

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 14/05/2024

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:29:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.1. ALCANCE, pagina 22, inciso a) de CARACTERISTICAS GENERALES DE ENLACE, mencionan que el ISP deberá contar con una Red Principal o Backbone Propio (no rentado a terceros), el cual deberá ser de Fibra Optica en todo su recorrido.

En aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso y no limitar la participación de estos, se solicita a la entidad considerar que el Backbone pueda ser tercerizado, cumpliendo de igual forma brindar un servicio de calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente a lo solicitado toda vez que el ISP deberá presentar copia legalizada del contrato y/o convenio, topologia utilizada con la empresa del backbone propietario para fines de conocimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.1. ALCANCE, pagina 22, inciso s) de CARACTERISTICAS GENERALES DE ENLACE, mencionan que El ISP deberá presentar un plan de contingencia ante averías y caídas del servicio deberá presntar un plan de estabilidad como procedimientos necesarios para establecer los reclamos ante desperfectos del servicio. Se solicita a la entidad confirmar sí con lo mencionado líneas arriba se requiere un servicio de contingencia para el servicio solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere un servicio de contingencia para el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.2., pagina 25, CONDICIONES TECNICAS (ATENCION DE AVERIAS), inciso e) mencionan que el tiempo de solución máximo para la atención de una avería. Seran de no menos a tres (03) horas, contadas desde el momento que el Gobierno Regional de Madre de Dios, reporta el incidente al centro de servicios del ISP y se asigna un ticket de atención.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de solución de avería, será de no menos de cuatro (4) horas, debido que podrían presentarse otras situaciones que hagan que se retrase la solución de la avería

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se amplía el plazo maximo para la atencion de una averia sera de no menos de cuatro (4) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7., pagina 26, OTRAS CONDICIONES ADICIONALES, inciso b) mencionan que el ISP es responsable de la Operatividad de los enlaces de comunicación y del buen funcionamiento, licencias, actualizacion de hardware, firware y software de sistema operativo de sus equipos de comunicacion...

Se solicita a la entidad confirmar que en las sedes donde se requiere el servicio de internet sera responsable de brindar:

- 1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
- 2. Energía estabilizada.
- 3. Sistema de aterramiento.
- 4. - Switches y cableado LAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la entidad brindara: 1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.

- 2. Energía estabilizada.
- 3. Sistema de aterramiento.
- 4. - Switches y cableado LAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:44

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7., pagina 26, OTRAS CONDICIONES ADICIONALES, inciso d) mencionan que El ISP deberá contar con certificaciones internacionales de calidad vinculadas al servicio de internet que brindará.

Se solicita a la entidad confirmar que tipo de certificacon internacional se va considerar para este punto.

Por otro lado se solicita a la entidad eliminar dicho requisito ya que estaría vulnerando el principio de libertad de concurrencia al exigir requisitos desproporcionados al servicio a solicitar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se elimina el requisito de habilitacion " El ISP debera contar con certificaciones internacionales de calidad vinculadas al servicio de internet que brindara"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:44

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. PLAZO DE INSTALACION, pagina 27, mencionan que el plazo de instalación será de 10 días calendarios.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación ya que solo el proveedor actual estaría cumpliendo con lo solicitado debido que solo alguien que tenga desplegada la planta externa y cuente con los permisos podría cumplir con ese plazo. Tener en cuenta que para la instalación de la PEXT se necesita contar con los permisos a las eléctricas y entidad correspondientes y estos no demoran menos de 20 días hábiles es aprobarlos. Es por ello que se solicita ampliar el tiempo de instalación a 30 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara : En el estudio de posibilidades(indagación de mercado) que se realizaron, las cotizaciones presentadas por los proveedores, ninguno de los prestadores del servicio advierte la imposibilidad del cumplimiento en cuanto al plazo de instalación, por lo que, se mantiene conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que todas las respuestas brindadas en el pliego de absolución de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que podrá de igual manera proveerse la atención en casos de incidentes o requerimientos mediante una línea 0800 gratuita de atención al cliente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que: podrá de igual manera proveerse la atención en casos de incidentes o requerimientos mediante una línea 0800 gratuita de atención al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que podrá de igual manera proveerse la atención en caso de incidentes o requerimientos mediante una línea 0800 gratuita de atención al cliente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que: podrá de igual manera proveerse la atención en casos de incidentes o requerimientos mediante una línea 0800 gratuita de atención al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución de la avería será de 4 horas como máximo, mismas que serán contabilizadas después de la generación del ticket de atención, esto considerando que se requiere la movilización de personal y equipo especializado a la zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: E Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se amplía el plazo maximo para la atencion de una averia sera de no menos de cuatro (4) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...esta obligado a emitir un informe de la solución planteada a la averpia en un plazo que no debe exceder a las 48 horas.

Al respecto solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 05 días habiles.

Asi mismo que dicho plazo sea considerado desde el momento de la solución de la avería, toda vez que se entiende que lo que requiere la entidad es un informe donde se indique lo ocurrido y ello solo es posible determinar cuando dicha avería ha sido solucionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que ante una avería el personal especializado enviará el listado del personal responsable de la solución de la avería reportada, esto considerando que el personal con el que cuenta el proveedor puede variar en el momento de la avería, esto dependiendo de las averías en la zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una avería el personal especializado enviará el listado del personal responsable de la solución de la avería reportada, esto considerando que el personal con el que cuenta el proveedor puede variar en el momento de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 50 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara : En el estudio de posibilidades(indagación de mercado) que se realizaron, las cotizaciones presentadas por los proveedores, ninguno de los prestadores del servicio advierte la imposibilidad del cumplimiento en cuanto al plazo de instalación, por lo que, se mantiene conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a cincuenta (50), toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo diez (10) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de cincuenta (50) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara : En el estudio de posibilidades(indagación de mercado) que se realizaron, las cotizaciones presentadas por los proveedores, ninguno de los prestadores del servicio advierte la imposibilidad del cumplimiento en cuanto al plazo de instalación, por lo que, se mantiene conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la información respecto a la tecnología, accesorios, y equipos,etc, podrán ser presentados en la propuesta técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que información con respecto a la tecnología a utilizar, equipos y accesorios etc, estos deberán ser presentados junto a los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

características generales de enlace

Solicitamos confirmar que el plan de contingencia y de estabiidad puedan ser presentados después de haber concluido la implementación del servicio en su totalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: S Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ; el plan de contingencia y de estabiidad puedan ser presentados después de haber concluido la implementación del servicio en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el presente numeral adicional al plazo de instalación la entidad mencionada que se debe tener como prioridad lo siguiente, sin embargo, no se valida que se haya incluido alguna precisión.
Al respecto, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se elimina el texto "¿ teniendo como prioridad lo siguiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, a razon de que el tiempo de reparacion debera ser no mayor a 4 horas computado desde la generacion de tiket de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mes de junio a diciembre 2024, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con el mes de junioo de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que el plazo de ejecución SERA COMPUTADO a partir de la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los "Documentos para la admisión de la oferta" , serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1,, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1,, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe resaltar que para la devolucion de la garantia de fiel cumplimiento debера ser solicitado por el postor adjudicado una vez culminado el servicio. A su vez indicar que el plazo sera a la brevedad posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se elimina el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el postor adjudicado para la suscripción de contrato deberá de presentar los documentos requeridos en las bases integradas en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. El servicio a contratar es por ítem paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: se requiere la estructura de costos, para identificar los costos de cada uno de los ítems paquete que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sera presentado en formato libre la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que los requisitos de presentación obligatoria para su Admisión están establecidos en el CAPITULO II numeral 2.2.1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

indicamos que deberá ser presentado de acuerdo a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cambia el termino "PAGOS PERIODICOS" por "PAGOS MENSUALES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se aclara que la documentacion a entregar por el contratista sera el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

indicamos que deberá ser presentado de acuerdo a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En concordancia con el Principio de Transparencia de las Contrataciones, solicitamos a la Entidad indicar el plazo de ejecución contractual en días calendario, a fin de evitar ambigüedad en las Bases del Procedimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Deberá sustentar técnicamente en su propuesta que los enlaces propuestos son simétricos y dedicados al 100%). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal c) del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Deberá presentar información con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios asi como el diagrama respectivo). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal e) del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal e) del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1Literal: |Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Deberá presentar plan de contingencia ante averías y caídas del servicio). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, confirmar que podrá acreditarse con la presentación del Constancia de Homologación de evaluación de proveedores el cual garantiza, entre otros , el cumplimiento de la continuidad de negocio del proveedor al 100%, en ese sentido solicitamos incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: S Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal s) del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que los procedimientos para reporte de fallas y la gestión del servicio será presentada por el Contratista al inicio de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma el procedimiento mediante documentacion de las fallas enviada al correo institucional informatica@regionmadrededios.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, a razón del tiempo de reparación no deberá ser mayor a 4 horas computado desde la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) se reserva la potestad la información presentada por el operador", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal g) del numeral 4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Atención de averías:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: aLiteral: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un único número telefónico para el reporte de averías. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, que sea incluida dentro de los requisitos para el perfeccionamiento, es decir en el numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se suprime el texto "¿ debiendo indicar el numero telefonico en su propuesta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: cPágina: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El ISP deberá contar con certificaciones internacionales de calidad vinculadas al servicio de internet que brindará", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: dPágina: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal d) del numeral 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
En las bases se indica:El ISP deberá contar con certificaciones internacionales de calidad vinculadas al servicio de internet que brindará", sin embargo, esta obligación contradice lo indicado en el literal F numeral 4.1 CARACTERISTICAS GENERALES DE ENLACE en la que se indica que las certificaciones internacionales serán opcionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado y se elimina el literal d) del numeral 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS GENERALES DE ENLACE

Respecto a las certificaciones internacionales opcionales solicitamos a la entidad confirmar que será valido presentar el certificado ISO 9001:2015

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las certificaciones internaciones son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Clausula17Literal: .Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante será definido en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación, será según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: cPágina: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que se cumplira con la norma, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: Servicio de Internet en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluire como servicio similar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: Servicio de internet en general y Servicio de acceso a internet. Esto con el fin de favorecer la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar del presente numeral la vigencia de poder del R.R.L.L, toda vez que dicha documentación forma parte de los documentos de presentación obligatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminará la presentación de la vigencia de poder solicitada en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ A CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN, toda vez que dicha documentación forma parte de los documentos de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE DE CONTINGENCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se valida que respecto a la acreditación de la capacidad legal se realice mediante documentos emitidos por el MTC para prestar servicios de telecomunicaciones (concesión única para la prestación del servicios públicos de telecomunicaciones y/o el objeto de la empresa deberá de dedicarse a la prestación del servicios públicos de telecomunicaciones contar con licencia vigente de funcionamiento en el rubro De servicios de internet y/u otros similares, desde el inicio del proceso de selección hasta la suscripción del contrato, esto lo acreditará con la licencia de concesión única

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacidad legal (habilitación) para prestar los servicios de transmisión de datos e internet; cobertura nacional, bastará con la presentación el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta el postor presentara como requisitos de habilitacion licencia vigente de funcionamiento en el rubro de servicio de internet y/o otros similares desde el inicio del proceso de seleccion hasta la suscripcion del contrato esto lo acreditara mediante copia de dicha licencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null