

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/08/2024

Hora de envío : 10:18:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa del comprobante de pago debe indicar: la denominación del servicio, periodo del servicio y número de Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Agradeceremos confirmar que el cliente se adaptará al ciclo de facturación del proveedor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de costos puede ser presentado en formato libre, el cual debe considerar en su contenido, como mínimo lo siguiente: Costo del servicio de Internet por dos años, costo de cada solución de seguridad perimetral por dos años, costos del soporte técnico por dos años, otros costos que considere el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"UN (01) ESPECIALISTA EN DIRECCION DE PROYECTOS

Agradeceremos considerar como válido la carrera de ingeniero de software

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la participación de postores, se permitirá opcionalmente la carrera de ingeniería de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Bachiller o título profesional universitario en las profesiones de: Electrónica y/o

Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de

Datos y/o Informático y/o Eléctrica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Ingeniería de software.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD LEGAL

Solicitamos confirmar que para el presente requerimiento será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que se puede acreditar de dos formas: (i) Copia simple del certificado o resolución ministerial emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, o (ii) copia simple de la resolución ministerial o relación de concesiones en la que se otorgue la concesión para el servicio de valor añadido, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Solicitamos confirmar que aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se verificará si las actividades se encuentran vinculadas al cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien incluir como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Internet y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Telefonía y/o Comunicaciones y/o gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado. dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, debido a que se añadirá sólo lo que no está literalmente considerado en el TdR, como comunicaciones unificadas y/o telefonía en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Experiencia de dos (02) años en dirección y/o gestión y/o supervisión y/o planificación y/o coordinación en: implementación y/o implantación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija y/o de tecnologías de información y/o servicio de comunicaciones unificadas y/o telefonía en general.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de Transmisión de Voz y Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la participación de postores, se añadirá opcionalmenten la experiencia en servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los servicios de internet en general y/o servicios de seguridad perimetral y/o servicio gestionado de seguridad y/o servicio de acceso a Internet y/o servicio de enlace de internet y/o servicios de acceso MPLS y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos y/o acceso a internet y/o enlace de internet y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos; y/o servicio de telecomunicaciones y/o servicio de conectividad

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en la segunda página de las bases estandar, en el numeral 2 de la sección "SIMBOLOGÍA UTILIZADA", señala lo siguiente: ¿ [¿.....] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.

En ese sentido, el participante deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que el requisito del NOC y/o SOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, solo el SOC podrá ser tercerizado, como indica los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

f) Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032 (...)

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite contar con un NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032 (...), que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante

Dada la criticidad del servicio a contratar y dado que el volumen de ciberataques se ha incrementado drásticamente en los últimos años, el requerimiento de que el NOC y/o SOC cuente como mínimo con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 e ISO 27032, en los procesos mencionados, es obligatorio.

Se aclara que la documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo con las certificaciones requeridas, serán solicitadas para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

(...)

10.6. Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad y/o en sistemas de información que dan soporte a la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de data center y/o servicios TI y/o cloud.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Relación del equipamiento correspondiente al servicio de seguridad perimetral solicitado en el numeral 7.2, indicando la marca y modelo del equipo.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite contar con Relación del equipamiento correspondiente al servicio de seguridad perimetral solicitado en el numeral 7.2, indicando la marca y modelo del equipo., que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere la relación del equipamiento correspondiente al servicio de seguridad perimetral solicitado en el numeral 7.2, indicando la marca y modelo del equipo, a fin de validar el cumplimiento de las características requeridas en los TdR, las mismas que estan orientadas a la seguridad permietral, materia del objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Redes (NOC - Network Operation Center) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operation Center), el cual será responsable de la administración y monitoreo del servicio de Internet y la seguridad perimetral. En el caso del SOC podrá ser propio o tercerizado.

Solicitamos confirmar que este requisito se acreditará mediante la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"HABILITACION

Solicitamos confirmar que para el presente requerimiento será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que se puede acreditar de dos formas: (i) Copia simple del certificado o resolución ministerial emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, o (ii) copia simple de la resolución ministerial o relación de concesiones en la que se otorgue la concesión para el servicio de valor añadido, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de software"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la participación de postores, se permitirá opcionalmente la carrera de ingeniería de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Bachiller o título profesional universitario en las profesiones de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático y/o Eléctrica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Ingeniería de software.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien incluir como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Internet y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Telefonía y/o Comunicaciones y/o gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado. dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, debido a que se añadirá sólo lo que no está literalmente considerado en el TdR, como comunicaciones unificadas y telefonía en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos

Experiencia de dos (02) años en dirección y/o gestión y/o supervisión y/o planificación y/o coordinación en: implementación y/o implantación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija y/o de tecnologías de información y/o servicio de comunicaciones unificadas y telefonía en general.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de Transmisión de Voz y Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la participación de postores, se añadirá opcionalmenten la experiencia en servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los servicios de internet en general y/o servicios de seguridad perimetral y/o servicio gestionado de seguridad y/o servicio de acceso a Internet y/o servicio de enlace de internet y/o servicios de acceso MPLS y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos y/o acceso a internet y/o enlace de internet y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos; y/o servicio de telecomunicaciones y/o servicio de conectividad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:
Documento donde indique la ubicación en donde se encuentran los servidores DNS (dirección, distrito, departamento).

Solicitamos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación de una declaración jurada simple"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.5 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"PERSONAL NO CLAVE

Solicitamos que para el PERSONAL NO CLAVE se considere como válido las carreras en Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Con el fin de aperturar a la mayor participación de los postores, se incluirá las especialidades que no está incluidas en los TdR, sin embargo, se precisa que se requiere bachillerato o título univeersitario, no egresado técnico.

Se realizarán las modificaciones correspondientes en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiente Generación y Administrador de ancho de banda

(...)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(...)

Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(...)

Formación Académica:

Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Sistemas y/o Computación, y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

f) Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032 (...)

Solicitamos confirmar que en caso los postores acreditemos el cumplimiento del NOC no será necesario acreditar el requisito de cumplimiento del ISO 27001 y/o 27032. Esto debido a que estas certificaciones están dentro del ámbito de ciberseguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Las certificaciones requeridas se brindan a los procesos independientemente si son del NOC o SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita se precise el plazo de ejecución el mismo que debe concordar con lo establecido en los Términos de Referencia, puesto que el mismo no se encuentra establecido en el numeral 1.8 de las bases del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:29

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el literal f) del numeral 2.2 de las bases, se solicita para la admisión de la oferta la presentación del "Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad".

Al respecto solicitamos se suprima de los documentos para la admisión de la oferta respecto el literal f) lo siguiente: "...cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad", debiendo unicamente solicitar que se cuente con NOC y/o SOC, puesto que, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, asimismo, por la naturaleza del servicio no sería indispensable contar con estas certificaciones para llevar a cabo la ejecución del mismo, no siendo indispensable ni razonable para esta contratación, por lo que, se podría evidenciar un direccionamiento hacia algún postor, vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado limitando la participación de potenciales postores al mencionar que el NOC y/o SOC cuenten con alguna certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Debido a que existe normatividad vigente que obliga a las entidades públicas implementar la NTP ISO 27001, tal cual lo indica la Resolución de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 003-2023-PCM/SGTD

Asimismo, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del DL N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo, en su artículo 103. Adopción de estándares y buenas prácticas, indica que ¿Las entidades de la Administración Pública pueden adoptar normas técnicas peruanas o normas y/o estándares técnicos internacionales ampliamente reconocidos en materia de gestión de riesgos, gestión de incidentes, seguridad digital, ciberseguridad y seguridad de la información en ausencia de normas o especificaciones técnicas nacionales vigentes?

En ese contexto, actualmente la entidad viene implementando la NTP-ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la Información, ciberseguridad y protección de la privacidad, y entre los controles se encuentra lo relacionado a los servicios que brindan los proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, sírvase confirmar que adicionalmente, el ISO 27001 podrá tener el alcance aplicable a los sistemas de Información que dan Soporte a la Infraestructura Tecnológica para la Prestación de Servicios de Data Center y/o Servicios TI y/o Cloud."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la participación de postores se permitirá opcionalmente que el 001 pueda tener alcance aplicable a los sistemas de información que dan soporte a la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de data center y/o servicios TI y/o cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

(...)

10.6. Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: 27001 y/o 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad y/o en sistemas de información que dan soporte a la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de data center y/o servicios TI y/o cloud.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO (RUC: 20504774288)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 05-2024-MINCETUR/CS-1, POR EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma lo indicado por el participante en la presente consulta. Ahora bien, agregado a ello la garantía debe precisar el monto garantizado, la fecha de vencimiento de la fianza. Adicionalmente, a lo señalado deberá indicar que es incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento "Detalle de precios unitarios" puede ser presentado en formato libre, el cual deberá considerar en su contenido, como mínimo lo siguiente: Costos del servicio de Internet por mes y por los dos años de contrato, costo de cada solución de seguridad perimetral por mes y por los dos años de contrato, costos del soporte técnico por mes y por los dos años de contrato y otros costos que considere el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Copia simple del certificado oficial vigente Project Management Professional (PMP), en idioma original y/o traducido al español, emitido por el Project Management Institute (PMI), el cual podrá ser verificado en el Registro de Credenciales en Línea del PMI en el portal web del Project Management Institute a través del siguiente link: <https://cert.pmi.org/registry.aspx> (<https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry>).

Sírvase confirmar que el PMP solicitado en el mencionado párrafo hace referencia a la documentación del Especialista en Dirección de Proyectos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, como indica el numeral 10.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Sobre un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda

Capacitación:

- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de firewall de siguiete generación
- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta del administrador de ancho de banda.

Considerando el Principio de Libertad de Concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

Agradeceremos confirmar que adicionalmente al certificado oficial vigente de nivel técnico y emitido por el fabricante, se podrá contar con curso(s) de firewall de siguiete generación y de administrador de ancho de banda con un mínimo de 36 horas lectivas c/u."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, se permitirá opcionalmente contar con curso(s) de firewall de siguiete generación y de administrador de ancho de banda con un mínimo de 36 horas lectivas cada uno, siempre y cuando sea dictado por el fabricante propuesto.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
(...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: firewall de siguiete generación y/o administrador de ancho de banda. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Sobre un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda

Capacitación:

- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de firewall de siguiente generación
- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta del administrador de ancho de banda.

Sírvase confirmar que, debido a que en el certificado no se visualiza literalmente el tipo de nivel, se aceptará que en el mismo se precise que la persona completó satisfactoriamente el curso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se precisa que el término "nivel técnico", hace referencia a que el certificado no deberá ser de nivel comercial ni ventas.
Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
(...)
Capacitación:
Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Sobre un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda

Capacitación:

- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de firewall de siguiente generación
- ¿ Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta del administrador de ancho de banda.

Debido a que diferentes marca no suelen precisar la vigencia y/o fecha de expiración, sírvase confirmar que, en caso no se señale esta, se solicita admitir como válido un certificado que tenga vigencia expresada por la marca de la solución, esta condición podrá ser avalada a través de una carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se permitirá demostrar la vigencia del certificado a través de una carta del fabricante.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda

(...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistema antidenegación de servicio.

Considerando el Principio de Libertad de Concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

Agradeceremos confirmar que adicionalmente al certificado oficial vigente de nivel técnico y emitido por el fabricante, se podrá contar con curso(s) de sistema antidenegación de servicio con un mínimo de 36 horas lectivas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, se permitirá opcionalmente contar con curso(s) de sistema en Sistema Antidenegación de Servicio con un mínimo de 36 horas lectivas, siempre y cuando sea dictado por el fabricante propuesto.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: sistema antidenegación de servicio. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistema antidenegación de servicio.

Sírvase confirmar que, debido a que en el certificado no se visualiza literalmente el tipo de nivel, se aceptará que en el mismo se precise que la persona completó satisfactoriamente el curso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se precisa que el término "nivel técnico", hace referencia a que el certificado no deberá ser de nivel comercial ni ventas.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: sistema antidenegación de servicio. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistema antidenegación de servicio.

Debido a que diferentes marca no suelen precisar la vigencia y/o fecha de expiración, sírvase confirmar que, en caso no se señale esta, se solicita admitir como válido un certificado que tenga vigencia expresada por la marca de la solución, esta condición podrá ser avalada a través de una carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se permitirá demostrar la vigencia del certificado a través de una carta del fabricante.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: sistema antidenegación de servicio. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

Capacitación:
Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistemas de detección y respuesta de red (NDR).

Considerando el Principio de Libertad de Concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

Agradeceremos confirmar que adicionalmente al certificado oficial vigente de nivel técnico y emitido por el fabricante, se podrá contar con curso(s) de sistemas de detección y respuesta de red (NDR) con un mínimo de 36 horas lectivas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, se permitirá opcionalmente contar con curso(s) de sistema en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) con un mínimo de 36 horas lectivas, siempre y cuando sea dictado por el fabricante propuesto.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(¿)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(¿)
Capacitación:
Copia simple del certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) y/o Seguridad en Redes. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistemas de detección y respuesta de red (NDR).

Sírvase confirmar que, debido a que en el certificado no se visualiza literalmente el tipo de nivel, se aceptará que en el mismo se precise que la persona completó satisfactoriamente el curso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se precisa que el término "nivel técnico", hace referencia a que el certificado no deberá ser de nivel comercial ni ventas.
Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(¿)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(¿)
Capacitación:

Copia simple del certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) y/o Seguridad en Redes. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Sobre Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistemas de detección y respuesta de red (NDR).

Debido a que diferentes marca no suelen precisar la vigencia y/o fecha de expiración, sírvase confirmar que, en caso no se señale esta, se solicita admitir como válido un certificado que tenga vigencia expresada por la marca de la solución, esta condición podrá ser avalada a través de una carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se permitirá demostrar la vigencia del certificado a través de una carta del fabricante.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(¿)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(¿)
Capacitación:

Copia simple del certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) y/o Seguridad en Redes. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se validará Conmutación de datos por paquetes (internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 12 PLAZO DE PRESTACIÓN de los TDR.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

- El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de cuarenta y cinco días (45) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
- El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 12 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en la segunda página de las bases estandar, en el numeral 2 de la sección "SIMBOLOGÍA UTILIZADA", señala lo siguiente: ¿ [¿.....] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.

En ese sentido, el participante deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma lo indicado por el participante, se incluirá lo siguiente:
MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:
MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

El medio físico de transporte de los dos enlaces principal y secundario (en modo activopasivo), deberán ser de fibra óptica canalizado y subterráneo en todo su recorrido desde un Punto de Presencia (PoP) del contratista hasta la sede central del MINCETUR. Cada enlace deberá provenir de dos PoP de diferente ubicación física.

El lugar donde se ubica cada uno de los Puntos de Presencia (PoP) es el lugar donde se encuentran los equipos activos desde los que se brinda el acceso al servicio de internet. No se aceptará como PoP a los buzones y/o mufas.

Con el fin de evitar costos muy elevados por el canalizado en todo el recorrido de fibra, se solicita se pueda considerar canalizado hasta las mufas más cercanas y tendido aéreo o canalizado hasta el POP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por participante. Se aclara que por seguridad de las conexiones el canalizado debiera ser subterráneo en todo su recorrido desde el PoP del contratista hasta la sede central del MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

El contratista deberá contar con una garantía del fabricante por el equipamiento a través de RMA (Return Merchandise Authorization) durante el periodo de contrato. Cabe indicar que el RMA o el tiempo de reposición de todos los equipos de seguridad perimetral son de ocho (08) horas como máximo, contabilizados a partir del establecimiento del ticket de atención.

Se solicita confirmar que la entidad aceptará equipos de reemplazo de igual o mayores prestaciones al equipo averiado, mientras se gestiona el MRA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Con el fin de brindar mayor pluralidad en la participacion de postores, se aceptará equipos de reposicion temporal de igual o mayores prestaciones al equipo averiado, con un tiempo de resposicion de 08 horas como maximo, que se computara desde la gneracion del ticket de atencion.

Cabe indicar que el plazo maximo para el reemplazo definitivo del equipo de reposicion sera de 45 dias calendario, que se computara a partir de la generacion del ticket de atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

'- El contratista deberá contar con una garantía del fabricante por el equipamiento a través de RMA (Return Merchandise Authorization) durante el periodo de contrato, con un tiempo de reposición para los equipos de seguridad perimetral de cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo, contabilizados a partir de la generación del ticket de atención. Se indica que mientras se gestione el mencionado RMA, el contratista tendrá un plazo de ocho (08) horas como máximo que se computara desde la generación del ticket de atención, para el reemplazo con un equipo temporal de igual o mayores prestaciones al equipo averiado.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

El contratista deberá entregar al personal encargado de la Oficina de Informática del MINCETUR una credencial de acceso en modo lectura (usuario y contraseña) de todos los equipos de seguridad perimetral que se instalen en la sede principal del MINCETUR. Para el caso de los equipos de optimización de ancho de banda y firewall de siguiente generación, deberá facilitar los accesos de administración.

Sírvase especificar si será una administración compartida entre el personal de la entidad y el Postor, para los Equipos de caso de los equipos de optimización de ancho de banda y firewall de siguiente generación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que se requiere una cuenta de acceso que permita crear políticas de salida y entrada tanto en el equipo de optimización de ancho de banda y en el firewall de siguiente generación. Se precisa que no se requiere una administracion compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

'- El contratista deberá entregar al personal encargado de la Oficina de Informática del MINCETUR una credencial de acceso en modo lectura (usuario y contraseña) de todos los equipos de seguridad perimetral que se instalen en la sede principal del MINCETUR. Para el caso de los equipos de optimización de ancho de banda y firewall de siguiente generación, deberá facilitar una cuenta de acceso que permita crear políticas de entrada y salida de trafico.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En los TDR dicen:

La solución deberá incluir la capacidad de descifrado SSL a través de un módulo dedicado (embebido y/o externo) para no impactar en la performance del equipo.

Sírvase confirmar que la entidad aceptara este requerimiento como opcional, teniendo en consideracion que algunas Soluciones de Anti-DDOS revisan los tráficoes SSL sin tener que desenscriptar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3. Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará este requerimiento como opcional, teniendo en consideración que algunas soluciones trabajan de modo distinto.

Se harán las modificaciones correspondientes en el numeral 7.2.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.3. SOLUCIÓN ANTIDENEGACIÓN DE SERVICIO (01 EQUIPO)

(...)

Opcionalmente, la solución deberá incluir la capacidad de descifrado SSL a través de un módulo dedicado (embebido y/o externo) para no impactar en la performance del equipo.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o
Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores reconocidos en el mercado como proveedores de Internet y Seguridad Perimetral, favor de ampliar las siguientes carreras profesionales: Bachiller o título profesional universitario en las profesiones de: y/o Eléctrica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia de postores, se confirma la ampliación de carreras profesionales, por lo que se hara las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
(...)
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Sistemas y/o Computación, y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o
Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores reconocidos en el mercado como proveedores de Internet y Seguridad Perimetral, favor de ampliar las siguientes carreras profesionales: Bachiller o título profesional universitario en las profesiones de: y/o Eléctrica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia de postores, se confirma la ampliación de carreras profesionales, por lo que se hara las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(...)

Formación Académica:

Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Sistemas y/o Computación, y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores reconocidos en el mercado como proveedores de Internet y Seguridad Perimetral, favor de ampliar las siguientes carreras profesionales: Bachiller o título profesional universitario en las profesiones de: y/o Eléctrica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia de postores, se confirma la ampliación de carreras profesionales, por lo que hara las modificaciones correspondientes en el numeral 7.3 de los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
(...)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)
(...)
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Sistemas y/o Computación, y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:45:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de cuarenta y cinco días (45) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores reconocidos en el mercado como proveedores de Internet y Seguridad Perimetral, se solicita tenga a bien ampliar el plazo de Implementacion del Servicio a sesenta (60) días, considerando que el presente proceso involucra la provisión de equipos (Hardware) de primer uso, e implica un tiempo de importación, los mismos que cuentan con un propio SLA que se encuentra fuera de la potestad del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la pluralidad de postores, se ampliara a sesenta (60) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista deberá generar reportes semanales en formato csv y/o pdf, y enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿, las cuales deberán ser expuestas, de acuerdo a la problemática y a su especialidad, por el personal especialista del contratista (descrito en el numeral 7.3), en una reunión virtual o presencial.

Consulta: Considerando la dinámica de la solución y las funciones del personal no clave responsable de la elaboración de los reportes semanales, se solicita que la entidad considere la posibilidad de realizar las reuniones para la exposición de los reportes generados de manera mensual. Incluyendo en estas reuniones los resultados de los hallazgos semanales acumulados durante el período a exponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4. Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que lo indicado en la viñeta 8 del numeral 7.2 tiene como objetivo analizar y tomar acción en la semana, sobre alertas presentadas en los equipos de seguridad, y no esperar hasta el fin de mes del servicio. Por ello, se ajustará la información solicitada a fin de orientarlo a temas netamente de seguridad.

Se modificará en el numeral 7.2 de los TdR, de manera conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

"- El contratista deberá generar semanalmente el reporte de ataques cibernéticos entrantes y salientes a la red MINCETUR y deberá enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿ en formato pdf. Estos reportes deberán ser explicados (como máximo a los dos días calendario de ser enviados) en una reunión virtual por el personal del contratista (numeral 7.3), de acuerdo a la especialidad. Este servicio deberá iniciar a la semana siguiente de suscrita el "acta de inicio de servicio" en coordinación con la entidad. Cabe precisar que la reunión virtual deberá ser puntual y concreta, y no deberá tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos encontrados impacten en la disponibilidad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice: Los incidentes deberán ser registrados y notificados al MINCETUR mediante correo electrónico a la cuenta datacenter@mincetur.gob.pe.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar un plazo de hasta 5 días hábiles, contados a partir de la ocurrencia del incidente, para el envío de los reportes requeridos. Este plazo permitirá recopilar la información necesaria e identificar la causa raíz del incidente o problema, con el objetivo de determinar las responsabilidades correspondientes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que los tiempos de respuesta y solución están definidos en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de duración de las fallas del servicio (corte, caída o degradación), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse a través de los reportes de incidencias o entregables mensuales, que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dichas salvedades están consideradas en las dos últimas viñetas del numeral 7.4. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: El ¿Especialista 1¿ deberá atender de manera remota o presencial a la entidad, según el caso lo amerite, de acuerdo con el tiempo de respuesta y tiempo de solución indicado

Consulta: Se solicita confirmar que el puesto de Especialista 1 no corresponde al de un ingeniero residente sino al de un ingeniero dedicado para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el Especialista 1 es el primer punto de contacto con el contratista. Como indica el TdR, se encarga de generar el ticket y de tener un tiempo de respuesta de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: Consumo de ancho banda por aplicaciones, por usuario y por direcciones IP públicas y privadas, en el periodo del mes correspondiente y en el periodo personalizado de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00pm.

Consulta: Considerando que los entregables requeridos en este acápite tienen una recurrencia mensual, se solicita a la entidad que retire la obligación de incluir un período personalizado en cada envío, ya que la información necesaria está disponible a través de la herramienta de monitoreo designada para la solución y en los reportes semanales mencionados en el punto 7.2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que lo indicado en el numeral 11.2 se refiere al acumulado mensual del consumo de ancho de banda y permitirá el trámite de pago mensual al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:15:36

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

"De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades impuestas por la entidad deben ser proporcionales al incumplimiento y fijadas en montos razonables y adecuados en relación con la magnitud y el impacto de la conducta imputada. Sin embargo, en el numeral 18 sobre otras penalidades, las fórmulas de cálculo para los incumplimientos descritos en los numerales 3, 4, 5 y 6 muestran un incremento significativo que podría considerarse desproporcionado en comparación con las penalidades de los puntos 1 y 2. En este contexto, y con el objetivo de asegurar un equilibrio justo y proporcional, solicitamos a la entidad confirmar si los montos previstos son correctos o si es necesario reevaluarlos para evitar efectos negativos en la relación contractual y la viabilidad de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante.

Se precisa que el servicio de internet es el objeto de la convocatoria y si este no se encuentra disponible, el servicio de seguridad perimetral no tendría qué proteger. Por ello, las penalidades en los numerales 3, 4, 5 y 6 están orientados a asegurar la disponibilidad del servicio de internet, por lo que son razonables.

Se aclara también que dichas penalidades no son desproporcionales pues el pago mensual del servicio está en el orden de las 12UIT, y la máxima penalidad planteada está en 4UIT por la ocurrencia de cuatro horas sin servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Si se demuestra fehacientemente que la entidad no ha brindado facilidades técnicas al contratista, la entidad será responsable de los retrasos de los plazos de implementación y no será imputable al contratista.

Sin embargo, los trámites y permisos no favorables del contratista ante municipios o el Ministerio de Cultura, la entidad no se responsabiliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. SERVICIO DE INTERNET
(...)

- Para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, gestionando las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del servicio y los equipos que lo compongan. Si se demuestra fehacientemente que la entidad no ha brindado facilidades de acceso y/o facilidades técnicas al contratista, esto acarreará retrasos en los plazos que serán imputables a la entidad, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará las modificaciones correspondientes en la penúltima viñeta del numeral 7.1 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. SERVICIO DE INTERNET

(...)
- Para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, gestionando las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del servicio y los equipos que lo compongan. Si se demuestra fehacientemente que la entidad no ha brindado facilidades de acceso y/o facilidades técnicas al contratista, esto acarreará retrasos en los plazos que serán imputables a la entidad, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago orrespondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara al participante que el numeral 11.2 de los Terminos de Referencia, señalan: El Contratista deberá presentar dicho entregable, como máximo a los quince (15) días calendario, posteriores a la culminación del periodo del servicio mensual. Asimismo, posterior a la presentacion del entregable, la conformidad será de acuerdo al articulo 168 y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DUODÉCIMA.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, ya que los montos estipulados son exorbitantes. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas o, en su defecto, reducir los montos de dichas penalidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante.

Se precisa que el servicio de internet es el objeto de la convocatoria y si este no se encuentra disponible, el servicio de seguridad perimetral no tendría qué proteger. Por ello, las penalidades en los numerales 3, 4, 5 y 6 están orientados a asegurar la disponibilidad del servicio de internet, por lo que son razonables.

Se aclara también que dichas penalidades no son desproporcionales pues el pago mensual del servicio está en el orden de las 12UIT, y la máxima penalidad planteada está en 4UIT por la ocurrencia de cuatro horas sin servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 8 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 7.4, en la sección "otros incidentes" se considera los posibles caso de caídas del servicio y si esto es atribuible fehacientemente al contratista o a la entidad o a casos fortuitos. Cada caso debe analizarse teniendo en cuenta el contrato vigente y la aplicación del Reglamento y la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 8 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizarán las aclaraciones al numeral 7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO, de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

(...)

Tiempo de respuesta, es el tiempo maximo que inicia cuando la entidad se contacta con el contratista para comunicar un incidente. El contratista genera el ticket de atencion, a fin de facilitar el seguimiento del incidente reportado.

Tiempo de solución, es el tiempo maximo que inicia desde la generacion del ticket de atención hasta el instante que el servicio ha retomado a su operación normal.

Procedimiento de solución de incidentes:

¿ El contratista será el responsable del monitoreo de la operacion del servicio, así como el análisis de las alertas de seguridad generada diariamente por los equipos de seguridad propuestos. De presentarse un incidente, el contratista tomará acciones preventivas o proactivas o correctivas sobre la plataforma, comunicando a la entidad, como máximo a los 30 minutos de ocurrido dicho evento.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 8 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 7.4, en el ítem "otros incidentes" en la penúltima viñeta se ha considerado lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Vñeta 11 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 7.4, en el ítem "otros incidentes" en la última viñeta se ha considerado lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

(...)

- Otros Incidentes

(...)

- En caso de falla de los equipos suministrados, el Contratista realizará el reemplazo, sin costo para la entidad, a menos que se demuestre de manera fehaciente que las fallas fueron originadas por el MINCETUR. Así mismo, una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados, producto de la implementación del servicio (equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches, equipos de seguridad perimetral u otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad deberá asumir el costo de los mismos. Dicha devolución se realizará en un plazo máximo de 30 días calendario.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 11 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 7.4, en el ítem "otros incidentes" en la última viñeta se ha considerado lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya una serie de documentos para la firma del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar los documentos requeridos; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, no se está trasgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, las bases recogen lo señalado en los términos de referencia. En ese sentido, en el literal j) del numeral 2.3 de las bases estandar, se indica lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aplicará conforme a lo establecido en el reglamento o la Ley de Contrataciones del Estado, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se confirma lo manifestado por el participante, por cuanto que, no se ha considerado garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la conformidad es responsabilidad del personal encargado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, las bases estandar aprobadas con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señala que, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, las bases estandar aprobadas con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señala que, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para efectos de una mayor precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que al indicar que los servidores DNS deben estar distribuidos en locales distintos hace referencia que estos se encuentran por lo menos en dos (02) distritos diferentes de Lima Metropolitana.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 6ta viñeta Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para una mayor participación de postores, será suficiente demostrar que están en locales distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dado que la conexión al NAP Perú permite que las empresas e instituciones obtengan mejores tiempos de respuesta en la consulta de contenidos Internet locales y en el intercambio de mensajes con otros usuarios que utilicen los servicios de cualquier otro operador asociado, con la finalidad de que esta conexión sea de entera responsabilidad del Contratista que obtenga la Buena Pro, y no de un tercero, solicitamos a La Entidad aceptar actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

El servicio deberá contar con una conexión directa-propia al NAP (Network Acces Point) Perú como parte de la infraestructura o plataforma de red propuesta.

//
Hacemos presente a La Entidad que el requerimiento propuesto no vulnera el Principio de Libertad de concurrencia, puesto hay múltiples ISP que cuentan con infraestructura propia para la conexión al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7ma viñeta Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la mayor participación de postores, la conexión al NAP puede ser directa o indirecta como indica en el numeral 7.1 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En aras de que el MINCETUR cuente por parte del Contratista con una capacidad de conexión amplia hacia el NAP PERÚ, solicitamos a La Entidad confirmar que la conexión al NAP PERÚ deberá ser de como mínimo de 4 x 100 Gbps.

//
Hacemos presente a La Entidad que el requerimiento propuesto no vulnera el Principio de Libertad de concurrencia, puesto hay múltiples ISP que cuentan con infraestructura propia para la conexión al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7ma viñeta Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la mayor participación de postores, la conexión al NAP puede ser directa o indirecta como indica en el numeral 7.1 de los TdR, no siendo relevante la velocidad de conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de obtener una mejor expresión del requerimiento, solicitamos a La Entidad actualizarlo de la siguiente manera:

El contratista deberá brindar las credenciales (usuario y contraseña) para el acceso a una herramienta de monitoreo web, la cual deberá permitir monitorear el tráfico del servicio de internet. La herramienta deberá permitir extraer reportes de forma diaria, semanal y mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 13 viñeta Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se añadirá dicho texto en la viñeta 13 del numeral 7.1 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'7.1. SERVICIO DE INTERNET

(...)

'- El contratista deberá brindar las credenciales (usuario y contraseña) para el acceso a una herramienta de monitoreo web, la cual deberá permitir monitorear el tráfico del servicio de internet. La herramienta deberá permitir extraer reportes de forma diaria, semanal y mensual.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que los ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) vienen aumentando durante los últimos años, desde el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia. Fuentes:

<https://www.elperuano.pe/noticia/231507-estas-son-las-tendencias-de-ciberseguridad-del-2024>

<https://www.expreso.com.pe/tecnologia/es-importante-protegerse-de-los-ataques-ddos-este-2024-ciberdelincuentes-latinoamerica-noticia/1066465/>

<https://www.itwarelatam.com/2024/05/08/ataques-de-ddos-como-identificarlos-y-que-hacer-si-se-es-victima-de-uno/>

<https://mineriaenergia.com/radware-el-peru-destaca-como-pionero-en-la-defensa-contrataques-ddos-en-la-region/>

<https://www.expreso.com.pe/tecnologia/ataques-ciberneticos-hacia-aplicaciones-se-incrementan-cada-dia-noticia/>

<https://agenciaperu.net/index.php/ciencia-y-tecnologia/95-tecnologia-de-la-informacion/1617-radware-5-consejos-para-que-las-organizaciones-puedan-fortalecer-su-infraestructura-dns-y-protegerse-de-ataques-maliciosos>

<https://enlinea.pe/2023/10/03/radware-el-peru-destaca-como-pionero-en-la-defensa-contralos-ataques-ddos-en-latinoamerica/>

Con la finalidad de que La Entidad cuente con una protección contra ataques de denegación de servicio (DoS), para que los servicios a donde accede la ciudadanía del Perú NO SEAN AFECTADOS por los ataques volumétricos que generan saturación en el servicio de conectividad, proponemos que se solicite dentro de los TDR que El Contratista brinde una solución/plataforma de protección anti-ddos desde la nube (red) del Contratista, la cual deba contar como mínimo con las siguientes características/funcionalidades:

La solución/plataforma de protección Anti-DDoS, debe ser de propósito específico y estar ubicada en la red/infraestructura local del proveedor (territorio nacional). No se aceptarán soluciones en las que la protección DDoS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generation Firewalls, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes.

La solución/plataforma debe encontrarse configurada en alta disponibilidad, debiendo estar desplegada en dos (02) data centers distintos del Contratista, lo cual permita obtener una disponibilidad mensual del 99.90%. En la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato, El Contratista deberá indicar la ubicación de los data centers en donde se encuentra desplegada la solución/plataforma.

La solución/plataforma propuesta debe contar con capacidad mínima de mitigación (throughput) de 60 Gbps de tráfico. La solución/plataforma debe proteger contra ataques volumétricos (UDP floods, ICMP floods), protocolos (SYN floods, paquetes fragmentados, Ping of Death, Smurf DDoS) y ataques a la capa de aplicación (ataques dirigidos a servicios específicos como servidores IIS y Apache, GET/POST floods, ataques dirigidos a vulnerabilidades de plataformas Windows y Linux)

La solución/plataforma propuesta podrá configurarse en una arquitectura "On-Demand" (en demanda) o `¿always on¿¿ (también denominada siempre en línea o siempre activa).

El Contratista deberá brindar un reporte mensual de la actividad de seguridad relacionada los ataques de denegación de servicios detectados y mitigados. Este informe se deberá entregar dentro de los quince (15) días calendario posteriores al cierre del mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de brindar mayor apertura a la participación de postores, se solicita una solución antidenegación de servicio local en el datacenter de la entidad, como se indica en los TdR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	7.2	-	53
--	------------	-----	---	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas que cumplen con el propósito específico del funcionamiento del equipamiento de cada solución de seguridad perimetral, y considerando que NINGÚN Contratista tiene el control de las fechas de fin de venta (End of Marketing, End of Order, End of Sale) o fin de soporte-vida (End of Support, End of Life, End of Service) de ninguna de las soluciones de los fabricantes de equipos puesto se debe tener presente que podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de anuncio y del estado de fin de venta-de soporte-de servicio-de vida del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran dichas fechas, solicitamos a La Entidad modificar el alcance del requerimiento de la vigencia tecnológica actualizándolo de la siguiente manera:

Los equipos de la solución de seguridad perimetral deberán contar con vigencia tecnológica, es decir: que no se encuentran en el estado `¿End of Sale¿¿ y/o ¿¿End of Marketing¿¿ y/o ¿¿End of Order¿¿ ni en `¿End of Life¿¿ y/o ¿¿End of Support¿¿ y/o `¿End of Service¿¿ al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 1era viñet Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la mayor participación de postores, se añadirá dicho texto en la viñeta 1 del numeral 7.2 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

Los equipos de la solución de seguridad perimetral deberán ser nuevos, de primer uso y deberá contar con vigencia tecnológica, es decir, que no se encuentren en estado de ¿¿End of Sale¿¿, ¿¿End of Marketing¿¿, ¿End of Order¿¿, ¿¿End of Life¿¿ o ¿¿End of Support¿¿ al momento de la presentación de la oferta.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que el tiempo para la reposición de equipo-hardware (hasta 08 horas, contabilizado a partir de la generación del ticket de atención) NO será aplicado para el equipo de detección y respuesta de red - NDR ni para los equipos con bypass integrado (tales como el equipo de optimización de ancho de banda y el equipo de antidenegación de servicio) ni para todos los equipos de la solución de firewall de siguiente generación (siempre que uno de los equipos esté activo), considerando que la falla y/o avería de estas soluciones NO impide que el tráfico hacia-desde internet siga fluyendo. En base a lo anterior, se deberá considerar que el plazo para tener disponible y operativo el equipo de reemplazo por aplicación de la RMA con el fabricante será de hasta máximo en sesenta (60) días calendario (tiempo estándar de los fabricantes a nivel mundial), contabilizado desde la generación del ticket de atención. De confirmarse lo consultado, favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

El Contratista deberá contar con una garantía del fabricante por el equipamiento a través de la RMA (Return Merchandise Authorization) durante el periodo de contrato. Cabe precisar que, en casos de falla/avería, El Contratista podrá realizar el cambio temporal de la solución averiada con un equipo de similares o superiores características en un plazo de hasta ocho (08) horas, contabilizados a partir del establecimiento del ticket de atención, mientras se realiza la aplicación de la RMA del fabricante para tener disponible el equipo de reemplazo. Lo anterior NO aplica para los equipos de las soluciones que ante una falla/avería NO impiden que el tráfico hacia-desde internet siga fluyendo. Finalmente, se precisa que para todos los equipos de todas las soluciones del Servicio de Seguridad Perimetral, el plazo para contar con la disponibilidad del equipo de reemplazo, con la aplicación de la RMA del fabricante, será de hasta máximo sesenta (60) días calendario, contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 3era viñet Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Con el fin de brindar mayor pluralidad en la participacion de postores, se aceptará equipos de reposicion temporal de igual o mayores prestaciones al equipo averiado, con un tiempo de reposicion de 08 horas como maximo, que se computara desde la gneracion del ticket de atencion.

Cabe indicar que el plazo maximo para el reemplazo definitivo del equipo de reposicion sera de 45 dias calendario, que se computara a partir de la gneracion del ticket de atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

- El contratista deberá contar con una garantía del fabricante por el equipamiento a través de RMA (Return Merchandise Authorization) durante el periodo de contrato, con un tiempo de reposición para los equipos de seguridad perimetral de cuarenta y cinco (45) días como maximo, contabilizados a partir de la generacion del ticket de atención. Se indica que mientras se gestione el mencionado RMA, el contratista tendra un plazo de ocho (08) horas como maximo que se computara desde la generacion del ticket de atencion, para el reemplazo con un equipo temporal de igual o mayores prestaciones al equipo averiado.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar con una garantía y el soporte del fabricante por el periodo de ejecución del contrato, a través de RMA (Return Merchandise Authorization) para realizar el cambio de equipo en casos de falla/avería. Cabe indicar que el tiempo de reposición de los equipos por RMA será como máximo de ocho (08) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención.

CONSULTA:

Con la finalidad de no generar confusión en el alcance que deberá cumplir El Contratista para el requerimiento, solicitamos a La Entidad eliminar el requerimiento citado (4ta viñeta del subnumeral 7.2), toda vez que en la viñeta anterior (3ra viñeta) se precisa claramente las formas que tiene El Contratista para poder reemplazar un equipamiento de las soluciones de seguridad en casos de falla/avería (por reposición de equipo-hardware o cambio de equipo por aplicación de la RMA del fabricante).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 4ta viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se eliminará la viñeta 4 del numeral 7.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dado que la topología propuesta por MINCETUR, indicado en el Anexo de la página 17 de los TDR (página 68 de las Bases Administrativas), no muestra los equipos switches necesarios para la configuración de la alta disponibilidad del servicio de internet ni muestra el equipamiento de gestión de reportes y logs, ni el equipo para la administración de la solución de seguridad de siguiente generación, solicitamos a La Entidad modificar la expresión de la 5ta viñeta del numeral 7.2 a lo siguiente:

El Contratista podrá considerar a modo referencial la topología de red propuesta para las soluciones de seguridad perimetral, indicada en el anexo (página 68 de las Bases Administrativas). El Contratista deberá incluir en la topología el equipo de gestión de reportes y logs de los NGFW y el equipo para la administración de los NGFW y del equipo de gestión de reportes y logs, los equipos switches y los patch cord que considere necesarios para la conexión y la gestión de los equipos que implementará. El Contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solicitados, previa coordinación con el MINCETUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 6ta viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que la topología propuesta en el anexo de los TdR tiene por objetivo mostrar las ubicaciones de los equipos de seguridad perimetral y administración de ancho banda; sin embargo el contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solicitados, previa aprobación de la entidad dentro del plazo de implementación (numeral 12).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

El contratista deberá considerar la topología propuesta en el anexo, para la ubicación de los equipos de seguridad perimetral. Sin embargo el contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solicitados, previa aprobación de la entidad, dentro del plazo de implementación (numeral 12).
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el MINCETUR pueda verificar de forma fehaciente que El Contratista cuenta con un NOC propio y con SOC (propio o tercerizado), solicitamos a La Entidad confirmar que en la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato deberá presentar la constatación notarial del NOC y del SOC con los que cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7ma viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Los TdR contemplan otros documentos minimos en el numeral 10, que permiten verificar la operacion del NOC y/o SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:
El Contratista deberá generar reportes semanales en formato csv y/o pdf, y enviarlos al correo electrónico "datacenter@mincetur.gob.pe", las cuales deberán ser expuestas, de acuerdo a la problemática y a su especialidad, por el personal especialista del contratista (descrito en el numeral 7.3), en una reunión virtual o presencial. Deberá considerar como mínimo, los siguientes puntos:

- ¿ Reporte de consumo de ancho banda por aplicaciones, por usuario y por direcciones IP, tanto para el tráfico entrante como para el tráfico saliente públicas, que incluya el campo de fecha, hora y duración de la conexión.
- ¿ Reporte de acceso a sitios URL por aplicaciones, por usuario y por dirección IP, indicando fecha, hora y duración de la conexión, indicando la política del firewall que le permite el acceso.
- ¿ Reporte de acceso a VPN por usuario que incluya los campos de IP virtual, IP pública, hora inicial y final de cada conexión (duración) incluyendo la fecha, grupo al que pertenece, duración de la conexión acumulada por día.
- ¿ Reporte ejecutivo de ataques cibernéticos o malware a la red MINCETUR categorizados por severidad y criticidad, indicando las estaciones de trabajo o servidores afectados y las remediaciones aplicadas.
- ¿ Reporte ejecutivo de estado de las direcciones ip públicas respecto de las listas negras existentes en Internet.

CONSULTA:
Considerando que en el subnumeral 11.2 (página 65 de las BASES ADMINISTRATIVAS) se solicita un INFORME MENSUAL con distintos reportes que guardan relación con lo solicitado en el presente requerimiento consultado (8va viñeta del numeral 7.2, página 54), solicitamos a La Entidad aceptar que la exposición solicitada sea de manera mensual siendo los temas a considerar los indicados en el presente requerimiento consultado (8va viñeta del numeral 7.2, página 54) o sean referente a los reportes solicitados en el informe mensual del subnumeral 11.2 (página 65 de las BASES ADMINISTRATIVAS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 8va viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se aclara que lo indicado en la viñeta 8 del numeral 7.2 tiene como objetivo analizar y tomar acción en la semana, sobre alertas presentadas en los equipos de seguridad, y no esperar hasta el fin de mes del servicio. Por ello, se ajustará la información solicitada semanalmente a fin de avocarlo a temas netamente de seguridad.
Se modificará los TdR, numeral 7.2 de manera conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

El contratista deberá generar semanalmente el reporte de ataques cibernéticos entrantes y salientes a la red MINCETUR y deberá enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿ en formato pdf. Estos reportes deberán ser explicados (como máximo a los dos días calendario de ser enviados) en una reunión virtual por el personal del contratista (numeral 7.3), de acuerdo a la especialidad. Este servicio deberá iniciar a la semana siguiente de suscrita el "acta de inicio de servicio" en coordinación con la entidad. Cabe precisar que la reunión virtual deberá ser puntual y concreta, y no deberá tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos encontrados impacten la disponibilidad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
El Contratista deberá generar reportes semanales en formato csv y/o pdf, y enviarlos al correo electrónico "datacenter@mincetur.gob.pe", las cuales deberán ser expuestas, de acuerdo a la problemática y a su especialidad, por el personal especialista del contratista (descrito en el numeral 7.3), en una reunión virtual o presencial.

CONSULTA:
De no aceptarse que los reportes a generar sean de manera mensual, solicitamos a La Entidad aceptar que los reportes a generar sean de manera quincenal siendo los temas a considerar los indicados en el presente requerimiento consultado (8va viñeta del numeral 7.2, página 54) o sean referente a los reportes solicitados en el informe mensual del subnumeral 11.2 (página 65 de las BASES ADMINISTRATIVAS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 8va viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se aclara que lo indicado en la viñeta 8 del numeral 7.2 tiene como objetivo analizar y tomar acción en la semana, sobre alertas presentadas en los equipos de seguridad, y no esperar hasta el fin de mes del servicio. Por ello, se ajustará la información solicitada a fin de avocarlo a temas netamente de seguridad.
Se modificará los TdR, numeral 7.2 de manera conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)
El contratista deberá generar semanalmente el reporte de ataques cibernéticos entrantes y salientes a la red MINCETUR y deberá enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿ en formato pdf. Estos reportes deberán ser explicados (como máximo a los dos días calendario de ser enviados) en una reunión virtual por el personal del contratista (numeral 7.3), de acuerdo a la especialidad. Este servicio deberá iniciar a la semana siguiente de suscrita el "acta de inicio de servicio" en coordinación con la entidad. Cabe precisar que la reunión virtual deberá ser puntual y concreta, y no deberá tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos encontrados impacten la disponibilidad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar las horas hombre del recurso humano que brindará El Contratista para el soporte de la operación de las soluciones implementadas, solicitamos a La Entidad aceptar que las exposiciones de la información extraída de los puntos requeridos en el reporte podrán ser realizados por el personal especialista solicitado (numeral 7.3) o por parte del personal certificado del SOC y/o NOC y/o Centro de Atención/Soporte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 8va viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que las exposiciones tienen que ser realizadas por los especialistas solicitados en el numeral 7.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con la finalidad de precisar el momento en que deberán ser expuestos los reportes por parte del personal especialista solicitado o por parte del personal certificado del SOC y/o NOC y/o Centro de Atención/Soporte del Contratista, solicitamos a La Entidad aceptar que estos reportes sean expuestos hasta dentro de las noventa y seis (96) horas hábiles posteriores al envío del reporte. Se debe tener en cuenta que estos informes deberán ser revisados previamente por el personal del Contratista para poder exponer la información extraída.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 8va viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se precisa que los reportes de seguridad serán expuestos a detalle, como máximo, a los dos días calendario de ser enviados a la entidad. Cabe indicar, que los ataques cibernéticos pueden darse en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

El contratista deberá generar semanalmente el reporte de ataques cibernéticos entrantes y salientes a la red MINCETUR y deberá enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿ en formato pdf. Estos reportes deberán ser explicados (como máximo a los dos días calendario de ser enviados) en una reunión virtual por el personal del contratista (numeral 7.3), de acuerdo a la especialidad. Este servicio deberá iniciar a la semana siguiente de suscrita el "acta de inicio de servicio" en coordinación con la entidad. Cabe precisar que la reunión virtual deberá ser puntual y concreta, y no deberá tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos encontrados impacten la disponibilidad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar las horas hombre del recurso humano que brindará El Contratista para el soporte de la operación de las soluciones implementadas, solicitamos a La Entidad aceptar que las exposiciones de los reportes tendrán una duración mínima de cincuenta (50) minutos y como máximo una duración de cien (100) minutos y dentro del horario laboral de los días hábiles de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 8va viñeta Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que las reuniones no deben tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos de seguridad encontrados afecten la disponibilidad del servicio contratado. Se realizarán las modificaciones correspondientes en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

El contratista deberá generar semanalmente el reporte de ataques cibernéticos entrantes y salientes a la red MINCETUR y deberá enviarlos al correo electrónico ¿datacenter@mincetur.gob.pe¿ en formato pdf. Estos reportes deberán ser explicados (como máximo a los dos días calendario de ser enviados) en una reunión virtual por el personal del contratista (numeral 7.3), de acuerdo a la especialidad. Este servicio deberá iniciar a la semana siguiente de suscrita el "acta de inicio de servicio" en coordinación con la entidad. Cabe precisar que la reunión virtual deberá ser puntual y concreta, y no deberá tomar más de 30 minutos, a menos que los eventos encontrados impacten la disponibilidad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Para efectos de una mayor precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que al inicio del servicio el equipamiento debe estar licenciado para soportar 500 Mbps de throughput full duplex, y de requerirse un upgrade/crecimiento se realizará a través de una adenda al contrato. El crecimiento estará sujeto al throughput full duplex que soporte el equipamiento implementado (el cual deberá soportar como mínimo un 25% más de lo inicialmente entregado: 500 Mbps + 125 Mbps = 625 Mbps). En caso se requiera un crecimiento mayor a lo anteriormente indicado, y se requiera cambio de equipamiento, este se aplicará como una adenda debiendo considerarse los costos correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 5ta viñeta Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que todas las funcionalidades antidenegación de servicio deberán funcionar correctamente para proteger un tráfico que pasa por un canal de 500 Mbps, como máximo. Por un tema de escalabilidad y previa adenda al contrato vigente, la solución podrá soportar tráfico de canales hasta 625 Mbps, sin cambio de equipo, solo con actualización de licencias. En caso de requerirse un mayor crecimiento a lo anteriormente indicado, se analizará lo que la normatividad vigente del momento permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.3. SOLUCIÓN ANTIDENEGACIÓN DE SERVICIO (01 EQUIPO).

(...)

¿ El equipo deberá estar licenciado en todas sus funcionalidades para soportar tráfico que pasa por un canal de 500 Mbps, como máximo. De requerirse, previa adenda al contrato vigente, la solución podrá soportar tráfico de canales hasta 625 Mbps, sin cambio de equipo, solo con actualización de licencias. En caso de requerirse un mayor crecimiento a lo anteriormente indicado, se analizará lo que la normatividad vigente permita.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la solución deberá poder mostrar la información del tráfico en tiempo real con actualización de un (01) segundo, lo anterior con la finalidad de tener una mejor granularidad en el intervalo del tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 11va viñet Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Con el fin de aperturar la participación de postores, la solución deberá poder mostrar la información del tráfico en tiempo real con actualización de un (01) segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.1. SOLUCIÓN DE OPTIMIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA (01 EQUIPO)

(...)

La solución deberá mostrar el tráfico en tiempo real, mediante tablas y/o gráficos y/o por línea de comando, con actualización de 01 y/o 05 y/o 15 y/o 30 segundos (sin retardos).

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que la solución deberá poder mostrar la información del tráfico en tiempo real vía/en forma de gráficos y/o tablas y/o por línea de comandos, lo anterior con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas/fabricantes de propósito específico las cuales cada una tiene una forma de distinta de mostrar el tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 11va viñet Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, con el fin de fomentar la mayor participación de postores, se añadirá la opción por línea de comandos.

Se harán las modificaciones correspondientes de los TdR, numeral 7.2.1, viñeta 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.1. SOLUCIÓN DE OPTIMIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA (01 EQUIPO)

(...)

La solución deberá mostrar el tráfico en tiempo real, mediante tablas y/o gráficos y/o por línea de comando, con actualización de 01 y/o 05 y/o 15 y/o 30 segundos (sin retardos).

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN.
1ERA VIÑETA.

Para efectos de precisión, con la finalidad de que todos los postores tengamos claro los recursos mínimos necesarios a considerar para el diseño de la solución de firewall de siguiente generación, solicitamos a La Entidad confirmar que adicionalmente a los NGFW (02) se requiere un (01) equipo de propósito específico o appliance del mismo fabricante de los NGFW para la gestión de reportes y logs. Dicho equipo no deberá encontrarse en el estado de End of Life y/o End of Support y/o End of Service (al momento de la presentación de la oferta), deberá contar soporte activo del Fabricante (para el todo el periodo de ejecución del servicio) y deberá ser nuevo (de primer uso).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Como se indica en el numeral 7.2.2, seccion "Administracion", se solicita un equipo de proposito dedicado para la gestion de reportes y log. Adicionalmente, se aclara que dicho equipo debera ser nuevo y de primer uso y no deberá encontrarse en estado de "End of Life" y/o "End of Support" y/o "End of Service", al momento de la presentación de la oferta. Deberá contar soporte activo del fabricante, durante la vigencia del contrato.

Se haran las modificaciones correspondientes en el numeral mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2. SOLUCIÓN DE FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN (02 EQUIPOS)
(...)

Administración:

- La gestión de reportes y logs deberá ser realizado mediante un equipo de propósito dedicado (recursos dedicados de CPU, memoria RAM y almacenamiento) o appliance del mismo fabricante del NGFW propuesto. Dicho equipo debera ser nuevo (de primer uso) y no deberá encontrarse en estado de "End of Life" y/o "End of Support" y/o "End of Service", al momento de la presentación de la oferta. Deberá contar soporte activo del fabricante, durante la vigencia del contrato.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN.
1ERA VIÑETA.

Solicitamos a La Entidad confirmar que para la administración de los equipos NGFW (02) y del equipo de gestión de reportes y logs (01) El Contratista deberá considerar adicionalmente en el diseño de su propuesta un (01) equipo de propósito dedicado o appliance del mismo fabricante del NGFW propuesto, el cual debe contar con recursos dedicados de CPU, memoria RAM y almacenamiento. De confirmarse lo consultado, se entiende que El Contratista deberá entregar como mínimo la siguiente lista de equipos:

- Dos (02) equipos NGFW
- Un (01) equipo de propósito específico (del mismo fabricante) para la gestión de reportes y logs de los NGFW.
- Un (01) equipo de propósito específico o appliance del mismo fabricante (de los NGFW) para la administración de los equipos NGFW y del equipo gestión de reportes y logs de los NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que se solicita dos (02) equipos NGFW mas un (01) equipo de proposito dedicado para la gestion de reportes y logs. No se requiere un equipo de administracion adicional. Se realizaran las correcciones correspondientes en los TdR, numeral 7.2.2, seccion "Administracion".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2. SOLUCIÓN DE FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN (02 EQUIPOS)
(...)

Administración:

- La gestión de reportes y logs deberá ser realizado mediante un equipo de propósito dedicado (recursos dedicados de CPU, memoria RAM y almacenamiento) o appliance del mismo fabricante del NGFW propuesto. Dicho equipo debera ser nuevo (de primer uso) y no deberá encontrarse en estado de "End of Life" y/o "End of Support" y/o "End of Service", al momento de la presentación de la oferta. Deberá contar soporte activo del fabricante, durante la vigencia del contrato.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN.
1ERA VIÑETA.

Solicitamos a La Entidad confirmar que el equipo para la administración de los equipos NGFW (02) y del equipo de gestión de reportes y logs (01) que proponga El Contratista no deberá encontrarse en el estado de End of Life y/o End of Support y/o End of Service (al momento de la presentación de la oferta), deberá contar soporte activo del Fabricante (para el todo el periodo de ejecución del servicio) y deberá ser nuevo (de primer uso).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que los equipos no deberán encontrarse en el estado de End of Life y/o End of Support y/o End of Service (al momento de la presentación de la oferta), deberá contar soporte activo del Fabricante (para el todo el periodo de ejecución del servicio) y deberá ser nuevo (de primer uso). Se realizaran las correcciones correspondientes en los TdR, numeral 7.2.2, seccion "Administracion".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2. SOLUCIÓN DE FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN (02 EQUIPOS)
(...)
Administración:
- La gestión de reportes y logs deberá ser realizado mediante un equipo de propósito dedicado (recursos dedicados de CPU, memoria RAM y almacenamiento) o appliance del mismo fabricante del NGFW propuesto. Dicho equipo debera ser nuevo (de primer uso) y no deberá encontrarse en estado de "End of Life" y/o "End of Support" y/o "End of Service", al momento de la presentación de la oferta. Deberá contar soporte activo del fabricante, durante la vigencia del contrato.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir con el Principio de Eficacia y Eficiencia señalados en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a La Entidad aceptar que El Contratista podrá brindar la solución de antidenegación de servicio implementando un (01) equipo-appliance de propósito específico que tenga soporte del fabricante durante todo el plazo de ejecución del servicio y que de manera opcional podrá ser nuevo (de primer uso).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 1ERA VIÑET Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de brindar las mismas condiciones para todos los postores, todos los equipos deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

2DA VIÑETA.

Para efectos de una mayor precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que al inicio del servicio el equipamiento debe estar licenciado para soportar 500 Mbps de Inspected Throughput, y de requerirse un upgrade/crecimiento se realizará a través de una adenda al contrato. El crecimiento estará sujeto al Inspected Throughput que soporte el equipamiento implementado (el cual deberá soportar como mínimo un 25% más de lo inicialmente entregado: 500 Mbps + 125 Mbps = 625 Mbps). En caso se requiera un crecimiento mayor a lo anteriormente indicado, y se requiera cambio de equipamiento, este se aplicará como una adenda debiendo considerarse los costos correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que todas las funcionalidades antidenegacion de servicio deberan funcionar correctamente para proteger un trafico que pasa por un canal de 500 Mbps, como maximo. Por un tema de escalabilidad y previa adenda al contrato vigente, la solucion podra soportar traficos de canales hasta 625 Mbps, sin cambio de equipo, solo con actualizacion de licencias. En caso de requerirse un mayor crecimiento a lo anteriormente indicado, se analizara lo que la normatividad vigente del momento permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.3. SOLUCIÓN ANTIDENEGACIÓN DE SERVICIO (01 EQUIPO).

(...)

El equipo deberá estar licenciado en todas sus funcionalidades para soportar trafico que pasa por un canal de 500 Mbps, como maximo. De requerirse, previa adenda al contrato vigente, la solucion podra soportar traficos de canales hasta 625 Mbps, sin cambio de equipo, solo con actualizacion de licencias. En caso de requerirse un mayor crecimiento a lo anteriormente indicado, se analizara lo que la normatividad vigente permita.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

3ERA VIÑETA.

Debido al ancho de banda solicitado y las posibles inundaciones de ataques de DDoS, proponemos a La Entidad actualizar el requerimiento aumentando la cantidad de paquetes por segundo (Mpps) que deberá como mínimo soportar la solución:

Deberá soportar al menos una tasa de 38 millones de paquetes por segundo (Mpps) de prevención de inundaciones DDoS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de fomentar la mayor participacion de postores, se solicita, como minimo 2.5 mpps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONALES.

Con la finalidad de que la SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED (NDR) pueda integrarse a la solución de NGFW, permitiendo así la recepción de archivos e información, solicitamos a La Entidad confirmar que la solución de NDR deberá ser del mismo fabricante de la solución NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.4 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de brindar mayor apertura a la participación de postores, el NDR puede ser de fabricante distinto al de la solución NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:
PERSONAL NO CLAVE.

Dado que la solución de Administración/Optimización de Ancho de Banda tiene únicamente relacionamiento con la materia de Networking y no en lo que respecta a la Seguridad Perimetral (como la tiene la solución de Firewall de Siguiente Generación), solicitamos a la entidad un personal que sea especialista en ambas soluciones (estando incluidos la formación académica, capacitación, experiencia y funciones), por lo expuesto exhortamos a La Entidad separar el personal no clave de acuerdo a la solución a implementar, fomentando así el Principio de Libertad de Concurrencia, actualizando la formación académica, capacitación, experiencia y funciones de la siguiente manera:

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiente Generación

Formación Académica:
Técnico titulado o Bachiller o profesional universitario titulado en la especialidad/carrera de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática.

Capacitación:
Copia simple del certificado oficial vigente emitido por el fabricante en la solución propuesta de firewall de siguiente generación (NGFW).

Experiencia:
Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de: firewall de siguiente generación (NGFW), y/o equipos/soluciones de seguridad en la red de datos y/o seguridad perimetral.

Funciones:
Encargado del soporte técnico de la solución del firewall de siguiente generación (NGFW), solicitado en el presente requerimiento. Este especialista corresponde al Especialista 1.

Un (01) Especialista en Administrador de Ancho de Banda.

Formación Académica:
Técnico titulado o Bachiller o profesional universitario titulado en la especialidad/carrera de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática.

Capacitación:
Copia simple de certificado oficial vigente emitido por el fabricante en la solución propuesta de administrador de ancho de banda.

Experiencia:
Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de: administrador/optimizador/orquestador de ancho de banda.

Funciones:
Encargado del soporte técnico de la solución Administrador de Ancho de Banda, solicitado en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Especifico 7.3 - 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

embargo, con el fin de aperturar a la mayor participacion de postores, solo se permitira que dicho especialista pueda contar con una o ambas certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda (...)

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto. (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

Con la finalidad que La Entidad fomente el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos confirmar que se aceptará que el Especialista en sistemas antidenegación de servicio, podrá también tener la formación profesional de técnico titulado en Computación e informática o Redes y comunicaciones. Quedando el requerimiento de la siguiente manera:

Formación Académica:
Técnico titulado o Bachiller o profesional universitario titulado en la especialidad/carrera de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación y/o Informática y/o Comunicaciones de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, por cuanto que, conforme a lo establecido en el numeral 7.5 de los TdR, la charla de capacitación será brindada por el personal no clave, para ello, es necesario, que dicho personal, cuente con las capacidades de un profesional con una amplia formación de conformidad con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

Con la finalidad que La Entidad fomente el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos confirmar que se aceptará que el ¿Especialista en sistemas antidenegación de servicio¿ cuenta con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones/sistemas/equipos de antidenegación de servicio. Quedando el requerimiento de la siguiente manera:

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones/sistemas/equipos de antidenegación de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de brindar mayor participacion de postores se reducirá a dos años la expeiencia minima y se ampliará las experiencias similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(¿)

Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio

(¿)

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o instalación y/o configuración y/o soporte de: soluciones y/o sistemas y/o equipos de antidenegación de servicio.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

Considerando que además de la Solución de Detección y Respuesta de Red ¿ NDR, se solicita la Herramienta de Monitoreo de Enlaces y posiblemente el Servicio de Protección contra ataques de DDoS (desde la red del Contratista), solicitamos a La Entidad aceptar la actualización del requerimiento del Especialista considerando el siguiente alcance:

Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red o en Monitoreo de Enlaces o en Protección contra Ataques DDoS (red del Contratista)

Formación Académica:

Técnico titulado o Bachiller o profesional universitario titulado en la especialidad/carrera de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática.

Capacitación:

Copia simple de certificado oficial vigente emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistemas de detección y respuesta de red (NDR) o Protección contra Ataques DDoS (red del Contratista) o Monitoreo de Enlaces.

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de sistemas de detección y respuesta de red (NDR) o de Protección contra Ataques DDoS (red del Contratista) o de Monitoreo de Enlaces.

Funciones:

Encargado del soporte técnico de la solución de Detección y Respuesta para Red (NDR) o en la solución de Protección contra Ataques DDoS (red del Contratista) o en la solución de Monitoreo de Enlaces, solicitado en el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. La entidad requiere una solucion especializada de seguridad NDR que sea administrada por un especialista con la respectiva certificacion. Se aclara que el servicio monitoreo del enlace no esta vinculado con el mencionado equipo de seguridad, y se precisa que, la formación académica corresponde a un bachiller y/o título profesional universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

De no aceptar la propuesta anterior (ampliar las opciones de las soluciones a las que deberá brindar el soporte el persona no clave), con la finalidad que La Entidad fomente el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos se acepte que para el ¿Especialista en sistema de detección y respuesta para la red¿¿ cuente con Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de sistemas de detección y respuesta de red (NDR), y/o en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de firewall de siguiente generación (NGFW), y/o equipos/soluciones de seguridad en la red de datos y/o seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Con el fin de brindar mayor participacion de postores se reducirá a dos años la expeiencia minima y se ampliará las experiencias similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(¿)

Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(¿)

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de sistemas de detección y respuesta de red (NDR) y/o en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de firewall de siguiente generación (NGFW) y/o equipos y/o soluciones de seguridad en la red de datos y/o seguridad perimetral.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:
PERSONAL NO CLAVE.
CAPACITACIÓN.

De no aceptar la propuesta anterior (ampliar las opciones de las soluciones a las que deberá brindar el soporte el persona no clave), con la finalidad que La Entidad fomente el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos se acepte que para el ¿Especialista en sistema de detección y respuesta para la red¿¿ cuente con un certificado/constancia, a nivel técnico, emitido por el mismo fabricante/marca de la solución NDR propuesta. Con lo anterior se puede evidenciar que el personal tiene conocimiento en la materia de seguridad de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se requiere como minimo certificacion oficial vigente, a nivel tecnico (no comercial ni venta), emitido por el fabricante de la solucion NDR propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

Con la finalidad que La Entidad fomente el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos aceptar que El Contratista debe brindar como mínimo dos (02) especialistas que cubran con los perfiles indicados siempre y cuando que entre ambos especialistas se cuente con la totalidad de certificaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que se requiere que los tres especialistas administren las cuatro soluciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que el personal que cumplirán las funciones de especialistas deberán pertenecer a las áreas del NOC y/o SOC y/o Centro de Atención del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en los TdR, numeral 7.3 se indica que los tres (03) especialistas solicitados deberán ser tres (03) personas distintas y deberán estar ubicados en el NOC/SOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

NIVELES DE ESCALAMIENTO.

Dado que para solucionar cualquier tipo de incidencia de cualquier tipo de severidad (alta, media o baja) dependerá del diagnóstico del Fabricante (Ejm: pudiendo ser alguna configuración que deba realizar e MINCETUR en su red LAN, entre otros que no permita dar con la raíz del problema para el planteo de una solución), con la finalidad de ser objetivos en el tiempo de solución que debe considerarse, proponemos a La Entidad aceptar que el tiempo de solución para los casos en los que se escale la incidencia al nivel 3 será de acuerdo al diagnóstico y propuesta de solución que brinde el Fabricante de la solución correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que el nivel 3 de escalamiento que tiene que ver con gestiones con el fabricante por lo que se manejará del mismo modo que el RMA, de acuerdo a las respuestas brindadas en las consultas 47 y 87, es decir, se modificará el cuadro N° 01, nivel 3, el tiempo de respuesta en 08 horas como máximo y el tiempo de solución en 45 días calendario como máximo, todo ello contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO
- (...)
- Niveles de Escalmiento (cuadro N° 01)
- (...)
- Nivel de escalamiento: 3
- (...)
- Tiempo de respuesta: 08 horas
- (...)
- Tiempo de solución: 45 días calendario
- (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

NIVELES DE ESCALAMIENTO.

Dice:

El "Especialista 1" deberá atender de manera remota o presencial a la entidad, según el caso lo amerite, de acuerdo con el tiempo de respuesta y tiempo de solución indicado.

CONSULTA:

Para efectos de una mejor expresión del requerimiento con respecto a la atención del personal del Contratista durante la operación del servicio, donde en casos de fuerza mayor y/o justificados por parte del Contratista este personal podrá ser reemplazado eventualmente por un personal del NOC y/o SOC y/o Centro de Atención del Contratista, proponemos a La Entidad actualizarlo a la siguiente expresión:

El "Especialista 1" deberá atender de manera remota, debiendo contar con las herramientas que considere necesarias para las atenciones a la entidad. En casos de fuerza mayor y/o justificados por parte del Contratista este personal podrá ser reemplazado eventualmente por un personal del NOC y/o SOC y/o Centro de Atención del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El personal no clave "Especialista 1" podrá ser reemplazado por otro personal que cumpla el perfil detallado en los TdR.

Del mismo modo, los Especialistas 2 y 3, podrán ser reemplazados por otro personal que cumpla el perfil respectivo detallado en los TdR. Se realizarán las precisiones en el último párrafo de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE

(...)

Cabe indicar que los tres (03) especialistas solicitados deberán ser tres (03) personas distintas y deberán estar ubicados en el NOC/SOC del contratista. Adicionalmente, se indica que se podrá aceptar el reemplazo de los especialistas, siempre y cuando el personal reemplazante cumpla con iguales o superiores características del perfil solicitado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

NIVELES DE ESCALAMIENTO.

Para efectos de un correcto-óptimo uso del recurso humano para el cumplimiento del requerimiento, solicitamos a La Entidad ACEPTAR que el Especialista Remoto realizará la atención del ticket reportado de manera remota, dentro del horario de oficina (lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm o de 9:00am a 6:00pm). Proponemos actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

El "Especialista 1" deberá atender de manera remota, debiendo contar con las herramientas que considere necesarias para las atenciones a la entidad a la entidad. En casos de fuerza mayor y/o justificados por parte del Contratista este personal podrá ser reemplazado eventualmente por un personal del NOC y/o SOC y/o Centro de Atención del Contratista. El horario de trabajo a cumplir por parte del personal es el horario de oficina, es decir de lunes a viernes desde las 8:00am hasta las 6:00pm (incluido una hora de refrigerio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

El horario de trabajo a cumplir por parte del personal "Especialista 1" es el horario de oficina, es decir de lunes a viernes desde las 8:00am hasta las 5:00pm (incluido una hora de refrigerio).

Asimismo, el personal no clave "Especialista 1" podrá ser reemplazado por otro personal que cumpla el perfil detallado en los TdR, al igual que los Especialista 2 y 3, quienes podrán ser reemplazados por otro personal que cumpla el perfil respectivo detallado en los TdR. Se realizaran las precisiones en los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

(...)

- Niveles de Escalmiento (cuadro N° 01)

(...)

Nivel de escalamiento: 1

(...)

Periodo de atención: Lunes a viernes de 08:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. (incluido una hora de refrigerio)

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

CHARLAS DE CAPACITACIÓN.

Solicitamos a La Entidad aceptar que las charlas de capacitación se puedan distribuir de la siguiente manera en base a las soluciones/servicios que se brindarán:

Firewall NGFW (02 horas lectivas)

Administrador de ancho de banda (02 horas lectivas)

Solución Antidenegación de Servicio (02 horas lectivas)

NDR (02 horas lectivas) o Servicio de Protección contra ataques de DDoS de la red del Contratista (02 horas lectivas) o Herramienta de Monitoreo (02 horas lectivas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que se requiere la charla técnica del equipo NDR de manera obligatoria, debido a que es un equipo critico de seguridad perimetral, que esta orientado a la protección de ataques de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE.

(01 especialista en dirección de proyectos)

Dado que el personal clave será el encargado de la dirección del proyecto de la implementación del servicio de internet y seguridad perimetral en la sede central del MINCETUR, el cual requiere de comunicación rápida y constante, proponemos a La Entidad que este personal sea propio (planilla del Contratista) para de esa forma asegurar una comunicación rápida y constante en las coordinaciones de la implementación del servicio de internet y seguridad perimetral en la sede central del MINCETUR. Esto último se acreditará en la Etapa del Perfeccionamiento de Contrato con la copia simple del contrato u otro documento emitido por El Contratista donde pueda evidenciarse que el personal pertenece a su planilla de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. La modalidad de contratación del director de proyectos es competencia del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe/entregable de implementación será de máximo diez (10) días calendarios luego de culminada la implementación del servicio y firma del acta de inicio respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Como indica los TdR, numeral 11.1, el contratista deberá presentar el mencionado entregable, dentro del plazo de implementación del servicio (numeral 12 de los TdR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 90 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta y cinco (45) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante. Con el fin de fomentar mayor participación de postores, se ampliará el plazo de implementación a sesenta (60) días calendario. Se realizarán las modificaciones en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dado que la topología propuesta por MINCETUR, indicado en el Anexo de la página 17 de los TDR (página 68 de las Bases Administrativas), no muestra los equipos switches necesarios para la configuración de la alta disponibilidad del servicio de internet ni muestra el equipamiento de gestión de reportes y logs, ni el equipo para la administración de la solución de seguridad de siguiente generación, solicitamos a La Entidad confirmar lo siguiente:

El Contratista podrá considerar a modo referencial la topología de red propuesta para las soluciones de seguridad perimetral, indicada en el anexo (página 68 de las Bases Administrativas). El Contratista deberá incluir en la topología el equipo de gestión de reportes y logs de los NGFW y el equipo para la administración de los NGFW y del equipo de gestión de reportes y logs, los equipos switches y los patch cord que considere necesarios para la conexión y la gestión de los equipos que implementará. El Contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solicitados, previa coordinación con el MINCETUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que la topología propuesta en el anexo de los TdR tiene por objetivo mostrar las ubicaciones de los equipos de seguridad perimetral y administración de ancho banda; sin embargo el contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solicitados, previa aprobación de la entidad dentro del plazo de implementación (numeral 12).

Asimismo, se aclara que en el numeral 7.2.2, seccion "Administracion", se solicita un equipo de proposito dedicado para la gestion de reportes y log.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
(...)

El contratista deberá considerar la topología propuesta en el anexo, para la ubicación de los equipos de seguridad perimetral. Sin embargo el contratista podrá considerar otro diseño para la implementación y conexión de los equipos solcitados, previa aprobación de la entidad, dentro del plazo de implementación (numeral 12).
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o incidentes del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Si bien se puede convenir que la efectividad de una llamada telefónica puede ser un medio de comunicación directa, ello no permite contar con un registro confiable y que pueda compartirse en caso se deba sustentar la trazabilidad del reporte de una incidencia y los tiempos de atención y solución del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida Charla de Capacitación se realizara en horario de oficina; es decir de lunes a viernes desde las 8:00am hasta las 6:00pm (incluido una hora de refrigerio).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del postor. La charla de capacitación deberá realizarse de manera virtual, fuera de horario de oficina y deberá ser dictado por el personal no clave, según su competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN EN LA OFERTA.
Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar dicho enunciado, toda vez que, dicha información será acreditada en el numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No existe duplicidad, las bases recogen lo indicado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 16 de los TdR, "acuerdo de confidencialidad" se considera lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por " el contratista reemplace al personal clave propuesto sin contar con autorización previa de la Entidad", debemos indicar que la misma resulta estar mal planteada y corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** ITEM 1 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades están orientadas para garantizar la operatividad del servicio. Al respecto, de conformidad con lo establecido en el numeral 161.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala: "El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria".

De esta forma, la penalidad por mora corresponde a un supuesto vinculado directamente al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por " el contratista exceda el tiempo de entrega de 15 días de presentación del entregable mensual", debemos indicar que la misma resulta estar mal planteada y corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** ITEM 2 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades están orientadas para garantizar la operatividad del servicio. Al respecto, de conformidad con lo establecido en el numeral 161.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala: "El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria".

De esta forma, la penalidad por mora corresponde a un supuesto vinculado directamente al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

ITEM 3 AL 6.

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante.

Se precisa que el servicio de internet es el objeto de la convocatoria y si este no se encuentra disponible, el servicio de seguridad perimetral no tendría qué proteger. Por ello, las penalidades en los numerales 3, 4, 5 y 6 están orientados a asegurar la disponibilidad del servicio de internet, por lo que son razonables.

Se aclara también que dichas penalidades no son desproporcionales pues el pago mensual del servicio está en el orden de las 12UIT, y la máxima penalidad planteada está en 4UIT por la ocurrencia de cuatro horas sin servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma lo indicado por el participante en la presente consulta. Ahora bien, agregado a ello la garantía debe precisar el monto garantizado, la fecha de vencimiento de la fianza. Adicionalmente, a lo señalado deberá indicar que es incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento "Detalle de precios unitarios" puede ser presentado en formato libre, el cual deberá considerar en su contenido, como mínimo lo siguiente: Costos del servicio de intertnet por mes y por los dos años de contrato, costo de cada solución de seguridad perimetral por mes y por los dos años de contrato, costos del soporte técnico por mes y por los dos años de contrato y otros costos que considere el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Observamos que en el referido numeral no se establece el plazo de prestación del servicio; sin embargo, en el numeral 12 de las Bases señala que la prestación del servicio se realizará en 24 meses, motivo por el cual, solicitamos a la Entidad incluir el referido plazo de 24 meses en el numeral que corresponde; es decir, en el numeral 1.8.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:30

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿24 meses¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en la segunda página de las bases estandar, en el numeral 2 de la sección "SIMBOLOGÍA UTILIZADA", señala lo siguiente: ¿ [¿.....] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.

En ese sentido, el participante deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:09:45

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Considerando la envergadura del proyecto y en aras que La Entidad tenga la certeza de que El Contratista cuenta con la infraestructura idónea para la prestación del servicio, y siendo su derecho exigir que los postores cuenten con estándares mínimos de calidad y seguridad, proponemos a La Entidad que se solicite que como mínimo los postores cuenten con la siguiente infraestructura:

El Contratista deberá acreditar para la admisión de la oferta que cuenta con la certificación ISO 9001. Dicha certificación deberá tener como mínimo el alcance en las actividades que guardan relación con el servicio solicitado: Servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia implementados en la red fija: Voz y/o Datos y/o Acceso Dedicado a Internet para clientes en sus procesos de: Ventas, Diseño de soluciones a la medida, Instalación y habilitación del servicio, Atención a Clientes y Mantenimiento Técnico.

El Contratista tiene un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el cual permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor, el cual es miembro FIRST.

El Contratista deberá acreditar para la admisión de la oferta que cuenta con la certificación ISO 37001. Donde dicha certificación debe tener como mínimo el alcance para las siguientes actividades: Proceso de licitaciones públicas para el provisionamiento de servicios de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, el presente procedimiento de selección, busca generar una mayor apertura en la participación de postores, de conformidad con el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado que indica: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real vía tablas y gráficos con actualización de 05 segundos (sin retardos)

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que para la solución se aceptará que muestre información en tiempo real con actualizaciones cada 1 o 15 o 30 segundos considerando que si son periodos muy cortos de muestreo se mostrarían sólo picos de tráficos y no una muestra de tiempo suficiente como para visualizar si existe algún tipo de saturación o uso prolongado de algún usuario o aplicación que pudiera afectar el rendimiento del uso del tráfico de internet, para permitir pluralidad de marcas y una mayor participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante. Se realizará los cambio correspondientes en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
7.2.1. SOLUCIÓN DE OPTIMIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA (01 EQUIPO)
(...)
La solución deberá mostrar el tráfico en tiempo real, mediante tablas y/o gráficos y/o por línea de comando, con actualización de 01 y/o 05 y/o 15 y/o 30 segundos (sin retardos).
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá poder mostrar el tráfico en tiempo real vía tablas y gráficos con actualización de 05 segundos (sin retardos)

Consulta:
Agradeceremos a la entidad que también se aceptará que a información en tiempo real se muestre a través de línea de comandos con la granularidad solicitada de un segundo para pluralidad de marcas y postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante. Se realizará los cambio correspondientes en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
7.2.1. SOLUCIÓN DE OPTIMIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA (01 EQUIPO)
(...)
La solución deberá mostrar el tráfico en tiempo real, mediante tablas y/o gráficos y/o por línea de comando, con actualización de 01 y/o 05 y/o 15 y/o 30 segundos (sin retardos).
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá poder identificar aplicaciones móviles del tipo iOS o Android.

Consulta:
Una solución Network Detection and Response (NDR) permite descubrir malware en diversos dispositivos con sistemas operativos ofreciendo monitoreo en tiempo real y análisis avanzado para identificar y mitigar amenazas transversales, con el objetivo de proteger redes heterogéneas contra ataques sofisticados y evasivos. Con el fin de protegernos contra estos ataques y tener una mayor visibilidad, se consulta y recomienda a la entidad adecuar el requerimiento de la siguiente manera:

La solución deberá poder identificar aplicaciones y protocolos descubiertos en la red, mostrando mínimamente información como: Nombre de la aplicación, Categoría, tecnología, vendor, volumen de tráfico y riesgo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4. Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que opcionalmente, deberá identificar aplicaciones y protocolos descubiertos en la red, mostrando información como: nombre de la aplicación y/o categoría y/o tecnología y/o vendor y/o volumen de tráfico y/o riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(¿)
Características de Funcionales
(...)

- La solución deberá poder identificar aplicaciones móviles del tipo iOS o Android. Opcionalmente, podrá identificar aplicaciones y protocolos descubiertos en la red, mostrando información como: nombre de la aplicación y/o categoría y/o tecnología y/o vendor y/o volumen de tráfico y/o riesgo.
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá soportar al menos 2,000 firmas, entre las cuales deberá soportar firmas personalizadas, manual, actualizaciones automáticas de inserción o extracción de firmas y una enciclopedia de amenazas integrada.

Consulta:
Dada la gran cantidad de ataques avanzados que aprovechan las vulnerabilidades de los sistemas y aplicaciones, es recomendable que la solución NDR pueda alimentarse de firmas de sistemas de prevención de intrusiones (IPS) que permitan identificar el tráfico malicioso y de manera proactiva busque vulnerabilidades y exploits que pudieran producir interrupciones en la operación de la entidad. Adicionalmente, es importante que estas firmas estén impulsadas con Machine Learning (ML) para proteger contra ataques sofisticados y evasivos.

En ese sentido, sírvase confirmar que la solución NDR deba soportar al menos 2000 firmas, pudiendo ser estas, firmas de IPS impulsadas con ML que permitan actualizaciones automáticas y cuente con una enciclopedia de amenazas integradas y opcionalmente puedan ser personalizadas o manuales."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.4. Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que la La solución deberá soportar al menos 2000 firmas (opcional firmas de IPS con machine learning), entre las cuales deberá soportar firmas personalizadas y/o manuales, actualizaciones automáticas de inserción y/o extracción de firmas y/o una enciclopedia de amenazas integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(¿)

Características de Funcionales

(...)

- La solución deberá soportar al menos 2000 firmas (opcional: firmas de IPS con machine learning), entre las cuales deberá soportar firmas personalizadas y/o manuales, actualizaciones automáticas de inserción y/o extracción de firmas y/o una enciclopedia de amenazas integrada.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá soportar al menos 2,000 firmas, entre las cuales deberá soportar firmas personalizadas, manual, actualizaciones automáticas de inserción o extracción de firmas y una enciclopedia de amenazas integrada.

Consulta:
La detección de malware puede llevarse a cabo en una variedad de entornos o métodos, cada uno con sus propias características y enfoques cuyo objetivo es maximizar la efectividad en la detección y mitigación del malware sea conocido o desconocido. Dentro de los métodos mas efectivos en una solución NDR, que consume grandes volúmenes de datos, se encuentra el uso de las Redes Neuronales Artificiales (ANN - Artificial Neural Network) que es utilizada para detectar malware conocido o desconocido usando Machine Learning (ML) con gran rapidez y precisión mediante el aprendizaje de patrones complejos en grandes volúmenes de datos, maximizando de esta manera la efectividad en la detección y mitigación de malware.

En ese sentido, sírvase confirmar que La solución deberá ser compatible con el entorno de ejecución virtual de malware, basado en la nube para encontrar amenazas desconocidas o que cuente con métodos efectivos para la identificación de amenazas conocidas o desconocidas, usando métodos como las Redes Neuronales Artificiales o un entorno de ejecución virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que se aceptará opcionalmente que la solución cuente con métodos efectivos para la identificación de amenazas conocidas o desconocidas, usando métodos como las redes neuronales artificiales y/o un entorno de ejecución virtual. Se realizará las modificaiones respectivas en los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(...)
Características de Funcionales

(...)
La solución deberá ser compatible con el entorno de ejecución virtual de malware, basado en la nube para encontrar amenazas desconocidas. Opcionalmente se aceptará soluciones que cuenten con métodos efectivos para la identificación de amenazas conocidas o desconocidas, usando métodos como las redes neuronales artificiales y/o un entorno de ejecución virtual.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá ser compatible con la carga de archivos maliciosos en el entorno limitado de la nube para su análisis.

Consulta:
La detección de malware puede llevarse a cabo en una variedad de entornos o métodos, cada uno con sus propias características y enfoques cuyo objetivo es maximizar la efectividad en la detección y mitigación del malware sea conocido o desconocido. Dentro de los métodos mas efectivos en una solución NDR, que consume grandes volúmenes de datos, se encuentra el uso de las Redes Neuronales Artificiales (ANN - Artificial Neural Network) que es utilizada para detectar malware conocido o desconocido usando Machine Learning (ML) con gran rapidez y precisión mediante el aprendizaje de patrones complejos en grandes volúmenes de datos, maximizando de esta manera la efectividad en la detección y mitigación de malware.

En ese sentido, sírvase confirmar que la solución deberá ser compatible con la carga de archivos maliciosos en el entorno limitado de la nube para su análisis o pueda analizar e identificar archivos maliciosos con amenazas conocidas o desconocidas usando métodos como las Redes Neuronales Artificiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que se aceptará opcionalmente que la solución pueda analizar e identificar archivos maliciosos con amenazas conocidas o desconocidas usando métodos como las redes neuronales artificiales. Se realizarán las modificaciones correspondientes en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(...)
Características de Funcionales
(...)
La solución deberá ser compatible con la carga de archivos maliciosos en el entorno limitado de la nube para su análisis. Opcionalmente se aceptará soluciones que puedan analizar e identificar archivos maliciosos con amenazas conocidas o desconocidas usando métodos como las redes neuronales artificiales.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice:
Admite alertas del tipo correo electrónico, mensaje de texto.

Consulta:
El uso del correo electrónico para el envío de alertas presenta mayores ventajas respecto a otras soluciones por la capacidad de detalle, almacenamiento, seguimiento y seguridad. Siendo la mejor opción para muchas organizaciones y situaciones, especialmente cuando se requiere transmitir información detallada y gestionarla de manera efectiva.

En ese sentido, sírvase confirmar que la solución permitirá el envío de alertas via correo electrónico o mensaje de texto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aceptará que la alerta de la solución de detección y respuesta de red (NDR) será vía correo electrónico y/o mensajes de texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(...)

Características de Funcionales

(...)

- Admite alertas del tipo correo electrónico y/o mensajes de texto.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá soportar visibilidad de amenazas, incluido el nombre de amenaza, tipo de amenaza, nivel de riesgo, base de conocimiento y paquete forense.

Consulta:
La visibilidad de amenazas es una práctica crucial en la ciberseguridad que se refiere a la capacidad de identificar, monitorear y comprender las amenazas potenciales y actuales que podrían afectar a una organización. En ese sentido, MITRE ATT&CK es crucial para la identificación de amenazas porque proporciona un marco detallado de técnicas y tácticas utilizadas por los atacantes, facilitando la detección y respuesta efectiva a amenazas cibernéticas.

Entonces, por lo expuesto, sirvase confirmar que los términos ""base de conocimiento"" y ""paquete forense"" se refieren a las tácticas y técnicas usadas por la amenaza, mínimamente, bajo el framework de MITRE ATT&CK."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Con el fin de brindar mayor participación a postores y a diferentes herramientas de ciberseguridad (como MITRE ATT&CK), la solución deberá soportar visibilidad de amenazas, incluyendo el nombre y tipo de amenaza, mínimamente. Opcionalmente deberá incluir el nivel de riesgo y/o base de conocimiento y/o paquete forense

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.4. SOLUCIÓN DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE RED ¿ NDR (01 EQUIPO)

(...)
Características de Funcionales

(...)
La solución deberá soportar visibilidad de amenazas, incluido el nombre y tipo de amenaza, mínimamente. Opcionalmente deberá incluir nivel de riesgo y/o base de conocimiento y/o paquete forense.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice:
Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o
Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores. Agradeceremos a la entidad confirmar que también se aceptará como especialista a profesional técnico titulado en Redes y Comunicaciones o Computación e Informática "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante, por cuanto que, conforme a lo establecido en el numeral 7.5 de los TdR, la charla de capacitación será brindada por el personal no clave, para ello, es necesario, que dicho personal, cuente con las capacidades de un profesional con una amplia formación de conformidad con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice:
Experiencia:
Experiencia de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda y/o equipos de seguridad en la red de datos.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores. Agradeceremos a la entidad confirmar que como mínimo el especialista debe contar con experiencia de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte en las soluciones especificadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en aras de permitir una mayor participación de postores,la experiencia del especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda deberá ser dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda y/o equipos de seguridad en la red de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
7,3 PERSONAL NO CLAVE
Un (01) Especialista en Firewall de Siguiete Generación y Administrador de ancho de banda
(...)
Experiencia:
Experiencia de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de: firewall de siguiente generación y/o administrador de ancho de banda y/o equipos de seguridad en la red de datos.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice:
Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o
Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores que cumplan con el perfil solicitado. Agradeceremos a la entidad confirmar que el especialista en sistemas antidenegación de servicio podrá ser también profesional técnico titulado en Computación e informática o Redes y comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante, por cuanto que, conforme a lo establecido en el numeral 7.5 de los TdR, la charla de capacitación será brindada por el personal no clave, para ello, es necesario, que dicho personal, cuente con las capacidades de un profesional con una amplia formación de conformidad con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice:
Experiencia:
Experiencia de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de sistemas antidenegación de servicio.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores. Agradeceremos a la entidad confirmar que como mínimo el especialista debe contar con experiencia de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de sistemas antidenegación de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, en aras de permitir una mayor participación de postores, el especialista del Sistema Antidenegación de Servicio podrá contar con experiencia de dos (02) años y se ampliará las experiencias simialares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
(¿)
Un (01) Especialista en Sistema Antidenegación de Servicio
(¿)
Experiencia:
Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o instalación y/o configuración y/o soporte de: soluciones y/o sistemas y/o equipos de antidenegación de servicio.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice:
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)
Formación Académica:
Bachiller o título profesional universitario en las especialidades de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informático.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores que cumplan con el perfil solicitado. Agradeceremos a la entidad confirmar que el especialista en mención podrá ser también profesional técnico titulado en Computación e informática o Redes y comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante, por cuanto que, conforme a lo establecido en el numeral 7.5 de los TdR, la charla de capacitación será brindada por el personal no clave, para ello, es necesario, que dicho personal, cuente con las capacidades de un profesional con una amplia formación de conformidad con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacitación:
Copia simple de certificado oficial vigente, de nivel técnico, emitido por el fabricante en la solución propuesta de: sistemas de detección y respuesta de red (NDR).

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores que cumplan con el perfil indicado. Agradeceremos a la entidad confirmar que para el especialista en sistema de detección y respuesta para la red se aceptará también un certificado técnico emitido por el fabricante de la solución en seguridad de redes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aceptará un certificado técnico emitido por el fabricante de la solución de seguridad en redes, siempre y cuando, sea oficial y vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
(¿)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

(¿)
Capacitación:
Copia simple del certificado oficial vigente y/o curso(s) de 36 horas lectivas, emitido por el fabricante de la solución propuesta del: Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) y/o Seguridad en Redes. Se indica que estas capacitaciones deberán ser de nivel técnico, no del tipo comercial ni venta. También se aceptará que la vigencia del certificado o constancia sea demostrada a través de una carta del fabricante propuesto.
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice:
Experiencia:
Experiencia de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de sistemas de detección y respuesta de red (NDR).

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores. Agradeceremos a la entidad confirmar que como mínimo el especialista debe contar con experiencia de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de sistemas de detección y respuesta de red."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en aras de permitir una mayor participación de postores, se reducirá los años de experiencia de dos años y se ampliará las experiencias similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. PERSONAL NO CLAVE
(¿)
Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)
(¿)
Experiencia:
Experiencia mínima de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de sistemas de detección y respuesta de red (NDR) y/o en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de firewall de siguiente generación (NGFW) y/o equipos y/o soluciones de seguridad en la red de datos y/o seguridad perimetral.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice:
Cabe indicar que los tres (03) especialistas solicitados deberán ser tres (03) personas distintas y deberán estar ubicados en el NOC/SOC del contratista.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores. Agradeceremos a la entidad confirmar que se aceptará como mínimo dos (02) especialistas que cubran con los perfiles solicitados y que entre los dos sumen todas las certificaciones requeridas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que se requiere que los tres especialistas administren las cuatro soluciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer en el presente numeral el plazo de prestación del servicio en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá lo siguiente:
El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:
El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 5-2024-MINCETUR/CS-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma lo indicado por el participante en la presente consulta. Ahora bien, agregado a ello la garantía debe precisar el monto garantizado, la fecha de vencimiento de la fianza. Adicionalmente, a lo señalado deberá indicar que es incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva corregir la denominación del documento solicitado en el presente numeral, puesto que, los documentos de ¿estructura de costos¿ y ¿precios unitarios¿ son distintos, por lo que, al regirse el presente proceso de selección mediante SUMA ALZADA, lo correcto es solicitar ¿estructura de costos¿.

En otras palabras, solicitamos a la Entidad sirva corregir el presente numeral estableciendo lo siguiente:
h) Estructura de Costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se incluirá lo siguiente:
k) Estructura de Costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:
k) Estructura de Costos

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la presentación de documentos se puede realizar en el horario de atención de Ventanilla Virtual de veinticuatro (24) horas, conforme se visualiza en la página web del MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se preisa que, la conformidad será de acuerdo al artículo 168 y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la presentación de documentos se puede realizar en el horario de atención de Ventanilla Virtual de veinticuatro (24) horas, conforme se visualiza en la página web del MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Informática del MINCETUR, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se confirma lo manifestado por el participante, se precisa que, se brindará los datos del funcionario responsable de la Oficina de Informática, posterior a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones

¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se añadirá las experiencias de servicios de telecomunicaciones y/o servicios de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los servicios de internet en general y/o servicios de seguridad perimetral y/o servicio gestionado de seguridad y/o servicio de acceso a Internet y/o servicio de enlace de internet y/o servicios de acceso MPLS y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos y/o acceso a internet y/o enlace de internet y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos; y/o servicio de telecomunicaciones y/o servicio de conectividad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Penalidad Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Las penalidades y otras penalidades señaladas en los TdR son las que se aplicará de acuerdo a la normativa de contrataciones en la etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: SOLUCION D Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
¿ Setecientos treinta (730) días calendario, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en la segunda página de las bases estandar, en el numeral 2 de la sección "SIMBOLOGÍA UTILIZADA", señala lo siguiente: ¿ [¿.....] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.

En ese sentido, el participante deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A Capacidad Legal / Habilitación:
¿ Constancia Miembro Activo al NAP (Network Access Point) Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Los TdR ya considera que el contratista cuente con una conexión directa o indirecta al NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizarán las aclaraciones al numeral 7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO, de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4. GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

(...)

Tiempo de respuesta, es el tiempo maximo que inicia cuando la entidad se contacta con el contratista para comunicar un incidente. El contratista genera el ticket de atencion, a fin de facilitar el seguimiento del incidente reportado.

Tiempo de solución, es el tiempo maximo que inicia desde la generacion del ticket de atención hasta el instante que el servicio ha retomado a su operación normal.

Procedimiento de solución de incidentes:

¿ El contratista será el responsable del monitoreo de la operacion del servicio, así como el análisis de las alertas de seguridad generada diariamente por los equipos de seguridad propuestos. De presentarse un incidente, el contratista tomará acciones preventivas o proactivas o correctivas sobre la plataforma, comunicando a la entidad, como máximo a los 30 minutos de ocurrido dicho evento.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dichas salvedades están consideradas en las dos últimas viñetas del numeral 7.4. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dichas salvedades están consideradas en las dos últimas viñetas del numeral 7.4. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente numeral Requisitos de Calificación - A Capacidad Legal / Habilitación:

¿ Constancia Miembro Activo al NAP (Network Access Point) Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Los TdR ya considera que el contratista cuente con una conexión directa o indirecta al NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones

¿ Servicio de Conectividad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se añadirá las experiencias de servicios de telecomunicaciones y/o servicios de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los servicios de internet en general y/o servicios de seguridad perimetral y/o servicio gestionado de seguridad y/o servicio de acceso a Internet y/o servicio de enlace de internet y/o servicios de acceso MPLS y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos y/o acceso a internet y/o enlace de internet y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de transmisión de voz y datos; y/o servicio de telecomunicaciones y/o servicio de conectividad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente numeral, puesto que no se encuentra integrado en el numeral 2.2.1 de las Bases, documentación obligatoria de presentación para la etapa de Ofertas; caso contrario, solicitamos a la Entidad sirva solicitar la ¿documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo (¿)¿ para la etapa de perfeccionamiento de contrato, integrando el requerimiento al numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se aclara que el numeral 9 si se encuentra integrado en el literal f) del numeral 2.2.1 de las bases. Se confirma que la documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo con las certificaciones requeridas, serán solicitadas para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

(...)

10.6. Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad y/o en sistemas de información que dan soporte a la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de data center y/o servicios TI y/o cloud.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la presentación de documentos se puede realizar en el horario de atención de Ventanilla Virtual de veinticuatro (24) horas, conforme se visualiza en la página web del MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, setecientos treinta (730) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, el numeral 12 de los términos de referencia, establece el plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la siguiente nomenclatura es la que se consignará en el Anexo N° 04: ¿Setecientos treinta (730) días calendario, el cual iniciará con la activación del servicio de internet, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en la segunda página de las bases estandar, en el numeral 2 de la sección "SIMBOLOGÍA UTILIZADA", señala lo siguiente: ¿ [¿.....] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.

En ese sentido, el participante deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se preisa que, la conformidad será de acuerdo al artículo 168 y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:07

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Informática del MINCETUR, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se confirma lo manifestado por el participante, se precisa que, se brindará los datos del funcionario responsable de la Oficina de Informática, posterior a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:40

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- f) Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que las certificaciones ISO 27001 y/o ISO 27032 para el NOC y/o SOC serán opcionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante

Dada la criticidad del servicio a contratar y dado que el volumen de los ataques se han incrementado drásticamente en los últimos años, el requerimiento de que el NOC y/o SOC cuente como mínimo con alguna de las siguientes certificaciones de seguridad 27001 y/o 27032, en los procesos mencionados, es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:40

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- 9.2. Documentación que indique que el NOC y/o SOC cuente como mínimo, con alguna de las siguientes certificaciones: ISO 27001 y/o ISO 27032, en procesos de gestión de incidentes y gestión de cambios y ciberseguridad; y/o en sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que las certificaciones ISO 27001 y/o ISO 27032 para el NOC y/o SOC serán opcionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante

Dada la criticidad del servicio a contratar y dado que el volumen de los ataques se han incrementado drásticamente en los últimos años, el requerimiento de que el NOC y/o SOC cuente como mínimo con alguna de las siguientes certificaciones de seguridad 27001 y/o 27032, en los procesos mencionados, es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:40

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice: Cabe indicar que los tres (03) especialistas solicitados deberán ser tres (03) personas distintas y deberán estar ubicados en el NOC/SOC del contratista.

Observación: Solicitar que el Contratista cuente con personal NO CLAVE con los perfiles indicados ubicados en su NOC/SOC implica que se considere como parte del proyecto la contratación de personal con posiciones similares a un Service Manager o Ingeniero Residente durante todo el periodo de contrato y bajo un horario de atención según las bases para atender exclusivamente los requerimientos y reportes de avería de MINCETUR, lo cual genera un aumento en la inversión del proyecto y una oferta elevada comparada con la etapa de estudio de mercado.

Por lo expresado, se observa el requerimiento a la entidad y se solicita sírvase a confirmar que el personal NO CLAVE participará única y exclusivamente en la etapa de implementación del proyecto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Dada la criticidad del servicio a contratar y dado que el volumen de ataque se han incrementado drásticamente en los últimos años, el requerimiento del personal no clave, en las codiciones solicitadas por la entidad, es necesario durante el plazo de prestación del servicio, no únicamente durante la implementación de esta. La inversión en el proyecto es competencia netamente del participante. Cabe indicar que en la etapa de estudio de mercado no hubo consultas ni observaciones respecto a este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:40

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Dice: Un (01) Especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR)

Debido a que la solución NDR, Network Detection and Responde (Detección y Respuesta de Red) está ligado a la ciberseguridad y trabajo en conjunto con el equipo de protección perimetral (firewall) y se alimenta de la información que recopile este para realizar sus análisis e investigaciones; se solicita a la entidad sírvase a confirmar que este perfil será OPCIONAL, ya que un Especialista certificado a nivel Profesional en Seguridad de la Red y/o Seguridad Perimetral y/o Seguridad Gestionada y/o Firewall de Siguiete Generación en la marca propuesta, tendrá los conocimientos suficientes para implementar la solución y atender los requerimientos de MINCETUR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

El requerimiento de un especialista en Sistema de Detección y Respuesta para Red (NDR) está orientado a la necesidad de contar con la capacidad especializada de analizar el tráfico anómalo como el malware, con el fin de proteger la red del MINCETUR, durante el plazo de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINCETUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:40

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Dice: El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de cuarenta y cinco días (45) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo indicado resulta un plazo muy reducido debido a que la llegada de los equipos, una vez iniciada la gestión de compra por parte del Contratista, es de un plazo aproximado mínimo de 50 días calendario. A ello se suma la cantidad de días para el traslado hacia la sede e implementación de los equipos y soluciones, así como las pruebas respectivas antes del alta de servicio.

Por lo expresado, se observa el plazo indicado en bases y solicita a la entidad sírvese a modificar el plazo de implementación a setenta (70) días calendario contabilizados desde la firma de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Con el fin de fomentar mayor participación de postores, se ampliará el plazo de implementación a sesenta (60) días calendario. Se realizarán las modificaciones en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación, firma del acta de inicio de servicio y la presentación del entregable de la implementación, será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
(...)