

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2024

Hora de envío : 17:19:32

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante; que la suspensión de plazo de ejecución de prestaciones se tramitara conforme lo señala el Numeral 142.7 del Artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones; asimismo, procederá la ampliación de plazo de implementación del servicio, siempre y cuando sea bien fundamentado, documentado y dentro del plazo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante; que el plazo de prestación del servicio será computado desde el día siguiente del término de la instalación del servicio y previa firma del Acta de Conformidad por parte del personal de cada Institución Educativa; es decir, la ejecución del servicio iniciara cuando se haya instalado el servicio y previa suscripción de acta de conformidad de la instalación en cada Institución Educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N.º 870-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR-ASGESE, proveniente del área Usuaría, se confirma que; vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos; siempre y cuando sea responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 870-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR-ASGESE, proveniente del área Usuaría, aclara que la aplicación de penalidades será aplicada solamente en los supuestos señalados en el punto de "penalidades u otras penalidades" de los términos de referencia, Sección Especifica, Capítulo III REQUERIMIENTO - BASES ADMINISTRATIVAS; en tal sentido, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de seis (06) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, señala que; si bien el servicio es de carácter permanente; no obstante, la contratación se requiere para el presente año fiscal, no configurándose, así como permanente, pues la entidad, solo requerirá el servicio para el presente año fiscal, ello en concordancia con la LEY Nº 31953 - LEY DE PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2024; que dispone que todo procedimiento de selección debe estar garantizado con recursos de acuerdo a la ley de presupuesto; es decir contar con el certificado de crédito presupuestal y previsión presupuestal; según corresponda. La presente convocatoria esta presupuestado solo para el presente año fiscal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado la transgresión de la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa al participante que únicamente se solicitaran los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1. "documentos para admisión de la oferta" de las bases administrativas para la admisión de ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado la transgresión de la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta; Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.3                      **Literal:** E                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado la transgresión de la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta; Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.



Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge; se debe precisar al participante que las Bases Administrativas en la página. 17, numeral i), superíndice N°6, indica que se deberá incluir solo en caso de contrataciones bajo el sistema a suma alzada, siendo la presente convocatoria un sistema de suma alzada , el postor deberá presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado para firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara al participante que, ante la falta de pago oportuno injustificado por parte de la Entidad al Operador/Contratista; este no podrá suspender el servicio; debiendo para tal caso seguir el procedimiento indicado en el Artículo 36 RESOLUCION DE LOS CONTRATOS de la Ley de Contrataciones del Estado y el Artículo 165 PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 870-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR-ASGESE, proveniente del área Usuaría, se confirma que; vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos; siempre y cuando sea responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases, se añadirá el literal h) en el numeral 5.2. CARACTERISTICAS MINIMAS Y CONDICIONES, SECCION ESPECIFICA del Capítulo III REQUERIMIENTO, en el cual quedará redactado de la siguiente manera: La UGEL04 se responsabiliza de los equipos dañados dentro de sus instalaciones y que fueran de su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá el literal h) en el numeral 5.2. CARACTERISTICAS MINIMAS Y CONDICIONES, SECCION ESPECIFICA del Capítulo III REQUERIMIENTO, en el cual quedará redactado de la siguiente manera: La UGEL04 se responsabiliza de los equipos dañados dentro de sus instalaciones y que fueran de su responsabilidad.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnológicamente vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: B      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia, el Área Usuaría ha precisado que el término "tecnología vigente " hace referencia a que todos los equipos utilizados sean modernos y aumenten la productividad y eficacia de la actividad en la prestación objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el Área Usuaría ha precisado que el término "tecnología vigente " hace referencia a que todos los equipos utilizados sean modernos y aumenten la productividad y eficacia de la actividad en la prestación objeto de la contratación.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención (correo enviado por el área USUARIA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el postor deberá garantizar la disponibilidad mínima requerida. Así mismo, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al participante que el postor deberá garantizar la disponibilidad mínima requerida. Así mismo, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.



Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE. Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, tuvo a bien considerar ¿Otras penalidades¿ atendiendo a las particularidades de la presente contratación.

Las Opiniones N° 023-2017/DTN y N° 264-2017/DTN emitidas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (en adelante, OSCE) señalan lo siguiente: ¿(¿) la Entidad podía establecer, en las Bases del proceso de selección, penalidades distintas a penalidad por mora ¿entiéndase, ¿otras penalidades¿¿ con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.

En ese sentido, con oportunidad de la integración de bases, se adicionará un párrafo en este extremo de los términos de referencia; en donde se indicará el procedimiento a seguir para verificar la configuración de los supuestos ¿Otras Penalidades¿, el cual será el siguiente:

Procedimiento: Cuando se detecte algún supuesto señalado en el del punto 14. ¿Otras Penalidades¿ el Área Usuaria levantara un informe de aplicación de penalidades, y lo remitirá al Equipo de Logística de la UGEL04; a fin de que este notifique el supuesto incurrido en penalidad al contratista; y este último, en el plazo de tres días hábiles debe presentar su descargo, una vez evaluado el descargo se determinara si procede la aplicación de la penalidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en este extremo de los términos de referencia el siguiente párrafo.

Procedimiento: Cuando se detecte algún supuesto señalado en el del punto 14. ¿Otras Penalidades¿ el Área Usuaria levantara un informe de aplicación de penalidades, y lo remitirá al Equipo de Logística de la UGEL04; a fin de que este notifique el supuesto incurrido en penalidad al contratista; y este último, en el plazo de tres días hábiles debe presentar su descargo, una vez evaluado el descargo se determinara si procede la aplicación de la penalidad correspondiente.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de seis (06) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, el Área Usuaría, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, señala que; si bien el servicio es de carácter permanente; no obstante, la presente contratación se requiere para el presente año fiscal, no configurándose, así como permanente, pues la entidad, solo requerirá el servicio para el presente año fiscal, ello en concordancia con la LEY Nº 31953 - LEY DE PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2024; que dispone que todo procedimiento de selección debe estar garantizado con recursos de acuerdo a la ley de presupuesto; es decir contar con el certificado de crédito presupuestal y previsión presupuestal; según corresponda. La presente convocatoria esta presupuestado solo para el presente año fiscal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha formulado correctamente su consulta; toda vez que en la CLAUSULA DECIMA no se señala por ningún extremo el termino "existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 18    **Literal:** -    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, El tipo de arbitraje será institucional y estará conformado por tres (03) árbitros del Centro de Arbitraje de la PUCP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El tipo de arbitraje será institucional y estará conformado por tres (03) árbitros del Centro de Arbitraje de la PUCP

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- \*POZO A TIERRA
  - \*Tomacorrientes
  - \*Energía Estabilizada
  - \*Patch Panel
  - \*Patch cords
  - \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.
  - \*SW puerto disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, que se brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas a través de;

- \*Pozo a tierra
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.
- \*Switch con puerto disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar qcuualquier manipulacion por la entidad y propicie a alguna desconfiguracion y desastre proporcionada por la misma entidad que ocasiona alguna roptura de fibra, esta sera asumida por la misma entidad con costo de la reparacion y configuracion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de alguna desconfiguración y desastre que ocasiona alguna ruptura de fibra, esta será asumida el postor ; la entidad solo asumirá costos de reparación y configuración cuando sea acreditada su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Cosnulta: se solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios concurrentes para por dimensionar el filtro de contenido para cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante; que la cantidad promedio de usuarios en concurrencia será de 100 por cada Institución Educativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cantidad promedio de usuarios en concurrencia será de 100 por cada Institución Educativa

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases indican:

d) El medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: Radio Enlace o FTTH (Fibra óptica) o Satelital, siendo que solo se permitirá un máximo del 5% de enlaces de servicios satelitales y/o radio enlace. Así mismo, los enlaces de fibra deberán ser 1:1 hasta el tramo local

Cosnulta: se solicita a la entidad confirmar para una pluralidad de postores, poder aumentar a un maximo de 15% de enlaces de servicios satelitales y/o radio enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la trascendencia y magnitud del servicio a contratar, el área usuaria aumenta de 5% a un máximo de 15% de enlaces de servicios satelitales y/o radio enlaces; con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime 5% y se agregara 15%



Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dicen:  
Experiencia del postor en la especialidad  
Agradeceremos confirmar que se acepte como válido a los siguientes servicios:  
Servicio de internet e interconexión de datos y/o Servicio de internet y/o Transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o internet dedicado y transmisión de datos y/o seguridad perimetral .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de la integración de bases, se adicionará como servicios similares :Servicio de internet e interconexión de datos y/o Servicio de internet y/o Transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o internet dedicado y transmisión de datos y/o seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de internet e interconexión de datos y/o Servicio de internet y/o Transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o internet dedicado y transmisión de datos y/o seguridad perimetral .

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Dos (02) años de experiencia como supervisor y/o coordinador y/o responsable en la conducción de servicios y/o trabajos de conexión de internet, mantenimiento de redes internas y externas del servicio de internet, cambio de fibra óptica y/o aumento de banda ancha

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia como jefe de proyecto en servicios de TI y Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de la integración de bases, se adicionará a la experiencia del personal clave; el termino: jefe de Proyecto en Servicios de TI y Telecomunicaciones, con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores para el presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Jefe de Proyecto en Servicios de TI y Telecomunicaciones

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL 04 - COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:23:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

i) El postor deberá adjuntar un usuario y contraseña demo para la validación de las funcionalidades solicitadas

Agradeceremos confirmar que si este usuario sera adjuntado a la oferta tecnica para validar las funcionalidades de la herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO

5.3. SEGURIDAD CON FILTRO DE CONTENIDO WEB SERVICIO DE MITIGACION DE ATAQUES DDOS, SISTEMA DE MONITOREO AVANZADO Y GESTION CENTRALIZADA.

Se adicionara en ese extremo de los términos de referencia el siguiente texto: será entregado en un sobre cerrado, al día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara el siguiente texto: será entregado en un sobre cerrado, al día siguiente de la suscripción del contrato.