

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y mantenimiento de switches SAN BROCADE G620 o equivalente

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 15/08/2023

Hora de envío : 17:34:30

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

a) Los servicios de mantenimiento correctivo de las soluciones deberán estar disponibles las veinticuatro (24) horas, sin límite de horas por intervención, ni cantidad de intervenciones mensuales del personal del contratista, dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad. El contratista deberá tener en cuenta el servicio de 24x7, incluyendo feriados, ante cualquier problema reportado por la SBS.

Confirmar que se deberá contratar el soporte del fabricante de manera que esté disponible el escalamiento de casos de soporte técnico al fabricante así como la disponibilidad de actualización de versiones de FOS de manera que se asegure la compatibilidad con toda la plataforma SAN actualmente en operación.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: a      Literal: a      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que el postor debe cumplir como se indica en el punto 8.1 de las Bases Administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y mantenimiento de switches SAN BROCADE G620 o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	17:34:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Se deberá contar con dos (02) técnicos especializados en la solución ofertada, certificados por el fabricante BROCADE para los equipos del presente proceso. Para acreditar la certificación de los técnicos, para la firma de contrato se deberá presentar copia simple de la certificación emitida por el fabricante de los equipos BROCADE.

¿ Confirmar que la certificación a presentar debe ser una certificación Técnica y deberá ser emitida por el fabricante Brocade

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: a      Literal: a      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo requerido en las Bases, la certificación del personal técnico debe ser emitida por el fabricante de los Switches BROCADE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y mantenimiento de switches SAN BROCADE G620 o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	17:34:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de soporte, mantenimiento y actualización de Switches SAN. Considerando que los Directores SAN FC son la misma tecnología que el objeto de la presente convocatoria, por favor confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicio de soporte, mantenimiento y actualización de Switches SAN FC.  
Servicio de soporte, mantenimiento y actualización de Directores SAN FC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que se consideraran como servicios similares los servicios de Switches SAN FC y Directores SAN FC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de soporte, mantenimiento y actualización de switches SAN, servicio de Switches SAN FC y Directores SAN FC

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y mantenimiento de switches SAN BROCADE G620 o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	12:47:49

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Switch Brocade G260 ¿ Serial # EWY1928R013

Switch Brocade G260 ¿ Serial # EWY1928R017

Debe Decir: Modelo correcto G620

Switch Brocade G620 ¿ Serial # EWY1928R013

Switch Brocade G620 ¿ Serial # EWY1928R017

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** a

**Literal:** a

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, precisa que los modelos de los switches SAN son BROCADE G620

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6. MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES

(...)

Switch Brocade G620 ¿ Serial # EWY1928R013

Switch Brocade G620 ¿ Serial # EWY1928R017