

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, al respecto se agrega en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS inciso 4 pagina 19, de las Bases administrativas elaborado por el Organo Encargado de las Contrataciones: La Empresa prestadora puede contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos regulado por, La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones (SBS), o en su defecto se señala que la atención en los establecimientos se realizara previa presentación de la tarjeta electrónica, deberán consignar el nombre del servidor, número de DNI, conforme a la lista alcanzada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Empresa prestadora puede contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos regulado por, La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones (SBS), o en su defecto se señala que la atención en los establecimientos se realizara previa presentación de la tarjeta electrónica, deberán consignar el nombre del servidor, número de DNI, conforme a la lista alcanzada por la Entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA, que la entidad busca que los beneficiarios de las tarjetas puedan como minimo acceder a 2 establecimientos en la Provincia para realizar sus compras de alimentos de primera necesidad, el proveedor debera garantizar ello, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.3 de las especificaciones Tecnicas, asimismo ello, no limita a que el proveedor ademas cuente con cadenas de establecimientos afiliadas a nivel nacional y el beneficiario pueda acceder a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, el pago se realizara conforme lo señalado en el Art. 171.1 del RLC y lo indicado en el numeral 11 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura :AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE y SE PRECISA, que la entidad aun no cuenta con la implementacion en su totalidad (en todas sus Oficinas), para la utilizacion de un sistema para tramite documentario el cual involucre firmas digitales, en ese sentido SE ACLARA su consulta, toda vez que los contratos requieren firmas de representantes o apoderado y vistos del area usuaria y la Oficina de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura :AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, se agrega en el CAPITULLO III, numeral 3.1, inciso 11, pagina 22, El Contratista para la entrega de las tarjetas electrónicas adjuntara Guia de Remision y comprobante de pago y para las recargas adjuntara comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Contratista para la entrega de las tarjetas electrónicas adjuntara Guia de Remision y comprobante de pago y para las recargas adjuntara comprobante de pago y/o documento de cobranza.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, de acuerdo a lo señalado en el CAPITULO III, numeral 3.1, inciso 4 de las bases, la cantidad de Tarjetas Electronicas es de 206 tarjetas, las recargas seran trimestral (se realizaran cuatro recargas) y según el regimen de los trabajadores, el valor de la recarga es el siguiente: (21 tarjetas cada recarga por s/ 300.00, 137 tarjetas cada recarga por s/ 350.00, 6 tarjetas cada recarga por s/ 233.00 y 42 tarjetas cada recarga por s/ 117.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que el pago a favor del Contratista se realizará, conforme lo establecido en la SECCION GENERAL - CAPITULO III DEL CONTRATO del numeral 3.8 PAGO, de las Bases Administrativas del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se precisa que el objeto de la contratacion es: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS (CANASTAS DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LOS REGIMENES D.L. Nº 276 Y 728, DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: --      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4 del Capítulo III, la cantidad de Tarjetas Electronicas es de 206 tarjetas, las recargas seran trimestral (se realizaran cuatro recargas) y según el regimen de los trabajadores, el valor de la recarga es el siguiente: (21 tarjetas cada recarga por s/ 300.00, 137 tarjetas cada recarga por s/ 350.00, 6 tarjetas cada recarga por s/ 233.00 y 42 tarjetas cada recarga por s/ 117.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:57:07

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el nombre de la entidad sera consignado en siglas en la tarjeta ya que no es posible consignar el nombre completo de la entidad por falta de espacio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, que en el capitulo III, numeral 3.1, inciso 4 c), ESPECIFICACIONES TECNICAS, Nombre de la entidad Contratante: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY Y/O considerar las siglas MDCH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY Y/O considerar las siglas MDCH.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega sera de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor para tal fin, ello considerando que el porveedor atiende solicitudes de reposicion de toda su cartera de clientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razónó a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA, que la entidad busca que los beneficiarios de las tarjetas puedan como minimo acceder a 2 establecimientos en la Provincia para realizar sus compras de alimentos de primera necesidad, el proveedor debera garantizar ello, de acuerdo a lo señalado en el inciso 4.3 de las especificaciones Tecnicas, asimismo ello, no limita a que el Contratista ademas cuente con cadenas de establecimientos afiliadas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, características Técnicas en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de retiro de beneficiarios, se cancelara las futuras recargas que le hubiesen correspondido al beneficiario, previa solicitud de la entidad, sin embargo la tarjeta seguira vigente hasta que el ex beneficiario consuma el total de sus saldo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, de acuerdo a lo señalado en el Capitulo III, numeral 3.1, inciso 4.3, En caso se retiren (renuncia) el beneficiario (trabajadores) de la Municipalidad Distrital de Chancay, la entidad notificara al contratista para la cancelación de la tarjeta, y seguira vigente hasta que el ex beneficiario consuma el total del saldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se aclara que se consideraran bienes similares a la emision de vales de consumo de alimentos y/o tarjetas electronicas de consumo de alimentos y/o ventas de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional, conforme se señala en el Capitulo III, numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odcumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se agrega en el CAPITULLO III, numeral 3.1, inciso 11, pagina 22, El Contratista para la entrega de las tarjetas electrónicas adjuntara Guia de Remision y comprobante de pago y para las recargas adjuntara comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista para la entrega de las tarjetas electrónicas adjuntara Guia de Remision y comprobante de pago y para las recargas adjuntara comprobante de pago y/o documento de cobranza.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al respecto se aclara que se mantiene lo establecido en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, en las Bases Administrativas elaboradas por el Organo Encargado de las Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Se agrega en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, inciso 4. Corresponderá al Contratista presentar las tarjetas con las características propuestas de manera facultativa, siempre y cuando garanticen la correcta ejecución de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corresponderá al Contratista presentar las tarjetas con las características propuestas de manera facultativa, siempre y cuando garanticen la correcta ejecución de la contratación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Se agrega en el CAPITULO III, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, inciso 4. Corresponderá al Contratista presentar las tarjetas con las características propuestas de manera facultativa, siempre y cuando garanticen la correcta ejecución de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Corresponderá al Contratista presentar las tarjetas con las características propuestas de manera facultativa, siempre y cuando garanticen la correcta ejecución de la contratación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY - HUARAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MDCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (CANASTA DE VIVERES DE PRIMERA NECESIDAD) PARA EL PERSONAL EMPLEADO OBRERO DE LOS REGIMENES DE 276 Y 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, la Entidad suscribe el contrato y posteriormente emite la Orden de Compra, debido a que primero se debe de registrar el contrato en el modulo de ejecucion contractual, para la vinculacion en el SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null