

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores..

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto este colegiado aclara que la presente convocatoria corresponde a la adquisición de bienes, y las bases del presente procedimiento de selección no corresponde a bases estandar para la contratación de servicios en general, es decir la presente convocatoria es por la Adquisición de Licencias de Solución de Seguridad antivirus. Asimismo se precisa que las bases estandar para la Adquisición de bienes señala en la sección de documentación de presentación obligatoria para la admisión de ofertas en caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor deba presentar algún otro documento adicional tales como autorizaciones del producto, folletos, instructivos entre otros, por lo que este comité de selección ha precisado que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los requisitos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Número telefónico cal Center y /o un numero telefónico que corresponda a un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software.

Agradeceremos considerar que la información sobre el número telefónico del Call Center y/o el número telefónico para atención las 24 horas del día, los 365 días del año, sea presentada únicamente por el postor que resulte ganador. Teniendo en cuenta que esta información es solo competencia del postor ganador proporcionarlo y es esencial para garantizar una atención eficiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección confirma que de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la información solicitada en el inciso (h) Documentos Obligatorios de las Bases Administrativas, "Número telefónico cal Center y /o un número telefónico que corresponda a un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software", será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato, según lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9 DEL PRODUCTO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección confirma que de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la información solicitada en el inciso (h) Documentos Obligatorios de las Bases Administrativas, "Número telefónico cal Center y /o un número telefónico que corresponda a un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software", será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato, según lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9 DEL PRODUCTO.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Carta de representación emitida por el fabricante y dirigido a SERPOST S.A., Vigente a la Fecha de presentación de la propuesta, en donde indique que es representante autorizado de la licencia ofertada.

Agradeceremos considerar que la presentación de la "Carta de Representación" emitida por el fabricante y dirigida a SERPOST SA sea requerida únicamente al postor ganador. y que esta carta pueda estar vigente en la fecha de presentación de la propuesta y/o a la fecha de presentación de los documentos requeridos para la firma de contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: i      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la información solicitada en el inciso (i) Documentos Obligatorios de las Bases Administrativas, Carta de Representación emitida por el FABRICANTE y dirigido a SRTRPOST vigente, en donde indique que es representante autorizado del antivirus ofertado, según lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la información solicitada en el inciso (i) Documentos Obligatorios de las Bases Administrativas, Carta de Representación emitida por el FABRICANTE y dirigido a SRTRPOST vigente, en donde indique que es representante autorizado del antivirus ofertado, según lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Certificación del fabricante en el producto ofertado a los técnicos o ingenieros (mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados). Adjuntar certificado en idioma español o inglés.

Agradeceremos aclarar si el personal requerido en el presente párrafo es adicional al personal clave que se está solicitando en el numeral III de los términos de referencia; esto con el fin de tener claro el requerimiento referente al personal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección confirma que de acuerdo a lo indicado por el área usuaria que: La implementación del producto deberá estar a cargo de técnicos o ingenieros certificados por el fabricante en el producto ofertado, las certificaciones deberán adjuntarse conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica, mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados ¿ Adjuntar certificados en idioma Español o Inglés, señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 8. OTROS, dicho personal es adicional al personal clave .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Certificación del fabricante en el producto ofertado a los técnicos o ingenieros (mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados). Adjuntar certificado en idioma español o inglés.

De confirmar la consulta anterior, agradeceremos considerar que la presentación de la Certificación del fabricante en el producto ofertado para los 03 técnicos o ingenieros certificados pueda ser realizada por el contratista al inicio de la etapa de implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo señalado por el área usuaria en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 8. OTROS, refiere que la certificación del fabricante en el producto ofertado, las certificaciones de mínimo 03 técnicos o ingenieros en idioma español o inglés deberán ser presentados conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Certificado PMP del PMI vigente y 120 horas en diplomado de gestión de proyecto.

En relación con el jefe de proyecto, solicitamos la confirmación de que se aceptará el Certificado PMP del PMI vigente junto con el Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad, que proporcionó las horas de Desarrollo Profesional Continuo (PDU) requeridas para la certificación PMP. Esta aclaración resulta crucial para garantizar la correcta interpretación de los requisitos y facilitar la presentación de propuestas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** m      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección reafirma que el Jefe de Proyecto debe contar con Certificado PMP del PMI vigente y 120 horas lectivas en diplomado de gestión de proyectos, de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE literal a).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones (¿).

Considerando la naturaleza del proyecto, en el cual ya está previsto asignar un jefe de proyecto colegiado y habilitado, solicitamos que la colegiatura y habilitación, sea opcional para el Líder de Seguridad. Teniendo en cuenta que esta flexibilidad podría facilitar la selección de profesionales idóneos y promover la participación de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: m      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE literal b). reafirma que se requiere que el líder de seguridad cuente con los siguientes requisitos mínimos:

¿ Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones o de Software o Electrónica o Ciencias de la Computación o Redes y Comunicaciones.

¿ Curso de Interpretación de la Norma ISO 27001:2013 y Auditor Interno según 19011 para la Norma ISO 9001:2015 de por lo menos 30 horas lectivas en total.

¿ Certificado Ethical Hacker de por lo menos 40 horas lectivas.

¿ Curso y/o certificado CISSP: Certified Information System Security de por lo menos 40 horas lectivas.

¿ Curso y/o certificado LCSPC: Lead CyberSecurity Professional Certificate de por lo menos 16 horas académicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos que nos confirme la posibilidad de presentar el comprobante de pago de la prestación principal y prestación accesoria a través de la mesa de partes virtual de la entidad y/o enviarlo al correo electrónico del contacto autorizado de la misma.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado precisa y aclara que según lo señalado en las bases del presente procedimiento, la documentación para pago deberá ser presentada en el Departamento de Abastecimiento ubicado en Av. Tomas Valle Cdra 7 s/n Los Olivos-Lima, para lo cual deberá ceñirse a lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la Prestación Principal, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en la factura a emitir.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que la prestación principal del presente procedimiento de selección es por la ADQUISICION DE LICENCIAS DE SEGURIDAD ANTIVIRUS, para lo cual se precisará en el contrato y/u orden de compra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la Prestación Accesoría, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en la factura a emitir.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité precisa que la prestación accesoria del presente procedimiento de selección es por SOPORTE PROACTIVO Y GESTION y SOPORTE TECNICO ON-LINE / ON SITE 24 x 7, soporte técnico del producto dos (02) años, para lo cual se precisará en el contrato y/u orden de compra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**FORMA DE PAGO**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUE de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado precisa y aclara que según lo señalado en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases administrativas la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único para la prestación principal y en cuatro pagos iguales semestrales ( contados desde el inicio del servicio) para la prestación accesoría, contando con la conformidad y documentos de pagos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Implementación del producto deberá estar a cargo de técnicos o ingenieros certificados por el fabricante en el producto ofertado, las certificaciones deberán adjuntarse conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica, mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados ¿ Adjuntar certificados en idioma Español o Inglés.

Agradeceremos aclarar si el personal requerido en el presente párrafo es adicional al personal clave que se está solicitando en el numeral III de los términos de referencia; esto con el fin de tener claro el requerimiento referente al personal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el personal requerido para la implementación del producto es adicional al personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Implementación del producto deberá estar a cargo de técnicos o ingenieros certificados por el fabricante en el producto ofertado, las certificaciones deberán adjuntarse conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica, mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados ¿ Adjuntar certificados en idioma español o Inglés

De confirmar la consulta anterior, agradeceremos considerar que la presentación de la Certificación del fabricante en el producto ofertado para los 03 técnicos o ingenieros certificados pueda ser realizada por el contratista al inicio de la etapa de implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 8. OTROS. reafirma que la certificación del fabricante en el producto ofertado para los 03 técnicos o ingenieros certificados deberán adjuntarse conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Deberá contemplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software. Dicho servicio podrá realizarse a través de un número telefónico Call Center y/o un número telefónico (¿)

Agradeceremos considerar que la información sobre el número telefónico del Call Center y/o el número telefónico para atención las 24 horas del día, los 365 días del año, sea presentada únicamente por el postor que resulte ganador. Teniendo en cuenta que esta información es solo competencia del postor ganador proporcionarlo y es esencial para garantizar una atención eficiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9 DEL PRODUCTO, confirma que la información solicitada respecto a Número telefónico cal Center y /o un número telefónico que corresponda a un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9 DEL PRODUCTO, confirma que la información solicitada respecto a Número telefónico cal Center y /o un número telefónico que corresponda a un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al software será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico, hosting, housing, correo electrónico y herramienta en la nube.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que se aceptarán como bienes y/o servicios similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o servicios de hosting y/o servicios de housing y/o servicios de correo electrónico y herramienta en la nube y/o servicios de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube. Esto con el fin de acreditar correctamente la experiencia.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, se precisa que se consideran bienes similares los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o hosting y/o housing y/o correo electrónico y herramienta en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, se precisa que se consideran bienes similares los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o hosting y/o housing y/o correo electrónico y herramienta en la nube.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El postor deberá incluir dentro de su propuesta técnica una carta de representación emitida por el FABRICANTE y dirigido a SERPOST, vigente a la fecha de presentación de la propuesta, en donde indique que es representante autorizado de la licencia ofertada.

Agradeceremos considerar que la presentación de la "Carta de Representación" emitida por el fabricante y dirigida a SERPOST SA sea requerida únicamente al postor ganador. y que esta carta pueda estar vigente en la fecha de presentación de la propuesta y/o a la fecha de presentación de los documentos requeridos para la firma de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, confirma que la Carta de Representación emitida por el FABRICANTE y dirigido a SERPOST vigente, en donde indique que es representante autorizado de la licencia del antivirus ofertado, será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, confirma que la Carta de Representación emitida por el FABRICANTE y dirigido a SERPOST vigente, en donde indique que es representante autorizado de la licencia del antivirus ofertado, será presentada por el postor ganador como requisito para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Soporte Técnico por el período del contrato, a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brindará a través de comunicación electrónica como e-mail y medios de telefonía fija o celular y tiene por objetivo absolver las consultas técnicas y dar soporte a incidencias reportadas.

Agradeceremos considerar que el soporte técnico estará a cargo de personal propio o tercerizado, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: -      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral II PRESTACION ACCESORIA, reafirma: el Soporte Técnico por el periodo contratado, debe estar a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brindará a través de comunicación electrónica como e-mail y medios de telefonía fija o celular y tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

PERSONAL CLAVE

EL CONTRATISTA debe disponer de recursos humanos dedicados en un horario 24 x 7 días y deben considerar por lo menos el siguiente personal.

Agradeceremos precisar que el personal clave solicitado, estará disponible en horario de oficina y para casos de implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, precisa que el Contratista debe disponer de recursos humanos dedicados en un horario 24 x 7 días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:08:56   |

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un JEFE DE PROYECTO a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio.

Considerando que la implementación del servicio tiene un plazo de 30 días calendario, agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "JEFE DE PROYECTO" participará en la etapa de implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: a      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, reafirma que el Jefe de Proyecto participará a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima en la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/01/2024

Hora de envío : 20:16:48

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice

Experiencia: Experiencia específica de cuatro (4) años como: Gerente o Jefe de proyectos de Tecnologías de la Información o afines.

Agradeceremos confirmar que para la experiencia del perfil "JEFE DE PROYECTO" se aceptará personal con el cargo de Jefe de Proyectos o Coordinador de Proyectos; gestionando proyectos de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: a      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal a) Se precisa que la Experiencia del Jefe de Proyecto debe ser un personal con el cargo de Gerente o Jefe de proyectos gestionando proyectos de tecnología de la información o afines (tales como telecomunicaciones, tecnologías de la información).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal a) Se precisa que la Experiencia del Jefe de Proyecto debe ser un personal con el cargo de Gerente o Jefe de proyectos gestionando proyectos de tecnología de la información o afines (tales como telecomunicaciones, tecnologías de la información).

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Certificado PMP del PMI vigente y 120 horas en diplomado de gestión de proyecto.

En relación con el jefe de proyecto, solicitamos la confirmación de que se aceptará el Certificado PMP del PMI vigente junto con el Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad, que proporcionó las horas de Desarrollo Profesional Continuo (PDU) requeridas para la certificación PMP. Esta aclaración resulta crucial para garantizar la correcta interpretación de los requisitos y facilitar la presentación de propuestas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III Literal: a **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal a) reafirma que el Jefe de Proyecto debe contar con Certificación PMP del PMI vigente y 120 horas lectivas en diplomado de gestión de proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un LÍDER DE SEGURIDAD a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

Agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "LÍDER DE SEGURIDAD" participará en la implementación del servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: b      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, reafirma que el LÍDER DE SEGURIDAD participará a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Experiencia: Dos (02) años perteneciente al área de consultoría de continuidad del negocio o seguridad en la información.

Agradeceremos confirmar que para la experiencia del perfil "LÍDER DE SEGURIDAD" se aceptará personal con el cargo que indique la empresa y que tenga experiencia en seguridad gestionada y/o consultoría de continuidad del negocio y/o Solución de protección Anti DDos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: b      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, se requiere que el Líder de Seguridad cuente con una experiencia de Dos (02) años perteneciente al área de consultoría de continuidad de negocio o seguridad de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones o de Software o Electrónica o Ciencias de la Computación o Redes y Comunicaciones.

Agradeceremos precisar que en caso el personal propuesto sea Bachiller no aplicará el requerimiento de que sea titulado y habilitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: b      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE literal b). reafirma que se requiere que el líder de seguridad cuente con los siguientes requisitos mínimos:

- ¿ Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones o de Software o Electrónica o Ciencias de la Computación o Redes y Comunicaciones.
- ¿ Curso de Interpretación de la Norma ISO 27001:2013 y Auditor Interno según 19011 para la Norma ISO 9001:2015 de por lo menos 30 horas lectivas en total.
- ¿ Certificado Ethical Hacker de por lo menos 40 horas lectivas.
- ¿ Curso y/o certificado CISSP: Certified Information System Security de por lo menos 40 horas lectivas.
- ¿ Curso y/o certificado LCSPC: Lead CyberSecurity Professional Certificate de por lo menos 16 horas académicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un SERVICE MANAGER a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST.

Agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "SERVICE MANAGER" atenderá al cliente de manera remota.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: c      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal c). reafirma que se requiere que el SERVICE MANAGER participará a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico, hosting, housing, correo electrónico y herramienta en la nube.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que se aceptarán como bienes y/o servicios similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o servicios de hosting y/o servicios de housing y/o servicios de correo electrónico y herramienta en la nube y/o servicios de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube; esto con el fin de acreditar correctamente la experiencia.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en relacion al Informe del área usuaria y de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, se precisa que se consideran bienes similares los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o hosting y/o housing y/o correo electrónico y herramienta en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en relacion al Informe del área usuaria y de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 10 EXPERIENCIA, se precisa que se consideran bienes similares los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o hosting y/o housing y/o correo electrónico y herramienta en la nube.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un (01) JEFE DE PROYECTO a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio.

Considerando que la implementación del servicio tiene un plazo de 30 días calendario, agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "JEFE DE PROYECTO" participará en la etapa de implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, reafirma que el Jefe de Proyecto participará a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima en la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice

Experiencia: Experiencia específica de cuatro (4) años como: Gerente o Jefe de proyectos de Tecnologías de la Información o afines.

Agradeceremos confirmar que para la experiencia del perfil "JEFE DE PROYECTO" se aceptará personal con el cargo de Jefe de Proyectos o Coordinador de Proyectos; gestionando proyectos de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal a) Jefe de Proyecto, se precisa que la Experiencia del Jefe de Proyecto debe ser un personal con el cargo de Gerente o Jefe de proyectos gestionando proyectos de tecnología de la información o afines (tales como telecomunicaciones y tecnologías de la información).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal a) Jefe de Proyecto, se precisa que la Experiencia del Jefe de Proyecto debe ser un personal con el cargo de Gerente o Jefe de proyectos gestionando proyectos de tecnología de la información o afines (tales como telecomunicaciones y tecnologías de la información).

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un (01) LÍDER DE SEGURIDAD a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

Agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "LÍDER DE SEGURIDAD" participará en la implementación del servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, reafirma que el LÍDER DE SEGURIDAD participará a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice

Experiencia: Dos (02) años como: Gerente de proyectos de Seguridad de la información o perteneciente al área de consultoría de continuidad del negocio o seguridad en la información.

Agradeceremos confirmar que para la experiencia del perfil "LÍDER DE SEGURIDAD" se aceptará personal con el cargo que indique la empresa y que tenga experiencia en seguridad gestionada y/o consultoría de continuidad del negocio y/o Solución de protección Anti DDos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, se requiere que el Lider de Seguridad cuente con una experiencia de Dos (02) años perteneciente al área de consultoría de continuidad de negocio o seguridad de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un (01) SERVICE MANAGER a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST.

Agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "SERVICE MANAGER" atenderá al cliente de manera remota.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral III PERSONAL CLAVE, literal c). reafirma que se requiere que el SERVICE MANAGER deberá estar a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: Anexo 3      Página: 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección consignará en el Anexo N° 03 se consignará el objeto de la convocatoria "ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección consignará en el Anexo N° 03 se consignará el objeto de la convocatoria "ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:16:48   |

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: Anexo 4      Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Existiendo como factor de evaluación el Plazo de Entrega, el Comité de selección no puede consignar el plazo, ya que depende de lo que oferte el postor, por lo que en el anexo 4 no puede completarse dicha información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Debe tener un caché local para aumentar el rendimiento de los entornos virtuales, garantizando que el archivo solo se explora una vez."

Consulta:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el requerimiento es opcional, quedando el enunciado de la siguiente manera: "Opcionalmente, podrá tener un caché local para aumentar el rendimiento de los entornos virtuales, garantizando que el archivo solo se explora una vez."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.3      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 3. SOLUCION DE PROTECCION PARA SERVIDORES, debe tener un caché local para aumentar el rendimiento de los entornos virtuales, garantizando que el archivo solo se explora una vez.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:

- El fabricante deberá ocupar una posición de Leader o Challenger en el Cuadrante Mágico de Gartner.

Consulta:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores y marca, se solicita a la Entidad confirmar que bastará que el fabricante se encuentre en el Cuadrante Mágico de Gartner, quedando el enunciado de la siguiente manera: ""- El fabricante deberá ocupar una posición en el Cuadrante Mágico de Gartner.""

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.8      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 8. OTROS, confirma con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, se aceptará que el fabricante se encuentre en el Cuadrante Mágico de Gartner, para lo cual, el enunciado queda de la siguiente manera: "El fabricante deberá ocupar una posición en el Cuadrante Mágico de Gartner del último año de publicación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 8. OTROS, confirma con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, se aceptará que el fabricante se encuentre en el Cuadrante Mágico de Gartner, para lo cual, el enunciado queda de la siguiente manera: "El fabricante deberá ocupar una posición en el Cuadrante Mágico de Gartner del último año de publicación".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

- Servicio de Post-Venta. El proveedor deberá asignar un funcionario para atención preferente de SERPOST S.A., para gestión de incidencias y otros afines al servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el funcionario tendrá las actividades de Atención y registro de requerimientos e incidencias, quedando el enunciado de la siguiente manera: "- Servicio de Post-Venta. El proveedor deberá asignar un funcionario para atención preferente de SERPOST S.A., para actividades de Atención y registro de requerimientos e incidencias"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1.9      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9. DEL PRODUCTO, - Servicio de Post-Venta - se precisa que el proveedor deberá asignar un funcionario para la gestión de incidencias y otros a fines al servicio (tales como: actividades de atención y registro de requerimientos e incidencias entre otros)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral 9. DEL PRODUCTO, - Servicio de Post-Venta - se precisa que el proveedor deberá asignar un funcionario para la gestión de incidencias y otros a fines al servicio (tales como: actividades de atención y registro de requerimientos e incidencias entre otros)"

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

- Soporte Proactivo y Gestión

Soporte Proactivo con visitas mensuales fuera de incidencias, a fin de que el técnico o ingeniero certificado brinde administración y gestión de plataformas antivirus. La visita a programar debe de ser de 08 horas mensuales In-situ, la misma que debe incluir un informe mensual detallado del status de antivirus en las estaciones de trabajo y consola de administración.

Consulta: El ¿servicio proactivo y gestión¿ que se realizaría durante 8 horas mensuales, abarcará el módulo antivirus (análisis de registros, alertas; así como las correcciones pertinentes, la ejecución de actualizaciones o aplicación de políticas de seguridad pertinentes) con respecto al modulo XDR abarcará la ejecución de actualizaciones de versiones. Con los datos obtenidos se realizaría un informe del estatus actual indicando las recomendaciones pertinentes del modulo antivirus. Dicho informe se enviará en formato digital a través de correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: I,I      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral II. PRESTACION ACCESORIA confirma que : El informe puede ser enviado en formato digital a través de correo electrónico para lo cual se comunicará al postor ganador las cuentas de correo a las cuales se debe enviar la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de Selección de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral II. PRESTACION ACCESORIA confirma que : El informe puede ser enviado en formato digital a través de correo electrónico para lo cual se comunicará al postor ganador las cuentas de correo a las cuales se debe enviar la información.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:

- Soporte técnico on-line / on-site 24x7

Soporte Técnico por el periodo contratado, a cargo de personal propio certificado y especializado.

Consulta: Al respecto, cabe tener presente que la normativa de contrataciones no establece ninguna exigencia y/o restricción respecto de la forma de contratación del personal que deben emplear los proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones, lo cual resulta razonable por cuanto ello pertenece a la esfera interna de cada proveedor. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que el personal de Soporte Técnico debe estar certificado y especializado, quedando el enunciado de la siguiente manera: "- Soporte Técnico por el periodo contratado, a cargo de personal certificado y especializado."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: I,I      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y a lo señalado en el Capítulo III Especificaciones Técnicas, numeral II PRESTACION ACCESORIA, reafirma que el Soporte Técnico por el periodo contratado, debe estar a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brindará a través de comunicación electrónica como e-mail y medios de telefonía fija o celular y tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 30/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 20:20:32   |

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:

- Soporte técnico on-line / on-site 24x7

El servicio y soporte telefónico recibirá las llamadas telefónicas a la sede central y/o equipos inalámbricos y asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución mediante sistemas de Help Desk. Asimismo, se impulsa la comunicación proactiva con los usuarios para la prevención de errores o fallas.

Consulta: Se solicita a la Entidad, aclarar el alcance que necesita respecto a la plataforma antivirus y XDR."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: I.I      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se requiere la gestión de las plataformas y la atención ante requerimientos e incidencias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null