

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código :	20368365981	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	PEREZ & NAJAR SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	13:50:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sólo aceptaran a empresas que tengas la experiencia según lo que indican en las Bases?. No se puede presentar empresas de Intermediación Laboral que cuenta con la autorización para dicho servicio pero su experiencia de Intermediación Laboral es en otro rubro. Deberían ampliar y que sean empresas constituidas como Intermediación Laboral y que su experiencia sea en cualquier rubro que cumpla como EMPRESA DE INTERMEDIACION LABORAL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

SEGUN SUS BASES DIRIGEN A EMPRESAS QUE YA DIERON EL SERVICIO EN ESTE RUBRO. DEBE SER

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo de Contrataciones, despues de analizada su consulta aclara que la experiencia solicitada por el area usuaria esta relacionada al cumplimiento de objetivos metas e indicadores por lo que; a fin de satisfacer su necesidad de manera eficiente y eficaz considera la experiencia del postor en contrataciones iguales y similares al objeto de la convocatoria, por lo que las ofertas deben ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código :	20368365981	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	PEREZ & NAJAR SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	13:50:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El certificado de vigencia de poder que antigüedad deberá tener ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1

Literal: b

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las contrataciones después de analizada la consulta del participante, se informa que no tiene un plazo de antigüedad establecido en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código :	20368365981	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	PEREZ & NAJAR SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	13:50:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Ustedes no indican el sueldo que se debe pagar a los supervisores y teleoperadores, eso quiere decir que cada postor deberá proponer el sueldo? si es así no habrá igualdad en la estructura de costos ya que el que ofrezca menos sueldo sus costos serán mas bajo. seria bueno que ustedes indiquen el sueldo que se debe pagar .

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** h **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano encargado de las contrataciones, acoge la consulta del participante, se indicará el nivel remunerativo de supervisor(a) y teleoperador(a) en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código : 20368365981

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : PEREZ & NAJAR SERVICIOS GENERALES S.R.L.

Hora de envío : 13:50:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Ustedes obligarán que la empresa de Intermediación Laboral pague los beneficios a los trabajadores al 100%, así la empresa sea Pequeña o Micro-empresa ?

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: h

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI OEC ACLARA, QUE LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA CUMPLIR CON LOS BENEFICIOS LABORALES COMPLETOS, DE ACUERDO A Ley 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores" así, conforme lo dispone el Art. 7 de la citada norma legal, los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueran destacados a una empresa usuaria,[como es el caso del destaque de los trabajadores de la empresa ganadora de la buena pro a EsSalud tienen derecho durante dicho periodo de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria, otorga a sus trabajadores, lo que, en e caso concreto, abarca entre otros, al regimen laboral del Decreto Legislativo N° 728. en haras de una eficiente ejecucion de contrato. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:58:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que:

Visualizamos en las Bases Estándar que no especifican la Remuneración Neta del personal Supervisor y Teleoperadora, asimismo, tampoco indican los días que laborarán, ni el horario, es por ello, solicitamos al Comité de Selección que especifiquen en las bases integradas lo mencionado, en aras de que no haya confusión alguna para el personal ni para para el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano encargado de las contrataciones, acoge la consulta del participante, se indicará el nivel remunerativo de supervisor(a) y teleoperador(a) en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 16:58:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD O MINSA, ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con la experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con amplia experiencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2.

Literal: B.4.

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante. El OEC decide NO ACOGER LA OBSERVACION, EN HARAS DE FOMENTAR LA COMPETENCIA Y LIBRE CONCURRENCIA, acreditando la experiencia solicitada segun terminos de referncia del area usuaria. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS, INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTROS Y DERIVACION DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA.

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 16:58:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 400,000.00 (Cuatrocientos Mil con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médica ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.

Literal: C

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante. El OEC decide NO ACOGER LA OBSERVACION, EN HARAS DE FOMENTAR LA COMPETENCIA Y LIBRE CONCURRENCIA, acreditando la experiencia solicitada segun terminos de referncia del area usuaria. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null