

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código : 20601568137

Nombre o Razón social : SOLUCIONES M4G SAC

Fecha de envío : 22/05/2023

Hora de envío : 08:55:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Después de revisar detenidamente los requisitos establecidos en la licitación, nos gustaría hacer una observación importante en relación al servicio de nube específico solicitado, G Suite.

En primer lugar, nos gustaría señalar que, de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado número 30225, se establecen principios fundamentales de transparencia, igualdad de condiciones y competencia justa en los procesos de contratación pública. Estos principios están destinados a garantizar una amplia participación y evitar posibles restricciones injustificadas en la competencia.

Al especificar de manera exclusiva el servicio de nube G Suite, se podría estar limitando innecesariamente la participación de otras empresas proveedoras de servicios de nube igualmente capaces de satisfacer los requerimientos de la licitación. Esto podría restringir la competencia y potencialmente afectar la capacidad de obtener las mejores soluciones disponibles en el mercado. Es importante recordar que fomentar la competencia y brindar igualdad de oportunidades a todos los proveedores es un pilar fundamental de la legislación de contrataciones con el estado.

En este sentido, recomendaríamos encarecidamente considerar la revisión de los requisitos relacionados con el servicio de nube específico solicitado, permitiendo la participación de proveedores que ofrezcan alternativas igualmente válidas y competitivas. Esto promovería una mayor competencia entre los proveedores y garantizaría el cumplimiento pleno de la legislación vigente en materia de contrataciones con el estado.

Agradecemos su atención a esta observación y confiamos en que se tomarán las medidas necesarias para asegurar un proceso de licitación transparente, competitivo y en cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones con el Estado. Artículo 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de Mensajería Electrónica y Colaboración basado en la Nube G Suite, se encuentra estandarizado, así mismo durante la indagación de mercado se evidenció la existencia de pluralidad de proveedores, por tanto no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:28:49

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** VIÑETA 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de Mensajería Electrónica y Colaboración basado en la Nube G Suite, se encuentra estandarizado. Por tal motivo se requiere que: Todas las cuentas de correo electrónico deberán contar, desde su creación con un espacio de almacenamiento de mensajes electrónicos y documentos, según el cuadro indicado en el numeral 4 de los términos de referencia (capítulo III de la sección específica de las bases). Además se precisa que: El repositorio de almacenamiento debe ser parte de la misma plataforma integrada. por tanto no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:28:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de administración de dispositivos móviles, y a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se pueda ofertar una licencia adicional del mismo fabricante, la cual permita la administración de los dispositivos móviles.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** VIÑETA 38 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de Mensajería Electrónica y Colaboración basado en la Nube G Suite, se encuentra estandarizado. Por tal motivo: La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de mensajería electrónica. No se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros. Por tanto no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:28:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los correos en promedio de los usuarios. Asimismo, indicar si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el promedio de almacenamiento de correo y drive es de 21 GB. Se cuenta con 10 cuentas que sobrepasan los 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:28:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, los elementos a migrar(buzón, drive, etc) en caso se ofrezca otro tipo de licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere servicio de migración, el Servicio de Mensajería Electrónica y Colaboración basado en la Nube G Suite, se encuentra estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:28:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el plazo de ejecución para la migración en caso se ofrezca otro tipo de licenciamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere servicio de migración, el Servicio de Mensajería Electrónica y Colaboración basado en la Nube G Suite, se encuentra estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El servicio debe contar con Antispam y Antivirus altamente disponible.

Consulta: Sírvase confirmar si el servicio de Antivirus es a nivel del correo y no a nivel de endpoint.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio debe contar con Antispam y Antivirus altamente disponible a nivel de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Asegurar y mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor a datos que contienen la información generada por la institución, así como cumplimiento de los requisitos de confidencialidad.

Consulta: Sírvase confirmar a qué hace referencia con este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe tener acceso restringido a los buzones de correo y dirve del servicio, por razones de seguridad y confidencialidad de la información, asimismo cumplir con los requisitos de confidencialidad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La solución deberá disponer de un portal exclusivo para la visualización de incidentes en tiempo real.

Consulta: Sírvase confirmar a qué hace referencia con este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe contar con un portal del servicio en la nube, donde se muestre las incidencias del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El servicio comprende la implementación de la integración de la solución con el Active Directory de SUSALUD.

Consulta: Sírvase confirmar el nivel funcional de bosque y dominio de la solución de AD actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente el directorio activo se encuentra implementado sobre controladores de dominio con Windows Server 2012 R2, el cual será migrado a Windows Server 2022 por personal de SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la actual administración de la consola de Gsuite lo hace un partner o es la misma entidad la que realiza la gestión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la administración de la consola del Gsuite es realizado por personal de la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-SUSALUD-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere 620 nuevas licencias o es la renovación de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente contamos con 620 licencias basado en la nube de GSuite, cuyo servicio finaliza el 11 de agosto del 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:19:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado a S/ 1,800,000.00 (Un millón ochocientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de mensajería electrónica, correo electrónico, de colaboración, basada en computación en la nube.

Consulta: En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor solicitada se aceptaran como servicio similar lo siguiente: Servicio de suscripción de correo en la nube.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la denominación indicada ya se encuentra comprendida dentro de la denominación de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El formato PST es nativo de la marca Microsoft, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si se podrá proporcionar la capacidad de exportar e importar (descargar y cargar los correos en formato .PST o .MBOX o .ZIP) la información por usuario de mensajería electrónica en un medio de almacenamiento externo a la solución de correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El formato PST es nativo de la marca Microsoft, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si se podrá proporcionar la capacidad de exportar e importar (descargar y cargar los correos en formato .PST o .MBOX o .ZIP) la información por usuario de mensajería electrónica en un medio de almacenamiento externo a la solución de correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El portal exclusivo y visualizaciones de incidentes en tiempo real hace referencia a los logs de la plataforma que deberan permanecer por todo el tiempo de contrato, en tal sentido, sirvase confirmar si la solucion debera disponer de un portal exclusivo para la visualizacion de incidentes en tiempo real y portal donde se puedan visualizar logs de la plataforma de forma permanente con la finalidad de poder visualizar incidentes de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio debe disponer de un portal del servicio en la nube para visualizacion de incidentes en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las actividades administrativas en los dispositivos móviles varían de acuerdo a la capacidad que brinda la licencia, lo solicitado hace referencia a las licencias con capacidad ilimitada de almacenamiento, en tal sentido sirvase confirmar si la solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo a las cuentas con capacidad de almacenamiento ilimitada y brindar/quitar accesos a los servicios a las cuentas de 30GB y 1TB de capacidad de almacenamiento. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, la información de aplicaciones para las cuentas de capacidad de almacenamiento ilimitada. Para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado(...)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y COLABORACIÓN BASADO EN LA NUBE G SUITE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo al conjunto de cuentas solicitado, sírvase confirmar si se aceptaría como mejora tecnológica, incluir dentro de las 315 licencias de 1TB de almacenamiento 5 de ellas con almacenamiento ilimitado, quedando el escenario de esta manera: 300 licencias de 30GB, 310 licencias de 1TB y 10 licencias ilimitado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe considerar las cantidades solicitadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null