

INFORME N° 273-2024-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **GIANCARLO GUIDO BALESTRA BALSAMO**
Jefe del Departamento de Logística (a.i.)

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte anual para 1 licencia del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate)

REFERENCIA : Formato de Contratación Excluida

FECHA : 25 de julio de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe ha sido elaborado con la finalidad de remitir el expediente de contratación del servicio de soporte anual para 1 licencia del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate), solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Formato de Solicitud de Contratación Excluida, para su correspondiente revisión y aprobación a fin de continuar con el procedimiento respectivo.

II. ANTECEDENTES

Mediante formato de solicitud contratación excluida, recibido el 04/06/2024, la Gerencia de Tecnologías de la Información, solicita la contratación del servicio de soporte anual para 1 licencia del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate), por el plazo de un (01) año.

Según se indica, se requiere el servicio de soporte anual para 1 licencia del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate), como herramienta para las tareas de desarrollo de aplicaciones .NET que soportan las labores de las áreas usuarias. Actualmente como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia cuenta con una (01) licencia, con su respectivo servicio de soporte técnico y actualización.

El área usuaria indica que, el software TELERIK DevCraft Ultimate permite agilizar el desarrollo de aplicaciones .NET., así mismo, este software contine controles desarrollados sobre Microsoft ASP.NET AJAX, lo que asegura su rapidez, seguridad y eficiencia en consumo de memoria al igual que Microsoft .NET AJAX. Además, permite aprovechar el Framework 4.X, MVC, Core de .NET, al igual que los objetos propuestos por el Framework para abstracción de datos, lo que permite desarrollar aplicaciones con conexiones a base de datos con poco esfuerzo.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

El Departamento de Logística en atención al requerimiento de Gerencia de Tecnologías de la Información procedió a realizar la indagación de mercado correspondiente, a fin de determinar entre otros, la pluralidad de postores, el valor estimado y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación en el mercado nacional

1. Mediante correo electrónico nos contactamos con el fabricante, quien nos derivó con los proveedores autorizados de ofrecer dicho producto a nivel nacional. Sin embargo, estos señalaron que solo pueden realizar la venta de la licencia, pero no están autorizados para brindar el servicio de soporte solicitado, según comunicaciones adjuntas al presente.
2. Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional para atender la necesidad del área usuaria, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento.

Indagación en mercado internacional

Mediante correo electrónico, nos contactamos con el proveedor internacional (fabricante), el cual nos cotizó el servicio requerido.

3. Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

La empresa PROGRESS SOFTWARE CORPORATION no cuenta con representantes en Perú que brinden el servicio de soporte, según información contenida en su página web <https://www.progress.com/>.

El proveedor PROGRESS SOFTWARE CORPORATION, no está domiciliada ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su sede principal está ubicada en 15 Wayside Rd, Suite 400 Burlington, MA 01803, Estados Unidos.

En tal sentido, PROGRESS SOFTWARE CORPORATION es un proveedor extranjero que cuenta con la capacidad de brindar dicho servicio, en ese sentido, no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

- b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero

El servicio del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate), se realizará de forma virtual.



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

4. De acuerdo con lo solicitado por la Gerencia de Tecnologías de la Información y a los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - La empresa PROGRESS SOFTWARE CORPORATION no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Asimismo, se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
5. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
6. Asimismo, de acuerdo con el precio obtenido de la web de PROGRESS SOFTWARE CORPORATION y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a **US\$ 1,730.12 (mil setecientos treinta con 12/100 dólares americanos)**, incluido impuestos, según el siguiente detalle:

<i>Monto neto a transferir al proveedor</i>	<i>US\$ 1,169.00</i>
<i>Impuesto General a las Ventas (18%)</i>	<i>US\$ 210.42</i>
<i>Impuesto a la Renta P.J. (30%)</i>	<i>US\$ 350.70</i>
<i>Importe total de la prestación</i>	<i>US\$ 1,730.12</i>

7. La Superintendencia deberá efectuar el pago por el monto total, como requisito para el inicio de la prestación del servicio.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo con el resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio del software para el desarrollo de controles web con la Suite de Visual Studio (Telerik - DevCraft Ultimate), de acuerdo con la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la Ley de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.

V. RECOMENDACIONES



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Luego de la evaluación realizada en el presente informe, se sugiere proceder con la contratación internacional del proveedor PROGRESS SOFTWARE CORPORATION, no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a **US\$ 1,730.12 (mil setecientos treinta con 12/100 dólares americanos)**, incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente,

GIANCARLO GUIDO BALESTRA BALSAMO

Jefe del Departamento de Logística

CECILIA DEL PILAR LARRAÑAGA CALMET

Analista de Procesos de Selección