

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE SOLUCIÓN BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 “O EQUIVALENTE”

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

I. OBJETO:

La Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas - DEVIDA, requiere contratar el servicio de extensión de garantía de solución Blade de la marca HPE SYNERGY 12000 o “Equivalente”.

II. FINALIDAD PÚBLICA:

Mantener la continuidad de funcionamiento del hardware que permite a los usuarios hacer uso de los servidores virtuales para elaborar documentos digitales como parte de sus funciones, los mismos que elaboran y se almacenan usando los servidores virtuales ubicados en el grupo de servidores BLADE modelo SYNERGY.

III. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR **RENOVACIÓN DE GARANTÍAS HPE FOUNDATION CARE 24X7 SVC PARA LOS EQUIPOS:**

1. Chasis Synergy 12000, Serie: MXQ0411LY0 y su módulo de administración OneView.
2. Servidor Synergy 480, Serie: MXQ0411LXY
3. Servidor Synergy 480, Serie: MXQ0411LXX
4. Servidor Synergy 480, Serie: MXQ0411LXZ
5. HPE VC SE 40Gb F8 Module, serie: 2TV0190006
6. HPE VC SE 40Gb F8 Module, serie: 2TV019000G
7. HPE Synergy Composer2 Appliance, serie: CN70330QR7
8. HPE Synergy Composer2 Appliance, serie: CN70330QR4

Mediante la Resolución de Estandarización N° 178-2023-DV-OGA, la Entidad resuelve aprobar la estandarización del servicio de extensión de garantía de solución Blade de la marca HPE Synergy 12000 del Centro de Datos, de fecha 29/09/2023, por un periodo de tres (03) años.

IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

- ✓ Debe ser Canal Autorizado del Fabricante para comercializar y/o brindar extensión de garantía y/o soporte técnico de los equipos del presente término de referencia.
- ✓ El proveedor deberá contar con un mínimo de un (01) personal certificado por el fabricante de los equipos.
- ✓ Contar con Registro Único de Contribuyentes-RUC en condición “Activo” y “Habido”.
- ✓ Contar con la inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores R.N.P. (servicios).
- ✓ Contar con código de cuenta interbancario-CCI.
- ✓ No encontrarse impedido e inhabilitado para contratar con el estado.

Experiencia:

○ **Requisitos:**

Acreditar monto factura acumulador no menor a S/. 50,000.00 por la prestación de servicios similares: servicios de renovación de soporte y venta de equipos HPE sea en el sector público y/o privado y/o similares al objeto de la convocatoria, ejecutados durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de su oferta, que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

○ **Acreditación**

La experiencia del proveedor se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicio, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con Voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago

V. ACTIVIDADES A SER DESARROLLADAS

- El proveedor deberá hacer entrega por Mesa de Partes Virtual, una carta dirigida a la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación, haciendo referencia al presente proceso, así como al Part Number (PN) de las garantías que DEVIDA está adquiriendo y los documentos digitales conteniendo la Garantía del Fabricante, identificadas por cada equipo por el periodo de un (01) año.
- Cobertura de la garantía: 24 x 7 con 4 horas de atención.
- El servicio de Garantía del Fabricante debe ser sin límite de intervenciones incluyendo la mano de obra y repuestos de la marca del fabricante de acuerdo al número de parte (número de serie), para cualquier tipo de desperfecto de hardware que se produzca durante el periodo del servicio contratado.
- En caso se presente fallas con algún componente crítico de los equipos estos deberán ser remplazados por el fabricante.
- Se deberá contar con un Call Center o medio electrónico para recepción de requerimiento, reportes y/o consultas sobre el servicio.
- Soporte de hardware:
 - a. Diagnóstico de problemas y soporte remotos.
 - b. Soporte de hardware in situ.
 - c. Piezas de repuesto y materiales.
 - d. Actualizaciones de firmware para los productos seleccionados.
- Soporte de software:
 - a. Acceso a recursos técnicos.
 - b. Actualizaciones de licencias de uso de software.
 - c. Soporte de asesoramiento de instalación.
 - d. Soporte operativo y sobre características del software.
 - e. Actualizaciones de productos de software y documentación.
 - f. Aplicación del Método recomendado de actualización del software y la documentación de Hewlett Packard Enterprise.
- Registro de productos:

Las garantías deberán estar publicadas en la página del fabricante, de tal manera que se puedan consultar en cualquier momento su validez y su tiempo de caducidad.
- El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes o servicios ofertados por un plazo un (01) año. El contrato podrá establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecúe a este plazo.

VI. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses contados a partir de la activación de las licencias.

El plazo de entrega de los documentos de Garantía del Fabricante será de hasta 15 días calendarios, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

El plazo de la presentación del documento digital con el código de activación impreso en sobre cerrado, será dentro de los diez días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio, el cual deberá ser a través de la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA: <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartesvirtual/>

VII. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Fuente de Financiamiento	:	Recursos Ordinarios.
Meta Presupuestal	:	057
Actividad Operativa	:	02
Especifica de Gasto	:	2.3.2.7.4.99

VIII. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio se realizará en las instalaciones de la Sede Central de DEVIDA, ubicada en la Av. Ramirez Gastón N° 151, Miraflores.

IX. PENALIDADES:

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la Unidad de Abastecimiento o quien haga las veces le aplicará una penalidad por cada día de retraso, según lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

X. FORMA DE PAGO:

El pago se realizará en un único pago y en moneda nacional, el mismo que se hará efectivo luego de la ejecución de los servicios a realizar y su respectiva expedición de la conformidad de servicios por parte de la Unidad de Tecnología de Información y Comunicación previo informe por parte de la Coordinación de Infraestructura y Soporte. La entidad pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello

Para efectos del pago de la contraprestación ejecutada por el proveedor, DEVIDA debe contar con la siguiente documentación:

- ❖ Comprobante de pago (*).
- ❖ Conformidad de la prestación.

(*) la documentación se debe presentar a través la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartesvirtual/>

XI. OBLIGACIONES DE DEVIDA:

DEVIDA, como entidad contratante proveerá de información, documentación y brindará la logística necesaria que se deriven de la necesidad de lograr los objetivos y productos señalados en la presente prestación. Asimismo, brinda el abastecimiento necesario y el reconocimiento de gastos por comisión de servicios.

XII. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

- ✓ El proveedor se compromete a cumplir con las actividades que exige el presente Término de Referencia, de acuerdo a los plazos establecidos.

- ✓ El proveedor está obligado a la confidencialidad de la información obtenida en la presente contratación. Los informes y documentos producidos durante la ejecución del presente Término de Referencia no pueden ser divulgados por el contratado.

XIII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR:

La conformidad del servicio estará a cargo de la Unidad de Tecnología de Información y Comunicación, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles, y de existir observaciones, serán notificadas a el proveedor, estableciendo un plazo para que lo subsane, el cual no puede ser menor de dos (02) ni mayor de ocho (08) días calendario, dependiendo de la complejidad.

XIV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El contratista está obligado a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e información a los que tenga acceso en la ejecución del presente servicio. En tal sentido, el contratista deberá abstenerse de divulgar tales documentos, archivos o videos grabados en su plataforma, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas. Asimismo, el contratista conviene en que toda la información suministrada en virtud de este servicio es confidencial y de propiedad de DEVIDA, o pudiendo el contratista usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento ajenas a las del presente servicio.

Los datos de carácter personal entregados por DEVIDA al contratista, y obtenidos por éste durante la ejecución del servicio, única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines del presente documento. El contratista se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales.

El contratista deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para sus colaboradores, directores, acciones, proveedores y en general, cualquier persona que tenga relación con el contratista, no divulgue a ningún tercero los documentos e información a los que tenga acceso, garantizando la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración.

Asimismo, el contratista se obliga a mantener en estricta confidenciales toda la información generada como consecuencia de la ejecución del servicio y se obliga a utilizar dicha información únicamente para el objetivo materia del servicio.

XV. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO

- ✓ EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.
- ✓ El contratista se compromete a denunciar de manera directa y oportuna, en base de una creencia razonable o de buena fe cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno de DEVIDA.

XVI. DE LA CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA, con motivo de la prestación, recibirá de DEVIDA información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución, por ello, será obligación del proveedor mantener total secrecía y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que DEVIDA le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo de su ejecución. Adicionalmente, el proveedor está obligado a instruir a sus funcionarios o personal que será parte conformante del recurso humano que ejecutará la prestación respecto a la obligación de mantener total secrecía y confidencialidad

XVII. DE FIEL CUMPLIMIENTO

EL CONTRATISTA, con motivo de la prestación, DECLARA BAJO JURAMENTO, que se compromete a cumplir con las obligaciones derivadas del presente servicio a contratar o bien a adquirir, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

- ✓ Además de considerarse las causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha Ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

V° B° UNIDAD ORGÁNICA O USUARIO