

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 15:33:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Contempla el desmontaje de los equipos, partes, accesorios, cableado de telefonía; de la actual central telefónica que quedará en desuso, indicados en el cuadro indicado en el numeral 9.1.1.3?

Se solicita confirmar si el desmontaje de cableado implica solo retirar el MDF o panales de distribución hacia la central Panasonic, o se deberá retirar todo el cableado desde la central telefónica hasta el punto de conexión de cada teléfono analógico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1.1 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El desmontaje de cableado correspondes desde la central telefónica hasta el punto de conexión de cada teléfono analógico, es decir siguiendo el recorrido del cableado unicamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Contempla el desmontaje de los equipos, partes, accesorios, cableado de telefonía; de la actual central telefónica que quedará en desuso, indicados en el cuadro indicado en el numeral 9.1.1.3¿

Se solicita confirmar si el cableado de los teléfonos actuales llega desde cada puesto hasta el lugar donde se encuentra instalada la central telefónica o si cuentan con gabinetes de distribución por cada piso que separan el cableado en vertical y horizontal. En caso sea lo segundo, se solicita también indicar si el desmontaje solicitado debe contemplar el retiro de componentes en dichas ubicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que se cuenta con gabinete de distribución en cada piso que separan el cableado horizontal y vertical.

En esta opción el postor deberá contemplar el desmontaje de todo el recorrido del cableado desde el gabinete de distribución según su piso hasta el punto de cada usuario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La central telefónica actual se encuentra instalada dentro del edificio principal de COFIDE, la cual tiene infraestructura tipo mixta (analógica e IP), y comprende dos (02) líneas primarias E1 PRI,¿¿

Se solicita confirmar el tipo de conector que entrega el equipo de ruteo entregado por el operador para conectar hacia la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que el tipo de conector que entrega el equipo de ruteo entregado por el operador para conectar hacia la central telefónica es un RJ45."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Para el proceso de la integración, la configuración de MS Teams deberá realizarla el administrador del mismo.¿

Se solicita confirmar que por ¿administrador¿ se refieren a personal de COFIDE o a su proveedor del licenciamiento Microsoft que gestiona su tenant, y por lo cual las tareas de configuración del lado de Microsoft no serían responsabilidad del proveedor de la solución de telefonía IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

En referencia al termino ""administrador"" indicando exactamente en el numeral 9.1.2.5 nos referimos al proveedor del licenciamiento de Microsoft, quien tendrá la responsabilidad de realizar las configuraciones necesarias en MS Teams, para el proceso de integración de la solución en donde interactuarán tanto el proveedor de licencia de Microsoft y el postor ganador de la solución a implementar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Sin costo alguno para reasignar equipo telefónico a solicitud del Dpto. de Servicios Generales, y para realizar reubicación del equipo telefónico, previa aprobación, del Dpto. de Servicios Generales, de la cotización adicional.¿ Parece existir un mensaje contradictorio, indicándose que este tipo de servicio no debe tener costo, pero que se debe presentar y aprobar una cotización adicional. Se solicita confirmar si los servicios de reubicación y/o reasignación deben ser incluidos como parte del servicio complementario brindado por el contratista, o si los mismos se cotizarán según surja la necesidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2.2.4 **Literal:** **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Los términos ""reasignar"" y ""reubicar"" equipos no tratan de lo mismo, según el numeral 9.2.2.4.2.. A continuación se aclara:

Con respecto al término ""reasignar"" es en referencia a cambiar el nombre del usuario entre otros datos, que tenía asignado el equipo en el supuesto caso que ingrese un personal de reemplazo en COFIDE. Esto no debería tener un costo.

Con respecto al término ""reubicar"" es en referencia a cambiar la ubicación del equipo, por ejemplo reubicar el equipo telefónico del piso 9 al piso 3 podría requerir cableado entre otros; siendo cada caso distinto, ante ello es necesario contar con una cotización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Una vez que se active la migración de las líneas de telefonía el Contratista deberá realizar el servicio de configuración con la nueva línea.¿

Se solicita confirmar si el servicio de configuración necesario sobre la central telefónica IP debe estar incluido en el servicio complementario brindado por el contratista, o si la entidad solicitará la cotización solo por los servicios cuando requiera proceder con dicha migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2.4

Literal:

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se aclara que si la entidad decide activar la migración, solicitará al Contratista la cotización por la implementación de dicha migración, para lo cual la solución de telefonía debe soportarlo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 15:33:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: ¿En caso un equipo telefónico o cualquier componente se determine su falla o inoperatividad es por defecto de fábrica o que presente más de 3 fallas dentro del mes en curso, el CONTRATISTA deberá brindar el servicio de soporte de Hardware.¿

Se solicita confirmar que en caso se determine, previo diagnóstico, que las fallas de un equipo no se atribuyan a defectos de fábrica , sino debido a negligencia o mal uso por parte de los usuarios, se deberá cotizar como adicional el reemplazo del equipo averiado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.3.6 **Literal:** **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

En referencia al numeral 9.2.3.6 garantía o préstamo, en el caso que previo diagnóstico se compruebe que la falla o avería no corresponde a un defecto de fábrica sino es debido a mal uso, el contratista deberá brinar la cotización por cambio del equipo telefónico.

Se actualizará en el numeral 9.2.3.6"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.2.3.6 Garantía o préstamo, se precisará lo siguiente:

9.2.3.6.1. En caso un equipo telefónico o cualquier componente se determine previo diagnóstico que su falla o inoperatividad es por defecto de fábrica o que presente más de 3 fallas dentro del mes en curso, el CONTRATISTA deberá brindar el servicio de soporte de Hardware. De lo contrario si en el diagnóstico se encuentra que la falla o inoperatividad es por mal uso, el Contratista enviará una cotización para el reemplazo de dicho equipo telefónico."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La central telefónica o la solución telefónica deberá contar con un software de gestión que permita la generación de reportes, incluyendo un tarificador con integración AD (Active Directory) en modo consulta para sincronización de la información de los contactos.¿

Se solicita indicar la versión del directorio activo de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.8 Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" El comité de selección responde su consulta:

Se indica que el directorio activo esta implementado sobre un servidor Windows Server 2012 R2 en su versión 6.3.9600.16384"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 15:33:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La solución del postor también debe soportar a futuro el funcionamiento de la central telefónica o la solución telefónica con un sistema IVR a través de consultas hacia una base de datos.¿

Se solicita confirmar que la solución de iVR se cotizaría de forma adicional en caso la entidad requiera implementarlo. Caso contrario brindar información de cantidad de puertos, aplicaciones con la se integraría el IVR y diagramas de flujo de árboles de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.8

Literal:

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que la solución de IVR se cotizaría de forma adicional en caso la entidad requiera activarlo durante la vigencia del contrato.

Se actualizará en el numeral 10.1.8"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.1.8 Software se precisará lo siguiente:

(¿)

""La solución del postor también debe soportar a futuro el funcionamiento de la central telefónica con un sistema IVR a través de consultas hacia una base de datos. Por ejemplo: consultas del cliente sobre el estado del pago de cuotas, o de la deuda en total, etc.

En el caso la entidad requiera activarlo durante la vigencia del contrato, el Contrarista deberá brindar la cotización por la activación del sistema IVR que se requiera realizar.""

(...)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El funcionamiento de la central deberá permitir a los usuarios con equipos móviles o laptop o incluso tablet en modalidad remota (fuera de COFIDE), sin costos adicionales, la conectividad de su softphone a través de MS Teams (el cual actualmente se encuentra implementado en COFIDE) sin requerir el registro en la red interna (VPN) y lo realicen a través de internet (SBC). En estos casos la información deberá ser encriptada para la seguridad respectiva.¿

Se solicita confirmar que la entidad será responsable de contratar el servicio de internet y brindar la dirección IP pública para uso de las conexiones a través del SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que la entidad será responsable de contratar el servicio de internet y brindar la dirección IP pública para uso de las conexiones a través del SBC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El funcionamiento de la central deberá permitir a los usuarios con equipos móviles o laptop o incluso tablet en modalidad remota (fuera de COFIDE), sin costos adicionales, la conectividad de su softphone a través de MS Teams (el cual actualmente se encuentra implementado en COFIDE) sin requerir el registro en la red interna (VPN) y lo realicen a través de internet (SBC). En estos casos la información deberá ser encriptada para la seguridad respectiva.¿

Se solicita confirmar que la entidad será responsable de solicitar la inscripción del registro URL en los servidores DNS, tanto público como privado, para el servicio de conexión vía SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que la entidad será responsable de solicitar la inscripción del registro URL en los servidores DNS, tanto público como privado, para el servicio de conexión vía SBC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El funcionamiento de la central deberá permitir a los usuarios con equipos móviles o laptop o incluso tablet en modalidad remota (fuera de COFIDE), sin costos adicionales, la conectividad de su softphone a través de MS Teams (el cual actualmente se encuentra implementado en COFIDE) sin requerir el registro en la red interna (VPN) y lo realicen a través de internet (SBC). En estos casos la información deberá ser encriptada para la seguridad respectiva.¿

Se solicita confirmar que la entidad será responsable de proveer el certificado de seguridad para la habilitación de los protocolos de encriptación solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se confirma que la entidad será responsable de proveer el certificado de seguridad para la habilitación de los protocolos de encriptación solicitados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El servicio debe contar con un mecanismo de respaldo de las grabaciones para que COFIDE las almacene por más tiempo en sus propios sistemas de almacenamiento.¿

Se solicita confirmar que en caso se requiera respaldar las grabaciones por un período superior a los 3 meses solicitados de almacenamiento en línea, la entidad será responsable de proveer el sistema o servicio de almacenamiento externo para dicho propósito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.6 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

De acuerdo al numeral en consulta, para los usuarios con el perfil de ""Mesa de Dinero"" deberá permitir las grabaciones a un máximo de 03 meses. Caso contrario se requiera ampliar el tiempo de grabación por cumplimiento normativo o legal del gobierno, la entidad solicitará a postor ganador la cotización por el incremento para almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	15:33:29

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Además, deben ser compatibles con alimentación de IEEE 802.3a, y sin embargo deben contar con fuente poder local, adaptador de corriente (pin a tierra),¿¿

Se solicita a fin de que exista una pluralidad de postores, que las fuentes de poder local cuenten con el conector estándar de tipo A que no cuenta con pin a tierra, en vista que este tipo de adaptador es el que entrega el fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.3.6 **Literal:** **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Observación: Artículo 2, literal a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación:

Como indica su representada, en su caso a razón que el conector estándar es de tipo A y no cuenta con pin a tierra, es por ello la entidad lo solicita en las bases para que el postor ganador tambien incluya de ser necesario el suministro de un ""adaptador de corriente (con pin a tierra)"" el cual no se requiere sea de alguna marca en especial, sino más bien el postor deberá asegurar se adapte al de la marca de su solución.

Por ello se actualizará una mejor precisión en el numeral 10.3.3. a fin de garantizar se siga promoviendo la pluralidad de postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, se precisará lo siguiente:

""10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos:

10.3.3.1. El sistema telefónico debe incluir equipos telefónicos IP (en calidad de arrendamiento) de la misma marca o compatibles con la solución de telefonía a implementar, y que se integren con softphone nativo en MS Teams, para los perfiles indicados en la tabla.

10.3.3.2. Los equipos telefónicos, deben soportar al menos G711 y/o G729, y calidad de servicio.

10.3.3.3 Los equipos telefónicos deben ser compatibles con alimentación de IEEE 802.3a, y contar con una fuente de poder local cada uno, el cual deberá contar con pin a tierra; caso contrario el postor deberá considerar en su oferta un adaptador de corriente que cuente con pin a tierra para cada equipo telefónico de la solución.""

(...)

Se eliminará lo siguiente en el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos:

""El sistema telefónico debe incluir equipos (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 15:33:29

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica el inventario de todo el equipamiento a implementar para el proyecto. Detallar: marca y modelo. Así como la acreditación de la antigüedad del equipamiento de la central telefónica (incluye equipos telefónicos) no mayor a 2 años de fabricación, desde la fecha de otorgada la buena pro, con tecnología actualizada y de última generación, será mediante guía de remisión de la compra y acreditado por el fabricante y/o información pública oficial del fabricante. Se solicita a fin de que exista una pluralidad de postores, que la información para comprobar los requerimientos indicado no sea una guía de remisión de la compra, ante la imposibilidad de parte del postor de colocar una Orden de Compra al fabricante antes de la firma del contrato. Cabe indicar que los 120 días del plazo de implementación, incluyen los tiempos de fabricación y entrega de equipos.

En lugar de la guía de remisión de la compra que puede ser opcional, se puede solicitar una carta del fabricante acreditando: marca, modelo, antigüedad del equipamiento de la central telefónica (incluye equipos telefónicos) no mayor a 2 años de fabricación, desde la fecha de otorgada la buena pro, con tecnología actualizada y de última generación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Observación: Artículo 2, literal a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación:

Para la firma del contrato, el postor ganador podrá presentar una carta del fabricante acreditando: marca, modelo, antigüedad del equipamiento de la central telefónica (incluye equipos telefónicos) no mayor a 2 años de fabricación, desde la fecha de otorgada la buena pro, con tecnología actualizada y de última generación.

Cabe precisar, que el Contratista deberá presentar la guía de remisión al momento del ingreso del equipamiento respectivo.

Se actualizará el numeral 10.1.1., y literal n) del numeral 2.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.1.1, se precisará lo siguiente: La acreditación de la antigüedad del equipamiento de la central telefónica (incluye equipos telefónicos) de la siguiente forma:

10.1.1.1. Para la firma del contrato, el postor ganador podrá presentar una carta del fabricante acreditando: marca, modelo, antigüedad del equipamiento de la solución de telefonía (incluye equipos telefónicos) no mayor a 2 años de fabricación, con tecnología actualizada, de última generación, y de primer uso.

10.1.1.2. Cabe precisar, que el Contratista deberá presentar la guía de remisión al momento del ingreso del equipamiento respectivo.

En el numeral 10.1.1, se eliminará lo siguiente: "Acreditación de la antigüedad del equipamiento de la central telefónica (incluye equipos telefónicos) no mayor a 2 años de fabricación, desde la fecha de otorgada la buena pro, con tecnología actualizada, primer uso (nuevos) y de última generación, será mediante guía de remisión de la compra y acreditado por el (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto
SIRVASE CONFIRMAR QUE LA EXPERIENCIA SOLICITADA PARA EL JEFE DE PROYECTO PUEDA CUMPLIRSE ADICIONALMENTE CON PROYECTOS DE TI Y DE TELEFONIA EN GENERAL DEBIDO A QUE EL ROL MENCIONADO APLICA MÁS PARA FINES DE GESTION Y NO PARA LA CONFIGURACION TECNICA ESPECIALIZADA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
La experiencia del Jefe de Proyecto también podrá incluir proyectos de telefonía IP en general para empresas privadas o públicas.

Se actualizará en el numeral 6 para el cargo Jefe de Proyecto"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 6. Equipo de trabajo del contratista, para Jefe de Proyecto, se precisará lo siguiente:

Años de Experiencia:
""03 años como mínimo en el cargo de especialista y/o supervisor y/o jefe de y/o coordinador y/o gestor liderando proyectos en implementación de centrales telefónica IP con integración con MS Teams o proyectos de telefonía IP en general, para empresas privadas o públicas.""
(...)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO
SIRVASE CONFIRMAR SI EN EL PUNTO 2 DE CARRERA PROFESIONAL, EL REQUERIMIENTO DE Master en Administración de Proyectos y Operaciones o Gestión de Proyectos o Dirección de Operaciones y Proyectos o Master en Administración de Empresas, PUEDA SER CUMPLIDO ADEMÁS POR ESTUDIOS DE DIPLOMADO Y/O CURSOS DE ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS O CERTIFICADOS DE PROJECT MANAGEMENT-PMI Y/O CERTIFICADOS ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
No es lo mismo realizar un máster que un diplomado o cursos de especialización, por ello no es factible incluir lo sugerido en el punto 2 de la sección de Carrera Profesional para el Jefe de Proyecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTOS
SIRVASE CONFIRMAR QUE LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE PARA ESTE PERFIL SEA OPCIONAL, PUES ESTE ROL CORRESPONDE MAS A ACTIVIDADES DE DIRECCION Y NO DE CONFIGURACION TECNICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Si no cuenta con certificación del fabricante por ello se ha dado como opciones para presentar tambien: Certificación de Project Management ¿ PMI o Certificación ITIL (para la gestión de servicios de tecnologías de la información)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Administrador de Servicio

SIRVASE CONFIRMAR QUE LA EXPERIENCIA SOLICITADA PARA ESTE ROL PUEDA CUMPLIRSE TAMBIEN CON PROYECTOS DE TELEFONIA EN GENERAL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

La experiencia del Administrador de Servicio también podrá incluir proyectos de telefonía IP en general para empresas privadas o públicas.

Se actualizará en el numeral 6 para el cargo Administrador de Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 6. Equipo de trabajo del contratista, para Administrador de Servicio, se precisará lo siguiente:

Años de Experiencia:

""03 años como mínimo en el cargo de administrador y/o supervisor y/o jefe de y/o coordinador y/o gestor liderando proyectos en implementación de centrales telefónica IP con integración con MS Teams o proyectos de telefonía IP en general, para empresas privadas o públicas."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ADMINISTRADOR DE SERVICIO
SIRVASE CONFIRMAR SI EL DOCUMENTO PARA LA FIRMA DE CONTRATO PUEDE SER ADICIONALMENTE EL CERTIFICADO EN GESTION DE PROYECTOS O CERTIFICADO DE PARTICIPACION EN CURSO DE GESTION DE PROYECTOS (MINIMO 20 HORAS LECTIVAS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Para la firma de contrato no es factible incluir los documentos como: certificado en gestión de proyectos o certificado de curso de gestion de proyectos porque ya lo estamos pidiendo en la sección de Capacitación, lo cual es parte de los Requisitos de Calificación del postor, según el literal B.3.2. Capacitación de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

TECNICO
SIRVASE CONFIRMAR SI EL DOCUMENTO PARA LA FIRMA DE CONTRATO PUEDE SER DE FORMA ALTERNATIVA UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE CERTIFIQUE AL PERSONAL QUE FORMARÁ PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
El documento que se solicita para la firma del contrato en el caso del perfil TECNICO, es la siguiente: ""Certificación vigente emitido por el fabricante de la solución de telefonía IP a proponer"". Corresponde a la certificación. Como carta alternativa no correspondería, pues la certificación es un documento que confirma que la persona ha llevado algún curso y/o realizado algún examen para obtener la certificación en la solución del postor ganador."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CERTIFICACION PERSONAL CLAVE
SIRVASE CONFIRMAR SI PARA EL ROL DE ADMINISTRADOR DE SERVICIO SE PUEDE PRESENTAR DE FORMA ALTERNATIVA A LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE, EL CERTIFICADO EN GESTION DE PROYECTOS O CERTIFICADO DE PARTICIPACION EN CURSO DE GESTION DE PROYECTOS (MINIMO 20 HORAS LECTIVAS)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
El documento que se solicita para la firma del contrato en el caso del perfil ADMINISTRADOR DE SERVICIO, es la siguiente: ""Certificación vigente emitido por el fabricante de la solución de telefonía IP a proponer"". Corresponde a la certificación. Como alternativa no correspondería el certificado de curso en GESTION DE PROYECTOS, pues la certificación solicitada es un documento que confirma que la persona ha llevado algún curso y/o realizado algún examen para obtener la certificación en la solución del postor ganador. Además el curso GESTION DE PROYECTOS ya es una alternativa en la seccion de CAPACITACION, lo cual es parte de los Requisitos de Calificación del postor, según el literal B.3.2. Capacitación de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CERTIFICACION DEL PERSONAL CLAVE

SIRVASE CONFIRMAR SI PARA EL ROL TECNICO SE PUEDE PRESENTAR DE FORMA ALTERNATIVA A LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE, UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE CERTIFIQUE AL PERSONAL QUE FORMARÁ PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El documento que se solicita para la firma del contrato en el caso del perfil TECNICO, es la siguiente: ""Certificación vigente emitido por el fabricante de la solución de telefonía IP a proponer"". Corresponde a la certificación. Como carta alternativa no correspondería, pues la certificación es un documento que confirma que la persona ha llevado algún curso y/o realizado algún examen para obtener la certificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PROCESO DE IMPLEMENTACION DE NUEVA SOLUCION TELEFONICA
SIRVASE ACLARAR QUIEN SERÁ RESPONSABLE DE LAS TAREAS DE INTEGRACION Y CONFIGURACION A NIVEL DEL TENANT DE MS TEAMS, PUES SOLO SE MENCIONA AL ADMINISTRADOR DEL MISMO Y NO QUEDA CLARO SI ELLO INCLUYE AL ACTUAL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
En referencia al termino ""administrador"" indicando exactamente en el numeral 9.1.2.5 nos referimos al proveedor del licenciamiento de Microsoft, quien tendrá la responsabilidad de realizar las configuraciones necesarias en MS Teams, para el proceso de integración de la solución en donde interactuarán tanto el proveedor de licencia de Microsoft y el postor ganador de la solución a implementar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
CAPACITACIONES DE LA NUEVA SOLUCION IMPLEMENTADA
SIRVASE CONFIRMAR QUE LAS CAPACITACIONES DEBERAN DESARROLLARSE CON UNA DURACION NO MENOR A 1 HORA Y CON UN NUMERO DE PARTICIPANTES ENTRE 10 A 20 PERSONAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Para la capacitación se indican 03 aspectos o partes, donde cada uno deberá ser como mínimo de 1 hora, el mínimo de participantes podrá ser 3 y como máximo podrán 20 personas en el caso de ser presencial.

Se actualizará en el numeral 9.1.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.1.3. Capacitación de la nueva solución implementada, se agregará lo siguiente:
(...)
""9.1.3.5. Cada tema o aspecto de la capacitación deberá tener una duración como mínimo de 1 hora, además el mínimo de participantes podrá ser 3 y como máximo podrán 20 personas en el caso de realizarse en modalidad presencial.""

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CAPACITACIONES DE LA NUEVA SOLUCION IMPLEMENTADA

SIRVASE CONFIRMAR QUE LA ACREDITACION DEL PERSONAL QUE REALIZARÁ LA CAPACITACION PODRÁ CUMPLIRSE TAMBIEN CON UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El documento que se precisa debe contar la persona a cargo de brindar la capacitación, es la siguiente: ""El personal a cargo de brindar la capacitación deberá contar con la acreditación o certificación por parte del fabricante de la solución"". Corresponde a la certificación. Como carta alternativa presentar una carta no correspondería, pues la certificación es un documento que confirma que la persona ha llevado algún curso y/o realizado algún examen para obtener dicha certificación.

Asimismo, este documento es uno de los requisitos para el Inicio del servicio, según el numeral 7.2.2.8."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

CAPACITACIONES DE LA NUEVA SOLUCION IMPLEMENTADA
SIRVASE ACLARAR SI LA EJECUCION DE LAS CAPACITACIONES SE REALIZARAN DURANTE O DESPUES DE LA ETAPA PRE-OPERATIVA, PUES EL PUNTO EN MENCION INDICA QUE DEBEN REALIZARSE DENTRO DE LOS 10 DIAS POSTERIORES AL TERMINO DE LA ETAPA PRE-OPERATIVA, PERO LA TABLA DE PROCESOS DE CADA ETAPA (P. 25) INDICA QUE LAS CAPACITACIONES FORMAN PARTE DE LA ETAPA PRE-OPERATIVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se contabilizará al término de las pruebas de la Etapa Pre-Operativa, según la tabla de procesos es la actividad previa a la capacitación.

Se actualizará en el numeral 9.1.3. Capacitación de la nueva solución implementada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.1.3. Capacitación de la nueva solución implementada, se precisará lo siguiente:
(...)
""9.1.3.3. La ejecución de las 03 capacitaciones el CONTRATISTA deberá realizarla en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados desde el siguiente día útil al término de las pruebas de la Etapa Pre-Operativa.""
(...)

En el numeral 9.1.3. Capacitación de la nueva solución implementada, se eliminará lo siguiente:
(...)
""9.1.3.3 La ejecución de las 03 capacitaciones el CONTRATISTA deberá realizarla en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados desde el siguiente día útil al término de la Etapa Pre-Operativa.""

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SIRVASE DELIMITAR LA CANTIDAD MAXIMA DE REUBICACIONES POR AÑO A CONSIDERAR Y SI ESTAS SE REALIZARAN DENTRO DE LA MISMA SEDE PRINCIPAL DEL CLIENTE Y BAJO LAS MISMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DE LA UBICACIÓN ANTERIOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2.4 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
No existirá un límite para atender las solicitudes de reubicacion de equipo telefónico, considerando que esta solicitud deberá contar con una cotización por cada caso, de acuerdo al numeral 9.2.2.4.2., las mismas que tendrán como alcance a realizarse dentro de la sede actual, bajo las mismas condiciones de infraestructura desde su posicion inicial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

SIRVASE DELIMITAR LA CANTIDAD MAXIMA DE REASIGNACIONES POR AÑO A CONSIDERAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2.2.4 **Literal:** 3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

No existirá un límite para atender las solicitudes de reasignaciones, considerando que no tendrán ningun costo para la entidad y que es posible para el postor ganador realizarlo vía remota con la finalidad de actualizar la configuracion en la asignacion de nuevo usuario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR EN EL CASO DE REASIGNACIONES, QUIEN SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LOS CAMBIOS EN EL TENANT DE MS TEAMS: SI EL ACTUAL POSTOR TENDRA ACCESO AL TENANT PARA REALIZAR ESTAS CONFIGURACIONES, O SI ESTAS CONFIGURACIONES DEBERAN SER RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD A TRAVÉS DE UN TERCERO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2.4 Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que los cambios y reasignaciones se deberan realizar desde la herramienta de gestión de la central telefonica de la solucion del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SIRVASE ACLARAR SI LA MIGRACIÓN DE LOS E1 A SIP SE PUEDE REALIZAR ANTES DEL INICIO DEL PROYECTO PARA FINES DE OPTIMIZAR EL DISEÑO Y COSTOS DEL EQUIPAMIENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2.4 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
No es factible anticipar la migración de E1 a SIP al inicio de proyecto, como bien se indicó en el numeral 9.2.2.4.5. ""La nueva central telefónica debe contar con la posibilidad de efectuar a futuro la migración de líneas de telefonía fija""; el postor tiene que garantizar que su solucion ofertada sí podrá soportar la migración en el momento que la entidad lo requiera."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
SIRVASE ACLARAR SI LAS 2 ACTUALES LINEAS PRIMARIAS PRI CORRESPONDEN A UN ENLACE PRINCIPAL Y A UNO DE CONTINGENCIA, O SI AMBOS ENLACES SE ENCUENTRAN ACTIVOS DE FORMA SIMULTÁNEO Y OPERAN LOS 60 CANALES EN FORMA CONJUNTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2.4 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"El comité de selección responde su consulta:
Se confirma que las dos lineas primarias PRI están activas de forma simultánea y operan los 60 canales de forma conjunta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR SI LOS ACCESOS REQUERIDOS PARA EL SOPORTE REMOTO PODRÁN ESTAR ACTIVOS EN MODARLIDAD 24X7 Y DE FORMA DESATENDIDA (SIN INTERVENCION DE LA ENTIDAD PARA PERMITIR EL ACCESO).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.3 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se confirma que COFIDE va a otorgar un acceso VPN al contratista para el soporte remoto 24 x 7 requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR QUE EL MANTENIMIENTO SOLICITADO EN ESTE PUNTO CORRESPONDE UNICAMENTE AL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PROVISTA POR EL POSTOR Y NO AL MANTENIMIENTO A REALIZAR DENTRO DEL TENANT MS TEAMS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** 4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El mantenimiento indicado en el numeral 9.2.4. corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de telefonía del postor ganador. Este mantenimiento no tiene alcance sobre el MS Teams.

Se precisará en el numeral 9.2.4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.2.4. Mantenimiento, se precisará lo siguiente:

""9.2.4. Mantenimiento de la solucion de telefonía

Corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de telefonía del postor ganador. Este mantenimiento no tiene alcance sobre el MS Teams.

9.2.4.1. Mantenimiento Preventivo

Tendrá alcance sobre todos los equipos, partes, accesorios, y todo el software que conformen la solución de telefonía implementada; este servicio será ejecutado bajo cuenta del CONTRATISTA, quien deberá proporcionar al finalizar este proceso, la información y actividades del mantenimiento, lo cual debe contemplar como mínimo el protocolo y cronograma de aprobado de acuerdo al numeral 7.2.2.6. para la suscripción del contrato.

La frecuencia del mantenimiento preventivo dependerá de la solución propuesta por cada postor que deberá brindarlo como cronograma dentro de la documentacion a presentar para el inicio del servicio, segun el numeral 7.2.2.6."" (...)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SIRVASE ACLARAR SI LAS 50 LLAMADAS CONCURRENTES QUE SE SOLICITAN SERAN ENTRE USUARIOS O DESDE LOS USUARIOS HACIA LA PSTN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.3 Literal: 5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se aclara que las 50 llamadas concurrentes aplicará para ambos casos, llamadas entrantes y salientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR SI PARA CUMPLIR CON LA DISPONIBILIDAD DE 99.75% Y DADO QUE LA ENTIDAD UTILIZA 2 ENLACES E1 CON LA PSTN, ELLO SE PODRÁ CUMPLIR CON LA RECONEXION MANUAL DE LOS ENLACES E1 QUE DEBERÁ REALIZAR LA ENTIDAD SOBRE LA PLATAFORMA A PROPONER O SI ELLO PUEDE CONSIDERARSE OPCIONAL SI LA ENTIDAD REALIZA LA MIGRACIÓN HACIA SIP TRUNK ANTES DEL INICIO DE LA IMPLEMENTACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que la disponibilidad del 99.75% es sobre los servicios contratados en el alcance solicitado en el proceso.

El enlace de E1 con la PSTN tiene, de manera independiente, su propio indicador de disponibilidad, tal cual como se indica en el numeral 10.1.4 de las presentes bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DISEÑO
SIRVASE CONFIRMAR QUE NO SEA INDISPENSABLE QUE LAS APLICACIONES DE TELEFONIA, MENSAJERIA Y COLABORACION SE ENCUENTREN IMPLEMENTADAS EN UN SERVIDOR FISICO INSTALADO EN EL DC DE LA ENTIDAD, PUES AL UTILIZAR MS TEAMS, TODAS ESAS APLICACIONES SE EJECUTAN DESDE LA NUBE DE MICROSOFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: 6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se confirma que no será indispensable para el softphone de MStTeams que las aplicaciones de telefonía, mensajería y colaboración se encuentren implementadas en un servidor físico instalado en el dc de la entidad, tener en cuneta que esto no aplica para los equipos de telefonía IP físicos solicitados.

Se actualizará el numeral 10.1.6."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.1.6.Diseño, se precisará lo siguiente:

""Debe contar con arquitectura cliente/servidor. El servidor de llamadas debe ser de tipo cliente servidor con una arquitectura modular que permita ofrecer un crecimiento futuro del sistema hasta un 50% sin necesidad de cambiar el hardware propuesto.

No será indispensable para el softphone de MStTeams que las aplicaciones de telefonía, mensajería y colaboración se encuentren implementadas en un servidor físico instalado en el Data Center de la entidad, sin embargo esto no aplica para los equipos de telefonía IP físicos solicitados."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SOFTWARE
SIRVASE ACLARAR QUE LAS LABORES DE ACTUALIZACION DEL SOFTWARE Y DE APLICACIONES CORRESPONDE UNICAMENTE A LA PLATAFORMA PROVISTA POR EL POSTOR Y NO A LAS ACTUALIZACIONES O MANTENIMIENTO QUE DEBA REALIZAR LA ENTIDAD EN SU TENANT MS TEAMS O EN LOS DISPOSITIVOS PCS, SMARTPHONES, TABLETS DE LOS USUARIOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Las actividades de actualizaciones del software y de aplicaciones corresponden únicamente a las que se encuentren dentro de la solución de telefonía del postor ganador, como lo indica en las bases de la siguiente forma:

El CONTRATISTA deberá incluir las licencias necesarias, y garantizar que el software se mantenga actualizado a la última versión estable y recomendada disponible para todo el hardware propuesto, así como a las plataformas de gestión y aplicaciones que compongan la central telefónica propuesto para COFIDE, durante el periodo del contrato.

Se actualizará el numeral 10.1.8."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 10.1.8.Software, se precisará lo siguiente:
"El CONTRATISTA deberá garantizar mantener actualizado las licencias a la última versión estable y recomendada disponible para toda la solucion de telefonía propuesta, así como para las aplicaciones que también la compongan, durante la vigencia del contrato.
La actualización del software no tiene alcance sobre las licencias: MS Teams, o en los dispositivos de los usuarios: PC's, smartphones, y incluso tablets; que pudieran requerir a futuro.
La solución de telefonía deberá contar con un software de gestión que permita la generación de reportes, incluyendo un tarificador con integración AD (Active Directory) en modo consulta para sincronización de la información de los contactos. La solución de telefonía también debe soportar el funcionamiento de la central telefónica con un sistema IVR, a futuro, a través de consultas hacia una base de datos. Por ejemplo: consultas del cliente sobre el estado del pago de cuotas, (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SIRVASE ACLARAR SOBRE LA INTEGRACION CON EL AD PARA LA BUSQUEDA DE CONTACTOS, SI ELLO DEBERA REALIZARSE UNICAMENTE A NIVEL DEL TENANT MS TEAMS, Y SI ELLO SERA RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD PUES ESA CONFIGURACION SE REALIZA EN UN APARTADO DENTRO DE LA CONFIGURACION DEL TENANT AL CUAL NO NECESARIAMENTE PODRÁ TENER ACCESO EL POSTOR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** 3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se aclara que la integración con el AD para la búsqueda de contactos a nivel del tenant MSTeams ya cuenta con una configuración implementada.

Se actualizará el numeral 10.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.2. Funciones de la central telefónica, se precisará lo siguiente:

""10.2.3. La cantidad de usuarios para integrar el funcionamiento de Softphone con la aplicación Microsoft Teams se detalla en el numeral 10.3.1. La versión de MS Teams implementada en COFIDE es la siguiente:

OFFICE 365 (suscripciones E1 y E3)

La versión es:1.5.00.9163 (64 bits) de Microsoft Teams. Se actualizó por última vez el 22/04/2022. Versión de MS Teams Cliente.

(...)

10.2.8. En el caso de los equipos telefónicos físicos, la solución deberá integrarse al Directorio Activo (Active Directory) de COFIDE y permitir la búsqueda de contactos.""

En el numeral 10.2.3, se eliminará lo siguiente:

""Además, la solución deberá integrarse al Directorio Activo (Active Directory) de COFIDE para la búsqueda de contactos.""

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
SISTEMA DE GRABACION
SIRVASE CONFIRMAR SI SE REQUIERE GRABAR LAS LLAMADAS INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS HASTA 16 USUARIOS DESIGNADOS, Y CUAL ES EL NUMERO MAXIMO DE LLAMADAS CONCURRENTES POR USUARIO PARA EL DIMENSIONAMIENTO TOTAL DE LA SOLUCION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se confirma que la grabación de llamadas se aplica a las llamadas entrantes

Se confirma considerar numero maximo de 16 llamadas concurrentes por usuario para este perfil.

Según el numeral en consulta 10.2.6 que su representada señala, en las bases no se indica como cantidad total 16 usuarios para el caso de grabacion de llamadas; por el contrario la cantidad correcta indicada es máximo 6 usuarios según la tabla del numeral 10.3.1.

La grabación tiene alcance sobre las llamadas entrantes y salientes, de acuerdo a lo precisado en la tabla del numeral 10.3.2 Funciones de los equipos telefónicos, para el caso de perfil de ""Mesa de Dinero""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SISTEMA DE GRABACION
SIRVASE CONFIRMAR SI SE REQUIERE GRABAR LAS LLAMADAS DE LOS USUARIOS TEAMS QUE NO UTILIZAN TELEFONO IP, O SI SOLO DEBEN GRABARSE LAS LLAMADAS DE LOS USUARIOS QUE UTILIZAN TELEFONO IP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
En las bases se indica claramente en el numeral 10.2.6 que los únicos usuarios que cuenten con el perfil ""Mesa de Dinero"" aplicará la funcionalidad de grabación de llamadas, siendo un total de 06 usuarios según el numeral 10.3.1 en el n°3 de la tabla en la cantidad de licencias para la Línea Base del contrato.

Lo mismo se ratifica en el numeral 10.3.2 donde se presentan las funciones mínimas que debe tener los equipos telefónicos según su perfil, en este caso el N° 2 corresponde a perfil ""Mesa de Dinero"" y se precisa contar con función de ""grabacion de llamadas entrantes y salientes"", siendo el único perfil que cuenta con esta funcion mínima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
SERVICIO DE CALL CENTER
SIRVASE CONFIRMAR QUE EL SISTEMA DE CONTACT CENTER SE UTILIZARA UNICAMENTE DE FORMA LOCAL DENTRO DE LA RED DE LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** 7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"El comité de selección responde su consulta:
Se confirma que el servicio de Contact Center (Call Center) sí se utilizará únicamente de forma local dentro de la red de la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

SERVICIO DE CALL CENTER
SIRVASE ACLARAR SI LOS USUARIOS DE MESA DE AYUDA PODRAN UTILIZAR SOFTPHONE PARA EL SERVICIO DE CALL CENTER. EN CASO DE REQUERIRSE HARDPHONES, SIRVASE CONFIRMAR QUE EL EQUIPO SEA COMPATIBLE CON EL SISTEMA DE CALL CENTER, Y NO NECESARIAMENTE NATIVO CON MS TEAMS PUES LA COMUNICACION CON MS TEAMS PODRÁ SER A NIVEL DE TRONCAL ENTRE LOS USUARIOS DEL CALL CENTER Y EL RESTO DE USUARIOS DE LA ENTIDAD QUE UTILICEN MS TEAMS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que para el perfil ""Mesa de Ayuda-TI"" como se indica en la tabla del numeral 10.3.2 se solicita claramente el equipo telefónico (físico o hardphone) soporte la funcionalidad de ""Servicio de Contact Center o Call Center""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
SERVICIO DE CALL CENTER
SIRVASE ACLARAR SI LOS USUARIOS DE MESA DE AYUDA DEBERAN USAR ADICIONALMENTE LA APLICACION DE TELEFONIA DE TEAMS O SI ESTO SERÁ OPCIONAL SI LA COMUNICACIÓN CON MS TEAMS PUEDE REALIZARSE A NIVEL DE TRONCAL ENTRE EL SISTEMA CALL CENTER Y LOS USUARIOS MS TEAMS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que los usuarios para el perfil ""Mesa de Ayuda"" usarán los equipos físicos de manera nativa, y también deberán contar con la disponibilidad de softphone de MS Teams cuando sea requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR QUE LAS LICENCIAS MENCIONADAS EN EL CUADRO DE PERFILES HACEN REFERENCIA A LAS LICENCIAS MS TEAMS QUE SERÁN PROPORCIONADAS POR LA ENTIDAD, SALVO POR EL CASO DE LAS LICENCIAS DE MESA DE AYUDA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Las licencias indicadas en la tabla del numeral 10.3.1 son las licencias del software y hardware de la solución de telefonía que se integrará con MS Teams.

De forma independiente, sólo el licenciamiento de MS Teams lo gestionará directamente la entidad con su proveedor contratado.

Se precisará en el numeral 10.3.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 10.3.1. Perfiles, se precisará lo siguiente bajo la tabla:

- (.)
- " 1. Las licencias del cuadro, deben ser proporcionadas por el Contratista, las cuales tienen alcance sobre el software y hardware que conforma la solución de telefonía propuesta, la cual deberá integrarse con MS Teams.
2. Los equipos telefónicos para perfil "Mesa de Ayuda-TI" no requieren contar integración nativa con MSTeams, pero sus usuarios sí deben contar con disponibilidad para uso de softphone en MS Teams en otros dispositivos.
3. La activación del licenciamiento de MS Teams para softphone, lo gestionará la Entidad de forma independiente con su proveedor según contrato vigente.
4. Línea Base: Hardware y software inicial en el contrato.
5. Línea Adicional se entregará o activará de acuerdo a las condiciones indicadas en el numeral 9.2.2.4.1."

(...)
Se eliminará lo siguiente bajo la tabla en el numeral 10.3.1: Los equipos telefónicos debe contar con licencias para soportar la integración con MS (..

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR QUE LAS LICENCIAS MENCIONADAS EN EL CUADRO DE PERFILES SERAN LAS MISMAS QUE SE USARAN PARA ACTIVAR LAS CUENTAS TEAMS DE LOS USUARIOS QUE UTILICEN EQUIPOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Las licencias del cuadro, son proporcionadas por el postor ganador, las cuales tienen alcance sobre el software y hardware que conforma la solución de telefonía propuesta, la cual deberá integrarse con MS Teams.

De forma independiente, sólo el licenciamiento de MS Teams lo gestionará directamente la entidad con su proveedor contratado.

Se precisará en el numeral 10.3.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.1. Perfiles, se precisará lo siguiente bajo la tabla:

- (¿)
- "" 1. Las licencias del cuadro, deben ser proporcionadas por el Contratista, las cuales tienen alcance sobre el software y hardware que conforma la solución de telefonía propuesta, la cual deberá integrarse con MS Teams.
2. Los equipos telefónicos para perfil ""Mesa de Ayuda-TI"" no requieren contar integración nativa con MSTeams, pero sus usuarios sí deben contar con disponibilidad para uso de softphone en MS Teams en otros dispositivos.
3. La activación del licenciamiento de MS Teams para softphone, lo gestionará la Entidad de forma independiente con su proveedor según contrato vigente.
4. Línea Base: Hardware y software inicial en el contrato.
5. Línea Adicional se entregará o activará de acuerdo a las condiciones indicadas en el numeral 9.2.2.4.1.""
- (...)

Se eliminará lo siguiente bajo la tabla en el numeral 10.3.1:

""*Los equipos telefónicos debe contar con licencias para soportar la (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

GERENCIAL
SIRVASE CONFIRMAR LA FUNCION DE RECUPERACION DE LLAMADA COMO ALTERNATIVA A LA CAPTURA DE LLAMADAS, Y LA FUNCION DE DELEGACION DE LLAMADAS COMO ALTERNATIVA A LA FUNCION DE JEFE SECRETARIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que se considerará para el equipo telefónico con el perfil ""Gerencial"", la funcion de recuperación de llamada como alternativa a captura de llamadas, y la función de delegación de llamadas como alternativa a la función de jefe secretaria.

Se precisará en el numeral 10.3.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.2. Funciones de los equipos telefónicos según el perfil, se precisará lo siguiente bajo la tabla:
(¿)
""

* Perfil ""Gerencial"": podrá contar con función ""captura de llamadas"" como alternativa a la funcion de ""recuperación de llamada"".
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS TELEFONICOS GERENCIALES
SIRVASE CONFIRMAR QUE EL EQUIPO DE TIPO GERENCIAL PERMITA EL REGISTRO DE USUARIOS TEAMS DE FORMA NATIVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
El registro de usuarios de forma nativa en Teams en el equipo telefónico para perfil Gerencial, no se requiere de forma indispensable, se indicará como opcional.

Se precisará en el numeral 10.3.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, se precisará lo siguiente bajo la tabla:
(¿)
""

*Perfil Gerencial: podrá contar como opcional también con la característica ""registro de usuarios de forma nativa en MS Teams""."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

PERFIL GERENCIAL
SÍRVASE CONSIDERAR OPCIONAL EL SOPORTE DE 02 LINEAS O CONSIDERAR VALIDA LA OPCIÓN DE LOGIN DE CUENTAS DE USUARIO DE MS TEAMS, CERRANDO LA SESIÓN DE UNA CUENTA PARA ABRIR OTRA, DADO QUE LOS TELÉFONOS QUE SOPORTAN INTEGRACIÓN NATIVA CON TEAMS REALIZAN ESA FUNCION BAJO UNA ÚNICA CUENTA DE USUARIO TEAMS, LO QUE ELIMINA LA NECESIDAD DE CONFIGURAR LÍNEAS SIP ADICIONALES EN EL DISPOSITIVO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se procederá a suprimir lo indicado en la tabla del numeral 10.3.3, debido a que no es indispensable que soporte 02 líneas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, para el perfil ""Gerencial"" se mantendrá las siguientes características dentro de la tabla:

- ""- Teléfono IP
- Soporte de PoE y Giga Ethernet
 - Pantalla táctil LCD a color
 - Pantalla iluminada de 2 líneas
 - Audio Manos libres
 - Cancelación de eco acústico""

Se eliminará lo siguiente dentro de la tabla, en el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, para el perfil ""Gerencial"":

- (...)
- ""- Soportar 2 líneas""
- (...)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

PERFIL MESA DE DINERO

SIRVASE CONFIRMAR QUE EL EQUIPO DE TIPO MESA DE DINERO PERMITA EL REGISTRO DE USUARIOS TEAMS DE FORMA NATIVA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.3 **Literal:** 3 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El registro de usuarios de forma nativa en Teams en el equipo telefónico para perfil Mesa de Dinero, no se requiere de forma indispensable, se indicará como opcional.

Se precisará en el numeral 10.3.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, se precisará lo siguiente bajo la tabla:

(¿)

****Perfil ""Mesa de Dinero"" y ""Perfil Recepción: como opcional podrá contrar también con la característica , ""registro de usuarios de forma nativa en MS Teams"". La inclusión de 04 o más teclas dinámicas y 04 o más teclas programables no será necesaria si la interfaz de MS Teams cuenta con esa funcionalidad."**

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

PERFIL MESA DE DINERO

SÍRVASE CONSIDERAR COMO OPCIONAL LA INCLUSIÓN DE 04 TECLAS DINÁMICAS Y 04 TECLAS PROGRAMABLES EN LOS TELÉFONOS DE MESA DE DINERO, DADO QUE LOS IP PHONES QUE SOPORTAN INTEGRACIÓN NATIVA CON TEAMS ELIMINAN LA NECESIDAD DE TECLAS DINÁMICAS Y TECLAS PROGRAMABLES EN EL DISPOSITIVO, YA QUE SE PUEDEN ACCEDER A ESTAS FUNCIONES A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO DE TEAMS QUE SE EJECUTA DENTRO DEL EQUIPO TELEFÓNICO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

La inclusión de 04 teclas dinámicas y 04 teclas programables no será necesaria si la interfaz de MS Teams cuenta con esa funcionalidad.

Se precisará en el numeral 10.3.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, se precisará lo siguiente bajo la tabla:

(¿)

**Perfil ""Mesa de Dinero"" y ""Perfil Recepción: como opcional podrá contrar también con la característica , ""registro de usuarios de forma nativa en MS Teams"". La inclusión de 04 o más teclas dinámicas y 04 o más teclas programables no será necesaria si la interfaz de MS Teams cuenta con esa funcionalidad."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PERFIL MESA DE DINERO
SÍRVASE CONSIDERAR COMO OPCIONAL EL SOPORTE DE 02 LINEAS EN EL PERFIL DE MESA DE DINERO O CONSIDERAR VALIDA LA OPCIÓN DE LOGIN DE CUENTAS DE USUARIO DE MS TEAMS, CERRANDO LA SESIÓN DE UNA CUENTA PARA ABRIR OTRA, DADO QUE LOS TELÉFONOS QUE SOPORTAN INTEGRACIÓN CON TEAMS REALIZAN ESA FUNCIÓN UTILIZANDO UNA ÚNICA CUENTA DE USUARIO TEAMS LO QUE ELIMINA LA NECESIDAD DE CONFIGURAR LÍNEAS SIP ADICIONALES EN EL DISPOSITIVO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se procederá a suprimir lo indicado en la tabla del numeral 10.3.3, debido a que no es indispensable que soporte 02 líneas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, para el perfil ""Mesa de Dinero"" se mantendrá las siguientes características dentro de la tabla:

- ""- Teléfono IP
- Soporte de PoE y Giga Ethernet
- 4 teclas dinámicas y 4 teclas programables
- Pantalla iluminada de 2 líneas""

Se eliminará lo siguiente dentro de la tabla, en el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, para el perfil ""Mesa de Dinero"":

- (...)
- ""- Soportar 2 líneas""
- (...)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

MESA DE AYUDA TI
SIRVASE CONFIRMAR QUE LA INTEGRACIÓN NATIVA DEL TELÉFONO DE PERFIL MESA DE AYUDA CON MS TEAMS SEA CONSIDERADA COMO OPCIONAL, DADO QUE LOS TELÉFONOS DE LA MESA DE AYUDA - TI DEBERAN REGISTRARSE EN EL CALL CENTER Y PODRÁN COMUNICARSE CON LOS USUARIOS DE TEAMS A TRAVÉS DE TRONCALES SIP ENTRE AMBOS SISTEMAS, NO SIENDO NECESARIO QUE LOS TELÉFONOS IP DE MESA DE AYUDA SE REGISTREN EN TEAMS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que los equipos telefónicos para el perfil ""Mesa de Ayuda"" no requieren contar con integración nativa con MS Teams.

Sin embargo los usuarios con el perfil ""Mesa de Ayuda"" sí deben contar con disponibilidad para uso de softphone en MS Teams en otros dispositivos como: PC's, laptop, tablet, celular.

Se actualizará en el numeral 10.3.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.1. Perfiles, se precisará lo siguiente bajo la tabla:

- (i)
- "" 1. Las licencias del cuadro, deben ser proporcionadas por el Contratista, las cuales tienen alcance sobre el software y hardware que conforma la solución de telefonía propuesta, la cual deberá integrarse con MS Teams.
2. Los equipos telefónicos para perfil ""Mesa de Ayuda-TI"" no requieren contar integración nativa con MSTEams, pero sus usuarios sí deben contar con disponibilidad para uso de softphone en MS Teams en otros dispositivos.
3. La activación del licenciamiento de MS Teams para softphone, lo gestionará la Entidad de forma independiente con su proveedor según contrato vigente.
4. Línea Base: Hardware y software inicial en el contrato.
5. Línea Adicional se entregará o activará de acuerdo a las condiciones indicadas en el numeral 9.2.2.4.1.""
- (...)

Se eliminará lo siguiente bajo la tabla en el numeral 10.3.1:

""*Los equipos telefónicos debe contar con licencias para soportar la (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

RECEPCION
SIRVASE CONFIRMAR QUE EL EQUIPO DE TIPO RECEPCION PERMITA EL REGISTRO DE USUARIOS TEAMS DE FORMA NATIVA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
Se aclara que los equipos telefónicos para el perfil ""Recepción"" sí requiere la funcionalidad nativa en MSTeams.

Se actualizará el numeral 10.3.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.1. Perfiles, se precisará lo siguiente bajo la tabla:
(¿)
"" 1. Las licencias del cuadro, deben ser proporcionadas por el Contratista, las cuales tienen alcance sobre el software y hardware que conforma la solución de telefonía propuesta, la cual deberá integrarse con MS Teams.
2. Los equipos telefónicos para perfil ""Mesa de Ayuda-TI"" no requieren contar integración nativa con MSTeams, pero sus usuarios sí deben contar con disponibilidad para uso de softphone en MS Teams en otros dispositivos.
3. La activación del licenciamiento de MS Teams para softphone, lo gestionará la Entidad de forma independiente con su proveedor según contrato vigente.
4. Línea Base: Hardware y software inicial en el contrato.
5. Línea Adicional se entregará o activará de acuerdo a las condiciones indicadas en el numeral 9.2.2.4.1.""
(...)

Se eliminará lo siguiente bajo la tabla en el numeral 10.3.1:
""*Los equipos telefónicos debe contar con licencias para soportar la (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

RECEPCION
SÍRVASE CONFIRMAR COMO OPCIONAL EL REQUERIMIENTO DE 10 TECLAS DINÁMICAS EN LOS TELÉFONOS DE PERFIL RECEPCION, DADO QUE LOS TELEFONOS IP QUE SOPORTAN INTEGRACIÓN NATIVA CON TEAMS ELIMINAN LA NECESIDAD DE USO DE TECLAS DINÁMICAS Y TECLAS PROGRAMABLES EN EL DISPOSITIVO, YA QUE SE PUEDEN ACCEDER A ESTAS FUNCIONES A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE USUARIO DE TEAMS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:
La inclusión de 04 teclas dinámicas y 04 teclas programables no será necesaria si la interfaz de MS Teams cuenta con esa funcionalidad.

Se precisará en el numeral 10.3.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 10.3.3. Especificaciones de los equipos telefónicos, se precisará lo siguiente bajo la tabla:
(¿)
**Perfil ""Mesa de Dinero"" y ""Perfil Recepción: como opcional podrá contrar también con la característica , ""registro de usuarios de forma nativa en MS Teams"". La inclusión de 04 o más teclas dinámicas y 04 o más teclas programables no será necesaria si la interfaz de MS Teams cuenta con esa funcionalidad."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

SIRVASE ACLARAR QUE LA DISPONIBILIDAD MENSUAL DE LA PLATAFORMA PROVISTA POR EL POSTOR DEBE SER DE MINIMO 99.75%, Y NO 99.8%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Se corregirá lo indicado en el numeral 13. Otras Penalidades, de conformidad con el numeral 10.1.4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 13. Otras Penalidades, se precisará lo siguiente:

En el supuesto N°1 Incumplimiento de la Disponibilidad, en la seccion de ""Procedimiento"":

""Donde:

TD = Cantidad de minutos al mes que debe estar disponible el servicio. Disponibilidad mensual = 99.75%, según el numeral 10.1.4""

(...)""

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

CAPACITACION

SIRVASE CONFIRMAR QUE LOS CERTIFICADOS DE LAS CAPACITACIONES PODRAN SER PROVISTAS A NOMBRE DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14.2.2 **Literal:** 1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

Los certificaciones de las capacitaciones brindadas podrán ser a nombre del Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

CAPACITACION

SIRVASE CONFIRMAR QUE LA ACREDITACION DEL ESPECIALISTA PARA LA CAPACITACION PODRA CUMPLIRSE TAMBIEN MEDIANTE UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

En base a la respuesta de la consulta 57,

Segun el numeral 9.1.3.2, el documento que se precisa debe contar la persona a cargo de brindar la capacitación, es la siguiente: ""El personal a cargo de brindar la capacitación deberá contar con la acreditación o certificación por parte del fabricante de la solución"". Corresponde a la certificación. Como carta alternativa presentar una carta no correspondería, pues la certificación es un documento que confirma que la persona ha llevado algún curso y/o realizado algún examen para obtener dicha certificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

REPORTE DE LLAMADAS

SIRVASE CONFIRMAR QUE LA SOLICITUD DE NUEVOS REPORTES SERÁ EVALUADA PREVIAMENTE PARA CONFIRMAR SI IMPLICA UN COSTO ADICIONAL QUE DEBA SER ASUMIDO POR LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14.3.3 **Literal:** 2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

La solicitud de nuevos reportes sí será necesario se revise por la Entidad y el Contratista, a fin de determinar si implica un costo considerable que no pueda ser implementado bajo las condiciones vigentes del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ARRENDAMIENTO, GESTION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SIRVASE CONFIRMAR QUE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO APLICA EN LA PLATAFORMA PROVISTA POR EL POSTOR Y DEBERÁ SER DE MÁXIMO 1 POR AÑO, Y NO SE INVOLUCRA A SISTEMAS TERCEROS COMO EL TENANT MS TEAMS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14.3 **Literal:** 4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección responde su consulta:

El mantenimiento indicado en el numeral 9.2.4. corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de telefonía del postor ganador. Este mantenimiento no tiene alcance sobre el MS Teams.

Por otro lado, la frecuencia de mantenimiento preventivo dependerá de la solución propuesta por cada postor que deberá brindarlo como cronograma dentro de la documentacion a presentar para el inicio del servicio, segun el numeral 7.2.2.6.

Se precisará en el numeral 9.2.4.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.2.4. Mantenimiento, se precisará lo siguiente:

9.2.4. Mantenimiento de la solucion de telefonía

Corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de telefonía del postor ganador. Este mantenimiento no tiene alcance sobre el MS Teams.

9.2.4.1. Mantenimiento Preventivo

Tendrá alcance sobre todos los equipos, partes, accesorios, y todo el software que conformen la solución de telefonía implementada; este servicio será ejecutado bajo cuenta del CONTRATISTA, quien deberá proporcionar al finalizar este proceso un informe precisando las actividades del mantenimiento ejecutadas, el protocolo, operatividad de la solución y cronograma de aprobado de acuerdo al numeral 7.2.2.6. para la suscripción del contrato.

La frecuencia del mantenimiento preventivo dependerá de la solución propuesta por cada postor que deberá brindarlo como cronograma dentro de la documentacion a presentar para el inicio del servicio, segun el numeral 7.2.2.6.

(...)"