

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20513030241	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD'S TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - WORLD'S TV S.A.C.	Hora de envío :	12:46:45

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

6. El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione cada uno 10 Gbps por enlace como mínimo.

#### OBSERVACION

SE REQUIERE AL AREA USUARIA QUE NO EXIJA TENER DOS PROVEEDORES DE INTERNET INTERNACIONALES, YA QUE SOLO CUMPLIRIAN LAS EMPRESAS GRANDES Y EXTRANJERAS DEJANDO DE LADO A LAS EMPRESAS PERUANAS Y REMYPES QUE PUEDEN BRINDAR EL SERVICIO CON FIBRA OPTICA Y LATENCIA MUY BAJA, SIN PERJUDICAR A LA ENTIDAD EN SU REQUERIMIENTO. ESTO CON EL FIN DE TENER

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: III Página: 22

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20513030241	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD'S TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - WORLD'S TV S.A.C.	Hora de envío :	19:06:20

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

El protocolo de transporte de red del backbone del contratista deberá ser MPLS

OBSERVACION

SE REQUIERE AL AREA USUARIA QUE NO EXIJA SER MPLS , YA QUE SOLO CUMPLIRIAN LAS EMPRESAS GRANDES Y EXTRANJERAS DEJANDO DE LADO A LAS EMPRESAS PERUANAS Y REMYPES QUE PUEDEN BRINDAR EL SERVICIO CON FIBRA OPTICA Y LATENCIA MUY BAJA, SIN PERJUDICAR A LA ENTIDAD EN SU REQUERIMIENTO. ESTO CON EL FIN DE TENER PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: iii      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20513030241	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD'S TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - WORLD'S TV S.A.C.	Hora de envío :	19:06:20

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos.

OBSERVACION  
EL AREA USUARIA ESTA EXIGIENDO EQUIPAMIENTO DE LA MISMA POTENCIA EN DOS DIFERENTES UBICACIONES, ESTO INDICA TENER A NIVEL EQUIPAMIENTO DOBLE DATA CENTER, SE SOLICITA QUE PUEDA NO REQUERIRSE ESTE SOBRE DIMENSION DE EQUIPAMIENTO YA QUE SOLO UNAS CUANTAS EMPRESAS PODRIAN TENER ESTE TIPO DE INFRAESTRUCTURA, DEJANDO A LOS MYPES FUERA DE COMPETENCIA, SABIENDO QUE NO ES NECESARIO PARA DAR EL SERVICIO DE CALIDAD A LA ENTIDAD DUPLICAR EL DIMENSIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PUEDA TENER EL PROVEEDOR DE INTERNET

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** III    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20513030241	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD'S TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - WORLD'S TV S.A.C.	Hora de envío :	19:11:54

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Deberá de poseer un centro de operaciones de seguridad de Red (SOC - Security Operation Center), propio o tercerizado y con certificación ISO27001. Documento a presentarse junto con el informe final. Así mismo, el SOC deberá cumplir con las siguientes funciones adicionales: correlación de eventos de seguridad, monitoreo estratégico, threat inteligente, respuesta a incidentes e investigación forense.

OBSERVACION  
EL AREA USUARIO ESTA DIRIGIENDO EL PROCESO EXIGIENDO CARACTERISTICAS A NIVEL ISO, YA QUE NO SE REQUIERE PARA TENER UNA SEGURIDAD DE SOC (Security Operations Center o Centro de Operaciones de Seguridad). Es el centro de monitoreo de amenazas cibernéticas, EXISTEN EN EL MERCADO OTRO TIPO DE SISTEMAS PARA TENER PROTECCION CONTRA LAS AMANESAS CIBERNETICAS, QUE CUENTAN CON LAS CERTIFICACIONES ESTANDARD, SE SOLICITA PODER ABIR ESTE REQRIMIENTO SIN TENER QUE EXIGIR EL ISO, PARA LA PLURALIDA DE POSTORES

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7    Literal: III    Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las absoluciones a las consultas y/u observaciones, se regirán estrictamente en el marco de la normativa vigente de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1                      **Literal:** -                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que para la admisión de la oferta se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el derá consignar la descripcion de acuerdo al obeto de la convocatoria que se presenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases de indica:

Información técnica del servicio ofertado: Diagrama de la arquitectura de la solución (interconexiones, redes, protocolos, etc.); todo aquello quedará automáticamente incluido en el precio total cotizado.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante de que no exista confusiones se suprimirá la palabra etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en la bases integradas



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica: Presentar la matriz de escalamiento, donde se detallen las áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.

Teniendo en cuenta que en el literal n) del numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato ya se encuentra solicitando los números y correos para comunicar una averia, solicitamos a la Entidad eliminar la matriz de escalamiento del numeral 2.2.1.1

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e)      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la matriz de escalamiento sirve para acreditar lo señalado en el párrafo precedente, específicamente en lo señalado sobre unidades funcionales: "Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación que se presentara para acreditar la información técnica, será presentado en idioma original.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** e)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara al participante que este colegiado actuará de acuerdo a lo indicado en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el deberá consignar el plazo de acuerdo a lo establecido en las bases objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la firma de contrato se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC ¿ BAMBAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, una vez finalizado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que en caso corresponda se aplicará las excepciones del artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: i), j)      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que deberá presentar los documentos para firma de contrato de acuerdo a lo indicado en las bases (capítulo II numeral 2.4 sección ESPECIFICA) ya que el sistema de contratación es a suma alza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i), j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es suma alzada, solicitamos a la Entidad eliminar el detalle de precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: k)      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ver respuesta de su consulta 16.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el correo electrónico de mesa de partes virtual es : [tramitevirtual@munibambamarca.gob.pe](mailto:tramitevirtual@munibambamarca.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad modificar "pagos parciales" por "pagos mensuales" misma información que se encuentra en el cuadro.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara al participante que se uniformizara la forma de pago de acuerdo a lo indicado al numeral 14 de los TDR .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se corregirá en las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante ese informe es necesario como parte del expediente de pago por ser área usuaria que estará a cargo de la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación deberá iniciar una vez culminado el servicio de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.7      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es de manera mensual en partes iguales previa conformidad del servicio emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor debe contar con al menos un (01) especialista certificado por el fabricante de la solución, dicho certificado deberá ser de tipo técnico, no se admitirán certificados de tipo comercial.

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho certificado será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días después de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 34 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que dicho certificado será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días después de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente al curso, solicitamos a la Entidad confirmar que el mismo se brindará dentro del primer trimestre del servicio activado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 35 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que este debe realizarse durante el primer trimestre.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumir el costo de estos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la relación de las personas de contacto responsable de la gestión del servicio además del nivel de escalamiento, será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días despues de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que la relación de las personas de contacto responsable de la gestión del servicio además del nivel de escalamiento, será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días después de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número telefonico para reportar averias, será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días despues de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el número telefónico para reportar averías, será presentado como parte de los entregables (numeral 6 del TDR) es decir, en el plazo de 15 días después de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de poder brindar la información respecto del diagnóstico del problema y tiempo de solución, solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte de la avería será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario una vez solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el Informe final será presentado dentro de los 15 días calendario despues de firmado el Acta de Inicio de Operaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6      **Literal:** 3      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las inspecciones y prubeas se realizarán en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a implementado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En las presentes bases no se hace mención a los tiempos de resolución de alguna avería, ahora bien se debe tener en cuenta que las averías pueden darse por diferentes casos, los cuales implica diferentes tiempos de solución, por lo cual no es razonable, que se precise este tipo de penalidades según las horas de atención.

Además, no es clara la formula de aplicación de la penalidad, ya que se indica: se sumara el %, por cada hora. En base a ello, solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de disponibilidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 8                    **Literal:** -                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en el literal b) artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, solicitamos a la Entidad aclarar que es causal de resolución cuando se haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para las otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no hay nada que aclarar solo deberá ceñirse a lo establecido en el artículo 164 y 16 5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 7 del TDR se indica que se entregará el Acta de Inicio de Operaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución de 365 días calendario se contabilizara a partir de la activación del servicio fecha que se precisara en el Acta de Inicio de Operaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el plazo de ejecución de 365 días calendario se contabilizara a partir de la activación del servicio fecha que se precisara en el Acta de Inicio de Operaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

con el fin de que el contratista cuente con la información completa, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindará a un máximo de cuatro (04) personas designadas por la Entidad, con una duración mínima de ocho (08) horas lectivas las cuales se brindarán de manera virtual en el primer trimestre del servicio activado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que la capacitación se brindará a un máximo de cuatro (04) personas designadas por la Entidad, con una duración mínima de ocho (08) horas lectivas las cuales se brindarán de manera virtual en el primer trimestre del servicio activado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el pago se realizará de manera mensual y se contabilizará desde el día de activado el servicio fecha que se precisará en el Acta de Inicio de Operaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el pago se realizará de manera mensual y se contabilizará desde el día de activado el servicio fecha que se precisará en el Acta de Inicio de Operaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se aceptara:

Copia del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido emitido por el MTC y/o Oficio emitido por MTC en el cual se precise todas las Concesiones y/o Títulos Habilitantes para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y/o Cuadro de registro de valor añadido del MTC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.7      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante en caso de ocurrir esos tipo de impases la Entidad no aplicará ningún tipo de penalidades que se indica en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: NUMERAL 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: NUMERAL 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es unica y de exclusiva responsabilidad del postor el medio de acceso a brindar el servicio a la Entidad. Se deberá tener en cuenta las penalidades que correspondan por incumplimiento de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos nos sirva confirmar que en caso las fallas correspondan a caso fortuito o fuerza mayor, el costo de los equipos en remplazo serán asumidos por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.4      **Literal:** NUMERAL 2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: NUMERAL 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que cuando las averías provengan de casos fortuitos o de fuerza mayor, el costo de provisión de equipos dañados será asumido por la Municipalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: NUMERAL 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que cuando las averías provengan de casos fortuitos o de fuerza mayor, el costo de provisión de equipos dañados NO será asumido por la Municipalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En cuanto a las disponibilidades exigidas, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.6      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es unica y de exclusiva responsabilidad del postor el medio de acceso a brindar el servicio a la Entidad. Se deberá tener en cuenta las penalidades que correspondan por incumplimiento de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: NUMERAL 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: NUMERAL 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Cláusula décimo octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la clausula decima Octava en el cuarto párrafo de la Proforma de Contrato, se precisará el tipo de arbitraje, señalando lo siguiente:  
"El arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Cámara de Comercio Cajamarca."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se adicionará en las bases integradas



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica: Respecto a la administración de ancho de banda: El postor deberá presentar un documento en el cual detalle la marca y el modelo del equipo administrador de ancho de banda ofertado.

Consulta: Con relación al requisito sobre la administración de ancho de banda, en el cual se solicita que el postor presente un documento detallando la marca y el modelo del equipo ofertado, solicitamos a la entidad que se acepte como válido, para efectos de cumplir con dicho requerimiento, la presentación del datasheet oficial del fabricante en su idioma original (inglés o idioma de origen).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que con relación al requisito sobre la administración de ancho de banda, en el cual se solicita que el postor presente un documento detallando la marca y el modelo del equipo ofertado, solicitamos a la entidad que se acepte como válido, para efectos de cumplir con dicho requerimiento, la presentación del datasheet oficial del fabricante en su idioma original (inglés o idioma de origen).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica: Respecto a la tecnología empleada: mediante documentos el postor deberá detallar la tecnología empleada para brindar el enlace requerido.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que hace referencia al datasheet en idioma original del equipo router a emplear para el servicio de linea dedicada de internet de 300 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que hace referencia al datasheet en idioma original del equipo router a emplear para el servicio de linea dedicada de internet de 300 Mbps.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:  
Seguridad y privacidad de la información: Documento describiendo los mecanismos de seguridad que ofrece para garantizar la seguridad de la información que la entidad trasmita a través del enlace contratado, teniendo en cuenta normativa aplicable.

Consulta: Con relación al requisito de "Seguridad y privacidad de la información", se solicita que el documento presentado describa los mecanismos de seguridad que garanticen la protección de la información transmitida a través del enlace contratado, conforme a la normativa aplicable.

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se acepte como válido, para acreditar el cumplimiento de este requisito, la presentación del certificado ISO 27001 vigente con el que cuente el postor, considerando que dicha norma internacional establece los estándares para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), lo cual respalda la implementación de controles adecuados para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: L      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta como válido, para acreditar el cumplimiento de este requisito, la presentación del certificado ISO 27001 vigente con el que cuente el postor, considerando que dicha norma internacional establece los estándares para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), lo cual respalda la implementación de controles adecuados para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Herramientas de Gestión de red: Como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador, mediante documento, debe señalar las herramientas de gestión de la red que posibiliten a la entidad, sin costo alguno, monitorear el tráfico del enlace contratado. Así la entidad podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuales son los periodos de mayor tráfico: diario, semanal y mensual. Además, dicho sistema de monitoreo, debe permitir observar el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación.

Observación:  
Solicitamos el retiro de la exigencia de Observar "la disponibilidad del enlace contratado" dentro de la herramienta de gestión de red, ya que esto no garantiza una disponibilidad real del servicio. La disponibilidad obtenida por la herramienta de monitoreo se basa en la información reportada por el router de internet hacia la plataforma de monitoreo, la cual puede verse afectada por desconexiones momentáneas sin que esto implique una caída del servicio. Estas interrupciones pueden deberse a problemas en la red de monitoreo o fallos en la conectividad con la plataforma, lo que generaría reportes inexactos.

Para asegurar una medición precisa y objetiva, solicitamos que la disponibilidad del servicio se calcule en función de los tickets de atención por averías, garantizando que el contratista revise y atienda dichas incidencias. Asimismo, proponemos que la disponibilidad sea reportada a la entidad mediante informes mensuales, permitiendo una verificación más confiable del tiempo de solución de los problemas y asegurando una evaluación más precisa del servicio prestado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.4                      **Literal:** M                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos.

Consulta: Para acreditar lo indicado, solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá presentar en los documentos para admisión de la oferta 2.2.1.1, una topología indicando las direcciones donde se encuentran ubicados sus servidores DNS redundantes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: 14      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el postor deberá presentar en los documentos para admisión de la oferta 2.2.1.1, una topología indicando las direcciones donde se encuentran ubicados sus servidores DNS redundantes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:  
El equipo deberá incluir al menos 3 interfaces de 1GE con soporte Bypass interno para permitir el monitoreo del enlace principal.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que requiere contar con al menos un bridge bypass que representa 2 interfaces de 1GE, la cual contará con bypass interno considerando que se monitoreará un enlace de internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que requiere contar con al menos un bridge bypass que representa 2 interfaces de 1GE, la cual contará con bypass interno considerando que se monitoreará un enlace de internet.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Retardo transaccional de red; Retardo transccional del servidor; Variación en el retardo de la aplicación (jitter); perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas salientes (eficiencia); Cantidad de sesiones activas; MOS para mediciones de VoIP y Video conferencia.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán las métricas indicadas o como mínimo las siguientes: Bytes transmitidos, Paquetes Retransmitidos (Retransmitted Packets), Round trip time (RTT), RTT Client, RTT Server, Paquetes Descartados, Tasa de Paquetes Descartados, Eventos de Retransmisión, Tasa de Eventos de Retransmisión con lo que se tendrá la capacidad de analizar el desempeño de las aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 25      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se aceptarán las métricas indicadas o como mínimo las siguientes: Bytes transmitidos, Paquetes Retransmitidos (Retransmitted Packets), Round trip time (RTT), RTT Client, RTT Server, Paquetes Descartados, Tasa de Paquetes Descartados, Eventos de Retransmisión, Tasa de Eventos de Retransmisión con lo que se tendrá la capacidad de analizar el desempeño de las aplicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:  
Score de calidad de aplicación, permitiendo la correlación y parametrización de múltiples variables de calidad entregando un resultado único de calidad para una aplicación determinada.

Consulta:  
Agradeceremos a la entidad confirmar que se aceptará un score de calidad o métricas de desempeño para brindar el resultado del comportamiento de alguna aplicación determinada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 26 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se confirma que se aceptará un score de calidad o métricas de desempeño para brindar el resultado del comportamiento de alguna aplicación determinada



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Con licenciamiento adicional, la misma unidad debe integrar funciones de optimización avanzadas, Byte Cache, compresion, mitigación de retardo y perdidas empleando técnicas de optimización de protocolo y aplicación.

Observación:  
Agradeceremos a la entidad confirmar que el requerimiento indicado será considerado opcional para permitir una mayor pluralidad de postores con distintas marcas, teniendo en cuenta que hay sólo una marca en el mercado que ofrece esta característica.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.2                    **Literal:** -                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de almacenamiento de estadísticas históricas en la unidad (no en un servidor externo para ello debe contar con una capacidad de almacenamiento de al menos 900 GB)

Consulta:  
Agradeceremos a la entidad confirmar que la capacidad de almacenamiento dependerá del hardware de cada fabricante propuesto siempre y cuando se garantice que como mínimo se cuente con información almacenada de un año hacia atrás del día de consulta.

Acápites de las bases :    Sección: General                    Numeral: 5.2                    Literal: 27                    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Debe registrarse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El sistema debe permitir incluir el licenciamiento adicional de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución.

Observación:  
Agradeceremos a la entidad confirmar que el requerimiento indicado será considerado opcional para permitir una mayor pluralidad de postores con distintas marcas, teniendo en cuenta que hay sólo una marca en el mercado que ofrece esta característica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.2                    **Literal:** 30                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El sistema debe permitir incluir el licenciamiento adicional de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución; se indica que este punto será de manera opcional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Debe soportar configuración de alta disponibilidad para modalidades activo-activo y activo-pasivo mediante puerto de sincronización dedicado.

Consulta:

Considerando que no se está solicitando dos equipo para un esquema de alta disponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que la solución podrá soportar la alta disponibilidad en modo activo-activo y/o activo-pasivo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 31      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

'Se considera que no se está solicitando dos equipo para un esquema de alta disponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que la solución podrá soportar la alta disponibilidad en modo activo-activo y/o activo-pasivo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:  
Debe soportar configuración de alta disponibilidad para modalidades activo-activo y activo-pasivo mediante puerto de sincronización dedicado.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe soportar la alta disponibilidad mediante puerto de sincronizacion dedicada o a través de algún puerto disponible que pueda realizar esta función de sincronización siempre que no sea con los puertos de monitoreo de tráfico.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 5.2                    Literal: 31                    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se confirma que la solución debe soportar la alta disponibilidad mediante puerto de sincronización dedicada o a través de algún puerto disponible que pueda realizar esta función de sincronización siempre que no sea con los puertos de monitoreo de tráfico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:  
Debe incluir el licenciamiento perpetuo, es decir en caso no se renueve el soporte el equipo debe continuar funcionando sin interrupción del servicio.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad que la solución debe incluir licenciamiento perpetuo o a través de suscripción, además confirmar que se aceptará que la solución en caso finalice su soporte o licenciamiento pueda continuar funcionando al menos realizando el función de monitoreo del tráfico teniendo en cuenta que en el caso del fin de licenciamiento o soporte las soluciones no permiten la actualización de firmware o firmas o aplicaciones por lo que no renovar el licenciamiento sería contraproducente para la institución pues no tendría actualizado la solución.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 32      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El postor deberá ofertar un curso con curricula oficial para 4 participantes a ser designados por el área usuaria de al menos 10 hrs. El mismo que podrá ser impartido en modalidad remota. Asi mismo se deberán incluir los vouchers de certificación para los participantes.

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad que el requerimiento de los vouchers sea opcional pues no todos los fabricantes entregan vouchers para la certificación en su solución por lo que bastará con el certificado de participación que debe ser entregado al personal que participe en las capacitaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** 5.2                    **Literal:** 35                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El postor deberá ofertar un curso con curricula oficial para 4 participantes a ser designados por el área usuaria de al menos 04 hrs, el mismo que podrá ser impartido en modalidad remota (Optimización de banco de anda).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente curso será sobre el servicio de optimización de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 35      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Contar con stock de equipos pares dedicados para todas las soluciones.

Consulta:  
Considerando que la solución de optimización de ancho de banda se solicita con interfaces del tipo bypass que en caso de falla del equipo permite que el tráfico siga fluyendo, se solicita a la entidad confirmar que en el caso del optimizador se podrá considerar el plazo del RMA del fabricante para el cambio de equipo el cual no deberá de exceder los 30 días desde que el fabricante inicia el proceso correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.5      Literal: 3      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Desplegar líneas y canales de respaldo o contingencia, ante defectos, corte en el servicio o infraestructura, con el fin de continuar con el servicio de internet en la entidad, mientras se repara la avería detectada.

Observación:  
Solicitamos a la entidad retirar el párrafo mencionado, esto debido a que la entidad ya establece un nivel de disponibilidad del servicio, lo cual implica la aceptación de posibles interrupciones dentro de los márgenes permitidos. En este sentido, se recomienda permitir un tiempo de subsanación de hasta 12 horas para el servicio de internet dedicado por fibra óptica, en concordancia con la disponibilidad exigida del 98.33%. Esta medida resulta más equilibrada y viable desde el punto de vista técnico y contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** 3                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Desplegar líneas y canales de respaldo o contingencia, ante defectos, corte en el servicio o infraestructura, con el fin de continuar con el servicio de internet en la entidad, mientras se repara la avería detectada.

Observación:  
Considerando que no se menciona en las presentes bases, solicitamos a la entidad aceptar un tiempo de respuesta de 30 minutos referente a exclusivamente a la generación del ticket de atención y la realización de los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel, este tiempo se computaría desde la llamada realizada por la entidad por la existencia de una avería hasta la generación de ticket. Esto permitirá determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance. Esto contribuirá a establecer un orden en la atención siendo más eficiente y mejor calidad del servicio.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** 3                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Desplegar líneas y canales de respaldo o contingencia, ante defectos, corte en el servicio o infraestructura, con el fin de continuar con el servicio de internet en la entidad, mientras se repara la avería detectada.

Observación:  
En complemento a la observación anterior y considerando que este aspecto no se menciona en las bases, solicitamos a la entidad aceptar un adicional de 8 horas para averías de mayor gravedad, como aquellas originadas por fallas en planta externa o en el equipo de seguridad gestionada o Central telefónica. Esto se debe a que dichas fallas requieren un mayor esfuerzo técnico y logístico para su resolución en la interconexión.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** 3                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Desplegar líneas y canales de respaldo o contingencia, ante defectos, corte en el servicio o infraestructura, con el fin de continuar con el servicio de internet en la entidad, mientras se repara la avería detectada.

Observación:  
Considerando que no se menciona, solicitamos a la entidad plasmar en las presentes bases un tiempo de subsanación de 24 horas para averías parciales o degradaciones del servicio que no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que estas no representan una pérdida total de la conectividad, pero sí afectan el rendimiento y la calidad del servicio, impactando en la operatividad de la entidad.  
El tiempo solicitado se basa en que se requiere un proceso de troubleshooting más profundo para determinar si su origen se encuentra en la infraestructura del contratista o en la red interna de la entidad, ya que las averías parciales o degradaciones pueden ser ocasionadas por múltiples factores, como congestión en la red, fallas en los equipos de transmisión, interferencias o deterioro en la infraestructura de telecomunicaciones.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.5                      **Literal:** 3                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Para efectos de garantizar la continuidad del servicio el proveedor deberá.  
Contar con stock de equipos pares dedicados para todas las soluciones (internet, seguridad, optimización).

Observación:  
Solicitamos a la entidad retirar "Seguridad", puesto que en las presentes bases no se menciona servicio alguno de seguridad solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** 3                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Deberá de poseer un centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC - Security Operation Center), propio o tercerizado y con certificación ISO27001, documento a presentarse junto con el Informe Final. Asimismo, el SOC deberá cumplir con las siguientes funciones adicionales: correlación de eventos de seguridad, monitoreo estratégico, threat intelligence, respuesta a incidentes e investigación forense.

Observación:  
Solicitamos a la entidad retirar este párrafo esto debido a que, tras la revisión integral de las bases del proceso, no se identifica la contratación o requerimiento de servicios vinculados a la ciberseguridad o gestión de incidentes de seguridad informática. La inclusión de esta exigencia resulta desproporcionada y no guarda relación con el objeto contractual, vulnerando lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que los requerimientos técnicos deben estar directamente relacionados con la naturaleza del bien o servicio a contratar, y ser proporcionales a su finalidad.

La exigencia de un SOC con certificación ISO 27001 y las funciones adicionales implica una especialización y un nivel de madurez en gestión de seguridad de la información que no corresponde a servicios generales de conectividad o telecomunicaciones, como sería el caso de un servicio de internet dedicado. Esto restringe injustificadamente la libre competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.5                      **Literal:** 7                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) y c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Se indica: Usuarios y claves con derechos administrativos que servirán para que el personal de la oficina de tecnologías de la información gestione de forma compartida con el contratista los equipos instalados.

**Observación:**

Solicitamos a la entidad que se limite a una cuenta de acceso para el router de internet dedicado a solo permisos restringidos a la ejecución de comandos básicos de diagnóstico como ping, tracert y show, dado que la gestión del servicio es responsabilidad del contratista y un acceso excesivo podría comprometer la integridad y estabilidad de la red.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 6                      **Literal:** 1                      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Cabe indicar que ese tenor se encuentra en el numeral 6, literal 2, página 25.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Se indica: Usuarios y claves con derechos administrativos que servirán para que el personal de la oficina de tecnologías de la información gestione de forma compartida con el contratista los equipos instalados.

**Observación:**

Si la entidad requiere derechos administrativos para el router de internet debe considerar que el contratista perderá visibilidad sobre el comportamiento de los Routers siendo necesario que el cliente advierta cualquier falla. El cliente se hace responsable de tener un backup de la configuración inicial y de cualquier falla lógica que pueda presentarse debido al ingreso de una mala configuración por su parte.

Asi mismo de aceptar los siguientes terminos y condiciones.

- La entidad es responsable de cualquier falla lógica o mala configuración del router.
- El contratista solo podrá monitorear hasta la interfaz WAN y no tendrá acceso al equipo.
- Las averías reportables se limitan a fallas físicas o del enlace, no de configuración.
- El tiempo de atención podría ser mayor (hasta 24h) por no tener administración el contratista y no se brindaría una disponibilidad.
- No se deben realizar cambios físicos ni denegar ICMP, ni modificar la dirección WAN.
- La administración de direcciones IP sigue bajo control del contratista.
- El contratista podrá restringir el acceso administrativo en caso de mal uso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** 1                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Cabe indicar que ese tenor se encuentra en el numeral 6, literal 2, página 25.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El plazo de entrega del inicio del servicio no deberá exceder de 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato (en dicho plazo se está considerando las instalaciones y habilitaciones pertinentes para ofrecer el servicio).

Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de Noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo quince (15) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso), sobretodo se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores estan afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccion en multiples industrias, desde la automocio¿n hasta la electro¿cnica de consumo y mas. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia más la logística del contratista para la implementación. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal: 1      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe regirse según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Se indica: El contratista deberá realizar una capacitación, como minimo a cuatro (4) personas de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de Hualgayoc - Bambamarca por cada solución implementada, con una duración minima de 08 horas, asi mismo emitir a cada participante una constancia o certificado (por cada solución). Solo se aceptarán certificados o constancias en formato impreso.

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será solo para el servicio de internet dedicado, puesto que para el servicio de optimización de ancho de banda ya está solicitando un curso (numeral 5.2 del TDR)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10                    **Literal:** 1                    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:  
El contratista deberá realizar una capacitación, como minimo a cuatro (4) personas de la oficina de tecnologias de la información de la municipalidad provincial de Hualgayoc - Bambamarca por cada solución implementada, con una duración minima de 08 horas, asi mismo emitir a cada participante una constancia o certificado (por cada solución). Solo se aceptarán certificados o constancias en formato impreso.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será solo para el servicio de internet dedicado, y que solo será una transferencia de conocimiento, más no una capacitación de indole oficial, adicional a ello confirmar que el certificado será por participación y se podrá entregar de manera impresa o digital.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El contratista deberá considerar una capacitación ofical y certiciada para 04 particiapntes en base al equipo de seguridad perimetral.

Observación:  
Solicitamos a la entidad eliminar el literal 2 del numeral 10 del TDR, sobre la capacitación para el equipo de seguridad perimetral puesto que este servicio no se solicita en el presente bases.

**Acápite de las bases :    Sección: General            Numeral: 10                    Literal: 2                    Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se suprimirá en la bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MPH-BCA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE INTERNET (300 MBPS) PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC - BAMBAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:09

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Resumen de capacitaciones.

Observación:  
Solicitamos a la entidad eliminar el literal 3 del numeral 10 del TDR, sobre la capacitación para el equipo de seguridad perimetral puesto que este servicio no se solicita en el presente bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10                    **Literal:** 3                    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá en la bases integradas.