

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	10474105691	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES YARANGA NERY YAQUI	Hora de envío :	10:43:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIAS SIMILARES PARA QUE PUEDA EXISTIR MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES SE SOLICITA SERVICIOS DE INTERNET, SERVICIOS DE COBRANZAS EN EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS.

En primer término, se debe señalar que toda persona natural o jurídica, pública o privada, tiene ¿en principio- derecho a participar de los procesos de contratación desarrollados por las Entidades Públicas. Este derecho, derivado de los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y competencia, se constituye como una garantía que permite que las contrataciones públicas logren su cometido esencial que no es otro que procurar la satisfacción del interés público; ello en el entendido de que la existencia de variedad o pluralidad de postores, así como una competencia efectiva entre estos, permiten al Estado acceder a la mejor oferta que pueda ofrecer el mercado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LA OBSERVACION: Y se aclara,

Que el objeto de la contratación es la cobranza de servicios públicos, y se han considerado como actividades similares: SERVICIO DE COBRANZA DE SERVICIOS PUBLICOS EN LOS RUBROS DE AGUA, TELEFONIA, ENERGIA ELECTRICA, SERVICIOS EDUCATIVOS, SERVICIO DE INTERNET Y/O TV CABLE.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	10474105691	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES YARANGA NERY YAQUI	Hora de envío :	10:50:12

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Las bases estandar utilizadas en el presente procedimeitno de seleccón estan reguladas por la DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES Y SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERÉS ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN A CONVOCAR EN EL MARCO DE LA LEY N° 30225, y son de uso obligatorio, tal como lo establece el numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento; ///

Complementando lo indicado SE TIENE QUE EN UN PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA SE TIENE QUE CONSIDERAR EL BENEFICIO MYPE PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR, POR LO TANTO SE SOLICITA CONSIDERAR LA EXPERIENCIA VALORADA PARA LAS MYPES QUE EQUIVALE AL 25% DEL VALOR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LA OBSERVACION: Y se aclara,
Que, el presente proceso, deriva de un Concurso Público y por tanto la Adjudicación Simplificada, respeta las mismas condiciones del Concurso Público y no corresponde el beneficio de las MYPES en la Experiencia del Postor.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	10474105691	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES YARANGA NERY YAQUI	Hora de envío :	10:50:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
EXPERIENCIAS SIMILARES SERVICIOS EDUCATIVOS, A QUE TIPO DE SERVICIOS EDUCATIVOS SE REFIEREN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que se refiere al cobro de pensiones o mensualidades de centros educativos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en algun regimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que el régimen laboral del personal, estará sujeto a las normas vigentes y dependerán del tipo de empresa, sean Microempresa, Pequeña Empresa, Mediana Empresa, Gran Empresa. Las cuales estarán a cargo y de responsabilidad del postor ganador.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se puede subcontratar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que la posibilidad de subcontratación, deberá ser concordante con el Art 35, de la Ley de Contrataciones y no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista en el presente proceso de selección. Si es posible la subcontratación de las cajas de seguridad inteligente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Podrian indicarnos si el sistema de contratacion sera por suma alzada o por precios unitarios? ...esto debido a que en el anexo 6, no indican bajo que concepto y cantidad se calcule el precio unitario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"SE ACLARA:
Que el Cap I, Item 1.5 de la Bases detalla que el sistema de contratación es por Precios Unitarios. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
EPS SEDACUSCO proveera de equipos de computo ¿tambien la entidad proporcionará accesos a sus sistemas ? Hay costo de licencias que el proveedor tendra que asumir? Y a cuanto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que SEDACUSCO proveerá de equipos de cómputo tal como se menciona en los términos de referencia Cap III, numeral 10, literal ii, accesos al sistema y que no existen costos de licencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La cobranza de los recibos tambien serian con POS?, SEDACUSCO asumiria el costo de los equipos POS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que la recaudación también se realizará mediante POS y SEDACUSCO ya cuenta con este servicio a su propio costo.

Por lo que el postor ganador no asumira costo por el equipo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Favor prodrian indicarnos si hay costo alguno por el uso del espacio en sus oficinas (3 oficinas), como tambien en modulo, silla, agua, luz, internet, seguridad , limpieza, etc o todo conrespecto al local seran proporcionados por la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"SE ACLARA:
Que no existe un costo adicional por el uso del espacio, módulos, sillas, agua, luz, internet; estos serán proporcionados por la entidad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
¿Hay alguna especificación y/o característica para la caja de recaudacion adicional que solicitan o tiene la misma características a la caja de seguridad inteligente, favor podrian confirmarnos ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que, la caja de recaudación adicional, trata de una ventanilla de cobranza adicional en fechas de vencimiento, cuya atención debe ser asumida por el personal supervisor.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Es factible que se pueda considerar para la acreditación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, los servicios de cobranzas y/o contact center y/o call center, debido a que son canales en los cuales se brinda una atención al cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que las bases, consideran en la Experiencia del Postor en la Especialidad, como servicios similares los siguientes: SERVICIO DE COBRANZA DE SERVICIOS PUBLICOS EN LOS RUBROS DE AGUA, TELEFONIA, ENERGIA ELECTRICA, SERVICIOS EDUCATIVOS, SERVICIO DE INTERNET Y/O TV CABLE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es posible recibir adelantos para el inicio del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que el sistema de contratación es por precios unitarios y no se contemplan adelantos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es factible que las facturadas a generar sean negociables (factoring)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que, las facturas no son negociables y la prestación del servicio tiene una forma de pago periódica mensual, el cual se efectiviza previa conformidad del área usuaria y la presentación exigida en el Cap. II, ítem 2.5 Forma de Pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Cuánto es el plazo para la capacitación del personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que SEDACUSCO, realizara una capacitación a todo el personal del contratista en el uso del Sistema Comercial, el cual será el mismo día de la suscripción del contrato y con una duración de 2 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
ES POSIBLE SUBCONTRATAR AL PERSONAL REQUERIDO POR UNA EMPRESA QUE PERTENECE AL GRUPO DEL POSTOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que la posibilidad de subcontratación, deberá ser concordante con el Art 35, de la Ley de Contrataciones y no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista en el presente proceso de selección. Si es posible la subcontratación de las cajas de seguridad inteligente.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Para el servicio, ¿se podría considerar el sistema de contratación de Suma Alzada en vez de precios unitarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que el Cap I, Item 1.5 de la Bases detalla que el sistema de contratación es por Precios Unitarios. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Es posible considerar que las firmas del representante legal sean virtuales, firma digital, autorizada por reniec?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, para la presentación de ofertas). Asimismo SEDACUSCO gestionara la suscripción de documentos, concordante con normas vigentes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para las cajas fuertes, ¿cuentan con un modelo determinado o el modelo puede ser determinado por el contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que los postores deberán cumplir con las características solicitadas en las bases del presente proceso de selección, por lo que no es posible definir marca ni modelo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Por ser empresa Mype, ¿se omitiría la Carta Fianza?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que, la Carta Fianza de Fiel Cumplimineto es obligatoria y según las normas vigentes, se puede solicitar el descuento del 10% de las valorizaciones y durante la primera mitad de la Ejecución del Contrato, en sustitución de la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento.
Tambien se tiene la Carta Fianza por S/ 30,000, como garantia por perdida, robo y deshonestidad, el mismo que es obligatorio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿El personal clave no necesitarán grados académicos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que el perfil requerido se detalla en las bases, en el Cap. III Ítem 9.1. y requisitos de calificación de las bases, por lo que el postor deberá cumplir con lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE
Solicitamos a la entidad incluir las obligaciones del Proveedor para el servicio de caja de seguridad.

Obligaciones de EL PROVEEDOR:

- ¿ Asignar un ejecutivo de venta que tendrá contacto permanente con LA ENTIDAD.
- ¿ EL PROVEEDOR se encargará de la instalación y el mantenimiento del sistema de seguridad electrónica (sistema de alarma y sistema de videgrabación).
- ¿ EL PROVEEDOR será responsable de la administración de las grabaciones en vídeo de las transacciones realizadas en el Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Poner a disposición de la entidad el soporte del Servicio Cofre Inteligente a través de los canales de atención establecidos en la cláusula Décimo Tercera del presente Contrato.
- ¿ Entregar el instructivo o Manual de Usuario del Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Realizar el recojo del dinero del equipo con sistema de video grabación y realizar el traslado a la bóveda de la entidad bancaria que LA ENTIDAD designe.
- ¿ Brindar soporte técnico a los equipos Cofre Inteligente.
- ¿ En caso se suspenda el servicio por falta de pago, EL PROVEEDOR no se responsabilizará por el dinero ingresado o depositado en el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE
Solicitamos a la entidad incluir las obligaciones de la Entidad para el servicio de caja de seguridad.

Obligaciones de LA ENTIDAD:

- ¿ Permitir el acceso a EL PROVEEDOR, cuando éste lo requiera, al lugar o ambiente donde se encuentren instalados los Equipos Cofre Inteligente y el sistema de seguridad (sistema de alarma y videograbación), a fin de realizar las revisiones o inspecciones necesarias, así como en caso de investigaciones por intento u ocurrencia de un asalto o robo.
- ¿ Mantener el armado y la activación del sistema de alarma al salir del ambiente donde se encuentre el Equipo Cofre Inteligente, al cierre del local o en los casos que corresponda.
- ¿ Responsabilizarse por el cuidado del sistema de videograbación, asegurando en mantener las mismas condiciones en las que fue instalado por el personal de EL PROVEEDOR.
- ¿ Asegurarse que el sistema de video vigilancia se encuentre libre de cualquier obstrucción que impida la correcta visualización del Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Ser responsable por el actuar negligente del personal a cargo, que genere o permita situaciones de riesgo que contribuyan a disminuir la efectividad de las condiciones de seguridad.
- ¿ Ser responsable de las diferencias encontradas como producto de una manipulación sospechosa, la cual será previamente comprobada mediante grabación en vídeo.
- ¿ Verificar la identificación del personal de EL PROVEEDOR en el Registro de Firmas, al momento en que se presentan a realizar el recojo de valores del Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Verificar la identificación del personal de EL PROVEEDOR (Técnico) de acuerdo a los datos enviados por el Servicio de Atención al Cliente (SAC) al momento en que se presenten para realizar el mantenimiento preventivo o correctico del Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Hacer buen uso del equipo y de los materiales provistos por EL PROVEEDOR.
- ¿ Solicitar de manera oportuna el papel de la impresora, así como realizar el cambio del papel de la misma.
- ¿ Brindar facilidades al personal de EL PROVEEDOR para la ejecución del servicio de soporte técnico.
- ¿ En caso el Banco con el que trabaje LA ENTIDAD requiera algún tipo de formato para abonar a su cuenta, LA ENTIDAD se hará responsable de completar dicho Formato y realizar su entrega al Portavalor al momento del recojo de la remesa.
- ¿ Dar aviso a EL PROVEEDOR de forma inmediata, ante un corte de servicio eléctrico u otro evento que no permita el funcionamiento del equipo. En este caso, se recomienda que los valores sean ingresados a un cofre adicional con el que cuente LA ENTIDAD.
- ¿ Asegurarse que su personal realice el depósito del dinero en el Equipo Cofre Inteligente, ya sea automático o manual, sin impedir la visualización de la cámara de vigilancia.
- ¿ Designar a los trabajadores de su empresa que contarán con acceso al lugar donde se encuentre ubicado el Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ Informar a EL PROVEEDOR y mantener actualizada la lista del personal responsable de la atención del sistema de alarmas, así como del personal designado como contacto ante la alerta de activación del sistema de alarma.
- ¿ Cumplir con todas y cada una de las condiciones establecidas en el Anexo I, referente a la implementación del servicio y a la instalación del equipo.
- ¿ No superar la capacidad máxima de billetes y montos establecidos según cada modelo de Equipo COFRE INTELIGENTE,
- ¿ Comunicar de manera inmediata a EL PROVEEDOR si detecta algún tipo de fallas en los equipos y en los sistemas de seguridad de EL PROVEEDOR (sistema de alarma y videograbación), a fin de que se den las medidas correctivas correspondientes.
- ¿ Efectuar los requerimientos de recojo de dinero considerando que este se debe realizar antes de que la suma de los depósitos realizados no excedan el monto máximo de cobertura acordado para el equipo, Sin perjuicio de ello, EL PROVEEDOR se reserva del derecho de realizar las programaciones de servicio basados en las alertas del sistema o en su defecto, como mínimo, una vez por semana; lo que ocurra primero. Los servicios serán programados dentro de los horarios establecidos en el presente Contrato.

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

¿ Ser responsable del cuidado, conservación y seguridad del equipo. Queda prohibido a LA ENTIDAD, usar o manipular indebidamente el equipo, dañar su estructura o mecanismos, remover sus placas de identificación u otro componente.

¿ Ser responsable por los depósitos ingresados y/ o depositados en el Equipo Cofre Inteligente durante el periodo de mantenimiento preventivo o correctivo, conforme se estipula en el Anexo I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE

Solicitamos a la entidad incluir la COBERTURA DEL SEGURO para el servicio de caja de seguridad.

COBERTURA DEL SEGURO

EL PROVEEDOR asumirá la pérdida total o parcial de los valores ingresados en el módulo ¿Depósito Automático¿, siempre que LA ENTIDAD haya cumplido con las obligaciones de la entidad, así como las siguientes condiciones:

- ¿ Mantener en un estado óptimo todo y cada uno de los requisitos y condiciones de instalación, conectividad, conexión eléctrica y seguridad donde fue instalado el Equipo Cofre Inteligente, que fueron aprobados por EL PROVEEDOR y que se encuentran detallados en la sección Requerimientos para la Instalación del Equipo Cofre Inteligente del Anexo I
- ¿ Cualquier falla, defecto y/o error en las condiciones y/o requisitos mencionados, deberán ser comunicados inmediatamente a EL PROVEEDOR y subsanados dentro de un plazo máximo de un (1) día calendario.
- ¿ En caso se traten de condiciones de seguridad, LA ENTIDAD deberá subsanar la falla o defecto en un plazo máximo de un (1) calendario, no pudiendo realizar actividades o abrir el local donde se encuentra el Equipo Cofre Inteligente hasta que se corrija debidamente el defecto o falla. En ese caso, LA ENTIDAD deberá solicitar a EL PROVEEDOR el recojo de la remesa, y que se deje de operar el Equipo Cofre Inteligente. EL PROVEEDOR no se hará responsable por los montos depositados por el incumplimiento de esta obligación por LA ENTIDAD.
- ¿ Haber informado oportunamente a EL PROVEEDOR cualquier avería y/o falla en el Equipo Cofre Inteligente y con las el sistema de seguridad electrónica, así como haber permitido a EL PROVEEDOR atender y corregir la misma debidamente.
- ¿ Haber permitido a EL PROVEEDOR realizar el mantenimiento preventivo y correctivo debidamente.
- ¿ Que únicamente personal autorizado por LA ENTIDAD haya administrado y operado el Equipo Cofre Inteligente.
- ¿ No usar o manipular indebidamente el Equipo Cofre Inteligente, dañar su estructura o mecanismos, remover sus placas de identificación u otros actos similares.
- ¿ No usar o manipular indebidamente tanto el sistema de videgrabación como el sistema de alarmas, dañar su estructura o mecanismos u otros actos similares.
- ¿ Que los valores (billetes y/o monedas) hayan sido reconocidos por los aceptadores del equipo.
- ¿ Únicamente cuando la pérdida total o parcial de los valores se haya producido como consecuencia de hurto o robo mediante el uso de la fuerza en el equipo (según se define dicho término más adelante), hasta por el monto tope según el modelo del equipo.
- ¿ En caso de producirse el robo o hurto de los valores contenidos en el Equipo Cofre Inteligente mediante el uso de fuerza, LA ENTIDAD deberá comunicar inmediatamente a EL PROVEEDOR, sin ningún retraso o demora, la ocurrencia del evento y permitir a este último efectuar las inspecciones que sean necesarias.
- ¿ Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, en caso LA ENTIDAD decida realizar algún tipo de cambio o modificación en la infraestructura del ambiente donde se encuentren instalados los Equipos Cofre Inteligente, deberá informarlo con anticipación a EL PROVEEDOR, quien se reserva el derecho a realizar una inspección de forma mensual para lo cual LA ENTIDAD deberá brindar las facilidades al personal de EL PROVEEDOR.
- ¿ EL PROVEEDOR se limita a resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros que EL PROVEEDOR tenga vigente al momento en que se produzcan tales pérdidas o daños. Los hechos y circunstancias calificadas como exclusiones a la cobertura del seguro en la Póliza de Seguros constituyen causas no imputables a EL PROVEEDOR, por lo cualquier inejecución o pérdida y/o daño derivado de tales hechos o circunstancias no constituirá un incumplimiento de EL PROVEEDOR y no originará responsabilidad frente a LA ENTIDAD. La cobertura de la Póliza de Seguro estará condicionada al cumplimiento de lo establecido en obligaciones de la entidad, por parte de LA ENTIDAD.
- ¿ Queda convenido que la Póliza de Seguro correspondiente podrá ser renovada, modificada o sustituida a criterio de EL PROVEEDOR o de la compañía aseguradora en cualquier momento, en la medida que cumpla la finalidad establecida en el párrafo anterior, lo que desde ya acepta LA ENTIDAD anticipada e irrevocablemente.

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.1	Literal: 5 - ii	Página: 21
------------------------	---------------------	--------------	-----------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisicion de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE

Solicitamos a la entidad incluir la responsabilidad de la entidad por cualquier perdida o daño para el servicio de caja de seguridad.

LA ENTIDAD será responsable por cualquier daño o pérdida de los valores, el Equipo Cofre Inteligente y/o cualquier equipo de propiedad de EL PROVEEDOR producidos como consecuencia de:

- ¿ El dolo o negligencia de sus trabajadores y/o dependientes (contratistas de clientes, vigilancia, etc). y de la inobservancia por parte de LA ENTIDAD del procedimiento operativo establecido, conforme al presente Contrato, los instructivos, manuales y capacitación proporcionados por EL PROVEEDOR.
- ¿ El incumplimiento de sus obligaciones establecidas en la sección Obligaciones de LA ENTIDAD del presente Contrato.
- ¿ El incumplimiento de las condiciones de conectividad, conexión eléctrica y seguridad donde fue instalado el Equipo Cofre Inteligente y que fueron aprobadas por EL PROVEEDOR, conforme a lo establecido en la sección Requerimientos para la Instalación del Equipo Cofre Inteligente y Cobertura del Seguro del presente Contrato.
- ¿ El Equipo Cofre Inteligente no cuente con el mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente por culpa de LA ENTIDAD.
- ¿ Asimismo, LA ENTIDAD se hace responsable por los daños y pérdidas que pudieran producirse por omitir información o por proporcionar información incorrecta o incompleta. En estos casos, EL PROVEEDOR no tendrá responsabilidad alguna por el daño o pérdida sufridos. Las partes dejan establecido que la definición de ¿uso de la fuerza en el equipo¿ significa que el equipo es violentado utilizando la fuerza, con uso de equipo especializado y destruido total o parcialmente para poder tener acceso al compartimiento donde se almacenan los valores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisicion de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE
Solicitamos a la entidad incluir la responsabilidad sobre los valores ingresados para el servicio de caja de seguridad.

Sobre los valores ingresados en el módulo - Depósito Automático

- EL PROVEEDOR será responsable única y exclusivamente por los valores que hayan sido depositados y aceptados por el Equipo Cofre Inteligente a través de la opción ¿Depósito Automático¿, desde que el equipo emite conformidad por el dinero depositado por el personal de LA ENTIDAD a través de los aceptadores de billetes y emite el voucher de confirmación de la operación de depósito.
- Al llegar la remesa al centro de procesamiento de EL PROVEEDOR, una vez verificado el contenido de los envases que forman parte de la remesa, EL PROVEEDOR es responsable únicamente por la diferencias y/o billetes falsos que podrían encontrarse en el monto de la remesa de billetes proveniente del módulo ¿Depósito en Automático¿.
- Cabe precisar que si EL PROVEEDOR detecta que las diferencias a la que se hace referencia en el párrafo anterior, se debe al uso inadecuado del Equipo Cofre Inteligente por parte de LA ENTIDAD, esta última se obliga a devolver el monto que EL PROVEEDOR haya abonado a su favor de manera indebida, sin perjuicio de las acciones legales a las que tenga derecho.
- Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, EL PROVEEDOR solo asumirá responsabilidad por la pérdida parcial o total de los valores contenidos en el Equipo Cofre Inteligente si esta se produce por hurto o robo mediante el uso de la fuerza en el equipo, de acuerdo a lo dispuesto en la cláusula de cobertura de seguro.

Sobre los valores ingresados en el módulo - Depósito Manual

Para los equipos que cuenten con la funcionalidad de Depósito Manual, EL PROVEEDOR no será responsable en ningún caso, por daños, pérdidas o destrucción de los valores contenidos en los sobres, mientras estos se encuentren al interior de Equipo Cofre Inteligente, tomando en cuenta que él dice contener es meramente declarativo en esta etapa del proceso, siendo confirmado con posterioridad en el centro de procesamiento de EL PROVEEDOR. El riesgo de siniestro o pérdida de los valores ingresados en la opción ¿Depósito Manual¿ del equipo será de cargo y responsabilidad de LA ENTIDAD, aun en caso de hurto o robo mediante el uso de la fuerza en el equipo. EL PROVEEDOR no se hace responsable de los sobres que hayan quedado atascados dentro del Equipo Cofre Inteligente, solo de aquellos encontrados durante el proceso de recojo de valores, muestra de ello se encuentra el video de la grabación del proceso, el video es almacenado por 7 días desde la fecha de emisión del Comprobante de Servicio.

EL PROVEEDOR no será responsable por el ingreso y/o depósitos de dinero efectuado durante el periodo de mantenimiento preventivo, según lo establecido en el Anexo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE

Solicitamos a la entidad incluir la responsabilidad sobre el equipo, administración de usuarios y claves para el servicio de caja de seguridad.

Sobre el equipo:

LA ENTIDAD será exclusivamente responsable del cuidado, conservación y seguridad del equipo. Queda prohibido a LA ENTIDAD, usar o manipular indebidamente el equipo, dañar su estructura o mecanismos, remover sus placas de identificación u otros actos similares, respondiendo a EL PROVEEDOR por cualquier daño ocasionado por estas causas o por acciones negligentes o dolosas de LA ENTIDAD o de sus usuarios relacionados a estos hechos. En caso de que el equipo presente fallas, requiera reparación por mal uso del equipo o por causas imputables a LA ENTIDAD, el costo será asumido por el mismo: Daños causados al equipo por LA ENTIDAD, por su personal, agentes, contratistas, subcontratistas u otros terceros actuando por LA ENTIDAD. Mal o incorrecto uso del equipo dado por LA ENTIDAD, su personal, agentes, contratistas, subcontratistas u otros terceros actuando por LA ENTIDAD. Otros daños derivados de actos u omisiones culpables o dolosas imputables a LA ENTIDAD, su personal, agentes, contratistas, subcontratistas u otros terceros. LA ENTIDAD no podrá permitir la inspección o reparación del equipo por personas distintas del personal de EL PROVEEDOR o del servicio técnico autorizado por EL PROVEEDOR, tampoco podrá hacer alteraciones ni modificaciones. En caso de pérdida, robo, destrucción o daño del equipo, LA ENTIDAD deberá dar inmediato aviso de ello a EL PROVEEDOR, a más tardar al día siguiente hábil de ocurrido el evento. LA ENTIDAD es responsable por cualquier bien, valores o propiedad que no haya sido ingresada en el ¿Depósito Automático¿ cuando éste deba ser abierto con propósitos de reparación.

EL PROVEEDOR entregará a LA ENTIDAD una llave de acceso al módulo autenticador del equipo Cofre Inteligente (según modelo del equipo), la cual deberá ser utilizada sólo para el desatasco de monedas y billetes, caso contrario, el módulo en mención deberá permanecer cerrado. LA ENTIDAD será responsable del cuidado y resguardo de esta llave.

EL PROVEEDOR asumirá los daños a sus equipos, derivados de actos u omisiones culpables o dolosas imputables a EL PROVEEDOR, su personal, agentes, contratistas, subcontratistas u otros terceros contratados por EL PROVEEDOR; así como los generados por el mantenimiento parcial, tardío o defectuoso de los equipos, sean preventivos o correctivos. Adicionalmente, EL PROVEEDOR reconoce que la demora en las gestiones de mantenimiento podría generar afectaciones a las operaciones de LA ENTIDAD. Para los casos en que EL PROVEEDOR deba asumir la responsabilidad y el costo de reparación del equipo en los términos señalados en el punto anterior, EL PROVEEDOR mantendrá un seguro que cubra los riesgos de daño o destrucción del equipo en caso de robo con fractura, actos maliciosos, incendio, desastres naturales y otros riesgos adicionales que se señalan en la respectiva póliza, de no cubrir la póliza EL PROVEEDOR lo asumirá con sus propios recursos. En caso de ocurrir un siniestro durante un corte de energía eléctrica, EL PROVEEDOR se hará responsable por los montos que se indiquen en el sistema web del Equipo Cofre Inteligente de los valores ingresados en la opción Depósito Automático. En caso de ocurrir un siniestro durante un corte de internet, EL PROVEEDOR será responsable por lo indicado en los vouchers emitidos de la opción Depósito Automático del Equipo Cofre Inteligente.

EL PROVEEDOR no será responsable por las diferencias identificadas entre el comprobante de servicio y las remesas procesadas, cuando el personal de LA ENTIDAD realice los depósitos de dinero en el Cofre Inteligente impidiendo la visualización de las cámaras de vigilancia.

Sobre la administración de usuarios y claves:

Es responsabilidad de LA ENTIDAD la administración de cada usuario y contraseña brindada por EL PROVEEDOR para LA ENTIDAD, asimismo de aquellas generadas por el mismo, es decir, LA ENTIDAD será responsable de

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

asignar, renovar, eliminar los usuarios y contraseñas que sean asignadas a su personal. Además, LA ENTIDAD es responsable de la información que maneja el personal que está a su cargo y que tiene acceso al Sistema Web del Equipo Cofre Inteligente.

Fuerza mayor - Caso fortuito

En caso de huelgas legales o ilegales, motines, guerras, insurrecciones, fallas mecánicas, bloqueos de carreteras, así como pandemias, estados de emergencia, y/o acciones dictaminadas por el Gobierno, así como cualquier otra circunstancia por razones de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas fuera del control de EL PROVEEDOR, EL PROVEEDOR no será responsable por el incumplimiento de los servicios contratados o por el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 - ii **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE

Solicitamos a la entidad incluir la atención de consultas, solicitudes de información y reclamos

ATENCIÓN DE CONSULTAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RECLAMOS

EL PROVEEDOR brindará de forma escrita los únicos medios de comunicación por las cuales la Entidad podrá realizar consultas y reclamos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE

Solicitamos a la entidad incluir el anexo 1 sobre condición mínima de seguridad y especificaciones del equipo

ANEXO 1: CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD Y ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO COFRE INTELIGENTE
SOBRE EL EQUIPO

- ¿ Es un equipo inteligente que permite la validación y la custodia temporal de los valores ingresados por LA ENTIDAD hasta su recojo y traslado de acuerdo a la programación establecida.
- ¿ Este equipo cuenta con dispositivos denominados aceptadores, a través de los cuales los valores son ingresados, validados y contabilizados de forma automática, siendo registrada dicha transacción.
- ¿ Detecta dinero presuntamente falso.
- ¿ Permite generar usuarios para todos los depositantes, esto permite que se identifique en la transacción la persona que realizó el depósito, el monto y la hora.
- ¿ Genera reportes de las transacciones realizadas.
- ¿ LA ENTIDAD tendrá acceso a la plataforma Web para consultar todas las transacciones realizadas en el Equipo Cofre Inteligente, en los diferentes locales donde tenga instalado el equipo.

CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD

Implementación

- ¿ EL PROVEEDOR realizará de forma previa una inspección de seguridad del local, exteriores y el ambiente donde se prevé instalar el equipo, a fin de verificar las condiciones de seguridad.
- ¿ Una vez obtenida la conformidad de la inspección de seguridad, EL PROVEEDOR procederá con la implementación del Servicio, que consiste en lo siguiente:

- Instalación y configuración del sistema de alarmas y el sistema de videograbación.
- Instalación y configuración del equipo en el punto de servicio.
- Configuración de acceso al módulo de gestión web para el administrador.
- Proporcionar el cable de red y papel para impresora del equipo.
- Capacitación grupal (teórico-práctica) en una sesión, a los usuarios al inicio del servicio. La capacitación deberá ser programada en horario de oficina (Lunes a viernes de 8:30 am a 5:45 pm).
- Entrega de un Instructivo o manual con la información para el uso adecuado del equipo, el mismo que deberá contar con cargo de recepción de LA ENTIDAD.

Características del lugar:

- ¿ Ambiente adecuadamente iluminado.
- ¿ El ambiente o lugar donde se ubique el equipo deberá estar alejado de zonas expuestas a humedad excesiva (Por ejemplo: Servicios Higiénicos, pulverizadores de agua, a una distancia mínima de 50 cm. de cualquier tipo de instalación subterránea).
- ¿ El piso donde se coloque el equipo debe ser de concreto.
- ¿ El piso donde se coloque el equipo debe estar libre de tendido de tuberías o conexiones eléctricas para que pueda anclarse los equipos. De no cumplir o no poder confirmar esta condición, EL CONTRATANTE deberá colocar un sobrepiso de concreto de 10 cm.
- ¿ Las medidas del ambiente donde se encuentre el equipo deberán permitir no sólo albergar el Equipo Cofre Inteligente, sino que además deberá contar con un espacio libre que permita su maniobrabilidad, según modelo. Esta confirmación se realizará al momento de la inspección.
- ¿ Posterior a la inspección de seguridad realizada y aprobada por EL PROVEEDOR, LA ENTIDAD se obliga a mantener las mismas condiciones y características del lugar o ambiente donde se encuentre el Equipo Cofre

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Inteligente. LA ENTIDAD deberá comunicar previamente a EL PROVEEDOR, en caso requiera realizar cualquier modificación al lugar o ambiente, quedando a la espera de su confirmación antes de ejecutar cualquier cambio.

Conectividad

Servicio de internet (incluye modem) será asumido por LA CONTRATENTE, salvo las partes acuerden que será asumido por EL PROVEEDOR.

Se sugiere que LA ENTIDAD cuente con un modem inalámbrico adicional con conexión RJ45, ante un corte de servicio de internet.

Conexión eléctrica

El ambiente deberá contar con suministro eléctrico de tres conexiones de 220V VAC con punto a tierra, de preferencia con corriente estabilizada y alimentado por UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 - ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisición de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:54:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE
Solicitamos a la entidad incluir el anexo 1 sobre condición mínima de seguridad y especificaciones del equipo

ANEXO 1: CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD Y ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO COFRE INTELIGENTE

Condiciones de Seguridad:

El lugar o ambiente donde se ubique el Equipo Cofre Inteligente deberá contar y mantener las siguientes condiciones de seguridad, durante la prestación del servicio:

Instalación del sistema de seguridad:

Sistema de alarma: El Proveedor realizará la instalación de un sistema de alarma, según resultado del diagnóstico realizado en la inspección de seguridad. LA ENTIDAD deberá mantener el armado y configuración permanente del sistema de alarmas, conforme se encuentra establecido en el presente Contrato.

Sistema de Videgrabación: Hermes realizará la instalación de una cámara de video, cuya ubicación permitirá enfocar a cada Equipo Cofre Inteligente. Este sistema estará conectado a su circuito cerrado de vigilancia y tendrá una capacidad de almacenamiento de para mantener al menos un (01) mes de grabación.

Anclaje del Equipo: El anclaje del equipo estará a cargo de Hermes. El equipo deberá permanecer anclado al piso con al 4 pernos, a una profundidad de por lo menos 10 cm.

Para los modelos de Equipos Cofre Inteligente de billetes de capacidad superior a 2200 billetes el lugar donde se instale debe cumplir lo siguiente:

- o Debe ser de material noble con puerta metálica.
- o Debe de ser de uso exclusivo para el Servicio Cofre Inteligente.
- o Si cuenta con ventanas, éstas deben estar protegidas con rejas.

Capacidad de los Equipos Cofre Inteligente:

Es obligación de LA ENTIDAD verificar continuamente que las transacciones realizadas en cada equipo no superen su capacidad máxima autorizada por modelo de equipo.

LA ENTIDAD, deberá requerir a EL PROVEEDOR el recojo de las remesas cuando los depósitos estén próximos a alcanzar la capacidad máxima del equipo.

SOPORTE TÉCNICO DEL EQUIPO

El Proveedor brindará el soporte técnico para asegurar el funcionamiento del equipo bajo las siguientes condiciones:

¿ LA ENTIDAD deberá informar cualquier avería del Equipo Cofre Inteligente por medio del Servicio de Atención al Cliente del proveedor, y/o de la Central Telefónica. En caso sea necesario una visita técnica, el Servicio de Atención al Cliente (SAC) enviará a LA ENTIDAD los datos de las personas (técnicos) autorizadas a realizar el mantenimiento. Es responsabilidad del Cliente de verificar los datos de los técnicos autorizados antes de brindar el acceso para los mantenimientos preventivo como correctivo.

¿ El horario de atención para el soporte técnico es de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas, los sábados de 8:00 a 21:00 horas, y los domingos y feriados de 08:00 a 19:00 horas. LA ENTIDAD deberá brindar las facilidades para que el personal de EL PROVEEDOR pueda realizar el soporte técnico.

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS DE PENSIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA EPS. SEDACUSCO S.A. Y SISTEMA DE CAJA DE SEGURIDAD INTELIGENTE"-DERIVA DE CONCURSO PUBLICO-06-2024

- ¿ Para los servicios de mantenimiento correctivo que requieran abrir la bóveda del equipo, se deberá solicitar el recojo previo del dinero, en caso se encontrara contenido en el interior del equipo.
- ¿ Los mantenimientos preventivos se coordinarán para que sean realizados inmediatamente después de un servicio de recojo de remesa. Al término del recojo de la remesa, el Portavalor dejará la puerta del equipo abierta, para la realización del mantenimiento preventivo, por lo que, a partir de ese momento hasta la finalización del mantenimiento preventivo, LA ENTIDAD no deberá efectuar depósitos o ingresar dinero en el Equipo Cofre Inteligente. EL PROVEEDOR no se responsabilizará por aquellos depósitos o montos registrados y/o ingresados durante este periodo de tiempo.
- ¿ El soporte técnico garantizará el funcionamiento de los equipos con nivel de uptime mínimo del 95%. En caso de que uno o varios de los Equipos Cofre Inteligente no cumplan con el porcentaje de garantía de operatividad indicada en el presente numeral, EL PROVEEDOR realizara la verificación del motivo de la inoperatividad y de encontrarse fallas por parte de EL PROVEEDOR, LA ENTIDAD no estará obligada al pago proporcional de la contraprestación pactada por cada día de inoperatividad de las maquinas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 - ii **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:
 Que las bases detallan las características de las cajas de seguridad inteligente, sin embargo, la consulta detalla posibles condiciones contractuales para la adquisicion de estas cajas, situación que no es atingente al proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
 null