

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago se realizará en partes iguales y mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que para efectos del pago la única documentación a cargo del proveedor que deberá presentar es el comprobante de pago. Y en esa medida, los Informes detallados en este acápite estarán a cargo de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo para el primer pago el proveedor deberá remitir además del comprobante de pago el informe final con detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Sede Central del Gobierno Regional Piura, así como información de la tecnología utilizada, equipos y accesorios y en los pagos posteriores solamente el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. CARACTE Literal: VIÑETA 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12. PLAZO Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad procederá con la devolución de la carta fianza, cuando se configure el presupuesto establecido en el numeral 149.1 del Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje sera institucional, conformado por tres(03) árbitros, asimismo se aclara que la Entidad propone las siguientes instituciones arbitrales

- 1) Colegio de Ingenieros del Perú (Consejo Departamental Piura).
- 2) Cámara de Comercio de Producción de Piura.
- 3) Centro de Arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Piura.
- 4) Centro de Arbitraje Arbitrare con Sede en Piura

De acuerdo a lo establecido en el art. 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de oferentes, toda vez que en el proceso anterior Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-1 declarado desierto solo se presentó un único postor: Telefónica del Perú; esto a raíz de la consulta N°58 realizada por el postor NEXTNET S.A.C.; en donde la entidad responde indicando que el backbone de salida internacional de internet deberá estar en departamentos distintos, siendo de conocimiento general que Telefónica del Perú es el único proveedor que cumple con dicho requisito, lo cual evidencia una posible preferencia hacia esta empresa.

Solicitamos confirmar que NO se requerirá que el postor cuente con salidas al backbone de salida internacional de Internet ubicadas en departamentos distintos, siempre que cuente con salidas redundandas en el mismo departamento.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que NO se requerirá que el postor cuente con salidas al backbone de salida internacional de Internet ubicadas en departamentos distintos, siempre que cuente con salidas redundandas en el mismo departamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que en caso se genere una avería en el servicio, producto de la modificación de políticas o configuraciones por parte de la entidad, este tiempo no será considerado para el cálculo de la disponibilidad del servicio ni para el cálculo de penalidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

/

Sirvase la entidad en confirmar que el postor será responsable únicamente de la configuración en el firewall de la entidad para la integración de los FortiAps con el equipo Fortigate, siendo responsabilidad de la entidad las configuraciones iniciales en los FortiAps, tales como dirección IP del dispositivo, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor será responsable de la configuración en el firewall de la entidad para la integración de los FortiAps con el equipo Fortigate, siendo responsabilidad de la entidad las configuraciones iniciales en los FortiAps, tales como dirección IP del dispositivo, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que dichos equipos son administrados directamente desde el appliance de seguridad administrada, solicitamos a la entidad se sirva en confirmar que la administración de los FortiAPs serán responsabilidad de la entidad y no del postor, así como los cambios en configuración que se requieran. Por otro lado, si existiera alguna avería en los equipos Fortigate durante la integración o durante el contrato, será responsabilidad de la entidad coordinar con el fabricante el RMA y/o cambio de equipo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la administración de los FortiAPs serán responsabilidad de la entidad y no del postor, así como los cambios en configuración que se requieran. Por otro lado, si existiera alguna avería en los equipos Fortigate durante la integración o durante el contrato, será responsabilidad de la entidad coordinar con el fabricante el RMA y/o cambio de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

/

Considerando que en caso de caída de un solo equipo de seguridad, la entidad mantendría el servicio, toda vez que la solución requerida es en alta disponibilidad. Por lo expuesto, en caso de falla de un solo equipo, solicitamos considerar un tiempo máximo de 72 horas para reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera que en caso falle un solo equipo, ampliar el plazo a 72 horas para reemplazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ü Si el/los equipos appliance de seguridad instalados fallan, el PROVEEDOR los debe cambiar por otro de iguales o superiores especificaciones a las requeridas en un plazo no mayor a 4 horas de detectado el hecho por el SOC del proveedor, lo cual está plenamente respaldado en los almacenes del postor o con el equipo raqueado en la sala de Servidores del Gobierno Regional Piura (de ser el caso). Debido a que la solución está orientada a incorporar equipos en Alta Disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallara, se considerara un tiempo de 72 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

/

Sirvase la entidad en confirmar que el postor podrá ofrecer una solución de almacenamiento de logs desde la nube local del postor, siempre que se garantice el tiempo solicitado de almacenamiento y que de esta manera no será necesaria la inclusión de un equipo appliance que almacene logs ni tampoco una licencia SaaS adicional en los firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que una arquitectura AntiDDoS de tipo "always on" implicaría siempre un análisis innecesario de todo el tráfico (bueno y malo), la cual este tipo de soluciones conllevaría siempre a un aumento y retardo de todas las comunicaciones (críticas y no críticas), considerando el ancho de banda solicitado. Con la finalidad de buscar el máximo beneficio para la entidad, solicitamos confirmar que la arquitectura requerida para la solución AntiDDoS será OnDemand, lo que significa que deriva el tráfico al mitigador únicamente cuando detecta ataques desde internet hacia la sede del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución propuesta AntiDDoS puede ser OnDemand

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la contratación del servicio es por 365 días calendarios contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12 PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO Y TIEMPO DE DURACION DEL SERVICIO

- El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se precisa que se aceptará la instalación de equipos de Seguridad Perimetral, routing y en caso de requerir almacenamiento de logs temporales de iguales o superiores características que las indicadas en las secciones de: Capacidad, IPs y Red, hasta la llegada del equipamiento final. De igual forma para el enlace secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva

- Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de 365 días calendarios contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio.

- Se precisa que el tiempo en exceso transcurrido durante la implementación del servicio por (i) hechos ajenos al contratista o (ii) devenido de terceros que impidan o limiten al contratista

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: H

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual a fin de remitir la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad si cuenta con mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad retirar el presente documento: "Informe Final con detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Sede Central del Gobierno Regional Piura, así como información con respecto a la tecnología utilizada, equipos y accesorios, previa aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información", ya que dicho documento se presenta dentro de la etapa de implementación del servicio; por lo cual solicitarlo como documento para el primer pago de la prestación del servicio sería innecesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que el informe final se mantiene ya que es post implementación del servicio cuando ya se tiene la infraestructura y el servicio operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la dirección electrónica (mesa de partes virtual y/o correo electrónico) a la que se deberá remitir los comprobantes de pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La dirección electrónica de mesa de partes de la entidad es <https://tramites.regionpiura.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo para el primer pago el proveedor deberá remitir además del comprobante de pago el informe final con detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Sede Central del Gobierno Regional Piura, así como información de la tecnología utilizada, equipos y accesorios y en los pagos posteriores solamente el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo, factura u otro documento de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá enviar por mesa de partes virtual el comprobante de pago, siendo opcional que la Entidad pueda descargar los recibos desde el Portal SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor y en caso el inicio de servicio, se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requisito: "El proveedor adjudicado deberá entregar al Gobierno Regional Piura culminada la fase de implementación una relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento" estará incluido dentro de la lista de documentos para la formalización del contrato según el numeral 2.4. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 6. ATENCIÓN **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20. REQUIS Literal: A. CAPACID Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones y autorizaciones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones y autorizaciones vigentes del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya el contenido del numeral 20. Requisitos de Calificación dentro del numeral 3.2. Requisitos de calificación literal A. Capacidad Legal Habilitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20. REQUIS **Literal:** A. CAPACID **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 20. será denominado 3.2. Requisitos de Calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación que se requiere en la primera viñeta del numeral 15. Documentación y consideración adicional ¿El proveedor deberá entregar un informe final con los detalles técnicos de cada equipo (Router, Equipo de Seguridad Perimetral así como la información técnica de los servicios ofertados donde se indique minimamente el Nombre Comercial del Servicio Anti DDoS, las modalidades o tipos de licencias contratadas para estos servicios, y de la infraestructura de telecomunicaciones implementadas en la Sede Central del Gobierno Regional Piura, así como información con respecto a la tecnología utilizada adjuntando certificados, constancias, datasheets, folletos y/o información pública del fabricante, pudiendo ser en idioma original. El Informe Final se entregará al finalizar la fase de implementación y previo a la suscripción del Acta de Conformidad de Activación del Servicio¿ puede entregarse a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del acta de conformidad, ello con la finalidad de coordinar y contar con información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.DOCUMEN Literal: VIÑETA 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Informe Final se entregará al finalizar la fase de implementación y previo a la suscripción del Acta de Conformidad de Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor deberá brindar una herramienta de almacenamiento en la nube de, al menos de 1.5 TB, con la finalidad que se pueda realizar el backup de archivos, que la Entidad requiera; pudiendo subir los archivos, a la nube, de manera manual o automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: SEGURIDAD **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta requiriendo ninguna platafoma de respaldo en nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 18:47:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con presentar una declaración jurada indicando la marca y modelo de los equipos propuestos, y ésta deberá estar acompañada de las hojas técnicas/datasheet correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 18:47:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Diagrama o topología de la arquitectura (redes, conexión, protocolos, etc) de la solución propuesta incluyendo todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones, así como sus rutas alternas de respaldo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que cuando indica "así como sus rutas alternas de respaldo", hace referencia a que en la topología deberán figurar dos enlaces de fibra óptica por diferente nodo y ruta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a que cada uno de los enlaces, principal y contingencia deberá partir de un nodo diferente y así mismo sus recorridos deberán seguir rutas diferentes hasta la Sede Central del Gobierno Regional Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 18:47:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que cuando indica "dos especialistas certificados por el fabricante", hace referencia al fabricante de la solución de seguridad perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: m **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que hace referencia al fabricante de la solución de la seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 18:47:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a la escasez de direcciones IPv4, se le solicita a la entidad confirmar que las 64 direcciones IP públicas requeridas se podrán brindar en diferentes segmentos (no continuos).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 64 direcciones IP publicas podrán ser entregadas como máximo en 2 segmentos diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:47:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que para el servicio requerido se deben importar equipos de comunicaciones y seguridad, y a que para el enlace principal se requiere fibra subterránea, lo que amerita la gestión de permisos municipales. Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de instalación del servicio será de sesenta y cinco (65) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 18:47:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que para el servicio requerido se deben importar equipos de comunicaciones y seguridad, y a que para el enlace principal se requiere fibra subterránea, lo que amerita la gestión de permisos municipales. Se le solicita a la entidad confirmar que LAS MEJORAS con respecto al plazo de activación del servicio se considerarán como opcionales o se eliminarán de las bases y el tiempo máximo de instalación del servicio será de sesenta y cinco (65) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:28:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: f

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se debe de considerar el plazo de la contratación del servicio es decir es por 365 días calendarios contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 19:28:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a pedido del contratista se podrá notificar vía correo electrónico los informes de conformidad mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Despues del punto 2.5 FORMA DE PAGO

A pedido del contratista se podrá notificar vía correo electrónico los informes de conformidad mensual del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se modificará en los Requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato (de ser el caso en aplicación al art. 152º RLCE).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

aclarar el párrafo al final del cuadro de penalidades que indica: "La sustentación por parte de la sede central del gobierno regional de piura de un acumulo de más del 10% el monto contractual vigente debido¿". Se solicita aclarar o suprimir el párrafo porque no indica una idea completa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 18 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el párrafo al final del cuadro de penalidades debe decir: "La sustentación, por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura, de un acumulado de más del 10% del monto contractual vigente debido a faltas de atención por problemas en el servicio, motivará la resolución del contrato del servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La sustentación, por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura, de un acumulado de más del 10% del monto contractual vigente debido a faltas de atención por problemas en el servicio, motivará la resolución del contrato del servicio de Internet.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 17 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicacion de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 18 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE y Directica 1-2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: durante la prestación del servicio se requiere la presentación de Informe de consumo mensual e Informe de Incidencia?, De ser afirmativa la respuesta, solicitamos responder ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere presentación de informe de consumo mensual por parte del proveedor del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ya cuenta con una mesa de partes virtual en donde los postulantes pueden presentar toda la documentación requerida. La dirección web de la mesa de partes virtual es la siguiente: <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:28:18

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: e) y d)

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, el area de contrataciones no es usuaria de la página web de la PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo, factura u otro documento de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Informe Mensual del servicio realizado será presentado por el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo para el primer pago el proveedor deberá remitir además del comprobante de pago el informe final con detalles técnicas y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Sede Central del Gobierno Regional Piura, así como información de la tecnología utilizada, equipos y accesorios y en los pagos posteriores solamente el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor y en caso el inicio de servicio, se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:32:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Del Texto: "En coordinación con el Personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, configurará los 13 dispositivos inalámbricos (FortiAps) para la distribución del servicio vía WIFI en la Sede Central del Gobierno Regional de Piura.", sírvase en confirmar que los FortiAp's mencionados son de propiedad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos FortiAps son de propiedad de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:32:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Del Texto: "En coordinación con el Personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, configurará los 13 dispositivos inalámbricos (FortiAps) para la distribución del servicio vía WIFI en la Sede Central del Gobierno Regional de Piura.", sírvase en confirmar que los FortiAp's mencionados se encuentran debidamente instalados dentro de la infraestructura del cliente en ubicaciones que garanticen la cobertura de la señal inalámbrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos FortiAps se encuentran dentro de la infraestructura de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:32:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Del texto: "El proveedor deberá incluir un sistema de almacenamiento de LOGs para la generación de reportes que almacene al menos los últimos 30 días, el cual deberá ser brindado a travez de un equipo appliance. El Equipamiento deberá ser nuevo, de primer uso y deberá tener vigencia tecnológica, instalado en las oficinas de la Sede Central del Gobierno Regional de Piura. en caso la solución propuesta garantice el tiempo solicitado de almacenamiento de logs como licencia SAAS adicional a los firewalls, no será necesaria la inclusión de un equipo appliance que almacene LOGs.", sírvase en confirmar que se permitirá una solución basada en la nube del postor y que cumpla con el tiempo mínimo de recolección de LOGs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso la solución propuesta garantice el tiempo solicitado de almacenamiento de logs como licencia saas adicional a los firewalls, no será necesaria la inclusión de un equipo appliance que almacene logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:46:05

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica: " El medio físico de transporte deberá ser 100% fibra óptica tanto en el lado internacional, nacional, local y en la última milla será con fibra óptica 100% canalizada y subterránea, desde el Punto de presencia del Postor hasta el local de Gobierno Regional de Piura, confirmar que podrá ofertarse un punto de presencia del tipo pasivo para interconectarse al servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que "punto de presencia" se refiere al espacio geográfico donde el contratista cuenta con infraestructura, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía eléctrica. No puede ser pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:46:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita "doble equipamiento a nivel de agregadores PE en la ciudad o departamento de Piura" confirmar que a fin de no limitar la participación de otros postores , ya que esta sólo beneficia al actual proveedor, solicitamos se confirme que alternativamente podrá ofertarse dos rutas totalmente diferentes desde la Sede del Gobierno Regional en Piura hasta la salida internacional a internet del Postor, independientemente de la arquitectura de la red del postor e independientemente de donde se ubiquen físicamente los equipos router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el proveedor cuente con infraestructura local, propia, entendiendo que el SLA requerido para la institución es critico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:46:05

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para el servicio de protección contra ataques de denegación de servicio anti-DDoS, confirmar que la protección hacia las aplicaciones podrá ofrecerse a través de la protección de las direcciones FQDN respectivas.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el servicio de protección contra ataques de denegación de servicio (Anti-DDoS); confirmamos que la protección hacia las aplicaciones podrá ofrecerse a través de la protección de las direcciones FQDN respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Declaración jurada que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, así como información técnica del servicio ofertado. La información podrá ser presentada en idioma original, podrá ser recopilada o elaborado por el postor, de igual forma pueden adjuntar los brochures de los equipos en su idioma original.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1.

Literal: E

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada cuya información podrá ser recopilada o elaborada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Declaración jurada que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, así como información técnica del servicio ofertado. La información podrá ser presentada en idioma original, podrá ser recopilada o elaborado por el postor, de igual forma pueden adjuntar los brochures de los equipos en su idioma original.

Sírvase confirmar que con referente a "así como información técnica del servicio ofertado" será acreditado con la presentación del Anexo N° 03 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia. Caso contrario, se solicita tengan a bien especificar los elementos mínimos que conformaría la información solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe de presentar una declaración jurada que acredite que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: h

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será a su mejor criterio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Declaración jurada que demuestre poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente dentro del territorio nacional y en diferentes locales, pudiendo ser dentro del mismo departamento o ciudad siempre que sean diferentes locales.

Sírvase confirmar que el mencionado requisito será acreditado con un documento en el que el contratista declara bajo juramento la posesión de los servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente dentro del territorio nacional y en diferentes locales, pudiendo ser dentro del a declaración jurada sería la demostración de dicha posesión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se debe de presentar una declaración jurada que demuestre poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geograficamente dentro del territorio nacional y en diferentes locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, en el siguiente enlace: <https://tramites.regionpiura.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente dentro del territorio nacional y en diferentes locales. Deberá demostrar mediante declaración jurada que pose servidores DNS distribuidos en dichos locales, pudiendo ser dentro del mismo departamento o ciudad siempre que sean diferentes locales.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento es el mismo detallado en el literal i), numeral 2.4 página 18 de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: viñeta 18

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es el mismo requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Copia de autorización del MTC para la prestación del servicio o el cuadro publicado en la página Web del Ministerio de Transportes donde se detalla las autorizaciones para brindar el servicio o las concesiones vigentes del postor para el servicio de valor añadido en el cual se puede verificar que se ofrece el servicio de Conmutación de Datos por paquetes (internet) o copia de la publicación en el diario oficial de la Resolución del Otorgamiento de Concesión.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf>"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Sobre los requisitos de calificación: B. PLAZO DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación se realizará mediante una declaración jurada con el contenido mínimo solicitado a criterio del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Sobre los requisitos de calificación: F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación se realizará mediante una declaración jurada con el contenido mínimo solicitado a criterio del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: -

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades:

(...) en el plazo de 365 días calendarios contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo para la activación del servicio no excederá los 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la prestación del servicio es de 365 días calendarios, contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

(¿) o cartas del fabricante donde se indique la nómina del personal y el grado de obtención obtenido.

Sírvase confirmar que el contenido de la carta mencionada, así como el grado de obtención obtenida del personal propuesto dependerá del modelo y criterio del fabricante y/o marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: m

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contenido de la carta mencionada, así como el grado de obtención obtenida del personal propuesto dependerá del modelo y criterio del fabricante y/o marca."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos que las copias de los certificados de los especialistas se puedan presentar dentro de la presentación de ofertas y no dentro del perfeccionamiento del contrato, porque es la garantía que tiene el postor que efectivamente cuenta con los recursos necesarios y calificados para la implementación del servicio - en todo caso si se mantiene dichos certificados dentro de la firma del contrato estos deberán ser apostillados ya que es un requisitos para las contrataciones con el estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: M

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los certificados de los especialistas se deberán presentar como parte de los requisitos para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con dos (02) operadores que le proporcionen 01 enlace de 10Gbps c/u, pudiendo estar en el mismo departamento o en departamentos diferentes.

CONSULTA: Considerando que el EFEN ya advierte de la presencia del fenómeno el niño global y considerando que se pronostica que las lluvias sean de alta intensidad lo que va a originar cortes en la carretera panamericana por el desborde de las quebradas y estas van a afectar la integridad del cable de fibra óptica nacional de todos los operadores, solicitamos a fin la entidad pueda garantizar la operatividad de las comunicaciones que el postor debe acreditar salidas redundantes al backbone internacional en departamentos diferentes."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las salidas redundantes pueden estar en el mismo departamento o en departamentos diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"DICE: El protocolo de comunicacion será TCP/IP, deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 / IPV6.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, confirmar que la implementación será en protocolo de ruteo IPV4 y que cuando la entidad deba de migra al protocolos de ruteo IPV6, comunicara al postor para la planificación de las fechas de migración y el cronograma de actividad respectivos, que debe seguir la entidad y el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la implementación será en protocolo de ruteo IPV4 y que cuando la entidad deba de migra al protocolos de ruteo IPV6, comunicara al postor para la planificación de las fechas de migración y el cronograma de actividad respectivos, que debe seguir la entidad y el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá tener acceso directo al backbone internacional y el backbone de la red local del postor deberá ser redundante, por lo que el proveedor deberá contar con doble ruta en la red de transporte de la salida de internet internacional y doble equipamiento a nivel de agregadores PE en la ciudad o departamento de Piura.

CONSULTA: Se solicita confirmar que se refiere a que el postor desde sus nodos o agregadores PE en la ciudad o departamento de Piura, debe de llegar a las salidas de internet internacional que contrata con rutas de fibra Optica independiente, a fin se pueda garantizar la continuidad de las operaciones, solicitamos indicar si es necesario se presente alguna diagrama de red junto con la oferta donde se indique se cumple con el requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor deberá contar con doble ruta en la red de transporte de la salida de internet internacional, doble equipamiento a nivel de agregadores PE en la ciudad de Piura, lo cual deberá ser demostrado a través de un diagrama de red en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el proveedor deberá contar con doble ruta en la red de transporte de la salida de internet internacional, doble equipamiento a nivel de agregadores PE en la ciudad de Piura, lo cual deberá ser demostrado a través de un diagrama de red en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"DICE: El acceso de ultima milla del enlace de contingencia podrá ingresar canalizado de manera aérea o subterránea a la institución, deberá se un cable de fibra óptica diferente del enlace principal el cual deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y a través de una ruta diferente y su recorrido desde el punto de presencia del postor puede ser subterráneo y/o aéreo o una combinación de ambos.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, que con la finalidad de no encarecer los costos de implementación de los enlaces de internet, se aceptará que el cable de fibra Optica del enlace de contingencia pueda tener un recorrido similar al del enlace principal, pero garantizando que sea un cable de fibra óptica diferente, de igual forma el acceso de la fibra contingencia a la entidad sea de manera diferente del acceso del enlace principal que será subterráneo y llegue a un nodo o agregador PE diferente del enlace principal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de garantizar una adecuada contingencia, el enlace de contingencia deberá tener un recorrido distinto al enlace principal a nivel de última milla, esto es desde el acceso a la entidad hasta el punto de presencia del postor, y llegar a un nodo o agregador PE diferente del enlace principal. Para lo cual se deberá presentar el diagrama, tal como se solicita en el literal l) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"en las bases dice:
Registro en sus DNS y asignación de 64 direcciones IPV4 publicas de Internet que NO se encuentren en Blacklist de reputación confiable (Se exceptúa de requerimiento la lista UCEPROTECTL), dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. Si con posterioridad a la Activación del servicio alguna IP Publica o Rango de la IPs Publicas fuere enlistada en alguna Blacklist de reputación confiable, por causa no imputables al Gobierno Regional Piura, específicamente que el rango bloqueado sea un rango diferente al otorgado al Gobierno Regional Piura, en ese caso en específico si será responsabilidad del Proveedor el realizar la acciones administrativas aque hubiere lugar a para retirarla(s) de l(a)s Blacklist sin que ello acarre costo alguno para el Gobierno Regional Piura.

Consulta:
Considerando que las IPs públicas son asignadas por los operadores y este los provisionará en el servicio de Internet que le brindará al cliente final para que las utilice a su conveniencia y adicional a ello no se puede determinar que el operador tenga alguna responsabilidad alguna cuando las IPs públicas se registren en alguna Blacklist de reputación confiable luego de provisionado el servicio; Por lo anteriormente descrito se solicita a la entidad retirar el requerimiento o considerarlo como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el pool de IPs asignado al Gobierno Regional de Piura, sean listados en una blacklist de reputación confiable por responsabilidad del proveedor, este podrá realizar la gestión para el retiro de las mismas o brindar un nuevo pool de IPs. La Entidad necesita que el pool de IPs Publicas no este listado alguna Blacklist de reputación confiable, porque a traves de este pool se brindan diversos servicios digitales a la ciudadanía; así mismo se interopera con otras entidades públicas dicha comunicación requiere que estas IPs conservar ciertas condiciones como la de no figuraren Blacklist alguna, por lo que no se podría acoger lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede del Gobierno Regional Piura para iniciar el servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que los equipos serán instalados en el en el mismo cuarto de comunicaciones donde se encuentra actualmente el Switch, para esto brindará facilidades de espacio y energía para la instalación de los equipos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que los equipos serán instalados en el en el mismo cuarto de comunicaciones donde se encuentra actualmente el Switch de la sede del Gobierno Regional Piura; así mismo se brindaran todas las facilidades de espacio y energia para la instalación de los equipos proveidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
""De igual forma para el enlace Secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva""

Consulta:
Por favor sírvase en aclarar que al instalar la fibra Optica temporal, no se aplicará ninguna penalidad al postor por demora en la implementación de la fibra Optica final."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para activar el enlace de internet secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva de ser el caso, dentro de los plazos establecidos y no se aplicará ninguna penalidad al postor por demora en la implementación de la fibra Optica Temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
""De igual forma para el enlace Secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva""

Consulta:
Por favor sírvase en confirmar que la entidad aceptará que la fibra Optica provisional podrá compartir ruta y nodo pero con distinto PE de forma provisional hasta la llegada de la fibra contingencia final, sin que esto sea motivo de ninguna penalidad al postor por parte de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para activar el enlace de internet secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva de ser el caso, dentro de los plazos establecidos y se acepta que la fibra Optica provisional comparta ruta y nodo pero con distinto PE de forma provisional hasta la llegada de la fibra contingencia final, sin que esto sea motivo de ninguna penalidad al postor por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO Y TIEMPO DE DURACION DEL SERVICIO

El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:

Entidad está solicitando suministrar equipos de propósito específico, ello implica, que el contratista tenga que importar los equipos para el servicio con tiempos de entrega entre 90 a 100 días calendario inclusive, adicional a ello solicitando la habilitación de tendido de fibra principal y respaldo, dichas actividades podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MTC, MINCUL, entre otros ministerio u otras autoridades administrativas; siendo que la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Y es a partir del otorgamiento de estas autorizaciones que nuestra empresa podrá realizar los trabajos de instalación requeridos. de F.O principal y respaldo distinto nodo y ruta.

Por lo descrito anteriormente se solicita a la entidad ampliar los plazos de implantación a un tiempo de 100 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo en exceso transcurrido durante la implementación del servicio por (i) hechos ajenos al contratista o (ii) devenido de terceros que impidan o limiten al contratista implementar el servicio o (iii) entidades ajenas a la Entidad a quienes el contratista solicite permisos, licencias o autorizaciones para la implementación del servicio; no implicará la aplicación de penalidades al contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria, para lo cual el contratista deberá hacer entrega de las evidencias respectivas que justifique dicho pedido de ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PLAZO DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO
Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe de mejorar el plazo de activación del servicio establecido en los términos de referencia.
De 10 hasta 29 días calendario : 10 puntos
De 30 hasta 44 días calendario: 05 puntos

Consulta:
Debido a que el puntaje estaría beneficiando al proveedor actual y para mejor equidad en la evaluación de postores, se solicita a la entidad retirar la evaluación de 10 días hasta 29 días calendario de 10 puntos y solo considerar puntaje de 30 días hasta 44 días calendario de 05 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de internet solicitado es imprescindible para el desarrollo de las actividades cotidianas del personal y funcionarios que laboran en la entidad; así como de los servicios brindados a la ciudadanía, por lo que su activación debe realizarse en el menor plazo posible, motivo por el cual en las bases se ha dado relevancia a la mejora en el plazo de activación del servicio; sin embargo se aclara que se aceptará la instalación de equipos de Seguridad Perimetral, routing y en caso de requerir almacenamiento de logs temporales de iguales o superiores características que las indicadas en las secciones de: Capacidad, IPs y Red, hasta la llegada del equipamiento final. De igual forma para el enlace secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva, estas facilidades brindadas a los postores buscan reducir el tiempo de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"DICE: El equipo debe contar con el RMA de Fábrica, que en caso deba utilizarse el proveedor se encarga de realizar las gestiones respectivas hasta la llegada del equipo de reemplazo.

CONSULTA: Dado que el equipamiento funcionará en HA y al fallar un equipo levanta su par dentro del cluster hasta volver a armar el cluster con el equipo en reponer sin que esto comprometa la funcionalidad de la operación; se solicita a la entidad, favor de confirmar que, se aceptará que el RMA de Fábrica garantizado con el equipamiento propuesto sea bajo best effort de marca; es decir, que tarde un máximo de 3 a 4 meses la reposición del equipo dañado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el/los equipos appliance de seguridad instalados fallan, el PROVEEDOR los debe cambiar por otro de iguales o superiores especificaciones a las requeridas en un plazo no mayor a 4 horas de detectado el hecho por el SOC del proveedor, lo cual está plenamente respaldado en los almacenes del postor o con el equipo raqueado en la sala de Servidores del Gobierno Regional Piura (de ser el caso). Debido a que la solución está orientada a incorporar equipos en Alta Disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallara, se considerara un tiempo de 48 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio, para el servicio de soporte técnico en 7x24 para lo cual debe contar con un procedimiento de atención para que la sede central del Gobierno Regional de Piura pueda solicitar las atenciones que requiera en forma ilimitada las 24 horas del día y sin costos adicionales.

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso, se solicita a la entidad, favor de confirmar si se aceptará que, para las solicitudes de atención de requerimientos de cambios que se realicen fuera del horario de oficina, estas se solicitarán previamente con 24 horas de anticipación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24 para lo cual debe contar con un procedimiento de atención para que La Sede Central del Gobierno Regional Piura pueda solicitar las atenciones que requiera en forma ilimitada las 24 horas del día y sin costos adicionales, este SOC debe de estar ubicado en el Perú de tal forma permita a la institución hacer inspección de las instalaciones.

Así mismo el proveedor debe encargarse en forma conjunta con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que La Sede Central del Gobierno Regional Piura desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes y sin costos adicionales. Además, se permitirá un mayor de acceso a los equipos appliance de seguridad a nivel de escritura, con la finalidad de activar/desactivar features, interfaces, rutas internas, externas, configuración de los mensajes de alerta a los usuarios ante un acceso indebido, todo lo anterior de manera coordinada con el SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"DICE: En coordinación con personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, configurará los 13 dispositivos inalámbricos (FortiAps) para la distribución del Servicio vía WIFI en la Sede Central del Gobierno Regional Piura.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que toda la configuración a realizar por el proveedor será realizada en remoto, siendo responsabilidad de la entidad, en caso se requiera, facilitar un personal en sitio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la configuración puede ser realizado en remoto y en caso se requiera la entidad facilitará la presencia de un personal en sitio que asista la configuración remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"DICE: En coordinación con personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, configurará los 13 dispositivos inalámbricos (FortiAps) para la distribución del Servicio vía WIFI en la Sede Central del Gobierno Regional Piura.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que solo se requiere el servicio de configuración dado que la gestión y soporte de los 13 FortiAPS y demás FortiAPS será responsabilidad de la entidad y su Proveedor actual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la gestión y soporte de los FortiAPs serán responsabilidad de la entidad y no del postor, así como los cambios en configuración que se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá realizar backup de la información cuando haya existido cambios en las configuraciones en el equipo durante el plazo del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que el Backup requerido hace referencia al proceso interno que debe tener el proveedor para almacenar, de manera interna, la última configuración realizada con la finalidad de aplicar rollback ante alguna eventualidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Backup requerido hace referencia al proceso interno que debe tener el proveedor para almacenar, de manera interna, la última configuración realizada con la finalidad de aplicar rollback ante alguna eventualidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"DICE: Debido a que la solución está orientada a incorporar equipos en alta disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallara, se considerará un tiempo de 48 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

CONSULTA: Dado que el equipamiento se encontrará en HA, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, se aceptará que la reposición del equipo sea bajo el mejor esfuerzo de marca, pudiendo ser esto, de un plazo máximo de 3 a 4 meses."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el/los equipos appliance de seguridad instalados fallan, el PROVEEDOR los debe cambiar por otro de iguales o superiores especificaciones a las requeridas en un plazo no mayor a 4 horas de detectado el hecho por el SOC del proveedor, lo cual está plenamente respaldado en los almacenes del postor o con el equipo raqueado en la sala de Servidores del Gobierno Regional Piura (de ser el caso). Debido a que la solución está orientada a incorporar equipos en Alta Disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallara, se considerara un tiempo de 48 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"DICE: El tiempo de atención máximo para la subsanación de un problema, será de cuatro (04) horas, contadas desde que La Sede Central del Gobierno Regional Piura reporta el incidente al Centro de Servicio del PROVEEDOR y se le asigna un ticket de atención. Dicho reporte será vía llamada telefónica, para lo cual la empresa deberá dar la información sobre los puntos de contacto a La Sede Central del Gobierno Regional Piura.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que, dentro del tiempo de resolución de la incidencia no se contemplarán los tiempos de escalamiento con marca ni los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores que deban estar presentes, remoto o presencial, en la resolución de la incidencia."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro del tiempo de resolución de la incidencia no se contemplarán los tiempos de escalamiento con marca ni los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores que deban estar presentes, remoto o presencial, en la resolución de la incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación. El centro de gestión deberá estar en la capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas 7x24x365.

CONSULTA: Con la finalidad de opmitizar el proceso, se solicita a la entidad, favor de confirmar si, se aceptará que, las pruebas técnicas que se soliciten realizar fuera del horario de oficina, estas se solicitarán previamente con 24 horas de anticipación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que, las pruebas técnicas que se soliciten realizar fuera del horario de oficina, estas se solicitarán previamente con 24 horas de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"DICE: EL proveedor y el personal de la oficina de tecnologías de la información de la sede Central del Gobierno Regional Piura, una vez terminada la instalación, realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita, establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo requerido en las bases y en la propuesta del proveedor.

CONSULTA: Dado que las soluciones de firewalls perimetrales tienen por foco garantizar la protección, inspección y control de acceso a zonas de trabajo de determinados usuarios, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, las pruebas a realizar sobre el equipamiento instalado será realizado de forma remota, cuyos procedimientos de inspección sobre la solución de firewall, será desarrollada de forma conjunta y técnica entre la entidad y el proveedor en las sesiones de Kick off."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las pruebas a realizar, post implementación, se definirán, técnicamente, en la fase de Kick Off entre especialistas del postor y la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"DICE: Las pruebas se realizarán en los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura y deberán ser provistos por el proveedor.

CONSULTA: Dado que las soluciones de firewalls perimetrales tienen por foco garantizar la protección, inspección y control de acceso a zonas de trabajo de determinados usuarios. Se solicita a la entidad, por favor confirmar que, para el caso de pruebas de instalación sobre los firewalls, se aceptará que estas pruebas se desarrollen de manera remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el caso de pruebas de instalación sobre los firewalls, se aceptará que estas pruebas se desarrollen de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar si, su solución de firewall actual utiliza transceivers de fibra o cobre, de utilizarlo, favor de indicar la capacidad, cantidad y el tipo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que en las características específicas del equipamiento requerido, NO se menciona la inclusión o utilización de transceivers de fibra o cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, para la provisión del servicio de seguridad perimetral, no se requiere transceiver de fibra o cobre para los firewalls solicitados. De requerirlo, favor de indicar la cantidad, capacidad y si son de cobre o fibra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que en las características específicas del equipamiento requerido, NO se menciona la inclusión o utilización de transceivers de fibra o cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, para la provisión de firewalls, en caso se requiera tranceivers para el switch core, esto será provisto por la entidad.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que en las características específicas del equipamieto requerido, NO se menciona la inclusión o utilización de transceivers de fibra o cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, para la provisión de firewalls, la entidad provisionará el espacio en el data center, cableado estructurado, gabinete y energizado de la solución. De proveer alguno de estos medios, favor de indicarlo cual para cotizarlo dentro del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la provisión de firewalls, la entidad provisionará el espacio en el data center, cableado estructurado, gabinete y energizado de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, la entidad provisionará el espacio en el data center, cableado estructurado, gabinete y energizado de la solución. De proveer alguno de estos medios, favor de indicarlo cual para cotizarlo dentro del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad provisionará el espacio en el data center, cableado estructurado, gabinete y energizado de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"DICE: La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al proveedor a brindarlo sin cargo alguno.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar si la entidad será responsable de facilitar los patchcord para la provisión de los firewalls."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad la entidad NO será responsable de facilitar los patchcord para la provisión de los firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar los tiempos de implementación acorde a la criticidad del negocio, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, se aceptará el cambio de días calendarios por ventanas de trabajo programadas por la entidad para la realización de los trabajos de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que NO se aceptará el cambio de días calendarios por ventanas de trabajo programadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Para la optimización del tiempo de implementación desde la firma de contrato, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, el kick off se llevará a cabo luego de la entrega de la buena pro, siendo la finalización del Kick Off y establecimiento de las fechas y zonas de trabajo, requisito previo para la firma de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. el kick off NO se llevará a cabo luego de la entrega de la buena pro, NI SERA REQUISITO previo para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Dado que los equipos firewalls y almacenador de logs deben importarse, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, dentro del plazo estipulado, no se considerarán los tiempos de importación de los equipos, siendo estos de un plazo máximo de 90 días calendarios luego de la firma de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará la instalación de equipos de Seguridad Perimetral, routing y en caso de requerir almacenamiento de logs temporales de iguales o superiores características que las indicadas en las secciones de: Capacidad, IPs y Red, hasta la llegada del equipamiento final. De igual forma para el enlace secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar la marca y modelo de los firewalls a los cuales la solución propuesta va a reemplazar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las Características Generales Mínimas (Firewall); así como las Características Específicas Mínimas de Appliance de Seguridad estan contempladas en los TdR del servicio solicitado, por lo que el proveedor debe proporcionar la marca y modelo de aquella solución que juiciosamente considere la más idonea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar la cantidad de zonas de protección que se requieren habilitar y/o configurar para la solución propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá migrar la configuración existente al nuevo equipo de seguridad Firewall -zonas de protección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar la cantidad de subredes a los cuales se va a brindar protección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá migrar la configuración existente al nuevo equipo de seguridad Firewall -subredes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar la cantidad de VLANS a los cuales se brindará protección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá migrar la configuración existente al nuevo equipo de seguridad Firewall- Vlans

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, durante la fase de implementación del servicio no se requiere la configuración de túneles VPN Site to site o túneles VPN Client to Site."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, durante la fase de implementación del servicio no se requiere la configuración de túneles VPN Site to site o túneles VPN Client to Site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, durante la fase de implementación del servicio no se contempla la implementación de agentes VPN propios de la solución; y en caso de requerirse, esto será realizado en remoto y durante la fase de gestión del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, durante la fase de implementación del servicio no se contempla la implementación de agentes VPN propios de la solución; y en caso de requerirse, esto será realizado en remoto y durante la fase de gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar la cantidad de servicios que se van a publicar sobre la solución de firewalls a proponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá migrar la configuración existente al nuevo equipo de seguridad Firewall -Publicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:21:23

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, la entidad será responsable de proveer los certificados digitales para todos los servicios que se van a publicar sobre la solución de firewalls perimetrales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad será responsable de proveer los certificados digitales para todos los servicios que se van a publicar sobre la solución de firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"DICE: Diagrama o topología de la arquitectura (Redes, interconexión, protocolos, etc.) de la solución propuesta, incluyendo todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones, así como sus rutas alternas de respaldo. El cual será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

CONSULTA: Dado que esto debe hacerse a detalle luego de una revisión y levantamiento de información; se solicita a la entidad, por favor confirmar que, esta información será entregada en un plazo máximo de 15 días después de entregada la conformidad del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información solicitada será presentada en el plazo señalada para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"DICE: Para la atención del servicio es indispensable que el proveedor cuente con soporte en la ciudad de Piura y si es consorcio al menos una de las empresas que la conforman, para una respuesta más rápida del servicio. Asimismo deberá contar con personal técnico capacitado como mínimo en routing a fin de dar una mejor solución al problema

CONSULTA: Dado que la solución de Firewalls será implementada en HA, Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, el soporte podrá ser brindado de manera remota, actuando, de manera local, en caso haga necesario el cambio del equipo; proceso de RMA que será validada técnicamente por los especialistas del proveedor y de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el soporte podrá ser brindado de manera remota, actuando, de manera local, en caso haga necesario el cambio del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:21:23

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"DICE: Para la atención del servicio es indispensable que el proveedor cuente con soporte en la ciudad de Piura y si es consorcio al menos una de las empresas que la conforman, para una respuesta más rápida del servicio. Asimismo deberá contar con personal técnico capacitado como mínimo en routing a fin de dar una mejor solución al problema

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que, en caso el proveedor garantice la continuidad del servicio y que actuará de manera directa para hacer cambio de equipamiento (RMA) en caso sea necesario; se prescindirá que el proveedor tenga un contrato y/o tercerice con una empresa local."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la atención del servicio es indispensable que el proveedor cuente con soporte en la ciudad de Piura y si es consorcio al menos una de las empresas que la conforman.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1 Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 006-2023/GRP-ORA-CS-2 SEGUNDA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE INTERNET ¿ SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE GOBIERNO REGIONAL PIURA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ya cuenta con una mesa de partes virtual en donde los postulantes pueden presentra toda la documentación requerida. La dirección web de la mesa de partes virtual es la siguiente: <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ya cuenta con una mesa de partes virtual que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La dirección web de la mesa de partes virtual es la siguiente: <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ya cuenta con una mesa de partes virtual en donde los postulantes pueden presentra toda la documentación requerida. La dirección web de la mesa de partes virtual es la siguiente: <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ya cuenta con una mesa de partes virtual que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La dirección web de la mesa de partes virtual es la siguiente: <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos de la persona responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información es el Ing. Luis Andres Junior Zapata Mantilla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que en caso los equipos tengan un mayor desgaste al de uso normal al momento de finalizado el plazo contractual, esta asumirá un porcentaje de reposición del equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que la que en caso los equipos tengan un mayor desgaste al de uso normal al momento de finalizado el plazo contractual, la entidad NO asumirá porcentaje ALGUNO de reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que en caso los equipos tengan un mayor desgaste al de uso normal al momento de finalizado el plazo contractual, esta asumirá un porcentaje de reposición del equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que la que en caso los equipos tengan un mayor desgaste al de uso normal al momento de finalizado el plazo contractual, la entidad NO asumirá porcentaje ALGUNO de reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la habilitación del postor podrá acreditarse mediante el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: a **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Requisito de Habilidad se acreditará mediante copia de autorización del MTC para la prestación del servicio o el cuadro publicado en la página Web del Ministerio de Transportes donde se detalla las autorizaciones para brindar el servicio o las concesiones vigentes del postor para el servicio de valor añadido en el cual se puede verificar que se ofrece el servicio de Conmutación de Datos por paquetes (internet) o copia de la publicación en el diario oficial de la Resolución del Otorgamiento de Concesión. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones
Servicio de Internet Dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** c **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección NO es el objeto de la contratación: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula12 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades estan claramente establecidas en el punto 18. Penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula17 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje sera institucional, conformado por tres(03) árbitros, asimismo se aclara que la Entidad propone las siguientes instituciones arbitrales

- 1) Colegio de Ingenieros del Perú (Consejo Departamental Piura).
- 2) Cámara de Comercio de Producción de Piura.
- 3) Centro de Arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Piura.
- 4) Centro de Arbitraje Arbitrare con Sede en Piura

De acuerdo a lo establecido en el art. 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE INTERNET ¿ SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE GOBIERNO REGIONAL PIURA¿

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET - SEGURIDAD PERIMETRAL E INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
365 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la contratación del servicio es por 365 días calendarios contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Declaración Jurada que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, así como información técnica del servicio ofertado.

Se solicita a la Entidad confirmar que la información también puede ser sustentada a través de cartas de los fabricantes de los equipos a ofertar, donde se detalle el 100% del cumplimiento de especificaciones indicadas en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.11 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tambien puede ser sustentada a través de cartas de los fabricantes de los equipos a ofertar, donde se detalle el 100% del cumplimiento de especificaciones indicadas en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Declaración Jurada que acredite la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado, incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipo de seguridad perimetral, así como información técnica del servicio ofertado.

Se solicita a la Entidad confirmar que dicho documento pueda ser presentado para el perfeccionamiento de contrato y a través de cartas de fabricantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.11 Literal: e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información de carácter técnico del equipamiento propuesto que sustente el servicio ofertado incluirá como mínimo los detalles técnicos del equipo router, del equipoo de seguridad perimetral.La información podrá ser presentada en idioma original, podrá ser recopilada o elaborada por el postor, de igual forma adjuntar brochure de los equipos en su idioma oginal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 300 Mbps, deberá ser simétrico y con un overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace Internacional

Se solicita a la Entidad confirmar cual sera el máximo porcentaje (%) de crecimiento del ancho de banda de internet durante el tiempo de servicio. Esto con la finalidad de realizar el dimensionamiento correcto de los equipos a ofertar (routers, NGFW, entre otros) y de esta manera no caer en sobrecostos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio requerido de ancho de banda es de 300 Mbps y deberá ser simétrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

El medio físico de transporte deberá ser 100% fibra óptica tanto en el lado internacional, nacional, local y en la última milla será con fibra óptica 100% canalizada y subterránea, desde el Punto de Presencia del Postor hasta el local de Gobierno Regional de Piura in situ(¿)

Se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "punto de presencia" se refiere al espacio geográfico donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que "punto de presencia" se refiere al espacio geográfico donde el contratista cuenta con infraestructura, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Los equipos serán nuevos, de primer uso y de tecnología vigente y que cuenten con garantía de fábrica.

Se solicita a la Entidad confirmar que la garantía solicitada para los equipos routers es referente a la reposición en caso de fallas de fabrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben de contar con garantía de fábrica referente a la reposición en caso de fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 Gigabit Ethernet del switch de la Sede Central del Gobierno Regional Piura para iniciar el servicio

Se solicita a la Entidad confirmar la distancia promedio donde se encontrará el switch de la Entidad y los equipos router que instalará el proveedor con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución, de encontrarse en el mismo gabinete confirmar que solo se utilizaría patch cords UTP para la interconexión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos se encontrarán en el mismo gabinete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

El proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes para la puesta en funcionamiento del servicio ¿()

Se solicita a la Entidad confirmar que el ingreso de la fibra óptica en el Gobierno Regional de Piura podrá utilizarse la ductería existente hacia el Datacenter donde se ubicarán los equipos del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 13 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se puede utilizar la misma ductería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

El proveedor deberá reparar o disponer de equipos necesarios de contingencia en su almacén local y/o instalados en la Sala de Servidores del Gobierno Regional según lo requiera para el reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en su equipamiento, los deben ser de iguales o mejores características de acuerdo al RMA de la marca, el tiempo no deberá exceder a 04 horas y aplica para la solución de manera global, es decir a todos los equipos incluidos en la solución.

Teniendo en cuenta la solución de routers y seguridad perimetral se encuentran en HA, sírvanse a confirmar que los equipos que estén en HA no se requerirá un equipo spare, considerando que, en caso de avería o fallo de uno de los equipos, ingresara en forma automática al equipo de respaldo lo cual no implicara corte de servicio y el reemplazo del equipo averiado se realizará con el RMA del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** viñeta 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que sí se requerirá que el proveedor cuente con equipos spare para la solución de routers y seguridad perimetral, dado que puede existir un escenario donde ambos equipos se averíen y la entidad se quede sin servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Se indica:

Actualizaciones manuales de firmware, parches del sistema y patrones de antivirus, a realizarse como parte del servicio del proveedor."

"Consulta:

Teniendo en cuenta que las actualizaciones de algunos patrones de firmas es realizado solo de forma automática, esto con la finalidad de que el equipo cuente siempre con las firmas actualizadas, sírvase a confirmar que las actualizaciones de patrones de antivirus y otros puedan ejecutarse de forma automática y/o manual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará actualizaciones manuales y/o automáticas de firmware, parches del sistema y patrones de antivirus, a realizarse como parte del servicio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Características Generales Mínimas (Firewall):

- Interface gráfica de usuario basada en la WEB (https) para administración, seguridad de acceso mediante SSH, SSL.
- Soporte Alta Disponibilidad donde pueda administrar la línea principal y la línea backup.
- Actualizaciones manuales y/o automáticas de firmware, parches del sistema y patrones de antivirus, a realizarse como parte del servicio del proveedor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Se indica:
Debido a que la solución esta orientado a incorporarse equipos en alta disponibilidad (HA), solo en el caso de que uno de los equipos fallase, se considere un tiempo de 48 horas como máximo para el reemplazo del equipo que falló, por uno de iguales o superiores características."

"Consulta:
Teniendo en cuenta la solución de la seguridad perimetral se encuentra en HA, sírvanse a confirmar que los equipos que estén en HA no se requerirá un equipo spare, considerando que, en caso de avería o fallo de uno de los equipos, ingresara en forma automática al equipo de respaldo lo cual no implicara corte de servicio y el reemplazo del equipo averiado se realizará con el RMA del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que sí se requerirá que el proveedor cuente con equipos spare para la solución de routers y seguridad perimetral, dado que puede existir un escenario donde ambos equipos se averíen y la entidad se quede sin servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

El plazo para la activación del servicio no deberá de exceder de hasta cuarenta y cinco(45) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato ¿ ()

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo de implementación a setenta y cinco (75) días calendarios, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, considerando que 45 días calendarios es desproporcionado y un claro direccionamiento a su proveedor actual, dado que se debe realizar trabajos de canalizado para los enlaces de Internet, se puede advertir que, la Entidad no está promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

¿ de igual forma para el enlace secundario, este se podrá realizar sobre una ruta de fibra óptica temporal hasta que se culmine la ruta definitiva

Dado que el enlace de contingencia a ser instalado en la sede, en el cual indican que se permitirá su despliegue de forma aérea, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará este enlace activarse primero, hasta que se complete la ruta definitiva del enlace principal el cual solicitan que sea por medio de canalizado subterráneo, y el cual por los tiempos de permisos no se lograría en los 45 días brindados. Alternativamente se propone a la Entidad confirmar que se pueda aceptar un enlace microondas de forma temporal para la instalación del enlace principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la activación del servicio no deberá exceder de 45 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

La sustentación, por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura, de un acumulado de más del 10% del monto contractual vigente debido.

Se solicita a la Entidad aclarar el presente párrafo dado que no se comprende lo que requiere.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el párrafo al final del cuadro de penalidades debe decir: "La sustentación, por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura, de un acumulado de más del 10% del monto contractual vigente debido a faltas de atención por problemas en el servicio, motivará la resolución del contrato del servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La sustentación, por parte de La Sede Central del Gobierno Regional Piura, de un acumulado de más del 10% del monto contractual vigente debido a faltas de atención por problemas en el servicio, motivará la resolución del contrato del servicio de Internet.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 21:30:01

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

(¿) Para esto el proveedor cuenta con un plazo de 04 horas. Para casos extremadamente graves los cuales sea verificables de manera fehaciente por el Gobierno Regional Piura la imposibilidad de dar una solución dentro de este plazo, de manera excepcional se ampliará el mismo a 24 horas.

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo para suministro de repuestos, componentes y piezas, en caso de emergencia será de 12 horas como mínimo. Asimismo, se solicita confirmar que de manera excepcional se ampliará el mismo a 48 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara qe no habrá de manera excepcional ampliación de plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null