



Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

E-143110-2024

INFORME N° 413-2024-MTC/24.07-CGA

A : **JOSE ANTONIO VARGAS OROPEZA**
Director de la Oficina de Administración del PRONATEL

Asunto : Pérdida automática de la buena pro de la Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 – Contratación de Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL

Referencia : Cartas N°400-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-142922-2024) y 401-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-143110-2024)

Fecha : Lima, 20 de marzo de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para informar lo siguiente:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Con fecha 29 de diciembre de 2023 se convocó la Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 – Contratación de Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL, cuyo plazo de ejecución es de 365 días calendario contados desde el día siguiente de la instalación del servicio
- 1.2. Con fecha 24 de enero de 2024, el Comité de Selección del mencionado procedimiento de selección adjudicó a favor de SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU SAC dicho servicio por el importe total de S/ 423,638.40 Soles, consintiéndose la buena pro el día 01 de febrero de 2024.
- 1.3. Mediante Carta N°051-2021/KAMELOTPERUSAC ingresada por Mesa de Partes del PRONATEL el 12 de febrero de 2024 (E-076701-2024), la empresa SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU S.A.C presentó la documentación para suscribir el contrato.
- 1.4. Mediante correo electrónico de fecha 12 de febrero de 2024, se solicitó a ARIAS & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS SAC y al especialista en temas de gestión de Servicios Generales para la Coordinación de Gestión de Abastecimiento la validación de la documentación presentada por el postor, quienes remiten su evaluación por la misma vía el 13 de febrero de 2024.
- 1.5. Contando con dichas evaluaciones, así como la realizada a los documentos de carácter administrativo presentados para el perfeccionamiento del contrato realizada por esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento, se notificó mediante correo electrónico de fecha 13 de febrero de 2024 la Carta N°027-2023-MTC/24.07-CGA, trasladando a la empresa SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU S.A.C, las observaciones advertidas, otorgando dos (02) días hábiles para subsanarlas.





Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- 1.6. Con Carta N°056-2021/KAMELOTPERUSAC ingresada por Mesa de Partes del PRONATEL el 15 de febrero de 2024 (E-084696-2024), la empresa SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU S.A.C, presenta los documentos de subsanación de observaciones.
- 1.7. Mediante correos electrónicos de fecha 16 de febrero de 2024, se solicitó a ARIAS & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS SAC y al especialista en temas de Gestión de Servicios Generales para la Coordinación de Gestión de Abastecimiento la, efectúen la revisión de la subsanación presentada y emitan su pronunciamiento, indicando su evaluación sobre dicha documentación el mismo día mediante correo electrónico.
- 1.8. Con fecha 16 de febrero de 2024, el postor SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU S.A.C (E-086208-2024) presentó póliza de Deshonestidad, fuera del plazo otorgado.
- 1.9. Mediante Carta N°087-2024-MTC/24.07 de fecha 16 de febrero de 2024, sustentada en el Informe N°00225-2024-MTC/24.07-CGA, se notificó a SERVICIOS CORPORATIVOS KAMELOT PERU S.A.C la pérdida automática de la Buena Pro, al no ser posible la suscripción del contrato por causa imputable al mismo postor; notificación que ha sido registrada en el SEACE, el 19 de febrero de 2024.
- 1.10. Con fecha 28 de febrero de 2024, se notificó la Carta N°087-2024-MTC/24.07-CGA a la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – SERVI GLOBAL SAC, indicando que, en atención a los resultados establecidos en el Acta de fecha 24 de enero de 2024, se realizó el registro de la Adjudicación al postor con el siguiente mejor orden de prelación (2° lugar) siendo en este caso su representada SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC, por el monto de S/ 435,480.00 (Cuatrocientos treinta y cinco mil cuatrocientos ochenta con 00/100 Soles), correspondiendo por tanto a dicha empresa la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato dentro del plazo previsto en el numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que será computado desde el día siguiente de la publicación del consentimiento de la buena pro en el SEACE, registro realizado el 27 de febrero de 2024.
- 1.11. De acuerdo a lo indicado en el numeral anterior, el plazo para la presentación de los documentos por parte de la empresa se cumplió el 08 de marzo de 2024, fecha en la que la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC presentó la Carta N°397-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-127475-2024), presentó los documentos para el perfeccionamiento del contrato, documentación observada mediante la Carta N°055-2024-MTC 24.07-CGA, notificada el 12 de marzo del 2024, otorgando 4 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de recibida la acotada carta para su subsanación, plazo que se cumplió el 18 de marzo de 2024.
- 1.12. Con fecha 18 de marzo de 2024, la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC presentó las Cartas N°400-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-142922-2024) y 401-





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

2024/SERVI GLOBAL SAC (E-143110-2024) a fin de dar por subsanadas las observaciones realizadas por la Entidad.

2. ANÁLISIS

- 2.1. Previo al análisis del presente informe, es necesario mencionar que considerando la fecha de convocatoria del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24, 29 de diciembre de 2023, le resulta aplicable el Decreto Supremo N°082-2019-EF, Texto Único Ordenado de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF y modificatorias vigentes a dicha fecha.
- 2.2. El numeral 136.1 del artículo 136 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, indica que consentido el otorgamiento de la Buena Pro o cuando éste ha quedado administrativamente firme, se origina entre la Entidad y el postor ganador la obligación de perfeccionar el contrato.
- 2.3. Siendo así, el artículo 141 del citado Reglamento establece los plazos y el procedimiento que deben ser observados por ambas partes (Entidad y adjudicatario) para el perfeccionamiento del contrato, precisando lo siguiente:

(...)

"Artículo 141. Plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del Contrato

141.1. Dentro del plazo de ocho (8) días hábiles siguientes al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro presenta los requisitos para perfeccionar el contrato. En un plazo que no puede exceder de los dos (2) días hábiles siguientes de presentados los documentos, la Entidad suscribe el contrato o notifica la orden de compra o de servicio, según corresponda, u otorga un plazo adicional para subsanar los requisitos, el que no puede exceder de cuatro (4) días hábiles contados desde el día siguiente de la notificación de la Entidad. A los dos (2) días hábiles como máximo de subsanadas las observaciones se suscribe el contrato.

(...)

141.3. Cuando no se perfeccione el contrato por causa imputable al postor, éste pierde automáticamente la buena pro. En tal supuesto, una vez transcurrido el plazo de consentimiento de la pérdida de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles siguientes, requiere al postor que ocupó el siguiente lugar en el orden de prelación que presente los documentos para perfeccionar el contrato en el plazo previsto en el numeral 141.1.

(...)

- 2.4. De acuerdo con lo anterior, considerando que, el registro del consentimiento de la buena pro al segundo lugar fue registrada en el SEACE el 27 de febrero de 2024, el plazo de ocho (08) días hábiles para que, la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC en su condición de adjudicataria de la buena pro del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 presente la documentación solicitada en el numeral 2.3 de las bases integradas para el perfeccionamiento del contrato, venció el día 08 de marzo de 2024, la cual fue:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) *Garantía de fiel cumplimiento del contrato, Carta Fianza.*
- b) *Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.*
- c) *Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.*
- d) *Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.*
- e) *Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.*
- f) *Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.*
- g) *Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación¹. (Anexo N° 12)*
- h) *Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.*
- i) *Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.*
- j) *Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque. Consignar además el número de celular (Supervisor).*
- k) *Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.*
- l) *Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.*
- m) *Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.*
- n) *Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI), del personal indicado en el numeral m)*
- o) *Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, solo para el personal destacado al primer piso.*
- p) *Presentar la Póliza SCTR Salud y Pensión - Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, Póliza de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual y Póliza Vida Ley, según el Capítulo III de la presente Sección.*
- q) *Declaración Jurada indicando números telefónicos (celular y fijo) del CONTRATISTA.*
- r) *Declaración jurada de contar con secundaria completa como mínimo, para todo el personal que corresponda.*
- s) *Certificado Médico original con una antigüedad no mayor a noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato, el cual acredite que el personal goza de buena salud física y mental.*
- t) *Declaración Jurada que acrediten que el personal está capacitado en temas de seguridad, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores.*
- u) *Declaración Jurada que acredite que el Supervisor, cuenta conocimiento básico en computación e informática (Office u otro aplicativo de ofimática).*
- v) *Copia simple de la documentación que acredite la experiencia del personal, mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad*

¹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio del objeto del contrato. (incluidos los descanseros o volantes)

w) *Declaración Jurada en la que indique un correo propio para notificaciones durante la vigencia del contrato.*

Las Declaraciones Juradas deberán ser suscritas por el representante legal del postor ganador de la buena pro o la persona con la facultad para la suscripción del contrato.

2.5. La referida empresa presentó mediante Carta N°397-2024/SERVI GLOBAL SAC ingresada por Mesa de Partes Virtual del PRONATEL el 08 de marzo de 2024 de febrero de 2024 (E-127475-2024), la documentación para el perfeccionamiento del contrato, según se aprecia:

HOJA DE RUTA E-127475-2024 FINALIZADO									
Tipo de procedimiento									
Procedimiento:									
Unidad orgánica del procedimiento:									
Tipo de procedimiento:		DOCUMENTO EXTERNO							
Tipo de evaluación:									
Tiempo máximo de estadía:		30	Fecha de vencimiento:		24/04/2024				
Datos generales									
Fecha y hora de recepción:		11/03/2024 09:40			Prioridad: NORMAL				
Fecha de documentación completa:		11/03/2024 09:40							
Tipo de documento:		CARTA			Número: 397-2024-SG				
Tipo de sub documento:					Número:				
Número de folios:		1							
Anejos:									
Asunto:		REMITE DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO							
Clasificación:									
Tiempo máximo de estadía:		30	Fecha de vencimiento:		24/04/2024				
Datos del remitente									
Razón Social:		SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC							
1	PLATAFORMA DE ATENCION AL CIUDADANO - PRONATEL	DIANA JACKELINE ROJAS CASTILLO	11/03/2024 09:40	11/03/2024 09:41	DERIVADO	-SEGUIMIENTO		0	
2	1 PRONATEL - OFICINA DE ADMINISTRACIÓN	JOSE ANTONIO VARGAS OROPEZA	11/03/2024 09:41	11/03/2024 09:48	DERIVADO	-SU ATENCIÓN	DOCUMENTOS DEL PERSONAL PRONATEL_ul_compressor (1).pdf REMITE DOCUMENTACION PARA FIRMA DE CONTRATO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD (1).eml CARTA N° 397_PRONATEL_PERFEC DE CONTRATO.pdf REMITE DOCUMENTACION PARA FIRMA DE CONTRATO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD (2).eml	0	RECEPCION VIRTUAL 08/03/24



Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



SERVI GLOBAL S.A.C.
EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 06 de marzo del 2024

CARTA N° 397-2024/SERVI GLOBAL SAC.

Señor : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Asunto : Remite documentos para perfeccionamiento de contrato del "SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (PRONATEL).
Ref. : ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2023-MTC/24 - "SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL PRONATEL.



2.6. Considerando que parte de la documentación presentada contenía aspectos técnicos como las pólizas requeridas para la ejecución del servicio a contratar, se solicitó mediante correo electrónico del 11 de marzo de 2024 al bróker de seguros ARIAS & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS SAC a las cuentas cuentas.estado8@arias.com.pe, cuentas.estado7@arias.com.pe la validación de las pólizas requeridas en el procedimiento de selección, quien en la misma fecha mediante el correo electrónico cuentas.estado8@arias.com.pe indicó que no daría atención a nuestro requerimiento; motivo por el cual se solicitó apoyo al personal que presta servicios en la Entidad en actividades de Patrimonio en esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento, contando con dicha validación el día 12 de marzo de 2024.

Cabe indicar que la demás documentación fue validada por esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento.

2.7. En ese orden de ideas, las observaciones notificadas al postor mediante la Carta N°055-2024-MTC/24.07-CGA del 12 de marzo de 2024 son las siguientes:

REQUISITOS		OBSERVACIONES AL POSTOR
d	Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.	OBSERVADO: Vigencia debe ser actualizada, la remitida es de junio 2023. En caso se requiera modificar al representante legal que acredite contar con facultades para perfeccionar contrato, deberán presentarse nuevamente los documentos y/o anexos que requieren ser firmados por dicho representante.
i	Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.	OBSERVADO: Verificar que los montos de horas extras ² , feriados, bonificación nocturna estén de acuerdo a las normas laborales correspondientes. En atención de dichas variaciones, verificar los montos y porcentajes de los beneficios sociales, aportes de empresa y demás conceptos de la estructura de costos.
j	Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque. Consignar además el número de celular (Supervisor).	OBSERVADO: El listado considera a Arana Amesquita Guillermo Isauro DNI 48514460, sin embargo, el DNI indica ARANDA AMESQUITA GUILLERMO ISAURO. La relación de personal contempla personal femenino CARTY NORIEGA Kamila Ximena lo cual no es requerido en las bases integradas por lo cual dicho personal no está siendo considerado en la evaluación de la documentación del personal presentado para la suscripción de contrato.
k	Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.	OBSERVADO: ARANDA AMESQUITA adjunta antecedentes policiales y judiciales, no adjunta antecedentes penales. AGUILAR LOVON adjunta antecedentes policiales y penales, no adjunta antecedentes judiciales. HUAHUASONCCO MAYO adjunta antecedentes policiales y judiciales, no adjunta antecedentes penales.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesViceministerio
de ComunicacionesPrograma Nacional de
Telecomunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

i	Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.	OBSERVADO: La DJ de Aranda Amesquita debe modificarse (dice Arana)
n	Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI), del personal indicado en el numeral m)	OBSERVADO: DNI de Huamán Yopez y Ferro Quispe se encuentran vencidos.
p	Presentar la Póliza SCTR Salud y Pensión - Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, Póliza de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual y Póliza Vida Ley, según el Capítulo III de la presente Sección.	<p>OBSERVADO</p> <p>i) Póliza de Seguro de Deshonestidad por Cargo: Póliza emitida por Mapfre a favor de SERVI GLOBAL SAC.</p> <ul style="list-style-type: none"> En la póliza no se evidencia la suma asegurada y por evento y en agregado anual, solicitada en las bases. NO CUMPLE La Póliza no está endosada a favor de PRONATEL, NO CUMPLE. Precisar en la póliza, que ésta no podrá ser anulada sin previo aviso a la Entidad, NO CUMPLE. Precisar en la póliza, la actividad que se va a realizar materia del presente proceso. NO CUMPLE Precisar en la póliza que las coberturas son primarias (...), NO CUMPLE. <p>Es una póliza por cargo, por lo que cualquier cambio de cargo deberá ser informado a la aseguradora.</p> <p>ii) Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil: Póliza emitida por Mapfre a favor de SERVI GLOBAL SAC.</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Civil de Operaciones, incluyendo la responsabilidad civil derivada de incendio, ocasionado por personal del contratista: NO CUMPLE Por evento y en agregado anual: NO CUMPLE <p>iii) Póliza Vida Ley: Constancia emitida por CRECER SEGUROS a favor de Servicios de Seguridad y Vigilancia Global SAC.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegurados: Se evidencia una relación de doce (12) personas, se debe verificar que las personas incluidas sean las que realizarán el servicio de seguridad y vigilancia. <p>iv) Póliza SCTR Salud y Pensión. No se evidencian documentos de estas pólizas.</p>
r	Declaración jurada de contar con secundaria completa como mínimo, para todo el personal que corresponda.	OBSERVADO: La declaración jurada debe presentarse por cada uno de los agentes y/o supervisores.
s	Certificado Médico original con una antigüedad no mayor a noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato, el cual acredite que el personal goza de buena salud física y mental.	OBSERVADO: Las bases integradas mencionan certificado médico <u>original</u> y la documentación enviada por mesa de partes digital corresponde a fotocopias, por lo que corresponde sea presentada en original por mesa de partes física. Los certificados deben acreditar que el personal goza de buena salud física, sin embargo en el caso de FERRO QUISPE, ACHACA VERGARAY, QUINTANILLA QUISPE, POBLETE CHALLCO los certificados indican "No Aptos (para el puesto que trabaja o postula) en Psicología". No adjunta el certificado de Aranda Amesquita.
t	Declaración Jurada que acrediten que el personal está capacitado en temas de seguridad, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores.	OBSERVADO: La declaración jurada presentada hace mención a Arana Amesquita cuando es Aranda Amesquita.

2.8. Considerando que la notificación de observaciones fue efectuada el día 12 de marzo de 2024, el plazo para cumplir con subsanar a cabalidad las observaciones, finalizó el día 18 de marzo de 2024. Esta condición fue cumplida por la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC, en la medida que en dicha fecha presentó las Cartas N°400-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-142922-2024) y 401-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-143110-2024), tal como se observa:





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



SERVI GLOBAL S.A.C.
EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 18 de marzo de 202

Carta N° 400-2024/SERVI GLOBAL SAC

Señores : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES



Asunto : Subsanción de las observaciones sobre el para el perfeccionamiento del contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL



Referencia : CARTA N° 055-2024-MTC/24.07-CGA

HOJA DE RUTA
E-143110-2024

EN PROCESO

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

15011727

E-142922-2024

FECHA Y HORA: 2024/03/18 15:53:04

REGISTRADOR: DIANA JACKELINE ROJAS CASTILLO

Revista sus trámites en nuestro portal: <https://bit.ly/mto.pe>

Tipo de procedimiento		
Procedimiento:		
Unidad orgánica del procedimiento:		
Tipo de procedimiento:	DOCUMENTO EXTERNO	
Tipo de evaluación:		
Tiempo máximo de estadía:	30	Fecha de vencimiento: 02/05/2024

Datos generales		
Fecha y hora de recepción:	18/03/2024 16:27	Prioridad: NORMAL
Fecha de documentación completa:	18/03/2024 17:27	
Tipo de documento:	CARTA	Número: 401-2024-SERVIGLOBAL
Tipo de sub documento:		Número:
Número de folios:	1	
Anexos:		
Asunto:	SUBSANACION DE LAS OBSERVACIONES SOBRE EL PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA 003-2024-MTC/24	
Clasificación:		
Tiempo máximo de estadía:	30	Fecha de vencimiento: 02/05/2024

Datos del remitente	
Razón Social:	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC



SERVI GLOBAL S.A.C.
EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Lima, 12 de marzo de 2024

Carta N° 401-2024/SERVI GLOBAL SAC

Señores : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Asunto : Subsanción de las observaciones sobre el para el perfeccionamiento del contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL

Referencia : CARTA N° 055-2024-MTC/24.07-CGA





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

2.9. Ahora bien, a efectos de verificar si la documentación presentada para subsanar las observaciones se encuentra conforme, se solicitó mediante correo electrónico de fecha 19 de marzo de 2024, la validación de la documentación subsanada, en lo concerniente a las pólizas presentadas y la demás documentación fue revisada por esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento.

Al respecto, mediante correos electrónicos de fecha 19 y 20 de marzo de 2024, respecto a las pólizas presentadas, se obtuvo lo siguiente:

(...)

Validación de pólizas para suscripción de Contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL

Rafael Gonzales Burga <rgonzales-prov@pronatel.gob.pe>

20 de marzo de 2024, 11:36 a.m.

Para: Victoria Lozano Lopez <vlozano-prov@pronatel.gob.pe>

CC: Jorge Victor Vega Goytizolo <jvegag@pronatel.gob.pe>, Jonathan John Sanchez Pozo

<jsanchezp@pronatel.gob.pe>

Buenos días estimada Victoria.

Complementando el correo precedente, respecto a las **Pólizas Vida Ley, Póliza SCTR Salud y Pensión**, que se solicita en las bases de la "Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL"; SERVI GLOBAL SAC presentó las constancias que se menciona a continuación:

Póliza Vida Ley:

- Endoso emitido por Crecer Cía. de Seguros (Póliza N° 809110000059638-1), NO ADJUNTA LOS CONDICIONADOS; NO CUMPLE

Póliza SCTR Salud y Pensión:

- SCTR Salud.- Constanca emitida por SANITAS PERÚ S.A. - EPS. (Contrato N° 669840), NO ADJUNTA LOS CONDICIONADOS; NO CUMPLE
- SCTR Pensión.- Constanca emitida por Crecer Cía. de Seguros (Contrato 9000182476), NO ADJUNTA LOS CONDICIONADOS; NO CUMPLE

Saludos cordiales.

RAFAEL GONZALES

Patrimonio - Coordinación de Gestión de Abastecimiento

----- Forwarded message -----

De: Rafael Gonzales Burga <rgonzales-prov@pronatel.gob.pe>

Date: mar, 19 mar 2024 a la(s) 7:46 p.m.

Subject: Re: Validación de pólizas para suscripción de Contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL

To: Victoria Lozano Lopez <vlozano-prov@pronatel.gob.pe>

Cc: Jorge Victor Vega Goytizolo <jvegag@pronatel.gob.pe>, Silvia Veronika Gallardo Rojas <sgallardo-prov@pronatel.gob.pe>, Gladys Soledad Chumbes Ramos <gchumbes-prov@pronatel.gob.pe>, Jonathan John Sanchez Pozo <jsanchezp@pronatel.gob.pe>

Buenas noches estimada Victoria.

De la revisión de la subsanación de observaciones presentadas por la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC, respecto a las pólizas presentadas para el perfeccionamiento del contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 003-2023-MTC/24 - Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL, se indica lo siguiente:

Póliza de Seguro de Deshonestidad por Cargo:

- En la Póliza no se evidencia la suma asegurada y por evento y en agregado anual, solicitada en las bases, CUMPLE.
- La póliza no está endosada a favor de PRONATEL, CUMPLE.
- Precisar en la póliza, que ésta no podrá ser anulada sin previo aviso a la Entidad, NO CUMPLE.
- Precisar en la póliza, la actividad que se va a realizar materia del presente proceso, CUMPLE.
- Precisar en la póliza que las coberturas son primarias (...) NO CUMPLE

Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil:

- Responsabilidad civil de operaciones, incluyendo la responsabilidad civil derivada de incendio, ocasionado por personal del contratista, CUMPLE.



Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Por evento y en agregado anual, CUMPLE.

Póliza Vida Ley:

- Constancia emitida por Crecer Cía. de Seguros, CUMPLE

Póliza SCTR Salud y Pensión:

- SCTR Salud.- Constancia emitida por SANITAS PERÚ S.A. - EPS. (Contrato N° 669840), CUMPLE.
- SCTR Pensión.- Constancia emitida por Crecer Cía. de Seguros (Contrato 9000182476), CUMPLE.

Saludos cordiales.

RAFAEL GONZALES

Patrimonio - Coordinación de Gestión de Abastecimiento

En el caso de la demás documentación presentada a modo de subsanación, se advierte que no se subsanaron las siguientes observaciones:

REQUISITOS	OBSERVACIONES AL POSTOR REALIZADAS MEDIANTE CARTA N° 055-2024-MTC/24.07-CGA	SUBSANACION DE OBSERVACIONES MEDIANTE LAS CARTAS N° 400-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-142922-2024) y 401-2024/SERVI GLOBAL SAC (E-143110-2024) DEL 18/03/2024
i Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.	OBSERVADO: Verificar que los montos de horas extras, feriados, bonificación nocturna estén de acuerdo a las normas laborales correspondientes. En atención de dichas variaciones, verificar los montos y porcentajes de los beneficios sociales, aportes de empresa y demás conceptos de la estructura de costos.	NO SUBSANO OBSERVACION: Los beneficios sociales no han sido calculados considerando la Remuneración Total, tampoco el 9% de ESSALUD. La suma del subtotal IV no está considerando la sumatoria de uniformes y vestuario. Por consiguiente, la sumatoria de los numerales I, II, III, IV, V y VI no coincide con la declarada.
j Relación del personal que prestará el servicio consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque. Consignar además el número de celular (Supervisor).	OBSERVADO: El listado considera a Arana Amesquita Guillermo Isaura DNI 48514460, sin embargo el DNI indica ARANDA AMESQUITA GUILLERMO ISAURO. La relación de personal contempla personal femenino CARTY NORIEGA Kamila Ximena lo cual no es requerido en las bases integradas por lo cual dicho personal no está siendo considerado en la evaluación de la documentación del personal presentado para la suscripción de contrato.	NO SUBSANO OBSERVACION: Se modificó la relación de personal, sin considerar el periodo de destaque en ningún caso.
v Copia simple de la documentación que acredite la experiencia del personal, mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio del objeto del contrato. (incluidos los descanseros o volantes)	OBSERVADO: No se acredita el tiempo de experiencia solicitado en el caso de HUAMAN YEPEZ, FERRO QUISPE, CHANGANAQUI DELGADO, QUINTANILLA QUISPE, POBLETE CHALLCO, GIRONDAS FARFAN, ARANDA AMESQUITA, AGUILAR LOVON, HUAHUANSONCCO MAYO	NO SUBSANO OBSERVACION: En el caso de AGUILAR LOVON RICHAR, se observó que el Certificado de Trabajo de fecha 26/01/2015 no acreditó la experiencia de 2 años requerida. La Carta 401-2024/SERVI GLOBAL SAC subsanando las observaciones adjuntó el mismo certificado, por lo que no subsanó la observación advertida.

2.10. En atención a ello, se advierte que tanto las pólizas, la documentación relacionada al personal y la estructura de costos no subsanaron las observaciones formuladas por la Entidad mediante Carta N°055-2024-MTC/24.07-CGA, motivo por el cual esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento – en calidad de OEC de la Entidad, considera no subsanadas las observaciones realizadas a la documentación presentada por la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC.

2.11. Es de precisar que, en materia de contrataciones públicas, las etapas de la contratación tienen carácter preclusivo. Así, lo ha señalado el Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N°2294-2010-TC-S1 sobre el establecimiento de etapas que *"Supone que estas tienen carácter preclusivo; es decir, que transcurrido el plazo establecido para el desarrollo de una etapa y habiéndose iniciado otra nueva y sucesiva, no es posible que en esta última se realicen actos correspondientes a aquella"*. Asimismo, en la Resolución N°350-2022-TC-S1, señaló *"(...) si, por propia decisión, el Consorcio Impugnante presentó los documentos (...), ello activó el siguiente paso del procedimiento (la revisión*



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

*documental por la Entidad), **no pudiendo agregarse, luego, más días en los siguientes pasos del procedimiento** (revisión de la Entidad ...), **pues no tiene amparo normativo**. En consecuencia, en el presente caso, debe ratificarse la pérdida de la buena pro del procedimiento de selección que había sido otorgada a favor del Consorcio Impugnante". El subrayado y resaltado es agregado nuestro.*

- 2.12. Los criterios señalados por el Tribunal de Contrataciones del Estado, tienen correspondencia con el caso que nos ocupa, toda vez que, a la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC (2° lugar en el orden de prelación) se le otorgó el plazo máximo de 04 días hábiles para subsanar las observaciones, plazo que inició el 13 de marzo de 2024 y culminó el 18 del mismo mes y año; encontrándonos en esta oportunidad en la etapa de revisión de dicha documentación para perfeccionar el contrato, **verificándose que el adjudicado no ha subsanado la totalidad de las observaciones, y por ende nos encontramos en el supuesto del numeral 141.4 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, esto es, cuando el postor que ocupó el segundo lugar no perfecciona el contrato**, conforme a lo siguiente:

"Artículo 141. Plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del Contrato (...)

141.4. Si el postor que ocupó el segundo lugar no perfecciona el contrato, cuando el objeto del procedimiento de selección corresponda a bienes y servicios en general y siempre que existan más postores que calificar, el órgano encargado de las contrataciones devuelve el expediente de contratación al órgano a cargo del procedimiento de selección en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, a fin que por única vez verifique los requisitos de calificación de los postores admitidos, según el orden de prelación obtenido en la evaluación, para identificar hasta dos (2) ofertas presentadas que cumplan con los requisitos de calificación. (...)"

- 2.13. Por lo anterior, el numeral 141.4 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, esta Coordinación de Gestión de Abastecimiento es de la opinión que la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVI GLOBAL SAC, al no haber subsanado a cabalidad la totalidad de las observaciones formuladas para suscribir el contrato derivado de la buena pro otorgada en el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 – Contratación de Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL, no puede perfeccionar el contrato, situación que es imputable a la referida empresa, y como consecuencia de ello, corresponde que PIERDA AUTOMÁTICAMENTE LA BUENA PRO que el Comité de Selección le otorgó, para lo cual se adjunta el proyecto de carta notificando dicha acción.

- 2.14. Asimismo, luego del registro correspondiente en el SEACE, corresponderá continuar con el procedimiento establecido en el numeral 141.4 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, considerando que el objeto de la contratación corresponde a servicios en general (Servicio de Seguridad y Vigilancia).

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Viceministerio
de Comunicaciones****Programa Nacional de
Telecomunicaciones**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 3.1. Con fecha 27 de febrero de 2024, quedó consentido en el SEACE la buena pro a la empresa SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – SERVI GLOBAL SAC (2do lugar en el orden de prelación) en el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 Contratación de Servicio de Seguridad y Vigilancia para el PRONATEL, debido a la pérdida automática de buena pro del primer lugar.
- 3.2. La empresa adjudicataria de la buena pro, no cumplió con subsanar a cabalidad la totalidad de las observaciones formuladas con la Carta N°055-2024-MTC/24.07-CGA, por lo tanto, en aplicación del numeral 141.4 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde que la referida empresa no perfeccione el contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N°003-2023-MTC/24 y en consecuencia pierda automáticamente la buena pro, para lo cual se adjunta el proyecto de carta para ser notificado al postor mencionado, posteriormente se realice el registro en el SEACE, y se proceda con el procedimiento establecido en el mencionado numeral 141.4 del artículo 141 del Reglamento.

Atentamente,

JONATHAN JOHN SANCHEZ POZO
Coordinador (e) de Gestión de Abastecimiento
(Firmado digitalmente)

JJSP/vml

