

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

o) Para los AVP, copia simple de (i) contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que acredite fehacientemente, la experiencia mínima de dos (2) años como AVP.

OBSERVAMOS:

Para la mayor concurrencia de postores solicitamos se considere la experiencia solicitada para los agentes de vigilancia sea de 1 Año, en cumplimiento a las bases estandarizadas OSCE donde indica que ¿El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 01. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
El numeral 6.2 de los Términos de Referencia contiene los requisitos de los supervisores y de los agentes de vigilancia; para el caso de los agentes de vigilancia se les solicita, entre otros, experiencia de 2 años, periodo razonable y congruente con el plazo de ejecución contractual fijado en 3 años; por tanto, no se afecta el principio de libre concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la LCE. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la observación formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

p) Para los AVP, copia simple de certificados o constancias que acrediten estar capacitado en funciones propias de seguridad y vigilancia, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores CONSULTAMOS:

Del requerimiento descrito, ¿ se podrá acreditar con el curso de formación básica o perfeccionamiento expedido por SUCAMEC?, toda vez que el referido curso SUCAMEC cuenta con los temas de capacitación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 02. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
Para acreditar la capacitación solicitada a los AVP se aceptará el certificado de capacitación emitido por la SUCAMEC y por las instituciones autorizadas por la misma.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la consulta formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
5.1.7. El proveedor acreditará mínimo a tres (3) supervisores (Sin destaque)
CONSULTAMOS
El término ¿sin destaque¿, ¿se refiere a supervisores externos?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.7 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 03. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
Cuando se menciona supervisores SIN DESTAQUE, nos referimos a que el personal no tendrá la obligación de permanecer en la Entidad (como si la tienen los AVP) y solo deberá cumplir las funciones de supervisar el servicio en las condiciones señaladas en los Términos de Referencia. Se les puede llamar supervisores externos.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la consulta formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DEL PERSONAL

e) Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente para los departamentos de Amazonas, Cajamarca y Amazonas, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC. (Requisito de calificación)

OBSERVAMOS.

Por la transparencia del procedimiento de selección y a fin de evitar vicios de nulidad en las bases, solicitamos que vuestro comité aclare la necesidad de acreditar la Autorización de funcionamiento los departamentos de Lambayeque, Cajamarca y Amazonas, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC. (Requisito de calificación)

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6 **Literal:** e **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc c) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 04. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.

Las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, establecen como requisito obligatorio la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la SUCAMEC. Por tanto, considerando que las oficinas donde se prestará el servicio se ubican en los departamentos de Lambayeque, Cajamarca y Amazonas, se ha solicitado que la autorización de funcionamiento comprenda estos departamentos. Por lo expuesto, NO SE ACOGE la observación. Al margen de esta respuesta, si la autorización no menciona al departamento, se aceptarán autorizaciones de funcionamiento con mención de la provincia o distrito donde se ubican las oficinas señaladas en el numeral 5.1 de los Términos de Referencia.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la observación formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el requisito de calificación Habilitación se incluirá la siguiente precisión: En caso la autorización no mencione al departamento, se aceptarán autorizaciones de funcionamiento con mención de la provincia o distrito donde se ubican las oficinas señaladas en el numeral 5.1 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

6.2. DEL PERSONAL

1. Supervisor de seguridad (personal clave)
- Experiencia acreditada mínima de cinco (5) años como supervisor de seguridad privada .
OBSERVAMOS.

Para la mayor concurrencia de postores solicitamos se considere la experiencia solicitada para los supervisores sea de 3 Años, en cumplimiento a las bases estandarizadas OSCE donde indica que ¿El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 05. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
El numeral 6.2 de los Términos de Referencia contiene los requisitos de los supervisores y de los agentes de vigilancia; para el caso de los supervisores se les solicita, entre otros, experiencia de 5 años, periodo razonable y congruente con el plazo de ejecución contractual fijado en 3 años; por tanto, no se afecta el principio de libre concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la LCE. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la observación formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6.2. DEL PERSONAL

1. Supervisor de seguridad (personal clave)

Capacitación acreditada en:

- Normativa de seguridad privada (Decreto Legislativo 1213, que regula los servicios de seguridad privada y la Ley N° 30299 Ley de armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos, y materiales de usos civil y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 010-2017-IN, mínimo 30 horas
- Primeros Auxilios, lucha contra incendios, manejo de extintores,etc mínimo 30 horas.

CONSULTAMOS:

De las capacitaciones descritas, ¿podrán ser brindadas por instructores debidamente autorizados por SUCAMEC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 1 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 06. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
Para acreditar la capacitación solicitada a los Supervisores se aceptará el certificado de capacitación emitido por la SUCAMEC y por las instituciones autorizadas por la misma.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la consulta formulada por el participante.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

6.2. DEL PERSONAL

2. Agente de vigilancia privada (AVP)

- Experiencia mínima de dos (02) años como AVP

OBSERVAMOS:

Para la mayor concurrencia de postores solicitamos se considere la experiencia solicitada para los agentes de vigilancia sea de 1 Año, en cumplimiento a las bases estandarizadas OSCE donde indica que ¿El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 07. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.

El numeral 6.2 de los Términos de Referencia contiene los requisitos de los supervisores y de los agentes de vigilancia; para el caso de los agentes de vigilancia se les solicita, entre otros, experiencia de 2 años, periodo razonable y congruente con el plazo de ejecución contractual fijado en 3 años; por tanto, no se afecta el principio de libre concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la LCE. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la observación formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

7.1.1. Estructura de Costos

CONSULTAMOS.

Del requerimiento, solicitamos aclarar a vuestro comité si se considerará al personal supervisor en la estructura de costos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 08. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.
El costo de la supervisión externa (sin destaque) deberá incluirse en el rubro de los gastos generales.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la consulta formulada por el participante.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRII-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN
D. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA
Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno.
Acreditación:
Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP- ISO 37001:2017).

F. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado16 acorde con ISO 9001:201517 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere el servicio de vigilancia privada
Acreditación:
Mediante la presentación de copia simple de certificado oficial emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho Sistema de Gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional
OBSERVAMOS
Del requerimiento descrito, y por la mayor concurrencia de postores, en especial de las Pequeñas y Medianas Empresas, ya que contar con una certificación conlleva a gastos en su acreditación, solicitamos suprimir los requisitos aludidos y distribuir el puntaje a mejoras al servicio o al factor precio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: D,F Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225 Ley 28015, Ley de Promoción y Formalización de las Micro y Pequeñas Em

Análisis respecto de la consulta u observación:
"ABSOLUCIÓN 09.
Los factores de evaluación son definidos por el comité de selección con la finalidad de evaluar y determinar la mejor oferta conforme a lo establecido en el artículo 51 del RLCE y en las Bases Estándar aprobadas por el OSCE. Las certificaciones solicitadas no constituyen una restricción para la participación de los proveedores, mypes o no, debido a que tengan o no estas certificaciones, podrán presentar su oferta; por tanto, no se afecta el principio de libre concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la LCE. Inclusive de los 2 puntos permitidos por las bases estándar para cada certificación, sólo se está asignando 1 punto. El participante consigna como norma vulnerada, adicionalmente, a la Ley N° 28015, pero no precisa qué artículo estaría afectado. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de vigilancia y seguridad para las oficinas registrales y receptoras de la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	12:43:15

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DEL PERSONAL

6.1. DEL PROVEEDOR

C) En el caso de presentarse en consorcio: el número máximo de consorciados es de dos (02) integrantes, el porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 35%, el porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato para el integrante del consorcio, que acredite mayor experiencia es de 60%. Su cumplimiento se verificará en la promesa de consorcio.

OBSERVAMOS

Por la mayor concurrencia de postores y porque vuestra entidad tenga mayor pluralidad de postores, solicitamos que NO se restrinja a un número limitado de consorciados, dejando a la libre elección de los postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"ABSOLUCIÓN 10. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Vía correo electrónico recibido el 03/07/2024.

El numeral 49.5 del artículo 49 del RLCE otorga al área usuaria la facultad de determinar el número máximo de consorciados; habiendose definido como máximo dos integrantes, con la finalidad de permitir una mejor administración del contrato y mejor coordinación con sus representantes. Esta condición no afecta el principio de libre concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la LCE. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación.

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la observación formulada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna