

## **BASES INTEGRADAS (\*)**

### **CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

### **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBERAMENAZAS**

(\*) Contiene la absolución de las consultas/observaciones formuladas por los participantes:

1. SECURESOFTE CORPORATION S.A.C.
2. NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.
3. ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU.
4. GRUPO ELECTRODATA S.A.C.
5. KRISATEC S.A.C.
6. AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.
7. AMERICA MOVIL PERU S.A.C.
8. TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.
9. HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA.
10. INDRA PERU S.A.

## **DEBER DE COLABORACIÓN**

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

#### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

##### **Advertencia**

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

##### **Importante**

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

#### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

##### **Importante**

- Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

#### 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

##### **Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

**1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

**1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS**

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

**1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS**

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

**1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS**

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

**1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

**1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

**Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.  
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

##### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

#### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

##### Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

#### **Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### **3.6.2. OTRAS PENALIDADES**

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### **3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### **3.8. PAGOS**

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

**3.9. DISPOSICIONES FINALES**

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS  
INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria  
RUC N° : 20131312955  
Domicilio legal : Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472 – Cercado de Lima – LIMA  
Teléfono: : 634-3300 anexo 51833  
Correo electrónico : contrataciones3@sunat.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato de Aprobación de Expediente de Contratación N° 62-2024-SUNAT/8B7100, el 24 de mayo de 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA Y PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos veinte (720) días calendario, y se contabilizarán a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio. Ello en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 94 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases; para cuyo efecto deben cancelar S/ 10.00 (Diez con 00/100 Soles) en el Banco de la Nación, a la Cuenta Corriente N° 000-870722, en la Mesa de Partes de la Sunat ubicada en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 Primer Piso - Cercado de Lima - Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 h, previa coordinación a través del correo electrónico contrataciones3@sunat.gob.pe y previa presentación por parte del participante de una copia del comprobante de derecho de pago de reproducción de las bases.

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 28411 - Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Ley N° 31953 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.

- Ley N° 31954 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS - TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM - TUO de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST) <sup>2</sup>
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF - TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

---

<sup>2</sup> La SUNAT estará facultada para paralizar los trabajos en casos de incumplimiento de lo establecido en la LSST, sin que ello implique ampliaciones de plazo.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.  
En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.  
En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.
- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)<sup>4</sup>
- Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.  
El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

##### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 o Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS. Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La Carta Fianza puede ser renovada antes de su vencimiento.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 138 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C. y de las consultas con Número de Orden 149 y 150 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) **Copia de DNI o carnet de extranjería del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.**  
Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 1 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>5</sup> (Anexo N° 9).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>6</sup>.

**El desglose de la estructura de costos que presentará el postor ganador de la buena pro deberá contener como "mínimo" el desglose indicado en el numeral 2.6 del presente capítulo; si el postor requiere presentar información se aceptará previa validación por el área técnica.**

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 151 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- i) Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista.

**La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerada válida en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.**

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 2 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C. y consulta con Número de Orden 139 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

**Se precisa que no se ha definido un formato para la acreditación del requisito por lo que el postor ganador de la buena pro podrá presentar el compromiso de compraventa o alquiler en el formato que establezca y en el caso de presentarse en consorcio podrá estar a nombre del integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar el servicio.**

<sup>5</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>6</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



Asimismo, se precisa que para acreditar el servicio que se brindaría a través del vendedor o un SOC local o internacional contratado, en las bases se ha establecido que puede ser copia de documentos que acredite que la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que fehacientemente acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español; no se ha definido el tipo de constancia eso dependerá de la documentación fehaciente con la que cuente el postor.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 190 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- j) Documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). El registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 7 y 8 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFTE CORPORATION S.A.C.

El postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 140 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C., de la consulta con Número de Orden 152 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 191 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- k) Respecto del analista en seguridad propuesto: Copia simple del título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:

- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería de Computación y Sistemas
- Ingeniería de Sistemas e Informática
- Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniero Industrial
- Ingeniería de Software
- Ingeniería de Sistemas Empresariales
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Computación e informática
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática
- Licenciatura en Computación
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

**Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 79 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 178 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.**

- l) Respecto del analista en seguridad propuesto: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que cuenta con experiencia mínima de tres (3) años trabajando en un SOC de servicios de monitoreo de amenazas en internet y/o proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad de la información y/o alguno de los siguientes servicios como:
- Ciber inteligencia
  - Ciber vigilancia
  - Inteligencia para la defensa
  - Protección de marca
  - Prevención de fraude
  - Ciberseguridad
  - Detección de fuga de información
  - Inteligencia de amenazas
  - Monitoreo de Deep y Dark Web
  - Auditoría de ciberseguridad
  - Gobierno y Derecho digital
  - Ethical Hacking
  - Proyectos de seguridad ofensiva
  - Servicio de Validación Cumplimiento PCI
  - Servicio de Retest de EH
- m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

**De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.**

**Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.**

**Se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se presente una Declaración Jurada, para el caso de consorcios deberá ser suscrita por su Representante Común.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 192 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

- n) Declaración jurada de compromiso de integridad. **Anexo N° 10**

#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la*

denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>7</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la Entidad, sito en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>

## 2.5. ADELANTOS

No aplica

## 2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste.

El monto correspondiente a la prestación del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas se realizará en ocho (8) pagos parciales cada noventa (90) días, los cuales comprenderán:

- El pago del 12.5% por el Servicio de monitoreo e identificación de ciber amenazas, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Suma Alzada.
- El pago aproximado del 12.5% por el Servicio de respuesta a ciber amenazas, según precio unitario por cada incidente solucionado en el trimestre, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Precios Unitarios.

### Cuadro de estructura de pagos

Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas	
Detalle	Pago parcial

<sup>7</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

1. Servicio del monitoreo e identificación de ciber amenazas	
Mes 3	12.5 %
Mes 6	12.5 %
Mes 9	12.5 %
Mes 12	12.5 %
Mes 15	12.5 %
Mes 18	12.5 %
Mes 21	12.5 %
Mes 24	12.5 %
2. Servicio de respuesta a ciber amenazas	
Correspondiente a la mitigación de un total aproximado de treinta (30) incidentes durante todo el servicio, los cuales se pagarán por precio unitario <sup>8</sup> según la cantidad aproximada mitigada en cada trimestre, aproximadamente el 12.5%.	100 %

Al vencimiento de plazo de ejecución y cierre de la última prestación, la SUNAT podrá deducir por conceptos de rubros observados y valorizados por incumplimiento en la prestación del servicio durante su ejecución u otro concepto pendiente, que no hubiesen sido descontados en los pagos anteriores.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad brindada por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI)
- Comprobante de pago<sup>9</sup>.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT, en: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

<sup>8</sup> El precio unitario de cada incidente mitigado se obtiene de la división del monto correspondiente al Servicio de respuesta entre la cantidad total aproximada de incidentes establecidos (30 incidentes).

<sup>9</sup> Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5° del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatoria.

### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

#### 1. Denominación de la contratación

Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas.

#### 2. Finalidad pública

El servicio requerido complementa las labores de sus usuarios contribuyendo de esta manera al logro contenido en el Objetivo Estratégico Institucional: OEI.04: Fortalecer las capacidades de gestión institucional<sup>10</sup>.

Desarrollar una cultura de gestión orientada a la optimización de los procesos, y mejora de la productividad, con el fin de garantizar el uso eficiente de los recursos destinados a la implementación e impulso de acciones institucionales estratégicas y operativas. Por lo que el implementar actividades para el monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas generará confianza digital al ciudadano en su interacción con la administración tributaria y aduanera.

#### 3. Antecedentes

El presente procedimiento de selección se origina por la necesidad de la SUNAT de monitorizar, detectar, alertar y responder a los distintos tipos de amenazas, vectores de ataque e intrusiones a los que se encuentran expuestos los principales servicios y aplicaciones, así como la imagen y confianza pública de la SUNAT en la Internet.

En la NTP-ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información, se indica que la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información se ajuste a las necesidades de la organización y que preserve la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, considerando entornos específicos de riesgo de seguridad de la información.

#### 4. Objetivos de la contratación

Contratar el servicio de una empresa especializada en las actividades de monitoreo, identificación y respuesta de ciber amenazas en la *Surface Web*, *Deep Web* y *Dark Web*.

#### 5. Características y condiciones del servicio a contratar

##### 5.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
1	Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas.		
	• Servicio del monitoreo e identificación de ciber amenazas	1	Servicio
	• Servicio de respuesta a ciber amenazas (solución por cada incidente)	30 *	Incidentes

\* Cantidad aproximada durante todo el servicio

**Se precisa que, de acuerdo con el literal j) del numeral 5.2.2, el plazo inicial para la mitigación de incidentes (tiempo de solución) comienza a ser contabilizado luego de un máximo de dos (2) horas desde que la SUNAT solicita la mitigación de incidente por medio de los canales de comunicación establecidos (correo electrónico). El mecanismo utilizado para el seguimiento de la mitigación (ticket, registro en el portal, etc.) será a criterio del Contratista, siempre y cuando permita a la SUNAT tener acceso al seguimiento y estado del incidente.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 101 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

<sup>10</sup> R. Superintendencia N° 068-2024 Aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la SUNAT para el periodo 2024-2027.

## 5.2. Actividades

### 5.2.1. Monitoreo, análisis, mitigación y resolución de ciber amenazas externas (en la Surface Web, Deep Web y Dark Web) y otras que el Contratista comunique respecto a los siguientes vectores:

Respecto a la expectativa de "y otras que el Contratista comunique respecto a los siguientes vectores" se refiere a otras fuentes, tecnologías o mecanismos que el Contratista puede utilizar, adicionalmente a las mencionadas, para realizar el monitoreo, identificación y mitigación de los incidentes.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 215 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

#### a) Reputación y Marca de la SUNAT

- Monitoreo y protección contra perfiles "no oficiales" en redes sociales, uso no autorizado de logos, nombre, imagen y marca en páginas y aplicaciones web o móviles "no oficiales".

El punto observado no hace mención a dominios de correo electrónico. Sin embargo, de forma general el servicio de monitoreo debería tener en consideración la cantidad de dominios indicados en el literal n) del numeral 5.2.2, tanto para contenido web como correos electrónicos. Se refiere a las acciones de mitigación que se podrán ejecutar para solucionar estos incidentes.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 216 y 217 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- Monitoreo de dominios y de aplicaciones móviles oficiales de la Entidad.
- Monitoreo de suplantación de dominios, perfiles en redes sociales y aplicaciones web o móviles oficiales.
- Monitoreo de buscadores para detectar y gestionar la baja de páginas y aplicaciones falsas posicionadas o promocionadas en sus resultados.

Se precisa que se refiere a la detección de páginas web o aplicaciones no oficiales que intenten suplantar a la SUNAT y aparezcan en los resultados de buscadores web o como anuncios en ellos.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 110 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

La baja de aplicaciones falsas se deberá realizar tanto en tiendas o markets oficiales así como también de los no oficiales o alternativos.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 160 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- Monitoreo de falsificación o contenido ofensivo a la identidad digital.
- Detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estar o no relacionados con la Entidad. Se precisa que, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades son ilimitadas durante la duración del servicio, tal como se indica también en el literal j) del numeral 5.2.2.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 17 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC. y de la consulta con Número de Orden 59 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

- Monitoreo e identificación de publicaciones, noticias, opiniones de usuarios y tendencias conforme a los productos o marcas de SUNAT para detectar contenidos ofensivos que dañen directamente su imagen o la reputación de sus marcas. Los incidentes relacionados con opiniones de usuarios en redes sociales deben ser registrados junto con los demás incidentes de los otros vectores y estar disponibles en la exportación de listas, no se requiere la generación de reportes de marca o filtro de sentimientos.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 48 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.



Se confirma que el punto observado hace referencia a las principales plataformas y redes sociales en Internet, como Facebook, Instagram, X y LinkedIn, pero también se debe considerar YouTube y TikTok.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 111 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

- El Contratista deberá gestionar<sup>11</sup> el Bloqueo, Retirada o Baja (*takedown*) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:

Se refiere a de las acciones necesarias para lograr el bloqueo, retirada o baja de contenido, a través de, por ejemplo, la coordinación con ISPs, proveedoras de hosting, registrar de nombres de dominio, etc., según corresponda en cada incidente.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 218 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- Sitios web que utilizan la identidad de la SUNAT infringiendo la propiedad intelectual y uso no autorizado de la marca.
- Perfiles falsos en redes sociales que suplantán la marca<sup>12</sup>. Por suplantación se entiende que un actor malicioso se está haciendo pasar por la entidad para cometer actividades delictivas, tales como: fraudes, estafas u obtener datos sensibles de los contribuyentes o de la entidad. Asimismo, también se considera suplantación el uso del nombre y/o logo de la SUNAT en un perfil sin necesidad de realizar alguna actividad delictiva al momento de la detección.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 20 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

Debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades de detección o identificación son ilimitadas durante la duración del servicio. Por otro lado, las mitigaciones están limitadas a 30 incidentes durante la duración del servicio. Para la detección de perfiles falsos, no resulta indispensable una visualización o actualización de las detecciones en tiempo real. La solicitud de mitigación sí debe estar presente como una opción dentro del portal del servicio como una funcionalidad.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 38 y 39 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

- Videos, imágenes, documentos u otros contenidos publicados en sitios web, repositorios en línea y redes sociales sin autorización de la Entidad.

El análisis que realiza el Contratista por cada incidente detectado deberá contener toda la información necesaria que permita identificar si el incidente infringe las políticas o reglas de los sitios web, repositorios o redes sociales donde se encuentra, de manera que la SUNAT pueda evaluar si es pertinente y/o viable solicitar la mitigación.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 161 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- Dominios, subdominios y URLs que utilicen o contengan el término "SUNAT" o variantes similares que puedan generar confusión entre los ciudadanos y contribuyentes. El monitoreo debe considerar un alcance mínimo de tres (3) niveles para los subdominios dentro de las URLs.
- Aplicaciones móviles no oficiales publicadas en tiendas oficiales de aplicaciones y tiendas alternativas.
- Copias de aplicaciones móviles oficiales publicadas en tiendas alternativas.

<sup>11</sup> El alcance de la gestión debe cubrir la realización o ejecución, en nombre de la SUNAT, de las acciones necesarias para lograr el bloqueo, retirada o baja de contenido, a través de la coordinación con ISPs, proveedoras de hosting, registrar de nombres de dominio, etc., según corresponda en cada incidente. El Contratista no estará a cargo de la ejecución de acciones legales, sin embargo, en caso se presenten incidentes que requieran la ejecución de ellas por parte de la SUNAT, el Contratista deberá informarlo a través de las recomendaciones del análisis y la respuesta del incidente.

<sup>12</sup> Comprende a todo elemento que cumpla con la función de distinguir productos o servicios.

- Contenidos confidenciales o sensibles publicados en Internet sin la autorización de la Entidad.
- Campañas publicitarias o promociones fraudulentas.
- Contenidos falsos o no autorizados, indexados en motores de búsqueda.

**Se confirma que los plazos para las acciones de mitigación (SLAs) solo iniciarán a partir de la solicitud o autorización por parte de la SUNAT, a través de los canales de comunicación oficiales establecidos.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 19 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.**

b) Disrupción en SUNAT

- Seguimiento de conductas peligrosas (Fuga de Información, DDOS, Robo de Credenciales, CVEs, hacktivismo y Activismo en Internet) de grupos activistas y ciberactivismo que puedan afectar a la Entidad. En caso de incidentes DDOS, no se contempla monitoreo de red, tráfico, conexiones o equipos de la SUNAT.
- Detección de fuga y comercialización de información reservada o confidencial de la Entidad, a través de sitios web, mercados negros, foros clandestinos, grupos y bots de acceso público en plataformas de mensajería instantánea (*WhatsApp, Telegram*, etc.).

**Se precisa que el requisito hace referencia a grupos y bots de acceso público de plataformas de mensajería instantánea y no considera grupos o canales privados a los que solo se pueda acceder con aprobación de un administrador. En ese sentido, se confirma siempre y cuando los "canales o grupos libres" indicados en la consulta se refieran a los "grupos y bots de acceso público" indicados en el requisito de los términos de referencia.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 172 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.**

- Detección de robo de credenciales de colaboradores de la SUNAT, a través de sitios web, mercados negros o foros clandestinos.
- Detección de fuga y publicación no autorizada de información técnica (códigos de programación, manuales de configuración, credenciales, diagramas de arquitectura, flujos de procesos, etc.) a través de publicaciones en portales o servicios de repositorio de código fuente (*Github, Sourceforge*, etc.) o de documentación electrónica (*Studocu, Scribd, Slideshare*, etc.).
- Amenazas asociadas al contexto actual local, regional y global que pudieran reportarse durante el periodo del servicio.

c) Fraude Online (*Phishing, malware*, aplicaciones móviles sospechosas)

El servicio debe incluir por lo menos los siguientes métodos de detección proactiva de ataques:

- **Monitorear y detectar diferentes variantes de abuso de marca para ataques mediante malware, pharming y phishing. Para el caso de detección de malware no se requiere un análisis de funcionamiento en sandbox, sin embargo sí se requiere contar con los IoC y recomendaciones.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 40 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.**

- **Detección temprana, análisis de los registros web, de tal forma que permita detectar actividades sospechosas relacionadas con la creación de sitios de phishing y/o ataques de pharming. El registro de incidentes de phishing debe ser único y contener todo el detalle que se obtenga al momento de la detección. Es decir, bajo el ejemplo planteado, al detectar el incidente de phishing, ya sea primero la URL o la infraestructura, se realiza un (1) registro en el portal detallando todos los datos relacionados al incidente, entre ellos las demás URL asociadas que se puedan haber identificado con el análisis. En caso se detecten más URL relacionadas posteriormente, estas podrán ser agregadas al incidente original como una actualización o podrán ser registradas en un incidente nuevo haciendo referencia al incidente original. En caso se solicite la mitigación, se hará a través del incidente original,**



contabilizando una sola mitigación de las treinta (30) requeridas para el servicio.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 41 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

- Monitoreo y análisis constante de sitios web, dominios, direcciones IP y URLs sospechosas detectadas anteriormente, para determinar si éstos han sido reactivados y están siendo usados como host de ataque. De confirmarse nuevos ataques de estos sitios, el Contratista deberá actualizar los registros de dicha ciber amenaza y notificar a la Entidad para comenzar el proceso de solución.
- Detección y análisis de aplicaciones móviles fraudulentas, realizando una revisión de hash, presencia de código malicioso o modificaciones a las aplicaciones oficiales originales.

El término "código malicioso" del punto observado es considerado malware, en ese sentido, se confirma que el análisis y detección de presencia de malware cumple con lo requerido en el punto observado.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 162 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- Detección de dominios falsos como variantes del dominio de la SUNAT en buscadores y redes sociales. No resulta indispensable una visualización de la alta de dominios con variantes en tiempo real, toda vez que se debe realizar un análisis de la detección para que su registro en el portal tenga los detalles suficientes para la toma de decisiones por parte de la SUNAT.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 42 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

- El Contratista deberá monitorear constantemente los servicios de registro de dominios en busca de actividad sospechosa de ataque de fraude online. Todos los dominios sospechosos deberán ser clasificados para su revisión en el portal del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas e inmediatamente se deben activar las notificaciones a la SUNAT. Las notificaciones se realizan a través de portal por medio de correos electrónicos dirigidos al personal autorizado de la OSI. La notificación por chat puede ofrecerse como un método adicional, pero no reemplaza a las notificaciones por el portal solicitadas.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 43 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

- El Contratista deberá contar con un repositorio propietario de diferentes fuentes de información de amenazas, que permita enriquecer de forma automática los reportes. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, será éste quien deberá contar con el repositorio propietario requerido.

Se precisa que el punto observado hace referencia a los reportes o los registros realizados en el portal del servicio por cada hallazgo o incidente detectado. Por otro lado, para los entregables del numeral 5.6, la forma de entrega será por correo electrónico para los boletines de seguridad, por mesa de partes para el informe trimestral y por correo electrónico para los informes personalizados.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 113 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Con el término repositorio propietario se refiere a fuentes de información o bases de conocimiento que permitan enriquecer las actividades de monitoreo, identificación y mitigación de incidentes.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 219 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- Alertar inmediatamente sobre publicaciones de vulnerabilidades de los servicios web de la SUNAT (portal, aplicaciones, dominio, micrositos, entre otros), que se encuentren en internet (redes sociales, foros u otros en *Surface Web*, *Deep Web* y *Dark Web*) así como publicaciones conteniendo métodos, técnicas o códigos de programación que permitan modificar, alterar, eludir o suprimir los mecanismos de seguridad de las aplicaciones web de la Entidad para realizar un uso inadecuado de ellas.

- Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado. Se confirma que los informes detallados corresponden a los indicados en el numeral 5.5.3 de acuerdo con el horario y perfil indicado.  
Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 21 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.  
Los informes podrán ser enviados por correo electrónico, sin embargo, también deben ser cargados en el portal del servicio.  
Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 60 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

#### 5.2.2. Respuesta del servicio de monitoreo, análisis, mitigación y resolución de ciber amenazas externas

- a) El servicio se debe brindar a través de un (1) o más Centro de Operaciones de Seguridad o SOC<sup>13</sup>, local o internacional, en donde se realice el monitoreo e identificación de ciber amenazas de forma permanente. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, el Contratista será responsable del cumplimiento de todo el servicio. No se requiere contacto directo con el SOC Internacional; toda comunicación oficial por el servicio se realizará con el Contratista local, el cual deberá asegurar la disponibilidad de sus comunicaciones con el SOC Internacional dentro del horario local indicado para el servicio.  
Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 44 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.
- b) El Contratista deberá proporcionar a la SUNAT acceso a un portal de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas en el horario de veinticuatro (24) horas por siete (7) días como parte del servicio, donde se debe registrar toda la información actualizada, casos que se reportan, estado de alertas y generar reportes estadísticos. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, éste podrá proporcionar el portal a la SUNAT, pero el Contratista será el responsable de las comunicaciones, consultas y soporte en el acceso, funcionamiento y uso del portal. El portal debe permitir consultar información de los incidentes y generar reportes que podrán filtrarse (fecha, tipo, estado, etc.) y exportarse con formatos compatibles con las herramientas ofimáticas vigentes de la Entidad (Microsoft Office, CSV y Adobe PDF). Todo evento debe ser registrado con criterios de severidad, brindando la información oportuna de manera que pueda asistir en la toma de decisiones, para ello se debe considerar lo siguiente:
  - Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, loC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS). Para el caso de gráficos no se requiere una funcionalidad específica para exportarlos individualmente, pueden formar parte de un reporte que se exporte en formato PDF. La exportación debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del proveedor. Toda exportación desde el portal debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del Contratista. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previamente por el Analista/Especialista y almacenados en el portal para su descarga por parte de la SUNAT. Se requiere que la información de los eventos sea exportada en formato tabular o de lista, como mínimo. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previamente por el Analista/Especialista y almacenados en el portal para su descarga por parte de la SUNAT.  
Se modificó producto de la absolución de las consultas con Número de

<sup>13</sup> Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (*Security Operations Center*): Se refiere a un centro de monitoreo de ciber amenazas, el cual cuenta con herramientas informáticas, infraestructura tecnológica y personal especializado que permiten detectar, analizar y responder frente dichas amenazas en tiempo real, identificando e implementando medidas proactivas para prevenir o corregir incidentes de seguridad, salvaguardando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos tecnológicos críticos de la entidad.

**Orden 45, 46 y 47 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.**

- Debe permitir la visualización de las detecciones por vector y criterio de severidad.
- En caso los eventos reportados sean de un nivel de severidad Alto o superior, el Contratista deberá informar inmediatamente a la SUNAT vía correo electrónico a los contactos autorizados, sobre el hallazgo para tomar las acciones según corresponda.

**Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el literal c) del numeral 5.2.2, los permisos de acceso al portal serán de solo lectura. Asimismo, el portal debe estar disponible en un horario 24/7, y permitirá a los colaboradores de la SUNAT asignados realizar consultas del detalle y estado de los incidentes registrados y generar reportes estadísticos. Estas funcionalidades deben estar disponibles para los colaboradores de la SUNAT sin depender del Analista.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 116 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

- c) El Contratista debe brindar acceso al portal a un mínimo de cinco (5) y máximo de diez (10) colaboradores de la Entidad, cuya información de contacto será proporcionada por la SUNAT. Los permisos de acceso para los colaboradores de la SUNAT serán de solo lectura, cubriendo todo lo requerido en el literal anterior. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, éste podrá brindar el acceso al portal a los colaboradores, pero el Contratista será el responsable de las comunicaciones, consultas y soporte en el acceso, funcionamiento y uso del portal.

**Los accesos al portal deberán ser otorgados dentro de los primeros cinco (5) días calendario de iniciado el servicio.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 102 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

**La información de la SUNAT no debe ser expuesta con data de otras instituciones, lo cual está cubierto por lo indicado en el numeral 7.3 Confidencialidad. Sin embargo no se puede exigir una plataforma de uso específico para la SUNAT, dado que la plataforma puede ser utilizada por el Contratista para otros clientes, gestionando, segregando y asegurando los accesos a ella por cada cliente y la confidencialidad de la información.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 171 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.**

- d) El Contratista deberá habilitar una opción en el portal para la notificación automática, vía correo electrónico, de todos los eventos e incidentes identificados, teniendo como primera línea de atención a los colaboradores autorizados de la Oficina de Seguridad Informática (OSI).

**Se precisa que el término "automática" en el punto observado hace referencia a que la notificación sea enviada a través del portal y no sea enviada de forma manual por el Analista o Especialista.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 118 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

- e) El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local. Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.

**Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 22 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC., de la consulta con Número de Orden 61 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C. y de las consultas con Número de Orden 220 y 227 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

- f) El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital<sup>14</sup> que se presenten durante la duración del servicio considerando. Se precisa que el alcance de las acciones de mitigación considera como mínimo el bloqueo, la retirada, el takedown o baja de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo,

<sup>14</sup> Incidente de seguridad digital. - Evento o serie de eventos que pueden comprometer la confianza, la prosperidad económica, la protección de las personas y sus datos personales, la información, entre otros activos de la organización, a través de tecnologías digitales.

según corresponda en cada incidente. Estas acciones son ejecutadas por el Contratista, con la autorización de la SUNAT. En el caso de aplicación de IoCs, la ejecución es por parte de la SUNAT:

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 14 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFTE CORPORATION S.A.C.

El plazo de mitigación corresponde al Plazo inicial y al Plazo adicional, detallados en los literales j) y l) del numeral 5.2.2. Asimismo, las acciones adicionales a las indicadas para lograr la mitigación de los incidentes deberán ser establecidas a criterio del Contratista, siempre y cuando puedan lograr la mitigación de forma exitosa, lícita y legal.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 221 y 222 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- Análisis especializado del incidente, según pedido de la SUNAT, debiendo recolectar y analizar las evidencias y datos expuestos como: correos electrónicos, archivos adjuntos, números telefónicos, código HTML fuente de un ataque phishing, aplicaciones móviles, URLs, dominios, hashes e información adicional dependiendo del tipo de ataque. En caso de no ser posible el Contratista deberá comunicarlo a la SUNAT con la sustentación debida.

El término "según pedido de la SUNAT" se refiere a las solicitudes de mitigación a demanda por la SUNAT, que deberán recibir el mismo tratamiento que los incidentes detectados por el servicio.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 121 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

- El servicio debe identificar y proporcionar los Indicadores de Compromiso (IoC) que estén relacionados con los incidentes detectados por cada uno de los vectores monitoreados (Reputación y marca, Disrupción y Fraude online). Estos IoC deberán ser parte del análisis del incidente y estarán registrados dentro del portal del servicio.
- Las acciones para la mitigación de incidentes (bloqueo, retirada, *takedown*, baja, etc.) que realizará el Contratista, están sujetas a la solicitud y autorización por parte de la SUNAT, a través de un correo electrónico dirigido al personal del Servicio o través del portal del Servicio, con el cual se iniciará el plazo de mitigación.

Se confirma que la resolución de treinta (30) incidentes contempla las acciones de mitigación como bloqueo, retirada, *takedown* y baja, sin embargo, de presentarse una necesidad adicional se gestionará las prestaciones de acuerdo a la Ley de contrataciones.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 119 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

- g) El Contratista deberá recibir cualquier evento o incidente externo detectado por la Entidad y que no haya sido identificado por el servicio. Los eventos reportados por la Entidad deberán comunicarse vía correo electrónico al analista en seguridad y serán registrados por el Contratista, en un plazo máximo de dos (2) horas posteriores al reporte. Este tipo de eventos deberán recibir el mismo tratamiento de análisis y respuesta que los identificados por el servicio. El reporte de estos eventos o incidentes se realizará en el horario de 8x5, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3.

Se precisa que las dos (2) horas mencionadas corresponden al tiempo que deberá utilizar el Contratista para analizar el evento o incidente y recopilar la información que considere necesaria para realizar el registro en el portal.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 223 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- h) El Contratista deberá atender las solicitudes realizadas por la Entidad para el análisis de URLs, dominios sospechosos, direcciones IP malintencionadas, archivos electrónicos maliciosos y la elaboración de informes de vulnerabilidades, que sean identificadas internamente por la Entidad.

Los informes de vulnerabilidades deberán contener el análisis de la vulnerabilidad detectada por la SUNAT y las recomendaciones para su control o solución. Las vulnerabilidades más comunes son las relacionadas con software desactualizado, mensajes de correo electrónico sospecho o phishing.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 224 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- i) El Contratista debe procesar la información recopilada para el análisis, por ejemplo, traduciendo, corroborando información con las entidades a las que pertenece, lo que permitirá comprender cómo está relacionada y si es

significativa para la SUNAT. Se precisa que el término "entidades a las que pertenece" hace referencia a las entidades indicadas en el numeral 6.1 Requisitos del proveedor, a las cuales el Contratista debe pertenecer.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 63 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

j) Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:

Detección y reportes	Cantidad de incidentes a mitigar	Plazo de inicio de mitigación	Plazo inicial para mitigación	Plazo adicional
Ilimitados	Treinta (30)	Dos (2) horas a partir de la solicitud de mitigación	Máximo cuatro (4) días calendario	Previa evaluación de solicitud, sin exceder los diez (10) días calendario.

El término "reportes" del punto observado hace referencia a la comunicación o puesta en conocimiento a la SUNAT por la detección de eventos o incidentes, las cuales pueden ser realizadas por medio de alertas y notificaciones por correo electrónico o el portal del servicio. dado que el término "reportes" se refiere a la comunicación o puesta en conocimiento de eventos o incidentes, también pueden incluir las alertas informativas, sin embargo, se deben priorizar los incidentes de alto nivel o de mayor criticidad. El concepto "Cantidad de incidentes a mitigar" hace referencia a los treinta (30) incidentes para los cuales se podrá solicitar mitigación o solución como parte del servicio de respuesta requerido, según lo que se indica en el numeral 5.1.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 124, 125 y 126 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C. De forma general las acciones de mitigación están relacionadas con el bloqueo, retirada, baja, takedown, eliminación o cancelación de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo que afecte a la SUNAT en alguno de los vectores en monitoreo, en ese sentido, no se contempla la gestión o solución de vulnerabilidades como parte de la mitigación.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 226 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

k) La Entidad brindará toda la información necesaria para que el Contratista realice las gestiones para la mitigación de incidentes.

l) De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con el plazo inicial de mitigación establecido, éste podrá enviar una solicitud de plazo adicional mediante una Carta a la SUNAT, vía mesa de partes virtual, dirigida al jefe de la OSI, antes de finalizar el plazo inicial establecido de cuatro días calendario (se podrá remitir por correo electrónico una copia de la carta presentada y su cargo a los contactos autorizados, para agilizar la comunicación), exponiendo los motivos que originaron la situación y presentando el sustento correspondiente que evidencie que se han realizado todas las acciones posibles y que, en caso corresponda, los retrasos no son atribuibles al Contratista. Si la SUNAT encuentra justificadas las razones expuestas, podrá aprobar, mediante correo electrónico, el otorgamiento de un plazo adicional razonable, por única vez, de acuerdo con los sustentos presentados y la criticidad del incidente en mitigación, de un máximo de diez (10) días calendario. La gestión de las solicitudes de mitigación de incidentes resultará en uno de los siguientes escenarios:

- Si la mitigación resultó exitosa<sup>15</sup> dentro del plazo inicial o del plazo adicional solicitado, se descuenta de la bolsa de treinta (30) incidentes y sí corresponderá el pago unitario por la mitigación.
- Si la mitigación resultó exitosa pero fuera del plazo inicial o del plazo adicional solicitado y hasta el cierre del siguiente trimestre como máximo, se descuenta de la bolsa de treinta (30) incidentes, sí corresponderá el pago unitario por la mitigación, pero se aplicará el supuesto de penalidad número tres, de acuerdo con el numeral 7.8 Otras penalidades.

<sup>15</sup> La mitigación exitosa se refiere al resultado eficaz de las acciones de bloqueo, retirada, baja, takedown, eliminación o cancelación de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo de cada incidente que afecte o pueda afectar a la imagen o a los activos de la SUNAT.



En caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional, esta requiere de la conformidad o aprobación de la SUNAT. Luego de obtenida la conformidad el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 26 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC.

- Si la mitigación no resultó exitosa hasta el cierre del siguiente trimestre en el que se solicitó, no se descuenta de la bolsa de treinta (30) incidentes y no corresponderá el pago unitario por la mitigación. La solicitud de mitigación será cerrada.

De ocurrir el escenario indicado no se realiza el pago por la respuesta a dicho incidente, en ese sentido no se aplica una penalidad por no haber existido el pago.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 65 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

En caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional, esta requiere de la conformidad o aprobación de la SUNAT. Luego de obtenida la conformidad el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 64 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

- ~~m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.~~

Se eliminó el literal m) producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 24 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC, de la consulta con Número de Orden 52 del pliego absolutorio formulado por ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU, de las consultas con Número de Orden 165, 166, 167 y 168 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 228 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- n) A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT:

- Dominios (5)
- Subdominios / Direcciones IP (200)

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 164 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- Identidades digitales (15)
- Marcas de la Entidad (máximo 20 vigentes, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Aplicaciones móviles oficiales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Perfiles oficiales de redes sociales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Medios de comunicación, canales oficiales que se encuentran en la página web de la SUNAT: Redes sociales, correos, páginas web, entre otros.

El término entre otros se refiere a cualquier otro medio de comunicación que pueda utilizar la SUNAT, adicionalmente a los mencionados en el punto observado y que puedan aparecer durante la vigencia del contrato.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 230 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- La SUNAT podrá brindar detalles de los activos (fecha de creación, direcciones IP asociadas, versiones, etc.) y otra información que estime conveniente o por solicitud del Contratista.

Se precisa que el término "identidades digitales" se refiere a la presencia en Internet de los principales funcionarios de la Entidad (usuarios VIP), a través de sus perfiles de redes sociales o la mención de dichas personas a través de noticias o publicaciones. Se considerarán las principales redes sociales o plataformas en línea como Facebook, Instagram, X (twitter), YouTube, TikTok, LinkedIn, Threads y Telegram.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 129 y 131 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Se confirma que la variación hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad se mantendrá fijo según lo establecido.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 163 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

Se precisa que la variación indicada hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad de activos se mantendrá fijo según lo establecido.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 212 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

El servicio de monitoreo será exclusivo para la SUNAT, considerando para ello todo lo relacionado con los aspectos tributarios y aduaneros, limitado por la cantidad de cada activo indicado en el literal n) del numeral 5.2.2.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 229 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

### 5.3. Plan de trabajo

En el Plan de Trabajo se deberá considerar la planificación de actividades, el procedimiento para relevamiento y registro de la información, la gestión de eventos e incidentes además debe contener un Protocolo de comunicación e identificación del equipo que opera en el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) indicando el nombre, números de contacto y las funciones del equipo de trabajo del Contratista.

El plan de trabajo deberá ser aprobado por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI).

En el Plan de trabajo el Contratista deberá considerar y brindar información respecto a:

- Uso del portal de monitoreo
- Matriz de escalamiento
- Punto de contacto
- Protocolo de comunicación e identificación del equipo de monitoreo
- Tiempo de respuesta para solucionar los incidentes reportados.
- Otros que estime conveniente o por solicitud de la SUNAT.

#### 5.3.1. Integración con las actividades de operación de la SUNAT

Al inicio del servicio el Contratista deberá:

- Explicar al personal la SUNAT los flujos operativos y alertas que brindará como parte del servicio, para integrarlos a las actividades de operación 24x7 que tiene la SUNAT.
- Implementar los flujos operativos y alertas que brindará el servicio contratado para integrarlo al monitoreo 24x7 que tiene la SUNAT.
- Implementar los Protocolos de comunicación del servicio, flujos de comunicación, protocolos operativos del servicio con la capa operativa de SUNAT.
- Entrenar al personal de la SUNAT, en lo relacionado al flujo operativo implementado para el presente servicio. Se realizará el primer mes de iniciado el servicio. Al menos seis (6) horas de entrenamiento.

Se precisa que el entrenamiento en el uso del portal del servicio estará dirigido al personal que tendrá acceso a él, en ese sentido, estará limitado a un mínimo de cinco (5) y un máximo de diez (10) personas. Se confirma que el entrenamiento no es de carácter oficial y podrá ser brindado por el SOC contratado.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 104 y 132 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

### 5.4. Requisitos según leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas

- a) NTP-ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información, aprobada con Resolución 129-2014/CNB-INDECOPI.

- b) Decreto Legislativo N° 1412 decreto legislativo que aprueba la Ley de gobierno digital.
- c) Ley N° 28493: Ley que regula el uso del Correo Electrónico comercial no solicitado (SPAM).
- d) Ley N° 30096 y su modificatoria Ley 30171: Ley de Delitos Informáticos.
- e) Ley 29733 “Ley de protección de datos personales” y su Reglamento.
- f) Decreto de Urgencia N° 007-2020 del 8 de enero del 2020 Decreto de urgencia que aprueba el marco de confianza digital y dispone medidas para su fortalecimiento.

Se precisa que el total del servicio ofertado debe estar alineado a las disposiciones de los Decretos mencionados, siendo que son aplicables a las entidades del Estado Peruano; en caso de modificación o derogación de las disposiciones legales, el Contratista, en coordinación con la SUNAT, realizará los cambios o adecuaciones correspondientes para que la prestación del servicio mantenga las características solicitadas.

## **5.5. Lugar y plazo de prestación del servicio**

### **5.5.1. Lugar**

El lugar de la prestación se realizará en la sede de SUNAT de San Isidro en Calle Coronel Andrés Reyes 320 Distrito de San Isidro, de acuerdo con el horario y la modalidad especificada en el numeral 5.5.3. Horario.

### **5.5.2. Plazo**

Luego de suscribir el contrato, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, el Contratista deberá enviar el Plan de Trabajo vía Mesa de Partes Virtual, al jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI), para la revisión y aprobación. De encontrarse observaciones, el Contratista tendrá cinco (5) días calendario para subsanarlas. La aprobación del plan de trabajo tomará como máximo siete (7) días calendario. El Plan de trabajo aprobado por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI) será el documento indispensable para realizar la reunión inicial con el Contratista y suscribir el Acta de Inicio del servicio. La reunión inicial se realizará como máximo al día siguiente hábil de la aprobación del plan de trabajo.

El servicio se iniciará al día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio.

El plazo de ejecución efectiva del servicio será de setecientos veinte (720) días calendario, y se contabilizarán a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

**Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 94 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

### **5.5.3. Horario**

La disponibilidad del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas será de veinticuatro (24) horas por los siete (7) días a la semana durante los setecientos veinte (720) días del servicio, y podrá ser brindado por el personal en modalidad remota. Para las actividades administrativas (generación de informes, cierre de reportes de eventos, análisis de hallazgos) la disponibilidad será de ocho (8) horas por cinco (5) días a la semana (de lunes a viernes, de 09:00hrs a 17:00hrs), de los cuales al menos un (1) día será en modalidad presencial, en coordinación con la Entidad a través de la Oficina de Seguridad Informática.

A continuación, se precisa el modelo operativo con la cobertura horaria:

<b>Actividades</b>	<b>Horario</b>	<b>Perfil</b>
Actividades administrativas (generación de informes, cierre de reportes de eventos, análisis de hallazgos presentados cada semana), las cuales se pueden realizar en modalidad remota, pero se requiere de un (1) día a la semana de forma presencial.	8x5	Analista de seguridad y/o Especialista en seguridad



Actividades	Horario	Perfil
Labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio, las cuales se pueden realizar en modalidad remota.	24x7	Analista de seguridad
Labores de revisión y atención especializada de los eventos e incidentes de seguridad del servicio, las cuales se pueden realizar en modalidad remota.	24x7	Especialista de seguridad

Se precisa que, en la reunión inicial del servicio se definirá el día de la semana en que se realizará el trabajo en modalidad presencial, el cual será fijo. En caso de requerirse cambios, deberán ser coordinados con la Oficina de Seguridad Informática, con una anticipación que será definida en la reunión inicial del servicio.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 15 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.

Se confirma que la información será presentada en los informes trimestrales con detalle semanal. Sin embargo, en cada reunión presencial semanal se podrá revisar casos puntuales ocurridos durante la semana y que resulten importantes.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 27 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC

Se confirma que post culminación del horario laboral del analista de seguridad y del especialista de seguridad, el servicio será brindado por el SOC del postor.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 174 y 175 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

#### 5.6. Resultados esperados (entregables)

a) **Boletines de seguridad**, deberá ser enviado a los correos electrónicos del personal de la SUNAT que se determine en el acta de inicio del servicio, al menos un (1) boletín de seguridad cada siete (7) días desde el inicio del servicio.

Estos boletines deberán contener información actualizada respecto a vulnerabilidades tecnológicas, ciberataques e incidentes de seguridad, detectados a nivel local, regional y global, que puedan suponer un riesgo a la seguridad informática de la SUNAT, ya sea de forma directa o indirecta.

El Contratista debe asegurarse que los boletines recopilen y presenten información relevante que incluya, como mínimo, los siguientes puntos:

- Nombre o descripción de la vulnerabilidad, ciberataque o incidente
- Fecha de detección
- Servicios afectados
- Detalle técnico (nivel de riesgo o severidad, clasificación CVE, nivel CVSS y detalle de funcionamiento)
- Indicadores de Compromiso (dominios, URLs, IPs, nombre de archivos, metadatos, hash, actividades o comportamientos anómalos) relacionados con las vulnerabilidades, incidentes o ataques identificados
- Recomendaciones (medidas preventivas, posibles *workarounds* y soluciones)

b) **Informe trimestral**, a los 90 días de iniciado el servicio se realizará el primer informe y así continuará cada noventa (90) días, el plazo máximo para el envío del informe, será de cinco (5) días calendario posteriores al cierre del trimestre del servicio. El medio de entrega será por Mesa de partes virtual de la SUNAT y será dirigido al jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI) de la SUNAT. Si se presentaran observaciones éstas serán comunicadas al Contratista para la subsanación dentro de los cinco (5) días posteriores. La presentación de los informes trimestrales será requisito para la conformidad y pago del servicio que se realizará de forma trimestral.

En total, durante la ejecución del servicio se deberán presentar ocho (8) informes trimestrales y cada uno deberá contener como mínimo:

- Resumen de los eventos reportados en el periodo, indicando el identificador, fecha de ocurrencia, el vector de ataque, el nivel de severidad, descripción detallada de cada uno de los eventos reportados, análisis, acciones derivadas como parte del análisis y/o detección desde el momento del reporte del evento hasta el cierre de este.
- Descripción de amenazas y/o vulnerabilidades identificadas, atacantes, URLs, sitios web, publicaciones en internet, información expuesta, copia de correos, evidencias, entre otros.
- Actividades administrativas semanales
- Estadísticas por vectores
- Mitigaciones, tiempo de solución y resultados
- Recomendaciones
- Anexos (información de soporte o complemento: capturas de pantalla, reportes de análisis, tablas, etc.)

**c) Informes especializados**, SUNAT podrá solicitar monitorizaciones especiales, acotadas en el tiempo, para aquellos sucesos, comprendidos dentro del alcance del servicio que no fueron identificados por el Contratista. Se considerará un periodo de monitorización mínimo de una (1) semana y máximo de un (1) mes. Al finalizar el periodo de monitorización el Contratista presentará un informe con los resultados finales.

**Se confirma que los reportes especializados pueden ser presentados en formato PDF y enviados vía correo electrónico.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 135 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

## **6. Requisitos y recursos del proveedor**

### **6.1. Requisitos del proveedor**

El servicio se debe brindar a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español, para lo cual deberá adjuntar copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal a la suscripción del contrato. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista.

**La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerada válida en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 2 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C. y consulta con Número de Orden 139 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

El Contratista deberá ser miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams), para lo cual deberá adjuntar documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro del APWG, CERT o FIRST, el registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición. Estos documentos deben presentarse a la suscripción del contrato.

**El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, mediante copia simple u otro documento que acredite lo solicitado, a presentarse al inicio del servicio. Asimismo, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no**

**procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente:**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 10 del pliego absolutorio formulado por el SECURESOFT CORPORATION S.A.C.**

- Solicitantes de registro de dominio.
- ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- Plataformas de correo gratuito.
- Laboratorios de antivirus.
- Laboratorio de investigación
- Proveedores de tecnología.
- Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- Entidades de protección de seguridad cibernética.

**Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado o vendedor.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 28 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC, de la consulta con Número de Orden 67 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 92 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.**

**Se confirma, se considerará como acreditación válida una carta de la entidad a la que el SOC internacional pertenece o tiene convenio.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 29 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC**

**Se confirma que dicho requerimiento de proveedores de tecnología se pueda acreditar no solo pertenezca a las entidades, sino que también sea un proveedor de tecnología, siempre y cuando sea un proveedor de tecnología directamente relacionada con los servicios de seguridad informática o ciberseguridad, de acuerdo con las características del servicio solicitado. No se considera fabricación o comercialización de equipos de cómputo o telecomunicaciones en general.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 156 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.**

**En caso de consorcio, la empresa encargada de realizar el servicio deberá acreditar la pertenencia al menos a tres de las entidades indicadas.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 194 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

**El término proveedores de tecnología, bajo el contexto del servicio requerido, se refiere a que el postor pertenezca a entidades o agrupaciones de proveedores de tecnología relacionadas con la seguridad informática.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 231 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

**El término plataforma de correo gratuito se refiere a empresas que brinden servicios de correo electrónico de forma gratuita a través de Internet.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 232 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

**El término solicitantes de registro de dominio se refiere a las entidades que realizan el registro de dominios en Internet (domain name registrar).**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 233 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

## **6.2. Recursos a ser provistos por el proveedor**

### **6.2.1. Personal**

#### **A. Personal clave**

##### **a. Personal 1**

##### **Especialista en Seguridad (1)**

###### **i. Actividades**

Se encargará de las labores de revisión y atención especializada de los eventos e incidentes de seguridad del servicio.

###### **ii. Perfil**

Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática o Licenciatura en Computación o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 33 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC, de las consultas con Número de Orden 72 y 74 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C., de la consulta con Número de Orden 78 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 179 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

El **Especialista en seguridad** deberá estar especializado en las distintas áreas de la seguridad de la información e informática y sus conocimientos deberán estar avalados con dos (2) certificaciones técnicas y una (1) de gestión, de la lista que se muestra a continuación:

**Certificaciones técnicas:**

- C)EH (Certified Ethical Hacker),
- C)PTE (Certified Penetration Testing Engineer)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- C)SWAE (Certified Secure Web Application Engineer).
- OSCP de Offensive Security (Offensive Security Certified Professional)
- C)PEH de Mile2 (Certified Professional Ethical Hacker)
- LPT (Licensed Penetration Tester)
- GPEN (Penetration tester Certification)
- GXPN (GIAC Exploit Researcher and Advanced Penetration Tester)
- C)ECSA (Certified Security Analyst)
- GIAC Certified Forensic Examiner – CGFE
- eCPPT Certified Professional Penetration Tester
- eJPT Junior Penetration Tester
- eWPT Web Application Penetration Tester
- CHFI – (Computer Hacking Forensic Investigator)

**Certificaciones de gestión:**

- Servicio de TI (ITIL)
- Protección de Datos Personales (ECPD)
- Certified Information Security Manager (CISM)
- ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
- Certified Cloud Security Professional (CCSP).
- Lead CyberSecurity Professional Certificate (LCSPC)
- CISSP Certified information Systems Security Professional
- Project Management for Professional 5th Edition
- Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer
- Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor
- Certified ISO 22301 Lead Implementer
- COBIT 5 Foundation

El Contratista deberá presentar al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el Especialista de seguridad.

**iii. Experiencia:**

Deberá acreditar como mínimo tres (3) años de experiencia, en uno o más servicios de:

- Monitoreo de amenazas en internet y/o
- Proyectos de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Seguridad de la información y/o
- Ciber inteligencia y/o
- Inteligencia para la defensa y/o
- Protección de marca y/o
- Prevención de fraude y/o
- Ciberseguridad y/o
- Detección de fuga de información y/o
- Inteligencia de amenazas y/o
- Monitoreo de Deep y Dark Web y/o
- Auditoría de ciberseguridad y/o
- Gobierno y Derecho digital y/o
- Red Team Externo & Interno y/o
- Servicio de gestión de vulnerabilidades y/o
- Servicio de Análisis Forense a dispositivo móvil y/o
- Servicio de Ethical Hacking y/o
- Proyectos de seguridad ofensiva

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.**

**Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 9, 11 y 12 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.**

**B. Otro personal**

**a. Personal 1**

**Analista en Seguridad (mínimo 1)**

**i. Actividades**

Se encargará de las labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio ofertado. Tendrá comunicación directa con los colaboradores de contacto de la SUNAT. Los nombres y los números de contacto se indicarán en el Acta de inicio del servicio. El **Analista en seguridad** debe residir en la ciudad de Lima (Perú).

**Se precisa que, en caso de la identificación de fuga de información sensible de la SUNAT se requiere recopilar toda la información posible del incidente, incluyendo el medio o modo utilizado, siempre y cuando esta información pueda ser obtenida de forma lícita en línea sin realizar análisis intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 30 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC y de la consulta con Número de Orden 66 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C.**

**ii. Perfil**



**Formación Académica:**

**Título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:**

- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería de Computación y Sistemas
- Ingeniería de Sistemas e Informática
- Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniero Industrial
- Ingeniería de Software
- Ingeniería de Sistemas Empresariales
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Computación e informática
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática
- Licenciatura en Computación
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

**Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 79 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 178 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.**

El analista en seguridad deberá estar especializado en las distintas áreas de seguridad de la información e informática y sus conocimientos deberán estar avalados con **una (1) certificación técnica y/o una (1) de gestión**, de las que se muestran a continuación:

**Certificaciones técnicas:**

- C)EH (Certified Ethical Hacker)
- C)PTE (Certified Penetration Testing Engineer)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- C)SWAE (Certified Secure Web Application Engineer)
- OSCP de Offensive Security (Offensive Security Certified Professional)
- C)PEH de Mile2 (Certified Professional Ethical Hacker)
- LPT (Licensed Penetration Tester)
- GPEN (Penetration tester Certification)
- GXPN (GIAC Exploit Researcher and Advanced Penetration Tester)
- C)ECSA (Certified Security Analyst)
- LCSPC Lead Cybersecurity Professional Certificate
- eMAPT eLearn Security Mobile Application Penetration Tester
- CHFI – (Computer Hacking Forensic Investigator)

**Certificaciones de gestión:**

- Servicio de TI (ITIL)
- Protección de Datos Personales (ECPD)
- Certified Information Security Manager (CISM).
- ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager
- Certified Cloud Security Professional (CCSP).
- Lead CyberSecurity Professional Certificate (LCSPC)
- CISSP Certified information Systems Security Professional
- Project Management for Professional 5th Edition
- ISO/IEC 27001:2013 Foundation I27001F
- Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer
- Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor
- Certified ISO 22301 Lead Implementer

- COBIT 5 Foundation

El Contratista deberá presentar a la suscripción del contrato, la copia simple del título o bachiller, y al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el **Analista en seguridad**.

### iii. Experiencia:

El analista en seguridad deberá contar con experiencia mínima de tres (3) años trabajando en un SOC de servicios de monitoreo de amenazas en internet y/o proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad de la información y/o alguno de los siguientes servicios como:

- Ciber inteligencia
- Ciber vigilancia
- Inteligencia para la defensa
- Protección de marca
- Prevención de fraude
- Ciberseguridad
- Detección de fuga de información
- Inteligencia de amenazas
- Monitoreo de Deep y Dark Web
- Auditoría de ciberseguridad
- Gobierno y Derecho digital
- Ethical Hacking
- Proyectos de seguridad ofensiva
- Servicio de Validación Cumplimiento PCI
- Servicio de Retest de EH

El Contratista a la suscripción del contrato deberá presentar. (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

### 6.2.2. Retiro del personal asignado al servicio

En caso de cambiar el personal, el reemplazante deberá contar con iguales o superiores características a las previstas en los términos de referencia para el personal a ser reemplazado, para lo cual previamente deberá comunicar el cambio a la SUNAT.

**El Contratista comunicará la salida del personal con un plazo máximo de tres(3) días calendario de ocurrido el evento, y se compromete a realizar el reemplazo dentro de los cinco (5) días calendario; las coordinaciones se realizarán mediante correo electrónico con el responsable asignado por la SUNAT y el asignado por el Contratista. Los supuestos permitidos para el reemplazo: Enfermedad, accidente, evento imprevisto, caso fortuito, fuerza mayor, descansos médicos, vacaciones, fallecimiento de familiares directos o renuncia.**

**Se modificó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 202 y 204 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

**En caso de cambiar el personal, el reemplazante deberá contar con iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, para lo cual previamente deberá comunicar el cambio a la SUNAT.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 203 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

Durante todo el servicio, y cada vez que el Contratista incorpore personal, debe cumplir con presentar una carta de confidencialidad firmada ante la OSI.

## 7. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

### 7.1. Otras obligaciones

#### 7.1.1. Clausula Seguridad y Salud en el Trabajo

El Contratista se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las

instalaciones de la SUNAT; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Del mismo modo, el Contratista se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT; el cual será entregado por la SUNAT a la suscripción del contrato. El incumplimiento o inobservancia de estas medidas será considerado como un incumplimiento de obligaciones contractuales, pudiéndose dar inicio al procedimiento de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

**Se precisa que de acuerdo al lineamiento de la DSST en el caso el personal del contratista deba realizar un trabajo físico en las instalaciones de la entidad deberá contar con el SCTR.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 205 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

### **7.2. Subcontratación**

Se permite la subcontratación de la prestación del servicio materia de la contratación de acuerdo con los términos estipulados en la Normativa de contrataciones.

### **7.3. Confidencialidad**

El Contratista se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la Entidad, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

El Contratista deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el Contratista.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el Contratista para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de la SUNAT.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de la SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que el Contratista no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que el Contratista es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de la SUNAT. Asimismo, el Contratista declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

### **7.4. Propiedad intelectual**

El Contratista se compromete a no usar el nombre de la SUNAT ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de la SUNAT. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de la SUNAT. La SUNAT no se hace responsable por el uso por cuenta del Contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

El Contratista deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la SUNAT y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo,



reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la SUNAT como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte del Contratista .

Si se entablara una demanda o reclamación contra la SUNAT como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, la SUNAT notificará con prontitud al Contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de la SUNAT, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si el Contratista no cumpliera con la obligación de informar la Entidad dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, la SUNAT tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

La SUNAT se compromete a brindarle al Contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que el Contratista pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La SUNAT será reembolsada por el Contratista por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

#### **7.5. Conformidad de la prestación**

Las conformidades se darán de forma trimestral de acuerdo con los plazos, actividades y a los entregables indicados en el numeral 5.6 y serán emitidas por la Oficina de Seguridad Informática (OSI) de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI).

#### **7.6. Forma de pago**

La SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste.

El monto correspondiente a la prestación del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas se realizará en ocho (8) pagos parciales cada noventa (90) días, los cuales comprenderán:

- El pago del 12.5% por el Servicio de monitoreo e identificación de ciber amenazas, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Suma Alzada.
- El pago aproximado del 12.5% por el Servicio de respuesta a ciber amenazas, según precio unitario por cada incidente solucionado en el trimestre, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Precios Unitarios.

**Cuadro de estructura de pagos**

<b>Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas</b>	
<b>Detalle</b>	<b>Pago parcial</b>
<b>1. Servicio del monitoreo e identificación de ciber amenazas</b>	
Mes 3	12.5 %
Mes 6	12.5 %
Mes 9	12.5 %
Mes 12	12.5 %
Mes 15	12.5 %
Mes 18	12.5 %
Mes 21	12.5 %
Mes 24	12.5 %
<b>2. Servicio de respuesta a ciber amenazas</b>	
Correspondiente a la mitigación de un total aproximado de treinta (30) incidentes durante todo el servicio, los cuales se pagarán por precio unitario <sup>16</sup> según la cantidad aproximada mitigada en cada trimestre, aproximadamente el 12.5%.	100 %

<sup>16</sup> El precio unitario de cada incidente mitigado se obtiene de la división del monto correspondiente al Servicio de respuesta entre la cantidad total aproximada de incidentes establecidos (30 incidentes).

Al vencimiento de plazo de ejecución y cierre de la última prestación, la SUNAT podrá deducir por conceptos de rubros observados y valorizados por incumplimiento en la prestación del servicio durante su ejecución u otro concepto pendiente, que no hubiesen sido descontados en los pagos anteriores.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad brindada por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI)
- Comprobante de pago<sup>17</sup>.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT, en: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

**a) Rubros observados: Se refiere a retrasos incurridos durante la ejecución del servicio y que no fueron considerados en el informe trimestral.**

**b) Las penalidades se realizarán a los retrasos incurridos durante el servicio y comunicados al Contratista, de ocurrir una nueva observación esta se realizará con los plazos de acuerdo a la normativa.**

**c) Se confirma que la penalidad es por los retrasos o incumplimientos ocurridos durante la ejecución del servicio y que fueron comunicados al contratista de manera oportuna. Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 206 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

## 7.7. Penalidades

### Penalidad por mora

En caso de retraso injustificado del Contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, se le aplicará una penalidad por cada día de retraso hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado, aplicando la fórmula establecida en el art. 162º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

## 7.8. Otras penalidades

La Entidad aplicará las siguientes penalidades, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 163º del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado:

Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
<p><b>No reportar incidentes</b>                      Cuando el Contratista no detectó oportunamente un incidente relacionado con los vectores en monitoreo o que impacta en los activos de información (indicados en el literal n del numeral 5.2.2) que forman parte del alcance del servicio.</p> <p><b>De acuerdo con el pie de página 14, de la página 21, de las bases integradas, un incidente de seguridad digital se refiere a un evento o serie de eventos que pueden comprometer la confianza, la prosperidad económica, la protección de las personas y sus datos personales, la información, entre otros activos de la organización, a través de tecnologías digitales. Los eventos materializados</b></p>	<p>Por cada omisión de detección de incidentes, el 1% del pago trimestral por el servicio de monitoreo.</p>	<p>Informe del área usuaria</p>

<sup>17</sup> Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5º del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatoria.

Supuestos de aplicación de penalidad		Forma de cálculo	Procedimiento
	<b>también deberán ser considerados como incidentes.</b> <b>Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 213 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.</b>		
2	<b>Personal (Analista en seguridad) no participa del servicio contratado</b>	Por cada día que el personal propuesto no asista de forma presencial, de acuerdo con el horario establecido, aplicará el 1% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo.	Informe del área usuaria
3	<b>Tiempo de respuesta en mitigación de incidentes</b> Cuando el Contratista logra la mitigación exitosa de un incidente fuera del plazo inicial o fuera del plazo adicional solicitado y hasta el cierre del siguiente trimestre como máximo	Por cada día que pasa luego de culminado el plazo inicial o el plazo adicional hasta el logro exitoso de la mitigación: 1% del pago correspondiente a la mitigación por el servicio de respuesta (hasta un máximo de 10%).	Informe del área usuaria
4	<b>Por incumplimiento de entregables (Informe Trimestral)</b>	Por la cantidad de días de retraso en la entrega del Informe Trimestral, según los siguientes rangos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 días de retraso: 1% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> <li>• 4-6 días de retraso: 3% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> <li>• +7 días de retraso: 5% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> </ul>	Informe del área usuaria

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento. Estas penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, la Entidad puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### 7.9. Responsabilidad por vicios ocultos

De acuerdo al plazo mínimo señalado en el numeral 40.2 del artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, el plazo de responsabilidad del Contratista por la calidad del servicio ofertado será por un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la SUNAT.

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE		
A.1	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA<sup>18</sup></b> <u>Requisitos del Especialista en seguridad:</u> Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas. Siendo que en caso de los profesionales extranjeros el postor deberá presentar los documentos de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia. <b>Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática o Licenciatura en Computación o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.</b> <b>Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 33 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC, de las consultas con Número de Orden 72 y 74 del pliego absolutorio formulado por GRUPO ELECTRODATA S.A.C., de la consulta con Número de Orden 78 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 179 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY &amp; CLOUD TECH PERÚ S.A.C.</b>  <u>Acreditación:</u> El título profesional o bachillerato requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a> , según corresponda. En caso el TÍTULO PROFESIONAL O BACHILLERATO REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. <table><tr><td>Importante para la Entidad</td></tr><tr><td>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</td></tr></table>	Importante para la Entidad	El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.
Importante para la Entidad			
El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.			
A.2	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b> <u>Requisitos del Especialista en seguridad:</u> Deberá acreditar como mínimo tres (3) años de experiencia, en uno o más servicios de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoreo de amenazas en internet y/o</li><li>• Proyectos de seguridad informática y/o</li><li>• Ciberseguridad y/o</li><li>• Seguridad de la información y/o</li><li>• Ciber inteligencia y/o</li><li>• Inteligencia para la defensa y/o</li><li>• Protección de marca y/o</li><li>• Prevención de fraude y/o</li><li>• Ciberseguridad y/o</li><li>• Detección de fuga de información y/o</li><li>• Inteligencia de amenazas y/o</li><li>• Monitoreo de Deep y Dark Web y/o</li></ul>		

<sup>18</sup> En virtud a lo previsto en el numeral 3.2 de los Aspectos Revisados de Oficio del Pronunciamiento

- Auditoría de ciberseguridad y/o
- Gobierno y Derecho digital y/o
- Red Team Externo & Interno y/o
- Servicio de gestión de vulnerabilidades y/o
- Servicio de Análisis Forense a dispositivo móvil y/o
- Servicio de Ethical Hacking y/o
- Proyectos de seguridad ofensiva.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.
- Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**Requisitos:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 000 000,00 (Un millón y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- a) Servicios de CyberSOC y/o
- b) Servicios de Ciberinteligencia y/o
- c) Servicios de Seguridad Informática Gestionada y/o
- d) Servicios de Administración y monitoreo de plataformas de seguridad y/o
- e) Servicio de Detección de Fraude o Antifraude online y/o
- f) Servicios de protección AntiDDos y/o
- g) Servicio de balance de Aplicaciones y/o
- h) Servicio de Seguridad de Aplicaciones y/o
- i) Servicios de Ciberseguridad y/o
- j) Servicios de ethical hacking.

**Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.**

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)

- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral. (literal d)  
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad. (literal d)  
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información  
- Cybersoc. (literal a)  
- Servicio de Red Team. (literal j)  
- Contratación De Servicios Y/O Herramientas De Ciberseguridad (literal d)  
- Servicio SOC (literal a)  
- Servicio De Consultoría En Ciberseguridad (literal g)  
- Contratación Del Servicio De Ethical Hacking (literal h)  
- Servicios de Threat Intelligence (literal b)  
- Servicios Dark Web (literal b)  
- Servicios de inteligencia de amenazas y Dark Net (literal b)  
- Suscripción de activos Premium - Dark Web. (literal i)  
- Servicios de Soluciones Dark Web (literal b)  
- SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DE LA INFORMACION DARK WEB(literal i)  
- Servicios de inteligencia de amenazas (literal b)  
- Construcción e implantación del Centro de Operaciones de Ciberseguridad (literal a)  
- Diseño, Implementación y Supervisión de Servicios de Ciberseguridad para la creación del Centro de Operaciones de Seguridad (literal i)  
- Contratación de los Servicios de Asistencia Técnica para la Gestión de la Seguridad de los Sistemas de Información de la Seguridad Social, referente al servicio de gestión de incidentes de seguridad. (literal c)  
- Servicios Auxiliares de Detección, Análisis y Contención de Amenazas (literal i)  
- Servicios asociados a la Seguridad Técnica y Operacional (literal d)  
Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 6 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C., de la consulta con Número de Orden 36 del pliego absolutorio formulado por NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC., de la consulta con Número de Orden 77 del pliego absolutorio formulado por KRISATEC S.A.C., de la consulta con Número de Orden 80 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., de la consulta con Número de Orden 187 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 197 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>19</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de

<sup>19</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*



consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo correspondiente.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A.</b>	<b>PRECIO</b>	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  $i$ = Oferta $P_i$ = Puntaje de la oferta a evaluar $O_i$ = Precio $i$ $O_m$ = Precio de la oferta más baja $PMP$ = Puntaje máximo del precio  <b>100 puntos</b>

Importante

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del “**SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS**”, que celebra de una parte la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, en adelante LA ENTIDAD, con Registro Único de Contribuyente N° 20131312955, con domicilio legal en la Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima, representada por [...], identificada con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**, orientado a contratar la “**SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS**”, bajo el sistema de contratación de ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA Y PRECIOS UNITARIOS, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

Con fecha [...], EL CONTRATISTA fue adjudicado con el referido procedimiento de selección, con el precio de su oferta económica total ascendente a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], incluido IGV.

Para efectos del presente Contrato, cuando se mencione a LA LEY, se entenderá referida al Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; y la mención a EL REGLAMENTO, se entenderá referido al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto “**SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS**”.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>20</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste.

El monto correspondiente a la prestación del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas se realizará en ocho (8) pagos parciales cada noventa (90) días, los cuales

<sup>20</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

comprenderán:

- El pago del 12.5% por el Servicio de monitoreo e identificación de ciber amenazas, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Suma Alzada.
- El pago aproximado del 12.5% por el Servicio de respuesta a ciber amenazas, según precio unitario por cada incidente solucionado en el trimestre, del monto total de las prestaciones ejecutadas bajo el sistema de Precios Unitarios.

**Cuadro de estructura de pagos**

<b>Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas</b>	
<b>Detalle</b>	<b>Pago parcial</b>
<b>1. Servicio del monitoreo e identificación de ciber amenazas</b>	
Mes 3	12.5 %
Mes 6	12.5 %
Mes 9	12.5 %
Mes 12	12.5 %
Mes 15	12.5 %
Mes 18	12.5 %
Mes 21	12.5 %
Mes 24	12.5 %
<b>2. Servicio de respuesta a ciber amenazas</b>	
Correspondiente a la mitigación de un total aproximado de treinta (30) incidentes durante todo el servicio, los cuales se pagarán por precio unitario <sup>21</sup> según la cantidad aproximada mitigada en cada trimestre, aproximadamente el 12.5%.	100 %

Al vencimiento de plazo de ejecución y cierre de la última prestación, la SUNAT podrá deducir por conceptos de rubros observados y valorizados por incumplimiento en la prestación del servicio durante su ejecución u otro concepto pendiente, que no hubiesen sido descontados en los pagos anteriores.

El pago se efectuará luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de setecientos veinte (720) días calendario, y se contabilizarán a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

<sup>21</sup> El precio unitario de cada incidente mitigado se obtiene de la división del monto correspondiente al Servicio de respuesta entre la cantidad total aproximada de incidentes establecidos (30 incidentes).

Luego de suscribir el contrato, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, el Contratista deberá enviar el Plan de Trabajo vía Mesa de Partes Virtual, al jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI), para la revisión y aprobación. De encontrarse observaciones, el Contratista tendrá cinco (5) días calendario para subsanarlas. La aprobación del plan de trabajo tomará como máximo siete (7) días calendario. El Plan de trabajo aprobado por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática (OSI) será el documento indispensable para realizar la reunión inicial con el Contratista y suscribir el Acta de Inicio del servicio. La reunión inicial se realizará como máximo al día siguiente hábil de la aprobación del plan de trabajo.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34° de LA LEY y en el artículo 158° de EL REGLAMENTO, EL CONTRATISTA podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

- Cuando se apruebe el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, EL CONTRATISTA ampliará el plazo de las garantías que hubiere otorgado;
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a EL CONTRATISTA;

Para tal efecto, EL CONTRATISTA deberá presentar una solicitud escrita y justificada dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso o paralización, en la Mesa de Partes de LA SUNAT, sito en Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima o en un archivo PDF a través de la Mesa de Partes Virtual de LA SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

**Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 94 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: DOCUMENTOS**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) **Copia de DNI o carnet de extranjería del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.**  
**Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 1 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.**
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>22</sup> (**Anexo N° 9**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>23</sup>.

<sup>22</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>23</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

- i) Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista.

**La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerada válida en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 2 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C. y consulta con Número de Orden 139 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**

**Se precisa que no se ha definido un formato para la acreditación del requisito por lo que el postor ganador de la buena pro podrá presentar el compromiso de compraventa o alquiler en el formato que establezca y en el caso de presentarse en consorcio podrá estar a nombre del integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar el servicio.**

**Asimismo, se precisa que para acreditar el servicio que se brindaría a través del vendedor o un SOC local o internacional contratado, en las bases se ha establecido que puede ser copia de documentos que acredite que la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que fehacientemente acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español; no se ha definido el tipo de constancia eso dependerá de la documentación fehaciente con la que cuente el postor.**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 190 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

- j) Documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). El registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición.

**De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.**

**Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 7 y 8 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.**

**El postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).**

**Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 140 del pliego absolutorio formulado por AMERICA MOVIL PERU S.A.C., de la consulta con Número de Orden 152 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 191 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.**

- k) Respecto del analista en seguridad propuesto: Copia simple del título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:
- Ingeniería de Sistemas



- Ingeniería de Computación y Sistemas
- Ingeniería de Sistemas e Informática
- Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniero Industrial
- Ingeniería de Software
- Ingeniería de Sistemas Empresariales
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Computación e Informática
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática
- Licenciatura en Computación
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Se modificó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 79 del pliego absolutorio formulado por AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. y de la consulta con Número de Orden 178 del pliego absolutorio formulado por TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.

- l) Respecto del analista en seguridad propuesto: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que cuenta con experiencia mínima de tres (3) años trabajando en un SOC de servicios de monitoreo de amenazas en internet y/o proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad de la información y/o alguno de los siguientes servicios como:
- Ciber inteligencia
  - Ciber vigilancia
  - Inteligencia para la defensa
  - Protección de marca
  - Prevención de fraude
  - Ciberseguridad
  - Detección de fuga de información
  - Inteligencia de amenazas
  - Monitoreo de Deep y Dark Web
  - Auditoría de ciberseguridad
  - Gobierno y Derecho digital
  - Ethical Hacking
  - Proyectos de seguridad ofensiva
  - Servicio de Validación Cumplimiento PCI
  - Servicio de Retest de EH
- m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

Se incorporó producto de la absolución de las consultas con Número de Orden 7, 8, 9, 11, 12 y 13 del pliego absolutorio formulado por SECURESOFT CORPORATION S.A.C.

Se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II

de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se presente una Declaración Jurada, para el caso de consorcios deberá ser suscrita por su Representante Común.

Se incorporó producto de la absolución de la consulta con Número de Orden 192 del pliego absolutorio formulado por INDRA PERU S.A.

- n) Declaración jurada de compromiso de integridad. **Anexo N° 10**

#### **CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

#### **CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Seguridad Informática (OSI) de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI), en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: CONFIDENCIALIDAD**

El Contratista se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la Entidad, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

El Contratista deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el Contratista.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el Contratista para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de la SUNAT.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de la SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que el Contratista no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que el Contratista es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de la SUNAT.

Asimismo, el Contratista declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Contratista se compromete a no usar el nombre de la SUNAT ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de la SUNAT. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de la SUNAT. La SUNAT no se hace responsable por el uso por cuenta del Contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

El Contratista deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la SUNAT y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la SUNAT como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte del Contratista.

Si se entablara una demanda o reclamación contra la SUNAT como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, la SUNAT notificará con prontitud al Contratista, y éste podrá, a su propio

costo y a nombre de la SUNAT, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones. Si el Contratista no cumpliera con la obligación de informar la Entidad dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, la SUNAT tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

La SUNAT se compromete a brindarle al Contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que el Contratista pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La SUNAT será reembolsada por el Contratista por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: SUBCONTRATACIÓN**

Se permite la subcontratación de la prestación del servicio materia de la contratación de acuerdo con los términos estipulados en la normativa de contrataciones.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**  
**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**OTRAS PENALIDADES**

La Entidad aplicará las siguientes penalidades, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 163° del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado:

Supuestos de aplicación de penalidad		Forma de cálculo	Procedimiento
1	<b>No reportar incidentes</b> Cuando el Contratista no detectó oportunamente un incidente relacionado con los vectores en monitoreo o que impacta en los activos de información (indicados en el literal n del numeral 5.2.2) que forman parte del alcance del servicio.	Por cada omisión de detección de incidentes, el 1% del pago trimestral por el servicio de monitoreo.	Informe del área usuaria

Supuestos de aplicación de penalidad		Forma de cálculo	Procedimiento
2	<b>Personal (Analista en seguridad) no participa del servicio contratado</b>	Por cada día que el personal propuesto no asista de forma presencial, de acuerdo con el horario establecido, aplicará el 1% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo.	Informe del área usuaria
3	<b>Tiempo de respuesta en mitigación de incidentes</b> Cuando el Contratista logra la mitigación exitosa de un incidente fuera del plazo inicial o fuera del plazo adicional solicitado y hasta el cierre del siguiente trimestre como máximo	Por cada día que pasa luego de culminado el plazo inicial o el plazo adicional hasta el logro exitoso de la mitigación: 1% del pago correspondiente a la mitigación por el servicio de respuesta (hasta un máximo de 10%).	Informe del área usuaria
4	<b>Por incumplimiento de entregables (Informe Trimestral)</b>	Por la cantidad de días de retraso en la entrega del Informe Trimestral, según los siguientes rangos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 días de retraso: 1% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> <li>• 4-6 días de retraso: 3% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> <li>• +7 días de retraso: 5% deducible del pago trimestral por el servicio de monitoreo</li> </ul>	Informe del área usuaria

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El Contratista se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel



de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de la SUNAT; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Del mismo modo, el Contratista se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT; el cual será entregado por la SUNAT a la suscripción del contrato. El incumplimiento o inobservancia de estas medidas será considerado como un incumplimiento de obligaciones contractuales, pudiéndose dar inicio al procedimiento de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>24</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

<sup>24</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD	Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 – Cercado de Lima.
DOMICILIO DE EL CONTRATISTA	[CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>25</sup>.*

<sup>25</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## **ANEXOS**

**ANEXO N° 1**  
**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores:  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>26</sup>		Sí	No
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>27</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>26</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>27</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1  
DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>28</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>29</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>30</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.

<sup>28</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>29</sup> Ibídem.

<sup>30</sup> Ibídem.

5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>31</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

---

<sup>31</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**ANEXO N° 2**  
**DECLARACIÓN JURADA**  
**(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**ANEXO N° 3**  
**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**ANEXO N° 4**  
**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de setecientos veinte (720) días calendario, y se contabilizarán a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**ANEXO N° 5**  
**PROMESA DE CONSORCIO**  
**(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)**

Señores:  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
  2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].
- Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.
- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>32</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>33</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>34</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>32</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.  
<sup>33</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.  
<sup>34</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA

Señores:  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/	COSTO S/
Servicio de respuesta a ciber amenazas (solución por cada incidente)	30 incidentes *		
<b>Monto del componente a precios unitarios S/</b>			

\* Cantidad aproximada durante todo el servicio

OFERTA A SUMA ALZADA DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL S/
Servicio del monitoreo e identificación de ciber amenazas	
<b>Monto del componente a suma alzada S/</b>	

<b>Monto total de la oferta S/</b>	
------------------------------------	--

El precio de la oferta Soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- El postor debe consignar en su oferta los precios unitarios de los componentes previstos para este sistema en el presente anexo y por un monto fijo integral de los componentes previstos a suma alzada.*

ANEXO N° 7  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores:  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>35</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>36</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>37</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>38</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>39</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>40</sup>
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										

<sup>35</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>36</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

<sup>37</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

<sup>38</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>39</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>40</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>35</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>36</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>37</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>38</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>39</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>40</sup>
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO N° 8**  
**DECLARACIÓN JURADA**  
**(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

**ANEXO N° 9**  
**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA**  
**SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE**  
**COMUNICACIÓN**  
**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**SUNAT**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según**  
**corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

**ANEXO N° 10**  
**DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO DE INTEGRIDAD**

Señores:

**SUNAT**

**CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, [.....], con DNI N° [.....], Representante Legal de la empresa [.....], con RUC [.....], de conformidad con lo establecido en el numeral 32.3 del artículo 32 en el numeral 40.6 del artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>41</sup>, y en el numeral 138.4 del artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>42</sup>, y en concordancia con la cláusula anticorrupción indicada en la proforma del contrato de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección antes señalado, en mi calidad de Postor en el marco del citado procedimiento de selección, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Garantizo no haber, directa o indirectamente, o tratándome de una persona jurídica a través de mis socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de EL REGLAMENTO, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante el procedimiento de selección y me comprometo a no ofrecer, negociar, o efectuar, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante la ejecución del contrato.
2. Haberme conducido en todo momento, durante el procedimiento de selección, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no haber cometido actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de EL REGLAMENTO, asimismo me comprometo a conducirme con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de EL REGLAMENTO, durante la ejecución del contrato.
3. En la ejecución del contrato me comprometo a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

<sup>41</sup> Aprobada por la Ley N° 30225, modificada por el Decreto Legislativo N° 1341 y por el Decreto Legislativo N° 1444 (en adelante **LA LEY**).

<sup>42</sup> Aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante **EL REGLAMENTO**).