

**FORMATO  
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS  
(SERVICIOS)**

|  |   |   |   |  |                                      |  |  |                                      |
|--|---|---|---|--|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| <b>1. DATOS GENERALES</b>                    |   |   |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.1  | FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO  | 14/09/2023  |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.2  | ÁREA USUARIA  | OFICINA DE GOBIERNO DIGITAL   |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.3  | DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN   | CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (MML) |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.4  | ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN   | 1152  |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.5  | Nº DE REFERENCIA DEL PAC  | 72  |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 1.6  | PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA   | Código  | No aplica                                       |  |                                      |  |  |                                      |
|  |   | Documento que declaró la viabilidad   | No aplica                                       |  |                                      |  |  |                                      |
| <b>2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO</b> |   |   |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 2.1  | DATOS DEL REQUERIMIENTO   | Documento de requerimiento  | Memorando N° D000128-2023-MML-GA-SGDI           |  | Fecha de recepción                   | 21.02.2023   |  |                                      |
| 2.2  | MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA   | Fecha de la segunda versión   | 20.03.2023                                      | De oficio  | -                                    | Con motivo de observaciones                              | X  |                                      |
|  |   | Fecha de la tercera versión   | 10.08.2023                                      | De oficio  | -                                    | Con motivo de observaciones                              | X  |                                      |
|  |   | Fecha de la cuarta versión  | 24.08.2023                                      | De oficio  | -                                    | Con motivo de observaciones                              | X  |                                      |
|  |   | Fecha de la quinta versión  | 31.08.2023                                      | De oficio  | -                                    | Con motivo de observaciones                              | X  |                                      |
| 2.3  | SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)  | SI  | -   |  | NO                                   | X  |  |                                      |
|  | De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso. |   |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 2.4  | SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS   | SI  |   |  | NO                                   | X  |  |                                      |
| 2.5  | SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN   | SI  |   |  | NO                                   | X  |  |                                      |
|  |   | Documento de aprobación de la estandarización   |   |  | -                                    | Fecha de aprobación                                      |  |                                      |
| 2.6  | SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO   | SI  |   |  | NO                                   | X  |  |                                      |
|  |   | N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación  |   |  | -                                    | Fecha de inicio de vigencia                              | -  |                                      |
| 2.7  | REQUERIMIENTO   | Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.  |   |  |                                      |  |  |                                      |
| 2.8  | <b>OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO</b>   |   |   |  |                                      |  |  |                                      |
|  | Nº Item   | Cantidad total de observaciones   | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
|  | 1   | 47  | 47  | correo electronico   | 27.02.2023<br>03.03.2023             | -  | -  | -                                    |



**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

SE REALIZÓ LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:

1) Antecedentes, (2) Alcance y descripción del servicio, (3) Clausulas especiales, (4) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (5) Entregables, (6) Requisitos y recursos del proveedor, (7) Lugar y plazo de la prestación del servicio, (8) Penalidades, (9) Otras penalidades (10) Garantía del servicio, (11) Conformidad del servicio (12) Responsabilidad por vicios ocultos, (13) Clausulas anticorrupción (14) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (15) Verificación sobre el LBSC acuerdos marco y fichas de homologación, (16) Requisitos de calificación, (17) Forma de pago.

| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación   | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|---------------------------------|---|--|--|--|--|--------------------------------------|
| 1       | 151                             | 145   | correo electronico   | 15.06.2023<br>10.07.2023<br>07.08.2023 | 6  | correo electronico   | 03.04.2023<br>19.04.2023             |

SE REALIZÓ LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor, (3) Denominación de la contratación, (4) Antecedentes, (5) Objetivos de la contratación, (6) Clausulas especiales, (7) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (8) Documentos de presentación para el inicio efectivo del servicio, (9) Recursos del proveedor, (10) Lugar y plazo de ejecución de la prestación, (11) Penalidades, (12) Garantía del servicio, (13) Conformidad, (14) Forma de pago, (15) Requisitos de Calificación.

| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación   |
|---------|---------------------------------|---|--|--------------------------------------|--|--|--|
| 1       | 3                               | -   | -  | -                                    | 3  | correo electronico   | 16.08.2023<br>17.08.2023<br>18.08.2023 |

SE REALIZÓ LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor

| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|---------------------------------|---|--|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1       | 5                               |   |  |                                      | 5  |  | 28.08.2023<br>29.08.2023             |

SE REALIZÓ LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor

**2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA**

| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1       | 47   | 47   | Memorando N° 212-2023-MML-GA-SGDI          | 20.03.2023                           | -   |  |                                      |

SE ABSOLVIÓ LO SIGUIENTE:

1) Antecedentes, (2) Alcance y descripción del servicio, (3) Clausulas especiales, (4) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (5) Entregables, (6) Requisitos y recursos del proveedor, (7) Lugar y plazo de la prestación del servicio, (8) Penalidades, (9) Otras penalidades (10) Garantía del servicio, (11) Conformidad del servicio (12) Responsabilidad por vicios ocultos, (13) Clausulas anticorrupción (14) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (15) Verificación sobre el LBSC acuerdos marco y fichas de homologación, (16) Requisitos de calificación, (17) Forma de pago.





**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1       | 151  | 145  | Memorando N° D000419-2023-MML-GA-SGDI      | 10.08.2023                           | 6   | Memorando N° D000419-2023-MML-GA-SGDI      | 10.08.2023                           |

SE ABSOLVIÓ LO SIGUIENTE:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor, (3) Denominación de la contratación, (4) Antecedentes, (5) Objetivos de la contratación, (6) Clausulas especiales, (7) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (8) Documentos de presentación para el inicio efectivo del servicio, (9) Recursos del proveedor, (10) Lugar y plazo de ejecución de la prestación, (11) Penalidades, (12) Garantía del servicio, (13) Conformidad, (14) Forma de pago, (15) Requisitos de Calificación.

| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1       | 3  | -  | -  | -                                    | 3   | Memorando N° D000480-2023-MML-OGA-OGD      | 24.08.2023                           |

SE ABSOLVIÓ LO SIGUIENTE:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor

| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
|---------|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1       | 5  | -  | -  | -                                    | 5   | Memorando N° D000507-2023-MML-OGA-OGD      | 31.08.2023                           |

SE ABSOLVIÓ LO SIGUIENTE:

(1) Alcance y descripción del servicio, (2) Recursos del proveedor


**2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO**

| Nº Item | Ajustes realizados al requerimiento   |
|---------|---|
| 1       | Se efectuaron los ajustes en los TDR con respecto a:<br>1) Antecedentes, (2) Alcance y descripción del servicio, (3) Clausulas especiales, (4) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (5) Entregables, (6) Requisitos y recursos del proveedor, (7) Lugar y plazo de la prestación del servicio, (8) Penalidades, (9) Otras penalidades (10) Garantía del servicio, (11) Conformidad del servicio (12) Responsabilidad por vicios ocultos, (13) Clausulas anticorrupción (14) Documentos de presentación para la suscripción del contrato, (15) Verificación sobre el LBSC acuerdos marco y fichas de homologación, (16) Requisitos de calificación, (17) Recursos del proveedor, (18) Forma de pago. |

**3. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO**

|     |   |            |  |            |
|-----|---|------------|--|------------|
| 3.1 | FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO   | 22.03.2023 | FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO | 06.09.2023 |
| 3.2 | PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO  | SI         | X  | NO         |
|     | De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento. |            |  |            |
| 3.3 | POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)   | SI         |  | NO X       |
|     | De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento. |            |  |            |



| FORMATO   |   |    |    |   |
|---|---|----|----|---|
| RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)  |   |    |    |   |
| 3.4   | SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN   | SI | NO | X |
| De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación. |   |    |    |   |
| 3.5   | SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN   | SI | NO | X |
| De ser afirmativa la respuesta, detallar.   |   |    |    |   |
| 4.  |  <b>MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA</b><br><b>OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN</b><br><hr/> <b>MARIA CAROLINA SALAS BERMEJO</b><br>Jefa<br>Oficina de Logística |    |    |   |
| NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES                                       |   |    |    |   |

