

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista PAGOS PARCIALES

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Personal, emitiendo la conformidad de cada recarga
- Comprobante de pago (factura por el servicio y documento de cobranza por las recargas)
- El documento que acredite la recarga y el reporte de los saldos de las recargas efectuadas en favor de cada beneficiario.

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar se enviará el documento que acredite la recarga con sus respectivos montos. Previo a ellos la Entidad debe haber abonado el monto de la recarga y confirmado por el contratista que los fondos transferidos se encuentran disponible en la cuenta corriente del Proveedor.

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:
El contratista entregará tarjetas electrónicas sin activar en un plazo máximo de siete (07) días hábiles al área usuaria, y deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista en los documentos para la suscripción del contrato.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas será máximo a los doce (12) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:

El contratista entregará tarjetas electrónicas sin activar en un plazo máximo de siete (07) días hábiles al área usuaria, y deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista en los documentos para la suscripción del contrato.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas será máximo a los doce (12) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 6.2

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:

El contratista en un plazo de dos (02) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite su ejecución, la cual serpa un requisito para la emisión de la Conformidad.

Se ACLARA a la Entidad que previo al envío de la constancia la Entidad debe haber confirmado que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre, para la activación de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Así mismo se indica que las bases indican 02 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la ejecución del servicio:

El procedimiento de reposición del vale o tarjeta electrónica de alimento deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la misma, es decir, en la oficina de Administración de la Corte Superior de Justicia de Amazonas, con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo máximo de cinco (05) días hábiles lo cual será computado a partir de la fecha en que el beneficiario abone el costo de la reposición.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones será el mismo plazo máximo de la entrega de las nuevas emisiones a los doce (12) días calendario contados a partir del día siguiente de recibido el pago por parte del beneficiario, previa bloqueo de tarjetas y envío de la información completa requerido por el área de atención al cliente. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6.3 Requisitos del Contratista.

El contratista deberá remitir al área usuaria, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada, un documento en formato Excel y PDF con nombres y apellidos, DNI y saldos de las tarjetas.

Se EXHORTA a la Entidad se excluya lo antes mencionado, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la información solicita es referencial a fin de llevar el control de los saldos asignados a cada beneficiario, por lo que no se vulnera la ley de protección de datos personales. Manteniéndose lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

XII . FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

De conformidad con el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago se realizará en pagos parciales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga, la misma que será emitida por la el área de personal y Administración distrital de la Corte Superior de Justicia de Amazonas.

Para el trámite de pago, la Entidad deberá contar con lo siguiente:

a) El documento que acredite la recarga y el reporte de los saldos de las recargas efectuadas en favor de cada beneficiario.

b) Informe de conformidad emitido por el área de personal y administración Distrital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

c) Comprobante de pago (factura por el servicio y/o documento de cobranza por las recargas)

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la firma de los Contratos es realizada por la Presidenta de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, acorde a las facultades otorgadas con la RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 000048-2023-P-PJ, la cual es de acceso público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que en Capítulo IV Proforma del Contrato de las bases en la página 37, se consigna una nota, propia de las bases estándar, que indica lo siguiente: "Importante: Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que le Capítulo IV Proforma del Contrato de las bases, en la Cláusula Decimaquinta, se considera el tema ANTICORRUPCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la información solicita es referencial a fin de llevar el control de los saldos asignados a cada beneficiario, por lo que no se vulnera la ley de protección de datos personales. Manteniéndose lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que no se realizará ningún cambio respecto a esa cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:43:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que no se modificarán las cláusulas del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que para la comunicación con las oficinas de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, involucradas en el presente proceso, se emplearán los correos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que los horarios de atención se coordinarán con postor ganados en el momento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de 02 días hábiles que serán computados desde la firma del contrato y/o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el numeral 6.2 Actividades. Para la ejecución del Servicio, párrafo 01 indica "El área usuaria en un plazo de dos (2) días hábiles a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá notificar al contratista la relación de los beneficiarios de las tarjetas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que se modificarán las bases en el párrafo 1 del numeral 6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 6.2

Activiades, párrafo 01 "En caso de que la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones, el plazo para la entrega de las tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de los beneficiarios"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases, Item XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será igualmente valido como constancia de recargas el envío de reporte de recargas emitido por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que las formas de presentación de las constancias de recarga se coordinarán con el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que para las siguientes recargas se procederá en el mismo plazo establecido para la primera recarga, según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/08/2023

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que en el numeral 6.2 Actividades. Para la ejecución del servicio, primer párrafo se indica que "al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse, por medidas de seguridad, este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario deberá solicitar al contratista su activación". No siendo necesaria la reposición de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar como plazo máximo de reposición SIETE (07) días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la vigencia de las tarjetas, solicitamos a la Entidad considerar un plazo de vigencia de 12 meses en beneficio de los beneficiarios, sin que esto represente costo alguno o incremento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la vigencia de las tarjetas será hasta el 31.12.2023, según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la información solicita es referencial a fin de llevar el control de los saldos asignados a cada beneficiario, por lo que no se vulnera la ley de protección de datos personales. Manteniéndose lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que es responsabilidad del proveedor garantizar las medidas de seguridad de las tarjetas emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que deben ceñirse en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:27:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: HASTA CUATRO (04) MESES CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO. Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que el plazo de ejecución a consignarse en el Anexo 04 deberá ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJTU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TUMBES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xv Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que las OTRAS PENALIDADES se aplicará "si el contratista incurriera en la demora del envío del correo electrónico que acredite la ejecución de la recarga en el plazo de dos (02) días hábiles de efectuada la recarga"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null