



MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

102

**INFORME DE INDAGACIÓN DE MERCADO N°091- 2024 – UAD - OA/INS**

**ASUNTO :** Indagación de Mercado para la determinación del valor estimado para el **"SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS"**

**REFERENCIA :** Requerimientos Siga Net N° 2763 -2024

**FECHA :** Chorrillos, 12 de setiembre de 2024

**Registro N°4278-2024**

En el presente informe se encuentra todo lo actuado y establecido, así como también el resultado de la indagación de mercado correspondiente al **Servicio de Auditoria en Calidad de Procesos para CENSOPAS - INS**.

**I. DETALLE DE LA SINTESIS**

**1.1. Síntesis: SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS - INS.**

Cabe mencionar que, las condiciones y características de la contratación se encuentran establecidas en los términos de referencia que forman parte integrante del expediente de contratación.

**1.2. Finalidad Pública:** La presente contratación busca contar en materia de proteger la salud de las personas expuestas ocupacional y ambientalmente, realizando el servicio de análisis en muestras biológicas, la cual es realizada con imparcialidad e independencia de los servicios de análisis que otorga al usuario del sector público y privado, nacional e internacional.

El Instituto Nacional de Salud dentro la política de calidad establece el de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad, con el compromiso de todo el personal de la organización, en la búsqueda de la satisfacción a nuestros usuarios, así como de promover la mejora continua de los procesos, el desarrollo del recurso humano y la de garantizar la calidad de los bienes y servicios que brinda.

**II. BASE LEGAL**

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones aprobado por el Decreto Supremo N° 82-2019-EF; en adelante la Ley.
- Reglamento de la Ley N° 30225, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF; en adelante el Reglamento.
- Texto Único Ordenado Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Directiva N° 004-INS/OGA-V.03, Directiva para la compra de bienes y servicios en el exterior.
- Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Código Civil

**III. ASPECTOS PRELIMINARES**

**3.1** La Unidad de Adquisiciones, en el presente caso, ha llevado a cabo los actos vinculados a la indagación de mercado conforme a la finalidad de la normativa de contrataciones del Estado, bajo el enfoque de *"gestión por resultados"*; el cual está orientado a maximizar del valor de los recursos públicos que se invierten en las contrataciones del Estado, a efectos de que la contratación pública se realice de







manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitiendo el cumplimiento de los fines públicos; en concordancia con las normas establecidas en la Ley de Contrataciones para tal fin.

- 3.2 La Unidad de Adquisiciones, ha llevado a cabo los actos vinculados a la presente indagación de mercado, en estricta observancia del **Principio de Eficacia y Eficiencia** por el cual, *"El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"*, del **Principio de Transparencia** por el cual *"Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respecta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico"* y del **Principio de Libertad de concurrencia**, por el cual *"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."* Así como, del **Principio de Legalidad** regulado en la Ley del Procedimiento Administrativo General que establece que *"Las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas"*.

#### IV. ANTECEDENTES

- 4.1. Mediante requerimientos SIGA NET (Aplicativo informático utilizado por el INS para la gestión de procesos de adquisición de bienes y servicios) N° 2763-2024 con fecha 05 de marzo del 2024-primer versión el área usuaria: Subdirección de Identificación Prevención y control de riesgos Ocupacionales y Ambiental.
- 4.2. Con fecha 18 de marzo de 2024, mediante correo electrónico el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)), invita a cotizar a la empresa ema.org.mx, teniendo en cuenta el histórico precedente del ya servicio prestado en la entidad Instituto Nacional de Salud.
- 4.3. Con fecha 10 de julio de 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)), hace la devolución del Requerimiento N° 2763-2024 a para su reformulación del TDR en lo respecta PLAZO DE ENTREGA y ANTECEDENTES, al Área Usuaria: Subdirección de Identificación Prevención y control de riesgos Ocupacionales y Ambiental.
- 4.4. Con fecha 11 de julio del 2024, el área usuaria; Subdirección de Identificación Prevención y control de riesgos Ocupacionales y Ambiental; presenta la segunda versión del Requerimiento de N° 2763-2024.
- 4.5. Con fecha 12 de julio de 2024, mediante correo electrónico el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)), invita a cotizar a las diferentes empresas del rubro de servicio a prestar: **SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS.**
- 4.6. Con fecha 17 de julio del 2024, mediante correo electrónico la empresa SGS DEL PERÚ SAC, informa que lamentablemente no cuenta con este servicio de auditoria bajo la norma ISO 15189 por lo que no puede participar.
- 4.7. Con fecha 17 de julio del 2024, la empresa QUALITY INSTITUTE ERROCH mediante correo electrónico, presenta consulta" Con respecto al perfil del personal solicitado en el TDR, solicitando para ello que se acepte como persona jurídica a aquella que cuente como consultor en experiencia de 02 años en auditorias según la norma ISO 15188 Y/O IOS 9001 con formato 19011 – directrices para auditoría de los sistemas de gestión.



D. Tello





- 4.8. Con fecha 17 de julio de 2024, mediante correo electrónico el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)), traslada las consultas al área usuaria formulada por la empresa QUALITY INSTITUTE ERROCH.
- 4.9. Con fecha 18 de julio del 2024, el área usuaria mediante correo electrónico [luamani@ins.gob.pe](mailto:luamani@ins.gob.pe) especialista de CEGC-CENSOPAS; da repuesta a la consulta formulada por la empresa QUALITY INSTITUTE ERROCH, como se describe *"NO se está solicitando auditoria por alguna institución que tiene personal que sabe auditorias, o esta certificado para hacer auditorias porque conoce la norma ISO 19011 "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión", y está certificado como auditor, se está solicitando que un organismo acreditador revise todo el sistema de gestión y dé un certificado de acreditación porque está autorizado como tal y tenga reconocimiento internacional como son la IAF y ILAC"*.
- 4.10. Con fecha 19 de julio de 2024 mediante correo electrónico el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)), solicita al área usuaria la validación de la cotización presentada por la empresa mexicana **EMA Entidad Mexicana de Acreditación**.
- 4.11. Con fecha 22 de julio, mediante correo electrónico el área usuaria [luamani@ins.gob.pe](mailto:luamani@ins.gob.pe) especialista de CEGC-CENSOPAS; da repuesta a lo solicitado por el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)); indicando que se estará haciendo llegar la validación solicitada en forma física y en el transcurso del día.
- 4.12. Mediante hoja de tramite N°4278-2024, recepcionado con fecha 19 de julio de 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe)) recepciona la Validación de forma física para el **SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**, de parte del área usuaria, concluyendo como VALIDAD dicha propuesta económica.
- 4.13. Con fecha 24 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); solicita a la empresa **EMA Entidad Mexicana de Acreditación**, factura comercial para el **SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**.
- 4.14. Con fecha 24 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); solicita al área usuaria autorización de disponibilidad presupuestal ya que en su requerimiento SIGANET N° 2763-2024 no cuenta con la disponibilidad total de acuerdo a la indagación del mercado.
- 4.15. Con fecha 01 de agosto del 2024, el área usuaria ([japestiguia@ins.gob.pe](mailto:japestiguia@ins.gob.pe)), da repuesta a lo solicitado dando a conocer que se ha realizado coordinaciones con el área de OPP, para mantener la necesidad de disposición presupuestal y a no tener repuesta favorable para el financiamiento, se vienen manejando actualmente estrategias de solicitud a través de la gerencia del instituto.
- 4.16. Con fecha 08 de agosto del 2024 el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); hace la devolución del requerimiento N°2763-2024 el área usuaria, por no contar con disponibilidad presupuestal.
- 4.17. Con fecha 16 de agosto del 2024, el área usuaria; Subdirección de Identificación Prevención y control de riesgos Ocupacionales y Ambiental; presenta la tercera versión del Requerimiento de N° 2763-2024.
- 4.18. Con fecha 16 de agosto del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); invita a cotizar a las diferentes empresas del rubro de servicio a prestar: **SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**.
- 4.19. Con fecha 19 de agosto del 2024, la empresa INTECO.ORG, de nacionalidad Costa Rica; da a conocer lo siguiente: "le agradezco la invitación, sin embargo, le comunico que no es servicio que brindamos actualmente", no presenta cotización.
- 4.20. Con fecha 20 de agosto del 2024, la empresa UKAS.ORG, de nacionalidad Reino Unido; da a conocer lo siguiente: "UKAS acredita a organizaciones que ofrecen actividades de evaluación de la conformidad áreas de calibración, inspección y certificación de sistemas, productos y procesos de gestión", no presenta cotización.
- 4.21. Con fecha 21 de agosto del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); reitera la invitación a cotizar a las diferentes empresas del rubro de servicio a prestar: **SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE**







MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**, otorgando un plazo de fecha al jueves 23 de agosto del 2024.

- 4.22. Con fecha 23 de agosto del 2024, la empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana; presenta su cotización en moneda extranjera (dólar) para el servicio de **AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**.
- 4.23. Con fecha 28 de agosto de 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); solicita al área usuaria la validación de la cotización presentada por la empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana.
- 4.24. Con fecha 28 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); solicita al área usuaria autorización de disponibilidad presupuestal ya que en su requerimiento SIGANET N° 2763-2024, no cuenta con la disponibilidad total de acuerdo a la indagación del mercado.
- 4.25. Con fecha 28 de agosto del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); solicita a empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana aclaración con respecto a su cotización de fecha 23 de agosto del 2024, que dicha cotización considera los tributos de acuerdo a ley y/o están sujetos al convenio internacional entre gobiernos: Estado México- Estado de Perú, indicando que el Instituto Nacional de Salud, realiza los pagos de compra internacional a los cuales se sumaria los impuestos de IGV (18%) e Impuesto a la Renta (30%).
- 4.26. Con fecha 28 de agosto del 2024, mediante correo electrónico la empresa, **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana, da a conocer lo siguiente: *"la cotización adjunta no incluye los impuestos aplicables a México y las retenciones que aplique en su país se deberá compartir la carta emitida por su gobierno con las retenciones aplicables junto al comprobante de pago"*.
- 4.27. Mediante hoja de tramite N°4278-2024 con atención al 28 de agosto de 2024, el área usuaria presenta la validación física a la cotización presentada por la empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana, otorgando como resultado COTIZACIÓN VALIDA.
- 4.28. Con fecha 29 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); al haber concluido la fecha de indagación de mercado y teniendo la validación por el área usuaria, solicita autorización de disponibilidad presupuestal por un valor de **S/. 26,846.39 (Veinte y seis mil ochocientos cuarenta y seis con 39/100 soles)** en el cual está contemplado el cambio de valor de la cotización en dólares, más el impuesto del IGV (18%) correspondiente teniendo en cuenta que el requerimiento SIGANET N° 2763-2024, no cuenta con la disponibilidad total de acuerdo a la indagación del mercado.
- 4.29. Con fecha 29 de agosto del 2024, el especialista de procesos de selección ([logistica\\_26@ins.gob.pe](mailto:logistica_26@ins.gob.pe); ponen en conocimiento a la empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana; que se realizo la consultas del caso a la entidad peruana que los impuestos del estado – SUNAT (Superintendencia Nacional de Adunas y de administración Tributaria), referente al servicios a brindarnos **AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**, indicándonos que está sujeto al IMPUESTO A LA RENTA.
- 4.30. Con fecha 29 de agosto del 2024, mediante correo electrónico la empresa **EMA.ORG**, entidad mexicana de acreditación de nacionalidad mexicana; indicando que si, al momento de realizar el pago por el servicio a brindar se genere la retención y que será necesario compartir la constancia correspondiente.
- 4.31. Con fecha 04 de setiembre de 2024, el área usuaria mediante correo electrónico ([japestegui@ins.gob.pe](mailto:japestegui@ins.gob.pe)), autoriza la disponibilidad presupuestal por el importe de **S/. 26,846.39 (Veinte y seis mil ochocientos cuarenta y seis con 39/100 soles)**; para la contratación del servicio de **AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS**.
- 4.32. Con Memorandum N°1643-2024-UAD-OA/INS de fecha 09 de setiembre del 2024, la Jefatura de la Unidad de Adquisiciones solicita la Certificación de Crédito Presupuestario N°3651-2024 para para la **"CONTRATACION DEL SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS"**, por un valor







MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

100

de **S/ 46,260.39** (Cuarenta y seis mil doscientos sesenta con 39/100 soles) a la Oficina de Unidad de Presupuesto.

- 4.33. Con fecha 10 de setiembre del 2024, la Unidad de Presupuesto, traslada la Certificación de Crédito Presupuestario N°3651-2024, otorgando por un valor de **S/ 46,260.39** (Cuarenta y seis mil doscientos sesenta con 39/100 soles) para la **"CONTRATACION DEL SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS PARA CENSOPAS – INS"**

## V. DETERMINACIÓN DEL VALOR ESTIMADO

A efectos de establecer el valor estimado de la contratación, se verificaron diferentes fuentes, entre ellas las cotizaciones actualizadas provenientes de personas naturales o jurídicas nacionales e internacionales, que se dedican a las actividades materia de la convocatoria, los precios históricos de la Entidad, del SEACE y otras fuentes, de acuerdo al siguiente detalle:

### 5.1. FUENTE 1: Presupuestos o Cotizaciones

- 5.1.1. Con base en el requerimiento remitido por la Subdirección de Identificación Prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambiente en calidad de área usuaria, mediante sistema SIGANET con numero de Requerimiento de Bienes y Servicios N°2763-2024 de fecha 05 de marzo del 2024(primer versión), de 11 de julio de 2024 (versión segunda) y de fecha 16 de agosto del 2024 (tercera versión) , la Unidad de Adquisiciones dio inició a la etapa de indagación de mercado, remitiendo mediante correo electrónico las solicitudes de cotización a las diferentes empresas del rubro, adjuntando los términos de referencia remitidos por el área usuaria.
- 5.1.2. Con fecha 16 de julio de 2024: mediante correo electrónico la empresa EMA entidad mexicana de acreditación A.C. (internacional) remitir su respectiva cotización.
- 5.1.3. Con fecha 17 de julio de 2024: mediante correo electrónico la empresa SGS DEL PERU SAC, da a conocer que lamentablemente no conta con este servicio de auditoria bajo la norma ISO 15189 por lo que no pueden participar.
- 5.1.4. Con fecha 17 de julio de 2024: mediante correo electrónico la empresa QUALITY INSTITUTE EROCH SAC, presenta Consultas Técnicas, con referente al Perfil de personal, solicitado en los términos de referencia.
- 5.1.5. Con fecha 17 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logística\\_26@ins.gob.pe](mailto:logística_26@ins.gob.pe)) traslada las consultas remitidas por la empresa QUALITY INSTITUTE EROCH SAC, al área usuaria para su Absolución correspondiente.
- 5.1.6. Con fecha 18 de julio del 2024, el área usuaria mediante correo electrónico ([luhamani@ins.gob.pe](mailto:luhamani@ins.gob.pe)), da repuesta a las consultas presentadas por la QUALITY INSTITUTE EROCH SAC.
- 5.1.7. Con fecha 19 de julio del 2024, el especialista de procesos de selección ([logística\\_26@ins.gob.pe](mailto:logística_26@ins.gob.pe)), envía al área usuaria la cotización presentada por la empresa EMA entidad mexicana de acreditación A.C. (internacional) para su validación respectiva.
- 5.1.8. Con fecha 22 de julio del 2024, el área usuaria mediante correo electrónico ([luhamani@ins.gob.pe](mailto:luhamani@ins.gob.pe)) informa la validación de la cotización presentada





MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

por la empresa EMA entidad mexicana de acreditación A.C. (internacional).

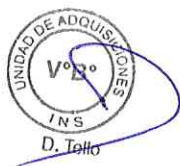
- 5.1.9. Mediante hoja de tramite general número de registro; 4278-2024 de fecha 28 de agosto del 2024, se recepciona físicamente la VALIDACIÓN de la oferta presentada sin observación alguna; Determinando COTIZACIÓN VALIDA.

Las empresas a la que se le cursó el correo de invitación, es la que se indica en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1: Empresa internacional invitada**

N°	RUC	RAZON SOCIAL	CORREO ELECTRÓNICO
1	---	Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA internacional)	angelica.perez@ema.org.pe
2	20100114349	SGS DEL PERÚ SAC	milagros.cashue@sgs.com
3	20555923229	QUALITY INSTITUTE ERROCH SAC	asesorcomercial@qie.com.pe
4	---	INTECO de Puerto rico	info@inteco.org
5	---	UKAS de Reino unido	sales@ukas.com
6	---	ANB de USA	anab@anab.org
7	---	ENAC de España	secent@enac.es
8	---	ONAC de Colombia	onac@onac.org.co
9	---	OUA de Uruguay	oua@oua.org.uy
10	---	INN de chile	contacto@inn.cl

- 5.1.10. De acuerdo a lo verificado en los términos de referencia dónde el área usuaria menciona en el numeral 3. Objetivos y Finalidad Pública, El CENSOPAS es el Referente Nacional en materia de proteger la salud de las personas expuestas ocupacional y ambientalmente, realizando el servicio de análisis en muestras biológicas, la cual es realizada con imparcialidad e independencia de los servicios de análisis que otorga al usuario del sector público y privado, nacional e internacional. El Instituto Nacional de Salud dentro la política de calidad establece el de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad, con el compromiso de todo el personal de la organización, en la búsqueda de la satisfacción a nuestros usuarios, así como de promover la mejora continua de los procesos, el desarrollo del recurso humano y la de garantizar la calidad de los bienes y servicios que brinda. En ese sentido en las áreas comprendidas a los laboratorios de análisis del CENSOPAS, tienen una acreditación internacional según la Norma ISO 15189 LABORATORIOS CLÍNICOS. Requisitos particulares para la calidad y la competencia. Por lo expuesto, se requiere contar con el servicio de una persona Jurídica para la auditoría en calidad de procesos para el CENSOPAS bajo la Norma ISO 15189 "Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos".



- 5.1.11. Por lo que, de acuerdo al contenido en los términos de referencia, y los antecedentes presentados; "Con fecha 18/07/2018 la ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN emite la constancia de acreditación como Laboratorio Clínico bajo la Norma NMX-EC-15189-IMNC-2015/ISO 15189:2012 para los requisitos generales para la calidad y la competencia de laboratorio clínico, para las disciplinas de Química clínica (CL-150) y para la disciplina de Toxicología Química (CL-151). (Según sustento adjunto)2, se evidencia que dentro **del mercado nacional no existe**



**proveedor que pueda satisfacer el servicio de auditoria en calidad de procesos, en las condiciones requeridas.**

- 5.1.12. Con fecha 23 de agosto de 2024, de la empresa Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA internacional). remitió su propuesta Técnica (Cotización), en dólares americanos.

**Cuadro N° 2: Detalle de la cotización recibida en dólares**

**COTIZACIÓN**

entidad mexicana de acreditación, a.c.

ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN, A.C.  
Mariano Escobedo 564,  
Arcos de San Miguel Hídalo,  
Ciudad de México CP: 11590  
RFC: EMAS81014KD4

Fecha	Folio
23/08/2024	NP10001537

**CLIENTE**

Cliente: EMA19345 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE PERU (INS)  
RFC: MEOD10101000  
Dirección: AV. DEFENSORES DEL MORRO, LIMA CHORRILLOS C.P., PERU

Referencia SAEMA: 24CL0192,24CL0193  
Referencias Bancarias: INST1934500000

VIGENCIA	MONEDA	CONDICIONES	VALORES
11/08/2024	USD	30 días	ILSE ANGELICA PEREZ PEREZ

#	Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Desc. %	Importe
1	CLVIAF01	SALUD COSTO VIGILANCIA+AMPLIACION+ACT CATEGORIA 1	ES\$	2,000	1,942.18 USD	-0.00%	3,884.36 USD
2	NPACT	NPACTUALIZACION	ES\$	2,000	771.84 USD	-0.00%	1,543.68 USD
3	NPHEI001	NPH SERVICIOS DE ACREDITACION	ES\$	3,000	197.15 USD	-0.00%	591.45 USD
4	NPAC000	NPR/ASION DE ACCIONES CORRECTIVAS	ES\$	1,000	1,165.21 USD	-0.00%	1,165.21 USD
5	NPV001	NPV SERVICIOS DE ACREDITACION	ES\$	1,000	2,616.53 USD	-0.00%	2,616.53 USD

El uso de su CPO será emitido para servicios de acreditación, cursos, uniformas y artículos promocionales G03 gastos en general y para comprar hologramas G01 adquisición de mercancías, en caso de que requiera que se emitan con un uso diferente, favor de solicitarlo confirmando su cotización y previo a la emisión de la factura, ya que no habrá reautorización.

Le adjuntamos los datos bancarios donde puede realizar sus pagos a nombre de la entidad mexicana de acreditación, A.C. como siguen: Banco: BBVA Bancomer, S.A. Razón: 001 Ciudad de México Sucursal: 1917 Banco de empresas Rólex Cuevas Convenio CIE: 1488074 CLABEinterbancaria: 012914002014880741 todo depósito debe contener la siguiente REFERENCIA: INST1934500000 y el concepto de pago de: NP10001537  
En caso de tener dudas lo podemos asistir en CONTACTEMA. Favor de enviar por correo electrónico, su comprobante de pago al Ingeniero que lo atendió, con copia para facturacion@ema.org.mx, y en el asunto del correo favor de ingresar el concepto de pago arriba mencionado.

IMPORTE EN LETRA  
NUEVE MIL OCHOCIENTOS DÓLARES \$9,800.93 USD.

COMENTARIOS  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, PERU  
24CL2192 CL-190 CENSOPAS-LINEA 24CL2193 CL-191 CENSOPAS-CONTROL E VALUACIÓN SITIO  
FECHA: 04-25 NOV 2024 EN  
SITIO PRESIDENCIAL INCLUYE: TRÁMITES ADICIONALES, ACTUALIZACIÓN ISO 15189:2022  
FRA. REVISIÓN ACC. VÍATOS  
LOGÍSTICA: 25@INS.GOB.PE/USUARIOS/UNA17@GMAIL.COM/ANGELICA.PEREZ@EMA.ORG.MX/ALUMOLLE@INS.GOB.PE  
TEL: 011 511 748 0000

SubTotal	9,800.93 USD
Descuento %	0.00
I.V.A	0.00 USD
Total	9,800.93 USD

- 5.1.1. Cabe mencionar que de acuerdo a lo indicado en Factura de la empresa Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA internacional). el total del Servicio de Auditoria en Calidad de Procesos para CENSOPAS - INS es por el monto de \$ 9,800.93 dólares, monto que no incluye el impuesto IGV (18%)

- 5.1.2. Mediante correo electrónico de fecha 06 de Junio del 2024, se remite la propuesta técnica, factura y la Carta de distribuidor autorizado para su debida revisión, verificación es decir validación del Subdirección de Identificación Prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambiente.

- 5.1.3. Mediante Hoja de envío de Trámite General de fecha 11 de junio de 2024, el Subdirección de Identificación Prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambiente remite a la Unidad de Adquisiciones, el resultado de la validación, indicando que la empresa ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C. cumple con lo solicitado, con los términos de referencia otorgando el resultado de cotización valida.







MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

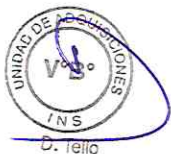
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

98

- 6.2. La propuesta de **"ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C."**, se encuentra en dólares americanos (\$), por lo que, se calcula al tipo de cambio de 4.00, el monto resultante de este cálculo en soles será utilizado para los trámites administrativos internos con el fin que los constantes cambios en el valor de la moneda extranjera no afecten su valor en moneda nacional. **Se precisa que para el pago se considerará el tipo de cambio de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)**, así mismo, se precisa que la presente contratación se encuentra enmarcada en el convenio entre Perú y México para evitar la doble tributación en relación a los impuestos a la Renta y el Patrimonio; por lo que, únicamente se ha considerado el 18% correspondiente al IGV; conforme a lo establecido en la "Directiva para la compra de Bienes y Servicios en el exterior".
- 6.3. En ese sentido, el valor estimado asciende a un importe total de **S/ 46,260.39 (Cuarenta y dos mil doscientos sesenta con 39/100 soles)**.
- 6.4. **ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C.** ha aceptado el pago de acuerdo a los términos de referencia, Pago único, que será efectuado luego de la activación del acceso, y que su cotización es válida hasta el 22 de setiembre de 2024 de acuerdo a lo señalado en su Propuesta Técnica y Factura. Asimismo, cuando se envíe el pago, mencionar el número de Factura y número de Cuenta.

## VII. ANALISIS

- 7.1. El Instituto Nacional de Salud (INS), como ente rector de la investigación del Ministerio de Salud del Perú, cumple un rol primordial en el apoyo y sustento científico para el desarrollo y aplicación de políticas públicas que favorezcan un mejor estado de salud en la población.
- 7.2. La presente contratación busca contar con acceso a Cochrane Library que contiene una colección de bases de datos que contienen diferentes tipos de evidencia independiente de alta calidad para informar la toma de decisiones de atención médica, revisiones sistemáticas y otros productos.
- 7.3. Que, la "Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado", establece disposiciones y lineamientos de observancia obligatoria por parte de las entidades del Estado, y que deben tenerse en consideración al adquirir bienes o contratar servicios y obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones; sin embargo, dentro de la acotada Ley, se establece aquellos supuestos excluidos del ámbito de aplicación sujetos a supervisión, en ese sentido, como excepción contempla en su artículo 5° literal f) *"Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero."*
- 7.4. Al respecto, el ente rector de las contrataciones del Estado, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en adelante el OSCE, dentro de las diversas funciones, se encuentra la de emisión de opiniones sobre aquellas referidas al sentido y alcance de la normativa de contrataciones del Estado, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos, en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el literal o) del artículo 52 de la Ley de Contrataciones del Estado y la Tercera Disposición Complementaria Final de su Reglamento, se ha precisado que las opiniones que emite el OSCE absolviendo consultas, tienen carácter vinculante, pues recogen los criterios técnico legales establecidos por el organismo competente en materia de contrataciones del Estado, tal como se ha precisado en la Opinión N° 113-2017/DTN. En ese sentido, el criterio emitido







MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

en la *OPINION N° 113-2017/DTN*<sup>1</sup>, versa sobre las condiciones que el literal f) del artículo 5 de la Ley establece, y en tanto una de las dos condiciones señaladas en el referido artículo deba observarse, para la procedencia de la contratación que se llevan a cabo con proveedores no domiciliados en el país:

- i) *Se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley;*
- ii) *El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero;*

7.5. Que la empresa **ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C.**, tiene como domicilio legal en: **"Mariano Escobedo N°564, col Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, CP - México"** por lo que puede precisarse que el proveedor no se encuentra domiciliado dentro del territorio nacional por lo cual nos enmarcaríamos en la referida causal de inaplicación de la Ley de Contrataciones del Estado, señalado en el literal f) del artículo 5, se precisa que la presente contratación no se puede realizar bajo los alcances de la normativa de contrataciones del estado ya que el proveedor no se encuentra dentro del territorio peruano. En ese sentido se sustenta la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley, enmarcándonos en la primera condición.

7.6. Que, al efectuarse la indagación en el mercado, que se detalla en el numeral 5.1.1 al 5.1.5 del presente Informe, se determinó que el Servicio de Auditoria en Calidad de Procesos, se realiza en territorio extranjero, siendo la empresa **"ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C."**, la que se constituye como proveedor que brinda el "Servicio de Auditoria en Calidad de Procesos para CENSOPAS - INS", al cumplir con los términos de referencia, metas y objetivos del área usuaria, enmarcándose la segunda condición de lo establecido en el literal f del artículo 5 de la Ley de Contrataciones.

## VIII. CONCLUSIÓN

- 8.1. La presente indagación de mercado se ha realizado conforme al requerimiento formulado y aprobado por el Subdirección de Identificación Prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambiente, en calidad de área usuaria de la contratación.
- 8.2. Conforme al análisis efectuado en la presente indagación de mercado, para la contratación del **"Servicio de Auditoria en Calidad de Procesos para CENSOPAS - INS"**, se ha determinado que el valor estimado asciende a **S/ S/ 46,260.39 (Cuarenta y dos mil doscientos sesenta con 39/100 soles)**, el cual incluye los tributos de ser el caso, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda incidir sobre el valor, el mismo que ha sido calculado al mes de setiembre de 2024.
- 8.3. Conforme a lo señalado en la normativa de contratación pública vigente citada en el presente informe, esta Oficina, en el marco de sus funciones como Órgano

<sup>1</sup> Opinión N° 113-2017/DTN

"(...) Sobre el particular es importante indicar que, para que una Entidad pueda llevar a cabo una contratación con un proveedor no domiciliado en el país inaplicando la normativa de contrataciones del Estado, debe constatar previamente la inexistencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestarle el bien o servicio requerido para satisfacer su necesidad. Para tal efecto, la Entidad debe realizar una indagación de mercado, producto de la cual se advierta que el bien o servicio requerido no puede ser prestado por ningún proveedor en el mercado nacional, tal como lo ha señalado este Organismo Supervisor en opiniones previas. Cabe precisar que la necesidad de verificar la inexistencia de proveedores en el mercado nacional como condición para llevar a cabo una contratación en el extranjero responde, principalmente, a las siguientes razones: la naturaleza excepcional de los supuestos de inaplicación de la Ley, las cautelas que mantiene el Estado cuando contrata sometido a sus normas internas en salvaguarda de los fondos públicos involucrados, y la existencia de políticas de fomento e incentivo en la contratación estatal.

Adicionalmente, es importante demostrar que se cumpla alguna de las tres condiciones antes descritas, como por ejemplo que "se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley", pudiendo ello deberse a condiciones que el proveedor requiere que sean cumplidas para contratar con la Entidad; toda vez que, en la aplicación de este supuesto, es la Entidad la interesada en contratar con determinado proveedor no domiciliado en el país.

Ahora bien, para que el supuesto previsto en el literal f) del artículo 5 de la Ley se configure en relación a la primera condición citada, será necesario: (i) la inexistencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestar el bien o servicio requerido para satisfacer la necesidad; y (ii) se demuestre la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos previstos en la normativa de contrataciones del Estado. (...)".







MINISTERIO DE SALUD  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

97

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Encargado de las Contrataciones del INS, ha determinado que, para la contratación del **"Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos para CENSOPAS - INS"**, se han configurado las condiciones en las cuales se enmarcan las contrataciones previstas en el literal f) del artículo 5° de la Ley de Contrataciones del Estado.

- 8.4. Se cuenta con los recursos presupuestales para la presente contratación, a través de la Certificación de Crédito Presupuestal N° 3651 - 2024, por el monto de **S/ 46,260.39 (Cuarenta y dos mil doscientos sesenta con 39/100 soles)**, para la presente contratación.
- 8.5. La propuesta de **"ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN A.C."**, se encuentra en dólares americanos (\$), por lo que, se calcula al tipo de cambio de 4.00, el monto resultante de este cálculo en soles será utilizado para los trámites administrativos internos con el fin que los constantes cambios en el valor de la moneda extranjera no afecten su valor en moneda nacional. **Se precisa que para el pago se considerará el tipo de cambio de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).**
- 8.6. Conforme a lo señalado en el sub-numeral 6.1.10 en el párrafo a<sup>2</sup>), de la Directiva N° 004-INS/OGA-V.03 "Directiva para la Compra de Bienes y Servicios en el Exterior", aprobada mediante Resolución Jefatural N° 184-2019-J-OPE/INS de fecha 10.10.2019, corresponde realizar inclusión al PAC, la presente contratación, por lo que se encuentra dentro de los topes que corresponden a un procedimiento de selección, Contratación Internacional mayores a 8 UITs, para el año 2024.

#### IX. RECOMENDACIÓN

- 9.1. Solicitar a la Oficina de Administración la inclusión en el Plan Anual de Contrataciones 2024.
- 9.2. Gestionar la aprobación del expediente de contratación para el presente requerimiento, de acuerdo al artículo 42° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y de acuerdo a la delegación de facultades señaladas en el numeral 6.2.23 del numeral 6 de la Directiva N° 004-INS/OGA-V.03 "Directiva para la Compra de Bienes y Servicios en el Exterior".
- 9.3. Continuar con los Trámites Administrativos para la Convocatoria de la presente **CONTRATACION INTERNACIONAL**.



Revisado por:

Diego Ernesto Tello Robalino  
Equipo de Procesos de Selección  
Unidad de Adquisiciones



Aprobado por:

Claudia Sofía Frisancho Dávila De  
Monge  
Jefa de la Unidad de Adquisiciones

<sup>2</sup> Documento de inclusión como Contratación Internacional en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), cuando el monto supera las 8 UIT,



