

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; las respuestas a las consultas y observaciones serán debidamente fundamentadas de acuerdo a la Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; las ofertas de los postores contendrán únicamente los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente literal la entidad ha incluido documentos que se tienen que presentar en el numeral 2.2.1.2 documentos para acreditar los requisitos de calificación, con la finalidad de evitar duplicidad de en los requerimientos, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, para acreditar el perfil de personal clave sólo presentará los documentos de acuerdo a lo establecido en numeral 2.2.1.2 Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina literal f) del numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, se retirará los literales i) y k), del numeral 2.3 establecidos en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DEFENSORIA DEL PUEBLO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-DP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la denominación de la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento es: DEFENSORIA DEL PUEBLO, con la nomenclatura del proceso CP-SM-1-2024-DP-1, con el objeto CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de devolución de la garantía de fiel cumplimiento será de 30 días calendario posterior a la última conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal ij) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el literal i) de los requisitos para perfeccionar el contrato será suprimido de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el detalle de los precios unitarios del servicio ofertado será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en el presente numeral la entidad esta solicitando se presente como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato los datos del jefe de proyecto, al respecto se valida que la entidad no esta considerandbo que dicha documentación se presenta como parte de los documentos para la calificación de la oferta

Contraviniendo así con el principio de transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** J    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c) del artículo 02° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sin embargo, los datos requeridos del jefe de proyecto para perfeccionar el contrato son: nombres y apellidos, DNI, correo y teléfono de contacto, que servirán para las coordinaciones del periodo de instalación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita la entidad eliminar el requerimiento de jefe de proyecto, para el periodo post instalación, toda vez que dicho personal solo participa de la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se retirará el término: Post Instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el horario de atención de su mesa de partes virtual y física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el horario de atención para presentar los documentos solicitados en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato, será de 9hrs a 17hrs de Lunes a Viernes, tanto de manera virtual y física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para el pago del servicio por parte del contratista son: 1) Informe Técnico mensual del servicio por parte del Contratista y 2) Comprobante de pago (de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.5, del Capítulo III Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Defensoría del Pueblo les brindará los accesos a las instalaciones de sus locales, por otro lado, las facilidades técnicas ajenas a la Entidad corresponde a las gestiones del contratista, en tal sentido deberá realizar las coordinaciones necesarias para atender el requerimiento dentro del plazo establecido para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "plan de proyecto, con la relación de actividades involucradas", "detalle de pruebas" y "cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.12.1.1    Literal: e    Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, la documentación correspondiente a: "plan de proyecto, con la relación de actividades involucradas", "detalle de pruebas" y "cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio", deberá presentarse como documentos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para perfeccionamiento de contrato se agrega:  
"Plan de proyecto, con la relación de actividades involucradas",  
"Detalle de pruebas"  
"Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio"

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los documentos para la admisión de la oferta documentos para acreditar el perfil del personal clave.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En este literal NO debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: calificaciones y experiencia del personal clave (¿)".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección documentación referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar de dicha sección los documentos indicados e incluirlos junto a los demás requisitos de calificación previstos en las Bases, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.12.1.1    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; se suprime de las Bases Administrativa el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal f) como documentos para admisión de la oferta.



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "La relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.12.1.1    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, se suprime el literal k) "Relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, sin embargo, dicha relación será presentado al informe técnico final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el Contratista esta facultado a emitir y enviar el comprobante de pago y el informe técnico mensual del servicio entre el 1° y 5° día calendario de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, las instalaciones de los equipos para brindar los servicios requeridos por la Defensoría del Pueblo es realizada por el personal técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 27 de julio de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, previa la presentación de un informe técnico sustentado, no se aplicará penalidad alguna, ni afectación al porcentaje de la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 27 de julio de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.7    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se actualiza el numeral 3.1.7, el contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente en su oferta (se entiende que como parte de los documentos para la admisión de la oferta, de conformidad con el numeral 2.2.1.1 de las Bases) documentos para acreditar el perfil del personal clave.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En este literal NO debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: calificaciones y experiencia del personal clave (¿)".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección documentación referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar de dicha sección los documentos indicados e incluirlos junto a los demás requisitos de calificación previstos en las Bases, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4.1    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 Regla. de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; se suprime de las Bases Administrativa el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, en caso de requerirse un cambio de local de las oficinas descritas en el Anexo de Locales la entidad comunicará al contratista para que, dentro de un plazo de 5 días calendario, realice el traslado, reinstalación y restablecimiento del servicio.

Sobre el particular, se puede observar que no se ha precisado la dirección de las oficinas a las que se realizaría el traslado del servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 2° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En este sentido, a efectos de vitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que el traslado del servicio se realizará siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica, en cuyo caso dicho traslado se hará efectivo en el plazo de instalación brindado o en el plazo que indique el contratista, en atención a las complejidad técnica de casa caso concreto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: .      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16.2° y 02°, lit. c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la Entidad en caso de requerir un cambio de local, el contratista deberá realizar el traslado, reinstalación y restablecimiento del servicio, de acuerdo a los plazos establecidos en los términos de referencias en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el presente numeral se indica que el "El postor deberá brindar la cuenta de correo electrónico para las comunicaciones de cambio de local, la cual debera estar indicada en su oferta." . Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismdel requerimiento, claramente se puede apreciar que dicha obligacione hace referencia a aquella que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que suscribirá el contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se actualizará el numeral 4.3.1 quedando de la siguiente manera: "El contratista deberá brindar la cuenta de correo electrónico para las comunicaciones de cambio de local, la cual deberá estar indicada en su informe técnico final".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que dicho documento es el mismo solicitado en el literal K del numeral 2.3 ( relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento), ello con la finalidad de evitar duplicidad en los requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cuenta solicitada en el numeral 4.3.1 forma parte la relación de las personas de contacto responsables de la gestión del servicio que incluye el nivel de escalamiento, el cual deberá estar indicado en el informe técnico final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, si durante la prestación del servicio, el contratista no lograra brindar la solución a una avería presentada por una interrupción parcial o total del servicio y/o decremento en la calidad en cualquiera de los enlaces dentro de las 4 horas, se aplicará la penalidad de acuerdo a lo establecido en las bases.

El contratista estará exceptuado de la penalidad si el retraso de la solución de la avería es producto de fenómenos naturales o por acción de terceros. Este hecho deberá ser demostrado mediante la presentación de un informe técnico o correo electrónico, detallado y dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información.

Si la avería fuese ocasionada por terceros, deberá adjuntar al informe técnico la documentación adicional (fotos o documento emitida por la PNP) que permita evidenciar dicha ocurrencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación; las penalidades establecidas en los Términos de Referencia son objetivas, racionales y congruentes con el objeto del servicio, con la finalidad de promover el cumplimiento de la calidad del servicio requerido para asegurar la adecuada ejecución de los procesos operativos y misiones de la Defensoría del Pueblo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.1 de las Bases Administrativas se requiere que el proveedor ofrezca un Jefe de Proyecto como personal clave, el mismo que deberá ser ingeniero en sistemas o electrónica o informática o redes o telecomunicaciones o ingeniería en redes y comunicaciones o ingeniería de computación y sistemas o afines.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.3 y B.4 del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir como parte de los requisitos de calificación la formación académica del personal clave, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DirectivaN° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 Regla. de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se procederá a realizar la actualización de los requisitos de calificación y los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: CLÁUSULA18      Literal: .      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que lo dispuesto por la cláusula décimo octava de la proforma del contrato se encuentra conforme a lo dispuesto por el Numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el cual en aquellos contratos cuyo monto contractual es menor o igual a 5 millones de soles cualquiera de las partes puede recurrir a un arbitraje Ad Hoc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, La Defensoría del Pueblo les brindará los accesos a las instalaciones de sus locales, por otro lado, las facilidades técnicas ajenas a la Entidad corresponde a las gestiones del contratista, en tal sentido deberá realizar las coordinaciones necesarias para atender el requerimiento dentro del plazo establecido para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.13 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que finalizado el contrato el contratista podrá recoger sus equipos previa entrega de la documentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados, el cual debe ser aplicado de acuerdo a las indicaciones de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.

Al respecto, aclaramos a la entidad que la calidad del servicio así como todas las características técnicas se brindarán en cumplimiento a los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.20 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad solicitará al contratista configurar QoS de los enlaces implementados correspondientes a la transmisión de datos VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que la documentación que acredita el perfil del personal clave será presentada con la oferta y se encuentra incluida dentro del numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

En ese sentido, solicitamos incluir el certificado PMP en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procederá a realizar la actualización de los requisitos de calificación y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 150 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento cincuenta (150) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se actualiza el numeral 3.1.7, el contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de enlaces de datos VPN para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES VPN 1:1", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,50% mensual, calculada por enlace.

Con la finalidad de garantizar la plularidad de postores y que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, algunas de difícil acceso lo cual dificulta el desplazamientos de las cuadrillas para la atención presencial en casa lo requiera, solicitamos a la entidad considerar la siguiente disponibilidad:

- Disponibilidad 99.50%: Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martin, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco).
- Disponibilidad 98.90%: Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.
- Disponibilidad 98.30% PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, IQUITOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto a la disponibilidad se encuentra señalada en los términos de referencia, la misma que no deberá ser menor al 99,50% mensual, calculado por cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de internet seguro y 100% simétrico para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES INTERNET", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,00% mensual, calculada por enlace.

Con la finalidad de garantizar la plularidad de postores y que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, algunas de difícil acceso lo cual dificulta el desplazamientos de las cuadrillas para la atención presencial en casa lo requiera, solicitamos a la entidad considerar la siguiente disponibilidad:

-Disponibilidad 99.50%: Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martin, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco).

- Disponibilidad 98.90%: Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.

- Disponibilidad 98.30% PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, IQUITOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto a la disponibilidad se encuentra señalada en los términos de referencia, la misma que no deberá ser menor al 99,00% mensual, calculado por cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las base se indica: El medio físico de la última milla del servicio de internet seguro y 100% simétrico (navegación) para las oficinas remotas en provincias deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea.

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista dentro del plazo de implementación podrá ofrece enlaces temporales en otros medios de transmisión y posteriormente concluir con la instalación de fibras óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con respecto al medio físico en la última milla del servicio de internet seguro y 100% simétrico deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea, tal como se encuentra indicado en los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Dicho acceso web o herramienta deberá tener la capacidad de almacenar los datos de diversos informes generados durante todo el tiempo que dure el servicio a contratar.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que el contratista almacene los reportes mensuales en caso sea necesario realizar comparativas mes a mes del servicio, por lo que como mínimo la herramienta debe almacenar información de los últimos tres meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá proporcionar un acceso web u otra herramienta que muestre el tráfico de navegación, para el monitoreo de disponibilidad por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web u herramienta deberá tener la capacidad de almacenar los datos de diversos informes generados durante todo el tiempo que dure el servicio a contratado, tal como se encuentra indicado en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica: " deberá contrar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina", hace referencia a que cada sede contará con 2 enlaces (vpn en internet) en alta disponibilidad ubicados en diferentes locales a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo relacionado al numeral 3.2.10 hace referencia al servicio gestionado de tráfico seguro de servicio de internet seguro y 100% simétrico en la nube del contratista. La cual, deberá estar en alta disponibilidad y en diferentes áreas geográficas. Tal como lo señala los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad que el presente proceso de selección cuente con pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que tambien se podrá ofertar un servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, se encuentre en alta disponibilidad.

Ello en concordancia con el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que  $\zeta(\zeta)$  los términos de referencia  $(\zeta)$  deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo  $\zeta$

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2.10    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16° del Regl. de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado que lo relacionado al numeral 3.2.10 hace referencia al servicio de internet seguro y 100% simétrico, que deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad y en diferentes áreas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá contar con las siguientes funcionalidades: IPS, Antivirus, Reglas de Firewall y Protección Anti DDoS. Tal como lo señala los Términos de Referencia de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección Anti DDoS

El servicio de Internet seguro y 100% simétrico deberá ser provisto de una solución Anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger las publicaciones de la Defensoría del Pueblo de ataques por denegación de servicio, con un throughput de mitigación de 110 Gbps como mínimo, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y con el objetivo de no sobredimensionar la solución, sírvase confirmar que el throughput de mitigación será de 60Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad aceptará el throughput de mitigación de 60 Gbps como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para la visualización del tráfico saliente y entrante de aplicaciones, por usuarios, de amenazas o intrusiones bloqueadas, la misma que deberá indicarlo en el Informe técnico final.

Considerando a que el equipo para brindar el servicio de seguridad virtual forma parte de la red del proveedor, sírvase confirmar que en lugar de brindar un usuario de lectura, el proveedor emitirá informes mensuales con los eventos producidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para visualización del tráfico saliente y entrante, tal cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para la visualización del tráfico saliente y entrante de aplicaciones, por usuarios, de amenazas o intrusiones bloqueadas, la misma que deberá indicarlo en el Informe técnico final.

Considerando que para la aplicación de políticas y visualización de tráfico por usuarios sería necesario la integración de su directorio activo a la solución de seguridad, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará la aplicación de políticas y visualización de tráfico por usuarios y/o por IPs correspondientes a cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la visualización del tráfico saliente y entrante es de las terminales con IP correspondiente a cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso web, donde deberá mostrarse cada uno de los enlaces de datos del servicio y su respectivo consumo de ancho de banda y continuidad del servicio. Asimismo, deberá de proporcionar una comunidad SNMP por cada router de borde en todos los locales para el monitoreo por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web deberá estar indicado en el informe técnico final.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica: "continuidad del servicio" hace referencia a que la herramienta de monitoreo graficará de manera continua el consumo de ancho de banda y/o mostrará el estado de salud del equipo router (Uso de CPU y memoria).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La continuidad del servicio hace referencia a que la herramienta de monitoreo graficará de manera continua el consumo de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de los términos de referencia se valida que la entidad requiere que en caso de traslado interno, el mismo se ejecute en un plazo no mayor de 03 días calendarios, contados desde el día siguiente de haber recibo el correo con el requerimiento.

Observamos dicho requerimiento, toda vez que si bien se trata de una reubicación interna, el contratista debe de validar previamente la nueva ubicación, los materiales que va a requerir así como el nuevo tendido de fibra de ser el caso, entre otros.

En ese sentido, solicitamos a la entidad precisar el plazo para llevarlos a cabo se deberá calcular desde el día siguiente en que el Contratista previa evaluación técnica confirme que pueda dar inicio a la atención; esto con la finalidad de no vulnerar el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Arts. 16.2°y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la Entidad mantiene inalterable esta condición, dado que, en caso de requerirse un traslado interno ésta será ubicado en un lugar estratégico que reúna condiciones técnicas adecuadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad que el plazo brindado sea computado en días hábiles o en su defecto sea ampliado a 5 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, será ampliado a 5 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a los traslados internos, se valida que la entidad no ha establecido una cantidad específica de requerimientos de traslados interno.

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar que como máximo ser brindaran como máximo 5 traslados intenos sin costo durante el periodo de servicio contrato.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Culminado el punto anterior (4.3.2), la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) comunicará al correo electrónico del contratista, para que, dentro de un plazo de 05 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional

Sírvase confirmar que el plazo para la realización del traslado será según las facilidades técnicas del proveedor o en su defecto considerar el mismo tiempo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el contratista deberá considera el plazo (actualizado) de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, para que realice el traslado del servicio o otro local nuevo que incluya la reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez superados los requerimientos sin costos (Traslados interno y/o externos) y en caso la entidad requiera más reubicaciones, estos serán será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) serán materia de cotización y se facturará de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para ejecutar reubicación de equipos o traslados de servicio se computará desde que se formaliza dicha contratación de prestaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) serán materia de cotización y se facturará de manera independiente y se computará desde la notificación emitida por parte de la Defensoría del Pueblo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe de servicio mensual y/o informe técnico, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida dentro de los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad modificar el plazo de días calendario a días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida dentro de los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que el nombre del informe será: INFORME TÉCNICO MENSUAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... deberá estar foliados, visados y sellado en cada hoja, así mismo requiere que dicho informe tenga la firma y sello del profesional que elaboró el documento.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que dichos informes tengan que ser foliados, visados, sellados en cada hoja asi como la firma y sello del profesional que elaboró el documento.

En su reemplazo el contratista remitira una carta junto con dicho informe en la que se hara mención al proceso de selección, contrato, objeto de la contratación, periodo al que corresponde el reporte, así mismo dicha carta será firmada por un RRLL del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida según indicado en términos de referencia de las Bases. Por otro lado, la carta que acompaña al informe es Opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.

Al respecto se debe de tener en consideración los requerimientos no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias, ello en conforidad a lo señalado en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Cotrataciones con el Estado, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido considerando que la capacitación requerida no guarda relación con el objetivo del servicio a contratar, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento y que en su defecto sea remplazada por una capacitación en Routing o Seguridad en Redes la cual si esta relacionada al objetivo del servicio a contratar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.3    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 29° del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, el contratista también podrá brindar un curso en Routing o Seguridad en Redes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto a la atención de averías o fallas, solicitamos a la entidad considerar los siguientes tiempos:

1. El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Respecto a la atención de averías o fallas, solicitamos a la entidad considerar los siguientes tiempos:

1 El tiempo para la solución de fallas para el caso de una avería total o parcial siempre y cuando no implique cambio de equipos y contará desde la entrega del ticket correspondiente, será :

1.1 De 04 horas para Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martin, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco) ¿Zona Urbana.

1.2 De 08 horas para Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.-Zona Interurbana

1.3 De 12 horas para PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, Iquitos.- Zona Rural.

2. En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de ocho (8) horas adicionales a los plazos indicados en punto 1.

3. Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Considerar que estos plazos corresponden a que las ubicaciones de las sedes se encuentran en diferentes zonas, cada una con variados niveles de complejidad de acceso las cuales impactan en el desplazamiento de las cuadrillas para la atención In Situ de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto al tiempo para la subsanación de fallas se encuentra señalado en los términos de referencia de las Bases, la misma que no deberá exceder las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a la entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad, siempre y cuando, se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.

Por otro lado la Entidad cuenta con equipos de protección para los equipos de comunicaciones en cada sede, por lo tanto, el contratista deberá hacerse cargo de las fallas/averías del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, esta condición se mantiene inalterable, debido a que son medios de comunicación eficiente para las atenciones de incidencias y/o coordinaciones durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... el postor debera entregar a la Defensoría del Pueblo, para la suscripción del contrato , una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, ademas del nivel de escalamiento, debera estar adjunto al informe técnico final.

Al respecto se evidencia una clara duplicidad de requerimiento, en ese sentido solicitamos a la entidad eliminar la necesidad de presentar esta documentación en el informe final, toda vez que dicha documentación se encuentra dentro del literal K del numeral 2.3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista deberá entregar a la Defensoría del Pueblo, una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento adjunto al informe técnico final; quedando excluido como documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto considerarlo como opcional, toda vez que se estaría brindando una reportería mensual por este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta condición se mantendrá inalterable por ser necesario para Entidad respecto a todo lo requerido en el numeral 3.2.10 de los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Respecto a las configuraciones de ruteo solicitadas sin costos, solicitamos a la entidad considerar que las mismas solo se podrán dar siempre y cuando se mantenga la topología lógica y no se requiera una licencia adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto a las configuraciones de ruteo a la topología lógica será de acuerdo a lo implementado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... podrá solicitar informes técnicos, del estado del servicio (Disponibilidad, averías presentadas, consumo de ancho de banda)... en un plazo máximo de 04 días calendarios de realizada la solicitud.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto considerarlo como opcional, toda vez que se estaría brindando una reportería mensual que contendría dicha información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que esta condición se mantiene inalterable, debido a que los informes técnicos del estado del servicio podrán ser de diferentes fechas específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los informes serán presentados mensualmente con el detalle de lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los informes técnicos del estado del servicio tienen un plazo máximo de entrega de 04 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que el enlace VPN e Internet provengan del mismo POP al menos en un 10% del total sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo referido a los POPs deberá ser al 100% para todas la sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo ,en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula:  $P=H*S/.15.00$ , donde H es cantidad de horas (exceso) de demora en subsanar las averías.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:

Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.

$P=O*S/.15.00$

P=Penalidad

O= Ocurrencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: 1    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que en la fórmula  $P=H*S/.15.00$  H, hace referencia sólo al exceso de horas que el contratista demora en subsanar una avería u ocurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: $P=H*S/.15.00$ , donde H es cantidad de horas (exceso) de demora en subsanar las averías.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:

Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.

$$P=O*S/.15.00$$

P=Penalidad

O= Ocurrencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: 2    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que en la fórmula  $P=H*S/.15.00$  H, hace referencia sólo al exceso de horas que el contratista demora en subsanar una avería u ocurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: $P=D*S/.150.00$ , donde D es Días calendario (exceso) de retraso.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:

Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.

$P=D*S/.150.00$   
P=Penalidad  
O= Ocurrencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 3    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que en la fórmula:  $P=D*S/.150.00$  D, hace referencia sólo al exceso de días calendario que el contratista demora en restablecer los enlaces (VPN y/o Internet).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: $P=D*S/.20.00$ , donde D es Días calendario (exceso) de retraso.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:

Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.

$P=D*S/.20.00$   
P=Penalidad  
O= Ocurrencia

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: 4    Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que en la fórmula:  $P=D*S/.20.00$  D, hace referencia sólo a los días calendario de retraso, es decir por la demora en la entrega del Informe Técnico Mensual."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:43:02

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: $P=D*S/.15.00$ , donde D es Días calendario de retraso.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:

Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.

$P=D*S/.15.00$   
P=Penalidad  
O= Ocurrencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 5    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que en la fórmula:  $P=D*S/.15.00$  D, hace referencia a los días calendario de retraso, es decir por la demora en la entrega del Informe Técnico del estado del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se establecerá en el Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, será la siguiente:

¿ Servicio de Interconexión a Nivel Nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, 1095 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir 1095 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de prestación del servicio y la nomenclatura que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, será la siguiente:  
Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Instalación e Inicio de operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: 2.2.1      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los únicos documentos exigidos son los indicados en las bases administrativas para la Admisión de la oferta, Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los términos de referencia bastará con la presentación de UN (01) documentos de la lista otorgada, es decir: Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP PERÚ (Network Access Point ¿ Punto de Acceso a la Red) Y/O Documento o Diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional Y/O Plan del proyecto, con la relación de actividades involucradas Y/O detalle pruebas, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta Y/O cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos requeridos deberán ser presentadas de forma independiente. Según lo indicado en las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva solicitar la presente documentación para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que, para la Calificación, Evaluación y Admisión de Oferta del Postor, estos requerimientos no deberían ser exigidos, por lo que solicitamos integrar el presente punto en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos para la admisión de la oferta deben ser presentados de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el presente requerimiento en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que se suprime inciso f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa y serán considerados como Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos para el perfeccionamiento del contrato, será únicamente los solicitados en el numeral 2.3 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001--2024-DP-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la denominación de la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento es: DEFENSORIA DEL PUEBLO, con la nomenclatura del proceso CP-SM-1-2024-DP-1, con el objeto CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, superado la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el horario de atención para presentar los documentos solicitados en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato, será de 9hrs a 17hrs de Lunes a Viernes, tanto de manera virtual y física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los plazos y el procedimiento para el pago del servicio, será lo establecido en la Cláusula Cuarta, de la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información requerida se brindará al contratista, posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo que tendrá el funcionar responsable de emitir la conformidad, será de 07 días calendario, desde recibido el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el "" El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM.

o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:

- El detalle de las averías reportadas en el mes
- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace
- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, 1095 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir 1095 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad, siempre y cuando, se presente un informe técnico que lo respalde. Adicionalmente, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento del personal clave en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que se suprime el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que serán considerados como Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.2      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM.

o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:

- El detalle de las averías reportadas en el mes
- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace
- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva solicitar la presente documentación para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que, para la Calificación, Evaluación y Admisión de Oferta del Postor, estos requerimientos no deberían ser exigidos, por lo que solicitamos integrar el presente punto en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plan de proyecto, detalles de pruebas y cronograma de pruebas, deberá ser presentado para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los plazos y el procedimiento para el pago del servicio, será lo establecido en la Cláusula Cuarta, de la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento del personal clave en el presente numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que se suprime el inciso f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que son considerados como Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C13 Literal: PENALIDADE Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las penalidades son las señaladas en la Cláusula Décima Tercera. Penalidades, de la proforma del contrato y se aplicará en la etapa de ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo dispuesto por la cláusula décimo octava de la proforma del contrato se encuentra conforme a lo dispuesto por el Numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el cual en aquellos contratos cuyo monto contractual es menor o igual a 5 millones de soles cualquiera de las partes puede recurrir a un arbitraje Ad Hoc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:  
Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Instalación e Inicio de operación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:  
Datos del Jefe de Proyecto, para el periodo de instalación y post instalación

solicitamos detallar que información es la que se debe detallar para el cumplimiento de este numeral, adicionalmente, confirmar que la información será proporcionada mediante un formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los datos requeridos del jefe de proyecto es: nombres y apellidos, DNI, correo y teléfono de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:  
Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP Perú

De acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente: "Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.  
Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."  
De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá entregar el documento o link de acceso, que acredite ser miembro NAP Perú, tal como lo indica los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:  
Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido que los postores cuenten con un backbone propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá entregar el documento o diagrama o link, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional, tal como lo indica los términos de referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]

Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

¿2.2.1.e) Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar en su oferta lo requerido en el numeral 2.2.1.1.e) Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:  
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:  
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].  
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.  
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]  
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:  
¿2.2.1.e) Plan del proyecto, con la relación de actividades involucradas"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos:

- Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas.
- Detalle de pruebas
- Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:  
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:  
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].  
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.  
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]  
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:  
¿2.2.1.e) Detalle de pruebas, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta"  
  
De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos:

- Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas.
- Detalle de pruebas
- Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:  
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:  
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].  
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.  
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]  
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:  
¿2.2.1.e) Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos:

- Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas.
- Detalle de pruebas
- Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:

De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:

¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]

Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

2.2.1.1.f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave

Tal y como se detalla en las bases estándar la Entidad no debe exigir ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: ii) capacidad técnica y profesional

En base a lo expuesto solicitamos retirar de esta sección el numeral establecido en el 2.2.1.1.f (pag. 18)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que se suprime el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que serán considerados como Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir, 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se contabilizará los días de facturación de forma prorrateada, desde el día siguiente de la firma del acta de instalación e inicio de operación del servicio que corresponde al primer mes y de ser el caso al último mes del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se contabilizará los días de facturación de forma prorrateada, desde el día siguiente de la firma del acta de instalación e inicio de operación del servicio que corresponde al primer mes y de ser el caso al último mes del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa para la facturación será: Servicio de Interconexión a Nivel Nacional e indicar el periodo de facturación que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista debe tener un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido que los postores cuenten con un backbone propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá contar con un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional, tal como lo indica los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Solicitamos confirmar que independientemente del cargo desempeñado por el profesional a presentar, solicitamos, se evaluará las funciones desempeñadas por dicho profesional para lo cual se considerará como válido la experiencia en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo referido al numeral 3.4 será eliminado de los Términos de Referencia, por otro lado se actualizará los requisitos de calificación con la formación académica siguiente: "Ingeniero en sistemas o electrónica o software o informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines del personal clave requerido como jefe de proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que independientemente del cargo desempeñado por el profesional a presentar, solicitamos, se evaluará las funciones desempeñadas por dicho profesional para lo cual se considerará como válido la experiencia en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad también aceptará la experiencia del personal clave, la misma que se actualizarán en los requisitos de calificación: "Experiencia del jefe de Proyecto deberá ser de 02 años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dice:

(¿) y/o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes, o vía mesa de partes virtual

CONSULTA

Solicitamos que puedan confirmar que cuando indican que la documentación debe ser enviada entre el 1er y 5to día calendario solo se aplica si la información va a ser enviada a los correos tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, es decir, si en caso el contratista enviada la información por mesa de partes virtual esta podrá ser enviada incluso pasado el 5to día

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se actualizará los Términos de Referencia quedando de la siguiente manera: "" El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM.

o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes

entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:

- El detalle de las averías reportadas en el mes
- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace
- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dice:

(¿) y/o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes, o vía mesa de partes virtual

CONSULTA

Solicitamos ampliar el plazo desde el 1er día calendario hasta el 8vo día calendario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se actualizará los Términos de Referencia quedando de la siguiente manera: "" El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM.

o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:

- El detalle de las averías reportadas en el mes
- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace
- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 3.2.10 El servicio de internet seguro y 100% simétrico, para la navegación y acceso de 50 usuarios como mínimo, por cada sede, deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá Protección contar Anti con DDos.

° Protección Anti DDoS

El servicio de Internet seguro y 100% simétrico deberá ser provisto de una solución Anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger las publicaciones de la Defensoria del Pueblo de ataques por denegación de servicio, con un throughput de mitigación de 110 Gbps como mínimo implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el throughput de mitigación será de 30 Gbps para la solución AntiDDoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la entidad aceptará un throughput de mitigación de 60 Gbps como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 3.2.10 El servicio de internet seguro y 100% simétrico, para la navegación y acceso de 50 usuarios como mínimo, por cada sede, deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá Protección contar Anti con DDos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si se realizarán configuraciones de VPNs y/o integraciones con Directorios Activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad no solicitará configuraciones de VPNs y/o integraciones con Directorios Activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 3.3.14 Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.

Consulta: Debido a a que los servicios de Internet Seguro y AntiDDoS son brindados por los CONTRATISTAS a los cliente con hardware ya instalado, se solicita a la Entidad confirmar que la característica de equipo nuevo (primer uso) será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto al numeral 3.3.14 corresponde a la transmisión de enlace de datos VPN. Asimismo los equipos tanto para el servicio de Internet seguro y 100% simétrico y VPN deberán ser nuevos (primer uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

6.3 Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas

° Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.

° Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.

° El curso debe ser oficial

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las capacitaciones serán en temas Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado; sin embargo, los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad aceptará que los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

6.3 Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.

° Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.

° Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.

° El curso debe ser oficial

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será opcional que el/los curso sean oficial y en su defecto deberán ser brindados por personal capacitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el/los curso/s deberán ser oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En TDR dice:

3.3.4 Debido a que el servicio requerido por la entidad es esencial, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, información que deberá presentar en su oferta.

Consulta: Con el fin de garantizar una mayor concurrencia de postores se solicita a la Entidad considerar que el backbone pueda ser propio o subcontratado, además de ser redundante, siempre que el proveedor garantice el óptimo performance del servicio y asegure el nivel de disponibilidad solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con respecto al protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En TDR dice:

3.3.7 El medio físico principal de última milla en la Oficina Principal deberá ser de fibra óptica canalizada y subterránea.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar de manera opcional que la última milla pueda ser fibra óptica canalizada, subterránea o aérea, siempre que se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el medio físico principal de última milla en la Oficina Principal deberá ser de fibra óptica canalizada y subterránea, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En TDR dice:

3.3.13 El contratista realizará la interconexión de los locales que incluye la instalación y configuración de todos los equipos de comunicación necesarios para su funcionamiento...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor será responsable únicamente de la configuración y soporte de los equipos que formen parte de su servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:52

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En TDR dice:

...Asimismo, deberá de proporcionar una comunidad SNMP por cada router de borde en todos los locales para el monitoreo por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web deberá estar indicado en el informe técnico final.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, al referirse a "proporcionar una comunidad SNMP por cada router" hace referencia a que se deberá brindar una herramienta de monitoreo donde se visualice el consumo de ancho de banda, estado y salud de todos los routers de los servicios de Internet y Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.21 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa, el contratista entregará la comunidad SNMP a la Entidad para el monitoreo de los router en cada sede, desde nuestra red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

3.2.2. Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que únicamente se requerirá que los equipos router cuenten con vigencia tecnológica y/o que no se encuentren en end of sale o end of life por el fabricante, puesto que el objetivo principal del proceso es únicamente la contratación del servicio de interconexión más no la provisión de bienes, en ese sentido se solicita a la entidad modificar el ítem 3.2.2. de tal manera que se acepte que los equipos no necesariamente deban ser equipos nuevos o de primer uso, estableciendo como OPCIONAL que el equipo router sea nuevo. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la razonabilidad, la vigencia tecnológica, la eficiencia y libre concurrencia y competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la Entidad requiere que los equipos a instalar por el contratista sean nuevos (primer uso), tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

3.2.10. ¿."La entidad podrá solicitar al contratista aplicar políticas de filtrado o regla de firewall, la que deberá ser atendida dentro de las 24 horas, de forma ilimitada y sin costo para la institución, además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad".

Con la finalidad de contar con una apertura de postores, se solicita a la entidad sírvase a establecer que la entrega de reportes a demanda sea considerada como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los reporte a demanda requeridos por la Entidad no serán considerados como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

3.2.10. ¿."La entidad podrá solicitar al contratista aplicar políticas de filtrado o regla de firewall, la que deberá ser atendida dentro de las 24 horas, de forma ilimitada y sin costo para la institución, además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad".

De no ser aceptada la consulta anterior, solicitamos a la entidad sírvase a establecer que el periodo del reporte a demanda sea como máximo una vez al mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entrega de reportes será de acuerdo a las necesidades requeridas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

3.3.14. Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que únicamente se requerirá que los equipos router cuenten con vigencia tecnológica y/o que no se encuentren en end of sale o end of life por el fabricante, puesto que el objetivo principal del proceso es únicamente la contratación del servicio de interconexión más no la provisión de bienes, en ese sentido se solicita a la entidad modificar el ítem 3.3.14. de tal manera que se acepte que los equipos no necesariamente deban ser equipos nuevos o de primer uso, estableciendo como OPCIONAL que el equipo router sea nuevo. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la razonabilidad, la vigencia tecnológica, la eficiencia y libre concurrencia y competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos a instalar para el servicio de VPN e Internet seguro y 100% simétrico por el contratista deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"6.3. Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: ""Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado"", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.

¿ Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.

¿ Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.

¿ El curso debe ser oficial."

"Se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que lo que se está requiriendo en el numeral 6.3. es un único curso de más de 40 horas que contenga temas relacionados a Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Asimismo la Entidad aceptará que los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"6.3. Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: ""Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado"", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.

¿ Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.

¿ Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.

¿ El curso debe ser oficial."

"Con fines de garantizar la calidad de la enseñanza se solicita a la entidad sírvase a establecer que el curso podrá ser oficial o SER BRINDADO POR UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el curso deberá ser oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"2. CONSIDERACIONES GENERALES

2.1. Duración del servicio

La duración del servicio de interconexión a nivel nacional será tres (03) años, contados a partir del 27 de julio de 2024.

"

Se solicita a la entidad sÍrvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio. En el caso de no ser acogida la consulta, se solicita a la entidad sÍrvase a indicar que medidas se tomarán en caso se presentarán estas demoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el contratista en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

3.1.7. Una vez suscrito el respectivo contrato, el contratista deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento, en un plazo máximo de 30 días calendario, la misma que no deberá exceder al 27 de julio de 2024, fecha que debe iniciar el servicio.

Se solicita a la entidad sírvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se actualizará el numeral 3.1.7, El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

3.1.8. Concluida la instalación, inspección y pruebas, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un acta por la instalación e inicio de operación del servicio, considerando que el inicio del servicio debe ser a partir del 27 de julio de 2024.

Se solicita a la entidad sírvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio. En el caso de no ser acogida la consulta, se solicita a la entidad sírvase a indicar que medidas se tomarán en caso se presentarán estas demoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se actualizará el numeral 3.1.8 concluida la instalación y puesta en producción del servicio de interconexión a nivel nacional, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un acta por la instalación e inicio de operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

3.2.8. El contratista deberá realizar la instalación de todos los equipos y accesorios necesarios en cada sede, para la puesta en funcionamiento del servicio de internet seguro y 100% simétrico, sin que ello genere un costo adicional a la entidad.

Se le solicita a la entidad confirmar que en cada uno de los locales se cuenta con gabinete propio y espacio en el mismo para que el proveedor instale el equipamiento necesario para la puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

3.2.8. El contratista deberá realizar la instalación de todos los equipos y accesorios necesarios en cada sede, para la puesta en funcionamiento del servicio de internet seguro y 100% simétrico, sin que ello genere un costo adicional a la entidad.

Se le solicita a la entidad confirmar que en cada uno de los locales se cuenta con puntos de aterramiento y puntos eléctricos necesarios dentro de cada gabinete para la instalación y conexión del equipamiento que el proveedor instale para la puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

3.1.1. La cobertura del Servicio de interconexión a nivel nacional a través de enlaces de datos VPN para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES VPN 1:1", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99.5% mensual, calculada por enlace.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la disponibilidad del servicio de funcionamiento en las 35 sedes remotas, el cual no podrá ser menor de 99.5% mensual, es calculado por SEDE y no por enlace, puesto que lo que se debe garantizar es la operatividad del servicio en cada una de las oficinas de la entidad y no en cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la disponibilidad del servicio de VPN no podrá ser menor de 99.5% mensual, calculado por enlace, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

3.1.2. La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de internet seguro y 100% simétrico para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES INTERNET", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99.00% mensual, calculada por enlace.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la disponibilidad del servicio de funcionamiento, el cual no podrá ser menor de 99.00% mensual, es calculado por SEDE y no por enlace, puesto que lo que se debe garantizar es la operatividad del servicio en cada una de las oficinas de la entidad y no en cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la disponibilidad del servicio de internet seguro y 100% simétrico no podrá ser menor de 99.0% mensual, calculado por enlace, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

3.2.7. El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la acreditación de este punto se realizará a través del Anexo N°03: Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

3.3.11. El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la acreditación de este punto se realizará a través del Anexo N°03: Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

3.1.10. Los postores podrán visitar las instalaciones de la Defensoría del Pueblo, a fin de elaborar una propuesta más precisa y de acuerdo a la infraestructura actual.

Se solicita a la entidad sírvasse a precisar las fechas y cronograma en las que los postores podrán realizar las visitas a las instalaciones de la Defensoría del Pueblo con la finalidad de elaborar una propuesta más acorde a la infraestructura actual de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad le brindará todas las facilidades de acceso hacia las sedes, de acuerdo con el cronograma que el contratista estime conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"(\*) Las direcciones indicadas son referenciales, pudiendo variar cualquiera de ellas hasta la suscripción de contrato; por lo que, al inicio del servicio a contratar la Defensoría del Pueblo proporcionará la(s) dirección (es) exacta de la(s) oficina(s) que durante el proceso hubiesen cambiado de local .

"

Se observa que en el anexo de locales de la entidad en las bases se indica que las direcciones son referenciales y que pueden variar cualquiera de ellas hasta la suscripción del contrato. Sin embargo, para brindar una propuesta económica correcta es necesario contar con las direcciones exactas ya que no sería posible tener una propuesta basada en supuestos, es fundamental contar con las direcciones (coordenadas geográficas) precisas de todas las sedes incluyendo los traslados recientes para realizar un correcto dimensionamiento. En ese sentido, solicitamos a la entidad sírvasse a actualizar con información exacta respecto a las direcciones de cada sede, para poder desarrollar correctamente y con la mayor precisión posible un estudio de factibilidad técnica y económica. Asimismo, cabe resaltar que el no considerar información exacta vulnera también el principio de concurrencia y libre competencia, debido a que ningún postor tendrá lineamientos claros sobre los cuales elaborar su factibilidad, sino que todos tendrán que elaborar sus propuestas basándose en aproximaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: ANEXO LOCA      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo referido a las coordenadas geográficas y las direcciones de cada sede, serán actualizadas en un nuevo anexo denominado "ANEXOS DE COORDENADAS GEOGRÁFICAS DE LAS OFICINAS DEFENSORIALES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave: 1) Ingeniero en sistemas o electrónica o informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines. Con Certificación PMP. El cual deberá ser acreditado en copia simple.

Solicitamos a la entidad sírvase a confirmar que todas las constancias y/o certificados requeridos para la acreditación de lo solicitado en las bases con respecto al personal clave, podrán ser presentados en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

3.3.20. El contratista deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados, el cual debe de ser aplicado de acuerdo a las indicaciones de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.

Se solicita a la entidad sírvese a confirmar que la calidad de servicio se brindara solo a los enlaces de datos VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.20. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

4.3.3. Culminado el punto anterior (4.3.2), la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) comunicará al correo electrónico de contratista, para que, dentro de un plazo de 05 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional alguno para la Defensoría del Pueblo...

"Considerando que un traslado de local implica un nuevo estudio para la instalación de fibra óptica, se solicita a la entidad sírvase aclarar lo indicado por el postor que el tiempo de implementación de dicho traslado dependerá de las facilidades técnicas en la nueva dirección, la misma que deberá estar ubicada dentro de la misma localidad de la ubicación original y la cual se brindará el servicio a través del mismo medio (Fibra óptica). En ese sentido, solicitamos reconsiderar ampliar e indicar que el plazo para realizar el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio será como mínimo de 15 días calendario.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.3. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el contratista deberá considera el plazo (actualizado) de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, para que realice el traslado del servicio o otro local nuevo que incluya la reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES AL PROVEEDOR: Si durante la prestación del servicio, el contratista no lograrse brindar la solución a una avería presentada por una interrupción parcial o total del servicio y/o decremento en la calidad en cualquiera de los enlaces dentro de las 4 horas, según lo establecido en la sección de Atención de Averías o Fallas; se le aplicará la presente penalidad...

"Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el tiempo de subsanación de avería dependerá de la zona donde se realice la instalación las cuales serán de:

¿ 4 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huánuco, Huaraz, Ica, Jaén, Juliaca, Piura, Puno, Tacna, Tarapoto, Trujillo y Tumbes.

¿ 8 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Andahuaylas, Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta y Satipo.

¿ 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Pucallpa, Pichari, La Convención y Puquio.

¿ 16 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Amazonas, San Martín, Madre de Dios e Iquitos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con respecto al tiempo para la subsanación de averías o fallas se encuentra señalado en los Términos de Referencia, la misma que no deberá exceder las 04 horas. Tal como se indican en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los traslados por cambio de local a uno nuevo son tres (03) traslados por todo el periodo del contrato o tres (03) traslados por cada año durante la vigencia del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para los traslados por cambio de local a uno nuevo serán hasta doce (12) traslados durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Defensoría del Pueblo les brindará los accesos a las instalaciones de sus locales, por otro lado, las facilidades técnicas ajenas a la Entidad corresponde a las gestiones del contratista, en tal sentido deberá realizar las coordinaciones necesarias para el cumplimiento del inicio del servicio, sin exceder el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, concluida la instalación, inspección y pruebas, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un acta por la instalación e inicio de operación del servicio, considerando que el contratista no deberá exceder el plazo máximo de 90 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 162**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, la Entidad no exigirá más de los que se encuentra establecido en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 163**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.2.2.1        **Literal:** b        **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la obsevación, debido que actualmente nuestra Entidad se encuentra en pleno proceso de implementación para utilizar la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En tal sentido los postores deben acreditar la información solicitados en los numerales 2.2.1.1 y 2.3 de las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 164**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.3                      **Literal:** D                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la obsevación, debido que actualmente nuestra Entidad se encuentra en pleno proceso de implementación para utilizar la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En tal sentido los postores deben acreditar la información solicitados en los numerales 2.2.1.1 y 2.3 de las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: H      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, en razón que el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, se debe incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema de suma alzada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, previo la presentación de un informe técnico sustentado, no se aplicará penalidad alguna, ni afectación al porcentaje de la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las instalaciones y manipulación de los equipos para brindar los servicios requeridos por la Defensoría del Pueblo es realizada por el personal técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación; las penalidades establecidas en los Términos de Referencia son objetivas, racionales y congruentes con el objeto del servicio, con la finalidad de promover el cumplimiento de la calidad del servicio requerido para asegurar la adecuada ejecución de los procesos operativos y misiones de la Defensoría del Pueblo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 173**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentar el informe mensual con toda la información requerida dentro del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación; las penalidades establecidas en los Términos de Referencia son objetivas, racionales y congruentes con el objeto del servicio, con la finalidad de promover el cumplimiento de la calidad del servicio requerido para asegurar la adecuada ejecución de los procesos operativos y misiones de la Defensoría del Pueblo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 174**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la cláusula décima hace referencia a la Conformidad de la prestación del servicio. Por lo tanto, se mantendrá inalterable la cláusula décima de la proforma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

**Observación: Nro. 175**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 18    **Literal:** -    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge la observación, que lo dispuesto por la cláusula décimo octava de la proforma del contrato se encuentra conforme a lo dispuesto por el Numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el cual en aquellos contratos cuyo monto contractual es menor o igual a 5 millones de soles cualquiera de las partes puede recurrir a un arbitraje Ad Hoc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Debido a que más de un proveedor lo cumple y no se atenta contra la pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá tener como mínimo un enlace internacional de 10Gbps con un proveedor TIER 1, lo que se acreditará con una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo referido al numeral 3.2.1 se indica:"El contratista deberá brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico en las 35 sedes de las oficinas remotas, con medio físico independiente al servicio de enlace de datos VPN". La misma que deberá cumplir el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad cuenta con un ambiente y equipamiento adecuado para la instalación de los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 3.3.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, los equipos que instalará el contratista deberá ser nuevo y de primer uso, para los servicios de VPN e Internet seguro 100% simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia en el numeral 3.3.4 se indica:"Debido a que el servicio requerido por la entidad es esencial, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, información que deberá presentar en su oferta". La misma que deberá ser cumplida por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los postores deben presentar una constancia acreditando que es miembro de la asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP para la presentación de la Propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente, la constancia será aceptada como un documento, tal como se indica en las Bases: "Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP Perú (Network Access Point - Punto de Acceso a la Red".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1.3      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo establecido para el inicio del servicio será de 90 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Consulta: Se le solicita a la entidad considerar como opcional implementar 02 enlaces por diferente ruta de comunicación, sin embargo el proveedor sera responsable de brindar el SLA y la correcta operatividad y continuidad del servicio atendiendo los servicios por un mismo POP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe implementar dos (02) enlaces (Internet seguro 100% simétrico y VPN) por diferentes rutas de comunicación, desde POPs (Points of Presence) distintos cada uno (Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación).cada enlace (Internet seguro y 100% simétrico y VPN) deben contar con un equipo de borde (router) independiente. Tal como se indica en los Términos de referencias de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que el informe final indicado se deberá presentar al final de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, culminada la inspección y pruebas, el contratista deberá entregar un "informe técnico final" del resultado satisfactorio de las pruebas realizadas a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, como máximo hasta 07 días hábiles siguiente al inicio del servicio. Tal como se indica en los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido considerar un Técnico Titulado y/o bachiller y/o Ingeniero Titulado en ingeniería de sistemas, computación, informática, telecomunicaciones, redes y comunicaciones o Ingeniería Electrónica .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la formación académica para el jefe de proyectos se encuentra establecido en los Requisitos de Calificación: "Ingeniero en sistemas o electrónica o software, informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:58

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido considerar un mínimo de 02 años de experiencia comprobada en implementación de redes LAN y/o WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con respecto a la "Experiencia del jefe de Proyecto deberá ser de 02 años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Supervisión de Implementación en Proyectos de TI en las actividades: telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet.". Tal como lo indica las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

**Observación:** Nro. 186

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección confirmar que también se considerar Backbone propio al tener contrato con PRONATEL como PORTADOR LOCAL de la RNDFO ¿ REDNACE, siendo esta una red a nivel nacional y cobertura los puntos solicitados; ya que el considerar solo NAP Perú se estaría limitando la participación de postores y vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado o en su defecto solicitamos a la entidad suprimir como documentos de presentación obligatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** II      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, lo requerido por la Entidad en los Términos de Referencia es que el contratista deberá tener un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores se solicita al comité de selección considerar en capacitación del personal clave Certificación PMP y/o diplomado de GERENCIA DE PROYECTOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: f.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procede a la actualización de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección aclarar que la experiencia del personal clave en gerencia de proyectos y administración de proyectos será acorde al servicio a contratar, considerándose iguales o similares como jefe de proyectos en telecomunicaciones, internet, fibra óptica y otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: f.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa, que la experiencia requerida para el personal clave es de dos (02) años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Supervisión de Implementación en Proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet del personal clave requerido como jefe de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

**Observación: Nro. 189**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección considerar enlaces nacionales de distintos proveedores para la redundancia del servicio a brindar, ya que se estaría limitando rigurosamente la participación de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** 3.1.5                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, lo requerido en el numeral 3.1.5 indica: "El servicio debe contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de Internet a través de dos rutas físicas de fibra óptica distintas, con llegada a POP internacionales distintos. Es decir, se debe contar con dos operadores a nivel internacional como mínimo. Los mismos que deberán ser evidenciados a través de un diagrama presentado en la oferta del contratista."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

**Observación: Nro. 190**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 30 días calendario evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a por lo menos a 60 días calendarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** 3.1.7                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: II      Literal: 2.2.1      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: II      Literal: 2.2.1      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	22:44:26

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En atención a las normas regulatorias emitidas por el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estados (OSCE), Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ; mediante el cual establece en su artículo 158, la ampliación de plazo en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. En ese sentido, solicitamos a la Entidad que, se confirme que ante casos no imputables a la Entidad y que se encuentren debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 8      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null