

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento se rige conforme a lo establecido en el Art. 137 del RLCE, en ese sentido, los postores deberán remitir la documentación solicitada de acuerdo a lo establecido en las bases del presente, las mismas que constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que, a fin de no afectar la pluralidad de postores y libertad de concurrencia del presente procedimiento, no se considerará la presentación de una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:45:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las tarjetas serán al portador o nominadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que, con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.2) inciso c), las tarjetas electrónicas deben presentar las siguientes características: Deben ser al portador o nominadas. En ese sentido, los postores al momento de elaborar sus ofertas deben tener en consideración lo señalado en las bases integradas, quedando de manera opcional la presentación de los vales de consumo o tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:45:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

en caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos a la entidad integrar a las bases la lista final de beneficiarios con los datos a consignar en las tarjetas electrónicas, o en su defecto notificarla al contratista como máximo el día de la suscripción del contrato, caso contrario el plazo de entrega correrá a partir de la notificación de la lista de beneficiarios por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que, con respecto, a lo señalado en las especificaciones técnicas en el numeral 5.2) inciso c), las tarjetas electrónicas deben presentar las siguientes características: Deben ser al portador o nominadas. En ese sentido, los postores al momento de elaborar sus ofertas deben tener en consideración lo señalado en las bases integradas, quedando de manera opcional la presentación de los vales de consumo o tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, los postores que consideren la presentación de las las tarjetas electrónicas o vales de consumo nominados, deben tener en consideración que éstos deben contener como mínimo 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Respecto al literal d) y e), la entidad solicita que cada vale de consumo o tarjeta electrónica valorada deberá indicar que: ""será utilizada para la adquisición de alimentos y bebidas no alcohólicas; quedando prohibida su negociación total o parcial por dinero"" y ""será utilizada para la adquisición de juguetes u otros que el trabajador crea conveniente, quedando prohibida su negociación total o parcial por dinero"". Al respecto , solicitamos a la entidad considerar que solo se indique la palabra ""ALIMENTOS"" y ""JUGUETES Y OTROS"" en cada una de las tarjetas, ello por motivos de espacio en la portada de las tarjetas electrónicas. Considerando además que en el reverso de cada tarjeta ya se señala que: ""Esta prohibida la negociación total o parcial por dinero u otros viene so servicios. "

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria se ratifica en lo solicitado en en los incisos d) y e) del numeral 5.2 de las especificaciones técnicas: d) Cada vale de consumo o tarjeta electrónica valorada deberá indicar que será utilizada para la adquisición de alimentos y bebidas no alcohólicas; quedando prohibida su negociación total o parcial por dinero. e) Cada vale de consumo o tarjeta electrónica valorada deberá indicar que será utilizada para la adquisición de juguetes u otros que el trabajador crea conveniente, quedando prohibida su negociación total o parcial por dinero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en el literal c) del numeral 5.3 de las especificaciones técnicas se precisa que, la empresa adjudicada deberá contar con una cadena de 20 tiendas como mínimo a nivel nacional o en su defecto convenios suscritos con 20 establecimientos como mínimo a nivel nacional que permitan atender los vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas, que se emplearán en la adquisición de víveres y bebidas no alcohólicas, el cual incluye las zonas de Ancash, como Chimbote, Huaraz, Carhuaz, Yungay y Caraz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al literal j), solicitamos incluir en los TDR que solo en caso de algún defecto de fabricación de la tarjeta electrónica el duplicado se entregara sin costo alguno previa verificación de que no ha tenido uso por ser defectuosa. Sin embargo en caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica el costo de la reposición será asumido por el beneficiario, el cual no excederá los s/. 29.90.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, los postores deberán ceñirse a lo estipulado en el inciso j) del numeral 5.3 de las especificaciones técnicas: j) En caso de tarjetas electrónicas valoradas defectuosas, perdidas, sustraídas u otros casos similares, la empresa adjudicada emitirá por única vez un duplicado sin costo alguno a solicitud del trabajador beneficiado, previa verificación y bloqueo de la tarjeta original. El plazo para remitir el duplicado de la tarjeta será de diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:45:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad señala que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Al respecto, solicitamos a la entidad establecer en los Términos de Referencia que dicho beneficio sea acreditado con una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas, ello con la finalidad de probar que el postor efectivamente brinda dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en razón a su consulta aclara que, dentro de la presentación obligatoria de documentos que exige las bases integradas autorizadas por el OSCE, los postores deben presentar el ANEXO 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, donde se precisa que, los postores toman conocimiento de todos los alcances y las condiciones detalladas en las bases y demás documentos del procedimiento de conformidad con las Especificaciones Técnicas, bajo dicha premisa no se considera necesario la presentación de una declaración jurada de cumplimiento del inciso k) del numeral 5.3 de las especificaciones técnicas de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:45:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Referente al literal k), solicitamos considerar que en caso de observaciones por parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de la tarjeta electrónica valorada, el plazo máximo de restitución sea de seis (06) días hábiles, contados a partir de la verificación que la tarjeta no ha tenido uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria se ratifica y precisa que, el proveedor se compromete que en caso haya devoluciones y/u observaciones de parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de las tarjetas electrónicas valoradas, a restituirlos en un plazo máximo de 48 horas (Responsabilidad del Contratista, Art. 40 de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que se aceptará como documentos para el pago la Factura (en la cual consta el servicio de emisión y administración) y el documento de cobranza (en el cual consta las recargas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago informe 040-2016 SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se precisa que el contratista adjudicado deberá presentar para el pago el Documento de Cobranza y/o Comprobante de Pago aprobado por SUNAT. Posteriormente, luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad se encuentre disponible en su cuenta (Cuenta Corriente del Proveedor), deberá remitir el reporte de las recargas realizadas a las tarjetas electrónicas mediante correo electrónico al área usuaria, según previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a rectificar en el numeral 7.2 FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas de las BASES INTEGRADAS lo siguiente: El pago por concepto de los vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas será efectuado en moneda nacional (SOLES) y en un (01) ÚNICO PAGO, posterior a la entrega de tarjetas por parte del Contratista junto con el Documento de Cobranza y/o Comprobante de Pago autorizado por la SUNAT y el detalle de las tarjetas emitidas, previa conformidad del área usuaria. La empresa contratada emitirá su Documento de Cobranza y/o Comprobante de Pago autorizado por la SUNAT, detallando en ella el número de la orden de compra, la cantidad de vales de consumo o tarjetas electrónicas valoradas emitidas, precio unitario y el precio total de los bienes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:45:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que, a fin de no afectar la pluralidad de postores y libertad de concurrencia del presente procedimiento, no se considerará la condición de que, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm; ni tampoco que, los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS Y JUGUETES COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2023 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS 276,728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL HUARAZ DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:45:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, los postores deberán ceñirse a los servicios similares estipulados en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA