

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases del concurso, apartado 4.1. "Condiciones Generales", se detalla "El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas con constancias o certificados (registro de asistencia) Anexo 2 y serán presentadas al área usuaria de manera semestral". (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Dado que todas las empresas en cumplimiento a la disposición legal vigente (Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales") tienen implementados formatos para el registro de la asistencia a capacitaciones y con el fin de optimizar los recursos (no generar doble registro), sirvase el comité especial aclarar la siguiente consulta:

¿Se podrá utilizar para el registro de la asistencia a las capacitaciones los formatos propios que tiene el CONTRATISTA en reemplazo del ANEXO N° 2 , siempre que estos formatos se encuentren alineados a los requerimientos minimos solicitados en la Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: \_ Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE; SE ACEPTARÁN TAMBIÉN LOS FORMATOS DEL PROVEEDOR, SIEMPRE Y CUANDO ESTOS CUMPLAN CON LOS REQUISITOS MENCIONADOS EN LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL 050-2013-TR Y EN EL ANEXO N° 2 DE LA BASES INTEGRADAS DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la página "23" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES GENERALES: OTRAS CONDICIONES DE LA ENTIDAD", literal "a) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO EN GENERAL", se detalla: "El INACAL no asumirá responsabilidad alguna en caso de accidentes, daños personales, invalidez y/o muerte del personal o terceras personas a cargo del contratista".

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la en la Ley 29783 y en la Normativa G-050, es TAMBIÉN responsabilidad del "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: A Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD BRINDARA UN AMBIENTES COMO VESTIDOR PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE LIMPIEZA, SE INCORPORARA EN LA BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al inicio de la prestación del servicio se indicara a la empresa adjudicada el lugar designado como vestidor en cada sede

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la página "25" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES GENERALES: OTRAS CONDICIONES DE LA ENTIDAD", literal "e) UBICACIÓN DE LAS SEDES Y ÁREAS", se detalla: "El INACAL asignará un ambiente o espacio en cada local para que EL CONTRATISTA pueda utilizar como depósito de sus maquinarias, equipos y demás implementos, haciéndose entrega de las llaves al(a) Supervisor(a)..; NO OBSTANTE a lo mencionado, en la revisión de las bases del concurso NO SE HA EVIDENCIADO si la Entidad proporcionará ambientes para ser asignados al contratista y ser usados como vestuarios, comedor y oficina del supervisor.

Por otro lado, en la página "23" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES GENERALES: OTRAS CONDICIONES DE LA ENTIDAD", literal "a) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO EN GENERAL", se detalla: "El INACAL no asumirá responsabilidad alguna en caso de accidentes, daños personales, invalidez y/o muerte del personal o terceras personas a cargo del contratista".

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" para ser usados como vestuario, comedor, oficina del supervisor, almacén de materiales y equipos CONTARÁN con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápiteme de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: E      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado    Norma G.050

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, TODA VEZ QUE TODAS LAS SEDES DEL INACAL CUENTAN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS A FIN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD, ASÍ MISMO EL INACAL BRINDARÁ LOS ESPACIOS ADECUADOS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Las bases del concurso en las páginas ¿26 al 29¿ detallan en el apartado 4.5. "DETALLE ACTIVIDADES", la ejecución de las siguientes actividades: Barrer y trapear veredas perimetrales, cochera, área de parqueo o estacionamiento vehicular, patios, veredas, barrido de las playas de estacionamiento, limpieza de jardines y/o áreas verdes; En las páginas "32 al 35" de las bases del concurso, apartado "4.7. EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO¿, se ha definido el requerimiento de equipamiento, materiales, uniformes y de elementos de protección personal; Sin embargo, observamos que para la ejecución de actividades antes mencionadas, también se requiere de otro ELEMENTO que es indispensable para la ejecución segura de las actividades, el cual no ha sido solicitado en las bases del concurso, dado que se puede evidenciar que no se ha considerado la solicitud de BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades; El "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas, CONSIDERAMOS que el BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas; dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) generará un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL".

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser UN ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no ha sido definido PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no están siendo considerados por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL"; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 1 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de 1 litro de ingreso MENSUAL para ser distribuidos en los 03 locales de el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" de acuerdo a la necesidad de los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.7 Literal: \_ Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, ASÍ MISMO SE SEÑALA QUE LAS LABORES A REALIZAR EN LA INSTITUCIÓN SON PRINCIPALMENTE EN AMBIENTES BAJO TECHO, SI EL PROVEEDOR ADJUDICADO CONSIDERA NECESARIO IMPLEMENTAR PARA SUS TRABAJADORES LA UTILIZACIÓN DE PROTECTOR SOLAR SERA EXCLUSIVAMENTE SU RESPONSABILIDAD.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las páginas "28 y 29" de las bases del concurso, apartado "4.5. DETALLE ACTIVIDADES", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

- \* Limpieza y mantenimiento de las fachadas principal y posterior de todas las sedes de INACAL (Frecuencia Bimensual)
- \* Limpieza de pozos (agua potable) y/o tanques de agua (Frecuencia Semestral).
- \* Limpieza de ventanas, y vidrios interiores y exteriores, limpieza del logo institucional de la fachada, limpieza de fachadas y techos, limpieza de lunas y ventanas de fachada externa de los diferentes locales según corresponda (Frecuencia Semestral).

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento al "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿El "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la Limpieza y mantenimiento de las fachadas principal y posterior de todas las sedes, Limpieza de pozos (agua potable) y/o tanques de agua, Limpieza de ventanas, y vidrios interiores y exteriores, limpieza del logo institucional de la fachada, limpieza de fachadas y techos, limpieza de lunas y ventanas de fachada externa, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
- Otros que atente con la seguridad del personal.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

---

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 4.5                    Literal: \_                    Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Norma G.050 Ley 29783

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, TODA VEZ QUE TODAS LAS SEDES DEL INACAL CUENTAN CON LA MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS A FIN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD, POR LO QUE DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En la página "32" de las bases del concurso, apartado "4.7. EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO", literal "a. EQUIPAMIENTO", se ha especificado en el cuadro de requerimientos, la solicitud de "02 unidad de escalera Telescópica de 24 pasos" que serán utilizadas para la limpieza de partes altas de los ambientes según las actividades de frecuencia diaria, semanal, bimensual y semestral que desarrollaran los OPERARIOS DE LIMPIEZA; SIN EMBARGO, la entidad no ha especificado en las bases del concurso la solicitud de los EPPs mínimo para el uso de escaleras ¿CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ y "ARNES DE SEGURIDAD CON LINEA DE VIDA" a fin de proteger la integridad del trabajador en caso de accidentes que puedan suscitarse en el desarrollo de dichas actividades.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia, observamos que El "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades de LIMPIEZA DE PARTES ALTAS enmarcadas en los términos de referencia del concurso, actividades a realizarse por los operarios regulares de limpieza; El "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que los EPPs (CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO y ARNES DE SEGURIDAD CON LINEA DE VIDA) debieron ser requeridos en las bases del concurso; dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad al no tener en cuenta la valorización del equipo observado dentro de sus propuestas , solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ y EPP "ARNES DE SEGURIDAD CON LINEA DE VIDA" , sean integrados a las bases del concurso, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL"; Se recomienda que el requerimiento de CASCOS DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO y ARNES DE SEGURIDAD CON LINEA DE VIDA sea congruente a la cantidad de escaleras solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.7      Literal: A      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SE IMPLEMENTARA EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**



**Entidad convocante :** INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

**Nomenclatura :** CP-SM-1-2024-INACAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

---

Escalera telescópica de 24 pasos (debe incluir cascos de seguridad con barbiquejo y arnés de seguridad con línea de vida)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:18

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Las bases del concurso en las páginas 26, 27 y 28, detallan en el apartado 4.5. ¿DETALLE ACTIVIDADES", las actividades a ejecutarse por el personal de limpieza de frecuencia diaria, semanal, bimensual y Semestral; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN CONTRA IMPACTOS Y SALPICADURAS para TODO el personal que ejecutara las actividades con el fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros), según se evidencia en el requerimiento realizado en la página "35" de las bases del concurso, apartado "4.7. EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO", literal "d. UNIFORME PARA EL PERSONAL (ANUAL)", que ha definido el requerimiento de uniformes y de elementos de protección personal a excepción de los LENTES DE SEGURIDAD, desprotegiendo y exponiendo a 16 Operarios de limpieza.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia, observamos que el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" , limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el EPP (LENTE DE SEGURIDAD) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para TODOS los trabajadores que ejecutarán el servicio; dado que la implementación de este equipo para los 16 Operadores de limpieza generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento en su propuesta económica o no cotizando el equipo observado, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del EPP "LENTE DE SEGURIDAD ¿, sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para todos los trabajadores que ejecutarán el servicio (16 trabajadores limpieza), detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por el "INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL" "; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de lentes de seguridad de ingreso trimestral (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutaran el servicio).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.7 Literal: D Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SE IMPLEMENTARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Lentes de seguridad (TRIMESTRAL)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMICION DE LA OFERTA pg15 Y 16

Para una mejor precisión y amparados al Principio de Transparencia, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, precisar lo siguiente:

no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, SERÁN LOS ÚNICOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA ADMISIÓN DE LAS OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,  
De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación del postor, cuente con un determinado periodo de antigüedad; en tal sentido, se precise si se tomará en cuenta lo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SEÑALADO, LA VIGENCIA DE PODER NO SERA REQUERIDA CON UN DETERMINADO PLAZO DE ANTIGÜEDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

MODELO REFERENCIAL DE ESTRUCTURA DE COSTO PG.70

Se solicita al Comité indicar si la estructura de costo se realizara de acuerdo al régimen al que pertenece la empresa, o independientemente de esta, se realizará bajo el régimen general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCEDGR SI BIEN LA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PUEDE CONTAR CON LA CALIDAD DE MYPE, ESTA DEBERÁ OFERTAR A SUS TRABAJADORES CON LOS BENEFICIOS LABORALES REGULADOS BAJO EL RÉGIMEN LABORAL GENERAL, Y NO BAJO EL RÉGIMEN LABORAL ESPECIAL DE LAS MYPES, A FIN DE LOGRAR LA EQUIPARACIÓN DE LOS DERECHOS LABORES DE LOS TRABAJADORES DESTACADOS CON LOS DE LA ENTIDAD, CONFORME A LA NORMATIVA DE LA MATERIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION 3.2 PG. 52 y 53

Para una mejor precisión y amparados al Principio de Transparencia, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, precisar lo siguiente: no se podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites, ¿Requisitos de calificación? Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 52 y 53; de las bases administrativas son los únicos documentos obligatorios a presentar para los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, SERÁN LOS ÚNICOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato pg.16

¿De los documentos solicitados para perfeccionar el contrato (del literal a hasta el literal l) serán los únicos documentos que se tiene que presentar para el perfeccionamiento de contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, SERÁN LOS ÚNICOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto k) de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita: Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N. ° de D.N.I., cargo, remuneración y periodo estimado del destaque.

Consulta:

¿Es posible que la relación de este personal sea cambiada al inicio de la ejecución del contrato, por razones de enfermedades, deserciones, descansos médicos, o afines?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: k      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, NO SE PODRÁ CAMBIAR LA RELACIÓN DEL PERSONAL AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección, si el SCTR y Seguro de Vida Ley pueden ser cancelado de manera mensual, tal como lo indica las Compañías Aseguradoras, toda vez, que durante la ejecución del contrato existen cambios de personal por renunciaciones, enfermedad y/o fuerza mayor o caso fortuito.

Con respecto a las Pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil, se consulta al Comité si dichas pólizas pueden ser canceladas de manera anual, ya que por política de las Compañías Aseguradoras la máxima vigencia es de un año.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, SCTR Y SEGURO DE VIDA LEY PODRÁN SER CANCELADOS DE MANERA MENSUAL, SIEMPRE Y CUANDO ESTOS PAGOS SEAN PRESENTADOS A LA ENTIDAD MENSUALMENTE.

RESPECTO A LAS PÓLIZAS DE DESHONESTIDAD Y RESPONSABILIDAD CIVIL DEBERÁ SER CANCELADA COMO MÍNIMO DE FORMA ANUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitan que, para el segundo mes de pago por el servicio, se adjunte la copia de las constancias de transferencia bancarias por pago de haberes, al respecto, solicitamos que se prescinda de este documento, ya que las boletas de pago debidamente firmada por el operario acredita fehacientemente dicha cancelación de haberes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité si la capacitación tanto para el supervisor como para los operarios, puede ser emitida por el propio postor, considerando que se cuenta con Ingeniero especializado para dichas capacitaciones; máxime, en la de ficha de homologación código CUBSO N° 761150100390420, se ampara lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos al respecto que, para el inicio del servicio, se presente una relación de como mínimo 02 operarios de contingencia con su documentación respectiva.

Ante ello solicitamos se suprima lo requerido, toda vez que el personal de contingencia se encuentra en constante búsqueda de trabajo, por lo que tenerlo a disposición de cubrir un puesto resultaría perjudicial para el. Y esto podría generar muchos inconvenientes y por resultado penalidades para los postores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Para el personal denominado OPERARIO, se solicita 02 año como experiencia mínima en servicio de limpieza en general.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un operario con 6 meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores de limpieza, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los 6 meses de experiencia como mínimo para un personal de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

**Acápíte de las bases : Sección:** General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para el personal clave, denominado SUPERVISOR, se solicita 05 años de experiencia como supervisor de limpieza en general.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un supervisor con 24 meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores de supervisión de limpieza, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los 24 meses de experiencia como mínimo para un supervisor de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se requiere que el personal cuente con carne de sanidad vigente, sin embargo para la naturaleza del servicio, no debe requerirse por no ir a corde al rubro de la empresa y a la actividad a ejecutar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección, si en cumplimiento a la ficha de homologación código CUBSO N° 761150100390420 para acreditar los productos de limpieza ecológico se debe presentar las fichas técnicas y/o certificado de biodegradabilidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité si la capacitación para el supervisor puede ser emitida por el propio postor, considerando que se cuenta con Ingeniero especializado para dichas capacitaciones; máxime, en la de ficha de homologación código CUBSO N° 761150100390420 numeral¿¿. se ampara lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De los documentos solicitados para perfeccionar el contrato (del literal a hasta el literal m), estos serán los únicos documentos que se tiene que presentar para el perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, SERÁN LOS ÚNICOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto al PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO:

Indica que los servicios materia de la presente convocatoria se prestara en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIO, que se computan desde el dia siguiente de suscrito el contrato en concordancia con lo establecido en el expdiente de contratacion.

Solicitamos al presente comité, se indique el periodo en meses, debido a que en el ANEXO N° 4 / RESUMEN DE COSTOS en el presente cuadro resumen de costos requieren información en el calculo en meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ES 730 DÍAS EQUIVALENTE A 24 MESES EL MISMO QUE DEBE TENER EN CUENTA PARA EL CÁLCULO DE LA ESTRUCTURA COSTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, literal b):

Solicitan la presentación copia de la vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto y en caso de consorcio este documento debe ser presentado por cada uno de integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Respecto: a este requerimiento se considerará la vigencia de poder del o de (los) representantes legales en caso de consorcio con fecha posterior a los 30 días o tendrá que estar dentro de los 30 días de vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA VIGENCIA DE PODER NO SERA REQUERIDA CON UN DETERMINADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

a) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, las empresas de condicion Mypes que celebran contratos mediante la participacion de licitacion con las entidades se pueda acoger a lo dispuesto en la Ley N° 28015, con efectos que como Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, se le retenga el diez por ciento 10% del monto total del contrato que se derive del proceso de seleccion, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 28015 Ley de Promocion y Formalizacion de la Micro y Pequeña Empresa y el articulo 149.4º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

SOLCIITAMOS: al presente comite de seleccion, se considere que para garantizar la presentacion de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato se presente mediante la declaracion jurada de retencion del diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcenaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del numero total de pagos a realizarse de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalizacion del contrato.

Ley N° 28015 Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa y el articulo N° 149.4º

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 149 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES QUE SEÑALA EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE SUMINISTRO DE BIENES O DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, ASÍ COMO EN LOS CONTRATOS DE CONSULTORÍA EN GENERAL, DE EJECUCIÓN Y CONSULTORÍA DE OBRAS QUE CELEBREN LAS ENTIDADES CON LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, ESTAS ÚLTIMAS PUEDEN OTORGAR COMO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO EL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL, PORCENTAJE QUE ES RETENIDO POR LA ENTIDAD, PARA TAL FIN EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERA PRESENTAR LA DECLARACIÓN JURADA RESPECTIVA Y SOLICITAR LA APLICACIÓN DEL BENEFICIO PRESENTÁNDOLO CON LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PERFIL DEL OPERARIO / SUPERVISOR

¿ Copia de DNI para damas y caballeros (Operario / Supervisor)

SE SOLICITA: al presente comité, considerar a fin de acreditar la documentación requerida, en casos de perdida y/o DN se encuentre caduco, se pueda realizar la acreditación a través del ticket de trámite de renovación del RENIEC acompañado de la ficha C4 RENIEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.6      Literal: d)      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

PERFIL DEL OPERARIO:

¿ Estudios: primaria completa (mínimo): Se presentará para la suscripción del contrato copia del certificado de estudios o Certificado de inscripción de la RENIEC donde se verifique el grado de estudio mínimo requerido.

OBSERVAMOS en este extremo de las bases, al comité especial solciitamos SUPRIMIR el grado de estudios primarios para la acreditación del personal operarios de limpieza, puesto que se estaría discriminando a las personas que no pudieron acceder a culminar sus estudios básicos; sin embargo, cuenta con la capacidad, experiencia suficiente y todos los conocimiento para asumir el cargo mencionado, ya que resulta oneroso tramitar una constancia o certificados de estudios, dada la coyuntura que está atravesando el País para algunas personas que viven fuera de la ciudad donde estudiaron y en algunos casos los colegios ya no existen en la actualidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** d)    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

PERFIL DEL OPERARIO:

¿ Experiencia prestando el servicio de limpieza; no menor de dos (2) años demostrable, en servicio de limpieza en general, el mismos que debe acreditar con: i) copia simple de contrato y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificado o (iv) cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del persona propuesto.

OBSERVAMOS en el presente extremo de las bases, el presente requisito de la experiencia del personal Operario de Limpieza consideramos que se encuentra desproporcionado y limitativo, vulnerando los principios de la ley de contrataciones con el estado como libertad de concurrencia. La entidad debería garantiza el cumplimiento de los principios de la ley de contrataciones, y el marco constitucional de derecho al trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

En ese sentido se solicita al presente comité especial, considerar la modificación en todos los entremos de las bases el requisito de la experiencia del personal Operario de Limpieza a seis (06) meses como mínimo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** d)    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

PERFIL DEL OPERARIO:

Contar con carnet de sanidad vigente, adjuntar copia del carnet.

OBSERVAMOS en el presente extremo de las bases, el presente requisito solicitado en cuanto al Carnet de Sanidad, son requeridos directamente para la CONTRATACION DE SERVICIO DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, y este proceso de selección INACAL no refiere a tal caso, solicitar el carnet de sanidad de los trabajadores a destacar.

SOLICITAMOS: Suprimir el documento requerido del Carnet de Sanidad acorde a lo estipulados en las nuevas bases para la contratación del Servicio de Limpieza de Oficinas de todas las sedes del Inacal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** d)    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:  
PERFIL DEL SUPERVISOR

¿ Deberá tener experiencia mínima de cinco (05) años en puestos similares. La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: i) copia simple de contrato y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificado o (iv) cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del persona propuesto.

OBSERVAMOS en el presente extremo de las bases, el presente requisito de la experiencia del personal Supervisor de Limpieza consideramos que se encuentra desproporcionado y limitativo, vulnerando los principios de la ley de contrataciones con el estado como libertad de concurrencia. La entidad debería garantiza el cumplimiento de los principios de la ley de contrataciones, y el marco constitucional de derecho al trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

En ese sentido se SOLICITA al presente comité especial, considerar la modificación en todos los extremos de las bases el requisito de la experiencia del personal Supervisor de Limpieza a tres (03) años como mínimo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.6    Literal: d)    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**  
PERFIL DEL SUPERVISOR

¿ Contar con carnet de sanidad vigente, se presentará copia para la suscripción del contrato.

OBSERVAMOS en el presente extremo de las bases, el presente requisito solicitado en cuanto al Carnet de Sanidad, son requeridos directamente para la CONTRATACION DE SERVICIO DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, y este proceso de selección INACAL no refiere a tal caso, solicitar el carnet de sanidad de los trabajadores a destacar.

SOLICITAMOS: Suprimir el documento requerido del Carnet de Sanidad acorde a lo estipulados en las nuevas bases para la contratación del Servicio de Limpieza de Oficinas de todas las sedes del Inacal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** e)    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 33**  
**Consulta/Observación:**  
DEL OPERARIOS y SUPERVISOR:

Constancia o diploma de capacitaciones vinculadas a la Ley de "Seguridad y Salud en el Trabajo Ley 29783" realizadas por Instituciones o centro autorizados. Se presentara copia simple de constancias o certificados.

ACREDITACION: Se acreditará con copia de constancia, certificados y/o diplomas.

La consulta al comité de selección es: ¿ Si este documento solicitado podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el articulo 28 del Reglamento de la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de trabajo y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancias / certificado emitido por el mismo empleador?.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.6    Literal: d), e)    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20536301381	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	WL CORPORACION SUPERLIMP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:56:11

**Observación: Nro. 34**  
**Consulta/Observación:**  
REQUISITOS DE CALIFICACION

B. CAPACIDAD TECNICA y PROFESIONAL  
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE (supervisor)  
B.1.1 CAPACITACION

solicitan las siguientes capacitaciones para el SUPERVISOR:

- a. Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos, con un mínimo de 24 horas lectivas
- b. Capacitación/taller/curso de capacitacion en ecoeficiencia con un minimo de 24 horas lectivas.
- c. Capacitación/taller/curso de capacitacion en procedimiento de limpieza y desinfeccion con un minimo de 24 horas lectivas.

ACREDITACION:  
Se acreditará con copia simple:

- a. Constancias o diploma de capacitación aa los supervisores en manejo de residuos sólidos, mínimo de 24 horas lectivas
- b. Constancias o diploma de capacitación a los supervisores en temas de ecoeficiencia de minimo de 24 horas lectivas.
- c. Constancias o diploma de capacitación a los suoervisores en el procedimiento de limpieza y desinfeccion minimo de 24 horas lectivas.

Este documentos de las constancias de capacitacion podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el articulo 28 del Reglamento de la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de trabajo y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancias / certificado emitido por el mismo empleador?.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b.1.1    Página: 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Articulo 28º del Reglamento de la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica en el primer párrafo del punto 4.1 que ¿El contratista asegurará la adecuada recolección y traslado de los residuos generados¿. En ese sentido consultamos la ubicación del centro de acopio de los residuos; tomando en consideración que, si dicho centro de acopio se encuentra fuera de las instalaciones de la entidad y, por lo tanto, el traslado de los residuos significa gasto de transporte, requerimos que dicho importe sea incluido en la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN, TODAS LAS SEDES DEL INACAL CUENTAN CON UN PUNTO DE ACOPIO; PUNTO DESDE DONDE TRASLADARAN LO RESIDUOS AL CAMIÓN RECOLECTOR DE LA MUNICIPALIDAD RESPECTIVA TODOS LOS DÍAS, HECHO QUE NO GENERA NINGÚN GASTO ADICIONAL DE TRANSPORTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

La primera viñeta de la página 23, indica que ¿el INACAL se reserva el derecho de requerir al contratista al contratista la sustitución de cualquiera de sus operarios¿ incluyendo entre las razones, la cláusula abierta ¿entre otros¿; en ese sentido, solicitamos se señale que los motivos de reemplazo de personal responderán siempre a razones objetivas.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SE INCORPORARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL INACAL SE RESERVA EL DERECHO DE REQUERIR AL CONTRATISTA LA SUSTITUCIÓN DE CUALQUIERA DE SUS OPERARIOS, POR RAZONES DE CARÁCTER DISCIPLINARIO, DEFICIENTE DESEMPEÑO, FALTA DE HONRADEZ, ENTRE OTROS (LOS MOTIVOS DE REEMPLAZO RESPONDERÁN SIEMPRE A RAZONES OBJETIVAS).



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Observamos lo descrito en la nota importante de la página 24, por cuanto se solicitará el cambio de alguno de los materiales por otro similiar, cuando el Equipo Funcional de Abastecimiento, LO CONSIDERE NECESARIO. En este apartado, solicitamos que lo requerido se ajuste a las disposiciones de la ficha de homologación para limpieza de oficina, documento que, en el punto 2.2.1.9 de la consideraciones de ejecución ¿Durante el periodo de prestación del servicio, los materiales, implementos, herramientas y equipos, cuando sea necesario, deberán ser reemplazados por otros similares de las mismas características y calidad, debiendo considerarse la equivalencia en el volumen, calidad y costo, SIEMPRE Y CUANDO ESTOS ESTÉN DESCONTINUADOS O HAYA DESABASTECIMIENTO EN EL MERCADO. (¿) Que contempla como razones para cambio de insumos que estos se encuentren discontinuado o desabastecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Observamos la primera viñeta de la página 24, por cuanto requieren que los materiales tengan una fecha de vencimiento no menor a 3 meses desde la fecha de recepcionado el producto; lo exigido no se encuentra en la ficha de homologación de los insumos para el servicio de limpieza. Sin bien, la entidad puede solicitar información complementaria para la ejecución del servicio en atención a sus necesidades, una mayor o menor fecha de vencimiento en los productos, no entorpecerán la ejecución del servicio. La entidad debe permitir la utilización de insumos independiente a su fecha de vencimiento, debiéndose tomar en consideración, únicamente, que dicho producto se encuentre dentro del rango de tiempo permitido seguro para su utilización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se indique en el párrafo correspondiente, que los turnos de trabajo podrán ser modificados por el INACAL, siempre que al realizar dicho cambio, el nuevo turno no constituya ¿horario nocturno¿ (desde 10:00pm) y de ser el caso, se realizará el reajuste contractual correspondiente.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, SE IMPLEMENTARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Cualquier cambio o rotación de horarios no incluirá horarios nocturnos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requisito de aprobación por parte del equipo Funcional de Abastecimiento para la procedencia del cambio de personal. Si bien es cierto, el personal que es destacado a la entidad, ejecuta labores en la oficina de ésta, dicho personal mantiene durante toda la ejecución del servicio relación laboral con el contratista y, por lo tanto, aún mediando intermediación laboral, las facultades de dirección le son atribuibles a este último por ser el empleador de operarios y supervisores. Someter a aprobación por parte de la entidad, el cambio de personal perteneciente a la planilla del contratista, es una contravención a dicha facultad. En ese sentido, solicitamos suprimir el requisito de aprobación por parte del cliente para proceder a cualquier cambio de personal, debiéndose producir este, solo con la satisfacción del perfil requerido para el puesto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observamos el plazo otorgado para reemplazo de personal ante eventuales inasistencias. La entidad otorga 1 hora para el ingreso del personal de contingencia; sin embargo, atendiendo a que las distancia en la ciudad de Lima son verdaderamente amplias y que el tráfico de sus calles pueden obstaculizar la llegada oportuna del personal de reemplazo, resulta razonable ampliar el plazo otorgado a 3 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, EL PLAZO OTORGADO POR LA ENTIDAD SERA DE DOS (02 HORAS), SE INCORPORARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA ESTÁ OBLIGADO A CONTAR CON PERSONAL DE CONTINGENCIA PARA TODAS LAS SEDES; EN ESE SENTIDO, DEBERÁ PRESENTARSE AL INACAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE DOS (02) HORAS.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observamos el requisito de edad de 25 años para cubrir el puesto de trabajo de supervisor; solicitamos que dicho requerimiento se suprimido y amparamos nuestro pedido en las disposiciones contenidas en las bases estándar por cuanto, para cumplir el perfil de supervisor no ha quedado establecido un límite mínimo de edad, pretenderlo, representa, además una vulneración al principio de libertad de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Observamos en el ítem c. EL CONTRATISTA DEBERA UTILIZAR PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLOGICOS, SEÑALADOS EN LA TABLA 1 Y 2. ítem d. EL CONTRATISTA DEBER PRESENTAR, AL INICIO DEL SERVICIO LAS HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES Y FUCHAS TECNICAS DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA A USAR. DESCRITA EN EL ANEXO 4 Y DE CONTAR, SUS CORRESPONDIENTES CERTIFICADOS , Solicitamos que nos aclaren según bases el ANEXO 4 es ESTRUCTURA DE COSTOS mas no indica que productos deben ser ECOLOGICOS, BIODEGRADABLES indicando el criterio en la FICHA TECNICA Y/O CERTIFICADO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA QUE EL ANEXO AL QUE HACE REFERENCIA ES EL ANEXO 4 CONTENIDO MÍNIMO DE LA FICHA TÉCNICA DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE SON PARTE DE LA BASES INTEGRADA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS EN EL ITEM B. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, MATERIALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: LOS SIGUIENTES INSUMOS DESCRIBEN GALONES DE 5 LITROS

- DESINFECTANTE LIQUIDO CONCENTRADO
- LEJIA CONCENTRADA
- LIMPIA VIDRIOS CONCENTRADO
- SILICONA LIQUIDA

DENTRO DEL MERCADO PERUANO NO HAY GALONES CON CAPACIDAD DE 5 LITROS, SOLICITAMOS SE SUPRIMA YA QUE EL GALON COMERCIAL TIENE UNA CAPACIDAD DE 3.8L

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, SE ACEPTARAN GALONES DE 5 LITROS O EN SU PRESENTACIONES DIFERENTES QUE SEAN EQUIVALENTES A LOS 5 LITROS, SE INCORPORARA EN LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACEPTARÁ GALONES DE 5 LITROS O EN SUS DIFERENTES PRESENTACIONES QUE SEAN EQUIVALENTES A 5 LITROS



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS EN EL ITEM B. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, MATERIALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: DETERGENTE INDUSTRIAL 27 KILOS (MENSUAL)

El detergente industrial es altamente concentrado y efectivo, lo que significa que se necesita menos cantidad para lograr resultados satisfactorios en la limpieza. Por lo tanto, la observación de reducir la cantidad inicial de 27 kilos a 15, se basa en el reconocimiento de la eficacia de los productos industriales en marcas reconocidas en el mercado y en la intención de ajustar la cantidad a las necesidades reales de limpieza de las 3 sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

EN EL ITEM B. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, MATERIALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: JABON SPRAY USO GENERAL X 400 ML PARA DISPENSADOR OBSERVAMOS LA LIMITADA BUSQUEDA DEL PRODUCTO AL REFERIRSE "SPRAY" , EL DISPENSADOR COMERCIAL ES EN LIQUIDO , SOLICITAMOS SE SUPRIMA Y OBTEN POR UN PRODUCTO CON UNA AMPLIA VARIEDAD EN EL MERCADO COMO ES EL JABON LIQUIDO PARA MANOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

EN EL ITEM B. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, MATERIALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: LIMPIADOR Y ABRILLANTADOR DE ACERO INOXIDABLE 600G, OBSERVAMOS QUE LA CAPACIDAD DE 600 G NO HAY EN EL MERCADO , SE SOLICITA SUPRIMIR YA QUE LA MENOR CAPACIDAD ES DE 595G

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, SE ACEPTARAN OTRAS PRESENTACIONES DIFERENTES PERO ESTAS DEBEN SER EQUIVALENTES A LOS 600 G SOLICITADOS, SE INCORPORARA EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LIMPIADOR Y ABRILLANTADOR DE ACERO INOXIDABLE X 600 G (O EQUIVALENTES)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:  
EN EL ITEM B. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, MATERIALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: DESINFECTANTE CON AROMA , SOLICITAMOS SE ACLARE SI HACE REFENRENCIA AL PRODUCTO LIMPIATODO CON AROMA VARIADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SU OBSERVACIÓN ES CONSIDERADA UNA CONSULTA, AL RESPECTO SE CONFIRMA QUE EL DESINFECTANTE CON AROMA SOLICITADO PODRÁ SER UN LIMPIA TODO CON AROMAS VARIADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

EN EL ITEM C. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR, IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA, TRAPEADOR MICROFIBRA CON BASE Y TRAPEADOR DE PABILO COMPLETO , SOLICITAMOS NOS ACLARE LAS CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DE LOS IMPLEMENTOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU OBSERVACIÓN ES CONSIDERADA UNA CONSULTA, AL RESPECTO SE CONFIRMA QUE LOS TRAMPEADORES SOLICITADOS SON LOS BIENES ESTANDARS VENDIDOS EN EL MERCADO NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:  
EN EL ITEM D. UNIFORME PARA EL PERSONAL, EL CHALECO REFLECTIVO SOLICITAMOS ESPECIFIQUE SI ES PARA USO EVENTUAL O DIARIO POR LA VARIEDAD QUE EXISTE EN EL MERCADO DE ACUERDO AL USO QUE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA QUE EL CHALECO SOLICITADO SERA DE USO DIARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

EN EL ITEM D. UNIFORME PARA EL PERSONAL: GORRA CON VISERA, OBSERVAMOS QUE INDICA QU LA OBLIGACION POR EL CONTRATISTA DE CAMBIAR O REEMPLAZAR CUALQUIER PRENDA, ACCESORIO O DISTINTIVO QUE PUEDA ENCONTRARSE DESGASTADO, DETERIODADO O EN MAL ESTADO, SOLICTAMOS SE REAJUSTE LA CANTIDAD DE 1 UNIDAD AL TENER EN CUENTA QUE EL CONTRATISTA SE COMPROMETE FRENTE A DESPERFECTOS DE UNIFORMES Y ESOS COSTOS EXTRAS NO SON CONSIDERADOR DENTRO DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

EN EL ITEM D. UNIFORME PARA EL PERSONAL, LOS GUANTES Y MASCARILLAS QUE EL CONTRATISTA PRPORCIONARA A CADA OPERARIO, SERA RENOVADO DE TAL MANERA DE TAL MANERA QUE PERMANENTEMENTE BRINDE UNA PROTECCION OPTIMA, SOLICITO SE CAMBIE POR UN CUADRO DE EPPS , PORQUE GUANTES Y MASCARILLAS ESTAN DENTRO DEL ITEM C. MATERIALES E IMPLEMENTOS A EMPLEAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

OBERVAMOS EN EL ITEN C IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA, EN NOTA: CONSIDERAR MARCA, SOICITAMOS ACLARE A QUE SE ENTIENDE POR "CONSIDERAR MARCA" EN EL CONTEXTO ESPECIFICO PARA EVITAR CONFUSIONES, AQUELLO PUEDE LIMITAR A PRODUCTOS ESPECIFICOS Y NO NACIONALES. A LA PRESENTACION DE PRODUCTOS ESPECIFICOS Y ESTRUCTURA DE COSTOS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SU OBSERVACIÓN ES CONSIDERADA UNA CONSULTA, AL RESPECTO "CONSIDERAR MARCA" SE REFIERE A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.1.2 "MARCADO Y/O ROTULADO" DE LA FICHA DE HOMOLOGACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONSIDERAR MARCA (SE REFIERE A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.1.2 "MARCADO Y/O ROTULADO" DE LA FICHA DE HOMOLOGACIÓN CUBSO 7611150100390420).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

EN EL ITEM XIV REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: CONDICION PREVISTA SEGUN FICHA DE HOMOLOGACION, PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLOGICOS, SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIFIQUE CUALES SON LOS PRODUCTOS QUE DEBEN CUMPLIR CON EL CRITERIO DE BIODEGRADABILIDAD Y/O PROCESOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS PRODUCTOS QUE DEBEN CUMPLIR CON EL CRITERIO DE BIODEGRADABILIDAD SON TODOS AQUELLOS QUE SE CONSIDERAN QUE DAÑAN EL MEDIO AMBIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

EN EL ITEM XIV REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: CONDICION PREVISTA SEGUN FICHA DE HOMOLOGACION, PRODUCTOS DE LIMPIEZA AEROSOLES, SOLICITAMOS AL COMITE QUE ESPECIFIQUE CUALES SON LOS PRODUCTOS QUE DEBEN CUMPLIR CON EL CRITERIO DE QUE NO DAÑEN LA CAPA DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE DEBE CUMPLIR CON EL CRITERIO DE QUE SUS INGREDIENTES NO DEBEN CONTENER COMPUESTOS HALOGENOS O CLOROFLUORCARBONADOS E HIDROFLUORCARBONADOS (CFC Y HCFC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:29:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

N EL ITEM XIV REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: CONDICION PREVISTA SEGUN FICHA DE HOMOLOGACION, MATERIALES DE LIMPIEZA, SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIFIQUE QUE MATERIALES DEBEN TENER SU FICHA TECNICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBEN CONTAR CON FICHA TÉCNICA TODOS LOS MATERIALES DE LIMPIEZA, TAL COMO SE DETALLA EN EL NUMERAL 2.1.2 "MARCADO Y/O ROTULADO" DE LA FICHA DE HOMOLOGACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a. Ficha técnica del producto (según lo señalado en el numeral 2.1.2 "marcado y/o rotulado" de la ficha de homologación CUBSO 7611150100390420)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20517907317	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INTERNACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	22:32:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Nos solicitan que el personal descuento cuenta con capacitaciones vinculadas a la ley de seguridad y salud en el trabajo ley 29783

Podrían ser más específico en los puntos que deben estar capacitados ya que el tema de seguridad y salud en el trabajo es bastante amplio y si estos certificados pueden ser emitido por nuestro personal profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.6      Literal: D      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LAS CAPACITACIONES DEBEN SER VINCULADAS A LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO LEY 29783, EN CUALQUIERA DE SUS EXTREMOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de limpieza de oficinas de todas las sedes del Instituto Nacional de Calidad

Ruc/código :	20517907317	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO INTERNACIONAL S.A.C.	Hora de envío :	22:32:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Nos solicitan que el personal descuento cuenta con capacitaciones vinculadas a la ley de seguridad y salud en el trabajo ley 29783

Podrían ser más específico en los puntos que deben estar capacitados ya que el tema de seguridad y salud en el trabajo es bastante amplio y si estos certificados pueden ser emitido por nuestro personal profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: E Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LAS CAPACITACIONES DEBEN SER VINCULADAS A LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO LEY 29783, EN CUALQUIERA DE SUS EXTREMOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null