

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PARA LA CATEGORIA 2, Por favor suprimir Multitouch protección "Corning gorilla glass 5", ya que el mismo no está validado en la web de la marca ni en la ficha de producto, o considerarlo como opcional a fin de no limitar la participacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1

Literal: categoria2

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la característica "Corning gorilla glass 5" será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PARA LA CATEGORIA 2: Por favor aceptar que "cargador y cables se pueden entregar de manera externa, en caso no se incluyan en pack de fabricante".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** CATEGORIA2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PARA LA CATEGORIA 3: Por favor aceptar que "cargador y cables se pueden entregar de manera externa, en caso no se incluyan en pack de fabricante".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** CATEGORIA3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad omitir la parte de ¿configuración de los equipos¿, según el extremo señalado en el numeral 6. Lugar y Plazo de ejecución dado que en los Términos de Referencia de este procedimiento no se desarrolla ningún punto sobre configuración de equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** PLAZO DE E **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se suprime lo señalado en el numeral 6 de la pág.. 23 respecto a la configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta y se suprime lo señalado en el numeral 6 de la pág.. 23 respecto a la configuración de los equipos.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que la Entidad brinda un plazo máximo de 7 días iniciando al día siguiente de la firma del contrato para realizar la entrega e instalación del directorio telefónico de la CPMP. Solicitamos confirmar que el plazo máximo para la instalación del directorio telefónico de la CPMP será de 3 días calendario posteriores a la entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: PLAZO DE E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se suprime la configuración e instalación del directorio telefónico en los equipos solicitados por la entidad pág. 23, numeral 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta y se suprime la configuración e instalación del directorio telefónico en los equipos solicitados por la entidad pág. 23, numeral 6.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio es de 731 días calendario, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, considerando que el año 2024 es bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad disgregar este literal en dos requerimientos:

- h) Declaración Jurada que presentará en su propuesta indicando el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo.
- i) Así mismo al inicio de la prestación del servicio comunicará de manera formal el costo de cada equipo terminal diferenciado por gama, base para el cálculo de la penalidad por reposición; en ambos casos, su omisión se considerará incumplimiento de los requisitos mínimos. considerando que el requerimiento del porcentaje de depreciación mensual tendría que ser solicitado al postor adjudicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** H) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y el postor deberá proporcionar una declaración jurada simple por el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo; el cual deberá ser presentado con los documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso de acoger la consulta anterior, solicitamos a la Entidad retirar los literales h) Declaración Jurada que presentará en su propuesta indicando el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo e i) Así mismo al inicio de la prestación del servicio comunicará de manera formal el costo de cada equipo terminal diferenciado por gama, base para el cálculo de la penalidad por reposición; en ambos casos, su omisión se considerará incumplimiento de los requisitos mínimos. considerando que el requerimiento del porcentaje de depreciación mensual tendría que ser solicitado al postor adjudicado del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta e incluirlos en el 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, dado que esa información es sobre ejecución de obligaciones complementarias al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** H) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, y el postor deberá proporcionar una declaración jurada simple por el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo; el cual deberá ser presentado con los documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-CPMP-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación: SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía de prestaciones accesorias requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: B

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: j

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual o correo electrónico al cual se deban remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una mesa de partes virtual <https://mdigital.lacaja.com.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con un correo electrónico para la recepción de comprobantes de pago: facturacionelectronica@lajaja.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega para este Informe emitido por el contratista, detallando el consumo mensual, por cada número celular (EQUIPO). El contratista deberá entregar el detalle del servicio de telefonía a través del correo electrónico facturacionelectronica@lacaja.com.pe o por mesa de partes, el cual deberá remitir a la CPMP, en forma mensual sea de 10 días calendario del siguiente mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por tanto El contratista deberá entregar el detalle del servicio de telefonía a través del correo electrónico facturacionelectronica@lacaja.com.pe o por mesa de partes, el cual deberá remitir a la CPMP, en forma mensual en un máximo 10 días calendario del siguiente mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el ciclo de facturación del postor y se aceptara el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios público de telefonía móvil y comunicaciones personales PCS, extraído de la web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el formato que debe presentarse para el Anexo N°06 es el que figura en la página 50 al encontrarse el presente proceso bajo suma alzada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 6

Literal: -

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suprime el anexo j .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: Viñeta 1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: Viñeta 1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega del informe será a los 05 calendario posterior a la solución del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** Viñeta 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en los términos de referencia los equipos serán entregados a la entidad como arrendamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducción de las mismas, tales como reducción del plan tarifario, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: Viñeta 5

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 13 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: Viñeta 13

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: Viñeta 15

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 15 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta 15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) sobre las líneas existentes; el contratista deberá proporcionar líneas nuevas sobre el excedente asignado a portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: DEL SERVIC Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: DEL SERVICIO

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DE LA RENO Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** DE LA RENO **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 23:44:14

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** DE LA RENO **Literal:** Viñeta 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se suprimirá el texto "tecnología vigente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, precio de los equipos por categoría y de renovación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DE LA RENO Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite 11, por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque la clausula indicada forma parte de las bases y el contrato futuro no pudiendo ser suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observación:

Las especificaciones técnicas contenidas en el requerimiento del acápite indicado se refieren indubitavelmente a una marca y modelo determinado, PUES EL SISTEMA OPERATIVO iOS pertenece únicamente a la marca Apple. En tal sentido, dicho requerimiento resulta contrario al artículo 29.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que prohíbe hacer referencia a fabricación, procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, así como a incluir descripciones que orienten la contratación hacia ellos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el requerimiento indicado a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** CATEGORIA1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere 03 categorías de equipos, en este sentido cada uno difiere según la necesidad de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque la Institución arbitral debe ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el siguiente requerimiento señalado en el extremo de las Bases: ¿La cobertura del servicio debe ser asegurada por el postor en su oferta presentando al enlace del portal web de OSIPTEL. El postor presentará un documento en el que se indique la dirección o direcciones web donde se puede verificar la cobertura de los operadores a nivel nacional¿ debido a que no se encuentra incluido en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, caso contrario solicitamos sea incluir en dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. ALCANCE **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá: ¿La cobertura del servicio debe ser asegurada por el postor en su oferta presentando al enlace del portal web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se suprimirá: ¿La cobertura del servicio debe ser asegurada por el postor en su oferta presentando al enlace del portal web de OSIPTEL.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el párrafo establecido en la quinta viñeta del numeral 3. Alcances y descripción del servicio se refiere a los porcentajes máximos establecidos por Ley para las ampliaciones o reducciones del servicio contratado, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. ALCANCE **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 3.ALCANCES **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

Literal: 3.ALCANCES **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: ¿El precio de los equipos de cada categoría será indicado mediante documento presentado por el contratista del servicio para la firma del contrato, así como en el documento de renovación de los equipos¿ al 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las declaraciones juradas simples deben ser presentado para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:14

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad se adhiere a la Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:14

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** DE LA RENO **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta.