

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Dice:"Contratación del servicio de suscripción de una licencia de software para conexiones seguras mediante un cliente de acceso VPN GlobalProtect o equivalente de la marca Palo Alto."

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar el número de serie del equipo donde se activará la licencia de la solución VPN GlobalProtect.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que se trata de dos equipos Firewall Palo Alto en alta disponibilidad, cuyos números de serie son:013201012808 - Firewall Palo Alto principal.013201009565 - Firewall Palo Alto secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.2 - Prestación Principal de los Términos de Referencia los números de serie de los Equipos Firewal Palo Alto son:013201012808 - Firewall Palo Alto principal.013201009565 - Firewall Palo Alto secundario

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Dice:"La vigencia de la licencia será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario."

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar la vigencia del soporte del fabricante del equipo donde se activará la licencia de la VPN por el periodo solicitado (365 días).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que la vigencia del soporte será por el mismo periodo solicitado en los términos de Referencia, es decir trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONDICIONES PARTICULARES

Dice:"El postor debe ser representante autorizado o partner autorizado en el Perú, del software ofertado, para lo cual deberá presentar carta del fabricante que lo acredite como representante o partner autorizado para comercializar y brindar los servicios de configuración, instalación y soporte. Dicho documento deberá ser presentado para la suscripción del contrato."

Consulta:

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del postor, se solicitada a la Entidad confirmar si la carta de partner requerida deberá ser presentada adicionalmente como parte de la presentación de la propuesta de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8.8.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que la carta deberá ser presentada para la suscripción del contrato, tal como se señala en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD

Dice:"El contratista se encuentra en la obligación de mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier información a la que tenga acceso en el cumplimiento de las obligaciones durante el periodo de contratación, en tal sentido, el contratista se compromete a no divulgar la información que tuvo acceso en el ejercicio de sus obligaciones."

Consulta:

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) certificado con ISO 27001 que asegure que el postor cuenta con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de la de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que no es un requisito solicitado en los términos de referencia, sin embargo, el postor puede acreditar lo que considere necesario para ofrecer el servicio requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

NORMAS ANTISOBORNO

Dice:"El contratista, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, obeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, ..."

Consulta:

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar certificación en ISO 37001 que asegure que el postor cuenta con políticas y medidas específicas que les ayuden a prevenir, detectar y abordar el soborno en toda la organización y sus actividades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.16. **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que no es un requisito solicitado en los términos de referencia, sin embargo, el postor puede acreditar lo que considere necesario para ofrecer el servicio requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Dice:"Un (01) especialista en seguridad informática "

Consulta:

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las atenciones del servicio de soporte técnico requerido, se solicita a la entidad confirmar que se considerará mínimo tres (03) especialistas en seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se aclara que para el servicio solicitado por la entidad no se requiere de mayor cantidad de especialistas a cargo de la implementación y soporte técnico dela solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA LICENCIA DE SOFTWARE PARA CONEXIONES SEGURAS MEDIANTE UN CLIENTE DE ACCESO VPN GLOBALPROTECT O EQUIVALENTE DE LA MARCA PALO ALTO PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) especialista en seguridad informática

Dice:"Mínimo Bachiller en Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Computación, o Ingeniería Electrónica, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática. "

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará las carreras de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática; y de Ingeniería Electronica y Telecomunicaciones; por tratarse de carreras afines al perfil requerido para los especialistas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada y con el ánimo de generar mayor participación de postores, se aceptará considerar las carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática;así como Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el literal b) del numeral 8.2.1 delos Términos de Referencia y en el literal B.3.- Calificaciones del Personal Clave - B.3.1Formación Académica, lo siguiente respecto al ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Experiencia: Mínimo Bachiller en Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Computación, o Ingeniería Electrónica, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.