



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Secretaría  
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías  
de la Información y Comunicación

Unidad de Servicio  
de Atención al Usuario

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## Términos de Referencia

---

**SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRAFICO Y EDICION  
AUDIOVISUAL – ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA LAS  
DEPENDENCIAS USUARIAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 024 DEL MINISTERIO  
DE EDUCACION**

---

**2023**

## 1. ÁREAS USUARIAS QUE REQUIERE LA CONTRATACION

DIRECCIÓN/UNIDAD/OFICINA	UE
Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC	024

## 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Suscripción de Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o equivalente para las Dependencias usuarias de la Unidad Ejecutora 024 del Ministerio de Educación.

## 3. FINALIDAD PÚBLICA:

El Ministerio de Educación es el órgano rector del sector educación que cuenta con los planes y proyectos para la atención del Sistema Educativo Nacional. Con este fin aplica estratégicamente las Tecnologías de la Información para optimizar sus procesos de Gestión Institucional y brindar un mejor servicio.

Dentro de este contexto, es necesario contar con el acceso al Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o equivalente para las Dependencias usuarias de la Unidad Ejecutora 024 del MINEDU.

## 4. ANTECEDENTE

La oficina usuaria del Ministerio de Educación requiere contar con Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o “equivalente”, el cual permitirá al personal especializado del Ministerio de Educación, la continuidad de sus labores diarias para el cumplimiento de sus funciones y actividades propias de la entidad, así como, las medidas de austeridad vigente.

El Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o equivalente, se encuentra estandarizado en el Ministerio de Educación mediante la Resolución Jefatural N° 00039-2022-MINEDU/SG-OGA de fecha 14 de marzo de 2022.

Las Licencias requeridas serán utilizadas por el personal administrativo del Ministerio de Educación, a fin de realizar trabajos de diseño gráfico y edición de audio y video, es decir que no está destinado para estudiantes ni personal docente.

## 5. OBJETO DEL SERVICIO:

### Objetivo General

Contratar Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o “equivalente” que permitirá el desarrollo de las labores diarias del personal especializado del Ministerio de Educación.

### Objetivo Específico

Brindar herramientas informáticas de oficina y virtuales necesarias para que el personal pueda cumplir eficientemente con las tareas asignadas.

## 6. ALCANCE Y ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

- Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o “equivalente” a contratarse debe corresponder **a la última versión disponible** por el fabricante.
- Once (11) suscripciones de software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o “equivalente”, de acuerdo con el detalle señalado en el **Cuadro 01**.
- Las licencias contratadas deben ser remitidas al siguiente correo: [licencias@minedu.gob.pe](mailto:licencias@minedu.gob.pe), a nombre del Ministerio de Educación hasta un día antes de entregar los documentos que acrediten la suscripción de la licencia.

Cuadro 01

Cuadro 01						
Nº	Software requerido	Dependencia solicitante	Documento	Condición	Cantidad requerida	Fecha de Vencimiento
01	Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual – Adobe Creative Cloud o “equivalente”	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION – CNE	MEMORANDUM N° 00226-2023-MINEDU/DM-CNE	Renovación	2	18/12/2023
02		OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES – OGC	MEMORANDUM N° 00249-2023-MINEDU/SG-OGC	Nueva Suscripción	5	-
03		DIRECCION GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA – DIGESU	MEMORANDUM N° 00561-2023-MINEDU/VMGP-DIGESU	Renovación	1	18/12/2023
04		OFICINA DE PRENSA – OPRE	MEMORANDUM N° 00147-2023-MINEDU/SG-OGC-OPRE	Nueva Suscripción	2	-
05		OFICINA GENERAL DE TRANSPARENCIA – ETICA PUBLICA Y ANTICORRUPCION - OTEPA	MEMORANDUM N° 00979-2023-MINEDU/SG-OTEPA	Renovación	1	18/12/2023
Total					11	

**Nota:**

- Con relación a las licencias indicadas por condición de "Renovación" se indica el código VIP: 2722AC80D672655E0B3A.
- Con respecto a las licencias por condición "Nueva suscripción" (incremento), pueden incluirse en cualquiera de los códigos VIP de las licencias por "renovación", de preferencia en el que tenga mayor número de licencias. No se requiere generar un nuevo código VIP.

**6.1. Características y condiciones**

Las Características Técnicas Mínimas - CTM, se encuentran detalladas en el **Anexo A**, adjunto al presente documento.

**6.2. Garantía**

6.2.1. **Alcance de la garantía:** Contra defectos de diseño y/o fabricación, averías o fallas de funcionamiento, o pérdida total de los servicios pactados, ajenos al uso normal o habitual de los servicios y no detectables, a partir del día siguiente en que se otorga la conformidad (de la entrega efectuada por el Contratista), dicha garantía cubre el reemplazo del software contratado en un máximo de 72 horas de (desde el día siguiente) haberse notificado al proveedor.

6.2.2. **Periodo de la garantía:** Por el periodo de vigencia del servicio contratado.

6.2.3. **Inicio de cómputo del periodo de la garantía:** A partir del día de inicio de la activación de la licencia y durante el período de vigencia de la suscripción del software. Incluye:

- Actualización a nuevas versiones y/o parches y/o mantenimiento de software por el tiempo de la garantía.
- Asistencia técnica por teléfono o correo electrónico, de lunes a viernes entre las 8:00 horas y las 17 horas, con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas.

**6.3. Lugar y plazo de la prestación**

6.3.1. **Lugar:** Calle Del Comercio 193, San Borja

**6.3.2. Periodo de Vigencia de la Suscripción:**

El periodo de vigencia de las suscripciones será de Trescientos Sesenta y Cinco (365) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente del registro de las suscripciones en la consola de administración del MINEDU, verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC.

El registro de las suscripciones en la consola de administración del MINEDU,

se realizará el 18/12/2023 (siendo la fecha del término de las suscripciones por renovar), previa recepción de los entregables correspondientes; o en caso se supere la fecha antes indicada se realizará hasta el día siguiente de recibido el entregable correspondiente.

Asimismo, el referido registro será comunicado al Contratista por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC mediante correo electrónico.

#### 6.4. Resultados esperados o entregables

El CONTRATISTA deberá presentar a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC a través de Mesa de Partes del MINEDU:

- Documento(s) que describa la contratación del producto, autorización de uso, vigencia de la suscripción (indicar fecha de término) y que indique todos los datos necesarios para su correcta instalación.
- Plazo: Hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
- Los entregables deberán ser remitidos a la Mesa de Partes Virtual del MINEDU (<https://enlinea.minedu.gob.pe/>), haciendo referencia a la Oficina de destino: Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, al número de contrato y al número de SINAD que aparece en la Orden de Servicio. La Mesa de Partes Virtual del MINEDU está habilitada las veinticuatro (24) horas del día y los siete (7) días de la semana.

Se adjunta link de video instructivo:

<https://www.youtube.com/watch?v=S2myxKjIAwQ>

#### 6.5. Consideraciones sanitarias

Para el perfeccionamiento del contrato el postor adjudicado, deberá de presentar lo siguiente:

- a) Copia del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración la "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 031-2023- MINSA y posteriores modificaciones.
- b) Datos de contacto de las personas a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo del proveedor.

#### 6.6. Confidencialidad

EL CONTRATISTA a cargo de la ejecución del servicio deberá prestar confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información a la que tenga acceso para el cumplimiento del objeto de la contratación.

#### 6.7. Conformidad del servicio

- La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – OTIC, en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.
- Para brindar la conformidad correspondiente, el contratista deberá cumplir con la entrega de los documentos indicados en el numeral 6.4 de los términos de referencia.
- Además, la conformidad se otorgará previa presentación del informe técnico de la USAU, donde se precise el cumplimiento de las características técnicas mínimas establecidas y que se confirme la activación del servicio.

<sup>1</sup> De acuerdo al Artículo 3.6 del D.S. N° 101-2020-PCM, El "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", y el registro en el SICOVID-19 del Ministerio de Salud, no resultan exigibles a las personas naturales.

#### 6.8. Forma de pago

El pago se realizará en una (01) sola armada dentro los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC).

#### 6.9. Penalidad por incumplimiento

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, se aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso en la entrega de documento(s) que describa la contratación del producto, autorización de uso y que indique todos los datos necesarios para su correcta instalación, conforme a lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato.

#### 6.10. Responsabilidad por vicios ocultos

De acuerdo con lo indicado en el Artículo 40° de La Ley de Contrataciones del Estado EL CONTRATISTA es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### 6.11. Contactos

Rosa María Li Leo (área administrativa), correo: [rli@minedu.gob.pe](mailto:rli@minedu.gob.pe)

Marcos Brown Jiménez (área técnica), correo: [mbrown@minedu.gob.pe](mailto:mbrown@minedu.gob.pe)



CCANTO CRISPIN Jaime  
FAU 20131370998 soft

Doy V° B°

2023/10/13 11:00:20



BROWN JIMENEZ Marcos  
Augusto FAU 20131370998  
soft

Doy V° B°

2023/10/13 10:59:22

## ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

### SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO Y EDICIÓN AUDIOVISUAL – ADOBE CREATIVE CLOUD

#### CARACTERÍSTICAS

1. Permite crear y editar archivos PDF.
2. Permite diseñar y retocar imágenes digitales.
3. Permite crear ilustraciones en 3D, a través de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.
4. Permite aplicar la edición de imágenes a los archivos de vídeo. Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.
5. Permite crear imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.
6. Permite editar fotografías, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste.
7. Permite editar cualquier tipo de archivo multimedia.
8. Permite crear y editar archivos HTML, ASPX, PHP, JSP, entre otros.
9. Permite diseñar página web y administrar contenido web.
10. Permite exportar símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.
11. Permite crear y editar archivos swf.
12. Permite crear afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.
13. Permite realizar rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.
14. Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.
15. Permite realizar transparencias, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea, entre otros.
16. Compatibilidad con Windows 10.

#### Garantía y Actualizaciones

01 año (modalidad por suscripción), incluye:

- Soporte y Actualizaciones de nuevas versiones de software por el tiempo de la garantía.

#### Registro de Licencias

Las licencias a adquirir o suscribir deben estar registradas con el siguiente correo electrónico: [licencias@minedu.gob.pe](mailto:licencias@minedu.gob.pe), a nombre del Ministerio de Educación.

#### Requerimientos del Postor

El postor mediante declaración jurada deberá presentar en su oferta, la última versión liberada por el fabricante, del software propuesto