

BASES INTEGRADAS
(SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS
Y OBSERVACIONES)

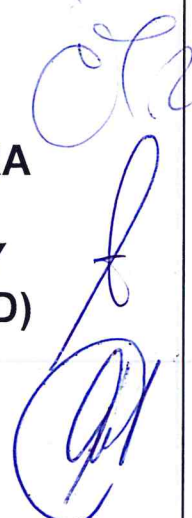
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA

N° 1-2024-CENEPRED/CS

PRIMERA CONVOCATORIA

SERVICIO DE INTERNET

**(QUE COMPRENDE EL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA
ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMÉTRICO) PARA EL
CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y
REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED)**



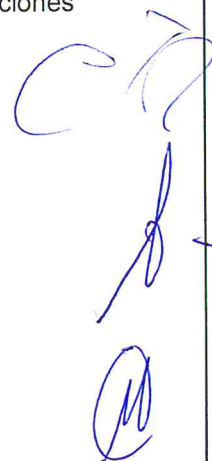
DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature at the top and two smaller ones below it.

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

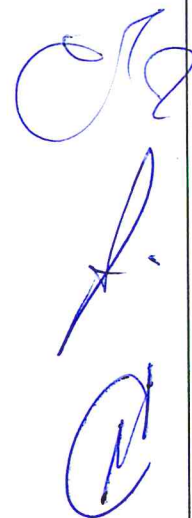
En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)

CTE
f
Q

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
RUC N° : 20543891755
Domicilio legal : AV. DEL PARQUE NORTE N° 829-833, SAN ISIDRO, LIMA
Teléfono: :
Correo electrónico: : JYOVER@CENEPRED.GOB.PE;
AZAPATA@CENEPRED.GOB.PE;
MARUIZ@CENEPRED.GOB.PE

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **SERVICIO DE INTERNET, QUE COMPRENDE AL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMÉTRICO) PARA EL CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED.**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante **MEMORANDO N° 00016-2024-CENEPRED/OA/UFL**, de fecha 01 de octubre de 2024 (Formato N° 02-OSCE).

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA** de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de **1095 días calendarios**, cuyo plazo de inicio será a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la implementación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de solicitar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la Oficina de Tesorería del CENEPRED, sito en AV DEL PARQUE NORTE N° 829-833, URB CORPAC, DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA y recabar las bases en la Oficina de Logística.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024
- Ley N° 31955 – Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad. - Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, aprobado por Decreto Supremo N° 007- 2008-TR
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Directivas y opiniones del OSCE.
- Decreto Supremo N° 008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Decreto Legislativo N° 295, Código Civil.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁵
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en **SOLES**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.
- El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **"Requisitos de Calificación"** que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**
- c) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "Factores de Evaluación" establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

"El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad. En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N° de Cuenta : 00-068352541
Banco : BANCO DE LA NACIÓN
N° CCI⁷ : 018-068-000068352541-74

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 12**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
- i) Correo electrónico para comunicaciones durante la ejecución contractual.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹¹.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en **MESA DE PARTES DIGITAL DEL CENEPRED** (<https://facilita.gob.pe/t/1265>) o al correo mesadepartes@cenepred.gob.pe, con atención a la Unidad Funcional de Logística (hmanchego@cenepred.gob.pe).

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual, en 36 partes iguales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe de la Unidad Funcional de Informática o de quien haga sus veces, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Número de Cuenta Interbancaria CCI.
- Cuenta de detracciones Banco de la nación
- Otra documentación requerida por la Unidad de Contabilidad.

Dicha documentación se debe presentar en **MESA DE PARTES DIGITAL DEL CENEPRED** ([HTTPS://FACILITA.GOB.PE/T/1265](https://facilita.gob.pe/t/1265)) O AL CORREO MESADEPARTES@CENEPRED.GOB.PE.

¹¹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Firmado digitalmente por GARCIA MORGAN, Jose Antonio FAU
22043501755 eiff
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.03.2024 10:43:45-05:00



PERÚ

Ministerio de Defensa

Centro Nacional de
Estimación, Prevención y
Reducción del Riesgo de
Desastres - CENEPRED

OFICINA DE
ADMINISTRACION/INFORMATICA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

TERMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION:



CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, GARANTIZADO AL 100% (SIMETRICO), POR UN PERIODO DE 36 MESES PARA EL CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED

2. FINALIDAD PÚBLICA:

La presente contratación tiene como finalidad brindar el Servicio de Internet que el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres - CENEPRED, requiere con el finalidad de búsqueda y uso de información a través de la web, utilizar los servicios de comunicaciones por correo electrónico, brindar servicios informáticos tales como las aplicaciones en plataforma web, publicación de servicios vía internet, video conferencias entre otros servicio informáticos, para el cumplimiento de las metas y objetivos de la Entidad

3. OBJETO DE LA CONTRATACION

El Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres - CENEPRED requiere contar con el Servicio de Línea dedicado de Internet en conformidad con las características técnicas de los términos de referencia del presente documento.

4. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO A CONTRATAR:

EL CENEPRED requiere la contratación del servicio de internet dedicado por fibra óptica, enlace simétrico garantizado al 100%(Simétrico), por un periodo de 36 meses, incluye instalación, configuración y pruebas, hasta dejar operativo los servicios y equipos ofrecidos, de acuerdo a las características y/o especificaciones técnicas que se indican en el presente documento y de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en los términos de referencia.

- La entidad requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al termino del contrato.
- El postor debe estar registrado en el MTC para brindar servicios de valor añadido.
- El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumplimiento los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá



presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC, debiendo presentar la documentación requerida en la etapa de perfeccionamiento del contrato..

- d) El postor deberá contar con servidores DNS redundantes y en centro de datos distintos.
- e) El postor debe ser miembro de la asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100Gbps., para ello deberá presentar una constancia acreditando que es miembro de la asociación NAP PERU en la calidad de operador ISP para la presentación de la propuesta.
- f) El postor debe contar como mínimo con dos proveedores TIER I de 10Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, para el perfeccionamiento del contrato.
- g) El medio de acceso deberá ser de fibra óptica al 100% desde el nodo de atención hasta el Datacenter donde se alojarán los equipos en el local de la entidad.
- h) El postor debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para LA ENTIDAD sin que esto represente costo adicional para el mismo. La entidad podrá observar la disponibilidad del servicio contratado, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los periodos de mayor tráfico y obtener reportes.
- i) El postor debe contar con una línea exclusiva para el servicio de atención al cliente y soporte técnico 24x7 de lunes a domingo.
- j) El postor debe de contar con un centro de soporte propio y especializado, que atienda 24x7 de lunes a domingo.
- k) El postor debe implementar lo solicitado en el presente proceso, en coordinación con la entidad.
- l) El postor tiene la obligación de ejecutar los servicios de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, teniendo responsabilidad total sobre la instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios contratados.
- m) El postor asumirá todos los gastos de transporte del contratista hacia la Entidad necesarios para la instalación de los equipos, así como de los materiales y demás componentes necesarios para la instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios.

4.1 ALCANCE GENERAL

- a) El medio de acceso en última milla deberá ser necesariamente vía fibra óptica al 100%.



- b) La provisión y el dimensionamiento (Teniendo como base las características técnicas indicadas en los términos de referencia) de los equipos, así como materiales, insumos necesarios para el correcto funcionamiento de los servicios requeridos, serán de responsabilidad del proveedor, así como su instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios. No deberá generar un costo adicional a la Entidad.
- c) Poseer servidores redundantes y distribuidos en nodos y/o Datacenter del proveedor.
- d) El enlace principal y de contingencia deberá contar con un Router o dispositivo de enrutamiento IP que permita soportar el ancho de banda contratado. Estos equipos deben ser nuevos, de primer uso y deben estar tecnológicamente vigente.
- e) El enlace de contingencia entrará a funcionar cuando el enlace principal falle, la configuración será activo-standby.
- f) La entidad estará en la potestad de solicitar dentro de los 36 meses al proveedor el traslado del enlace principal y de contingencia a una nueva ubicación en el ámbito de Lima Metropolitana, la entidad deberá proveer las facilidades técnicas en relación a espacio, energía y acondicionamiento del nuevo local; sin costo alguna para la entidad.

4.2 DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

ENLACE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

- a) EL CENEPRED requiere contratar el servicio de internet, con un enlace de última milla en fibra óptica por un periodo de 36 meses, el cual deberá ser provisionado mediante un circuito dedicado simétrico 1:1 a nivel nacional hasta el Router de borde del contratista.
- b) Servicio de acceso a internet con conexión dedicada, simétrico 1:1. La disponibilidad del servicio de internet será como mínimo de 99.95% mensualmente.
- c) Se solicita 200Mbps de ancho de banda como mínimo, mediante un solo enlace físico.
- d) Medios de transmisión: 100% fibra óptica hasta el local de CENEPRED (Av. Del Parque Norte N° 829-San Borja).
- e) El proveedor deberá proporcionar un pool de 20lps fijas v4 no incluye IP de red, Gateway ni broadcast.
- f) El medio de acceso deberá ser fibra óptica al 100% desde el nodo de atención hasta el Datacenter donde se alojarán los equipos den el local de la entidad.
- g) El proveedor del servicio suministrará los accesos a internet sin filtros de ninguna clase, con lo cual se garantizará el funcionamiento de cualquier aplicación que la institución requiera.



- h) No se aceptará como salidas internacionales redundantes, rutas con un mismo proveedor internacional, debiendo presentar documentación o acreditación para el perfeccionamiento del contrato.
- i) La empresa proveedora del servicio de internet dedicado deberá proporcionar un usuario y contraseña para acceder al sistema de monitoreo vía web del enlace de la fibra óptica.
- j) El servicio de internet de contingencia será brindado con un enlace de 200 Mbps, 100% fibra óptica (Simétrico), estará en modo standby, el cual será un enlace de contingencia que garantice la continuidad y operación de los servicios, procesos de CENEPRED.
- k) En caso el enlace principal falle en su totalidad la conmutación hacia el enlace de contingencia será de manera automática.
- l) El enlace de contingencia debe venir por una ruta y nodo diferente al del enlace principal para garantizar la continuidad del servicio.

CUADRO 1

SEDE	Dirección	ESTADO	ANCHO DE BANDA
Enlace principal	Av. Del Parque Norte N° 829 San Borja.	PRINCIPAL(Activo)	200 Mbps
Enlace Contingencia	Av. Del Parque Norte N° 829-San Borja	CONTINGENCIA(Standby)	200Mbps

4.3 EQUIPOS DE CONECTIVIDAD

- a) El proveedor del servicio debe suministrar, equipos nuevos y de primer uso que estén tecnológicamente vigentes. En caso de falla de alguno de los equipos, el postor deberá proceder a reemplazarlo por uno de características iguales o superiores al proporcionado inicialmente y en un tiempo máximo de cuatro (04) horas.
- b) Todos los componentes relacionados a la instalación propia de los componentes de la solución de Internet deberán ser proporcionados por el proveedor; la entidad brindará los puertos en un switch para la conexión de los equipos del proveedor. Espacio en rack, energía estabilizada, puertos disponibles del switch.
- c) El proveedor asumirá el costo de remplazo y/o reparación de los equipos en tanto que las fallas o averías que presenten los referidos equipos no sean imputables a la entidad.
- d) Los Router debe de ser escalables y deben soportar el 50% adicional del ancho de banda solicitado.
- e) Los Router como mínimo debe tener 8 puertos Ethernet y un puerto SFP. La entidad brindará los puertos en un switch para la conexión de los equipos del proveedor.

4.4 Mitigación anti-ataques de DDoS:

- **Arquitectura:**

- a) El postor deberá contar con una solución de protección contra ataques DDoS/DoS a través de un entorno en nube perteneciente a su propia red e infraestructura.
- b) No se aceptarán soluciones en las que la protección DDoS sea una funcionalidad adicional de equipos firewall, NGFW, ADC y/o Routers.
- c) Servicio en la nube Anti-DDoS, proporcionados a través de la protección basada en el rendimiento del tráfico limpio bajo demanda
- d) El servicio debe contar con portal de autoatención para el análisis y emisión de reportes.



- **Características básicas:**

- e) El "tráfico limpio" se define como el tráfico que no se origina en ataques DoS o DDoS. El tráfico identificado como ataques no puede caracterizarse como tráfico limpio.
- f) La protección en nube debe garantizar una capacidad de mitigación e inspección de tráfico de al menos 10 Gbps.
- g) El servicio debe proporcionar protección DDoS para las capas 3 (tres), 4 (cuatro) y 7 (siete).
- h) El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.

- **Funcionalidades y Operación:**

- i) El servicio debe contar con los mecanismos necesario para mitigar los ataques DDoS, ya sea en base a volumen, a protocolos de red (capas 3 y 4) ya nivel de aplicación básica (capa 7), considerando al menos la siguiente lista (no exhaustiva):
 - i. Inundación SYN
 - ii. Inundación ACK
 - iii. Inundación UDP
 - iv. Inundación ICMP
 - v. Inundación nula del indicador TCP
 - vi. Inundación HTTP
 - vii. Inundación HTTPS
 - viii. Inundación de consultas de DNS
 - ix. Inundación FIN/RST
 - x. Inundación de conexión
 - xi. Mal uso de TCP
 - xii. Fragmento TCP
 - xiii. Fragmento UDP
 - xiv. Ataques de amplificación: DNS, PNT, SSDP, SNMP
 - xv. Low-Slow, como Slowloris y Slow Read
 - xvi. SYN+UDP o ICMP+UDP (mixto)



- xvii. DNS mal formado;
- xviii. Trama ICMP incorrecta;
- xix. Suma de comprobación ICMP incorrecta;
- xx. Frame ICMP demasiado grande;
- xxi. Longitud del encabezado demasiado corta;
- xxii. Suma de comprobación de TCP incorrecta;

4.5 SERVICIO DE CORREO

Deberá provisionar 200 buzones de correo contratados por un periodo de 36 meses.

- Ofrecer a cada usuario 540mb de espacio en disco en línea.
- La cuota de almacenamiento de cada buzón de correo electrónico debe ser como mínimo de 50GB.
- Permitir adjuntar archivos de como mínimo de 150 MB, con opción a filtrar determinado tipo de archivos.
- Capacidad de protección del correo electrónico contra software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas (antivirus, antispam).
- Debe contar con una aplicación de red social que facilite la comunicación dentro de la organización, ayudando a los empleados a colaborar y lograr un desarrollo de proyectos más rápido.
- Garantizar el acceso seguro de los clientes hacia la solución de correo bajo conexión HTTPS, utilizando certificados reconocidos internacionalmente.
- Debe contar con una consola de administración:
 - o Asignación de usuarios administradores o Gestionar las cuentas
 - o Modificarlas y eliminarlas.
 - o Permitir configurar todas las opciones descriptivas mencionadas.
 - o Permitir el acceso desde cualquier sitio de internet de manera segura.
- Permitir visualizar el correo en dispositivos móviles (teléfonos móviles, tablets, etc.).
- Permitir el acceso vía web, a través de cualquier navegador existente.
- Permitir definir remitentes bloqueados.
- Permitir definir remitentes seguros.
- Permitir enviar correos con niveles de importancia.
- Permitir enviar correos de auto respuesta de acuerdo a reglas definidas por el usuario.
- Permitir configurar reglas para mover, clasificar o eliminar correos entrantes.
- Permitir definir y reservar recursos (como salas de reuniones).
- Permitir generar una firma personal para envíos de correos electrónicos.
- Permitir el uso de notificaciones de recibo y lectura de correo electrónico.
- Permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados.



- Permitir a los usuarios iniciar sesión usando un usuario y contraseña y/o certificado digital, dicho usuario y contraseña debe ser validado contra el directorio de usuarios de la organización, además, la herramienta debe asignar privilegios y perfiles al usuario, según los ya configurados.
- Capacidad de búsqueda de correos electrónicos.
- Capacidad de arrastrar y soltar citas.
- Configurar recordatorio de cita a reunión para un día y hora específico.
- Permitir crear tareas y configurar recordatorio de tareas para un día y hora específico.
- Capacidad de crear contactos personales y crear listas de distribución personal.
- Contar con una lista global de correos común a todos los usuarios, incluyendo los usuarios de directorio activo de la institución.
- La solución debe de tener un nivel de servicio del 99.9% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor.
- Capacidad para implementar políticas de envío y recepción de correos según dominios específicos por cuenta de usuario y/o grupo.
- Debe contar con una función que permita analizar el comportamiento de los usuarios individuales en busca de la información clave para ellos.
- Debe contar con una funcionalidad que permita la sincronización de Active Directory local para SSO.
- Debe contar con una aplicación que permita a los usuarios crear planes, organizar y asignar tareas, compartir archivos, chatear sobre el trabajo y estar al día del progreso de forma sencilla

5. SOPORTE TECNICO:

5.1 Gestión del Equipamiento:

- a) La gestión de los equipos que son parte de la solución será realizada por el postor en modalidad 24x7 y no podrá ser gestionada por un tercero.
- b) El postor se encargará de todas las actualizaciones del Firmware de los equipos.
- c) El postor debe dar servicio de monitoreo remoto del equipo o equipos en modalidad 24x7 para garantizar el correcto funcionamiento de estos.
- d) El postor deberá proporcionar una herramienta vía Web que permita el monitoreo del empleo y comportamiento del ancho de banda de los enlaces ofrecidos. Se aclara que la herramienta Web está orientada a mostrar el uso, comportamiento, saturación de los enlaces solicitados.
- e) El postor será totalmente responsable de la administración, configuración y adecuado funcionamiento del equipamiento instalado.

5.1.1 Atención de averías:

Para las atenciones de averías, el contratista deberá contar con un NOC propio, es decir un único punto de contacto para CENEPRED, para



reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención.

- a) El tiempo de solución de una avería crítica (Nivel 1) debe ser máximo de cuatro (04) horas, contada desde que el contratista asigna un ticket de atención. En caso de excederse en el tiempo de solución del problema, el exceso de horas será contabilizado para el cálculo de penalidades.
- b) El tiempo de solución de una avería no crítica (Nivel 2), debe ser máximo veinticuatro (24) horas, contada desde que el contratista asigna un ticket de atención. En caso de excederse en el tiempo de solución del problema, el exceso será contabilizado para el cálculo de penalidades.
- c) El tiempo máximo para atender un requerimiento (Nivel 3), deberá ser de setenta y dos (72) horas, contabilizado desde que el contratista asigna un ticket de atención, los requerimientos se realizarán de lunes a viernes de 8am a 5pm. En caso de excederse en el tiempo de solución del problema, el exceso será contabilizado para el cálculo de penalidades.

5.1.2 Inspección y pruebas:

El contratista y el personal correspondiente de CENEPRED, una vez terminada la instalación realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita al CENEPRED establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo que se ha requerido en las bases y en la propuesta del postor.

- a) Las pruebas se realizarán en los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos por parte de CENEPRED y deberán ser provistos por el postor.
- b) La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al postor a proveerlo sin cargo alguno.
- c) Cualquier defecto notificado por CENEPRED al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por el contratista de forma inmediata sin cargo alguno.
- d) Una vez realizados los procedimientos de inspección y pruebas por la implementación del servicio contratado, CENEPRED y el contratista suscribirán el Acta de Implementación para el Inicio de la Ejecución del Servicio.

6. PERSONAL CLAVE

6.1 GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

- Formación Académica:



Título Universitario en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de telecomunicaciones O Ingeniería de Sistemas o Ingeniería informática o computación o Ingeniería Industrial, colegiado habilitado.

➤ **Capacitación:**

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Líder, Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002. Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones

➤ **Experiencia del personal clave:**

Contar con experiencia mínima de tres (3) años en gestión de proyectos en servicios de telecomunicaciones tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos.

6.2 ESPECIALISTA EN NETWORKING (01 PERSONA)

➤ **Formación Académica:**

Técnico y/o Título Universitario en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería informática o computación o Ingeniería Industrial o redes comunicación.

➤ **Capacitación:**

Debe contar con Certificación Oficial del fabricante en la marca del equipo de enrutamiento propuesto a nivel asociado o superior.

➤ **Experiencia del personal clave:**

Debe contar con experiencia mínima de 03 años en implementación y/o configuración y/o administración y/o gestión de servicio de internet dedicado y/o interconexión de datos.

7. Producto o entregable a obtener

Único entregable:

Por única vez, al finalizar la implementación; el proveedor deberá entregar un informe detallado, incluyendo un diagrama topológico con los equipos instalados con su respectiva descripción.

- ✓ Acceso a un portal web, donde se monitoree en tiempo real el consumo del ancho de banda (link y credenciales).

Informe mensual:



- ✓ Durante la ejecución del servicio, el contratista debe entregar un informe que debe incluir lo siguiente:
- ✓ Reportes del consumo del ancho de banda contratada durante el periodo del informe mensual.

El entregable será presentados por la mesa de partes virtual debiendo dirigirse a la siguiente dirección electrónica:
<https://facilita.gob.pe/t/1265> o a través de la ventanilla de Mesa de Partes o por la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

8. PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 1) El plazo para la implementación del servicio será de cuarenta (40) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato derivado del presente termino de referencia.
- 2) El plazo de ejecución del servicio será por Mil noventa y cinco (1095) días calendario, que será contabilizará a partir de la suscripción del acta inicio del servicio.
- 3) El plazo para la presentación del primer entregable, será hasta los siete (07) días calendario de concluido la implementación.
- 4) El plazo para la presentación del informe mensual, será hasta los siete (07) días calendario de concluido el periodo mensual.

El lugar de ejecución del servicio será en la sede central de CENEPRED Av. Del Parque Norte N° 829-San Borja, quien brindará las facilidades para que el contratista pueda ingresar a recabar información, sostener las reuniones que sean necesarias y visitar el área o áreas materia de la presente contratación para las coordinaciones respectivas.

9. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

A Suma Alzada

10. FORMA DE PAGO

La forma de pago es mensual y por el mismo monto durante los treinta seis (36) meses del contrato. Esta se hará efectiva, posterior a su presentación y aprobación del Especialista en Informática de la Oficina de Administración.

11. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado, conforme a lo indicado en el artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 146° del Reglamento, por un plazo de tres (3) años, contado a partir de la emisión de la conformidad, por parte de la Entidad.

La recepción del servicio conforme del CENEPRED no enerva el derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

12. CONFORMIDAD DEL SERVICIO



La conformidad de la prestación será otorgada por el Especialista en Informática de la Oficina de Administración, en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días calendario el área usuaria deberá emitir la conformidad. El mismo plazo será aplicado para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones.

13. PENALIDADES

Las penalidades por retraso injustificado en el plazo de entrega serán aplicadas de conformidad con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

162.1. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en día:}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F 0.40.
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:
 - b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías: F = 0.25
 - b.2) Para obras: F = 0.15

OTRAS PENALIDADES

En el caso que se produzca un retraso en la atención de las averías, y el motivo del retraso sea imputable a las gestiones de acceso u otras causas atribuibles al CENEPRED, se considera una "parada de reloj", la cual será registrada y se reanudará una vez superado el inconveniente a efectos de llevar el control de los tiempos de atención requeridos en los Términos de Referencia.

Por la interrupción total o parcial:

Porcentaje de disponibilidad (tolerancia) de los enlaces % Deducible de la facturación mensual del circuito Interrupciones del servicio imputables al postor (corte parcial, total de los enlaces):



Mayor o igual a 99.50%	0%
Menor a 99.50% y mayor igual a 99.25%	5%
Menor a 99.25% y mayor igual a 99.00%	7%
Menor a 99.00% y mayor igual a 98.00%	15%
Menor a 98.00% y mayor igual a 97.00%	20%
Menor a 97.00% y mayor igual a 96.00%	30%
Menor a 96.00% y mayor igual a 95.00%	40%

Si el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) del servicio es menos a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito.

$100\% = 24 \text{ horas} \times n$ (n=días del mes. Por ejemplo: en marzo, n=31, en abril, n=30)

Para efectos del cálculo de la penalidad, se acumularán las horas en las que el servicio se haya interrumpido en el mes. Tomar en cuenta que el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) de los enlaces terrestres no deberá ser menor a 99.50%, siendo el 100% el número total de horas mensuales.

14. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor mantendrá en forma reservada toda la información suministrada y/o que se genere como parte de la prestación del servicio al CENEPRED. Al término del servicio, el proveedor devolverá todos los documentos que le fueron proporcionados y/o generados por la prestación del servicio.

Toda la información y/o documentación generada como parte del servicio será de propiedad exclusiva de la Entidad, no pudiendo el Contratista utilizarla fuera del presente servicio.

En caso de incumplimiento de la cual ha sido indicado precedentemente, el CENEPRED podrá iniciar contra la Contratista las acciones legales pertinentes. La obligación de confidencialidad sobrevivirá a la terminación del contrato y permanecerá en el tiempo y no podrá divulgarse en ningún momento.

La Contratista debe guardar la confidencialidad respectiva, dado que la información que proporcione debe mantenerse en exclusiva reserva y confidencialidad, ésta deberá ser utilizada sólo para los fines de ejecución de la prestación. Por ello, será obligación de la Contratista mantener total secrecía y confidencialidad respecto de los datos e información de cualquier clase, que el CENEPRED le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación.

15. ANTISOBORNO

La Contratista declara conocer la política antisoborno del CENEPRED la cual está disponible en el portal web institucional.



El proveedor declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, la empresa se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro de Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencia o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de ofertas, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.

La Contratista se compromete a denunciar, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno ubicado en el portal web del CENEPRED.

16. ANTICORRUPCIÓN

Conforme a los artículos 32° y 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como al numeral 138.4 del artículo 138° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 11° de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 082-2019-EF).

Además, el contratista se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento, así como adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas cláusulas, durante la ejecución contractual, da el derecho a la Entidad correspondiente a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

17. VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable de la calidad ofrecida y por los vicios ocultos.



La recepción conforme de la prestación por parte de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y 173° de su Reglamento.

El plazo de responsabilidad del contratista es de tres (3) años, contabilizados a partir de la emisión de la conformidad otorgada por el CENEPRED.

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos:

La Contratista del servicio deberá contar con autorización vigente de comercialización de servicios internet otorgado por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para la prestación del servicio de internet., según la Ley de las Telecomunicaciones D.S. N° 027-2004-MTC

Acreditación:

Copia simple del Certificado de registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a seiscientos mil con 00/100 soles (S/. 600,000.00), por la contratación de servicios de internet iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo 1, tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de 25% del valor estimado de la contratación.

Se consideran servicios de internet dedicado o similares tales como: instalación de servicios de internet y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet.

Acreditación:

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.



- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.
- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprende fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.06.2017, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.
- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u>
	Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para la representación del servicio solicitado, según Ley de las Telecomunicaciones D.S. N° 027-2004-MTC.
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el MTC.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/500,000.00 (quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/69,500.00 (sesenta y nueve mil quinientos con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: INSTALACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXION Y/O SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y/O SERVICIO DE DATOS Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA DIGITAL Y SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p>

¹² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">90 puntos</p>
F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Mejora 1: Ancho de Banda El postor que oferte, sin costo para la Entidad, un adicional de MBPS para el internet principal y de contingencia para el CENEPRED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofrece un adicional superior de 25Mbps: 04 puntos ➤ Ofrece un adicional superior de 15Mbps: 02 puntos ➤ No Ofrece mejora: 00 puntos <p>Mejora 2: Capacidad de almacenamiento de cuenta de correo El postor que oferte, sin costo para la Entidad, un adicional de GB para el internet principal y de contingencia para el CENEPRED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofrece un adicional superior de 5Mbps: 03 puntos ➤ Ofrece un adicional superior de 3Mbps: 02 punto ➤ No Ofrece mejora: 00 puntos <p>Mejora 3: ISO 9001:2015 El postor que cuente con ISO 9001:2015 para las siguientes actividades: Servicio de internet dedicado, transmisión de datos, seguridad gestionada, wifi gestionado, telefonía IP, cloud server, data center:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuente con ISO 9001:2015: 03 puntos ➤ No ofrece mejora: 00 puntos <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará únicamente mediante la presentación de Declaración Jurada.</p>	<p style="text-align: right;">(Máximo 10 puntos)</p> <p>Mejora 1 : 04 puntos Mejora 2 : 03 puntos Mejora 3 : 03 puntos</p>

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad.En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros.	
PUNTAJE TOTAL	100 puntos ¹³

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

¹³ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de **SERVICIO DE INTERNET, QUE COMPRENDE EL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMETRICO) PARA EL CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED.**, que celebra de una parte CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20543891755, con domicilio legal en AV DEL PARQUE NORTE N° 313, URB. CORPAC, DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2024-CENEPRED/CS** para la contratación de **SERVICIO DE INTERNET, QUE COMPRENDE EL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMETRICO) PARA EL CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED.**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **SERVICIO DE INTERNET, QUE COMPRENDE EL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMETRICO) PARA EL CENTRO NACIONAL DE ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED.**

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁴

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **SOLES**, en PAGOS PERIÓDICOS (mensuales), luego de la recepción formal y completa de la documentación

¹⁴ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de mil noventa y cinco (1,095), el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

"El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [...], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS¹⁵

"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO]."

¹⁵ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

"LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar

posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

En el caso que se produzca un retraso en la atención de las averías, y el motivo del retraso sea imputable a las gestiones de acceso u otras causas atribuibles al CENEPRED, se considera una "parada de reloj", la cual será registrada y se reanudará una vez superado el inconveniente a efectos de llevar el control de los tiempos de atención requeridos en los Términos de Referencia.

Por la interrupción total o parcial:

Porcentaje de disponibilidad (tolerancia) de los enlaces % Deducible de la facturación mensual del circuito Interrupciones del servicio imputables al postor (corte parcial, total de los enlaces):



Mayor o igual a 99.50% 0%
Menor a 99.50% y mayor igual a 99.25% 5%
Menor a 99.25% y mayor igual a 99.00% 7%
Menor a 99.00% y mayor igual a 98.00% 15%
Menor a 98.00% y mayor igual a 97.00% 20%
Menor a 97.00% y mayor igual a 96.00% 30%
Menor a 96.00% y mayor igual a 95.00% 40%

Si el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) del servicio es menos a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito.

100%=24 horas x n (n=días del mes. Por ejemplo: en marzo, n=31, en abril, n=30)

Para efectos del cálculo de la penalidad, se acumularán las horas en las que el servicio se haya interrumpido en el mes. Tomar en cuenta que el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) de los enlaces terrestres no deberá ser menor a 99.50%, siendo el 100% el número total de horas mensuales.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Es causal de resolución del contrato celebrado entre la Entidad y EL CONTRATISTA, la verificación por parte de la Entidad de algún incumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de EL CONTRATISTA. En tal caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: AV DEL PARQUE NORTE N° 829-833 URB. CORPAC, SAN ISIDRO.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁷.

¹⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹⁷ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁸	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ²⁰	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ²¹	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ²²	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

²⁰ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²¹ Ibídem.

²² Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²³

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

CTO
/

²³ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE INTERNET, QUE COMPRENDE EL SERVICIO DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA GARANTIZADO 100% (SIMETRICO) PARA EL CENTRO NACIONAL, ESTIMACIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES - CENEPRED**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

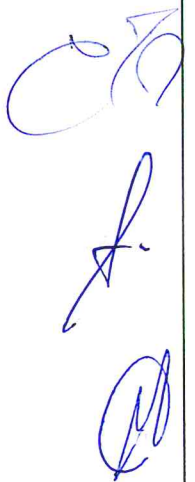
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2024-CENEPRED/CS**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁴
[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]
 2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁵
[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]
- TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁶

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1 o de
su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2 o de
su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁶ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.

- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ³¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³²
1										
2										
3										

²⁷ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁸ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

²⁹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³⁰ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³¹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³² Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP 27	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO 28	EXPERIENCIA PROVENIENTE 29 DE:	MONEDA	IMPORTE 30	TIPO DE CAMBIO VENTA 31	MONTO FACTURADO ACUMULADO 32
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9
DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

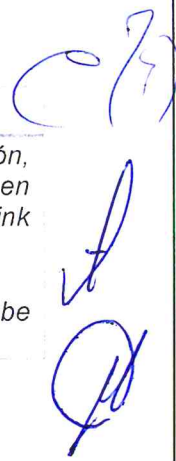
Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 1-2024-CENEPRED/CS
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

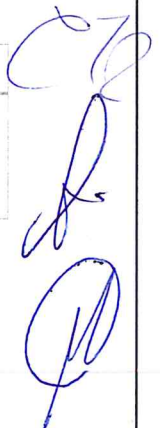
- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.





PERÚ

Ministerio de Defensa

Centro Nacional de Estimación,
Prevención y Reducción del Riesgo
de Desastres - CENEPRED

UNIDAD FUNCIONAL DE
INFORMÁTICA



YOVERA VILCHEZ Jose
Guillermo FAJ 20543891755 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/10/2024 16:40:00-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

INFORME N° 00091-2024-CENEPRED/OA/UFL

A : Comité de Selección AS-001-2024-CENEPRED/CS-1

Asunto : Absolución de consultas y observaciones de la **AS-001-2024-CENEPRED/CS-1**.

Referencia : 1) Correo electrónico institucional de fecha 16 de octubre de 2024

Fecha : San Isidro, 21 de Octubre del 2024.

Reciba un cordial saludo y a través de la presente, en mérito de lo solicitado por ese Comité de Selección de la **AS-001-2024-CENEPRED/CS-1**, mediante correo electrónico del 16 de octubre de 2024, se adjunta debidamente suscrito, la absolución de las 112 consultas y observaciones realizadas por los participantes del procedimiento de selección.

Atentamente.

Firmado digitalmente

JOSE GUILLERMO YOVERA VICHEZ
Coordinador de la Unidad Funcional de Informática
CENEPRED



BICENTENARIO
PERÚ
2024

Av. Del Parque Norte N° 313-319, Urb. Córpac, San Isidro, Lima.
Central Telefónica: (511) 201-3550
mesadepartes@cenepred.gob.pe
www.gob.pe/cenepred



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observaci3n	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Absoluci3n
1	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	-	20	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cenirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contrataci3n pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selecci3n.	Directiva N° 001-2019- OSCE/CD	Sí, se confirmará que todas las respuestas se encuentran debidamente sustentadas conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, garantizando que no se vulneren los principios de contrataci3n pública.
2	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	15	PLAZO DE PRESTACI3N DEL SERVICIO. Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecuci3n del servicio se contabiliza a partir de la activaci3n y/o culminaci3n de la implementaci3n del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.		El plazo de ejecuci3n del servicio se contabiliza a partir de la activaci3n del servicio, lo cual estará formalizado en el Acta de Inicio del Servicio, conforme a lo establecido en la sección 8. PLAZO Y LUGAR DE EJECUCI3N DEL SERVICIO del TDR.
3	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8	2	29	PLAZO Y LUGAR DE EJECUCI3N DEL SERVICIO. Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecuci3n del servicio se contabiliza a partir de la activaci3n y/o culminaci3n de la implementaci3n del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.		El plazo de ejecuci3n del servicio comenzará con la culminaci3n de la implementaci3n y la activaci3n del servicio, tal como se detalla en el Acta de Inicio del Servicio en la sección correspondiente del TDR.
4	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	17	Teniendo en consideraci3n que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestaci3n del servicio (Página 14), es decir "(1095 días calendarios)"		Se confirma que el plazo del servicio es de 1095 días calendarios, y el Anexo 4 debe incluir esta precisi3n para evitar interpretaciones ambiguas.
5	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	a	18	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACI3N SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCI3N Y REDUCCI3N DEL RIESGO DE DESASTRES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CENEPRED-1, y la denominaci3n del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet.		Se confirma que la Carta Fianza deberá utilizar la denominaci3n social completa: Centro Nacional de Estimaci3n, Prevenci3n y Reducci3n del Riesgo de Desastres (CENEPRED), así como la denominaci3n del objeto del proceso especificada en el SEACE.



Firmado digitalmente por
CODARLUPO ALEJOS Jose Luis
FAU 20543891755 soft
Módulo: SEACE V2.0
Fecha: 21.10.2024 16:12:05 -05:00

6	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	a	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se confirma que las excepciones establecidas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aplican, y en caso se presenten dichas excepciones, la garantía no será exigible.
7	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	h	18	Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.	El formato del detalle de precios unitarios queda a criterio del postor, siempre que se respete el contenido mínimo exigido por la normativa aplicable.
8	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	FORMA DE PAGO. Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con dicho documento como parte del expediente de contratación respectivo.	El informe es un requisito necesario para justificar los pagos correspondientes, ya que asegura que los servicios han sido ejecutados correctamente. No se puede suprimir esta obligación.
9	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	FORMA DE PAGO. De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere un Numero de Cuenta Interbancaria CCI; sin embargo, dicha cuenta se presentará como parte del perfeccionamiento del contrato y obra en el expediente de contratación; motivo por el cual, carece de sentido, que lo soliciten para cada pago.	Se confirma que la cuenta CCI será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato y no se exigirá su presentación para cada pago mensual.
10	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.6	-	19	FORMA DE PAGO. Los TDR deben contener en escrito la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias; por ello, resultaría ilógico que la entidad requiera: Otra documentación requerida por la Unidad Contable; toda vez que, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos a la Entidad la eliminación de dicho requerimiento. BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.	La documentación solicitada por la Unidad Contable es necesaria para asegurar el cumplimiento adecuado de los procedimientos administrativos internos de la entidad. Esta medida busca garantizar la transparencia y eficiencia en el pago.
11	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	FORMA DE PAGO. En aras de aplicar el principio de eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad presentar la Cuenta de Deliraciones del Banco de la Nación como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato junto con el Numero de cuenta Interbancaria cci; toda vez que, no resulta eficiente estar presentando cada mes dicha cuenta.	Se confirma que la cuenta de deliraciones del Banco de la Nación será presentada durante el perfeccionamiento del contrato, junto con el número de cuenta interbancaria (CCI), y no será necesario volver a presentarla en cada pago.

12	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	a	20	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.		Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, los equipos entregados bajo comodato serán devueltos al contratista en un plazo máximo de 20 días hábiles, de acuerdo con los términos establecidos en el contrato. En caso de pérdida o deterioro, la entidad asumirá los costos, siempre que se haya seguido un uso normal y diligente de los equipos.
13	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4	c	20	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el posterior incluya en los documentos para la firma del contrato, el documento que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento.	Directiva N° 001-2019- OSCE/CD	La documentación que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC debe presentarse conforme a lo establecido en el TDR y en las Bases Administrativas. No se puede eliminar este requerimiento, ya que es fundamental para la calidad del servicio.
14	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	c	20	En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido en el presente enunciado, será válido presentar la constatación notarial.		Se aceptará una constatación notarial como documento válido para acreditar la operación e infraestructura del NOC & SOC, siempre que cumpla con los requisitos legales y técnicos establecidos en el TDR.

15	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4	e	21	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Constancia acreditando que es miembro de la Asociación NAP PERU en la calidad de operador ISP para la presentación de oferta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p> <p>BASE LEGAL. Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	Se confirma que la constancia de ser miembro de la Asociación NAP PERU será incluida dentro de la sección "Documentación de presentación obligatoria" para evitar confusiones o exclusiones en la presentación de la oferta.
16	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4	F	21	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>	Se confirma que el diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I será incluido en la sección de documentación obligatoria, ya que es un requisito clave para el perfeccionamiento del contrato.
17	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	A	23	<p>Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en reemplazo serán de iguales o similares características al equipo entregado.</p>	Se confirma que cualquier equipo de reemplazo proporcionado será de iguales o superiores características a los entregados originalmente, conforme a lo establecido en el numeral 4.3 del TDR.
18	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	A	23	<p>Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de cambio de equipo, este será previamente evaluado, con la finalidad de determinar y confirmar que en efecto corresponde hacer el cambio respectivo.</p>	Se confirma que cualquier cambio de equipo será previamente evaluado para verificar la necesidad de su reemplazo, garantizando que el servicio no sea afectado durante este proceso.

19	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	1er parra	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.		Se confirma que el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención por parte del contratista, conforme a lo detallado en la sección 5.1.1 del TDR.
20	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1	28	Solicitamos a la entidad aclarar que la documentación que acredite el perfil del personal clave, podrá ser presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato; motivo por el cual, solicitamos a la entidad incluirlo en la etapa de integración de las Bases.		Se confirma que la documentación que acredite el perfil del personal clave será presentada durante el perfeccionamiento del contrato, según lo establecido en las bases del proceso de contratación.
21	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.2	28	Solicitamos a la entidad aclarar que la documentación que acredite el perfil del personal clave, podrá ser presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato; motivo por el cual, solicitamos a la entidad incluirlo en la etapa de integración de las Bases.		Se confirma que la documentación del personal clave será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato, en concordancia con las bases administrativas y los términos del proceso de selección.
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	28	Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del Informe detallado el cual incluirá el diagrama topológico con los equipos instalados y el link y credenciales, con la finalidad de que estos puedan ser presentados a los 10 días luego de finalizada la implementación; con la finalidad de poder recabar toda la información respectiva.		Se confirma que se otorgará un plazo de hasta 10 días hábiles para la presentación del informe detallado, que incluirá el diagrama topológico y el acceso a las credenciales y link correspondientes.
23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	28	Solicitamos a la entidad confirmar que el informe detallado contendrá el diagrama topológico y el link y credenciales requeridos en el presente numeral.		Se confirma que el informe detallado incluirá el diagrama topológico, junto con el link y credenciales de acceso, tal como lo establece el numeral 7 del TDR.
24	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	28	En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar el contenido del informe detallado.		El contenido del informe detallado incluirá un diagrama topológico, una descripción de los equipos instalados, así como las credenciales de acceso para el monitoreo de los servicios implementados
25	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	29	RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS. Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de 3 años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.		No es posible reducir el plazo de responsabilidad por vicios ocultos, ya que el plazo de tres años es conforme a lo establecido en el artículo 146° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	-	-	30	<p>OTRAS PENALIDADES.</p> <p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.</p>	Art. 163 del RLCE	Se confirma que las penalidades se ajustarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Se evaluará que estas penalidades no resulten desproporcionadas en relación al objeto del contrato y las prestaciones a cumplir.
27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14	-	31	<p>CONFIDENCIALIDAD.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. 		La obligación de confidencialidad no será aplicable en los casos en que la información ya sea pública, haya sido desarrollada independientemente, o cuando deba ser revelada por mandato judicial o administrativo. Estos casos están contemplados bajo los principios generales de confidencialidad.
28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	18	-	33	<p>Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" o en su defecto que lo único que se tomará en cuenta, será lo señalado en el 3.2.</p>		Se confirma que solo se considerará la documentación señalada en el numeral 3.2 para evitar duplicidad en la presentación de documentos.

29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	c	35	Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar, el servicio de internet en general.		Se confirma que la experiencia requerida será acreditada con contratos de servicios prestados a usuarios finales, en cumplimiento con lo establecido en el TDR y la normativa vigente.
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	6	6.1	27	<p>GESTOR DEL PROYECTO.</p> <p>De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gestor del Proyecto (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.</p>	Directiva N° 001-2019-OSCE/CD	Se confirma que los contratos presentados para acreditar la experiencia del postor deben indicar de manera clara el monto pagado, conforme a los requisitos del numeral 3.2 del TDR.
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1	27	<p>GESTOR DE PROYECTOS.</p> <p>Considerando que las certificaciones requeridas como: Gestión de Proyectos (PMP) y Certificado ITIL, son certificados internacionales que cumplen con altos estándares y certifican que el personal cuenta con las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar proyectos de manera efectiva y/o la aplicación de mejores prácticas para la aplicación de servicios de TI, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el personal será suficiente presentar una de ellas.</p>		Se confirma que será suficiente con la presentación de una de las certificaciones (PMP o ITIL), siempre que esta cumpla con los estándares requeridos para la gestión de proyectos de manera efectiva o la aplicación de mejores prácticas en servicios TI, conforme al numeral 6.1 del TDR.

32	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	6.2	-	28	<p>ESPECIALISTA EN NETWORKING.</p> <p>De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Networking (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.</p>	Directiva N° 001-2019-OSCE/CD	No es posible reducir el tiempo de experiencia del "Especialista en Networking", ya que los 3 años de experiencia mínima son necesarios para garantizar la correcta implementación y administración del servicio de internet dedicado, tal como se indica en las bases y en el numeral 6.2 del TDR.
33	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14	-	31	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.</p>		Se confirma que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente solo durante el plazo de ejecución del contrato, a menos que existan disposiciones legales que extiendan dicho plazo, como sucede con información sensible o regulada por otras normativas aplicables.

34	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	3.2	c	35	<p>Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.</p> <p>Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.</p>	<p>Se confirma que los contratos que acrediten la experiencia deben incluir montos específicos y claros, evitando cláusulas ambiguas que dificulten la identificación de los montos pagados por los servicios prestados, según lo requerido en el numeral 3.2 del TDR.</p>
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	3.2	c	35	<p>De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.</p> <p>En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.</p>	<p>Se confirma que la experiencia debe acreditarse con contratos que involucren la prestación de servicios similares al objeto de la convocatoria, es decir, servicios de internet prestados a usuarios finales del sector público o privado, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones para servicios mayoristas.</p>

36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>	Se confirma que la entidad garantizará todas las facilidades técnicas, permisos de acceso, y demás autorizaciones necesarias para que el contratista realice los trabajos de implementación dentro de las instalaciones, de acuerdo con lo especificado en el TDR.
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.</p>	Se confirma que, en caso de que la ausencia de facilidades técnicas o permisos necesarios sea imputable a la entidad, el plazo de implementación será suspendido hasta que se resuelva el inconveniente, sin que ello genere penalidades para el contratista. Además, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo si fuera necesario.
38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	16	<p>Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>	Se confirma que únicamente se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de las ofertas, conforme a lo establecido en las bases y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	-	18	<p>Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases Integradas.</p>	Se confirma que solo se considerarán los documentos indicados en el numeral 2.4 del Capítulo II del Procedimiento de Selección, como documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	-	20	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		e confirma que la obligación de calidad del servicio de telecomunicaciones se regirá por las normativas vigentes emitidas por OSIPTEL y el MTC, reconociendo que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador. Estas causas deberán ser reportadas oportunamente para su atención sin penalidades.
41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.1	b	22	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		Se confirma que, en caso de daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación para determinar si la responsabilidad recae en el contratista o en la entidad. Si el daño fue causado por uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales, de acuerdo con los términos del contrato.
42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4.1	f	22	De la revisión del referido numeral se observa que no se han precisado las direcciones de los lugares a los que, eventualmente, se realizaría el referido traslado, situación que vulnera el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección solicitamos a la Entidad confirmar que: Los traslados se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica de la nueva ubicación. BASE LEGAL. Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento.		Se confirma que los traslados de enlaces solo se realizarán si el contratista confirma previamente la factibilidad técnica de la nueva ubicación. Esto es fundamental para garantizar la viabilidad y calidad del servicio en la nueva localización.

43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4.1	f	22	<p>En las bases se indica ¿La entidad estará en la potestad de solicitud dentro de los 36 meses al proveedor el traslado del enlace principal y de contingencia a una nueva ubicación en el ámbito de Lima metropolitana, la entidad deberá proveer las facilidades técnicas en relación a espacio, energía y acondicionamiento del nuevo local; sin costo alguno para la entidad.¿</p> <p>Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.</p> <p>Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.</p> <p>BASE LEGAL: Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE</p>	No se puede eliminar este requerimiento. Sin embargo, la entidad proporcionará toda la información necesaria sobre las ubicaciones de los traslados con suficiente antelación, para que el contratista pueda dimensionar los costos y evaluar la factibilidad del traslado.
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	i	23	<p>Solicitamos a la entidad confirmar que se acreditará el usuario y contraseña, luego de iniciado el servicio.</p>	Se confirma que las credenciales de usuario y contraseña para el acceso a los servicios contratados serán proporcionadas después de la activación del servicio, conforme a lo establecido en el contrato.
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	d	23	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento del ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.</p> <p>Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.</p>	Se confirma que cualquier contratación adicional, como el incremento del ancho de banda, será materia de cotización, y deberá formalizarse mediante una adenda al contrato, en concordancia con el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	45	CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.		Se confirma que el tipo de arbitraje será institucional, conforme a lo establecido en el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, el tribunal arbitral estará compuesto por tres árbitros seleccionados entre las instituciones indicadas.
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	23	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, las salidas internacionales redundantes, debiendo presentar documentación o acreditación para el contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.	Directiva N° 001-2019-OSCE/CD	No se puede eliminar este requerimiento, ya que las salidas internacionales redundantes son esenciales para garantizar la calidad y continuidad del servicio. Sin embargo, se acepta que la documentación necesaria para acreditar esto se presente durante el perfeccionamiento del contrato.
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	27	En caso de existir alguna observación respecto al plazo y pruebas, se tendrá consignado los plazos estipulados en el art. 168 del Tuo de la Ley de Contrataciones del Estado.		Se confirma que, en caso de observaciones, se respetarán los plazos estipulados en el artículo 168 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado para las pruebas y plazos de corrección, según corresponda.
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	23	Solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia al Diagrama TIER 1, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.		Se confirma que el requerimiento se refiere al Diagrama TIER 1, y este será presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato, como parte de los documentos necesarios para formalizar la prestación del servicio.

50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8	-	29	ULTIMO PARRAFO. Solicitamos a la entidad confirmar que las visitas puedan ser realizadas de manera virtual, previa coordinación entre la entidad y el contratista.	Se confirma que las visitas para la verificación de los equipos podrán realizarse de manera virtual, previa coordinación entre la entidad y el contratista, siempre que se garantice la transparencia y efectividad del proceso de verificación.
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	30	OTRAS PENALIDADES. Considerando que en el presente numeral, las penalidades son por disponibilidad del servicio y los requerimientos detallados en el presente enunciado no afectan de manera directa la disponibilidad, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.	No es posible eliminar la penalidad por disponibilidad del servicio, ya que esta es una medida necesaria para garantizar el nivel de servicio acordado. Sin embargo, se evaluarán los casos en que la penalidad no aplique, siempre y cuando se demuestre que no afecta directamente la prestación del servicio.
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	5	-	26	De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "La gestión de los equipos que son parte de la solución será realizada por el postor en modalidad 34x7 y no podrá ser gestionada por un tercero". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones requeridas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones. Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifestación de vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutadas por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias. Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado, ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento. En efecto, lo relevante es la gestión de los equipos que son parte de la solución bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.), por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.	Se confirma que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones requeridas, siempre que se observe lo dispuesto en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y que esta subcontratación no afecte la responsabilidad final del contratista ante la entidad. Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-2014

53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	c	35	Solicitamos a la entidad eliminar el servicio de telefonía digital, considerando que dicho servicio, no está relacionado al servicio que requiere la entidad en la ejecución del servicio.		Se confirma que el servicio de telefonía digital no está relacionado con el servicio de internet requerido, y no será necesario incluir este servicio en la oferta.
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.		Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el contratista, y en caso de que el inicio del servicio no coincida con el ciclo, se permitirá el prorrateo en el primer y último recibo sin modificar el importe total del contrato.
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		Según lo indicado en los Términos de Referencia (TDR), se confirma que la entidad aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador, siendo este el más cercano a la fecha de activación del servicio, y se aplicará para la facturación mensual conforme a lo establecido en las bases del proceso de contratación.
56	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	1.8	1.8	52	Se consulta si el Anexo 4 que es la Declaración Jurada del Plazo de Prestación de Servicio, va ser llenado de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio o en su defecto se solicita que sea llenado por el comité de selección.		El Anexo 4 debe ser completado de acuerdo al numeral 1.8 del TDR, que especifica el plazo de prestación del servicio
57	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Específico	4	e)	21	Se puede apreciar que se esta solicitando que el proveedor sea miembro de la asociación de NAP Peru en calidad de Operador de ISP, pero hay varios Pronunciamiento del OSCE entre ellos el Pronunciamiento 481-2022/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, donde indican que el NAP Peru es una restricción a que los postores puedan participar de los procesos de selección; en tal sentido se solicita que se excluya este requisito dado que estaría limitando la participación de postores.	Principio de Libertad de Concurrencia.	Se evaluará la observación con base en los pronunciamientos mencionados para asegurar que no se limite la participación de los postores
58	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Específico	6	6.1	28	Sobre la capacitación del personal como Gestor de Proyectos, se solicita que como una alternativa u opción, se incluya que tenga cursos o diploma en Gerencia y Gestión de Proyectos con 128 horas académicas como máximo, a fin de que haya una mayor participación de postores interesados en participar de este proceso de selección.	Principio de transparencia	Se acepta incluir una opción que permita que el personal cuente con cursos o diploma en Gerencia y Gestión de Proyectos con un mínimo de 128 horas académicas

59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	4	c	20	<p>Observamos la expresión "¿empresa certificadora en servicios de TI y/o infraestructura¿", basados en los Principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato y Transparencia:</p> <p>En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad confirmar que se aceptará los siguientes documentos para acreditar, en la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato, que El Contratista/Proveedor cuenta con un NOC & un SOC propios y operativos, en donde ambos cuentan con una infraestructura propia:</p> <p>Constataciones notariales y/o licencias de funcionamiento.</p> <p>Certificado emitido por una empresa de servicios de TI y/o infraestructura y/o emitido por una empresa de brinda servicios de telecomunicaciones y/o en soluciones tecnológicas.</p> <p>Se hace presente que las constataciones notariales permiten acreditar-evidenciar que dicho SOC y NOC existen y están operativos.</p>	Se aceptarán las constataciones notariales y las licencias de funcionamiento, junto con los certificados requeridos en los TDR
60	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	g	21	<p>Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que deberá entenderse por Nodo a un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija.</p> <p>Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá entregarle las credenciales (usuario y contraseña) para el acceso a una herramienta/sistema de monitoreo web la cual le permita como mínimo lo siguiente:</p> <p>Visualizar el consumo de ancho de banda de los enlaces de internet (principal y contingencia)</p> <p>Extraer reportes del consumo diario, semanal y mensual.</p> <p>Almacenar como mínimo doce (12) meses de histórico de tráfico.</p> <p>Uptime/disponibilidad de los routers. Visualizar el estado de salud de los equipos, tales como: CPU, memoria.</p>	Se confirma que por "Nodo" se entiende un sitio del contratista con equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a la red
61	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	h	21	<p>Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá proporcionar las credenciales de acceso a una herramienta o sistema de monitoreo web para cumplir con las funcionalidades solicitadas, como visualizar el consumo de ancho de banda, generar reportes y monitorear la disponibilidad y estado de salud de los equipos en tiempo real. tal como se especifica en los Términos de Referencia.</p>	Se confirma que el contratista deberá proporcionar las credenciales de acceso a una herramienta o sistema de monitoreo web para cumplir con las funcionalidades solicitadas, como visualizar el consumo de ancho de banda, generar reportes y monitorear la disponibilidad y estado de salud de los equipos en tiempo real. tal como se especifica en los Términos de Referencia.
62	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	i	21	<p>Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento el Contratista debe contar con el servicio 0800 para que La Entidad pueda comunicarse vía telefónica para la atención de consultas, configuraciones y reporte de fallas/averías.</p>	Se confirma que el contratista deberá contar con un servicio 0800 disponible para la atención de consultas, configuraciones, y reporte de fallas o averías, en línea con los requerimientos establecidos para el soporte técnico 24/7 .
63	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.1	d	22	<p>Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá implementar un (01) equipo router para cada enlace de internet.</p>	Se confirma que el contratista deberá implementar un equipo router para cada enlace de internet, tanto para el principal como para el de contingencia, asegurando la redundancia y el cumplimiento con las especificaciones técnicas del servicio .

64	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	b	22	Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los mejores niveles de atención y soporte para una solución en alta disponibilidad (principal + contingencia), solicitamos a La Entidad confirmar que se aceptará que El Contratista como mínimo asegure una disponibilidad mensual del 99.90%.	Se confirma que el contratista debe asegurar una disponibilidad mínima mensual de 99.90% para el servicio de internet, garantizando un servicio de alta disponibilidad, tal como se requiere en los TDR.
65	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	i	23	Solicitamos a La Entidad PRECISAR qué debe entenderse por la expresión "¿POR UNA RUTA DIFERENTE¿¿. EJM: que no compartan tramos en común desde cada nodo hasta la sede del CENEPRED.	Se confirma que la expresión "por una ruta diferente" significa que los enlaces principal y de contingencia deben estar completamente separados, sin compartir ningún tramo de red desde los nodos del contratista hasta la sede de CENEPRED, cumpliendo con los criterios de redundancia y alta disponibilidad.
66	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	i	23	Considerando que "¿NODO¿¿ se define como un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija, solicitamos a La Entidad confirmar que para la Etapa de la Presentación de Ofertas El Contratista deberá presentar lo siguiente: Un documento que muestre el gráfico de la proyección del tendido de fibra óptica (rutas diferentes) de cada enlace (principal y contingencia) desde cada nodo hasta el local del CENEPRED. Y para la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato El Contratista deberá presentar lo siguiente: La ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos a donde se conectan los enlaces del servicio (principal y contingencia).	Se confirma que, para la etapa de la presentación de ofertas, el contratista deberá incluir un gráfico del tendido de fibra óptica que muestre las rutas diferentes desde los nodos hasta la sede del CENEPRED. Durante el perfeccionamiento del contrato, se requerirá información detallada de la ubicación de los nodos.
67	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	e	23	Solicitamos a La Entidad confirmar que brindará en sus switches los puertos mínimos necesarios para la conexión de los equipos router (principal y contingencia) que implementará El Contratista y que será la responsable de la configuración de sus switches para las pruebas de alta disponibilidad (active-standby) del servicio de internet.	Se confirma que la entidad proporcionará los puertos necesarios en los switches para la conexión de los equipos router y que será responsable de la configuración de los switches
68	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4.4	d	24	Solicitamos a La Entidad aceptar que el literal d) se podrá considerar opcional con la finalidad de no encarecer los costos de inversión para el proyecto, adicionalmente considerando que es El Contratista el responsable de monitorear la solución en la modalidad 24x7x365 y que puede emitir reportes mensuales de los ataques que pudiera haber recibido La Entidad durante el mes. De no aceptar la propuesta anterior, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del literal d) El Contratista deberá brindar el acceso a un portal que permita visualizar el tráfico (pps) de los eventos (ataques) que pudieran haber recibido.	Se acepta que el literal d) será opcional, siempre que el contratista brinde acceso a un portal que permita visualizar los eventos de seguridad (ataques) recibidos y emita los reportes correspondientes.

69	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	8	1	29	<p>Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 120 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta (40) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.</p> <p>Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.</p> <p>Por ultimo se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).</p>	<p>La entidad evaluará la ampliación del plazo de instalación y configuración a 120 días calendario, considerando los trámites requeridos ante diversas autoridades para la implementación del servicio.</p>
70	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	13	-	30	<p>OTRAS PENALIDADES.</p> <p>Solicitamos a La Entidad confirmar que se considerará indisponibilidad cuando la falla/avería genera la pérdida total del servicio.</p>	<p>Se confirma que la indisponibilidad del servicio será considerada cuando ambos enlaces (principal y contingencia) estén caídos simultáneamente, provocando la interrupción total del servicio.</p>
71	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	IV	F	37	<p>MEJORA 2.</p> <p>Solicitamos a La Entidad precisar que para la mejora 2 se deben considerar GB y no Mbps como se visualiza en el requerimiento. Lo anterior considerando que la cuota de almacenamiento de cada buzón correo electrónico debe ser como mínimo 50GB. Por favor reformular las cantidades (GB) y los puntajes correspondientes.</p>	<p>Se confirma que, para la Mejora 2, se deben considerar GB y no Mbps, reformulando las cantidades para que cada buzón de correo tenga una cuota mínima de 50 GB.</p>
72	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	<p>Sírvase a confirmar ¿Cuál es el fabricante actual de sus licencias de correo?</p>	<p>La entidad confirmará el fabricante actual de las licencias de correo durante la etapa de aclaraciones.</p>
73	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	<p>Sírvase a confirmar ¿Cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad?</p>	<p>La distribución actual de licencias por tipo y cantidad será proporcionada en la etapa de aclaraciones, según lo establecido en los requerimientos.</p>

74	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase a confirmar, ¿Actualmente tiene cuentas de correo suspendidas?		La información sobre cuentas de correo suspendidas será proporcionada en la etapa de aclaraciones, si es aplicable.
75	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase confirmar si requiere la versión de escritorio de la ofimática.		Se confirma que la entidad especificará en la etapa de aclaraciones si requiere la versión de escritorio de la ofimática, conforme a las necesidades operativas.
76	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase confirmar si requiere la utilización de Teams.		Se confirmará como parte del servicio contratado.
77	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase a confirmar si hace referencia a un Drive o a un Object Storage en línea.		Se aclarará en la etapa de aclaraciones si el término "Drive" hace referencia a un servicio de almacenamiento en la nube o a un Object Storage.
78	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase a confirmar si el espacio es limitante o puede exceder a los 540 Mb.		Se confirmará en la etapa de aclaraciones si el espacio de almacenamiento de correo es limitante o puede exceder los 540 MB.
79	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase a explicar con un ejemplo, el uso de este espacio en disco en línea.		Se proporcionará un ejemplo del uso del espacio en disco en línea durante la etapa de aclaraciones.
80	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad básica o avanzada de seguridad de correo electrónico.		La entidad confirma que requiere la funcionalidad avanzada de seguridad de correo electrónico.
81	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Rastreadores de amenazas.		Se confirmará si se requiere la funcionalidad de rastreadores de amenazas en la etapa de aclaraciones, evaluando su utilidad según las necesidades del sistema de seguridad de la entidad.
82	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Respuesta de investigación & automatizada.		La funcionalidad de respuesta automatizada es necesaria
83	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Investigación de amenazas (investigación avanzada de amenazas)		La confirmación respecto a la funcionalidad de investigación avanzada de amenazas se requiere
84	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Aprendizaje de simulación de ataque.		No se requiere

85	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad INDICAR si actualmente utilizan alguna red social. En caso si: cuáles?		Todas las que existen en el mercado
86	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere creación, implementación o mantenimiento para el servicio de correo. Favor de precisar con claridad el alcance técnico de cada etapa que debe brindar El Contratista.		La entidad confirma los requisitos técnicos de creación, implementación o mantenimiento para el servicio de correo
87	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si hace referencia a la Consola del Fabricante o una consulta de terceros.		se requiere
88	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Se solicita a la Entidad confirmar si está de acuerdo en aceptar la recuperación sea de los primeros 22 días hábiles posteriores al borrado de la información.		La entidad confirma un periodo de 22 días hábiles para la recuperación de la información eliminada, en línea con las mejores prácticas de protección de datos.
89	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	¿Qué certificado digital utiliza actualmente?		SSL
90	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	¿Qué tipo de licenciamiento utiliza para su Directorio Activo?		Licencia de Windows Server
91	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	¿Tiene licencias Microsoft Entra ID?		La institución no cuenta con este tipo de licencias.
92	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	¿Tiene alguna integración nativa entre su correo electrónico en nube y su directorio activo?		ninguno
93	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar la versión del Sistema Operativo, la versión funcional del Active Directory.		La entidad confirmará las versiones específicas del Sistema Operativo y el Active Directory en la siguiente etapa
94	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la integración de su AD de la Nube con el Onpremise.		No se requiere
95	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere que el AD Onpremise sea el primario y el AD en la Cloud en Secundario, caso contrario, por favor, especificar.		En el primario
96	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación propia del Fabricante.		puede ser propia o de terceros
97	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación que este integrada a la licencia que requiere.		Se confirmará si la aplicación debe estar integrada con la licencia solicitada

98	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación de terceros.		Se confirma si se requiere una aplicación de terceros para los servicios
99	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Sírvase especificar: Solicitarle en el "Servicio de Correo" colocar el Soporte Técnico Presencial como Opcional, pues el servicio es Cloud. ¿El Soporte remoto hace referencia solo a incidencias o también requerimientos en el "Servicio de Correo"?		El soporte Técnico sería presencial, telefónico y/o remoto
100	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Sírvase confirmar: Solicitarle colocar en el "Servicio de Correo" el registro de tickets para Requerimientos e Incidentes en la Plataforma Web, como opcional.		La entidad confirma el registro de tickets para requerimientos e incidentes en la plataforma web será opcional.
101	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Sírvase confirmar: ¿El tiempo de solución del "Servicio de Correo" es del fabricante o del contratista?		El tiempo de solución del "Servicio de Correo" será responsabilidad del contratista, quien deberá garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) establecidos, independientemente del soporte que reciba del fabricante.
102	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Sírvase confirmar: ¿La solución de solución del "Servicio de Correo" es del fabricante o del contratista?		Similar a la respuesta anterior, el contratista es responsable de cumplir con los tiempos de solución acordados, debiendo coordinar con el fabricante si fuera necesario para la correcta resolución de incidencias.
103	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Sírvase especificar: ¿La capacitación en el "Servicio de Correo" es para administradores de la plataforma o para usuarios finales?		La capacitación del "Servicio de Correo" estará dirigida principalmente a los administradores de la plataforma. En la etapa de implementación, también se considerará una capacitación básica para usuarios finales si fuera necesario.
104	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	28	Se solicita a la Entidad confirmar si para el "Servicio de Correo" está de acuerdo con: Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5). Atención de Incidentes: 24x7		Se confirma que los requerimientos podrán ser atendidos de lunes a viernes de 9am a 6pm, mientras que la atención de incidentes será 24x7 para asegurar la continuidad del servicio.
105	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	4.5	27	Sírvase a confirmar si el espacio es limitante o puede exceder a los 540 Mb.		El espacio de almacenamiento no está limitado a 540 MB. Se puede ampliar dependiendo de las necesidades de la entidad y las capacidades del servicio contratado.

106	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	g	22	<p>En las bases se indica: Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN. Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.</p> <p>puntos a confirmar : *Tomacorrientes *Energía Estabilizada *Patch Panel *Patch cords *Cualquier trabajo de cableado estructurado. *Pozo a tierra. *INFRAESTRUCTURA *CABLEADO ELECTRICO *SW CLIENTE"</p>	Se confirma que la entidad proporcionará las facilidades necesarias, incluyendo tomacorrientes, energía estabilizada y otros requerimientos de infraestructura, para asegurar la correcta instalación y funcionamiento de los equipos.
107	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4.2	j	22	Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.	Se confirma que la indisponibilidad del servicio se considerará únicamente cuando ambos enlaces, el principal y el de contingencia, estén caídos simultáneamente, provocando la interrupción total del servicio.
108	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	c	22	Se solicita a la entidad confirmar si para el reemplazo ante una avería, se requiere de un equipo en SPARE (indicarlo en el TDR) dentro de los almacenes del proveedor o en las instalaciones de la entidad?, esto con el fin de poder tener un reparo de la manera mas rapida y eficiente.	El contratista deberá tener equipos de repuesto (SPARE) disponibles, ya sea en los almacenes del proveedor o en las instalaciones de la entidad, para asegurar una respuesta rápida ante fallos.
109	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4.3	c	25	Se solicita a la entidad confirmar que realizar un upgrade del servicio hasta el 50% que soporte el router, se pueda realizar con dos días de anticipación.	Se confirma que el upgrade del servicio hasta un 50% de la capacidad del router podrá realizarse con dos días de anticipación, siempre y cuando el contratista lo solicite dentro del plazo estipulado.
110	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4.4	h	26	"La entidad indica lo siguiente: ""El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT."" , se solicita confirmar que el protocolo sea NTP y no PNT."	Se confirma que el protocolo correcto es NTP, y no PNT, como parte de los protocolos a proteger por el servicio contratado.

111	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	4.4	H	26	"La entidad indica lo siguiente: ""El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT. "" , se solicita confirmar que el protocolo sea POP3 y SMTP sea de manera opcional."		Se confirma que la protección de los protocolos POP3 y SMTP será opcional, dependiendo de los requerimientos específicos de la entidad.
112	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	4.5	-	27	Se solicita a la entidad confirmar sobre la protección de correo electrónico (activirus, antispan), si la cantidad es para los 200 correos o en todo caso, confirmar la cantidad de correos a proteger.		La cantidad de correos electrónicos a proteger será de 200, según lo especificado en los Términos de Referencia, salvo que se indique lo contrario en las aclaraciones del contrato.

