

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20490387987

Nombre o Razón social : CENTRONET S.R.L.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 10:12:58

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo I, numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, página 14 de las BASES, indica que el plazo de prestación del servicio es de 10 meses.

Sin embargo, en los TDR Numeral 8. PLAZO DE EJECUCION indica que el plazo de prestación de servicio será de doce (12) meses.

Se solicita aclarar cuál es el plazo de prestación del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 1.8    **Literal:** 0    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo es de 10 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:35

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

SE MENCIONA EN EL TDR QUE SER MIEMBRO ACTIVO DEL NAP ES OPCIONAL, POR ELLO SE PIDE A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE ESE REQUERIMIENTO ES OPCIONAL

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: n      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:35

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

SE PIDE A LA ENTIDAD AMPLIAR LOS DIAS DE IMPLEMENTACIÓN DEBIDO QUE AL SER 04 SEDES ES IMPOSIBLE TERMINARLO EN 10 DÍAS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara : En el estudio de posibilidades(indagación de mercado) que se realizaron, las cotizaciones presentadas por los proveedores, ninguno de los prestadores del servicio advierte la imposibilidad del cumplimiento en cuanto al plazo de instalación, por lo que, se mantiene conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20600855078

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 4**

**Literal: N**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:35

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

SE MENCIONA EN EL TDR QUE LA CERTIFICACIÓN ES OPCIONAL, POR ELLO SE PIDE A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE ESE REQUERIMIENTO ES OPCIONAL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: t      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que todas las respuestas brindadas en el pliego de absolución de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que puede ser personal CCNA, NSE4 o similares debido a que solo solicitan enlaces de internet. Lo mencionado con el fin de promover la pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CONDICIONE      **Literal:** F      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ceñirse a las bases, es necesario que el personal que implemente el equipo de seguridad perimetral este debidamente capacitado y actualizado, por lo tanto se solicita la certificación del personal en las marcas propuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo máximo para solución de una avería por corte será de 4 horas. Debido a que en un peor escenario se debe cambiar de router.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ATENCIÓN P      Literal: E      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se rechaza, El tiempo máximo para solución de una avería por corte sera de no mayor a 3 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo de seguridad podrá ser montado en una bandeja o formato rack. Lo mencionado debido a que los últimos modelos del fabricante son pequeños para ese ancho de banda pero mantienen el rendimiento solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** SEGURIDAD      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Acoge. El equipo de seguridad podrá ser montado en una bandeja o formato rack

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

**CAPACITACIÓN:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación puede ser en el manejo del equipo de seguridad o scrum. Lo mencionado con el fin de brindar capacitación relevante hacia el usuario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAPACITACION      **Literal:** A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ceñirse a las bases, toda vez que es requerimiento del área usuaria para la actualización técnica del personal

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

**CAPACITACIÓN:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación de ISO 27001 puede ser reemplazada por capacitación en next generation firewall o tecnologías SASE futuras. Lo mencionado con el fin de brindar transferencia de conocimiento relevante hacia el área usuaria en Formato remoto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAPACITACION      Literal: b)      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ceñirse a las bases, es importante para la entidad que el isp practique la norma ISO 27001 ya que establece buenas prácticas para implementar un sistema de gestión de seguridad de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si solo serán enlaces de internet independientes o también se añadirá enlaces de interconexión. De ser interconexión debe detallar los anchos de banda.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5. PRODUCT      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que son enlaces de internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación sera de 49 dias calendarios debido a que se deben tramitar permisos municipales y empresa electrica.

Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 49 días calendarios. Debido a que, los equipos requeridos cuentan con un proceso de importación que de acuerdo a lo informado por los fabricantes, y en base a la experiencia adquirida, estos se encuentran sufriendo de retrasos considerando la crisis de los contenedores que genera la escases de contenedores para el envío de los equipos, produciendo retrasos en la logística internacional.

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable, a partir del día siguiente de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones ante las entidades, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.

Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9. PLAZO D      **Literal:** -      **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, a razón de que los prestadores del servicio que realizaron las cotizaciones no advierten la imposibilidad del cumplimiento en cuanto al plazo de instalación, por lo que, se mantiene conforme a lo establecido en las bases de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el técnico instalador podrá ser ingeniero o bachiller con certificación en fibra opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.2.D

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se rechaza señírce a las bases, Se aclara que los requisitos establecidos para el ingeniero y técnico instalador de fibra óptica son los mínimos para cumplir y garantizar con el servicio durante la instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los ISOs sean opcionales con el fin de promover la pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G. SISTEMA      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los ISOs son opcionales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de seguridad para la sede central pueda ser en formato virtual conservando las características solicitadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: SEGURIDAD      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ceñirse a la bases, toda vez que el ISP deberá incluir una solución de seguridad perimetral con equipo appliance de seguridad en formato rak

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el plan de contingencia ante averías podrá ser presentado después de haber sido activado el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 4.1

Literal: S

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plan de contingencia ante averías podrá ser presentado después de haber sido activado el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

CAPACITACIÓN

Sírvase a confirmar que la capacitación podrá ser brindada posteriormente de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: CAPACITACI Literal: B

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada posteriormente de iniciado el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAPACITACI      **Literal:** B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el plazo de ejecución sea contabilizado a partir de la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8. PLAZO D      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución sea contabilizado a partir de la activación del servicio y a la firma del acta respectiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el plazo de instalación no incluirá la gestión de permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9. PLAZO D      Literal: -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo de instalación incluye todas las gestiones por parte del ISP para el cumplimiento de la misma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de prestación sea computado a partir de la activación del servicio y a la firma del acta respectiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad garantiza las facilidades para la instalación dentro de las instalaciones de la institución, referente a las facilidades con otras instituciones ajenas a la institución, será responsabilidad de la empresa y no se admitirá mayor plazo a lo ya establecido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la institución garantiza las facilidades dentro de los ambientes de la Entidad, para la instalación de los equipos para que puedan efectuar su trabajo, referente a los tramites, coordinaciones con instituciones ajenas a la institución correrá de parte de la empresa contratada, sin causar perjuicio alguno a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que los documentos "Documentos para la admisión de la oferta" , serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: J) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad será lo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar oportunidad y plazo para la presentación de los procedimientos de reporte de fallas y gestión de servicio que se menciona en el apartado indicado de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CONDICIONE      Literal: a)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la presentación de los procedimientos de reporte de fallas y gestión de servicio, sera en un plazo no mayor a 24 horas posterior a la instalacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ATENCIÓN P Literal: A) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el conteo para del inicio de atención de averías cuenta a partir del reporte efectuado en la central de atención, vía el canal establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ATENCIÓN D      Literal: b)      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente a lo solicitado en cuanto a que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías, caída del servicio o pérdida de señal, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida avería fue originada por la Entidad, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista, ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ATENCION D      Literal: e)      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportado por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "certificaciones internacionales de calidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 7    **Literal:** d)    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, Este ítem se podrá acreditar si el IPS cumple con el Numeral 4: Especificaciones técnicas, características generales del enlace literal, f) a razón de que es una exigencia opcional, o condición adicional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar el plazo de ejecución, siendo que existe incongruencia entre el plazo indicado en el numeral 1.8 de las Bases con el plazo indicado en el presente numeral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución es de 10 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos realizar modificaciones al factor de evaluación indicado, siendo que el porcentaje no concuerda con el porcentaje indicado en el numeral 10 (página 28) de las Bases.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación. El no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Solicitamos modificar el extremo de incongruencia señalado, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV FACTORE    **Literal:** A    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrigió la incongruencia a fin de que este sea mas entendible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos realizar modificaciones al factor de evaluación indicado, siendo que el porcentaje no concuerda con el porcentaje indicado en el numeral 10 (página 28) de las Bases.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación. El no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Solicitamos modificar el extremo de incongruencia señalado, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV FACTORE    **Literal:** F    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrigió la incongruencia a fin de que este sea mas entendible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los casos de arbitrajes institucionales, la designación del árbitro o del Tribunal Arbitral deberá realizarse conforme a las disposiciones del reglamento respectivo de la institución arbitral.

Conforme a lo dispuesto en el numeral 45.6 del artículo 45 de la Ley, el arbitraje puede realizarse por árbitro único o tribunal arbitral integrado por tres miembros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de doce (12) meses".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución es de 10 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Observación:

Observamos que existe una incongruencia debido a que en el 1.8. Plazo de prestación (Página 14) se menciona que el plazo es de 10 meses; sin embargo, en los Términos de Referencia específicamente en el numeral 8. Plazo de ejecución (Página 28) se menciona lo siguiente: "El plazo de prestación del servicio será de Doce (12) meses, desde el primer día de uso del servicio de internet. Cabe mencionar que el plazo de instalación del servicio de internet no será reconocido por la institución". Por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación de servicio será de doce (12) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución es de 10 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN ENTRE SEDE CENTRAL Y DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que; en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN ENTRE SEDE CENTRAL Y DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Podrá presentar de acuerdo a los formatos establecidos en las bases estándar o ha libre elección de otro formato debiendo ser claro y legibles

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** J

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se suprimirá de las bases la estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago o factura, la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar la dirección electrónica (mesa de partes virtual y/o correo electrónico) a la que se deberá remitir los comprobantes de pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que la dirección de correo electrónico para remitir los comprobantes de pago, es "logisticamdddiresa@gmail.com"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES (VALORIZACIONES MENSUALES), pudiendo variar la primera y ultima facturación de acuerdo a la forma de cobro del Proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: "c) El ISP deberá sustentar técnicamente en su propuesta que los enlaces propuestos son enlaces simétrcos y dedicados 100% sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico" podrá ser acreditado con la presentación del Anexo N°03 Declaración Jurada de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CARACTERIS Literal: c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el siguiente requerimiento: "c) El ISP deberá sustentar técnicamente en su propuesta que los enlaces propuestos son enlaces simétricos y dedicados 100% sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: "e) El ISP presentará información con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo. Deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso al backbone internacional." deberá ser presentado junto a los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Así mismo, solicitamos a la Entidad incluir dicho requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CARACTERIS Literal: e) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que información con respecto a la tecnología a utilizar, equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo, deberá incluir además información sobre su infraestructura de acceso a, backbone internacionales, estos deberán ser presentado juntos a los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de presentarse la constancia requerida en el numeral n: "n) (Opcional) El ISP debe ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú además de posofreteet conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, para sustentar su experiencia en esta asociación, el ISP deberá presentar una constancia, con un tiempo de participación como mínimo de tres (03] años." Está deberá presentarse en la admisión de la oferta y por lo tanto deberá ser incluida en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar confusión entre los postores y poder presentarlo en la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CARACTERIS Literal: n) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente toda vez que esta característica del proveedor ISP es opcional, como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: "d) La Dirección Regional de Salud de Madre de Dios solamente reportará las averías técnicas en el servicio a un único número telefónico, el cual será el punto de contacto con el ISP, permitiendo un adecuado control y seguimiento de dichos reportes, debiendo indicar el número telefónico en su propuesta" al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar confusión entre los postores y poder presentarlo en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ATENCION P Literal: d) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente y se tiene que aclarar que la presentación del numero telefónico para reportar las averías técnicas en el servicio telefónico, el cual será el punto de contacto con el ISP, sera en un plazo no mayor a 24 horas posterior a la instalacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido, oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma y debe ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir como servicio similar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: Servicio de internet en general y Servicio de acceso a internet. Esto con el fin de favorecer la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se incluirá como servicio similar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: Servicio de internet en general y Servicio de acceso a internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral 8. Plazo de ejecución del servicio (Página 28) de las Bases dice: "El plazo de prestación del servicio será de Doce (12) meses, desde el primer día de uso del servicio de internet. Cabe mencionar que el plazo de instalación del servicio de internet no será reconocido por la institución¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente extremo del párrafo: "Cabe mencionar que el plazo de instalación del servicio de internet no será reconocido por la institución" hace referencia a que el plazo de instalación no forma parte del plazo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.PLAZO DE Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución es de 10 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los dos especialistas solicitados en el siguiente párrafo de las Bases: "f) El ISP deberá contar con especialistas certificados en las marcas propuestas, deberá contar como mínimo con 02 ingenieros certificados con CCNP o equivalente, en soluciones de seguridad de las marcas de los equipos propuestos." no se refiere a ninguno de los profesionales solicitados en el 3.2. Requisitos de calificación Experiencia del Personal Clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONDICIONE Literal: f) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los dos ingenieros solicitados en el numeral 4 (especificaciones técnicas) GESTIÓN DEL SERVICIO, literal f) , son netamente para la configuración, instalación del equipo de la solución de seguridad de la marca propuesta, por lo que no se refiere no se refiere a ninguno de los profesionales solicitados en el 3.2. Requisitos de calificación Experiencia del Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos la Entidad confirmar que los certificados solicitados en este requerimiento "f) El ISP deberá contar con especialistas certificados en las marcas propuestas, deberá contar como mínimo con 02 ingenieros certificados con CCNP o equivalente, en soluciones de seguridad de las marcas de los equipos propuestos." podrán ser presentados para el perfeccionamiento del contrato. En caso se acoja la consulta solicitamos incluir dicho requisito al numeral correspondiente 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONDICIONE Literal: f) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el ISP debe ser acreditado para poder calificar la capacidad legal del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para la entrega de requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el horario de atención para la recepción de los requisitos de calificación es de 8:00 hasta las 15:00 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Considerando que el plazo de ejecución establecido en el numeral 8. Plazo de ejecución es de 12 meses solicitamos corregir el numeral 2.5. Forma de pago en donde se indica que el pago será en 10 pagos periódicos y en su lugar establecer que el pago será mensual.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución es de 10 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para la entrega de los documentos de la forma de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el horario de atención para la recepción de los requisitos de calificación es de 8:00 hasta las 15:00 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad explicar a que hace referencia con el siguiente párrafo: g) La Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, se reserva la potestad la información presentada por el operador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: g)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se suprimirá de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería se contabilizará a partir de la asignación de un ticket de atención y no desde que la entidad reporta el incidente al centro del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: e)      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en vista que el ticket de atención se debe dar general en el momento que se reporte la avería,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

**ATENCIÓN POR AVERÍAS**

Solicitamos a la Entidad precisar que el informe técnico se presente en un plazo máximo de 10 días calendario el cual se remitirá de forma posterior a la solución de incidencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ATENCIÓN P      Literal: F      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se rechaza ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** SEGURIDAD      **Literal:** A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente toda vez que el termino postor en el numeral 4.1 (seguridad perimetral) literal a) sera corregido por ISP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:39

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación a presentar como parte de la oferta será únicamente la solicitada en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C. PRESENT      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad corregir el literal B.1. Infraestructura estratégica ya que en realidad debe decir Equipamiento estratégico.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que el termino infraestructura según la real academia de la lengua española indica "Conjunto de elementos, dotaciones o servicios necesarios para el buen funcionamiento de una organización cualquiera." se refiere a la solución tecnológica que se deberá instalar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null