

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se indica:

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará vigencia de poder del representante legal con fecha de emisión de hasta 90 días calendario anteriores a la fecha de la presentación de oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** b      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario; no requiere para su validez tener algún periodo de antigüedad determinado, de conformidad con lo señalado en la Resolución N° 00391 - 2022-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en referencia al literal d) señalado, que no es necesario presentar documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3); sin perjuicio de lo cual debe señalarse que para la admisión de la oferta se requerirá la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 de las bases, que para la calificación de la oferta se requerirá la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.2.1.2 de las bases (que se detallan en el numeral 3.2), y que para perfeccionar el contrato se requerirá la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

El entorno de desarrollo propuesto es:

- ¿ Lenguajes de programación: .NET 6, C# o PHP\_
- ¿ Desarrollo Front-End: HTML5, CSS, JAVASCRIPT: TYPESCRIPT, CSS3, JS, angular (versión 8 en adelante)
- ¿ Herramientas de gestión de contenidos.
- ¿ Desarrollo Back-End: .NET 6 o PHP\_
- ¿ Entorno de desarrollo: Visual Studio Code o Sublime Text.
- ¿ Base de Datos: Azure SQL Database, Azure Cosmos DB o Mysql compatible con la nube Azure

CONSULTA:

- Sírvase confirmar que el entrono indicado forma parte del estándar para el desarrollo de la aplicación.
- Sírvase definir que herramienta de Gestión de contenido se utilizará.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el entorno indicado es una propuesta, el estándar para el desarrollo será definido como parte de la etapa pre operativa, en el plan de desarrollo de software, conforme se indica en el literal b del numeral 6.3.1 de los Términos de Referencia. Asimismo, la herramienta de gestión de contenidos también será definida en la etapa pre operativa, en la Planificación del Proyecto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El entorno de desarrollo propuesto es:  
¿ Lenguajes de programación: .NET 6, C# o PHP\_  
¿ Desarrollo Front-End: HTML5, CSS, JAVASCRIPT: TYPESCRIPT, CSS3, JS, angular (versión 8 en adelante)  
¿ Herramientas de gestión de contenidos.  
¿ Desarrollo Back-End: .NET 6 o PHP\_  
¿ Entorno de desarrollo: Visual Studio Code o Sublime Text.  
¿ Base de Datos: Azure SQL Database, Azure Cosmos DB o Mysql compatible con la nube Azure

CONSULTA:  
Sírvasse confirmar que la entidad entregara las licencias y accesos requeridas para el desarrollo de la aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
PERÚ COMPRAS proveerá licencias de DevOps, y Test Plan (versión gratuita) El software adicional requerido deberá ser provisto por el POSTOR. Se precisa que este puede ser libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
6.2.3 Recursos a ser provistos por el PERÚ COMPRAS:  
...  
- Licencias DevOps, y Test Plan (versión gratuita).

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
La aprobación del "Plan de gestión del proyecto" se realizará mediante la suscripción del "Acta de aprobación del plan de gestión del proyecto", que será firmada por el Jefe de Proyecto del Contratista y el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

CONSULTA:  
Sírvasse especificar el tiempo que llevara la aprobación del plan de gestión del proyecto por parte de la entidad, ya que de este entregable depende la continuación de la elaboración de los siguientes entregables. asimismo indicar en caso de observaciones el tiempo de subsanación y aprobación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De conformidad con lo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los plazos para revisión y aprobación de cualquier entregable es de siete (7) días calendario, y en caso de existir observaciones, los plazos que se puede brindar al contratista para el levantamiento de observaciones, por norma, es entre dos (2) y ocho (8) días calendario, como máximo, y la aprobación de la subsanación se realizará dentro del mismo plazo de de siete (7) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Durante esta fase el CONTRATISTA deberá:

Hacer la migración de las historias de usuario y criterios de aceptación que fueron entregados para este fin.

**CONSULTA:**

Sírvase detallar en que consiste la Migración de Historias de usuario y sus criterios de aceptación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3.1    **Literal:** c    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a realizar la carga de las historias de usuario y sus criterios de aceptación en la herramienta de gestión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Durante esta fase el CONTRATISTA deberá:

-Configurar la herramienta de gestión de proyectos para que se pueda visualizar, el total de horas consumidas acumuladas y el total de horas consumidas acumuladas por perfil.

-Configurar la herramienta de gestión de proyectos para que durante la etapa operativa en la ejecución de cada ciclo se pueda visualizar: - Cantidad de historias de usuario planificadas del ciclo.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la entidad brindará la herramienta de Gestión de Proyectos y los accesos respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PERÚ COMPRAS proveerá la herramienta de gestión de proyectos, Azure Board, y proporcionará los accesos respectivos, conforme se indica en el literal b del numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia. Se precisa que, como parte de la "Habilitación del Servicio", el postor deberá realizar la configuración de dicha herramienta, debiendo cumplir con los puntos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

d) Planificación del release

Esta fase tendrá una duración de hasta 20 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de aprobación del plan de gestión del proyecto". Asimismo, esta fase de planificación del release culminará con la presentación del entregable denominado ""Road map del release""; desarrollándose en forma paralela a la fase de habilitación del servicio.

CONSULTA:

Sírvase a indicar como se procederá si como resultado del plan de release se determina que el plazo indicado en las bases no es suficiente para el desarrollo de todas las Historias de Usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el supuesto que, como resultado del plan del release se determine que el plazo y/o la bolsa de horas no es suficiente, tal como lo sugiere el marco ágil, en coordinación con el product owner y el contratista se deberá determinar para el lanzamiento (release) un producto mínimo viable. Asimismo, se podrá considerar tener más de un lanzamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) Planificación del release

...

Durante esta fase, el CONTRATISTA conjuntamente con PERÚ COMPRAS realizarán las siguientes actividades:

¿.

- Estimar y definir la demanda de personal para concretar el trabajo del servicio.
- Afinar el Product Backlog usando la herramienta de gestión del proyecto.

...

- Determinar la cantidad de lanzamientos que se tendrán.
- Determinar el/los Release Backlog.

...

- Definir la documentación técnica que se deberá presentar para el/los release.

6.3.2.3 Lanzamiento del release

Al final del desarrollo de los ciclos previstos para el release y una vez concluido el desarrollo de todas las historias de usuarios del release backlog, se iniciará la fase de lanzamiento.



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
La duración de estas actividades será consumida de la bolsa de horas. Para esta actividad se podrá considerar un mínimo de 2 horas y un máximo de 4 horas por perfil que interviene en las actividades de desarrollo de software del ciclo.

CONSULTA:  
-Sírvasse confirmar que el Contratista y la Entidad tendran una herramienta de estimación consensuada con el fin de minimizar los tiempos de aprobación del Planing.  
- Según la experiencia de equipos agiles los tiempos de ejecución del planing se realizan hasta 8 horas, sírvase actualizar el tiempo de máximo de la planificación del ciclo a 8 horas, con reconocimiento a todo el equipo que participa en esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Durante la fase pre operativa será posible consensuar una herramienta de estimación y deberá colocarse en el plan de gestión del proyecto. Sin embargo, los plazos establecidos en los términos de referencia de dos días (como máximo) para a aprobación y un (1) día para la presentación de la nueva propuestas se mantienen.

Asimismo, se confirma lo solicitado, la planificación del ciclo tendrá una duración mínimo de 4 horas y máximo de 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
La duración de estas actividades será consumida de la bolsa de horas. Para esta actividad se podrá considerar un mínimo de 4 horas y un máximo de 8 horas por perfil que interviene en las actividades de desarrollo de software del ciclo.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Duración Sprint

Mínimo de 2 semanas y un máximo de 4 semanas

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la duración del sprint se definirá en la fase pre operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: 6.3.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la duración del sprint podrá ser definida en la fase pre operativa, como parte del plan de gestión del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Duración Sprint

Mínimo de 2 semanas y un máximo de 4 semanas

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el inicio de los ciclos productivos (Sprint) no dependen de los resultados del ciclo anterior, con el fin de no impactar las fechas planificadas para cada Sprint y no impactar el plan de release.

En caso se vea impactado el inicio de los Ciclos, indicar como se procederá para la actualización del Plan de Release.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: 6.3.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los ciclos (sprints) no dependen del resultado del ciclo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Revisión Ciclo  
Esta fase inicia según el cronograma establecido en la fase de planificación del release. Esta actividad puede ser realizada como mínimo una vez durante el ciclo o conforme se va construyendo y probando el incremento. Su duración debe ser de mínimo dos horas y un máximo de cuatro, la duración de este ejercicio será consumida de la bolsa de horas. El rol de Product Owner registrará la revisión y el estado de las historias de usuario en el sistema de gestión de proyectos y revisará el cumplimiento de los objetivos del ciclo.  
Al final de la revisión del ciclo el Product Owner enviará un correo con el resultado de la revisión, indicando el estado de cada historia de usuario. Aquellas Historias de Usuario que fueron OBSERVADAS al final del ciclo, volverán a ser priorizadas por el rol de Product Owner para el siguiente Ciclo. Además, en conjunto a las "Historias observadas", serán evaluadas considerando los 6.6.Acuerdos de nivel de servicio que corresponda.

CONSULTA:  
Sírvasse confirmar que el termino de las actividades de revisión del Produc Owner no detendrá el inicio de las actividades del siguiente ciclo de producción con el fin de que no se vea impactado el release plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que las actividades de revisión del Product Owner no detendrá el inicio de las actividades del siguiente ciclo de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
¿ Excepcionalmente PERÚ COMPRAS podría planificar para el equipo del CONTRATISTA jornadas fuera del horario de oficina de PERU COMPRAS, sin que este le genere un costo adicional al costo de hora ofertado, estas actividades pueden darse debido a: Solución de incidencias durante el pase a producción de requerimientos de desarrollo de gran envergadura. Solucionar incidencias en aplicaciones que están en producción, las cuales afectan la continuidad operativa de PERÚ COMPRAS.

CONSULTA:  
Según las normas laborales las horas ejecutadas fuera de horario de oficina el contratista debe reconocerlas a los colaboradores, por tal motivo debe determinarse un factor adicional a la tarifa como reconocimiento de horas fuera del horario laboral a los colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá considerar dentro del costo de los precios unitarios ofertados, la previsión de jornadas fuera del horario de oficina que se puedan requerir, por lo que no será necesario establecer una tarifa adicional; considerando que la necesidad de trabajar fuera del horario de oficina se daría en atención a incidencias y con la finalidad de cumplir los objetivos del servicio, del release o del ciclo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

ANS 001

INDICADOR Cumplimiento del avance de historias de usuario planificadas por cada Ciclo\_El compromiso de historias de usuario a desarrollarse por cada ciclo, se define en la fase de planificación del ciclo

Medidos por cada ciclo de . implementación

PERIODICIDAD Se refiere a la culminación de la implementación de historias de usuario en estado: ACEPTADAS al finalizar el ciclo

DESCRIPCION FORMULA/META

Indicador = (Cantidad de historias de usuario ACEPTADAS) 1 (Cantidad de historias planificadas por cada ciclo) x 100%

Meta de indicador>= 85%

**CONSULTA:**

sírvase confirmar lo siguiente:

- las actividades del ciclo incluyen : actividades de desarrollo, pruebas unitarias y calidad por el contratista, la presentación y entrega del producto y las actividades de pruebas por parte de la Entidad.
- las actividades de aprobación de las HU por la Entidad se realiza posterior a la entrega del producto.
- el ciclo de producción se cierra con la culminación de la validación de la totalidad de las HU entregadas.
- La medición del ANS del Ciclo se realiza posterior al cierre del ciclo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.6    **Literal:** 6.6.1    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

- Las actividades del ciclo incluyen actividades de desarrollo, pruebas unitarias y calidad por el contratista, la presentación y entrega del producto, las actividades de pruebas por parte de la Entidad, así como las actividades de validación, que conllevarán a que las historias de usuario sean: aceptadas, observadas, de acuerdo con lo determinado en los términos de referencia.
- Las actividades de validación ocurren con posterioridad a la entrega de las historias de usuario desarrolladas por el contratista.
- El ciclo de producción se ejecuta en un plazo de entre 2 y máximo 4 semanas, en las cuales debe desarrollarse las actividades señaladas en los términos de referencia y que se han aclarado con motivo de la absolución de la consulta del participante.
- Se confirma que la medición del Acuerdo de Nivel de Servicio del Ciclo se realiza posterior al cierre del ciclo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

10.2.1. Etapa pre operativa: Inicia al día siguiente de suscrito del contrato. Tendrá una duración máxima de treinta y cinco (35) días calendario.

10.2.2. Etapa operativa: Se inicia al día siguiente de la firma del ""Acta de aprobación de etapa pre operativa"". Tendrá una duración máxima de doscientos diez (210) días calendario o hasta la suscripción del "Acta de culminación de la etapa operativa", lo que ocurra primero.

10.2.3. Etapa de cierre: La etapa de cierre del servicio inicia al día siguiente de la suscripción del Acta de culminación de la etapa operativa. Tendrá una duración máxima de hasta treinta (30) días calendario, o hasta que se consuma el monto total contratado, lo que ocurra primero.

**CONSULTA:**  
debido a que existe relación entre el ciclo de producción y los informes de entregas, cada uno debe tener flujos de tiempo diferentes con el fin que no se vea afectado los plazos del plan de release y no detener el trabajo del equipo de trabajo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 11.2    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que se han definido tiempos diferentes, tanto para la duración del ciclo de producción como para el plazo de presentación de los entregables resultantes de la etapa operativa, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, precisándose que estos tiempos no son dependientes entre sí. Asimismo, el contenido de los entregables referidos no está supeditado necesariamente a la ejecución de un determinado ciclo de producción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a los Requisitos de Calificación, sírvase confirmar que solo se presentara en la oferta la documentación indicada en los literales A.1.1, A.1.2 y A.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la calificación de la oferta se requerirá la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.2.1.2 de las bases (que se detallan en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, A.1.1, A.1.2, A.2 y B).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita:  
Un (01) Especialista en Diseño de Experiencia de Usuario  
Podrá ser bachiller o técnico titulado profesional. Si es bachiller, deberá serlo en ingeniería o marketing o ciencias de la comunicación o administración.

Si es profesional técnico titulado, deberá serlo en diseño gráfico o ciencias de la comunicación o computación o informática o marketing

Consulta:  
Sírvasse confirmar que también se aceptara bachiller o técnico titulado en la carrera de Diseño Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, con la finalidad de permitir la concurrencia de postores, se incluirá como formación academica requerida para el especialista de Diseño de experiencia de usuario la carrera de Diseño industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Podrá ser bachiller o técnico titulado profesional. Si es bachiller, deberá serlo en ingeniería o marketing o ciencias de la comunicación o administración o Diseño industrial. Si es profesional técnico titulado, deberá serlo en diseño gráfico o ciencias de la comunicación o computación o informática o marketing o Diseño industrial

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Debido a que la experiencia se obtiene mediante la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, sírvase confirmar que la experiencia requerida para el personal clave será contada independientemente del momento de egreso u obtención de grado de bachiller o título universitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia del personal clave se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller o del título técnico profesional, según corresponda, de conformidad con lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 435-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:  
Debido a que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas pero no mencionan en el certificado "horas lectivas", sírvase confirmar que será valido presentar constancias o certificados donde se indiquen los términos "horas" y/o "horas académicas" y/o "horas cronológicas" y/o "horas lectivas" y/o "horas efectivas" como equivalentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que los términos "horas" y/u "horas académicas" y/u "horas cronológicas" y/u "horas lectivas" y/u "horas efectivas", serán considerados como equivalentes, de conformidad con lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 090-2021/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita:

Un (01) Jefe de Proyecto

-80 horas lectivas en gestión de proyectos

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará Curso de Gerencia de Proyectos de 80 horas y/o Programa de Especialización en Dirección Estratégica de Proyectos de 104 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, con la finalidad de permitir la concurrencia de postores, adicionalmente se considerará la gerencia de proyectos y/o Programa de Especialización en Dirección Estratégica de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 80 horas lectivas en gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos y/o Programa de Especialización en Dirección Estratégica de Proyectos.

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita:

Un (01) Programador Senior

-40 horas lectivas en Cursos en Ingeniería de Software, o tecnologías Cloud, o DevOps, o .Net Core o lenguajes de programación.

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará uno o varios cursos en Ingeniería de Software, o tecnologías Cloud, o DevOps, o .Net Core o lenguajes de programación, de manera que sumadas las horas cumplan con el requisito mínimo de 40 horas o más.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará uno o varios cursos requeridos, que sumados sus horas cumplan con el requisito mínimo de horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita:  
Un (01) Programador Senior  
-40 horas lectivas en Cursos en Ingeniería de Software, o tecnologías Cloud, o DevOps, o .Net Core o lenguajes de programación.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que también se aceptará curso de Webservices y archivos XML (24 horas lectivas) y curso de Lenguaje UML (20 horas lectivas) para acreditar la capacitación en curso de Ingeniería de Software y lenguajes de programación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el curso Webservices y archivos XML, pero el curso de Lenguaje UML no será aceptado debido a que no es a fin con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 40 horas lectivas en Cursos en Ingeniería de Software, o tecnologías Cloud, o DevOps, o .Net Core o Webservices o archivos XML o lenguaje de programación.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita:

Un (01) Programador Senior

-24 horas lectivas en cursos de capacitación en frameworks

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará curso de Metodologías de Desarrollo basado en RUP con notación UML (24 horas lectivas) para acreditar la capacitación en frameworks.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la metodología de desarrollo basado en RUP no es afín con la capacitación en frameworks solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

Un (01) Analista de Control de Calidad

-16 horas lectivas en Fundamentos de ISTQB (Comité Internacional de Certificaciones de Pruebas de Software)

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará curso y/o certificación ISTQB Certified Tester Foundation Level.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para que la acreditación de capacitación presentada por el POSTOR sea válida, esta debe acreditar la materia de capacitación (ISTQB) y la cantidad de horas lectivas solicitadas como requisito de calificación. Asimismo, se precisa que los términos de referencia establecen que el analista de control de calidad no requiere certificación en materia alguna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En TDR dice:

CAPACITACIÓN

Requisitos:

Un (1) jefe de Proyecto

-24 horas lectivas en Kanban y/o OKRs y/o Design Thinking y/o Lean y/o Management 3.0.

-80 horas lectivas en gestión de proyectos.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o diplomas.

Consulta:

- Sírvase confirmar que los cursos requeridos para el Jefe de Proyecto pueden ser acreditados con cursos y/o capacitaciones internas de la empresa postora.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a los cursos requeridos como parte de la capacitación para el personal clave, estos deben ser acreditados con copia simple de diplomas, constancias, certificados referidos a la materia de capacitación solicitada, indicando la cantidad de horas lectivas; asimismo estos documentos pueden ser emitidos por entidad pública o privada o por la misma empresa postora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En TDR dice:

CAPACITACIÓN

Requisitos:

Un (1) Programador Senior

- 40 horas lectivas en Cursos en Ingeniería de Software, o tecnologías Cloud, o DevOps, o .Net Core o lenguaje de programación.
- 24 horas lectivas en cursos de capacitación en frameworks.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o diplomas.

Consulta:

- Sírvase confirmar que los cursos requeridos para el Programador Senior pueden ser acreditados con cursos o capacitaciones internas de la empresa postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a los cursos requeridos como parte de la capacitación para el personal clave, estos deben ser acreditados con copia simple de diplomas, constancias, certificados referidos a la materia de capacitación solicitada, indicando la cantidad de horas lectivas; asimismo estos documentos pueden ser emitidos por entidad pública o privada o por la misma empresa postora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En TDR dice:

CAPACITACIÓN

Requisitos:

Un (1) Analista de Control de Calidad

-16 horas lectivas en Fundamentos de ISTQB (Comité Internacional de Certificaciones de Pruebas de Software).

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o diplomas.

Consulta:

- Sírvase confirmar que los cursos requeridos para el Analista de Control de Calidad pueden ser acreditados con cursos o capacitaciones internas de la empresa postora.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a los cursos requeridos como parte de la capacitación para el personal clave, estos deben ser acreditados con copia simple de diplomas, constancias, certificados referidos a la materia de capacitación solicitada, indicando la cantidad de horas lectivas; asimismo estos documentos pueden ser emitidos por entidad pública o privada o por la misma empresa postora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En TDR dice:  
CAPACITACIÓN

Requisitos:  
Un (1) especialista en experiencia de usuario  
-40 horas lectivas en Photoshop Avanzado y/o Illustrator Intermedio y/o Adobe XD Básico y/o Adobe After Effects Básico y/o Adobe InDesign Intermedio.  
-20 horas lectivas en cursos experiencia de usuario y/o diseño de producto y/o Design Thinking

Acreditación:  
Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o diplomas.

Consulta:  
- Sírvase confirmar que los cursos requeridos para el especialista en experiencia de usuario pueden ser acreditados con cursos o capacitaciones internas de la empresa postora.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a los cursos requeridos como parte de la capacitación para el personal clave, estos deben ser acreditados con copia simple de diplomas, constancias, certificados referidos a la materia de capacitación solicitada, indicando la cantidad de horas lectivas; asimismo estos documentos pueden ser emitidos por entidad pública o privada o por la misma empresa postora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En TDR dice:  
Un (1) especialista en experiencia de usuario  
Cuatro (04) años de experiencia realizando trabajos de experiencia de usuario (UX) y/o usabilidad web y/o diseño de interacción y/o implementación de interfaces y/o desarrollo web.

Consulta:  
Considerando la experiencia y crecimiento profesional de los trabajadores, sírvase confirmar que será válido incluir especialista en experiencia de usuario con 3 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, con la finalidad de promover la concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tres (03) años de experiencia realizando trabajos de experiencia de usuario (UX) y/o usabilidad web y/o diseño de interacción y/o implementación de interfaces y/o desarrollo web.

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 30  
**Consulta/Observación:**  
En el TDR se indica:  
El CONTRATISTA debe contar con el siguiente personal clave:  
- Jefe de Proyecto 1  
- Especialista en experiencia de usuario 1  
- Programador Senior 1  
- Analista de Control de Calidad 1

CONSULTA:  
- Sirvase indicar como se procedera cuando se requiera contar con otros perfiles como : Arquitecto, DBA, Especilista de seguridad, Especialista Devops, Analista BI y otros.  
- Se buscara una tarifa factor equivalente o los proporcionará la entidad, debido a que las tareas son exclusivamente orientadas a desarrollo de software.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 23    **Literal:** 23.1    **Página:** 50  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De requerirse contar con otros perfiles profesionales, éstos serán proporcionados por la Entidad.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 31  
**Consulta/Observación:**  
En el TDR se indica:  
Recursos a ser provistos por el contratista  
- Herramienta de gestión de contenidos(open source) aplicación de software...

**CONSULTA:**  
Sírvasse confirmar el propósito de la herramienta de gestión de contenidos, y si el uso solamente será para pruebas en desarrollo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.2    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El uso de la herramienta de gestión de contenidos se definirá en la etapa preoperativa, en la planificación del proyecto, en el plan de desarrollo de software, y el propósito de esta herramienta sería facilitar la implementación del nuevo observatorio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Recursos a ser provistos por PeruCompras

- Ambientes de desarrollo, pruebas y producción
- Herramientas de gestión de proyectos ...

**CONSULTA:**

Sírvase confirmar que el costo de licencias por el uso de ambientes desarrollo, pruebas y producción, las herramientas de gestión, integración continua, azure repo, son costos de licenciamiento y uso que serán asumidos por PeruCompras.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.3    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PERÚ COMPRAS proporcionará el ambiente de infraestructura tecnologica en nube para el desarrollo, pruebas y producción. Además proveerá la herramienta de gestión (Azure Boards), licencias de DevOps, y Test Plan (versión gratuita), tal como se mencionarán en el numeral 6.2.3 Recursos a ser provistos por PERÚ COMPRAS. El software adicional requerido deberá ser provisto por el POSTOR. Se precisa que este puede ser libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.2.3 Recursos a ser provistos por el PERÚ COMPRAS:

...

- Licencias DevOps, y Test Plan (versión gratuita).



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio especializado para el diseño de experiencia de usuario, análisis y diseño técnico, desarrollo y pruebas del componente 5 del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:16:42

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

El entorno de desarrollo propuesto es:

- ¿ Lenguajes de programación: .NET 6, C# o PHP\_
- ¿ Desarrollo Front-End: HTML5, CSS, JAVASCRIPT: TYPESCRIPT, CSS3, JS, angular (versión 8 en adelante)
- ¿ Herramientas de gestión de contenidos.
- ¿ Desarrollo Back-End: .NET 6 o PHP\_
- ¿ Entorno de desarrollo: Visual Studio Code o Sublime Text.
- ¿ Base de Datos: Azure SQL Database, Azure Cosmos DB o Mysql compatible con la nube Azure

CONSULTA:

- Sírvase confirmar que la entidad entregara las licencias para los IDE de desarrollo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PERU COMPRAS proporcionará las licencias de los componentes de nube que sean necesarios, con respecto a los IDEs de desarrollo deberán ser provistos por el POSTOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna