

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuesta a las consulta y/u observaciones se encuentran debidamente fundamentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria de las Bases Integradas serán los únicos exigistos y revisados para realizar la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO serán los únicos exigidos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que la atención solicitada es 24 horas durante todo el plazo contractual, solicitamos a la Entidad no exigir datos (nombres, teléfonos, etc) de personal ya que se trata de personal rotativo y lo que se ofrecerá será un nivel de escalamiento para cumplir con la atención requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá contar con los datos de nombres, teléfonos y correos electrónicos del personal encargado en cada nivel de atención. Esta información será necesaria para cualquier consulta o incidencia que no haya sido resuelta dentro del plazo requerido. En caso de ser necesario rotar al personal asignado, el contratista deberá notificar a la entidad con al menos 5 días de anticipación, para garantizar que se mantenga el soporte solicitado durante las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, Artículo 139. Excepciones a la garantía de fiel cumplimiento en bienes y servicios, No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

- a) En los contratos de bienes y servicios cuyos montos sean menores o iguales a 50 UIT. Esta excepción no aplica cuando la sumatoria de los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, adjudicados a un mismo postor, superen el monto señalado.
- b) Adquisición de bienes inmuebles de propiedad privada.
- c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles y bienes inmuebles de propiedad privada.
- d) Las contrataciones complementarias que no superen el monto señalado en el literal a)

En ese sentido, de no presentar estas excepciones u otras que la normativa peruana establezca, se deberá presentar la la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-INACAL-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Garantía de fiel cumplimiento solicitada debe cumplir con todos lo requisitos que estipule la normativa vigente en la materia para ser considerada valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, numeral 315.4. El plazo para la devolución de la garantía es de cinco días hábiles de solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comprobante de pago debe ser presentado con la documentación del cumplimiento del servicio conforme a los señalado en numeral 2.5. FORMA DE PAGO de la Bases Integradas del procedimiento de selección

(...) Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad contratante debe contar con la siguiente documentación:

- Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable del Equipo Funcional de tecnología de la Información.
- Comprobante de pago.
- Informes mensuales que entregará el contratista

Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante a través de Mesa de Parte, sito en Calle Las Camelias 817, San Isidro, Lima, Lima ó través de nuestra Mesa de Parte Digital: <https://sgdapp.inacal.gob.pe/virtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 24 meses deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento y no desde la suscripción del contrato.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge, el tiempo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente a la aceptación de la implementación (configuración y despliegue) del servicio realizado, mediante el Acta de Activación emitida por el Equipo Funcional de Tecnología de la Información - INACAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plan de trabajo

El contratista tiene un plazo máximo de tres (3) días calendario para presentar la documentación requerida, contados a partir del día siguiente a la firma del contrato. Además, el plan deberá ser aprobado por el personal del Equipo Funcional de Tecnología de la Información.

Implementacion

El contratista tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendario para la configuración y despliegue de la solución, contados a partir de la aprobación del plan de trabajo, Una vez finalizadas las actividades, se procederá a la firma del acta de implementación del servicio, la cual será emitida por el Equipo Funcional de Tecnología de la Información.

Plazo del servicio

El tiempo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente a la aceptación de la implementación del servicio.

Informe Mensual

El contratista deberá presentar un informe mensual, y la fecha máxima para la presentación de este informe será de 5 días calendario, contados a par

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el literal g) - subcontratación del numeral 3.3. Se deberá consignar las prestaciones esenciales que no podrán ser materia de subcontratación.

De la revisión de las bases, se advierte que la Entidad ha consignado que "Se encuentra prohibida la subcontratación de las prestaciones objeto del contrato", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos precisar LAS PRESTACIONES ESENCIALES QUE NO PODRÁN SUBCONTRATARSE Y CONFIRMAR que se podrá subcontratar hasta un máximo del 40% del monto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

46.4 de la Ley de Contrataciones del Estado, así como el artículo 44° de su Reglamento

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En este caso, dado que se trata de una licencia y soporte directo para resolver inconvenientes en el menor tiempo posible, es imprescindible contar con comunicación directa con el personal de la empresa adjudicada. Esto garantiza la gestión de los requerimientos de configuraciones adicionales en los sitios web implementados por la entidad, el monitoreo en tiempo real de la solución por parte del personal de la empresa y, ante cualquier posible indisponibilidad del servicio, asegura una respuesta rápida y eficiente por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso nuestra observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad incluir dentro de las bases integradas la estrategia de contratación referente a la inaplicación de la subcontratación en el presente procedimiento. Esto considerando la aplicación del artículo N° 108.1 Del Reglamento del a Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Literal f) del nuemeral 3.3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN de la bases del procedimiento de selección se señala : Se encuentra prohibida la subcontratación de las prestaciones objeto del contrato

Así mismo se aclara que la Estrategia de la contratación es un documento de las actuaciones preparatorias y no es de dominio público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ante cualquier inconveniente en el servicio debido a causas externas ajenas al contratista, este podrá presentar a INACAL la documentación que exponga los motivos técnicos que originaron la situación excepcional, y dicha justificación será evaluada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 1:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual será parte de la propuesta técnica. También se aceptará un documento por parte del representante autorizado por el fabricante a nombre del postor". Es importante tener en consideración que dicha documentación NO puede ser requerida como parte de los documentos para la admisión de la oferta, pues las actuales Bases Estándar no habilitan a las entidades convocantes a requeridas documentación adicional a la indicada en dicha sección. Además, dicha documentación tampoco ha sido solicitada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos incluir dicho requerimiento en el numeral correspondiente o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2.9 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

u consulta se considera una observación y se acoge. La carta del fabricante será presentada para la firma del contrato. Asimismo, este requisito es fundamental para asegurar que la solución ofertada cuente con el respaldo del fabricante, lo que garantiza un soporte adecuado y la pronta resolución de cualquier inconveniente que pudiera surgir durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante en la venta de la solución a implementar, el contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual se deberá presentar para la firma del contrato. También se aceptará un documento por parte del representante autorizado por el fabricante a nombre del postor (carta de cooperación, contrato de prestación de servicio, convenio de colaboración, etc.) mencionando el cumplimiento de la capacidad del postor para brindar la implementación y soporte del fabricante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2.9 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación y se acoge parcialmente. No se aplicarán penalidades cuando la contingencia sea originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor). En estos casos, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. asimismo, se implementarán en las bases integradas otras penalidades atribuibles al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Otras penalidades: La entidad aplicará penalidades por incumplimiento en la disponibilidad del servicio, de acuerdo con la siguiente tabla:

1. Supuestos de aplicaciones de penalidad: Cuando el tiempo de inactividad del servicio supera el límite permitido por el SLA definido en los Términos de Referencia (TDR).

Penalidad: 20% de una UIT

2. Supuestos de aplicaciones de penalidad: Por no resolver la interrupción o caída del servicio dentro de las cuatro (4) horas siguientes a la generación del ticket de soporte.

Penalidad: 20% de una UIT

Procedimiento para aplicar la penalidad

1.- La entidad notificara de la penalidad al contratista./2.- El contratista remitirá un informe detallando las causas de la degradación, caída o corte del servicio en un plazo máximo de 2 días a partir la notificación de la penalidad. En caso de que el contratista no presente la documentación solicitada, se considerará aceptada la penalidad. /3.- La entidad evaluará el documento remitido por el contratista y confir

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 2

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la mesa de ayuda y/o mesa de servicio y/o centro de atención al cliente podrá tener otra denominación de acuerdo al contratista, siempre y cuando brinde los mismos servicios solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación y se acoge. El postor deberá contar con un centro de contacto, como mesa de ayuda y/o mesa de servicio y/o centro de atención al cliente o cualquier otro nombre similar asignado por el contratista. Este centro permitirá gestionar los incidentes y solicitudes de los usuarios de la entidad.asimismo, debera estar operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, garantizando una pronta atención y solución de los incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá contar con una mesa de servicio y/o mesa de ayuda y/o centro de atención al cliente, o cualquier otro nombre similar asignado por el contratista, disponible las veinticuatro (24) horas del día durante los 24 meses de duración del servicio, para la atención de reportes, incidencias y requerimientos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 2

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento solicitamos a la Entidad confirmar que la mesa de ayuda y/o mesa de servicio y/o centro de atención al cliente estará disponible durante los ¿24 meses de ejecución contractual¿, conforme al plazo de prestación que figura en numeral 3.3 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá contar con una mesa de ayuda, mesa de servicio o centro de atención al cliente, la cual deberá estar disponible las veinticuatro (24) horas del día durante los 24 meses de duración del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 3:

En el extremo señalado de las Bases se señala que se deberá indicar en la propuesta el número telefónico para el reporte de la solución. Es importante tener en consideración que dicha documentación NO puede ser requerida como parte de los documentos para la admisión de la oferta, pues las actuales Bases Estándar no habilitan a las entidades convocantes a requerir documentación adicional a la indicada en dicha sección.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos incluir dicho requerimiento en el numeral correspondiente o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2.9 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación y se acoge parcialmente. el requisito debiera ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime de los TDR :Las consultas podrán ser tanto por vía telefónica o correo electrónico. Para tal efecto, el proveedor deberá proporcionar en su oferta, los datos de direcciones electrónicas y teléfonos del personal que atenderán estos incidentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 5:

En el presente numeral se indica que se debe presentar en la oferta los datos de direcciones electrónicas y teléfonos del personal que atenderán estos incidentes. Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que dichos datos serán entregados en la etapa de suscripción de contrato y no para la oferta, considerando ya se encuentra como documentación obligatoria para esta etapa, de acuerdo al numeral 2.3 de las Bases y no se encuentra dentro de la obligación obligatoria para la presentación de ofertas del numeral 2.2.1 de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación y se acoge parcialmente. el requisito deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprímira de los TDR :Las consultas podrán ser tanto por vía telefónica o correo electrónico. Para tal efecto, el proveedor deberá proporcionar en su oferta, los datos de direcciones electrónicas y teléfonos del personal que atenderán estos incidentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del Contratista ¿ Viñeta 8:
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que la capacitación se dará durante los primeros 2 meses de la ejecución contractual y será durante horario de oficina de lunes a viernes entre 9am a 6pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación deberá llevarse a cabo dentro de los primeros 30 días posteriores a la implementación del servicio. Además, para la realización de esta actividad, se coordinará previamente con el responsable de tecnología de la información, con el objetivo de establecer el horario más adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral 6. "Requisitos del Proveedor", puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 6 "Requisitos del Proveedor" no será eliminado de los Términos de Referencia (TDR), ya que es esencial contar con personal calificado para llevar a cabo la implementación, despliegue, soporte y monitoreo de la solución propuesta. En consecuencia, el postor deberá cumplir con todos los puntos establecidos en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá cumplir con lo señalado en el número 6 "Requisitos del Proveedor" de los Términos de Referencia. Asimismo, cualquier cambio realizado en el numeral 6 se reflejará en el punto 3.5 "Requisitos de Calificación" de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Nota:
Solicitamos confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente se deberá presentar la documentación de un (01) Especialista Implementador y de un (01) Especialista de Soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación de la oferta referente a la formación académica del personal clave y la experiencia del personal clave, únicamente se deberá presentar la documentación de un (01) especialista implementador y de un (01) especialista de soporte como requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo que tendrá el contratista para la presentación del informe mensual será de hasta 10 días calendarios contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que se acoge parcialmente. El contratista deberá presentar un informe mensual, y la fecha máxima para la presentación de este informe será de 5 días calendario, contados a partir del día siguiente culminado el mes. Este requisito será incorporado en los Términos de Referencia (TDR) y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plan de trabajo

El contratista tiene un plazo máximo de tres (3) días calendario para presentar la documentación requerida, contados a partir del día siguiente a la firma del contrato. Además, el plan deberá ser aprobado por el personal del Equipo Funcional de Tecnología de la Información.

Implementacion

El contratista tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendario para la configuración y despliegue de la solución, contados a partir de la aprobación del plan de trabajo, Una vez finalizadas las actividades, se procederá a la firma del acta de implementación del servicio, la cual será emitida por el Equipo Funcional de Tecnología de la Información.

Plazo del servicio

El tiempo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente a la aceptación de la implementación del servicio.

Informe Mensual

El contratista deberá presentar un informe mensual, y la fecha máxima para la presentación de este informe será de 5 días calendario, contados a par

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

e aclara que el contratista debiera guardar confidencialidad según los citado en los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

"El contratista se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad de todos los documentos e información del INACAL a los que tenga acceso en ejecución de las actividades señaladas en los términos de referencias contractuales; hasta incluso luego de la culminación del servicio.

El contratista deberá abstenerse de divulgar tales documentos e información, sea en forma directa o indirecta a terceras personas e instituciones; toda vez; que la referida información es de carácter confidencial y de propiedad del INACAL; no debiendo ser usada en beneficio propio o de terceros.

El incumplimiento probado de las obligaciones de confidencialidad que asume el contratista constituye causal de resolución contractual, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De una revisión de las Bases Administrativas se observa que en el numeral 15 Términos de Referencia se ha incluido el detalle de la penalidad por mora.

Sin embargo, claramente se puede apreciar que la fórmula y sus valores no se ajustan a los previstos en el artículo 120 de la nueva Ley General de Contrataciones Públicas, sino a los que prevía la antigua Ley de Contrataciones del Estado.

Es así que, que a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos adecuar la penalidad por mora a la legislación vigente, de acuerdo con lo antes indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo descrito en la penalidad por mora se ajusta a lo establecido en el artículo 120 del Reglamento de la Ley N° 32069 de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y, siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 122° del Reglamento de Contratación Pública. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos de la Ley y del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el numeral 16 de los Términos de Referencia por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la resolución del contrato se aplicará la Ley de Contrataciones Públicas N° 32069 y su reglamento correspondiente, así como las condiciones establecidas en los Términos de Referencia que forman parte de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

Al respecto, observamos el referido requerimiento pues a la presente contratación no le resultará aplicable la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público". En efecto, de su propio texto se desprenda que esta norma está pensada para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas. Lo que busca es que sujetos del sector privado (personas naturales) no sean designadas como miembros de órganos colegiados del Estado (literal a, 5.1), como funcionario con poder de decisión (literal b), consultor o asesor de entidades (literal c) o como abogado (literal d), cuando ha tenido o tiene intereses aun en el sector privado que pueden entrar en conflicto. Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, habiendo cumplido con declarar en nuestra oferta no encontrarnos en ninguno de dichos supuestos, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar ilegal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la resolución del contrato se aplicará la Ley de Contrataciones Públicas N° 32069 y su reglamento correspondiente, así como las condiciones establecidas en los Términos de Referencia que forman parte de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, las controversias contractuales serán resueltas mediante trato directo y/o conciliación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas, para la contratación de servicios, las controversias surgidas durante la ejecución contractual se resuelven mediante conciliación y arbitraje.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones públicas al incluir al trato directo y al excluir al arbitraje, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo del requerimiento materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas señala todos los Mecanismos de resolución de controversias.

Asi mismo, mediante Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01 se aprueban la Directiva N° 005-2025-EF/54.0 que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, donde, entre otras, se aprueban las Bases estándar de Concurso público abreviado de servicios, aplicabdas al presente procedimiento de selección en las cuales se indica que para los Concurso público abreviado de servicios la SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES se realiza segun el siguiente detalle: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje.

En ese sentido, la Normativa vigente aplicable a las contrataciones publicas señala que para el presente procedimiento de selección las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje, sin que ellos signifique alguna vulneración de la norma como señalan en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "las partes realizan la gestión de riesgos de acuerdo a lo establecido en el presente contrato", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha realizado ninguna precisión sobre la materia; por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Gestión de Riesgos, como se señala en los Terminos de referencia de las Bases del procedimiento de selección, se realizará previo a la suscripción del contrato con la empresa adjudicada, así mismo cabe señalar que estos no incrementan el valor del servicio, así mismo se señala que la entidad cuenta con la determinación de los siguientes riesgos:

SUSCRIPCION DEL CONTRATO: Faltas a la simplificación administrativa que limita la competencia: documentos que nos e justifican con la presentación.

EJECUCION DEL CONTRATO:

- Estado de indefensión en el que se coloca el Estado ante arbitrajes que se presentan por falencias del expediente técnico.

- Documentos falso que presentarían los proveedores para suscribir el contrato o por el contratista para la generación de adicionales o ampliaciones de plazo del contrato.

CONFORMIDAD: Mal otorgamiento de la conformidad debido a la falta de conocimiento por parte del servidor al que corresponde otorgarla: revisiones ineficientes, fuera de plazo, omisión en la solicitud de subsanaciones, entre otras.

PAGO: Se refiere a la demora en la que incurre el operador para gestionar los pago, sea por dejadez o para solicitar algún tipo de ventaja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor serán considerados como servicios similares los siguientes:
¿Servicio de seguridad en general¿ y/o ¿internet en general¿ y/o ¿SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL¿ y/o ¿INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD GESTIONADA¿ y/o ¿SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE ACNCHO DE BANDA¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El servicio solicitado corresponde a una solución dedicada exclusivamente para proteger aplicaciones específicas, sitios web y servicios basados en la web, bloqueando ataques específicos a nivel de aplicación. Sin embargo, los servicios solicitados para acreditar la experiencia del postor como servicio de seguridad en general, internet en general, seguridad perimetral, acceso a internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada, así como servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda, son soluciones más amplias que cubren varios componentes y no especifican un servicio particular que se ajuste a lo requerido para la protección de aplicaciones web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al Capítulo IV "Factores de Evaluación", observamos que la Entidad no ha cumplido con incluir los factores de evaluación correspondientes a la evaluación técnica de las ofertas.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el artículo 4 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, el Concurso Público Abreviado para servicios incluye la etapa de "d) evaluación de ofertas TÉCNICAS y económicas".

Asimismo, en el Capítulo IV de las Bases Estándar de Concurso Público Abreviado para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se indica que en la contratación de servicios, la evaluación de la oferta consiste en i) EVALUACIÓN TÉCNICA y ii) evaluación económica. Asimismo, se indica que para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor debe obtener un puntaje técnico mínimo de setenta puntos.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad que en la etapa de integración incluya los factores de la evaluación técnica a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Normativa que contraviene:

Capítulo IV de las Bases Estándar de Concurso Público Abreviado, aprobado mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se incluirán en las Bases Integradas los factores de evaluación correspondientes a la evaluación técnica de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos: Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Especialista Implementador (1 persona) en implementación y configuración de la solución que es materia del servicio, como implementador de soluciones de seguridad (WAF) y/o administrador de soluciones de seguridad (WAF).

Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos d

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Viñeta 5:
Con el propósito de garantizar condiciones equitativas entre todos los postores, se solicita a la Entidad confirmar si la referencia a una "solución en la nube (Cloud)" implica que la implementación del servicio WAF deberá realizarse exclusivamente en la infraestructura cloud del fabricante. Considerando que las soluciones nativas en la nube del fabricante suelen contar con integraciones optimizadas, soporte especializado y cumplimiento con estándares de disponibilidad y seguridad definidos por el proveedor original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio solicitado corresponde a un Firewall de Aplicación Web (WAF) en la nube. Asimismo, esta solución deberá estar alojada en la infraestructura del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Viñeta 1:
Se solicita a la Entidad confirmar que la provisión del enlace de internet simétrico y dedicado al 100%, necesario para el acceso al portal web del servicio WAF, es de su exclusiva responsabilidad. El contratista será responsable únicamente de la implementación y provisión del servicio de firewall de aplicaciones web (WAF) en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con dos enlaces de acceso a Internet de tipo simétrico, dedicados y en alta disponibilidad, con una tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1). En consecuencia, estos enlaces aseguran la conectividad continua hacia la solución WAF en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Viñeta 1:

Se solicita a la Entidad confirmar que la provisión del enlace de internet cuente con la disponibilidad, estabilidad y capacidad necesarias para garantizar una conectividad continua y sin restricciones hacia la solución WAF en la nube, siendo obligación del contratista únicamente la prestación del servicio de firewall de aplicaciones web (WAF) en la nube, cumpliendo con los niveles de servicio (SLA) establecidos por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con dos enlaces de acceso a Internet de tipo simétrico, dedicados y en alta disponibilidad, con una tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1). En consecuencia, estos enlaces aseguran la conectividad continua hacia la solución WAF en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del contratista - Viñeta 2:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos sobre la plataforma de la solución WAF en la nube:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de seis (06) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el tiempo de subsanación de fallas será de cuatro (04) horas para resolver el incidente. En caso de que se presenten averías mayores que requieran más tiempo, se coordinarán las acciones correspondientes con el contratista para solucionar el incidente. Dichas acciones se confirmarán mediante documento físico y/o correo electrónico para asegurar su completo seguimiento y atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del contratista - Viñeta 3:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos sobre la plataforma de la solución WAF en la nube:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de seis (06) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se precisa que el tiempo de subsanación de fallas será de cuatro (04) horas para resolver el incidente. En caso de que se presenten averías mayores que requieran más tiempo, se coordinarán las acciones correspondientes con el contratista para solucionar el incidente. Dichas acciones se confirmarán mediante documento físico y/o correo electrónico para asegurar su completo seguimiento y atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del contratista - Viñeta 7:
Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar el postor le debe entregar un usuario y contraseña de solo lectura para acceder al WAF en la nube, esta medida permite a la Entidad realizar verificaciones y monitoreo del servicio sin intervenir directamente en la configuración del sistema. Limitar el acceso a permisos de solo lectura mitiga el riesgo de errores humanos o cambios no autorizados que podrían afectar la disponibilidad o seguridad del servicio WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración y gestión de la solución estará a cargo del contratista; sin embargo, se deberá asignar al personal técnico de la entidad acceso de nivel de administrador para permitir una gestión compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Obligaciones generales del contratista - Viñeta 7:
En caso no sea aceptado la consulta anterior, se solicita a la Entidad confirmar si, en caso de que la Entidad acceda al sistema con privilegios a nivel administrador y realice una configuración inadecuada que afecte la disponibilidad, integridad o funcionamiento del servicio, esta asumirá la total responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha acción, liberando al proveedor del servicio de cualquier responsabilidad operativa o contractual asociada a los impactos generados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la asignación del personal de la entidad para la gestión compartida del servicio es crucial para una rápida acción en la solucion. Actualmente, se cuenta con una solución WAF on-premise, cuya administración es compartida entre el contratista y el personal de la entidad. No obstante, si se presentara algún inconveniente que impacte la disponibilidad, integridad o el funcionamiento del servicio, el contratista deberá proporcionar a INACAL la documentación detallada que explique los motivos técnicos detrás del problema, acompañada de las evidencias necesarias para deslindar responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 20 días calendario luego de la presentación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo para la implementación del servicio será de cinco (05) días calendario, contados a partir de la aprobación del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para presentar el plan de trabajo será de 7 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente a la firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el tiempo máximo para la presentación del plan de trabajo es de tres (03) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
El plazo máximo para la instalación del servicio es de cinco (5) días calendarios, a partir de la entrega de un plan de trabajo el cual será presentado hasta un máximo de tres (3) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Consulta:
Se solicita a la Entidad se sirva confirmar en qué momento dentro de dichos plazos se tiene previsto realizar la reunión de inicio (kickoff) del proyecto, a fin de coordinar adecuadamente las actividades iniciales y garantizar el cumplimiento del cronograma establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reunion de inicio (Kickoff) del proyecto , se realizara al dia siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
d. LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
La prestación del servicio se realizará en el INACAL, ubicado en Calle Las Camelias 817, distrito de San Isidro, Lima, Lima

Consulta:
se solicita a la Entidad se sirva confirmar que la implementación y configuración de la solución se realice de manera remota, considerando que se trata de una solución SaaS, que no requiere la instalación de software local en la Entidad, y que los cambios necesarios, como los ajustes en DNS, pueden gestionarse sin necesidad de presencia física, sin afectar la calidad ni continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la implementación y configuración de la solución requerida podrá realizarse de manera remota. No obstante, el postor deberá coordinar con el personal del Equipo Funcional de Tecnología de la Información, estableciendo horarios que minimicen cualquier interrupción en las actividades del personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

4.1. Solución de Firewall de Aplicaciones WEB

Consulta:

En relación con el numeral 4.1. Solución de Firewall de Aplicaciones Web, y considerando que el objetivo del servicio es la protección de aplicaciones, se solicita a la Entidad se sirva confirmar que se requerirá que la solución incluya capacidades avanzadas de protección de APIs, basadas en un modelo de seguridad positivo, que permita aprender el comportamiento y la estructura de las APIs a partir de archivos OAS (OpenAPI Specification) o Swagger, con el fin de detectar y bloquear actividades que se desvíen del uso legítimo definido por el negocio.

Confirmar que para este requerimiento, el postor deberá presentar dentro de su propuesta, carta del fabricante señalando su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El servicio solicitado deberá cumplir con las características mínimas establecidas, tales como la mitigación de ataques DDoS, protección contra inyecciones SQL, prevención de Cross-Site Scripting (XSS), entre otros. Estas características garantiza que el servicio de Firewall de Aplicaciones Web (WAF) proteja adecuadamente las aplicaciones web frente a ataques y amenazas cibernéticas, asegurando la seguridad y disponibilidad de los servicios web de la entidad. Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El servicio solicitado deberá cumplir con las características mínimas establecidas, tales como la mitigación de ataques DDoS, protección contra inyecciones SQL, prevención de Cross-Site Scripting (XSS), entre otros. Estas características garantiza que el servicio de Firewall de Aplicaciones Web (WAF) proteja adecuadamente las aplicaciones web frente a ataques y amenazas cibernéticas, asegurando la seguridad y disponibilidad de los servicios web de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
4.1. Solución de Firewall de Aplicaciones WEB

Consulta:
En relación con el numeral 4.1. Solución de Firewall de Aplicaciones Web, y considerando que el objetivo del servicio es la protección de aplicaciones, se solicita a la Entidad se sirva confirmar que la solución requerida deberá contar con capacidades avanzadas de protección contra robo de cuentas (Account Takeover), lo cual incluye la detección del uso de credenciales comprometidas mediante análisis de comportamiento, la comparación con bases de datos de credenciales robadas, la capacidad de identificar intentos de autenticación sospechosos y validar su legitimidad, así como detectar usuarios en riesgo, cuentas comprometidas e intentos de ataque de forma transparente para el usuario final. Confirmar que para este requerimiento, el postor deberá presentar dentro de su propuesta, carta del fabricante señalando su cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El servicio solicitado deberá cumplir con las características mínimas establecidas, tales como la mitigación de ataques DDoS, protección contra inyecciones SQL, prevención de Cross-Site Scripting (XSS), entre otros. Estas características garantiza que el servicio de Firewall de Aplicaciones Web (WAF) proteja adecuadamente las aplicaciones web frente a ataques y amenazas cibernéticas, asegurando la seguridad y disponibilidad de los servicios web de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
La solución deberá garantizar un SLA de 99.90%

Consulta:
Se solicita a la Entidad se sirva confirmar que se aceptará que los postores garanticen un SLA de al menos 99.90%, permitiendo así la participación de soluciones con niveles superiores de disponibilidad, lo cual sería beneficioso para INACAL al garantizar una mayor continuidad operativa del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 4.1.1. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Su consulta se considera una observación y se acoge. La solución ofertada por los postores deberá garantizar al menos un SLA del 99.90%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La solucion debera garantizar al menos un SLA de 99.90%

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

La solución deberá garantizar un SLA de 99.90%

Consulta:

Se solicita a la Entidad se sirva considerar como condición obligatoria que la solución ofertada cuente con un Punto de Presencia (POP) en Perú, dado que el uso de POPs ubicados en zonas remotas, ajenas a la ubicación principal de las aplicaciones, puede generar latencias elevadas y afectar negativamente la experiencia del usuario. La presencia de un POP local contribuiría a mejorar el desempeño y la estabilidad del servicio ofrecido.

Confirmar que para este requerimiento, el postor deberá presentar dentro de su propuesta, carta del fabricante señalando su cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El postor deberá garantizar al menos un SLA de 99.90%. En consecuencia, el postor debe contar con todos los recursos necesarios proporcionados por el fabricante de la solución requerida para cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
Se brindará una capacitación de dieciocho (18) horas para tres (3) participantes, la cual podrá ser virtual, la capacitación solicitada es sobre la administración y configuración de la solución materia del servicio.

Se solicita a la Entidad se sirva confirmar que la capacitación deberá ser impartida directamente por personal especializado del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación requerida podrá ser impartida por personal especializado proporcionado por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

Consulta:

En relación con el apartado A. Capacidad Técnica y Profesional de las bases, y considerando que el presente proceso contempla una etapa de implementación del servicio, se solicita a la Entidad se sirva confirmar la designación de un Jefe de Proyecto por parte del postor adjudicado, quien actúe como punto de contacto responsable para la coordinación, supervisión y seguimiento del proyecto, a fin de asegurar una adecuada gestión y viabilidad durante toda la ejecución del servicio.

Además, el jefe de proyectos deberá de contar con lo siguiente:

Formación Académica:

Un (01) Titulado en ingeniería Informática ó ingeniería Electrónica ó Ingeniería de Sistemas ó Ingeniería de telecomunicaciones ó Ingeniería de Redes y Comunicaciones de datos o redes ó Ingeniería de Telecomunicaciones y redes ó Ingeniería de seguridad y auditoría informática ó Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Certificado:

El Jefe de Proyectos deberá de contar con al menos una de las siguientes certificaciones:

- Certificación PMP
- Diplomado en gestión de proyectos
- Curso en Gestión de Proyectos

Experiencia de Personal Clave:

Debe acreditar dos (02) años en gestión de proyectos de implementación de soluciones WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado para el servicio requerido corresponda al número mínimo de especialistas necesarios para este servicio. Sin embargo, el postor, durante la ejecución del servicio, deberá comprometer los recursos adicionales que sean necesarios para cumplir con las actividades y plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

Consulta:

En relación con el apartado A. Capacidad Técnica y Profesional de las bases, y considerando que el presente proceso contempla una etapa de implementación del servicio, se solicita a la Entidad se sirva confirmar la designación de un Jefe de Proyecto por parte del postor adjudicado, quien actúe como punto de contacto responsable para la coordinación, supervisión y seguimiento del proyecto, a fin de asegurar una adecuada gestión y viabilidad durante toda la ejecución del servicio.

Además, el jefe de proyectos deberá de contar con lo siguiente:

Formación Académica:

Un (01) Titulado o bachiller en ingeniería Informática ó ingeniería Electrónica ó Ingeniería de Sistemas ó Ingeniería de telecomunicaciones ó Ingeniería de Redes y Comunicaciones de datos o redes ó Ingeniería de Telecomunicaciones y redes ó Ingeniería de seguridad y auditoría informática ó Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Certificado:

El Gestor de Servicio deberá de contar con al menos una de las siguientes certificaciones:

- Certificación CISSP
- Certificación CISM
- Certificación GCIH

Experiencia de Personal Clave:

Debe acreditar dos (02) años en gestión de servicios de soluciones de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado para el servicio requerido corresponda al número mínimo de especialistas necesarios para este servicio. Sin embargo, el postor, durante la ejecución del servicio, deberá comprometer los recursos adicionales que sean necesarios para cumplir con las actividades y plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se señala:
El plazo máximo para la instalación del servicio es de cinco (5) días calendarios, a partir de la entrega de un plan de trabajo el cual será presentado hasta un máximo de tres (3) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Consulta:
Se solicita a la Entidad se sirva confirmar en qué momento dentro de dichos plazos se tiene previsto realizar la reunión de inicio (kickoff) del proyecto, a fin de coordinar adecuadamente las actividades iniciales y garantizar el cumplimiento del cronograma establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reunion de inicio (Kickoff) del proyecto , se realizara al dia siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

La evaluación técnica se realiza sobre cien puntos. Para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor debe obtener un puntaje técnico mínimo de setenta puntos.

Consulta:

Considerando que en las presentes bases no se requiere documentación de sustento que acredite el cumplimiento de las características técnicas del servicio ofertado, se solicita a la Entidad se sirva confirmar que se requerirá la presentación de una carta del fabricante que respalde el cumplimiento de las características técnicas requeridas en el presente proceso, a fin de garantizar la veracidad de lo declarado por el postor y asegurar la calidad de la solución ofrecida, esta deberá de ser entregada dentro de documentos de presentación obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 0 **Página: 42**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación y se acoge parcialmente. La carta del fabricante será presentada para la firma del contrato. Asimismo, este requisito es fundamental para asegurar que la solución ofertada cuente con el respaldo del fabricante, lo que garantiza un soporte adecuado y la pronta resolución de cualquier inconveniente que pudiera surgir durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante en la venta de la solución a implementar, el contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual se deberá presentar para la firma del contrato. También se aceptará un documento por parte del representante autorizado por el fabricante a nombre del postor (carta de cooperación, contrato de prestación de servicio, convenio de colaboración, etc.) mencionando el cumplimiento de la capacidad del postor para brindar la implementación y soporte del fabricante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones WAF en la nube.
- ¿Servicios de protección en la nube para aplicaciones web.
- ¿Venta en productos o soluciones Cloud WAF (CWAF) puede incluir instalación y/o configuración y/o soporte técnico y/o mantenimiento.
- ¿Venta en productos o soluciones WAF puede incluir instalación y/o configuración y/o soporte técnico y/o mantenimiento.
- ¿Servicio de firewall para aplicaciones web en la nube (WAF)."

Por lo señalado, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como similar a los siguientes:
. Venta de productos o soluciones de Firewall o Next Generation Firewall (NGFW) puede incluir instalación y/o configuración y/o soporte técnico y/o mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que no se acoge. El servicio solicitado corresponde a una solución dedicada específicamente para proteger aplicaciones, sitios web y servicios basados en la web, bloqueando ataques específicos. En cambio, los productos o soluciones de Firewall o Next-Generation Firewall (NGFW) no están orientados exclusivamente a los servicios web o aplicaciones, sino que ofrecen una protección más amplia, cubriendo toda la red y protegiéndola de una gama mucho más extensa de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para el caso del Especialista Implementador. Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán las carreras de:

- . Ingeniero de Sistemas e Informática
- . Bachiller en Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2.1 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que:
Se acoge parcialmente, para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.1.1) FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR, tambien se considerara formacion de "Ingeniería electronica y telecomunicaciones y de sistemas e informatica" para ello se incorporara en los terminos de referenica y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) profesional Bachiller o Técnico ingeniería Informática ó ingeniería Electrónica ó ingeniería sistemas ó ingeniería telecomunicaciones ó ingeniería Redes y Comunicaciones de datos o redes ó Ingeniería de Telecomunicaciones y redes ó ingeniería de seguridad y auditoría informática ó Ingenieria electronica y telecomunicaciones ó sistemas e informatica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de firewall de proteccion de aplicaciones web en la nube

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para el caso del Especialista de Soporte. Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán las carreras de:

- . Ingeniero de Sistemas e Informática
- . Bachiller en Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c.2.1 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que:
Se acoge parcialmente, para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.1.1) FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA DE SOPORTE, tambien se considerara formacion de "Ingenieria electronica y telecomunicaciones y de sistemas e informatica" para ello se incoorporara en los terminos de referenica y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) profesional Bachiller o Técnico ingeniería Informática ó ingeniería Electrónica ó ingeniería sistemas ó ingeniería telecomunicaciones ó ingeniería Redes y Comunicaciones de datos o redes ó Ingeniería de Telecomunicaciones y redes ó Ingeniería de seguridad y auditoría informática o Ingenieria electronica y telecomunicaciones ó sistemas e informatica