

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4959/OC-PE

#### PROGRAMA "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA EN MATERIA PENAL EN EL PERÚ"

*CONSULTOR INDIVIDUAL: "SERVICIO DE UN PROFESIONAL ANALISTA DE INDICADORES Y REPORTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE EN LA FASE INICIAL DE DESARROLLO DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO EN MATERIA PENAL-2"*

#### 1. ANTECEDENTES

El 8 de julio de 2020, el Gobierno del Perú suscribió con el Banco Interamericano de Desarrollo – BID el Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE para la ejecución del Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú, en adelante EL PROGRAMA.

El Programa será Ejecutado por el MINJUSDH, el MP y el PJ, cada uno de ellos con su propia Unidad Ejecutora (UE), con relaciones directas con el Banco y con plena autonomía financiera, técnica y operativa, considerando que este esquema es el que permite una ejecución más eficiente debido a las autonomías institucionales que guardan cada entidad y las actividades a ser financiadas.

El Poder Judicial, en el Programa a cargo de la Oficina de Coordinación de Proyectos – Unidad Ejecutora 002 del Poder Judicial (OCP-UE002), es el órgano de apoyo de la Gerencia General, encargada de la coordinación, ejecución y supervisión administrativa de los programas y/o proyectos que ejecuta el Poder Judicial, con financiamiento reembolsable y no reembolsable, para la mejora y fortalecimiento de los servicios de administración de justicia en el país.

El objetivo general del programa es la mejora de la gestión del Servicios de Justicia en materia penal en el Perú, a través de:

- (i) Aumento de la eficiencia del SAJP a través de los medios tecnológicos;
- (ii) Aumento de la calidad de la investigación criminal; y
- (iii) Mejoramiento del acceso a los servicios de administración de justicia penal a través de medios tecnológicos.

En ese contexto, en el Documento Equivalente del componente 3 del Proyecto<sup>1</sup> – Mejoramiento de los servicios de administración de Justicia Penal a Través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional, se tiene la Acción 3.2 "Diseño e implementación de sistema de indicadores de impacto, resultado, producto y proceso", donde se propone el desarrollo de una propuesta de solución para el diseño y despliegue de sistema de indicadores de impacto, resultado y procesos, para la implementación del Expediente Judicial Electrónico en materia penal, por lo que se requiere el perfil de un profesional analista de indicadores y reportes para la implementación de Business Intelligence en la fase inicial de desarrollo del Expediente Judicial Electrónico en materia Penal en el marco del nuevo código procesal penal peruano (NCPD), correspondiente al "Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú", a través del expediente judicial electrónico a nivel nacional y que cuente con la no objeción del Banco.



Firma  
Digital

Firmado digitalmente por ROCA  
MOGOLLON Mario Ivan FAU  
20159981216 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 31.03.2023 13:10:15 -05:00

<sup>1</sup> CUI N°2412556

## **2. OBJETIVO**

Se requiere contratar los servicios de Profesional analista de indicadores y reportes, para la implementación de business intelligence en la fase inicial de desarrollo del expediente judicial electrónico en materia penal en el marco del Nuevo Código Procesal Penal peruano (NCPP).

## **3. MARCO DE REFERENCIA**

La consultoría deberá tomar en consideración lo siguiente:

- 3.1. Estudio de Pre Inversión a Nivel Perfil – Mejoramiento de los servicios de administración de Justicia Penal a Través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional – Código CUI 2412556.
- 3.2. Documento Equivalente del Componente 3 “Estadística Judicial Sistematizada para la Toma de Decisión” del proyecto: “Mejoramiento de los servicios administrativos de Justicia Penal a través del Expediente judicial electrónico a nivel Nacional”- III Etapa, aprobado con Memorando N° 000032-2022-OCP-GG-PJ del 11May22.
- 3.3. El Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE.
- 3.4. Manual de Operaciones del Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú.
- 3.5. Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el BID (GN-2350-15).
- 3.6. Normas internas del Poder Judicial, en lo que corresponda.

## **4. ALCANCE DEL TRABAJO**

El alcance contempla el diseño y despliegue de un sistema de indicadores de impacto, resultado y proceso para la implementación del Expediente Judicial Electrónico.

## **5. ACTIVIDADES POR DESARROLLAR**

- 5.1. Elaborar el plan de trabajo de desarrollo de la consultoría.
- 5.2. Revisar los perfiles e indicadores de los documentos equivalentes del Expediente Judicial Electrónico en Materia Penal que sean relevantes para la implementación de lo determinado en la consultoría.
- 5.3. Revisar y actualizar los modelos de los Sistemas de Gestión, Seguimiento y Monitoreo y Sistema de Indicadores para la gestión de consultorías y servicios de la ejecución del proyecto.
- 5.4. Revisar los perfiles, servicios y consultorías que se requieren para el fortalecimiento del equipo de ejecución técnica del proyecto.
- 5.5. Coordinar con el equipo técnico y consultores del Programa EJE penal para el desarrollo de la consultoría.
- 5.6. Participar en la validación de la generación de reportes de seguimiento e indicadores en el marco de la gestión de consultorías, servicios y fortalecimiento del equipo para la ejecución del Sistema del Expediente Judicial Electrónico con interoperabilidad.
- 5.7. Identificar los problemas, riesgos y alternativas de solución para la implementación de lo determinado en la consultoría.
- 5.8. Gestionar la documentación, actas y sustento del desarrollo de la consultoría
- 5.9. Presentar informes, productos o entregables de acuerdo a lo determinado en el Plan de Trabajo y resultante del desarrollo de la presente consultoría.
- 5.10. Apoyar en otras funciones necesarias que ameriten el desarrollo del Nuevo Sistema del Eje Penal.



## 6. ENTREGABLES Y MONTO DE PAGO

El servicio de consultoría iniciará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y tendrá un plazo máximo de duración de doscientos cuarenta (240) días calendario.

El plazo total del contrato, incluidos los plazos de aprobación y conformidad será de doscientos cincuenta (250) días calendario.

Los plazos máximos para la presentación de cada entregable son los siguientes:

Entregable	Detalle del Entregable	Monto de Pago	Plazo máximo del entregable
01	Elaboración del Plan de Trabajo para el desarrollo de la consultoría.	0.00	Hasta los 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
02	Producto uno, mapeo de perfiles e indicadores de fortalecimiento de equipo de gestión técnica del proyecto, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
03	Producto dos, matriz de seguimiento e indicadores de fortalecimiento del equipo de gestión técnica del proyecto, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
04	Producto tres, Identificar los problemas, riesgos y alternativas de solución para la implementación del fortalecimiento del equipo técnico para la ejecución del proyecto, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
05	Producto cuatro, determinación de indicadores de seguimiento del proceso de fortalecimiento del equipo técnico del proyecto, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 120 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
06	Producto cinco, análisis de comportamiento del proceso de fortalecimiento del equipo técnico del proyecto en base a indicadores, en cumplimiento de actividades	8,000.00	Hasta los 150 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Entregable	Detalle del Entregable	Monto de Pago	Plazo máximo del entregable
	descritas en el numeral 5 del presente		
07	Producto seis, propuesta de modelo para el fortalecimiento del equipo técnico para la ejecución del proyecto en base a indicadores, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 180 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
08	Producto siete, implementación del modelo para el fortalecimiento del equipo técnico para la ejecución del proyecto en base a indicadores, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 210 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
09	Producto ocho, informe de indicadores de fortalecimiento del equipo técnico para la ejecución del proyecto soportado en el modelo implementado, en cumplimiento de actividades descritas en el numeral 5 del presente	8,000.00	Hasta los 240 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Los entregables serán remitidos de manera física debidamente firmados y foliados. Asimismo, los archivos digitales en versión editable (Word, Excel, BD, otros) deberán remitirse a la cuenta de correo que se le comunique al consultor.

El plazo estimado para la emisión de la conformidad de cada entregable es de diez (10) días calendario.

## 7. REQUISITOS MÍNIMOS DEL CANDIDATO Y PERFIL DE COMPETENCIAS

N°	Requisito	Criterio
01	Formación académica mínima	Titulado en Ingeniería, Ciencias Económicas, Ciencias Contables, Ciencias Administrativas, Investigación Operativa, Estadística o a fin.
02	Estudios adicionales	Especialización, Certificación o Estudios en Balanced Scorecard y/o Cuadro de Mando Integral y/o Planeamiento Estratégico y/o, Business Process Management – BPM y/o Procesos y/o Transformación Digital y/o Gobierno Digital y/o Inteligencia artificial, Big Data y/o Gestión por Resultados y/o Indicadores de Gestión y/o Gestión de Calidad y/o ISO o la combinación de los tenores citados.

03	Experiencia general	Contar con experiencia laboral mínima de cinco (05) años en el sector público y/o privado.
04	Experiencia específica	Contar con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años en cargos, servicios y/o consultorías como analista en procesos y/o estadísticas y/o desarrollo de reportes y/o Indicadores de Gestión y/o Reporting Services y/o dashboards, en entidades del sector público o privado.
05	Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de indicadores</li> <li>- Diseño e implementación de modelos de seguimiento</li> <li>- Power BI</li> </ul>
06	Entrevista	<p>Se evaluará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio Temático.</li> <li>- Capacidad Analítica.</li> <li>- Capacidad para trabajar en equipo.</li> <li>- Iniciativa.</li> <li>- Vocación de servicio.</li> </ul>

## 8. CONDICIONES Y LUGAR DE TRABAJO

La consultoría se realizará en coordinación con las diversas unidades organizacionales del Poder Judicial que se requiera.

Se desplegará las actividades objeto de la consultoría según lo determinado en el plan de trabajo (entregable 1) aprobado por el Supervisor asignado.

La consultoría será realizada principalmente de manera presencial, considerando el 100% de disponibilidad para el cumplimiento del plan de trabajo, debiendo tener disponibilidad inmediata para las reuniones o sesiones de coordinación, avance y revisión de las actividades de manera virtual y/o presencial en las oficinas del Programa o las áreas técnicas del Poder Judicial. Asimismo, el consultor deberá contar con laptop para el desarrollo del alcance y actividades determinadas en los puntos 4 y 5, debiendo velar por la seguridad de la información resultante del trabajo realizado durante el tiempo de la consultoría.

## 9. UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE OTORGAR LA CONFORMIDAD PREVIA AL PAGO

El Consultor estará a cargo del Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción. La coordinación y la aprobación de los informes del consultor contratado estarán a cargo del Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción.<sup>2</sup>

## 10. COSTOS DEL SERVICIO, FINANCIAMIENTO, PLAZO Y FORMA DE PAGO

El costo total de los servicios asciende a S/. 64,000.00 (sesenta y cuatro mil con 00/100 soles), importe que está sujeto a la respectiva retención de impuesto a la renta.

<sup>2</sup> Manual de Operaciones del Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú, aprobado mediante Resolución Administrativa N° 000069-2021-CE-PJ



El servicio de consultoría iniciará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y tendrá un plazo máximo de duración de doscientos cuarenta (240) días calendario.

El plazo total del contrato, incluidos los plazos de aprobación y conformidad será de doscientos cincuenta (250) días calendario.

La forma de pago será por los servicios prestados, según los montos indicados en el numeral 6, previa conformidad por parte del Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción.

En los casos que se requiera el desplazamiento fuera del local institucional u otras localidades del país para dar cumplimiento a lo establecido en los términos de referencias, la Entidad asumirá los costos que estos irroguen, tales como movilidad, alimentación y alojamiento.

## **11. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

El consultor se obliga a no difundir, aplicar ni comunicar a terceros información, base de datos, documentos ni cualquier otro aspecto relacionado al PROGRAMA a la que tenga acceso, durante la ejecución del servicio y después de la finalización del mismo. Asimismo, el Consultor no podrá publicar las recomendaciones formuladas en el curso de, o como resultado de la prestación de los servicios. En caso de que el Consultor incumpla con la confidencialidad, el CONTRATANTE a su sola discreción podrá rescindir el contrato y además adoptar las acciones legales que correspondan.

Los entregables, documentos, archivos y en general cualquier información o conocimiento generados durante el servicio, serán de propiedad única y exclusiva de EL PROGRAMA, quedando prohibido su uso por parte del consultor, salvo autorización expresa de EL PROGRAMA.

## **12. DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:**

A continuación, se señalan las disposiciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de prevenir la propagación del Coronavirus (COVID-19):

- 12.1. Distanciamiento social: Mantener al menos una distancia de 1.8 metros con otros individuos.
- 12.2. Realizar el lavado de manos de forma frecuente con agua y jabón (al menos durante 20 segundos), o con alcohol gel al 60%.
- 12.3. Ningún consultor podrá ingresar a las instalaciones de la Entidad en caso no cuente con mascarilla quirúrgica o comunitaria, o presente algún síntoma relacionado al COVID-19.
- 12.4. En caso de existir un sistema sanitizante en el punto de ingreso de las instalaciones de la Entidad, el consultor deberá hacer uso de éste, ya que contribuirá con la limpieza y desinfección de los zapatos.
- 12.5. En caso de la toma de temperatura haciendo uso de un termómetro infrarrojo al ingreso y salida de las instalaciones de la Entidad, se debe otorgar las facilidades que el caso amerite para la toma de temperatura por parte del personal encargado; en caso de incumplimiento, no se permitirá su ingreso a las instalaciones de la Entidad. No se permitirá el ingreso a aquellos consultores que presenten temperatura mayor a 38°C.
- 12.6. Se deberá tomar en cuenta las disposiciones generales sanitarias emitidas por el Gobierno, referente a los viajes al interior del país.