

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20562742787 | Fecha de envío : | 27/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGOS Y ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 18:48:44 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En cuanto a la Formación académica del Personal clave, solicitamos que incluyan las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Redes y Comunicaciones para el Líder del Proyecto, Consultor Senior en Seguridad de Información, Auditor ISO 27001, Especialista Senior en Ciberseguridad y Especialista en Protección de Datos Personales, ya que son carreras similares a las indicadas en las bases y muy solicitadas en este tipo de servicios de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** B.2.1 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras indicadas son afines a las carreras requeridas por lo que serán aceptadas.dentro de la categoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20562742787 | Fecha de envío : | 27/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGOS Y ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 18:48:44 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cuanto a las certificación del Auditor ISO 27001 exigen que solo cuente con la Certificación ISO 27001 Lead Auditor. Sin embargo, en el mercado existen otras certificaciones superiores que de muestran un amplio conocimiento y mayor experiencia en Auditorías de ISO 27001 tales como la Certificación ISO 27001 Senior Lead Auditor, sino se estaría limitando la participación de profesionales con mayor experiencia. Por ello, consideramos que debe quedar de la siguiente manera: Auditor ISO 27001 Debe contar con Certificación vigente como Lead Auditor ISO 27001 o Senior Lead Auditor ISO 27001 otorgada por IRCA o PECB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la participación de las empresas se aceptará tambien que el Auditor ISO 27001 tambien pueda tener Senior Lead Auditor ISO 27001 otorgada por IRCA o PECB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código : 20562742787

Fecha de envío : 27/06/2025

Nombre o Razón social : STRATEGOS Y ASOCIADOS S.A.C.

Hora de envío : 18:48:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si aceptan la Certificación ISO 31000 Senior Lead Risk Manager para el Especialista en Protección de Datos Personales, ya que es una certificación superior a las solicitadas en las bases, donde solicitan que debe contar con al menos 01 de las siguientes certificaciones o cursos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Esa certificación se contempla como requisito para los roles de Líder de Proyecto y Consultor Senior en seguridad de la información. En el caso del rol de Especialista en Protección de Datos Personales, se exigen certificaciones más específicas, debido a la naturaleza particular de sus responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ |
| Nomenclatura : | CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) |

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546970826 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | KUNAK CONSULTING S.A.C | Hora de envío : | 17:45:37 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta si para este servicio se aplicarán las Garantías de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** a **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento dependerá del monto adjudicado considerando las excepciones del artículo 139 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ |
| Nomenclatura : | CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) |

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546970826 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | KUNAK CONSULTING S.A.C | Hora de envío : | 17:45:37 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta si es posible que el Líder del proyecto también pueda presentarse y cumplir el rol de Especialista en Protección de Datos Personales siempre y cuando cuente con los requerimientos solicitados para ambos perfiles.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la diferencia de skills en cada rol, deben pertenecer a una única persona (perfiles distintos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546970826 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | KUNAK CONSULTING S.A.C | Hora de envío : | 17:45:37 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta a qué se refieren específicamente con "Determinación de la conectividad y segmentación de la arquitectura del alcance del SGSI y el nuevo proceso definido"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2.3 Literal: e Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a identificar cómo están conectados los sistemas, redes, dispositivos y procesos dentro del entorno del SGSI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546970826 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | KUNAK CONSULTING S.A.C | Hora de envío : | 17:45:37 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta si para cada ejercicio de Ingeniería social de Phishing, ¿es un escenario o mas de uno?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.5 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada ejercicio es un escenario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546970826 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | KUNAK CONSULTING S.A.C | Hora de envío : | 17:45:37 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente: Realizar como mínimo seis ejercicios de ingeniería social (phishing) y como mínimo 30 inspecciones para validar el cumplimiento de buenas prácticas de seguridad de la información y ciberseguridad. Se consulta por el numero máximo de ejercicios de ingeniería social (phishing) e inspecciones a realizar durante el plazo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.5 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa lo siguiente:
Para el caso de ejercicios de phishing mayor a 6
Para el caso de inspecciones mayor a 30"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509988359 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | PRIME PROFESIONAL S.A.C. | Hora de envío : | 22:08:52 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto al personal Clave Líder del Proyecto, en referencia al bachiller o título de ingeniero confirmar que también va ser valido el título de Ingeniero Electrónico considerando que es una carrera afín a lo que se solicita con la finalidad de no atentar al derecho que asiste la libre concurrencia de las partes y la igualdad de oportunidad faltándose a la ley y al reglamento discriminando a profesionales de otras carreras profesionales.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B. **Literal:** B.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 Art. 49. Requisitos de calificación: a) Capacidad Técnica y profesion Art 50. Procedimient

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras indicadas son afines a las carreras requeridas por lo que serán aceptadas.dentro de la categoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ |
| Nomenclatura : | CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509988359 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | PRIME PROFESIONAL S.A.C. | Hora de envío : | 22:08:52 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que la nueva norma ISO/IEC 27001:2022 en el Anexo A se cuenta con controles administrativos, de gestión y tecnológicos consignados en las categorías organizacionales, personas, físicos y tecnológicos, confirmar que también como una opción deben considerar como profesión a un Administrador con mención en Negocio y Tecnología al personal clave Líder del Proyecto con la finalidad de no atentar al derecho que asiste la libre concurrencia de las partes y la igualdad de oportunidad faltándose a la ley y al reglamento discriminando a profesionales de otras carreras profesionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B. **Literal:** B.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 Art. 49.- Requisitos de calificación: a) Capacidad Técnica y profesión Art 50.- Procedimie

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras indicadas son afines a las carreras requeridas por lo que serán aceptadas.dentro de la categoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código : 20509988359

Fecha de envío : 30/06/2025

Nombre o Razón social : PRIME PROFESIONAL S.A.C.

Hora de envío : 22:08:52

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto al personal Clave Consultor Senior en Seguridad de la Información, en referencia al bachiller o título de ingeniero confirmar que también va ser valido el título de Ingeniero Electrónico considerando que es una carrera afín a lo que se solicita con la finalidad de no atentar al derecho que asiste la libre concurrencia de las partes y la igualdad de oportunidad faltándose a la ley y al reglamento discriminando a profesionales de otras carreras profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B. **Literal:** B.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 Art. 49.- Requisitos de calificación: a) Capacidad Técnica y profesion Art 50.- Procedimie

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras indicadas son afines a las carreras requeridas por lo que serán aceptadas.dentro de la categoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código : 20509988359

Fecha de envío : 30/06/2025

Nombre o Razón social : PRIME PROFESIONAL S.A.C.

Hora de envío : 22:08:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar que será válido los siguientes servicios similares a los requisitos que figuran como experiencia del postor.

- Servicio de asesoría para la implementación de los requisitos de seguridad de la información.
- Servicio de Asesoría y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Servicio de Mantenimiento del Sistema de Gestión De Seguridad de la Información.
- Servicio de revisión interna sobre el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad de información.
- Servicio de Adecuación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Servicio para la adecuación del SGSI y evaluación de riesgos de seguridad de información.
- Servicio de cierre de Brechas de soluciones tecnológicas.
- Servicio de Seguridad Informática.
- Servicio de consultoría para el apoyo de la operación del sistema de gestión de seguridad de la información.
- Servicio de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Servicio de consultoría para efectuar diagnóstico de Seguridad de accesos a los sistemas informáticos.
- Consultoría para la implementación, mantenimiento, y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.5 Literal: A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 50.- Procedimiento de evaluación. 50.1 Los documentos del procedimiento

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios indicadas son similares a los requeridos por lo que serán aceptadas.dentro de la categoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-10-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio especializado para la ejecución del décimo ciclo de operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509988359 | Fecha de envío : | 30/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | PRIME PROFESIONAL S.A.C. | Hora de envío : | 22:08:52 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de mantener la calidad y fiabilidad del certificado y tenga las competencias para emitirlo, confirmar que es necesario adjuntar el certificado por un organismo externo (IAS, UKA, COFRAC, otras) que está acreditando a la entidad que emite el certificado donde se consigne el alcance de las normas requeridos en este concurso, y en el caso que no se requiera, confirmar que dicho certificado puede ser emitido por una organización de capacitación reconocida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 50.- Procedimiento de evaluación. 50.1 Los documentos del procedimiento

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los certificados deben estar respaldados por una entidad certificadora reconocida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null