

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código : 20608731351

Fecha de envío : 08/01/2024

Nombre o Razón social : CLEANING SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 12:49:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa que cuente con la autorización o certificación sanitaria vigente, en virtud del Art. 6° del Reglamento Sanitario para las Actividades de Saneamiento Ambiental, por cuanto : LAS EMPRESAS DE SANEAMIENTO NO REQUIEREN DE AUTORIZACION SANITARIA PARA SU HABILITACION NI FUNCIONAMIENTO, PUDIENDO INICIAR SUS OPERACIONES POR EL SOLO MERITO DE SU INSCRIPCION EN REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES. Conforme a lo resuelto por el Tribunal de OSCE en la cual mediante Resolucion N° 1142-2018 en la cual declara la nulidad del proceso por requerir un documento que no resulta necesario por tanto solicitamos se SUPRIMA dicho requerimiento de las condiciones de habilitacion.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se suprimirá en las bases integradas el literal B del numeral 5 Alcances y descripción del servicio, el contenido del tercer párrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La entidad solicita en la página 16, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal A) indican: ""Garantía de fiel cumplimiento del contrato"". Debe presentar carta fianza, Con fecha 10 de mayo del 2023, se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 que establece medidas extraordinarias y complementarias, durante el año fiscal 2023, para la reactivación económica en el marco del sistema nacional de abastecimiento, disponiéndose entre otros que:

Artículo 9.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos

9.1 Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

9.2 Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro.

(ii) Para aquellos que cuenten con buena pro y previo a su consentimiento, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión al postor ganador de la buena pro a través del correo electrónico proporcionado durante el procedimiento de selección, como máximo hasta el día siguiente del consentimiento de la buena pro.

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,

(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.

9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.

Motivo por el cual SOLICITAMOS que las empresas postoras que se encuentran en el régimen general puedan acogerse a la retención para acreditar el monto total de garantía mediante la creación del fondo de garantía en el presente proceso de selección, dado que el CP 8-2023-ANA, fue convocado con fecha 30/12/2023 y el DL 1553 se encontraba en vigencia."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL 1553

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado; por lo que, las empresas postoras que se encuentran en el régimen general y/o mypes tendrán la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente (10% del monto del contrato), la misma que se efectuará durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato, en concordancia con el Artículo 9 del D.L. N° 1553

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de las bases, de la siguiente manera:

"a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente (10% del monto del contrato), la misma que se efectuará durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

prorrataada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato (Art. 9 del D.L. N° 1553)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 16, literal E). REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, indican: "Copia del DNI" Se solicita que a fin de acreditar la documentación ya mencionada y debido a que la vigencia del DNI caduco ya no ha sido extendida por el RENIEC, se pueda realizar la acreditación a través de la FICHA RENIEC C4 la cual cuenta con toda la información del DNI, al igual que está permitido en caso de pérdida o robo. Por ello solicitamos al comité especial agregar que "también será considerado en su reemplazo la FICHA RENIEC", o presentación de ticket de trámite, a fin de acreditar lo solicitado EN TODOS LOS EXTREMOS DE LAS BASES

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acepta lo solicitado, para el perfeccionamiento del contrato, NO se podrá presentar la ficha reniec C4 o el ticket de trámite de renovación de DNI.

Asimismo se indica que, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo 1246 Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa, señala en su Artículo 7.- Documento Nacional de Identidad: El vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad". Asimismo, en la Cuarta Disposición del Decreto Legislativo N° 1310 se indica que lo dispuesto en el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246 no exime de la obligación a cargo de los ciudadanos de renovar su Documento Nacional de Identidad.

Por lo que, deberá, para el perfeccionamiento del contrato, presentar copia simple del DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

L A S B A S E S D E L C O N C U R S O D E T A L L A N :
5. - A DESRIPCION DEL SERVICIO. - TRABAJOS EVENTUALES: LA LIMPIEZA DE AMBIENTES (INTERNO Y EXTERNO) 03 DIA DE EVENTO POR AÑO A REUNIONES Y ACTOS PUBLICOS QUE SE LLEVA A CABO, EL SERVICIO SERA BRINDADO POR 04 PERSONAS ADICONALES PARA CADA EVENTO. SE LES SOLICITA SE ACLARE SI LOS EVENTOS SON DENTRO O FUERA DE LA INSTALACIONES EN CASO QUE ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZARAN EN LUGARES FUERA DE LA INSTITUCION EL TRASLADO DEL PERSONAL BAJO RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD O EL CONTRATISTA RECAE. ADICIONALMENTE INDIQUE EL NUMERO DE HORAS POR DIA QUE APOYARAN ESTOS 04 COLABORADORES ADICIONALES. ADICIONALMENTE INDIQUE EL NUMERO DE HORAS QUE APOYAN LOS 04 COLABORADORES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: _ Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 3 eventos al año se llevarán a cabo en la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua, que consistirá en limpieza de ambientes (interno y externo), ordenamiento de sillas y mesas en las actividades eventuales, el número de horas del apoyo no excederá las ocho horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIOS EVENTUALES

- ¿ Limpieza de ambientes (interno y externo) tres (03) eventos por año para reuniones y actos públicos que se lleven a cabo en la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua, el servicio será brindado con cuatro (04) personas adicionales por cada evento.
- ¿ Apoyo y arreglo de muebles (sillas, mesas, etc.) en actividades eventuales que se realice en la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua. El arreglo de muebles se refiere al ordenamiento de sillas y mesas necesarias para los eventos que se programen. El número de horas del apoyo no excederá las ocho horas

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

E N L A S B A S E S D E L C O N C U R S O D E T A L L A N :
F. DE LOS UNIFORMES - "DOS(02) PAR DE (ZAPATOS INDUSTRIALES AMTIDESLIZANTES -DIELECTRICOS)
ZAPATILLAS DE LONA CON PLANTILLAS ANTIDESLIZANTES . SE SOLICITA SE
ACLARE QUE TIPOS DE CALZADO SE VA SOLICITAR EXACTAMENTE DEBIDO QUE LA INFOMACION QUE SE
INDICA ES CONFUSA ; INDICAN ZAPATILASDE LONA Y EL EL PARENTESIS NO INDICAN ZAPATO INDUSTRIALES
Y A N T I D E S L I Z A N T E S .
.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: F Literal: _ Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las prendas del personal es el siguiente:

- * Dos (02) par de (zapatos industriales antideslizante y dieléctricos
- *Dos (02) pares de zapatillas de lona con plantilla antideslizante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El número de prendas y composición del uniforme del personal de limpieza deberá comprender lo siguiente:

(...)

- * Dos (02) par de (zapatos industriales antideslizante y dieléctricos)
- * Dos (02) pares de zapatillas de lona con plantilla antideslizante

(¿)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En la página ""22"" de las bases del concurso, apartado ""5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO"", literal ""A. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO"", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

- * Limpieza de paredes y ventanales de vidrio templado (parte externa) pabellón ""A"". (Actividades de Frecuencia Trimestral)
- * Lavado y desinfectado de dos (02) cisternas (capacidad aprox. 20 m3 c/u). (Actividades de Frecuencia Semestral).
- * Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas exteriores del frontis de las instalaciones del ANA. (Actividades de Frecuencia Semestral).

Por otro lado, se ha definido en el apartado ""15. DE LAS PENALIDADES E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO"", cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:
(11) Por incumplimiento de las rutinas establecidas en los términos de referencia imputables al Contratista: penalidad de S/. 300.00 por ocurrencia.

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?
2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿La ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:
 - Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
 - Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
 - Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
 - Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
 - Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
 - Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
 - Otros que atente con la seguridad del personal."

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

" Norma G.050 Ley 29783"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Las actividades de limpieza en altura, son actividades trimestrales que se deben realizar con personas especializadas con el uso de andamios; y para las actividades semestrales como la limpieza de las cisternas se requiera de personas especializadas que conozcan su limpieza.
Con respecto a la limpieza de la fachada, la Entidad a través de su Área de Servicios Generales brindarán los puntos de anclaje para el desarrollo de esta actividad.
No hay limpieza en lugares inseguros ni en lugares de existencia de cables. Todas las actividades trimestrales y semestrales tienen que estar supervisadas por el supervisor y por parte de la entidad será el Área de Servicios Generales, quienes antes del inicio de estas actividades verificarán que las personas propuestas cuenten con los EPP, caso contrario no permitirá su acceso a la Entidad ni el inicio de estas actividades, e incluso en las bases se ha indicado que en caso el Contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, deberá ser comunicado a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Autoridad Nacional del Agua, para su evaluación y/o subsanación. Subsanada la observación, se comunicará al Contratista para que pueda realizar sus actividades, por lo que la demora en desarrollo de estas actividades están penalizadas. ver páginas 38 y 39 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En la página 26 de las bases del concurso, apartado 5. ""Alcances y Descripción del Servicio"", literal ""C"". ""DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS"", se detalla en el ""Perfil de los Operarios de Limpieza"" que para el perfeccionamiento del contrato, la empresa deberá presentar el siguiente documento: ""Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional"". (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Con referencia al requerimiento de ""Certificado de aptitud médico ocupacional"", sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Teniendo en cuenta que las evaluaciones médicas ocupacionales son realizadas por entidades privadas especialistas en MÉDICINA DE TRABAJO O SALUD OCUPACIONAL y dado que estas cuentan con la información médica en línea para acceso a través de sus plataformas digitales, ¿se podrá considerar la presentación de la COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL?

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comite especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Ley 26842 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Para el perfeccionamiento del contrato, la empresa deberá presentar el siguiente documento: "Copia simple del Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional, la misma que debe contar con antigüedad no mayor de 3 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*PERFIL DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA

(¿)
"Copia simple del Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional, la misma que debe contar con antigüedad no mayor de 3 meses.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En la página 26 de las bases del concurso, apartado 5. ""Alcances y Descripción del Servicio"", literal ""C"". ""DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS"", se detalla en el ""Perfil de los Operarios de Limpieza"" que para el perfeccionamiento del contrato, la empresa deberá presentar el siguiente documento: ""Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional"". (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Con referencia al requerimiento de ""Certificado de aptitud médico ocupacional"", observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificándose que la antigüedad máxima de la emisión del documento ""CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL"" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comité especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 D.S. 005-2012-TR DS 006-2014-TR Decreto Supremo 016-2016-TR "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar copia simple del Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional, que acredite tener buena salud, la misma que debe contar con antigüedad no mayor de 3 meses, dicho documento cumple con indicar que la persona que realizará el servicio, se encuentra en buenas condiciones de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*PERFIL DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA

(¿)

"Copia simple del Certificado Médico de contar con buena Salud Física o certificado de aptitud médico ocupacional, la misma que debe contar con antigüedad no mayor de 3 meses

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las páginas del ""20 al 22"" de las bases del concurso, apartado ""5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO"", literal ""A. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO"", se define, la ejecución de las siguientes actividades: Barrido del perímetro del inmueble, limpieza de áreas libres y estacionamiento vehicular, lavado con detergente de las veredas perimetrales y estacionamientos;

En la página ""28"" de las bases, apartado ""5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO"", literales ""F"" y ""G"" se define la solicitud de uniformes y elementos de protección personal, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de actividades antes mencionadas, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades antes observadas y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; La ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas; dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo ""29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo ""29"" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no ha sido definido PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso BIMESTRAL.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: F.G Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

En los Términos de Referencia del servicio se detallan los requisitos mínimos necesarios para la ejecución del servicio. Asimismo en el literal J. DE LOS MATERIALES, EQUIPOS E INSUMOS: se establece que "Para el cumplimiento del servicio EL CONTRATISTA dotará al personal destacado de los materiales, máquinas, herramientas, uniformes y demás implementos necesarios para la eficiente ejecución del servicio".

En relación a que se deba incluir en los términos de referencia Protector o Bloqueador Solar, no corresponde debido a que es obligación del Contratista velar por la protección de sus trabajadores tal como se establece en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, en el penúltimo párrafo del literal E. DEL PERSONAL ASIGNADO, de los términos de referencia establece lo siguiente: El Contratista deberá cumplir el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, de conformidad a lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 009-2005-TR y sus modificatorias, así tenemos que en el Título V - Derechos y Obligaciones, Capítulo I de la Ley N° 29783, Derechos y Obligaciones de los empleadores, Art. 60 Equipos de Protección dice: "El empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección adecuados según el tipo de trabajos y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones, cuando no se puede eliminar su origen los riesgos laborales o sus efectos perjudiciales para la salud este verifica el uso efectivo de los mismos". De igual manera, en el Art. 61.- Revision de Indumentaria y Equipos de Trabajo, dice "El empleador adopta las medidas necesarias de manera oportuna, cuando se detecte que la utilización de indumentaria y equipos de trabajo o de protección personal representan riesgos específicos para la seguridad y salud de los trabajadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"

Por otro lado, en la página ""34"" del apartado ""6. Condiciones del Servicio"", se define lo siguiente: ""A la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"", no le corresponderá ninguna responsabilidad en casos de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con motivo de la prestación del servicio emanado del contrato""

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contrataciones, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona: El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la Normativa G-050 y en la Ley 29783, es TAMBIÉN responsabilidad de la ""AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

"

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** F.G **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Es preciso señalar que la Autoridad Nacional del Agua mediante el presente procedimiento de seleccion esta requiriendo contratar el servicio de limpieza y mantenimiento de ambientes y oficinas, por lo que corresponde al Contratista cumplir con las obligaciones que tenga con su personal que asigne para el servicio requerido; estas obligaciones y responsabilidades están establecidas en la Ley 29783 - Ley de SST, para tal efecto tiene que contar con los seguros solicitados en los términos de referencia del servicio requerido. Según el Artículo 68 Seguridad en las Contrataciones, subcontrataciones, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, a la Autoridad Nacional del Agua le corresponde: c) La verificación de la contratación de los seguros de acuerdo a la normativa vigente efectuada por cada empleador durante la ejecución del trabajo. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse. Asimismo, es pertinente señalar que la Autoridad Nacional del Agua cuenta con un Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo en el cual se establecen diversas acciones de prevención y

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

General	5	F.G	28
---------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

protección de los servidores de la entidad así como de terceros, el mismo que es supervisado por el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Unidad de Recursos Humanos de nuestra Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección PRECISAR, cual es el procedimiento y plazo para el levantamiento y descargo de las observaciones supuesto de penalidades, teniendo en cuenta que en el artículo 161 del Reglamento dispone que, en el contrato se establece las penalidades aplicables al contratista ante un incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria. En relación con ello, es oportuno señalar que la normativa de contrataciones ha señalado que las penalidades aplicables al contratista se establecen ante un incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales. Ahora bien, cabe señalar que la normativa de contrataciones ha señalado que el contratista cuando considere justificar un retraso su actuar diligente en la ejecución del contrato y que además la Entidad como garante de los recursos públicos evalúe dicho aspecto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15 **Literal:** C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 161 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se precisa que el procedimiento para la aplicación de las penalidades está indicada en el cuadro de las páginas 38 y 39 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:56:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*Gozar de buena salud física y mental

En las bases administrativas., señalan que se debe garantizar la salud física del personal propuesto por lo que entendemos que entre los documentos que puedan garantizar esta salud física que acredita los carnets de vacunas de nuestros trabajadores. Cabe señalar que el tema de la vacunación de nuestros colaboradores (personal de limpieza y supervisor), son considerados de ALTO RIESGO. En tal sentido tendríamos que acreditar las vacunas de la hepatitis B y Antitetánica con el esquema completos (03 DOSIS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: _ Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el supervisor y operarios debe acreditar *Gozar de buena salud física y mental". Para el perfeccionamiento del contrato, la empresa deberá presentar un legajo por el supervisor y cada operario, así como del personal propuesto como contingente de reserva, conteniendo los siguientes documentos: Debera adjuntar carnet de vacunación completo (hepatitis B, antitetanica, Influenza H1N1 y covid).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*Gozar de buena salud física y mental

Para el perfeccionamiento del contrato, la empresa deberá presentar un legajo por el Supervisor y cada operario, así como del personal propuesto como contingente de reserva, conteniendo los siguientes documentos:
(...)
Carnet de vacunación completo (hepatitis B, antitetanica, Influenza H1N1, y covid).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indica un plazo de 730 días calendarios, observamos y solicitamos se indique en meses, ya que en el cuadro de RESUMEN DE COSTOS requiere información en meses.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, el servicio se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario o veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO I

1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario o veinticuatro (24) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

13 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de seteciento treinta (730) días calendario o veinticuatro (24) meses, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el Acta de Instalación del Servicio, previa suscripción del contrato. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido en el expediente de contratación

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, menciona que la entrega de documentación se realice en mesa de partes de ANA. Solicitamos aclarar si la documentación se pueda realizar en mesa de partes virtual. En virtud de lo dispuesto en el DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM, el cual menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: "c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo", "f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento". Por tal motivo, solicitamos que la documentación se priorice realizar en forma digital para agilizar las comunicaciones y contribuir con la reducción de uso innecesario de papel.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases indican que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro, puede presentar los documentos en Mesa de Partes Presencial o Virtual. En el caso de la Garantía de Fiel Cumplimiento, esta deberá ser entregada en forma física en Mesa de Partes Presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al PERFIL DE SUPERVISOR: Observamos la experiencia de 3 años debido a que limita la pluralidad de postores y se priva la libertad de oportunidad de trabajo a personas que con experiencia mínima de 1 año en cargos relacionados.

Consultamos poder acreditar no poseer antecedentes penales y ni policiales con el certijoven y/o certiadulto

Consultamos poder acreditar la buena salud física y mental con el certificado médico expedido por una entidad pública y/o privada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Respecto al perfil del Supervisor, se precisa, que se requiere que cuente con una experiencia mínima de 3 años, por que se considera que es el tiempo mínimo en que se encuentra preparado y tiene la capacidad de desarrollar de manera idónea las funciones encargadas para este tipo de servicio; ya que, en la practica, se observa que con menor experiencia, no se encontraría preparado para realizar las funciones solicitadas del servicio. No se acoge la observación.
2. Se aclara que las bases indican la presentación del Certificdo Único Laboral (Certijoven o Certiadulto), de no contar con ese documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigentes.
3. Se precisa, para el perfeccionamiento del Contrato se debe presentar copia siimple del Certificado de Salud Fisica y Buena Salud Mental, emitido por las redes del MINSA o por centros médicos privados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observamos la experiencia de 18 meses debido a que limita la pluralidad de postores y se priva la libertad de oportunidad de trabajo a personas que con experiencia mínima de 1 año en cargos relacionados.

Observamos que la cantidad solicitada de personal operario de 10 personas del sexo femenino y 9 del sexo masculino, debido a que en el mercado laboral existen más personas del género femenino para desempeñar dicha actividad de limpieza, además de ello el personal masculino generalmente solicita una mayor retribución salarial por funciones de mayor esfuerzo, adicionalmente una mayor remuneración al personal masculino generaría un incremento en la estructura de costos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. SE ACOGE la observación.
La experiencia mínima solicitada al operario de limpieza sera de 12 meses.
2. No se acoge, se mantendrá la cantidad de varones según indicado en los términos de referencia, esto debido a que al momento de realizar actividades (traslado de residuos al centro de acopio al final de los turnos, traslado y uso de los equipos a los distintos ambientes de la ANA, mover muebles para realizar una correcta limpieza, etc.) se requiere de personal masculino que podrá realizar y apoyar en la ejecución de estas labores de forma más rápida, asimismo, independientemente del sexo, las personas pueden desempeñar las mismas labores en una condición de igualdad, por lo que se estaría limitando el trabajo a un sexo definido discriminando el sexo opuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*Perfil de los operarios de Limpieza:

- (i)
Contar con doce (12) meses de experiencia mínima, se acreditará con los siguientes documentos (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto, dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.
- (...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el perfeccionamiento del contrato, solicitamos consolidar con un solo certificado médico que acredite la buena salud física y mental emitida por un centro médico Publio y/o privado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que necesariamente el personal operativo de limpieza, deben encontrarse en buena condición física y psicológica. Por tal razón deben presentar los documentos solicitados en las bases, que deben ser emitidos por las redes del MINSA o por centros médicos privados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

D. DE LOS TURNOS DEL PERSONAL REQUERIDO

Se observa los horarios del local de la calle Diecisiete N° 355 San Isidro, de los 09 operarios que deberían ingresar de 13:00 pm a 22:00 pm, se solicita reconsiderar un horario más oportuno de 11:30 a.m a 8:30 p.m. debido a que el distrito es lejano a las zonas donde generalmente residen los operarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación.

La ANA, como mejor conocedora de sus necesidades habría determinado los turnos y horarios del personal de limpieza, en concordancia con las condiciones particulares del servicio y la atención de los usuarios finales, máxime si dicha exigencia ha sido validada por el mercado en su oportunidad.

Al respecto, el horario del supervisor incluye la hora de refrigerio

Es facultad del postor incluir todo los costos necesarios para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:
H. DE LOS REEMPLAZOS

Observamos que el ingreso de legajo para reemplazo de personal sea con anticipación de 72 horas, debido a que surgen imprevistos externos por lo tanto solicitamos considerar la anticipación de 24 horas previo al reemplazo y poder remitir por correo y mesa de partes para agilizar la comunicación de manera oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
El ingreso del legajo para solicitar el reemplazo de un operario titular por el motivo de vacaciones, licencias o descansos médicos prolongados, será con una anticipación de 24 horas como mínimo, y podrá ser presentado por Mesa de partes presencial o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H. DE LOS REEMPLAZOS

El ingreso del legajo para solicitar el reemplazo de un operario titular por el motivo de vacaciones, licencias o descansos médicos prolongados, será con una anticipación de 24 horas como mínimo, y podrá ser presentado por Mesa de partes presencial o virtual

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consultamos que de ser necesario el canje de materiales por temas de necesidad de la entidad en todos los meses del periodo del servicio, solicitamos se realice de acuerdo a lo especificado a la norma de Contrataciones N° 30225 (adenda u otro documento que acredite modificaciones al contrato).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los materiales de limpieza requeridos en los términos de referencia no se canjean ya que al ser cambiados no podrían cumplir con los mismos términos de referencia requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

b. OTRAS PENALIDADES

Observamos las formas de cálculo de los números 1, 3,4,5,6,8,9,14,16,19 de la tabla de penalidades, debido a que el artículo 163 del Reglamento las penalidades deben ser OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

En principio es necesario mencionar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Direccion Tecnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parametros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Por la presente remito CONSULTA GENÉRICAS: DEL PERSONAL DESTACADO PARA EL SERVICIO, solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. resaltando que dentro del perfil del trabajador indican que deberá de gozar de buena salud física y mental, acreditado con certificado médico, por lo tanto al cumplimiento de esta ley, las personas quedarían exoneradas de este requisito o caso contrario aceptarlo con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las bases no restringen a personas con discapacidad, el personal operativo discapacitado propuesto por el contratista deberá presentar Certificado de salud con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen e indicando que pueden realizar trabajos de limpieza en oficinas administrativas, es responsabilidad del contratista el cumplimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

E. DEL PERSONAL ASIGNADO:

Se considerará también al personal operativo discapacitado presentado por el contratista, que deberá presentar Certificado de salud con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen e indicando que pueden realizar trabajos de limpieza en oficinas administrativas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con referencia al CUADRO DE MATERIALES DE LIMPIEZA DE CONSUMO MENSUAL, indica desinfectante biodegradable betagen, observamos y solicitamos que supriman el término betagen, ya que está direccionando a una marca específica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia del D.L N° 1341 que modifica la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
En el cuadro de MATERIALES DE LIMPIEZA DE CONSUMO MENSUAL, se indicará Desinfectante biodegradable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

J. DE LOS MATERIALES, EQUIPOS E INSUMOS
MATERIALES DE LIMPIEZA DE CONSUMO MENSUAL

(¿)
Desinfectante Biodegradable, Litro, cant. 4
(¿)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto al la FORMA DE PAGO, menciona que la entrega de documentación se realice en mesa de partes de ANA. Solicitamos aclarar si la documentación se pueda realizar en mesa de partes virtual. En virtud de lo dispuesto en el DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM, el cual menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: "c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo", "f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento". Por tal motivo, solicitamos que la documentación se priorice realizar en forma digital para agilizar las comunicaciones y contribuir con la reducción de uso innecesario de papel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 9 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases indican que para la efectos del pago el contratista, puede presentar los documentos en Mesa de Partes Presencial o Virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Consulta: **Nro. 25**

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura orgánica y funcional (MOF y ROF) de la Entidad, consultamos que área y/o funcionario y/o servidor público está encargado de gestionar el procedimiento de aplicación de penalidad para que esta resulte valida y legal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Unidad de Abastecimiento Patrimonio, gestiona el procedimiento de aplicación de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consultamos cual será el procedimiento de la aplicación de penalidades, toda vez que, en la actualidad los servidores públicos cuentan ¿discrecionalidad¿, haciendo abuso de esta prerrogativa con lo que lleva a sancionar a los Contratistas con el simple hecho de ¿suponer¿ que el servicio es deficiente, al momento de aplicación de penalidades no adjuntan pruebas o evidencias por las deficiencias del Contratista, parte de ello es el abuso del derecho a favor de la Entidad sin haber dado el derecho a defensa y de manera arbitraria aplican las penalidades con criterios subjetivos y abusivos, que en ocasiones se llevan a fueros conciliatorios, arbitrales y judiciales dilatando costos para la Entidad y el Contratista. Asimismo, considerando que de conformidad con el Artículo 1 de la Ley 30225 "Ley de Contrataciones del Estado", los funcionarios deben actuar bajo el enfoque de gestión por resultados en sus contrataciones, por lo que su actuación debe basarse en aspectos objetivos evitando las suposiciones.

Además, en la actualidad, entidades como la Contraloría General de la República antes de aplicar la penalidad remite carta con evidencias probatorias y otorga plazo para presentar los descargos con ello pueda ser eliminado con el sustento respectivo y de ser afirmativo y consentida la sanción ejecuta la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento para la aplicación de las penalidades está indicado en el cuadro de las páginas 38 y 39 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:03:37

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con referencia a la CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, observamos que en las bases estándar no precisa el sitio de arbitraje para la solución del mencionado, por lo que vuestra entidad está imponiendo al precisar un lugar en específico. Por lo que solicitamos suprimir lo detallado y adecuarlo a las bases estándar del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que nuestra Entidad ha considerado al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental de Lima, para la solución de las controversias que puedan existir durante la ejecución del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Ninguno Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admision de la oferta, el postor deberá presentar los documentos de presentación obligatoria descritos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2 de las páginas 41 y 42; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Ninguno Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la calificación de la oferta, el postor deberá presentar los documentos a considerar serán los señalados en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Ninguno Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, los documentos a considerar serán los señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se pide copia simple de certificado único laboral (certijoven o certiadulto)

Solicitamos la nulidad del requerimiento porque 3 líneas más abajo, la entidad, solicita la relación de los colaboradores a fin de que la entidad acceda al PIDE con la finalidad de verificar los antecedentes policiales, judiciales y policiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimirá el párrafo Relación del personal de limpieza propuesto para verificar sus antecedentes penales, judiciales y policiales, a través de la Plataforma Nacional de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica que en el local central se proveerá un supervisor en el horario de 10:00 horas hasta las 20.00 horas.

Solicitamos al Comité de Selección que nos indique si el horario del supervisor incluye la hora de refrigerio y aclare si las horas extras que este laborará será 1 o 2 horas extras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ninguno Literal: D Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario del supervisor sera de 11.00 horas hasta las 21:00 horas.

Al respecto, el horario del supevisor incluye los 45 minutos de refrigerio.

Asimismo, en el literal D, del numeral 5 de los términos de referencia, se indica los horarios del personal requerido, por lo que es facultad del empleador determinar el procedimiento para el pago de las remuneraciones, de acuerdo al Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 854, LEY DE JORNADA DE TRABAJO, HORARIO Y TRABAJO EN SOBRETIEPO MODIFICADO POR LEY N° 27671

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. DE LOS TURNOS DEL PERSONAL REQUERIDO

¿ Local de la calle Diecisiete N° 355 San Isidro

- 01 Supervisor de limpieza: de lunes a viernes desde las 11:00 horas hasta las 21:00 horas, este horario incluye los 45 minutos de refrigerio. Es facultad del empleador determinar el procedimiento para el pago de las remuneraciones, de acuerdo al Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 854, LEY DE JORNADA DE TRABAJO, HORARIO Y TRABAJO EN SOBRETIEPO MODIFICADO POR LEY N° 27671

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica que las remuneraciones de los colaboradores se pagarán como máximo el quinto días posteriores del mes de servicio.

Solicitamos al Comité de Selección indicar si las remuneraciones se calcularan en base a la remuneración mínima vital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ninguno Literal: Ninguno Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las remuneraciones se calculan en base a la Remuneración Mínima Vital (RMV) de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N° 003-2022-TR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se aplicará penalidad si el contratista incumple el horario establecido por el ANA.

Solicitamos al Comité de Selección que nos indique cuanto minutos u horas serán el tiempo de tolerancia para que un colaborador titular pueda ingresar sin ser pasible de penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ninguno Literal: Ninguno Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que un trabajador tiene de 15 minutos de tolerancia en caso de llegar tarde, pasada dicha tolerancia se aplicará la penalidad que corresponda. En los términos de referencia se estableció que el personal contingente tiene un plazo máximo de dos (02) horas para presentarse a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- b. Otras penalidades
1. Incumplimiento de los horarios establecidos por la AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, despues de la tolerancia de 15 minutos

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:07:06

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se observa las 19 penalidades porque todas ellas no son razonables.

La Opinión 023 ¿ 2017 / DRN, indica que ¿La razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicarían al CONTRATISTA sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento.¿

Para dimensionar los alcances del requisito de razonabilidad, resulta relevante remitirnos al artículo 4, literal ¿L¿ de la LCE, el cual regula el principio de equidad de la siguiente manera: ¿Los procesos de contratación regulados por esta norma y su Reglamento se rigen por los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público: l) Principio de Equidad: ¿Las prestaciones y derechos de las partes deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿¿

Aplicando de manera integrada el principio de equidad con el requisito de la razonabilidad, no resultaría procedente legalmente aplicar una sanción económica (penalidad) exorbitante ante infracciones o incumplimientos nimios, irrelevantes, inocuos o de bajo impacto económico, es decir, que no se traduzcan en perjuicios para la Entidad. Por ejemplo, una entidad pública no podría aplicar una penalidad por la suma de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles) ante el incumplimiento de una obligación cuyo valor económico es de S/ 10.00 (diez con 00/100 soles), o cuando la consecuencia económica (daños y perjuicios) de este incumplimiento para la entidad sea de S/ 0.00 (cero 00/100 soles).

En efecto, se vulnera el requisito de la razonabilidad cuando la penalidad aplicada no cumple propósito alguno más allá de ¿castigar¿ innecesariamente al contratista por una omisión que no afecta ni el cumplimiento del contrato, ni causa daño a la Entidad, y que como consecuencia de la aplicación de la penalidad la Entidad estaría viéndose enriquecida a costa del contratista. A este respecto, debe reiterarse que en ningún caso se admite en nuestro ordenamiento jurídico que una penalidad tenga fines lucrativos en beneficio de la parte que lo aplica ¿ menos aun cuando la parte que lo aplica es una entidad pública.

Por todo lo expuesto, OBSERVAMOS la forma de cálculo de las penalidades y solicitamos al Comité de Selección que reduzca todas las penalidades en un 75% del monto que han establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Ninguno **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la Observación

En principio es necesario precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parámetros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CONSULTA 01 ¿ DETALLE DE FRONTIS SEDE ¿ TRABAJOS DE ALTURA POR PERSONAL ESPECIALIZADO (POLIZA SCTR) DE FRECUENCIA SEMESTRAL o TRIMESTRAL, O SOLO REALIZAN ESTA ACTIVIDAD LOS OPERARIOS ASIGNADOS A CADA LOCAL (SAN ISIDRO y LA MOLINA)

Página 20 - de las bases ¿TDR
5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO
A. ACTIVIDADES

Procedemos a formular CONSULTA, con respecto a las distintas actividades con respecto a la limpieza de fachadas, vidrios, cristales, mamparas, etc., que se realizan de forma diaria, trimestrales y semestrales, para que nos precise y/o aclare las siguientes dudas, de aspectos que se relacionan entre sí:

- Actividad diaria: Limpieza de vidrios, cristales y mamparas ubicadas en lugares que requieran atención diaria, no supera los 2.30 mts., de altura.? este trabajo se ejecutará por los Operarios destacados en las Sede San Isidro y La Molina? Por favor aclarar.
- Actividad quincenas: Respecto a la limpieza de 198 metros lineales de las paredes externas (fachadas hasta una altura de 2.30 metros, en los pabellones B, C, D y E, en qué Sede o Sedes se ejecutarán estos trabajos? Se refieren a las Sedes San Isidro y/o La Molina? ¿Por la altura indicada NO se requiere andamios? ¿Esta actividad será ejecutada por los Operarios de cada Sede? ¿Es correcta nuestra apreciación?
- Actividad de frecuencia trimestral:
 1. Limpieza de paredes y ventanas de vidrio templado (parte externa del pabellón A), ¿por favor confirmar si se refiere únicamente a la Sede San Isidro? ¿En esta actividad se requiere o no se requiere andamio? ¿Cuál es la altura de la parte externa del pabellón A? Esta actividad puede ser realizada por los propios operarios de cada local o personal especializado en trabajo de altura) Por favor aclarar.
- Actividades de frecuencia semestral:
 4. Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas externas del frontis de las instalaciones del ANA. ¿Esta actividad se refiere a la Sede San Isidro o La Molina? Por favor aclarar. La altura supera los 2.30 metros?

Requerimos de parte de la Entidad, una respuesta clara y motivada a las dudas presentadas en los párrafos anteriores, con la finalidad de que se eviten imprecisiones y ambigüedades y se permita que los señores postores, presenten sus ofertan en las mejores condiciones posibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades diarias, semanales, quincenales y mensuales, se realizarán con operarios destacados en las sedes de San Isidro y La Molina, no se requiere andamios.

Para las actividades trimestrales deben realizarse con personal especializado en el desarrollo de estas actividades de la empresa contratista.

1. Limpieza de paredes y ventanas de vidrio templado (parte externa del pabellón A) en la sede de San Isidro, se requiere andamio aereo.

Para las actividades semestrales deben realizarse con personal especializado en el desarrollo de estas actividades de la empresa contratista.

4. Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas externas del frontis de las instalaciones del ANA y fachada del Auditorio, en las sedes de San Isidro, se requiere andamios; y la Sede La Molina, no requiere andamio

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO

A. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Actividades de Frecuencia Semestral

4. Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas exteriores del frontis de las instalaciones del ANA, y fachada del auditorio.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿CONSULTA 02 ¿ SOBRE NECESIDAD DE QUE EL ANDAMIO DE 5 PISOS (10 METROS DE ALTURA APROXIMADAMENTE), PERMANEZCA ALMACENADO EN LA SEDE DEL ANA ¿ EL ESPACIO DE LA CEDIDO PARA LA EMPRESA PARA ALMACENAMIENTO DE MATERIALES Y EQUIPOS, ¿ES AMPLIO? ESTE ANDAMIO NO SERIA NECESARIO TENERLO ALMACENADO Y SOLO SE TRAERÍA CADA VEZ QUE SE REALICEN TRABAJOS ESPECIALIZADOS DE ALTURA, QUE AL PARECER SON UNICAMENTE DE FRECUENCIA SEMESTRAL

Página 32 - de las bases ¿TDR
5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO
K. DEL EQUIPAMIENTO

Procedemos a formular CONSULTA, con respecto requerimiento detallado en el literal K., (del equipamiento), con respecto a que, si es realmente necesario que el ANDAMIO DE 5 PISOS, detallado en el ítem 3, de dicho cuadro, cuya altura aproximada es de diez (10) metros, tenga que permanecer almacenado sin usar (permanente), por un periodo excesivo de 3 a 6 meses, condicionado a la frecuencia de su uso, y que, adicionalmente se considere como Material Necesario, ANDAMIOS AEREOS, que al parecer sería una DUPLICIDAD DE UN MISMO REQUERIMIENTO o una ambigüedad en lo que se estaría solicitando. En esta etapa solicitamos se nos precise y/o aclare las siguientes dudas, de aspectos que se relacionan entre sí:

- Por un lado, según lo detallado en el párrafo anterior, la entidad estaría solicitando dos (2) tipos de andamios, Un (1) andamio de 5 pisos, tipo ACROW galvanizado, (de una altura aproximada de 10 metros) y Un (1) andamio AEREO (o colgante), por lo que solicitamos se nos indique lo siguiente:
- Se requerirá ambos tipos de andamios? Por favor aclarar.
- Se requerirá solo un tipo de andamio? Por favor aclarar.
- El ambiente cedido por la entidad, para el almacenamiento de materiales, insumos y equipos, ¿tiene el suficiente espacio para guardar por tiempo prolongado el o los andamios solicitados?
- Si los trabajos especializados de altura (limpieza de fachadas, vidrios, cristales, etc.), son de frecuencia semestral, ¿no sería más conveniente y funcional que los andamios se lleven en esas fechas para realizar la actividad y luego los retire el contratista? Por favor aclarar.

Requerimos de parte de la Entidad, una respuesta clara y motivada a las interrogantes presentadas en los párrafos anteriores, con la finalidad de que se eviten imprecisiones y ambigüedades y se permita que los señores postores, presenten sus ofertan en las mejores condiciones posibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: k Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ANA, como mejor conocedora de sus necesidades habría determinando tal equipamiento, en concordancia con las condiciones particulares del servicio, máxime si dicha exigencia ha sido validada por el mercado en su oportunidad.
El andamio de metal tipo Acrow , de forma permanente, de acuerdo a los términos de referencia.

Respecto al andamio aereo, se precisa que para las actividades de frecuencia semestrral, Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas exteriores del frontis de las instalaciones del ANA, el servicio a prestarse deberá contar con los implementos y materiales necesarios para desarrollar un eficiente trabajo y con la seguridad que corresponde, tales como: andamios aéreos con canastilla, sogas nuevas, poleas, ganchos de anclaje, arneses de seguridad, cascos etc., es preciso señalar que el andamio aereo, se llevará a la ANA, en las fechas que corresponde realizar dicha actividad.

La ANA brindará espacios para almacenamiento de materiales, insumos y equipos con espacio suficiente.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO
- A. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- Actividades de Frecuencia Semestral
4. Limpieza general de las fachadas, incluyendo ventanas exteriores del frontis de las instalaciones del ANA, y fachada del auditorio. El servicio a prestarse deberá contar con los implementos y materiales necesarios para desarrollar un eficiente trabajo y con la seguridad que corresponde, tales como: andamios aéreos con canastilla, sogas nuevas, poleas, ganchos de anclaje, arneses de seguridad, cascos etc.
- K. DEL EQUIPAMIENTO
- (¿)
- CANT. ANTIGÜEDAD
- 01 Dos (2) años
- DESCRIPCIÓN:
- Andamio aereo con canastilla para limpieza de lunas

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONSULTA 03 ¿ SOBRE CAPACITACIONES Y DEFINICION HORAS ¿PEDAGOGICAS¿ u ¿HORAS LECTIVAS¿ PARA LOS OPEARIOS

Página 27 - de las bases ¿TDR
5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO
E. DEL PERSONAL ASIGNADO

Procedemos a formular CONSULTA, con respecto requerimiento detallado en el último párrafo del literal E., (del personal asignado), con respecto a la capacitación del personal destacado, cada 6 meses, en actividades de limpieza, uso de material, uso de quipos, segregación de residuos sólidos, etc., y que la capacitación, deberá tener como mínimo diez (10) hora PEDAGOGICAS y con certificado. En esta etapa solicitamos se nos precise y/o aclare las siguientes dudas, referente al término horas pedagógicas:

- Según el MINEDU la HORA PEDAGOGICA es aplicable dentro del sistema educativo nacional. Estas horas PEDAGOGICAS son consideradas en 45 minutos y son impartidas por los maestros a su alumnado.
- Podría precisarnos cuál podría ser la diferencia entre HORAS PEDAGOGICAS (que solicita la Entidad) y las HORAS LECTIVAS que se consideran como créditos para capacitaciones, ¿por ejemplo? Por favor aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente.

Cabe precisar que, según lo previsto en el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras así como los requisitos de calificación, debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Considerando que las labores que realizarán los operarios de limpieza, es necesario que el personal esté capacitado en actividades de limpieza, uso de materiales de limpieza, uso de equipos, segregación de residuos sólidos y otros, así como buenas prácticas de interrelación humana.

Bajo esa premisa, el requerimiento de capacitación de 10 horas pedagógicas con certificado será cambiado por la capacitación de 15 horas lectivas ello permitirá asegurar una correcta capacitación que redundara en una buena ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO
E. DEL PERSONAL ASIGNADO
(¿)

El Contratista deberá capacitar al personal destacado a la ANA, cada seis meses, en actividades de limpieza, uso de materiales de limpieza, uso de equipos, segregación de residuos sólidos y otros, así como buenas prácticas de interrelación humana, la capacitación deberá tener como mínimo quince (15) horas lectivas y con certificado

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CONSULTA 04 ¿ MONTOS DE PENALIDADES SON EXCESIVOS POR CADA OCURRENCIA SEGÚN TIPO DE INCUMPLIMIENTO ¿ LA UIT 2024 ES DE S/5150.00

Página 38 - de las bases ¿ TDR

15. DE LAS PENALIDADES O INCUMPLIENTO DEL CONTRATO

b. Otras penalidades

A partir del 01 de enero del 2024, la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) es de S/5150.00

En el cuadro en el que se detallan las penalidades por aplicarse, se parecía que los montos, van desde los 200, 300 y hasta 400 soles, a aplicarse por cada trabajador, por cada día de retraso, por cada ocurrencia, según el tipo de incumplimiento que se detalla en cada ítem.

Procedemos a formular CONSULTA, con respecto a los montos de penalidad por aplicarse, los cuales nos parecen desproporcionados, en el sentido, de que de producirse en algunos casos, y traducidas en montos pecuniarios, podrían afectar significativamente los costos del contratista, por lo que solicitamos una RECONSIDERACION de los mismos, sugiriendo en todo caso, que éstos montos sean calculados o prorrateados de manera proporcional y más equilibrada, teniendo como base, el porcentaje sobre la actual UIT, siendo que se establezcan de ser el caso incumplimiento, en 1%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Se precisa que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Direccion Tecnica Normativa; tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parametros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

CONSULTA 05 ¿ NO AUTORIZACION SANITARIA ¿ LIMPIEZA POZOS SEPTICOS ¿ 20 M3

Página 22 - de las bases ¿ TDR

5. ALCANCE Y DESCRIPCION SERVICIO

Procedemos a formular CONSULTA, con respecto requerimiento de Actividades de Frecuencia Semestral, para la LIMPIEZA DE UN POZO SEPTICO de 20m3, por personal altamente especializado, para que se nos precise y/o aclare, si esta actividad en el momento que corresponda (frecuencia semestral), podrá ser ejecutada por una empresa contratada especializada en pozos sépticos y que tenga los permisos y registros correspondientes, acreditables al momento de ejecución de la actividad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** NINGUNO **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el artículo 35 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y artículo 147 de su Reglamento vigente, esta actividad puede ser subcontratada. La empresa contratada especializada en pozos sépticos que realice dicha actividad deberá contar con la autorización vigente del Ministerio de Salud conforme lo establece la RM N° 449-2001-SA/DM "Norma sanitaria para trabajos de Desinsectación, Desratización, Desinfección, Limpieza y Desinfección de reservorios de agua, Limpieza de ambientes y Tanques septicos". Asimismo, teniendo en cuenta que los residuos de los pozos septicos son considerados residuos peligrosos, la empresa que realice el servicio de limpieza de los pozos sépticos debe tener la autorización correspondiente del Ministerio del Ambiente (MINAM) y presentar el certificado de la disposición final de estos residuos en un relleno sanitario autorizado por el MINAM, ello en concordancia con el artículo 60 de la Ley N° 1278 - Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, la acreditación será al momento de ejecución de tal actividad. El equipamiento necesario para realizar esta actividad es un camión hidrojet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CONSULTA 06 ¿ PERFIL SUPERVISOR REDUCIR 2 AÑOS EXPERIENCIA, OPERARIOS A 6 MESES O 1 AÑO

Página 25 - de las bases ¿ TDR
c. PERFIL Y REQUISITOS PARA EL SUPERVISOR Y OPERARIOS

Actualmente, hay una marcada deserción en la plaza laboral de personal de limpieza, sobre todo del personal masculino, que busca otro tipo de oportunidades de trabajo mejor remuneradas, y migra hacia el rubro de construcción, ventas o tiendas de supermercado, por ello el reclutamiento de personal joven de 18 años, es una nueva opción de convocatoria, pero por la edad le es imposible acreditar experiencia de 18 meses o 2 o 3 años.

Teniendo en consideración, lo expuesto en el párrafo anterior, procedemos a formular CONSULTA, con respecto requerimiento de EXPERIENCIA de los operarios de limpieza, solicitando RECONSIDERACION y se reduzca la misma a SEIS (06) meses, con la finalidad de que se prevea una mayor convocatoria y reclutamiento de personal de 18 o 19 años, y por las mismas consideraciones, solicitamos para el caso del supervisor, ésta se reduzca de 03 a 02 años, como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: NINGUNO Literal: c Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de actos preparatorios, en la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores en las condiciones establecidas en el requerimiento, incluyendo la experiencia mínima solicitada al supervisor y operarios de limpieza; asimismo, se precisa, que se requiere un supervisor que cuente con una experiencia mínima de 3 años, por que se considera que es el tiempo mínimo en que se encuentra preparado y tiene la capacidad de desarrollar de manera idónea las funciones encargadas para este tipo de servicio; ya que, en la practica, se observa que con menor experiencia, no se encontraría preparado para realizar las funciones solicitadas del servicio; ahora respecto a la experiencia mínima solicitada al operario de limpieza será de 12 meses. En tal sentido se acoge parcialmente la propuesta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

*Perfil de los operarios de Limpieza:

(¿)
Contar con doce (12) meses de experiencia mínima, se acreditará con los siguientes documentos (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto, dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.
(...)

Descripción del objeto : **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS**

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CONSULTA 08 ¿ SUPERVISOR ZONAL 01 VEZ A LA SEMANA, SIN COSTO PARA LA ENTIDAD.

Página 33 - de las bases ¿TDR

6. CONDICIONES DEL SERVICIO

En el penúltimo párrafo de la página 33, se precisa que LA EMPRESA, ¿deberá acreditar los MEDIOS DE SUPERVISION¿ que utilizará para el CONTROL DEL SERVICIO, a través de un SUPERVISOR DEBIDAMENTE CALIFICADO, el mismo que contará con un celular para facilitar la COORDINACION con la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio.

En el segundo párrafo de la página 34, nuevamente se indica que ¿LA EMPRESA DEBERÁ DESIGNAR UN SUPERVISOR DEL SERVICIO¿ que realizará las coordinaciones necesarias con la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, para la prestación del servicio.

Teniendo en consideración, lo expuesto en los párrafos anteriores, procedemos a formular CONSULTA, con respecto al requerimiento señalado en la página 33, de SUPERVISOR DEBIDAMENTE CALIFICADO, y lo señalado en la página 34 que indica: LA EMPRESA DEBERÁ DESIGNAR UN SUPERVISOR DEL SERVICIO, para que se nos precise y/o aclare lo siguiente:

- Se refiera a la designación de un SUPERVISOR ZONAL, ¿sin costo para la entidad y cuyo apersonamiento sería de frecuencia mensual o a solicitud de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio cuando sea requerido? Por favor aclarar.
- Deberá apersonarse al inicio del Servicio ante la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, para la presentación del caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: NINGUNO Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente servicio corresponde al Concurso Público N° 008-2023-ANA, en los términos de referencia no se requiere de un supervisor zonal, por lo que deberá ceñirse a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Página 15 - de las bases

2.2.1, DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA

2.1.1.1. DOCUMENTOS PARA ADMISION DE LA OFERTA

En el literal b) se requiere acreditar en la oferta, la representación de quien la suscribe, solicitando para ello la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Al respecto, en diferentes entidades del Estado, existen diferentes plazos para el caso de la vigencia de poder (representante legal), siendo que, en algunos casos, se dice que tiene una duración de HASTA 90 DIAS, y en otros de 30 días calendarios.

Si es el caso de la ANA, que fuera usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, podría acceder a verificar la autenticidad y vigencia de quien se presenta a concurso como representante legal, de ser el caso.

Considerando lo expuesto en los párrafos anteriores, procedemos a formular CONSULTA, con respecto a la presentación de la VIGENCIA DE PODER, para que se nos precise y/o aclare lo siguiente:

¿Cuál es el tiempo o plazo computable de la vigencia de poder que se presente en la oferta? Por favor aclarar.

¿Dispone la Autoridad Nacional del Agua, del PIDE y de ser el caso, puede verificar in situ, la vigencia de quien se acredita como Representante Legal? Por favor precisar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases estándar del procedimiento de selección ya no establecen límite de tiempo para la vigencia poder, sin embargo, la vigencia de poder del representante legal o de los representantes legales en caso de consorcio, deberá encontrarse dentro de los treinta días de vigencia al momento de la suscripción del contrato

La ANA no cuenta con la plataforma PIDE, por lo que el postor deberá presentar los documentos exigidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

CONSULTA 10 ¿ LOS DOCUMENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.3., SON LOS UNICOS QUE SE PRESENTEN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, LA ENTIDAD NO PUEDE PEDIR NADA ADICIONAL.

Página 16 - de las bases

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

En diferentes pronunciamientos del OSCE, Resoluciones y Jurisprudencia al respecto, se indica que: LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN ADICIONAL A LA CONSIGNADA EN EL NUMERAL 2.3., PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de las páginas 16 y 17, son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Considerando lo expuesto en los párrafos anteriores, procedemos a formular CONSULTA, con respecto a lo requerido en el numeral 2.3., de las bases, para que se nos precise y/o aclare lo siguiente:

¿los documentos requeridos en el numeral 2.3, de las páginas 16 y 17, de las bases, son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NINGUNO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de haberse requerido documentación como requisito para la suscripción del contrato obrante en los términos de referencia, deberá entenderse que son de presentación obligatoria, en tal sentido, se confirma que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, son los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CONSULTA 11 ¿ LOS DOCUMENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 3.2., SON LOS UNICOS QUE SE PRESENTEN PARA LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, LA ENTIDAD NO PUEDE PEDIR NADA ADICIONAL.

Página 41 - de las bases
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

En diferentes pronunciamientos del OSCE, Resoluciones y Jurisprudencia al respecto, se indica que: LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN ADICIONAL A LA CONSIGNADA EN EL NUMERAL 3.2., PARA LOS REQUISITOS DE CALIFICACION

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2, de las páginas 41, 42, son los únicos documentos de obligatoria presentación para REQUISITOS DE CALIFICACION.

Considerando lo expuesto en los párrafos anteriores, procedemos a formular CONSULTA, con respecto a lo requerido en el numeral 3.2., de las bases, para que se nos precise y/o aclare lo siguiente:

¿los documentos requeridos en el numeral 3.2, de las páginas 41, 42, de las bases, son los únicos documentos de obligatoria presentación para REQUISITOS DE CALIFICACION?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: NINGUNO Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION del Capítulo III de las bases, son los únicos documentos de obligatoria presentación para acreditar los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CONSULTA 12 ¿ LOS DOCUMENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1. Y 2.2.1.2, SON LOS UNICOS QUE SE PRESENTEN PARA ADMISION DE LA OFERTA, LA ENTIDAD NO PUEDE PEDIR NADA ADICIONAL.

Página 15, 16 - de las bases
2.2.1.1. ADMISION DE LA OFERTA

En diferentes pronunciamientos del OSCE, Resoluciones y Jurisprudencia al respecto, se indica que: LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN ADICIONAL A LA CONSIGNADA EN EL NUMERAL 2.2.1.1., PARA LA ADMISION DE LA OFERTA.

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2, de las páginas 15, 16, son los únicos documentos de obligatoria presentación para la ADMISION DE LA OFERTA

Considerando lo expuesto en los párrafos anteriores, procedemos a formular CONSULTA, con respecto a lo requerido en el numeral 2.2.1.1. y 2.2.1.2, de las bases, para que se nos precise y/o aclare lo siguiente:

¿los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2, de las páginas 15 y 16, de las bases, son los únicos documentos de obligatoria presentación para la ADMISION DE LA OFERTA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NINGUNO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ofertas serán admitidas UNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta: Nro. 13

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a), indica lo siguiente:

a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Asimismo, hacemos mención al distinguido comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota IMPORTANTE indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el postor ganador de la buena pro tenga la condición de MYPE, se encuentra facultado para solicitar como garantía de fiel cumplimiento del contrato, la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20602078052	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CLEAN SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:17:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta: Nro.14

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el postor ganador de la buena pro tenga la condición de MYPE, se encuentra facultado para solicitar como garantía de fiel cumplimiento del contrato, la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:49:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CONSULTA:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
NUMERAL a)
PAGINA 16
LA ENTIDAD SOLICITA a) "GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

CON FECHA 10 DE MAYO DEL 2023, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL EL PERUANO, EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 QUE ESTABLECE MEDIDAS EXTRAORDINARIAS Y COMPLEMENTARIAS, DURANTE EL AÑO FISCAL 2023, PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO, DISPONIÉNDOSE ENTRE OTROS QUE:

ARTÍCULO 9.- FONDO DE GARANTÍA COMO MEDIO ALTERNATIVO PARA GARANTIZAR LOS CONTRATOS.
9.1 AUTORIZAR A LAS ENTIDADES PARA QUE, EN EL AÑO FISCAL 2023, EN LOS DOCUMENTOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN QUE SE CONVOQUEN BAJO LOS RÉGIMENES DE CONTRATACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO, ESTABLEZCAN QUE EL POSTOR ADJUDICADO TIENE LA FACULTAD DE OPTAR, COMO MEDIO ALTERNATIVO A LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LAS GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, DE CORRESPONDER, POR LA RETENCIÓN DEL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE.
9.2 DICHA AUTORIZACIÓN SE EXTIENDE A LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN INICIADOS PREVIAMENTE A LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE NORMA, SIEMPRE QUE SE CUMPLA LO SIGUIENTE: (I) PARA AQUELLOS QUE NO CUENTEN CON BUENA PRO, LA ENTIDAD PUEDE OTORGAR ESTA FACULTAD, COMUNICANDO SU DECISIÓN EN EL ACTA DE OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO. (II) PARA AQUELLOS QUE CUENTEN CON BUENA PRO Y PREVIO A SU CONSENTIMIENTO, LA ENTIDAD PUEDE OTORGAR ESTA FACULTAD, COMUNICANDO SU DECISIÓN AL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONADO DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, COMO MÁXIMO HASTA EL DÍA SIGUIENTE DEL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO.
9.3. LO DISPUESTO EN LOS NUMERALES PRECEDENTES ES APLICABLE PARA LOS CONTRATOS DE EJECUCIÓN PERIÓDICA DE SUMINISTRO DE BIENES, SERVICIOS, CONSULTORÍAS Y DE EJECUCIÓN DE OBRAS, SIEMPRE QUE SE CUMPLAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES: (I) EL PLAZO DE LA PRESTACIÓN SEA IGUAL O MAYOR A SESENTA (60) DÍAS CALENDARIO; Y, (II) SE CONSIDERE, SEGÚN CORRESPONDA, AL MENOS DOS (02) PAGOS A FAVOR DEL CONTRATISTA O DOS (02) VALORIZACIONES PERIÓDICAS EN FUNCIÓN DEL AVANCE DE OBRA.
9.4. LA RETENCIÓN INDICADA EN EL NUMERAL 9.1, SE EFECTÚA DURANTE LA PRIMERA MITAD DEL NÚMERO TOTAL DE PAGOS A REALIZARSE, DE FORMA PRORRATEADA EN CADA PAGO, CON CARGO A SER DEVUELTO AL FINALIZAR EL CONTRATO.

MOTIVO POR EL CUAL SOLICITAMOS QUE SE CONSIDERE Y CONFIRME EN LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCADO, QUE LAS EMPRESAS POSTORAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL RÉGIMEN GENERAL PUEDAN ACOGERSE A LA RETENCIÓN, PARA ACREDITAR EL MONTO TOTAL DE GARANTÍA MEDIANTE LA CREACIÓN DEL FONDO DE GARANTÍA TAL COMO LO ESTABLECE EL ART. 9 DEL D.L. N° 1553, EN EL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN.
ADEMAS DEBEMOS DE SEÑALAR Y MENCIONAR QUE CON FECHA 15 DE MAYO DE 2023 LA ENTIDAD OSCE EMITE UN AVISO: REGISTRO DE EXCEPCION A LA OBLIGACION DE PRESENTAR GARANTIAS EN APLICACIÓN DEL D.L. 1553 ¿) ¿LAS ENTIDADES DEBEN REGISTRAR EN EL MODULO DE EJECUCION CONTRACTUAL DEL SISTEMA ELECTRONICO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (SEACE) LA EXCEPCION ¿RETENCION DEL MONTO TOTAL DE LA GARANTIA DL 1553 A LA OBLIGACION DE PRESENTAR:
(i) GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO
(ii) GARANTIAS DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

ADEMAS, LA INCORPORACION DE LO SOLICITADO A LAS PRESENTES BASES ES DEBIDO A QUE EL PROCESO SE HA CONVOCADO EN EL AÑO 2023, EJERCICIO PRESUPUESTARIO QUE EL DISPOSITIVO LEGAL SE

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

QUE ACREDITA EL MONTO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el "Artículo 9 - Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos del Decreto Legislativo 1553", su aplicación culminó el 31 de diciembre de 2023, en el presente procedimiento el postor ganador de la buena pro, deberá adjuntar lo indicado en las bases.

Se acepta lo solicitado; por lo que, las empresas postoras que se encuentran en el régimen general y/o mypes tendrán la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente (10% del monto del contrato), la misma que se efectuará durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato, en concordancia con el Artículo 9 del D.L. N° 1553

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de las bases, de la siguiente manera:

"a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente (10% del monto del contrato), la misma que se efectuará durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato (Art. 9 del D.L. N° 1553)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:49:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CONSULTA
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
LITERAL h)
PAGINA 17
COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL CONSTE QUE REALIZÓ EL TRÁMITE DE COMUNICACIÓN DE LA APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS Y DE DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, DE LAS EMPRESAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, DE CORRESPONDER.

SOLICITAMOS SE SUPRIMA LA PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE TRAMITE DE SOLICITUD DE APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS, AL ESTAR CONSIDERADOS LA AUTORIZACION EN EL RENEEL DEL POSTOR A LA PRESENTACION DE LA OFERTA, POR LO QUE, YA ESTARIA DEMOSTRADO TENER AUTORIZACION PARA EL FUNCIONAMIENTO EN CUALQUIER SEDE DE LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, debido a que es un requisito establecido en las bases estándar del OSCE, por lo que no puede ser retirado ni modificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:49:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CONSULTA:
CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
SOBRE: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS, SEÑALADOS EN LOS SIGUIENTES:
EL NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA PÁGINA 15 Y 16?
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, PÁGINA 41 Y 42.
FACTORES DE EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO IV, PÁGINA 43

SOLICITAMOS QUE LAS OFERTAS DEBERAN SER EVALUADAS, ADMITIDAS Y CALIFICADAS UNICAMENTE EN BASE A LOS DOCUMENTOS EXIGIDOS LOS NUMERALES INVOCADOS Y LO SEÑALADO EN EL FACTOR DE EVALUACION DEL CAPITULO IV; CONSIDERANDO TENER EN CUENTA QUE LAS BASES ESTÁNDAR VIGENTES DESDE OCTUBRE DEL 2022 ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO Y ESTO LO ESTABLECEN EN LA SIGUIENTE ADVERTENCIA QUE INCLUYEN EN LA PÁGINA 16, POR LO QUE SOLICITAMOS AL COMITÉ CONFIRMAR LO SOLICITADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, lo solicitado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación y lo establecido en el Capítulo IV Factores de Evaluación, deberán ser presentados por los participantes y serán los únicos documentos y factores que serán evaluados según corresponda a las etapas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LOCALES ANEXOS

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:49:04

Consulta: **Nro. 53**

Consulta/Observación:

CONSULTA:

TERMINOS DE REFERENCIA

NUMERAL C ¿ DEL PERFIL Y REQUISITOS PARA SUPERVISOR Y OPERARIOS

LITERAL PERFIL DE LOS OPERARIOS

PAGINA 25

- ¿DEL TOTAL DE LOS OPERARIOS DIEZ (10) SERA DE SEXO FEMENINO Y NUEVE (9) DE SEXO MASCULINO¿

SOLICITAMOS LA REDUCCIÓN DEL PERSONAL VARÓN, DEBIDO A QUE EN EL MERCADO LABORAL, LA PERMANENCIA DEL PERSONAL VARÓN EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA ES VOLÁTIL, DEBIDO A VARIOS FACTORES, COMO EL ECONOMICO, FAMILIAR Y EN MUCHOS CASOS SE EFECTUAN ABANDONOS DE TRABAJO POR MOTIVOS DE NO ADECUARSE A PRESTAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA, POR LO QUE, SOLICITAMOS SE TENGA BIEN A CONSIDERAR LA REDUCCION DEL PERSONAL VARON, QUE SERIA DE LA SIGUIENTE MANERA: OPERARIOS DE SEXO FEMENINO (14) Y OPERARIOS DE SEXO MASCULINO CINCO (5).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** O **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se mantendrá la cantidad de varones según indicado en los términos de referencia, esto debido a que al momento de realizar actividades (traslado de residuos al centro de acopio al final de los turnos, traslado y uso de los equipos a los distintos ambientes de la ANA, mover muebles para realizar una correcta limpieza, etc.) se requiere de personal masculino que podrá realizar y apoyar en la ejecución de estas labores de forma más rápida, asimismo, independientemente del sexo, las personas pueden desempeñar las mismas labores en una condición de igualdad, por lo que se estaría limitando el trabajo a un sexo definido discriminado el sexo opuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null