

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553825815

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.

Hora de envío : 19:10:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Cómo objeto del servicio se indica que se debe dar soporte a MongoDB o equivalente. Se contempla la posibilidad de que se pueda ofertar como "equivalente" motores de base de datos NoSQL en Google Azure entre otros?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1

Literal: 5.2.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra contemplada la posibilidad de que se pueda ofertar como "equivalente" motores de base de datos NoSQL en Google Azure, dado que el servicio requerido es el software de base de datos de la marca MongoDB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Que diferencia hay entre el servicio de soporte técnico y el servicio de acompañamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de soporte técnico está orientado a resolver cualquier tipo de incidente y/o problema que afecte la operatividad durante las 24 horas al día, 7 días a la semana; mientras que Servicio de acompañamiento está orientado al soporte técnico en las capas del servicio de MongoDB: seguridad, administración, monitoreo y arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El servicio de acompañamiento y/o servicio de soporte técnico sólo puede darlo el fabricante? o también lo puede realizar el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de soporte técnico es brindado por el contratista, en coordinación con el fabricante de ser necesario; mientras que, el Servicio de acompañamiento es brindado por el fabricante, en modalidad remota, previa solicitud por correo electrónico al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que serán 360 horas de "servicio de acompañamiento", sin embargo no se especifica la cantidad de horas necesarias para el "servicio de soporte técnico". Más adelante en el cuadro de costos, sólo se consideran las horas de "acompañamiento". Por favor aclarar, ya que se indica que la resolución de incidentes va por el servicio de soporte técnico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede precisar la cantidad de horas para el servicio de soporte técnico, ya que está relacionado con la resolución de incidentes y/o problemas que afecten la operatividad de los servicios soportados, los cuales pueden presentarse de manera imprevista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el caso que se presente un especialista de otro país, existe alguna restricción para sus documentos de origen? o hay que hacer algún trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A.a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe restricción, sin embargo de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya (Opinión N° 009-2016/DTN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad. Se puede considerar como "servicios similares" a contratos de mantenimiento a plataformas de base de datos en la nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede considerar como servicios similares a contratos de mantenimiento a plataformas de base de datos en la nube, toda vez que en el TdR se han considerado servicios de soporte o instalación o configuración o actualización o mantenimiento o implementación de proyectos del software de base de datos SQL o NoSQL, indistintamente sean en nube u On-Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a "Servicio de acompañamiento, por 1096 días calendarios." para cotización del servicio, este puede ser ejecutado directamente por el Contratista? o necesariamente debe ser ejecutado por el fabricante?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO Literal: ANEXO Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de acompañamiento es ejecutado por el Fabricante, en modalidad remota, previa solicitud por correo electrónico al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a los requerimientos para el persona Tecnico del contratista se indica "¿ Realizará las actividades del soporte técnico y mantenimiento del software." estas son referidas exclusivamente para el personal que realizará soporte técnico?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Están relacionadas con el personal provisto por el Contratista para brindar el servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona las condiciones del personal técnico, sin embargo no se menciona las condiciones que deberá tener el personal que realizará el "acompañamiento del servicio de las 1096 horas". Existe algún requerimiento para este personal? existe alguna certificación? o cuales son las condiciones que se le exigirá al personal que haga esa labor de acompañamiento por los 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el servicio de acompañamiento es brindado por personal del Fabricante MongoDB no es verificado por la Entidad, quien solo valida los requisitos del personal brindado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553825815	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	FACTOR IT Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACTOR IT Y COMPAÑIA S.A.C.	Hora de envío :	19:10:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Cuántas actividades o incidentes se reportaron los 3 años anteriores en base a las 1096 horas adquiridas por el contrato anterior? esto para poder tener una idea de la cantidad de la demanda y planificar con anticipación.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** sin numera **Literal:** sin numera **Página:** sin

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde noviembre 2020 a la fecha, la Entidad reportó 80 casos aproximadamente, de los cuales 6 fueron de tipo incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null