

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20510100604	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	HR & NE INVERSIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 20. literal 1.7 pagina 63

Se solicita unas referencias por favor confirmar si corresponde presentarlo con la oferta: no se ha detallado en admisión o requisito de calificación. Por favor precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral: 20** **Literal: 1.7** **Página: 63**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3, 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien, por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "idem" Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20510100604	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	HR & NE INVERSIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indican dos requisitos de calificación se requiere precisar cual es el que se requiere cumplir para la presentación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20,21, 22 Literal: anexo Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con respecto al acapite 20.3.1, del inciso 20.3 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, se requiere como minimo las copias simples de los certificados indicados como Necesario para cada personal clave indicado en los TDR

Por otro lado, se suprimira el literal 21 y se renombrara el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se precisa que las modificaciones que se realicen a los textos del literal 22 renombrado por literal 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, el cual esta suprimido, seran autirizados por el area usuaria , para todos sus efectos, conforme a lo establecido en el articulo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se se suprimira el literal 21 y se renombrara el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20510100604	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	HR & NE INVERSIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que el procedimiento es a suma alzada, se requiere precisar la oportunidad en que se presenta esta estructura de precios unitarios, si es durante la presentación o para el perfeccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: anexo Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del detalle de precios unitarias se presentara para el perfeccionamiento de contrato, tal como se indica en el literal i) del numeral 2.2 del Capítulo II de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v4.0 y v4.1

Consulta:

Se solicita confirmar que solo será necesario que la solución sea compatible con NFS v4.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15.10 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v4.0 y v4.1 tal como se menciona en el numeral 5.15 Servicio de Gestión de Archivos de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe permitir seleccionar una de las tres estrategias de optimización: optimización del rendimiento, optimización de los costos o equilibrar las dos variables de optimización.

Consulta:

Se solicita eliminar esta característica, ya que cada marca de nube publica tiene sus propias estrategias de optimización las cuales utilizan términos propios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19.3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime el acápite 5.19.3 del inciso 5.19 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

5.19.3 El servicio debe permitir seleccionar una de las tres estrategias de optimización: optimización del rendimiento, optimización de los costos o equilibrar las dos variables de optimización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se suprime el acápite 5.19.3 del inciso 5.19 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

5.19.3 El servicio debe permitir seleccionar una de las tres estrategias de optimización: optimización del rendimiento, optimización de los costos o equilibrar las dos variables de optimización.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:
CPU

Consulta:
Se solicita confirmar que al pedir cantidad de CPU se están refiriendo a vCPU"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cantidades solicitadas se refieren efectivamente a vCPU's, es decir CPU virtuales.
Se adecuara el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases para todos sus efectos, conforme a lo siguiente:
DICE: CPU

DEBE DECIR: vCPU's

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuara el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases para todos sus efectos, conforme a lo siguiente:
DICE: CPU

DEBE DECIR: vCPU's

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Base de datos relacional gestionada Motor MySQL/SQL/POSTGRES

Consulta:
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio, se solicita indicar cuantos nodos de los solicitados necesitaran Microsoft SQL Server"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluyo el número de nodos por cada motor en el cuadro 7 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR PARA EL SERVICIO sobre las bases de datos relacional gestionada

Se adecuara en el punto Base de datos relacional gestionada / Motor del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto al número de nodos por cada motor MySQL /SQL / POSTGRES, conforme a lo siguiente:

- * Un (01) nodo MySQL
- * Cuatro (04) nodos SQL
- * Un (01) nodo POSTGRES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuara en el punto Base de datos relacional gestionada / Motor del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto al número de nodos por cada motor MySQL /SQL / POSTGRES, conforme a lo siguiente:

- * Un (01) nodo MySQL
- * Cuatro (04) nodos SQL
- * Un (01) nodo POSTGRES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:

La carga de trabajo debe ser desplegada simultáneamente en varias regiones como parte de una estrategia activa/activo multisitio.

Consulta:

Se solicitan indicar el numero de regiones en la que debe estar desplegada la carga de trabajo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara los TDR en el acapite 9.1.1 (Características requeridas) donde se colocará el detalle del numero de regiones solicitadas.

Se adecuará el acapite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

9.1.1 La carga de trabajo debe ser desplegada simultáneamente en (02) regiones como parte de una estrategia activa/activo multisitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el acapite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

9.1.1 La carga de trabajo debe ser desplegada simultáneamente en (02) regiones como parte de una estrategia activa/activo multisitio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:

La carga de trabajo debe ser desplegada simultáneamente en varias regiones como parte de una estrategia activa/activo multisitio.

Consulta:

Se solicitan indicar específicamente cuales son las cargas de trabajo que deberán estar desplegadas en múltiples regiones (que servicios de los solicitados en la tabla deben estar desplegados en múltiples regiones)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara los TDR en el acapite 9.1.1 (Características requeridas) donde se colocará el detalle de los servicios que deben estar desplegados en ambas regiones

Se agregara el siguiente parrafo y puntos al acapite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9, en concordancia con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases:

Los servicios que deben estar desplegados simultáneamente son:

- 9.1.1.1 Servicio Administrado de creación, publicación y monitoreo de APIs
- 9.1.1.2 Servicio de computación sin servidor para la ejecución de funciones
- 9.1.1.3 Servicio de base de datos NoSQL (De tipo clave valor)
- 9.1.1.4 Almacenamiento de objetos
- 9.1.1.5 Red de distribución de contenido (CDN)
- 9.1.1.6 Servicio de DNS
- 9.1.1.7 Servicio de Red Privada Virtual
- 9.1.1.8 Servicio de correo electrónico en la nube entrante y saliente a gran escala
- 9.1.1.9 Servicio de notificaciones push móviles, correo electrónico, SMS y mensajería de publicación/suscripción completamente administrado
- 9.1.1.10 Servicio de colas de mensajes administradas para microservicios, sistemas distribuidos y aplicaciones sin servidor
- 9.1.1.11 Servicio para inscribir en sus aplicaciones móviles y web e iniciar sesión en ellas
- 9.1.1.12 Servicio de integración sin servidor para crear integraciones punto a punto
- 9.1.1.13 Servicio de conexión de red exclusivo del CSP entre la data center (INEI) y la nube
- 9.1.1.14 Servicio de protección contra ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se agregara el siguiente parafo y puntos al acapite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9, en concordancia con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases:

Los servicios que deben estar desplegados simultáneamente son:

- 9.1.1.1, 9.1.1.2, 9.1.1.3, 9.1.1.4, 9.1.1.5, 9.1.1.6, 9.1.1.7, 9.1.1.8, 9.1.1.9, 9.1.1.10, 9.1.1.11, 9.1.1.12, 9.1.1.13 y 9.1.1.14 "ídem" Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:

Objetivo de tiempo de recuperación (RTO): el retraso máximo aceptable entre la interrupción del servicio y su restablecimiento. Determina un período de tiempo aceptable para el tiempo de inactividad del servicio. El valor máximo que debe garantizar el Proveedor es de: veintidós (22) minutos

Consulta:

Con el objetivo de incrementar la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que se aceptara un RTO de 30 minutos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad del servicio el valor máximo que debe garantizar el Proveedor en el RTO es de 22 minutos tal como figura en los Acuerdos de nivel de Servicio (SLA) para la continuidad del negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:

Objetivo de punto de recuperación (RPO): la cantidad máxima aceptable de tiempo desde el último punto de recuperación de datos. Determina lo que se considera una pérdida de datos aceptable. El valor máximo que debe garantizar el Proveedor es de: 10 minutos

Consulta:

Con el objetivo de incrementar la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que se aceptara un RPO de 15 minutos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.2 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara los TDR en el acapite 9.2.2 (Objetivo de punto de recuperación RPO) y 10 CUADRO DE ATENCION ANTE INCIDENTES y/o REQUERIMIENTOS y/o PROBLEMAS donde se modificará de 10 minutos a 15 minutos

DICE:

9.2.2 Objetivo de punto de recuperación (RPO): la cantidad máxima aceptable de tiempo desde el último punto de recuperación de datos. Determina lo que se considera una pérdida de datos aceptable. El valor máximo que debe garantizar el Proveedor es de: 10 minutos.

DEBE DECIR:

9.2.2 Objetivo de punto de recuperación (RPO): la cantidad máxima aceptable de tiempo desde el último punto de recuperación de datos. Determina lo que se considera una pérdida de datos aceptable. El valor máximo que debe garantizar el Proveedor es de: 15 minutos

10 CUADRO DE ATENCION ANTE INCIDENTES y/o REQUERIMIENTOS y/o PROBLEMAS

DICE

Incidente: Asociado a indisponibilidad o degradaciones significativas de los servicios y requiere atención inmediata. 10 min

DEBE DECIR

Incidente: Asociado a indisponibilidad o degradaciones significativas de los servicios y requiere atención inmediata. 15 min

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificara los TDR en el acapite 9.2.2 (Objetivo de punto de recuperación RPO) y 10 CUADRO DE ATENCION ANTE INCIDENTES y/o REQUERIMIENTOS y/o PROBLEMAS donde se modificará de 10 minutos a 15 minutos

DICE:

9.2.2 "ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

DEBE DECIR:

9.2.2 "ídem" Análisis respecto de la consulta u observación

10 CUADRO DE ATENCION ANTE INCIDENTES y/o REQUERIMIENTOS y/o PROBLEMAS

DICE

"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación

DEBE DECIR

"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:

Durante 5 meses el proveedor debe activar el soporte de más alto nivel con el que cuente el fabricante. Este nivel de soporte será requerido por el INEI con 30 días de antelación y su activación tiene como objetivo soportar la ejecución de cargas de trabajo especiales. El servicio debe cumplir como mínimo con las siguientes características:

Consulta:

Se solicita confirmar que se eliminara la frase de ""el soporte de mas alto nivel con el que cuente el fabricante."" ya que dependiendo del fabricante, este puede ofrecer un nivel de soporte con las características solicitadas, no siendo este su soporte de mas alto nivel. Favor de confirmar que se podrá ofrecer cualquier nivel de soporte del fabricante siempre y cuando este cumpla con las características solicitadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad de los eventos durante esos 5 meses es indispensable contar con el soporte de más alto nivel con el que cuente cada fabricante, cumpliendo con todas las características solicitadas, de acuerdo al numeral 8.1.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.1.5 Sistema de negocio o esencial para la empresa inactivo: < 15 minutos

Consulta:
Para incrementar la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que el tiempo de atención para el incidente indicado puede ser de 1 hora"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad de los eventos durante esos 5 meses es indispensable contar con el soporte de más alto nivel con el que cuente cada fabricante, cumpliendo con todas las características solicitadas, de acuerdo al numeral 8.1.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Para ampliar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que se podrá presentar experiencia comprobada en el objeto de convocatoria y servicios similares por un monto total de S/ 2,000,000.00 (Dos Millones de soles) además de, solicitamos agregar los siguientes similares, por estar acorde y en línea al objeto de la convocatoria:

- Servicio de acceso y soporte a plataforma E-LEARNING en cloud
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- Servicio de alojamiento en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad del servicio es indispensable que exista el nivel de experiencia del postor acorde al servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:07:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para el personal de Jefe de Proyecto, Arquitecto Cloud e Ingeniero de Soporte en Nube, se aceptará la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones, dado que es una carrera a fin a las ya solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones es una carrera a fin a los requisitos de los perfiles solicitados.

Se adecuará el acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 y el punto B.1.1 del acapite B.1 del inciso B del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1, así como, el acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

- * UN (01) JEFE DE PROYECTO
Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Licenciado en Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines.
- * UN (01) ARQUITECTO CLOUD
Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines.
- * DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE
Bachiller en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CCon oportunidad de la integración de bases se adecuará el acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 y el punto B.1.1 del acapite B.1 del inciso B del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1, así como, el acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

- * UN (01) JEFE DE PROYECTO
"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.
- * UN (01) ARQUITECTO CLOUD
"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.
- * DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE
"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

2.2.1.1.E.3) Certificaciones del cliente

De acuerdo a lo establecido en las bases estándar Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD en donde se detalla lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

tal y como se aprecia en este numeral no debe exigirse ningún documento vinculado a la iii) Experiencia del postor, de acuerdo con las bases estándar el comité está solicitando que los postores acreditemos 3 certificaciones de clientes lo contradice lo establecido en las bases estándar, en base a ello, solicitamos retirar este requisito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.E Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Especifico 2.2.1.1.E - 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

- 20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante
- 20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.
- 20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.
- 20.1.5 "ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta¿ y ¿2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación¿ del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Teniendo en cuenta que la Ley de Contrataciones se encuentra en mayor jerarquía que la norma citada en la presente consulta, en caso la Entidad tuviera retraso en el pago, el contratista tendrá derecho a proceder de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador deberá indicar en la descripción de la factura el concepto de SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA EL CENSO NACIONAL 2025, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 3.1.26.11 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:
¿El postor deberá de entregar en la etapa de entrega de ofertas el modelo de datos y diseño del bot que el personal de TI consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica.

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.26.11 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el acapite 5.26.11 del inciso 5.26 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:
5.26.11 El postor ganador de la buena pro deberá de presentar para perfeccionar el contrato el modelo de datos y diseño del bot que el personal de TI consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el acapite 5.26.11 del inciso 5.26 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:
5.26.11 El postor ganador de la buena pro deberá de presentar para perfeccionar el contrato el modelo de datos y diseño del bot que el personal de TI consumirá y revisará durante el desarrollo del servicio y así validar que el asistente cumpla con las secciones y datos indicados en la especificación técnica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

20.1.1 Carta de Apoyo del Fabricante

Solicitamos al comité retirar este requisito puesto que no determina con claridad que información debe contener dicha carta, además, se debe considerar que en el numeral 20.1.2 y 20.1.3 ya se está solicitando una carta del fabricante acreditando el nivel del partner

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.20.1.1 Literal: - Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

- 20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante
- 20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.
- 20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

- 20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante
- 20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.
- 20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "Ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

De acuerdo a los bases este requisito debe ser acreditado carta u otro documento del fabricante; o bien, por medio de la página web del fabricante.

Alertamos que dicho requisito no puede ser acreditado por el fabricante ya que ellos no cuentan con las facultades para dar validez de la ubicación de las oficinas de los postores, es en base a ello, que solicitamos retirar este requisito o en caso de persistir con dicho requerimiento esta se acredite mediante la ficha ruc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.20.1.4 Literal: - Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "idem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA

UN (01) ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de redes y comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.1 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el punto ARQUITECTO CLOUD del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.2 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha carrera, conforme a lo siguiente:

Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de redes y comunicaciones o afines.

Se precisa que la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones es una carrera a fin a los requisitos de la formación academica requerido para el perfil ARQUITECTO CLOUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el punto ARQUITECTO CLOUD del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.2 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de redes y comunicaciones o afines.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA

DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.1 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el punto INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.3 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha carrera, conforme a lo siguiente:

Bachiller en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión o afines.

Se precisa que la carrera de ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión son carreras a fin a los requisitos de la formación academica requerido para el perfil INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el punto INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.3 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Bachiller en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión o afines.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del personal clave para el jefe de proyecto está definido claramente en el numeral 21.2 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como:Servicios cloud y/o hosting y/o Housing y/o Diseño y/o implementacion y/o configuración de servicios Cloud como arquitecto y/o atención y/o soporte de servicios Cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, ya que se está direccionando a un proveedor de nube específico, lo cual transgrede los principios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE

Solicitamos incluir como válido la experiencia en atención y/o soporte de servicios Cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS y/o implementación y/o configuración de servicios cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, ya que se está direccionando a un proveedor de nube específico, lo cual transgrede los principios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ARQUITECTO CLOUD

Necesario:

Certificación Oficial en Arquitectura Cloud de Nivel Profesional o Similares

Solicitamos considerar como válido el nivel de Asociado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.2 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios criticos, se ha definido como necesario las certificaciones oficiales de Nivel Profesional o Avanzado. El nivel asociado es una etapa intermedia y no se ajusta a lo requerido en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ARQUITECTO CLOUD

Necesario:

Certificación Oficial en Secure Cloud Services

Solicitamos considerar como válido el certificado en Security - Specialty de la nube a ofertar y/o capacitación en seguridad de la nube a ofertar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.2 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios criticos, se ha definido como minimo y necesario las certificaciones oficiales mencionados en el numeral 20.3.1 CAPACITACIÓN de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE

Necesario:

Certificación Oficial DE Sysops Administrator en la nube ofertada

Solicitamos considerar como válido el curso en Arquitectura de la nube ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.3 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios críticos, se ha definido como mínimo y necesario las certificaciones oficiales mencionados en el numeral 20.3.1 CAPACITACIÓN de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE

Necesario:

Certificación Oficial en Secure Cloud Services

Solicitamos considerar como válido el certificado en Security - Specialty y/o capacitación en seguridad de la nube a ofertar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.3 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios criticos, se ha definido como minimo y necesario las certificaciones oficiales mencionados en el numeral 20.3.1 CAPACITACIÓN de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DOS (02) INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.1 Literal: - Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el punto INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.3 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha carrera, conforme a lo siguiente:

Bachiller en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión o afines.

Se precisa que la carrera de ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión son carreras a fin a los requisitos de la formación academica requerido para el perfil INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE.

Se precisa que las carreras indicadas en la consulta corresponden a formaciones academicas afines a lo solicitado en el punto 20.2.1.3 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el punto INGENIERO DE SOPORTE EN NUBE del acapite B.1.1 del inciso B.1 del literal B numeral 3.2 del Capítulo III; y, el punto 20.2.1.3 del acapite 20.2.1 del inciso 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Bachiller en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de sistemas e informatica y/o ingeniería de sistemas de información y gestión o afines.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Solicitamos confirmar que los postores debemos presentar la información del anexo 4 de acuerdo a lo indicado en la página 118, esto con la finalidad de evitar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 4 **Literal:** - **Página:** 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el ANEXO N° 4 de los ANEXOS del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir el texto completo del inciso 11.1 del literal 11 y literal 12 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

11 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

11.1 PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

(...)

12 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el ANEXO N° 4 de los ANEXOS del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir el texto completo del inciso 11.1 del literal 11 y literal 12 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

11 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

11.1 PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

(...)

12 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.

sírvase confirmar que se aceptará el 27001, el cual acorde a la documentación sigue los controles de seguridad y las buenas practicas del ISO 27002

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.3 Requisitos de la nube ofertada. El servicio de la nube ofertado debe contar mínimamente con tres certificaciones de seguridad de la información de acuerdo a la lista mencionada en los TDR donde si está incluida el iso 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
5.4.9 El servicio debe permitir conectarse de manera privada a los servicios del PSN sin usar una gateway de Internet, ni una NAT ni un proxy de firewall mediante un punto de enlace de la nube privada

servase aclarar a que se refiere con PSN, para evaluar la conexión de manera de privada. Se entiende que no sería una nube privada virtual o VPN de sus siglas en ingles Virtual Private Network.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a la conexión entre los servicios de los centros de datos de INEI y la nube a contratar para transferencias de información interna en lugar de utilizar VPN como primera opción, hará uso del enlace físico contratado por parte de la entidad hacia el centro de datos de la nube pública contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

5.4.16 El servicio debe tener la habilidad de mover direcciones entre instancias

Sirvase confirmar que como direcciones se hace referencia a las IP elásticas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que direcciones hace referencia a ip's elasticas entre instancias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

5.8.36 El servicio debe contar con capacidades de proteccion frente a borrado

Sirvase aclarar a que hace referencia la capacidad de protección frente a borrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de balanceo de carga requerido debe contar con capacidades de protección frente al borrado de acuerdo al nivel de criticidad de nuestra arquitectura. Esta protección asegura que el sistema de balanceo de carga pueda funcionar de manera continua y confiable, incluso si se producen errores humanos, fallos o situaciones imprevistas que puedan provocar la eliminación o desconexión de instancias de backend.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

5.12.4 El INEI Proporcionará un listado de las aplicaciones y bases de datos respectivamente a las cuales se deberá tener como como foco de configuración para la toma de backups.

Sirvase confirmar el tamaño de las aplicaciones y/o base de datos tendrán respaldo, así como el tiempo de retención de los mismos, para así poder dimensionar el almacenamiento del respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tamaño de las aplicaciones y bases de datos son de 10TB como máximo por un tiempo de retención de 03 meses

Se adecuará el acapite 5.12.4 del inciso 5.12 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha precisiones, conforme a lo siguiente:

El INEI Proporcionará un listado de las aplicaciones y bases de datos respectivamente a las cuales se deberá tener como como foco de configuración para la toma de backups, por lo que, precisamos lo siguiente:

- * Tamaño de las aplicaciones y bases de datos son de 10TB como máximo.
- * Tiempo de retención de los mismos: 03 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el acapite 5.12.4 del inciso 5.12 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha precisiones, conforme a lo siguiente:

El INEI Proporcionará un listado de las aplicaciones y bases de datos respectivamente a las cuales se deberá tener como como foco de configuración para la toma de backups, por lo que, precisamos lo siguiente:

- * Tamaño de las aplicaciones y bases de datos son de 10TB como máximo.
- * Tiempo de retención de los mismos: 03 meses

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

5.14.7 El servicio debe admitir características que ayudan a mantener el control de versiones de los datos, impedir el borrado accidental y replicar datos en diversas ubicaciones del PSN.

Sírvase aclarar a que se hace referencia con PSN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que PSN es la conexión entre los servicios de los centros de datos de INEI y la nube a contratar para transferencias de información interna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

5.27.7 Servicio de detección de amenazas inteligente y de monitoreo constante

Sirvase confirmar que el servicio de protección también contemple contar con un equipo de expertos de respuesta en seguridad propio de la marca a ofertar que brinden apoyo frente a eventos de ataques masivos como ataques de denegación de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.27.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de detección de amenazas inteligentes y de monitoreo constante es controlado por el equipo de seguridad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

5.27.9 Servicio de proteccion contra ataques de denegacion de servicio distribuidos (DDoS)

Sirvase confirmar que esta proteccion contra ataques de denegacion de servicio distribuidos contemplará proteccion contra ataques avanzados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.27.9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de protección contra ataques de denegación de servicios distribuidos (DDoS) debe contemplar protección contra ataques avanzados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

5.28 Optimizacion de arquitectura

Sirvase confirmar si los servicios actuales esán onpremise o ya se encuentran desplegados en alguna nube pública o privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la optimización de la arquitectura es sobre los servicios desplegados en nube y los que migraran desde on premise

Se adecuará el inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha precisiones, conforme a lo siguiente:

El postor deberá proponer una arquitectura, sobre los servicios desplegados en nube y los que migraran desde on premise, en la que incorpore las siguientes buenas prácticas de diseño:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir dicha precisiones, conforme a lo siguiente:

El postor deberá proponer una arquitectura, sobre los servicios desplegados en nube y los que migraran desde on premise, en la que incorpore las siguientes buenas prácticas de diseño:

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

5.28 Optimizacion de Arquitectura

Sirvase confirmar que la arquitectura a optimizar comprende los servicios indicados en el apartado 7. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR PARA EL SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la arquitectura a optimizar debe estar contemplado con los servicios indicados en el apartado 7. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR PARA EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

5.28 Optimizacion de arquitectura

Sirvase indicar la arquitectura de cada evaluación para la evaluación de propuestas de optimización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las arquitecturas a proponer deben estar como servicios gestionados y serverless.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

5.28.2.5 Resiliencia automatizada de múltiples centros de datos:

Sírvase confirmar cuales son las aplicaciones críticas que deberán contar con proyección contra escenarios de interrupción con una baja probabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 10 aplicaciones criticas que deben contar con proyección contra escenarios de interrupción con una baja probabilidad

Se agregará como segundo parrafo al punto 5.28.2.5 del acapite 5.28.2 del inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir la cantidad de aplicaciones criticas, conforme a lo siguiente: (...)

Se precisa que son 10 aplicaciones criticas que deben contar con proyección contra escenarios de interrupción con una baja probabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se agregará como segundo parrafo al punto 5.28.2.5 del acapite 5.28.2 del inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir la cantidad de aplicaciones criticas, conforme a lo siguiente:

(...) Se precisa que son 10 aplicaciones criticas que deben contar con proyección contra escenarios de interrupción con una baja probabilidad

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

5.28.2.5 Resiliencia automatizada de múltiples centros de datos:

Sirvase confirmar en cuales servidores se encuentran las aplicaciones criticas descritas en este punto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las aplicaciones criticas se encuentran en servidores Linux, Windows y serverless
Se agregará como tercer parrafo al punto 5.28.2.5 del acapite 5.28.2 del inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir la cantidad de aplicaciones criticas, conforme a lo siguiente:
(...)
(...)
Se precisa que las aplicaciones criticas se encuentran en servidores Linux, Windows y serverless

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se agregará como tercer parrafo al punto 5.28.2.5 del acapite 5.28.2 del inciso 5.28 del literal 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para incluir la cantidad de aplicaciones criticas, conforme a lo siguiente:
(...)
(...)
Se precisa que las aplicaciones criticas se encuentran en servidores Linux, Windows y serverless

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Maquinas virtuales - Windows Server Datacenter + Mssql Server

Sirvase confirmas la version de la licencias Windows y Windows SQL: Web, Express Estandar, o Enterprise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información sobre las maquinas virtuales windows server mencionada en el punto 7 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR PARA EL SERVICIO donde se menciona que los equipos windows server deben ser licencia Datacenter y en el caso de los SQL Server 2019 deben ser versión Standart.

Se adecuara en el punto Maquinas Virtuales / S.O. del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto Windows Server Datacenter + Mssql Server, conforme a lo siguiente:

S.O Windows Server Datacenter

Licencia: Standart (Incluida)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuara en el punto Maquinas Virtuales / S.O. del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto Windows Server Datacenter + Mssql Server, conforme a lo siguiente:

S.O Windows Server Datacenter

Licencia: Standart (Incluida)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Base de datos relacional gestionada

Sirvase aclarar la cantidad de base de datos relacionales que se encuentran por tipo de base de datos: SQL, MySQL y POSTGRES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluyo el número de nodos por cada motor en el cuadro 7 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR PARA EL SERVICIO sobre las bases de datos relacional gestionada

Se adecuara en el punto Base de datos relacional gestionada / Motor del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto al número de nodos por cada motor MySQL /SQL / POSTGRES, conforme a lo siguiente:

- * Un (01) nodo MySQL
- * Cuatro (04) nodos SQL
- * Un (01) nodo POSTGRES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuara en el punto Base de datos relacional gestionada / Motor del literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, con respecto al número de nodos por cada motor MySQL /SQL / POSTGRES, conforme a lo siguiente:

- * Un (01) nodo MySQL
- * Cuatro (04) nodos SQL
- * Un (01) nodo POSTGRES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El proveedor deberá de desplegar y ordenar cada aplicación en una suscripción alojada dentro del MPA exclusivo y dedicado con el que debe de contar la entidad. Esto permitirá ordenar e identificar los costos por aplicación durante la ejecución del servicio.

Sirvase aclarar a que se referencia con MPA exclusivo y dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará el apartado 8.2.25 del numeral 8.2 SOPORTE DEL PROVEEDOR

Se retirará el acapite 8.2.25 del inciso 8.2 del literal 8 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

8.2.25 El proveedor deberá de desplegar y ordenar cada aplicación en una suscripción alojada dentro del MPA exclusivo y dedicado con el que debe de contar la entidad. Esto permitirá ordenar e identificar los costos por aplicación durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se retirará el acapite 8.2.25 del inciso 8.2 del literal 8 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

8.2.25 El proveedor deberá de desplegar y ordenar cada aplicación en una suscripción alojada dentro del MPA exclusivo y dedicado con el que debe de contar la entidad. Esto permitirá ordenar e identificar los costos por aplicación durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
solicitamos incluir como válida la experiencia en servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia en servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física es considerada como servicios similares a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se agregará al segundo parrafo del inciso C del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
Se consideran servicios similares a los siguientes: (...) y/o servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases agregará al segundo parrafo del inciso C del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
Se consideran servicios similares a los siguientes: (...) y/o servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo validado en el capítulo III, 3.1. Terminos de referencia, podemos validar que se esta solicitando en el numeral 20.1 DE LA EMPRESA, agregar a su oferta documentos que acrediten las siguientes condiciones tecnicas (numeral 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.4) y en el mismo requerimiento se establece que los anteriores requisitos se haran constar mediante lo siguiente: (numeral 20.1.5, 20.1.6 y 20.1.7). Por lo expuesto agradeceremos confirmar que lo que se requiere acreditar en el literal e) de los documentos para la admision de las ofertas estan referidas a los numerales 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.4 del numeral 3.1 del capítulo III de la presente seccion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuara los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "idem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el caso se acredite con carta del fabricante, se aceptara carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante. La carta podrá acreditarse en idioma original (ingles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion específica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "idem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el documento requerido NO APLICA para el procedimiento de selección en referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento requerido NO APLICA para el procedimiento de selección en referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que debido a un error tipografico se consigno decimo cuatro entregable, cuando en realidad debe decir decimo cuarto entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará el cambio en los TDR

Se realizara el cambio en la condicion de la etapa servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo en el cuadro contenido en el literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Previa conformidad de cada entregable desde el tercero al décimo cuarto entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se realizara el cambio en la condicion de la etapa servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo en el cuadro contenido en el literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Previa conformidad de cada entregable desde el tercero al décimo cuarto entregable

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es el plazo correcto es: Hasta Diez (10) o hasta Siete (07) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el ultimo parrafo de las características, correspondiente a la denominación: Por servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo del inciso 11.1 del literal 11, en concordancia con el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Los entregables (Tercer Entregable al Décimo cuarto Entregable) deberán ser remitidos por EL CONTRATISTA hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de culminado el mes, el cual estará detallado y/o actualizado en el cronograma presentado por el contratista, de tener observaciones serán remitidas por el área técnica al contratista mediante correo electrónico dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionado el entregable correspondiente. El contratista podrá levantar las observaciones hasta 03 días calendarios contados a partir del día siguiente de remitido el correo con las observaciones al entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el ultimo parrafo de las características, correspondiente a la denominación: Por servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo del inciso 11.1 del literal 11, en concordancia con el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Los entregables (Tercer Entregable al Décimo cuarto Entregable) deberán ser remitidos por EL CONTRATISTA hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de culminado el mes, el cual estará detallado y/o actualizado en el cronograma presentado por el contratista, de tener observaciones serán remitidas por el área técnica al contratista mediante correo electrónico dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionado el entregable correspondiente. "Ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, cual es el plazo correcto: Hasta Diez (10) días o hasta Siete (07) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.21 Literal: 0 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá de brindar los siguientes controles de costos estimados a través de un tablero de control en BI. Y los costos reales de los consumos de un mes calendario finalizado se podrán observar a los 12 días siguientes del mes calendario finalizado

Se adecuará el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

¿ Los costos reales de los consumos de un mes calendario finalizado se podrán observar a los 12 días siguientes del mes calendario finalizado. Antes de ello, los costos mostrados serán referenciales, entendiendo que los fabricantes de nube para ese periodo ya finalizaron el proceso de conciliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

¿ Los costos reales de los consumos de un mes calendario finalizado se podrán observar a los 12 días siguientes del mes calendario finalizado. Antes de ello, los costos mostrados serán referenciales, entendiendo que los fabricantes de nube para ese periodo ya finalizaron el proceso de conciliación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el plazo para la implementación será de "hasta 30 días calendarios", tal como indica en la pagina 77, entregable 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 0 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 12 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO el plazo de implementación es de hasta 30 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo
Se adecuará el Plazo, correspondiente a la Etapa: Implementacion del literal 12 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
Hasta 30 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el Plazo, correspondiente a la Etapa: Implementacion del literal 12 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
Hasta 30 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la denominación o la frase "hasta 30 días calendario" es similar a la frase "dentro de los 30 días calendario".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 0 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará el penúltimo párrafo de las características, correspondiente a la denominación: Implementación Del Servicio De Capa Infraestructura En La Nube del inciso 11.1 del literal 11 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

El 2do entregable deberá ser remitido por EL CONTRATISTA hasta treinta (30) días calendarios posteriores del plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el penúltimo párrafo de las características, correspondiente a la denominación: Implementación Del Servicio De Capa Infraestructura En La Nube del inciso 11.1 del literal 11 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

El 2do entregable deberá ser remitido por EL CONTRATISTA hasta treinta (30) días calendarios posteriores del plazo de implementación del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que la presentación de los reportes, serán considerados como periodo mensual y no como 30 días calendarios. Ejemplo (inicio 27, termino 26, así sucesivamente hasta el último reporte o fin del servicio).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 0 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la que presentación de reportes serán considerados como periodo mensual.

Se adecuará el ultimo parrafo de las características, correspondiente a la denominación: Por servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo del inciso 11.1 del literal 11, en concordancia con el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Los entregables (Tercer Entregable al Décimo cuarto Entregable) deberán ser remitidos por EL CONTRATISTA hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de culminado el mes, el cual estará detallado y/o actualizado en el cronograma presentado por el contratista, de tener observaciones serán remitidas por el área técnica al contratista mediante correo electrónico dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionado el entregable correspondiente. El contratista podrá levantar las observaciones hasta 03 días calendarios contados a partir del día siguiente de remitido el correo con las observaciones al entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el ultimo parrafo de las características, correspondiente a la denominación: Por servicios de infraestructura en nube, servicio de soporte, de administración y monitoreo del inciso 11.1 del literal 11, en concordancia con el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Los entregables (Tercer Entregable al Décimo cuarto Entregable) deberán ser remitidos por EL CONTRATISTA hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de culminado el mes, el cual estará detallado y/o actualizado en el cronograma presentado por el contratista, de tener observaciones serán remitidas por el área técnica al contratista mediante correo electrónico dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionado el entregable correspondiente. "ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que conformidad del servicio será dentro de los 07 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 0 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad del servicio, será emitida por el area usuaria, previa presentación del informe de conformidad del área técnica dentro de los siete (07) días de culminado la prestación de los servicios contratados de acuerdo al numeral 15 CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase añadir o replicar lo especificado en la pagina 90) Requisitos de Calificación - Experiencia del Postor.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 21.1 Literal: 0 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con respecto al acapite 20.3.1, del inciso 20.3 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, se requiere como minimo las copias simples de los certificados indicados como Necesario para cada personal clave indicado en los TDR

Por otro lado, se suprimira el literal 21 y se renombrara el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

- B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se precisa que las modificaciones que se realicen a los textos del literal 22 renombrado por literal 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, el cual esta suprimido, seran autirizados por el area usuaria , para todos sus efectos, conforme a lo establecido en el articulo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se se suprimira el literal 21 y se renombrara el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

- B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sírvase, añadir los similares para experiencia del postor, tales como: Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura Tecnológica en la Nube, Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura en la Nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 0 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del postor tales como: Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura Tecnológica en la Nube, Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura en la Nube, señalado en su consulta es considerado como servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad

Se agregará al segundo parrafo del inciso C del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: (...) y/o Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura Tecnológica en la Nube, Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura en la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases agregará al segundo parrafo del inciso C del literal 21 (antes literal 22) del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: (...) y/o Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura Tecnológica en la Nube, Servicio de Aproveccionamiento de Infraestructura en la Nube.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, para el perfil de Arquitecto Cloud, se aceptará como similar el Certificado "Arquitecto de Soluciones Certificado AWS - Profesional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3 Literal: 20.3.1.2 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, ya que se está direccionando a un proveedor de nube específico, lo cual transgrede los principios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado. El certificado oficial debe ser de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el BOT deberá proveer información de los componentes de nube implementados en base a consulta vía comando, para esto el BOT deberá tener privilegios de solo lectura para proveedor información de los componentes implementados. La utilización de este BOT reducirá el pedido de acceso a la consola administración de la plataforma de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26.8 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en efecto el BOT deberá proveer información de los componentes de nube implementados de manera ágil e intuitiva, está es una herramienta de apoyo más no reduce el acceso a la consola de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase, añadir los similares para experiencia del postor, tales como: Servicio de Aprovechamiento de Infraestructura Tecnológica en la Nube, Servicio de Aprovechamiento de Infraestructura en la Nube.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 21.1 Literal: 0 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se suprima el literal 21 y se renombre el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se precisa que las modificaciones que se realicen a los textos del literal 22 renombrado por literal 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, el cual está suprimido, serán autorizados por el área usuaria, para todos sus efectos, conforme a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se se suprima el literal 21 y se renombre el literal 22 por 21 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad proporcionara los flujos mas comunes que usaran los usuarios de la aplicación con la finalidad de simular dicho recorrido en las pruebas de stress. En base a estos flujos se validara el rendimiento de la aplicación para una concurrencia esperada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que la entidad proporcionara todos los flujos necesarios para las pruebas de rendimiento y stress.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar la prueba funcional consiste en ejecutar los flujos mas comunes de los usuarios, durante las pruebas de stress y que estan se finalicen sin problemas, para determinar el correcto funcionamiento la entidad debera entregar el valor comportamiento esperado de las pruebas de QA realizada por la entidad. Considerar que se ejecutaran un maximo de 05 flujos comunes que seran indicados por al entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad proporcionara los valores a medir que servirá como input para las pruebas de stress.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sirvase a indicar que para la identificacion de las dependencias locales de la aplicación a migrar a la nube, se obtendran prodcto de sesiones con los dueños de la aplicaciones que disponga la entidad. Por la tanto la entidad se compromete de entregar la informacion que permita identificar las dependencias locales para su analisis respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que para la, identificacion de las dependencias locales de la aplicación a migrar a la nube, se sostendran reuniones tecnicas y entrega de información necesaria para el analisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los mecanismos de seguridad de identidad, nivel de WAF y mecanismo de escaneo de vulnerabilidades pueden ser cubiertos por los que disponga de manera nativa por el proveedor de nube o mediante soluciones de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que para que el proveedor cubra todos los umbrales de seguridad solicitados puede utilizar servicios nativos de la nube ofertada o soluciones de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que los mecanismos de escaneo de vulnerabilidades esta limitado a los componentes de IaaS que sera desplegados para las aplicaciones de la Entidad sobre la plataforma de nube. Asimismo, el escaneo se dara a la parte del sistema operativo y aplicaciones que son instaladas, siempre y cuando sean soportados por la solucion nativa del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los mecanismos de seguridad implementados por el proveedor debe cubrir toda la solución de servicios gestionados, administrados y serverless que serán desplegados en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Srivase a confirmar que para el monitoreo de los componentes hibridos, hace referencia a los componentes que hacen posible la integracion con la nube y no a los componentes locales que se requiere integrar. Para los componentes o servicios locales la entidad dispondra de sus sistema de monitoreo ya existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que para el monitoreo de los componentes hibridos hace referencia a los diferentes tipos de servicios que adoptaremos en la nube como servidores administrados, gestionados y serverless.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad al solicitar los accesos, se compartira las accesos y privilegios para realizar las operaciones de administracion, operacion y monitoreo de los recursos de nube, con el proveedor del servicio, entonces, considerando que se tendra una administracion compartida de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se responsabiliza (economicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados e eliminados por usuarios o indentidad de aplicaciones que esten bajo su supervision y resguardo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.17 Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificó el numeral 6.17 retirando algunas acciones que son propias del servicio de implementación, control y monitoreo. Por otro lado, el sistema de contratacion es a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los reportes de consumo de los componentes de nube, se deberá presentar como máximo a los 15 días del mes concluido, por ejemplo se presentara el informe de consumo el 15 de Abril, el cual contiene los consumos del mes de marzo. Estos plazos son requeridos ya que el fabricante realiza un proceso de consolidación de los consumos mensuales a los 10 días del mes concluido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.21 Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificó el numeral 6.21 ampliando hasta en 2 días como máximo la visualización real de los costos en el tablero BI entendiendo que los fabricantes de nube a los 10 días ya finalizaron el proceso de conciliación. Se adecuará el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

¿ Los costos reales de los consumos de un mes calendario finalizado se podrán observar a los 12 días siguientes del mes calendario finalizado. Antes de ello, los costos mostrados serán referenciales, entendiendo que los fabricantes de nube para ese periodo ya finalizaron el proceso de conciliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se adecuará el ultimo punto del inciso 6.21 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

¿ Los costos reales de los consumos de un mes calendario finalizado se podrán observar a los 12 días siguientes del mes calendario finalizado. Antes de ello, los costos mostrados serán referenciales, entendiendo que los fabricantes de nube para ese periodo ya finalizaron el proceso de conciliación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se cumple con este requerimiento, las herramientas de monitoreo que dispone el fabricante de manera nativa para los componentes implementados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.7 Literal: 0 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las herramientas de administración que permitan aprovisionar, monitorizar, controlar y automatizar todos los elementos de la infraestructura en nube pueden ser nativas del fabricante como de terceros siempre que se cumpla con todo lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que todas las aplicaciones implementadas en la nube deben contar con mecanismos de alta disponibilidad o contingencia en otra región. Considerando que estos ambientes en otras regiones causaran costos adicionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: 0 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara los TDR en el acápite 9.1.1 (Características requeridas) donde se colocará el detalle de los servicios que deben estar desplegados en ambas regiones

Se agregara el siguiente párrafo y puntos al acápite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9, en concordancia con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases:

Los servicios que deben estar desplegados simultáneamente son:

- 9.1.1.1 Servicio Administrado de creación, publicación y monitoreo de APIs
- 9.1.1.2 Servicio de computación sin servidor para la ejecución de funciones
- 9.1.1.3 Servicio de base de datos NoSQL (De tipo clave valor)
- 9.1.1.4 Almacenamiento de objetos
- 9.1.1.5 Red de distribución de contenido (CDN)
- 9.1.1.6 Servicio de DNS
- 9.1.1.7 Servicio de Red Privada Virtual
- 9.1.1.8 Servicio de correo electrónico en la nube entrante y saliente a gran escala
- 9.1.1.9 Servicio de notificaciones push móviles, correo electrónico, SMS y mensajería de publicación/suscripción completamente administrado
- 9.1.1.10 Servicio de colas de mensajes administradas para microservicios, sistemas distribuidos y aplicaciones sin servidor
- 9.1.1.11 Servicio para inscribir en sus aplicaciones móviles y web e iniciar sesión en ellas
- 9.1.1.12 Servicio de integración sin servidor para crear integraciones punto a punto
- 9.1.1.13 Servicio de conexión de red exclusivo del CSP entre la data center (INEI) y la nube
- 9.1.1.14 Servicio de protección contra ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se agregara el siguiente párrafo y puntos al acápite 9.1.1 del inciso 9.1 del literal 9, en concordancia con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases:

Los servicios que deben estar desplegados simultáneamente son:

- 9.1.1.1, 9.1.1.2, 9.1.1.3, 9.1.1.4, 9.1.1.5, 9.1.1.6, 9.1.1.7, 9.1.1.8, 9.1.1.9, 9.1.1.10, 9.1.1.11, 9.1.1.12, 9.1.1.13 y 9.1.1.14

"ídem" Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad requiere un asistente del tipo chatbot que permita interactuar con las bitácoras de issues (documentos en formato word o pdfs) con la finalidad tener una base de conocimiento de las aplicaciones a desplegar a la nube y poder facilitar el diagnóstico de las mismas al equipo técnico. Esta solución, deberá tener características de IA, el acceso deberá ser autenticado y contar con integración a LLM públicos, pero sin exponer la información generada en el proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.26.9 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que el bot debe responder todas las consultas referentes a los servicios desplegados, para ello debe interactuar con las bitácoras de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que esta característica es requerida para el bot que permite obtener información de los componentes de nube desplegados, lo mismo que haría un administrador mediante una interfase de línea de comando (CLI).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26.10 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la característica requerida del bot es con la finalidad de poder realizar las consultas desde cualquier chat externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la herramienta para medir el nivel de maduracion podra ser la que dispone el fabricante de nube de manera nativa. Con esta configiuracion se estaria cumpliendo este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que la herramienta para medir el nivel de maduración podrá ser la que dispone el fabricante de manera nativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el texto indicado en la sección 5.27.13 hace mención a la característica de nube que puede proveer de manera nativa o facilitando la integración con productos de terceros obtenidos de sus plataformas de marketplace. Lo indicado en esta sección no indica que deba considerarse como actividades de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.27.13 Literal: 0 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que lo indicado en la sección 5.27.13 el proveedor puede asegurar de manera nativa o de terceros dichas características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la validacion de los riesgos sera para los documentos de construccion de los componentes de nube que son usando en una estrategia de laC. La entidad aceptara soluciones que son propocionada por el fabricante de manera nativa (aceptando las funcionalidades disponibles) o mediante soluciones de terceros disponibles en la plataforma de martekplace del fabricante de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que la validacion de los riesgos sera para los documentos de construccion de los componentes de nube que son usando en una estrategia de laC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la detección de vulnerabilidades se realizara sobre los componentes de nube que sean del tipo laC, imágenes de contenedores y computo sin servidores (paquetes y dependencias).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: 0 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que la detección de vulnerabilidades se realizara sobre los componentes de nube que sean del tipo laC, imágenes de contenedores y computo sin servidores (paquetes y dependencias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para las referencias del cliente se podrán tomar como válidas las constancias de prestación o no penalidad emitidas por las entidades gubernamentales al finalizar un servicio y donde se indiquen que no se ha incurrido en alguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Viñeta 03 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "Ídem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la página web del fabricante se mostrará en su idioma nativo y no requerirá alguna traducción .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Viñeta 02 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará los acapites 20.1.1, 20.1.2, 20.1.3 y 20.1.5 y se suprimira los acapites 20.1.4, 20.1.6 y 20.1 7 del inciso 20.1 del literal 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como requisito para perfeccionar el contrato, conforme a lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.4 El proveedor debe contar con una oficina ubicada en Lima

Los anteriores requisitos se harán constar mediante lo siguiente:

20.1.5 Carta u otro documento del Fabricante, la cual puede ser emitido en el extranjero; o bien,por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.6 Por medio de la página web del Fabricante, en la cual se establezca, y se confirme documentalmente la acreditación requerida, indicando los pasos a seguir para verificar esta información en Internet.

20.1.7 Certificaciones de cliente

El Proveedor debe presentar por lo menos 3 referencias de clientes diferentes, a los que haya prestado servicios de nube pública en la plataforma sobre la cual presenta su oferta.

Los acapites 20.1.4 y 20.1 7 se suprimen debido a que el primero se solicito en el numeral 2.3 de las bases seccion especifica y el segundo por que contraviene las bases estandar con respecto a los Requisitos de Calificacion (Experiencia del postor en la especialidad)

Se precisa que la carta o documento que se acredite debe ser emitida por el fabricante en el idioma inglés, con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el inciso 20.1 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, según lo siguiente:

Podrán presentar ofertas de precios las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debiendo agregar para perfeccionar el contrato documentos que acrediten las siguientes condiciones técnicas.

20.1.1 Carta de apoyo del Fabricante

20.1.2 Estar acreditado ante el Fabricante como un socio en alguno de los dos niveles de madurez más alto que utiliza el Fabricante para clasificar a sus partners.

20.1.3 De igual forma el Proveedor debe contar con una acreditación del Fabricante para ofrecer servicios de nube al sector público.

20.1.5 "idem" Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la certificación oficial de SysOps Adminsitrator de la nube ofertada podrá ser acreditada a través de la certificación de Arquitecto asociado, entendiendo que esta certificación pueda ser considerada como similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.3 Literal: 0 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios críticos, se ha definido como minimo y necesario las certificaciones oficiales mencionados en el numeral 20.3.1 CAPACITACIÓN de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la certificación oficial de SysOps Adminsitrator de la nube ofertada podrá ser acreditada a través de alguna certificación de la nube ofertada, entendiendo que esta certificación pueda ser considerada como similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3.1.3 Literal: 0 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de contar con personal altamente calificado para gestionar servicios críticos, se ha definido como minimo y necesario las certificaciones oficiales mencionados en el numeral 20.3.1 CAPACITACIÓN de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al modelo del Precio de la Oferta indicado en el Anexo A se sumará una fila adicional llamada otros componentes de nube, en el cual se podrán agregar todos los componentes de nube necesarios que no hayan sido mencionados en las filas superiores pero que son necesarios para el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas. Así mismo, que esta fila no supere en un 30% el monto de la nube ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo A Literal: 0 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que al modelo del Precio de la Oferta indicado en el Anexo A se adecuara, en concordacia, con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, agregandose las siguientes columnnas: Precio Unitario por cada unidad de medida, Precio mensual y Precio Total, por lo que, ANEXO 7 tendrá la siguiente notación, para las siguientes columnnas:

- ¿ Cantidad Mensual (A)
- ¿ Precio Unitario por cada unidad de medida (B)
- ¿ Precio mensual (A * B)=(C)
- ¿ Precio Total (C x 12 meses de facturación)

Asimismo, se precisa que el modelo del Precio de la Oferta indicado en el Anexo A se presenta para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases el Anexo A se adecuara, en concordacia, con el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, agregandose las siguientes columnnas: Precio Unitario por cada unidad de medida, Precio mensual y Precio Total, por lo que, ANEXO 7 tendrá la siguiente notación, para las siguientes columnnas:

- ¿ Cantidad Mensual (A)
- ¿ Precio Unitario por cada unidad de medida (B)
- ¿ Precio mensual (A * B)=(C)
- ¿ Precio Total (C x 12 meses de facturación)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Infraestructura Tecnológica en la Nube para el Censo Nacional 2025

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:16:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al modelo del Precio de la Oferta indicado en el NUMERAL 7, se sumará una fila adicional llamada otros componentes de nube, el cual al momento de revisar los consumos de nube mensuales agrupará todos los otros componentes de nube que se necesitan implementar para que el servicio ofertada pueda cumplir en su cabalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que al cuadro contenido en el literal 7 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases no se le sumara ninguna fila adicional llamada otros componentes de nube,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null