

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se realizará la sustencion de las consultas formuladas por el postor de manera clara, concisa y sustentada de acuerdo con los principios que rige la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la razón social de la entidad convocante, toda vez que en el SEACE se ha registrado como GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS, sin embargo en las Bases Administrativas consigan como razón social convocante a la UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CHINCEROS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que para la integracion de las bases quedará de la siguiente manera: Nombre,(UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHEROS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedará de la siguiente manera: (UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHEROS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se valida que en el cuadro ingresado por la entidad en el presente numeral, se ha consiguiendo como fecha de inicio el 01/08/2024 para 38 seses y 01/09/2024 para 5 sedes.

Al respecto debemos precisar que la fecha de inicio dependerá de la fecha de suscripción del contrato, toda vez que desde ese momento se computa el plazo para la implementación del servicio, en ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones se solicita a la entidad eliminar las columnas FECHA DE INICIO DE CONECTIVIDAD 2024 y TIEMPO DE PREVISION DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el area usuaria, precisa que para la integracion de las bases quedará de la siguiente manera: (en el anexo 13 se precisa que la fecha de incio del servicio de internet para 38 IIEE se da inicio al 06 de mayo al 31 diciembre del 2024. para 5 IIEE fecha de incio del servicio de internet 01 Agosto del 31/12/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedará de la siguiente manera: para 38 IIEE se da inicio al 06 de mayo al 31 diciembre del 2024. para 5 IIEE fecha de inicio del servicio de internet 01 Agosto del 31/12/2024.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar cual es plazo para la instalación y configuración del servicio , toda vez que en el presente numeral se consigan 2 plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que los postores deben ceñirse a las bases establecidas, (integradas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje a la observación, dado que los documentos para la admisión de la oferta son obligatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación, dado que los documentos para perfeccionar el contrato son obligatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CHINCEROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-1-2024-UGELCH-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, que la razón social de la entidad UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHROS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, que se devolverá la garantía de fiel cumplimiento respetando el procedimiento de contratación con el estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara; El presente procedimiento es de suma alzada y se requiere el detalle de precios unitarios para la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal J) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal I).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara; que el presente procedimiento es de suma alzada y se requiere el detalle de precios unitarios para la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara; PAGOS MENSUALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, No se acoge, El proveedor deberá presentar su solicitud de proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, PAGOS MENSUALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:¿

- Solicitud de proveedor... "

Al respecto solicitamos a la Entidad considerar que eliminar dicho requerimiento o en su defecto sera considerado opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: VIÑ1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, No se acoge, El proveedor deberá presentar su solicitud de proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:¿

- Copia de contrato y/o orden de servicio... "

Al respecto solicitamos a la Entidad considerar que eliminar dicho requerimiento o en su defecto sera considerarlo como opcional, dado que el la documentación requerida obrará en el expediente de la presente contratación, cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Eficacia y Eficiencia debido que señalan: debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: VIÑ4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, No se acoge, Deberá presentar copia de contrato y/o orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, la documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento, deberá enviarse al correo electrónico de: vorellana@ugelch.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, NO SE ACOGE SU OBSERVACION, debido a que en la mayoría de las IIEE de la UGEL Chincheros, no se va requerir de mas días de trabajo para este servicio, porque ya existe la infraestructura de red en cada institución educativa. Además existen plazos otorgados por el MINEDU."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: VIÑ5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que los postores deben ceñirse a las bases establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: VIÑ6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si confirma el proveedor, brindara usuario y contraseña y accesos necesarios una vez concluida la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: VIÑ3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿¿,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: VIÑ3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor brindara un numero telefónico y correo electrónico para la atención al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de la prestación del servicio será desde el inicio de suministro efectivo del servicio de internet hasta el tiempo de duración como se indica en el anexo 13.

Al respecto resulta importante precisar que el presente proceso se ha convocado bajo el sistema de contratación de SUMA LAZADA en el cual se establece un monto fijo y un plazo concreto; y no bajo el sistema de contratación de precios unitarios en el cual el precio se establece sobre una unidad base y se paga conforme a lo consumido finalmente. Por otro lado, dicho requerimiento contradice el plazo de implementación de la infraestructura solicitado por la entidad.

En ese sentido requerimos que la entidad brinde un plazo de prestación de servicio fijo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Al iniciar el servicio, si la implementación del servicio culmina antes de las 11.am, se considerará como día valorizafo para el pago correspondiente.Toda implementación a partir de las 11.am se valorizará el servicio a patir del día calendario siguiente.

Al respecto se solicita a la entidad retirar dicho extremo o en su defecto modificar la hora indicada considerando un horario razonble, puesto que no es factible asegurar la activación a una hora exacta, considerando que se pueden presentar diferentes factores que no permitan activar el servicio antes de la hora indicada, por ejemplo que por accesos o disponibilidad del personal encargado de la IE, entre otros ajenos al contratista; por lo que solicitar que en dicho supuesto el plazo del inicio se considere desde el día siguiente afecta los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la implementación del servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación solicitamos a la entidad confirmar que la misma se podrá realizar después de iniciado el servicio , ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores, de igual forma sírvase a confirmar que esta pueda ser de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, la capacitación y asistencia tecnica para la adminsitracion del servicio se realiza de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación solicitamos a la entidad confirmar que la misma se puede realizar de forma virtual, ello con la finalidad de no realizar movilizaciones innecesarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que,La capacitación se hara en el lugar y con el personal de la entidad beneficiaria de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " a la presentación de la factura respectiva "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que los postores deben Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención de la consulta plateada, el comité de selección ACLARA que, debe Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La penalización se efectuará sobre el cargo fijo mensual, entendiéndose que la entidad hace referencia al cargo mensual del contrato.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad sobre el cargo fijo mensual del contrato por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos especificar que el % de la penalidad estará asociado a la renta mensual del enlace afectado y no del cargo mensual contratado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA, SI Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el documento emitido por el MTC que acredite que el postor es comercializador de equipos y aparatos de telecomunicaciones, para la acreditación de la habilitación legal del postor, toda qué vez que la documentación que acredita que el postor pueda brindar el servicio requerido se sustenta con Registro de valor añadido, documento que también se ha solicitado en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, Acogerse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se observa que para el personal clave requerido para el puesto de: "Jefe de proyecto", se exige: titulo profesional en Ingeniería " de Sistemas y/o informático y/o redes y/o Telecomunicaciones". Sin embargo, de acuerdo con lo dispuesto en los Términos de Referencia, se aprecia que las labores que realizará dicho personal Clave son propias al ejercicio profesional de la Ingeniería. En efecto, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 28858 y su Reglamento, estas labores solo podrían ser ejercidas por un ingeniero titulado, colegiado y habilitado.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que el numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el requerimiento debe incluir y cumplir las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio, solicitamos a la Entidad precisar que la formación académica requerida para el puesto de:""Jefe de proyecto", deberá ser: Profesional titulado en las carreras de Ingeniería " de Sistemas y/o informático y/o redes y/o Telecomunicaciones", que deberá estar colegiado y encontrarse habilitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 28858 y su Reglamento, numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, Acogerse a los términos de referencia es necesidad de la entidad contar con dichos profesional para poder garantizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "JEFE DE PROYECTOS de telecomunicaciones con fibra óptica y/o radio enalce y/o satelital" y del "ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO como docente de aula de innovación pedagógica y/o profesor de innovación pedagógica de Instituciones Educativas Públicas " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, los postores deberán de acogerse, acreditando o sustentando la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista para soporte pedagógico", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido.

Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, El comité de selección con el área usaría, precisa que para la integración de las bases quedará de la siguiente manera: (Requisitos: Deberá de acreditar una experiencia de dos (02) años como docente de aula de innovación pedagógica y/o profesor de innovación pedagógica de Instituciones Educativas Públicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que cuando se refiere a CANTIDAD DE MODEN se refiere a LA CANTIDAD DE ROUERTS A INSTALAR EN CADA SEDE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observamos que en el presente numeral la entidad ha establecido la aplicación de penalidades por la NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO a partir de 5 horas hasta 120 horas, sin embargo la entidad no ha considerado que en el numeral 4.3.2 ha establecido un plazo de atención de averías de 02 días a apartir de su reporte por la IE o la entidad,por lo que no resulta lógico que sin haber superado el plazo brindando para la atención de aveíras se presenta aplicar penalidad alguna.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases o en su defecto corregir el inicio del cumputo, conforme a los plazos brindandos para la solución de averías, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar la copia de la constancia de tener condiciones de ISP y/o integrador de un sistema de seguridad perimetral, para la acreditación de la habilitación legal del postor, toda qué vez que la documentación que acredita que el postor pueda brindar el servicio requerido se sustenta con Registro de valor añadido, documento que también se ha solicitado en el presente literal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el pago se realizará dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y no quince días como se señala en "letras" en el cuarto párrafo del numeral 2.5 (pagina 21) de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Acceso a internet (¿) en forma ininterrumpida", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo en que el contratista debe remitir el cronograma de despliegue de la instalación, se solicita a la entidad confirmar que dicho documento podrá ser entregado hasta 05 días útiles después de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, acogerse a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: VIÑ7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, Se aclara que la obligación de la entidad salvaguardar los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "A discrecionalidad de la Entidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, el comité de selección ACLARA, que el termino de "a discrecionalidad de la Entidad" en el requerimiento de monitoreo y control del servicio de internet permite flexibilidad para adaptarse a circunstancias específicas y garantizar un óptimo funcionamiento. Esta disposición no contraviene la ley ni los principios de transparencia, sino que asegura la eficacia y eficiencia del servicio, evitando exigencias desproporcionadas o innecesarias. La discrecionalidad se ejerce dentro del marco legal y en aras de garantizar la igualdad de trato a los participantes, así como la calidad del servicio contratado, por tanto el área usuaria no acoge a su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "De requerir pruebas los costos que demanden las mismas, serán asumidas por el contratista", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, el comité de selección ACLARA que, NO acogerse a los términos de referencia que fueron elaborados consecuentemente a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, que se encuentra claramente que el usuario y la contraseña proporcionado solo será de lectura, por tanto no podrán modificar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, El tiempo de atención será según los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, que el postor debe de ceñirse de acuerdo a TDR. Así mismo está claramente en el Numeral 4.5.1. en el apartado de exclusión de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, que Por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la Observación ya ha sido absuelto por lo tanto regirse a lo aclarado en la CONSULTA y ABSOLUCIONES N° 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, que la entidad dará las facilidades del caso par ale normal funcionamiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, el comité de selección ACLARA, que la entidad dará las facilidades del caso par ale normal funcionamiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse en el proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se hara cargo de la distrubición del servicio de internet en las oficinas de la entidad, caso contrario agradeceremos enviar los planos (incluidos metrajes de edificios) de cada una de las sedes indicando las zonas en las que se requiere el servicio de wifi.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta planteada, el comité de selección aclara que, dada la cantidad de módem-router para cada institución como máximo es 3 unidades y en la mayoría es 1 unidad, en ese sentido no será necesario enviar los planos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet solicitado será abierto y sin restricciones, así mismo, que la entidad se hará cargo de la calificación y bloqueos del tráfico que transiten por el servicio, caso contrario, se solicita confirmar la necesidad de un servicio adicional de seguridad virtual, con el cual se podrá realizar restricciones en el tráfico de acuerdo a lo que la entidad requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que las políticas de seguridad (filtros de contenido) está claramente en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al ser los requerimientos de bloqueos ajenos al servicio de internet dedicado simétrico, se podrá ofrecer en un servicio adicional de seguridad administrada, el cual no solo brinde los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques cibernéticos, antivirus, IPS, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se podrá ofrecer en un servicio adicional de seguridad administrada, el cual no solo brinde los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques cibernéticos, antivirus, IPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el acceso de solo lectura solicitado para los CPE será únicamente mediante SSH o Telnet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y marcas y considerando que son 42 sedes las requeridas, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO SE ACOGE SU OBSERVACION, debido a que en la mayoría de las IIEE de la UGEL Chincheros, no se va requerir de mas días de trabajo para este servicio, porque ya existe la infraestructura de red en cada institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.

- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, SÍ SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar al ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO como parte del personal clave, toda vez que como parte de la experiencia se solicita que cuente con 4 años como docente de aula de innovación pedagógica y/o profesor de innovación pedagógica de Instituciones Educativas, sin embargo la entidad no toma en cuenta que dicha experiencia no forma parte del perfil de un ingeniero .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la consulta formulada, el especialista para soporte pedagógico es clave para la ejecución del proyecto, teniendo en cuenta los siguientes roles: Evaluación de Necesidades: Analizar las necesidades pedagógicas de las instituciones educativas en cuanto al uso de internet y tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a noventa (90 días), toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90 días), días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO SE ACOGE, respetar los tiempos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	23:58:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO.
Solicitamos a la Entidad establecer en el TDR las funciones que va a realizar el personal solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO SE ACOGE, respetar los tiempos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	23:58:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar la experiencia del ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO con una experiencia de 04 años como docente de aula de innovación pedagógica y/o profesor de innovación pedagógica de Instituciones Educativas Públicas. El tiempo solicitado es incluso superior al del JEFE DE PROYECTO, sin mencionar que no se tiene clara las funciones que realizará el ESPECIALISTA.

Es importante mencionar que, bajo los principios de "libertad de concurrencia" e "igualdad de trato", que citan en sus respectivos textos, la entidad debe promover el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación que realicen, y que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas. Solicitamos a la entidad reducir el tiempo de experiencia solicitado para el PERSONAL CLAVE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, es necesidad de la entidad contar con un especialista para soporte pedagico ya que se trabajara con instituciones educativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	23:58:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Respecto al ítem 02 de los requisitos donde se solicita: "Deberá tener condición de ser comercializador de equipos y aparatos en telecomunicaciones emitido por (MTC)."

Se debe tener en cuenta que el objeto de la contratación es por la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET" y no se realizará comercialización alguna, asimismo los equipos que se utilizarán en calidad de préstamo como routers y otros no requieren de dicha autorización. Se solicita a la entidad retirar dicho requisito ya que vulnera los principios de "libertad de concurrencia" e "igualdad de trato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que,NO SE ACOGE es necesidad de la entidad poder contar con dicho requisito, ademas se utilizara equipamiento que amerita dicho requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	23:58:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto al ítem 03 de los requisitos donde se solicita: "Tener condición de ISP, además de ser Partner y/o integrador de un sistema de seguridad perimetral".

Para la comercialización del servicio de Internet se necesita la autorización del MTC, y no existe normativa que establezca la condición de ISP para brindar este servicio; por lo que dicha acreditación no se podría realizar.

Se debe tener en cuenta que el objeto de la contratación es por la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET". Asimismo se solicita ser PARTNER y/o Integrador de un sistema de seguridad perimetral, el cual no aplica a la ejecución de dicho servicio, ya que la seguridad perimetral es propia de cada centro de datos tanto del proveedor del servicio, como la del cliente. No se debería solicitar la condición de "Partner y/o Integrador" de dicho servicio ya que este sólo podría brindarlo una Empresa Privada que se dedique a ello, por lo que la solicitud de este requisito carece de fundamento valido.

Se solicita a la entidad aclarar que documento se debe presentar y en que normativa se encuentra amparada este documento para demostrar la condición de ISP o que entidad debe emitir dicho documento, así como especifique o aclare a que se refiere con esta solicitud y cómo aplica en la prestación del servicio o en su defecto se retire este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, es necesidad de la entidad poder contar con dicho requisito, además se utilizara equipamiento que amerita dicho requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC- EDUCACION UGEL CHINCHEROS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGELCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE INTERNET PARA 42 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGELCH

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	23:58:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se realizará la sustencion de las consultas formuladas por el postor de manera clara, concisa y sustentada de acuerdo con los principios que rige la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null