

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ k) Certificaciones por parte del fabricante de la marca de los equipos que garanticen la especialización y conocimiento de los equipos, para garantizar la continuidad operativa del integro de los equipos antes descritos. La certificación a la que se hace mención se trata de una certificación, emitida por el fabricante de la marca, relacionada con la capacidad del postor para brindar servicios de soporte técnico calificado en la línea o familia de equipos solicitados.  
CONSULTA: Favor confirmar que también se podrá sustentar este requisito con una carta del fabricante de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3, k) Literal: 2.3, k) Página: 17  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha documentación se podrá acreditar mediante carta del fabricante o representante local del fabricante de los equipos.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ k) Certificaciones por parte del fabricante de la marca de los equipos que garanticen la especialización y conocimiento de los equipos, para garantizar la continuidad operativa del integro de los equipos antes descritos. La certificación a la que se hace mención se trata de una certificación, emitida por el fabricante de la marca, relacionada con la capacidad del postor para brindar servicios de soporte técnico calificado en la línea o familia de equipos solicitados.

CONSULTA: Dado que el equipo del Anexo 01, es actualmente del fabricante Lenovo, favor confirmar que se aceptará la certificación de dicho fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3, k) Literal: 2.3, k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el equipo indicado en el Anexo N°1, se aceptara la certificación del actual fabricante del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5. Alcance y descripción del servicio

¿ El alcance del servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de la marca IBM y HP de los equipos descritos en los Anexos N° 1, N° 2 y N° 3 ¿/

CONSULTA: Favor confirmar que se podrá ofertar el servicio para los equipos del Anexo N° 1 solamente, independiente de los equipos de los Anexos N° 2 y N° 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5, Literal: 5, Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso es por todos los equipos descritos en los Anexos N° 1, N°2 y N°3, no se podrá ofertar por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ 5. Alcance y descripción del servicio  
¿ a) El servicio cubre el integro de equipos descritos en los Anexos N° 1, N° 2 y N° 3, los cuales se encuentran operativos y en uso por la Zona Registral N° IX ¿ Sede Lima.  
CONSULTA: Favor confirmar que se podrá ofertar el servicio para los equipos del Anexo N° 1 solamente, independiente de los equipos de los Anexos N° 2 y N° 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5, a) Literal: 5, a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso es por todos los equipos descritos en los Anexos N° 1, N°2 y N°3, no se podrá ofertar por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5. Alcance y descripción del servicio

¿ g) Los equipos que hayan llegado al EOS (¿End Of Support¿) por parte del fabricante, la Garantía de soporte y buen funcionamiento será dada por el Contratista para esos equipos.

CONSULTA: Favor indicar como acreditará el postor este requisito del alcance del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2, a) Literal: 5.1.2, a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha  
acreditación deberá de ser  
sustentada mediante carta  
del fabricante y presentada  
a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el texto indicado en el numeral 5. quedará redactado de la siguiente manera:

g) Para los equipos que hayan llegado al EOS (¿End Of Support¿) por parte del fabricante, el servicio de Garantía de soporte y buen funcionamiento deberá de ser brindado por el Contratista.

El Contratista deberá de presentar para la firma del contrato la documentación del fabricante o representante local del fabricante indicando la relación de los equipos que hayan llegado al EOS.

Asimismo, se agrega el literal r) en el numeral 2.3 Requisitos para la firma del contrato:

r) Carta del fabricante o representante local del fabricante indicando la relación de los equipos que han llegado al EOS (Fin de soporte del fabricante).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5.1.2. GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO

¿ En el literal a) se menciona la modalidad y tipo de servicio para el Anexo N° 02.

CONSULTA: Favor indicar la modalidad y tipo de servicio para el Anexo N° 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2, a) Literal: 5.1.2, a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el Anexo N° 1 solo se solicita mantenimiento preventivo de hardware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ 5.1.2. GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO  
¿ f) El servicio incluye, de ser necesario, el reemplazo de todos los accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles (de ser el caso), que se encuentren defectuosas, por repuestos nuevos y originales y cada vez que se requiera, incluso el reemplazo total del equipo de ser necesario.

\*Dado que la familia de los equipos del Anexo N° 01 tienes más de 10 años de antigüedad, es probable que la marca ya no fabrique los repuestos para estos equipos.

CONSULTA: Favor confirmar que de darse este caso el proveedor podrá reemplazar los accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles (de ser el caso), que se encuentren defectuosas, por repuestos compatibles o de 2do Uso en buen estado y con la misma garantía que los originales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2, f) Literal: 5.1.2, f) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el equipo indicado en el Anexo N° 1 solo se solicita el mantenimiento preventivo de hardware, el servicio no incluye para este caso el reemplazo de partes, piezas y/o repuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5.1.2. GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO

¿ n) El alcance del servicio será sin límite de intervenciones incluyendo mano de obra y reemplazo de equipos o accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles (de ser el caso), para cualquier tipo de desperfecto de hardware y/o software, producido bajo las condiciones de operación indicadas en las especificaciones técnicas del equipo. La condición de los accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles, estos deben ser nuevos y originales, es decir, no pueden ser "refurbished" (reformado/renovado/reacondicionado/repinado).

\*Dado que la familia de los equipos del Anexo N° 01 tienes más de 10 años de antigüedad, es probable que la marca ya no fabrique los repuestos para estos equipos.

CONSULTA: Favor confirmar que de darse este caso el proveedor podrá reemplazar los accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles (de ser el caso), que se encuentren defectuosas, por repuestos compatibles o de 2do Uso en buen estado y con la misma garantía que los originales.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2, f) Literal: 5.1.2, f) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el equipo indicado en el Anexo N° 1 solo se solicita el mantenimiento preventivo de hardware, el servicio no incluye para este caso el reemplazo de partes, piezas y/o repuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ 5.1.2. GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO  
CONSULTA: Favor indicar la modalidad de servicio para los equipos del Anexo N° 01 es 9x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2, a) Literal: 5.1.2, a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el  
equipo indicado en el  
Anexo N° 1 solo se solicita  
el mantenimiento  
preventivo de hardware, no  
se solicita para este caso el  
servicio de garantía de  
Soporte y Buen  
Funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ 5.1.2. GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO  
¿ q) Para medir la calidad de los servicios se utilizará el concepto de ¿Niveles de Servicio¿ como el elemento que permite cuantificar objetivamente la eficiencia con la que se está prestando el servicio ofrecido¿/  
CONSULTA: Dado que los equipos del Anexo N° 01 son en modalidad 9x5, favor confirmar que no les corresponde la severidad 1, severidad 2 o severidad 3, dado que estos son para los equipos en modalidad de servicio 24x7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2, q) Literal: 5.1.2, q) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el equipo indicado en el Anexo N° 1 solo se solicita el mantenimiento preventivo de hardware, no se solicita para este caso el servicio de garantía de Soporte y Buen Funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5.7.2.1. Un (01) coordinador de proyecto (personal clave)

¿ Funciones: Encargado de la ejecución de las actividades del proyecto relacionadas al mantenimiento preventivo de equipos considerados en el Anexo N° 1.

Dado que para el Anexo N° 01, corresponde a sólo un (01) equipo servidor.

CONSULTA: Favor confirmar que el postor que presente propuesta para el equipo del Anexo N° 01 solamente, no será necesario el acreditar este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2.1 Literal: 5.7.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento es por todos los equipos considerados en los Anexos N°1, N°2 y N° 3 por lo tanto se debe acreditar según lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ 5.7.2.1. Un (01) coordinador de proyecto (personal clave)

¿ Capacitación: Debe contar con capacitación oficial certificada del fabricante de los equipos considerados en el Anexo N° 1 así como el software indicado en el numeral g) del punto 5.1.2. del presente documento

Dado que el software indicado en el numeral g) del punto 5.1.2. del presente documento corresponde a los equipos del Anexo N° 2 que incluye el software de administración de las librerías física y virtuales de la solución de respaldo y el software Veeam Backup & Replication.

CONSULTA: Favor confirmar que para los equipos del Anexo N° 01 no corresponde acreditar el software indicado en el numeral g) del punto 5.1.2. del presente documento, por pertenecer a los equipos del Anexo N° 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2.2 Literal: 5.7.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el equipo indicado en el Anexo N° 1 solo se solicita el mantenimiento preventivo de hardware, no correspondiendo para este caso el servicio indicado en el numeral g) del punto 5.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona: A.1.2. Capacitación:  
¿ Requisitos: 24 horas lectivas, en ITIL Foundation 4ta edición, dictadas por un centro de educación del personal clave requerido como Coordinador de Proyecto

CONSULTA: Favor confirmar que, si el coordinador del proyecto tiene la certificación ITIL Foundation 4ta edición vigente, puede presentar para acreditar este requisito.

Toda vez que el fin de la capacitación es la de obtener la certificación ITIL Foundation 4ta edición vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: A.1.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de  
fomentar mayor  
participación de posibles  
postores, se suprimirá el  
requisito de capacitación  
para el Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases, el requisito de  
Capacitación del Personal Clave indicado en el numeral A.1.2 será  
retirado de los requisitos de calificación.  
Asimismo, en el numeral 5.7.2.1 Capacitación será retirado del perfil del  
Personal Clave.

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿ Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,757,490.00 (Un millón setecientos cincuenta y siete mil cuatrocientos noventa con 00/100 soles), ¿./

Dado que este importe corresponde al total de los Anexos N° 01 y Anexo N° 02.

CONSULTA: Favor indicar para el Anexo N° 01 cual es el importe de la Experiencia del postor en la especialidad que se debe acreditar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso de selección no se convoca por Ítem, por que el servicio correspondiente a los equipos indicados en el Anexo N°1, N°2 y N°3 será efectuado con un único Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento y soporte de servidores de archivos, mantenimiento y soporte de servidores de imágenes, mantenimiento y soporte de servidores de documentos, servidores en general, servicio de mantenimiento preventivo y soporte de servidores, servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de servidores y/o servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo para la plataforma de servidores.

CONSULTA: Favor confirmar que se aceptarán como similares a los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de Renovación de soporte y/o mantenimiento de la Plataforma de Servidores.
- ¿ Servicio de Soporte y/o Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores.
- ¿ Servicio de Mantenimiento y/o Reparación de servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán como similares a los siguientes servicios:  
- Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.  
- Servicio de Renovación de soporte y/o mantenimiento de la Plataforma de Servidores.  
- Servicio de Soporte y/o Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores.  
- Servicio de Mantenimiento y/o Reparación de servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en el acápite de la experiencia del postor, la experiencia en servicios similares quedará redactado de la siguiente forma:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Mantenimiento y soporte de servidores de archivos.  
- Mantenimiento y soporte de servidores de imágenes.  
- Mantenimiento y soporte de servidores de documentos, servidores en general.  
- Servicio de mantenimiento preventivo y soporte de servidores.  
- Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de servidores y/o servicio de soporte técnico.

**Entidad convocante :** ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

**Nomenclatura :** CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

---

- Mantenimiento correctivo para la plataforma de servidores.
- Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores, Storages, Blades o Librerías.
- Servicio de Renovación de soporte y/o mantenimiento de la Plataforma de Servidores.
- Servicio de Soporte y/o Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores.
- Servicio de Mantenimiento y/o Reparación de servidor.



Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES Y LIBRERÍAS DE RESPALDO DE LA MARCA IBM Y HP

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se menciona:  
¿ A.1.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, para el Coordinador del Proyecto:  
¿ Requisitos: Título universitario de las carreras de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Computación, Informática¿./

CONSULTA: Para una mayor participación de postores, favor confirmar que aceptarán como Coordinador del Proyecto a un personal con el Grado Académico de Bachiller, de las carreras de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Computación, Informática¿./

Dado que las funciones que cumpliría:  
¿ Es responsable de la ejecución del servicio.  
¿ Supervisa las labores del personal técnico a cargo de los trabajos.  
¿ Coordinar con el área usuaria (Unidad de tecnologías de la Información) las actividades relacionadas al servicio.  
¿ Validación y firma del plan de trabajo e informes técnicos  
Perfectamente las puede realizar un Bachiller con la experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito  
para el Coordinador de  
Proyecto es Título  
Universitario en las  
carreraas detalladas en las  
bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null