

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20610276220	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO CONSTRUCTEC AYC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:47:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de hilos requeridos para la fibra oscura, además de confirmar la fusión de todos los hilos correspondiente en cada gabinete.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el Contratista será quien dimensione la cantidad de hilos de fibra óptica para dar cumplimiento a todo lo estipulado en las Bases de la contratación, en particular en lo concerniente al literal "C" del apartado "Las características" (Pag. 22). Asimismo se confirma que el Contratista deberá contemplar las labores de empalme de hilos de fibra óptica en cada extremo del enlace principal y redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20610276220	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO CONSTRUCTEC AYC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:47:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si las pruebas solicitadas son mediante OLTS u OTDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el Contratista deberá definir el dispositivo con el cual efectuará las mediciones de desempeño solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20610276220	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO CONSTRUCTEC AYC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:47:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad brindar los planos de rutas correspondiente al tendido de fibra oscura, en todo caso se requiere una visita técnica para poder hacer un correcto planteamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, de ser necesario, puede solicitar una visita técnica comunicándose al correo electrónico lpradog@osiptel.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20555636246	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	OSC TELECOMS SAC	Hora de envío :	17:58:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta si podrá ser considerado como experiencia el siguiente servicio similar; SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN DE OBRA CIVIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, dada la naturaleza de la contratación y ya que el servicio de construcción civil no es similar al objeto de la contratación que es el servicio de fibra oscura, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se han considerado porcentajes de penalidad muy altas como de 10% en los items a), b) y c) pero estos porcentajes son desproporcionados y contraviene con la finalidad del articulo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, en el cual indica "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales; en tal sentido se solicita que este porcentaje bajo a 5% a fin de haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Se indica al participante que las penalidades planteadas son acordes a la alta criticidad del servicio y en el marco de la continuidad operativa de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:12

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se evidencia que como fecha de implementación se ha considerado 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; pero tomando en cuenta que en este mes de Diciembre hay varios días que las entidades publicas no van a laborar, lo cual restarían días al contratista en avanzar con la implementación del servicio y además que algunos materiales se tendrían que importar; se solicita que se amplíe a 50 días calendarios a fin del que el contratista no se vea perjudicado por temas ajenos a el y además para que así haya varios postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Se indica al participante que el plazo de implementación solicitado en las Bases, es necesario para asegurar la continuidad operativa de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que se amplíe los servicios similares en lo que corresponde a la experiencia del postor y se considere servicios de internet y telefonía dado que son servicios que utilizan fibra para el funcionamiento del servicio, para que así también haya mas proveedores interesados en participar de este proceso de seleccion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION. Dado que el Servicio de Internet es similar al servicio objeto de la contratación, se considerará el servicio de internet entre los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...)
A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se considerarán servicios similares a los siguientes: servicio de implementación de fibra oscura, servicio de interconexión mediante fibra óptica, servicio de conexión por fibra oscura, servicio de internet, servicio de transmisión de datos.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que OSIPTEL, es una de las entidades mas prestigiadas del país, se sugiere que se considere como Mejoras en Factores de Evaluación las Certificaciones ISOS 27001 y 9001 a fin de que la entidad mantenga la calidad de su servicios y de sus operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 4 Literal: capitulo 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION y se aclara al participante que constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. Asimismo, corresponde a cada Entidad identificar las mejoras que los postores podrán ofertar e incluirlas en las bases, en este caso en particular los certificados ISO 27001 y 9001 no se establecen como un valor adicional a los términos de referencia por cuanto el Comité de Selección decidió no considerarlos como un factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, las respuestas del comité de selección a las consultas y observaciones formuladas en el presente procedimiento de selección estarán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, para la admisión de ofertas solo se solicitara lo indicado en el numeral 2.2.1.1. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los requisitos para perfeccionar el contrato solo son los indicados en el numeral 2.4. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que dicha documentación no es exigida para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las Bases, el servicio deberá iniciar el día siguiente de la firma del "Acta de inicio de servicio" conforme a lo establecido en el apartado "VI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION", se precisa que para la firma de del acta de inicio del servicio se coordinara con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad modificar el contenido del Anexo 4 respecto al cómputo del inicio del plazo de ejecución del servicio, en atención de lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las Bases, el servicio deberá iniciar el día siguiente de la firma del "Acta de inicio de servicio" conforme a lo establecido en el "Anexo N° 4".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que como funciones del Comité de Selección a cargo del presente procedimiento de selección no se encuentra el proceso de ejecución contractual, proceso que esta a cargo de la Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración y Finanzas, con la cual podrá coordinar el detalle de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que como funciones del Comité de Selección a cargo del presente procedimiento de selección no se encuentra el proceso de ejecución contractual, proceso que esta a cargo de la Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración y Finanzas, con la cual podrá coordinar el detalle de la devolución de las garantías presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios puede ser presentado en formato libre y deberá tener la información de los precios unitarios del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Entregables

Considerando la naturaleza de requerimiento, atención de incidencias, esto se atiende en un horario 24x7, por lo tanto, el personal que atiende dichas incidencias es un personal que trabaja en horario rotativo, no pudiendo brindar los nombres, apellidos, números telefónicos y otros datos de dicho personal, por tanto lo que se brindará es el número de centro de atención de averías u otro similar (0800) con el que cuente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.d Literal: ii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se aceptarán los medios de contacto y/o matriz de escalamieto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...)

VI. ENTREGABLES

se deben presentar los siguientes entregables:

A.Entregables que deben ser alcanzados por el contratista al finalizar la implementacion del servicio; esto es, dentro de los diez (10) días calendario luego de culminada la implementacion del cableado por fibra optica (fibra oscura) entre la Sede la Prosa y las sedes Parque Norte y RENTASEG.

1. Informe final del proyecto: Informe que debe detallar el esquema de interconexion implementado y las pruebas de desempeño realizadas sobre el medio fisico del servicio:

(...)

d. Debe consignarse la "Ficha de contactos": Documento que debe consignar los medios de contacto con el personal del contratista; como mínimo, debe consignar:

- i. Medios de contacto y/o matriz de escalamieto del personal encargado de la implementación y gestión del servicio.
 - ii. Medios de contacto y/o matriz de escalamieto para la atención de incidencias 24x7, incluyendo domingo y feriados.
- (...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor presentará una tabla de escalamiento donde se indique los números telefónicos de los Jefes/Supervisores de la atención de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: d.ii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se aceptarán los medios de contacto y/o matriz de escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...)

VI. ENTREGABLES

se deben presentar los siguientes entregables:

A.Entregables que deben ser alcanzados por el contratista al finalizar la implementacion del servicio; esto es, dentro de los diez (10) días calendario luego de culminada la implementacion del cableado por fibra optica (fibra oscura) entre la Sede la Prosa y las sedes Parque Norte y RENTASEG.

1. Informe final del proyecto: Informe que debe detallar el esquema de interconexion implementado y las pruebas de desempeño realizadas sobre el medio fisico del servicio:

(...)

d. Debe consignarse la "Ficha de contactos": Documento que debe consignar los medios de contacto con el personal del contratista; como mínimo, debe consignar:

i. Medios de contacto y/o matriz de escalamiento del personal encargado de la implementación y gestión del servicio.

ii. Medios de contacto y/o matriz de escalamiento para la atención de incidencias 24x7, incluyendo domingo y feriados.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el informe mensual será remitido en el plazo de 10 días calendarios siguientes del cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el entregable "Informe mensual del servicio" deberá ser presentado dentro de los 10 días calendario contados a partir del día siguiente del cierre del ciclo mensual, conforme a lo establecido en el literal "B" de la sección "IV. ENTREGABLES".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las Bases, el servicio deberá iniciar el día siguiente de la firma del "Acta de inicio de servicio" conforme a lo establecido en el apartado "VI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION", se precisa que para la firma de del acta de inicio del servicio se coordinara con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que como funciones del Comité de Selección a cargo del presente procedimiento de selección no se encuentra el proceso de ejecución contractual, proceso que esta a cargo de la Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración y Finanzas, la cual hará llegar la información de la ejecución contractual luego de consentida la buena pro del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ‘El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales’, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las incidencias serán reportadas a los medios de contacto y/o matriz de escalamiento para la atención de incidencias indicada por el contratista. Asimismo se confirma que el OSIPTEL efectuará el reporte de cualquier incidencia por medio telefónico y que en caso no esté disponible, se reportará mediante correo electrónico, conforme a lo indicado en el "Anexo N° 1: Acuerdo de nivel de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso una incidencia sea reportada por correo electrónico, esta incluirá toda la información necesaria para su inmediata atención y solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Se indica al participante que las penalidades planteadas son acordes a la alta criticidad del servicio y en el marco de la continuidad operativa de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 3.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que para la calificación de las ofertas se aplicaran las bases del procedimiento de selección y la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad deberán acreditarse de acuerdo a lo señalado en las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 3.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y se aclara que el Comité de Selección calificara la experiencia aplicando las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la experiencia de servicio de internet en general. Servicio de transmisión de datos, toda vez que estos resultan similares al objeto de la contratación cuya finalidad es comunicar sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 3.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se considerará el servicio de internet y el servicio de transmisión de datos como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...)
A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se considerarán servicios similares a los siguientes: servicio de implementacion de fibra oscura, servicio de interconexion mediante fibra óptica, servicio de conexión por fibra oscura, servicio de internet, servicio de transmision de datos.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Documento adjunto del Anexo 2 ¿ Bases de Procedimientos de Selección, de la página 47 de las Bases es solo de carácter informativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento es de carácter informativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades y accesos necesarios para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que al finalizar el servicio, todo el equipamiento/componentes brindados para la ejecución del servicio deberán ser recuperados por el contratista. El OSIPTEL no asumirá ninguna compensación por el desgaste que pudiesen haber sufrido los equipos producto de su uso dentro del servicio. Una vez finalizado el plazo de la ejecución contractual, el OSIPTEL no se encuentra obligado a comunicarlo, y corresponderá al contratista, realizar las acciones necesarias para la baja del servicio y retiro de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que al finalizar el servicio, todo el equipamiento/componentes brindados para la ejecución del servicio deberán ser recuperados por el contratista. El OSIPTEL no asumirá ninguna compensación por el desgaste que pudiesen haber sufrido los equipos producto de su uso dentro del servicio. Una vez finalizado el plazo de la ejecución contractual, el OSIPTEL no se encuentra obligado a comunicarlo, y corresponderá al contratista, realizar las acciones necesarias para la baja del servicio y retiro de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:
"(...) ANEXO N° 1: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)
(...) 1. Tiempo de atención de incidentes
(...) 1.3. Se aclara que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no se aplicarán las penalidades descritas en el "Anexo N° 1: Acuerdo de Nivel de Servicio" en situaciones de catástrofe, vandalismo, robos, eventos naturales, movilizaciones sociales u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, interrupción del servicio eléctrico, en otros, conforme a lo indicado en el numeral 3 "Excepciones" de dicho anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:
"(...) ANEXO N° 1: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)
(...) 1. Tiempo de atención de incidentes
(...) 1.3. Se aclara que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no se aplicarán las penalidades descritas en el "Anexo N° 1: Acuerdo de Nivel de Servicio" en situaciones de catástrofe, vandalismo, robos, eventos naturales, movilizaciones sociales u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, interrupción del servicio eléctrico, en otros, conforme a lo indicado en el numeral 3 "Excepciones" de dicho anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Del Anexo 13

Considerando que las empresas tienen diversas formas de organización y que no necesariamente las eventualidades respecto al proceso de pago lo ve una sola persona sino que pueden estar a cargo de un grupo de personas, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el postor no cuente con una persona exclusiva de contacto, este podrá modificar el formato, ingresando solo el número y correo electrónico a través del cual la entidad podrá remitir cualquier eventualidad del proceso de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que como funciones del Comité de Selección a cargo del presente procedimiento de selección no se encuentra el proceso de ejecución contractual, proceso que esta a cargo de la Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración y Finanzas, con la cual se podrá coordinar la documentación par el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso sea necesario, y previa coordinación con la entidad, existe la posibilidad que se realicen trabajos dentro de horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se podrán realizar trabajos dentro de horario de oficina, siempre y cuando no se afecte el normal desempeño de las operaciones del OSIPTEL. Estos trabajos deberán ser coordinados con la Oficina de Tecnologías de la Información del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad aclarar si el esquema de interconexión implementado se trata de una topología o diagrama de arquitectura de la red o infraestructura.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: K Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "esquema de interconexión" hace referencia al diagrama de arquitectura de la red o infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que ya se ha establecido un numeral 3.1. (página 33 de las bases) sobre los requisitos de calificación, se solicita a la Entidad eliminar el presente numeral.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases y culaquier cambio que haya hecho sobre ese, y que NO se utilizará lo señalado en el presente numeral para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los términos de referencia que se encuentran en las bases son parte del requerimiento con el que se inician los actos preparatorios del procedimiento de selección y de estos nacen los requisitos de calificación a solicitar en las bases, por lo que se precisa que esta información solo se deberá presentar una sola vez para la calificación de la oferta y deberá considerar lo indicado en el numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observación

Considerar que, en relación al supuesto de penalidad por ¿Retraso en el tiempo acordado de implementación del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo1 **Literal:** 4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION y se aclara al participante que la aplicación de la penalidad por mora se produce ante el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, siendo que el objeto del contrato es el servicio de fibra oscura y no la instalación del servicio, solo se aplica esta penalidad por mora al retraso injustificado en la prestación del servicio de fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad con el fin de garantizar pluralidad de postores considerar Opcional que el cable de fibra óptica deberá cumplir con los estándares TIA/EIA-568B1, TIA/EIA-568B3, TIA/EIA-569A, TIA/EIA-606 debido a que el proveedor proporcionara el cable de fibra óptica hasta el gabinete de comunicaciones de cada sede más no se encargara del cableado estructurado dentro de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, dada la naturaleza y criticidad del servicio, es necesario que el cable de fibra óptica cumpla con los estándares indicados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la Entidad precisa que tiene módulos ópticos de QSFP-40G-LR4-S por lo que dicho módulo óptico trabaja con un longitud de onda de 1310 nm, teniendo en cuenta dichas características diversos fabricantes de fibra óptica poseen una atenuación de 0.4 dB/Km ante lo expuesto se solicita a la entidad reformular el requerimiento que la atenuación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: C.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se aceptarán atenuaciones de 0.4dB/Km, siempre y cuando se presente la documentación sustentatoria correspondiente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...)

V. LAS CARACTERISTICAS

(...)

C. El servicio toma en consideracion las siguientes características:

(...)

b. El cable de fibra óptica estará constituido por hilos de fibra óptica monomodo estándar para instalaciones externas cuya atenuación es de 0.3dB/Km e ilimitado ancho de banda. La toma de la señal optica sera a tarves de un patch cord optico desde el terminal. La cantidad de hilos de fibra optica debera ser dimensionada por el proveedor. Asimismo se aceptarán soluciones con una atenuación de 0.4dB/Km siempre y cuando el contratista presente la documentación sustentatoria correspondiente del fabricante.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que la medición se realizará solamente para validar que la fibra transmite dicha capacidad, considerando que el límite de capacidad lo realiza el módulo óptico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: C.d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la medición se realizará para validar que la fibra provista transmite a las capacidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad precisar que tipo de longitud de onda que trabaja el SFP-10GBase-LR considerando que dependiendo del tipo de longitud dependerá la atenuación tal como lo solicita en el literal C.b del numeral 5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: C.e.ii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la interfaz SFP-10GBase-LR opera con la longitud de onda de 1310 nm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que las bandejas terminales de fibra será a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los cables de fibra óptica serán terminados por ambos lados en dos bandejas metálicas de distribución de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías será de 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket, considerando que se debe realizar la medición para detectar en que parte la fibra óptica sufrió la avería, lo que podría tomar un mayor lapso de tiempo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, dada la criticidad y naturaleza del servicio, el tiempo máximo para la solución de un incidente deberá ser de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:
considerando que las mediciones según el servicio solicitado se pueden realizar a nivel técnico, solicitamos a la entidad, retirar el término económico, ello con la finalidad de evitar diversas interpretaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "económicamente" será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las bases la palabra "económicamente":

"(...)
V. LAS CARACTERISTICAS
(...)

K. Concluida la instalación del servicio, el proveedor deberá presentar el ¿Informe final del proyecto¿ (ver apartado ¿Entregables¿) detallando el esquema de interconexión implementado y las pruebas de desempeño realizadas sobre el medio físico implementado. Así mismo el OSIPTEL podrá solicitar la realización de cualquier otra prueba o medición que estime necesaria y que sea técnicamente viable a fin de garantizar el desempeño del servicio.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades dentro de sus locales para la implementación del servicio solicitado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades y accesos necesarios para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que la medición se realizará solamente para validar que la fibra transmite dicha capacidad, considerando que el límite de capacidad lo realiza el módulo óptico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A.1.a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la medición se realizará para validar que la fibra provista transmite a las capacidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a ciento veinte días (120) para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento veinte (120) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el plazo de implementación solicitado en las Bases, es necesario para asegurar la continuidad operativa de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la Entidad se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el plazo de implementación solicitado en las Bases, es necesario para asegurar la continuidad operativa de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías será de 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket, que se debe realizar la medición para detectar en que parte la fibra óptica sufrió la avería, lo que podría conllevar un mayor lapso de tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo1-ANS Literal: 1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, dada la criticidad y naturaliza del servicio, el tiempo máximo para la solución de un incidente deberá ser de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fibra oscura para el Data Center del OSIPTEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería/incidente se contabilizará a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo1-ANS Literal: 1.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"(...) ANEXO N° 1: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

(...) 1. Tiempo de atencion de incidentes

(...) 1.3. Se aclara que el tiempo de respuesta será el tiempo contabilizado desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención correspondiente y que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

(...)"