

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CATERING

Ruc/código :	20608825275	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	UBITAM GLOBAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:29:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN REFERENCIA A LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL NO CLAVE TÉCNICO MOZOS, SE SOLICITA QUE TENGAN ESTUDIOS COMO MOZOS O MAITRE RESTRINGIENDO DE ESTA MANERA LA PLURALIDAD DE POSTORES PUES PARA EL SERVICIO DE CATERING CONVOCADO BASTARÍA CONTAR CON LA EXPERIENCIA REQUERIDA Y SU DOCUMENTACIÓN DE HABILITACIÓN SANITARIA PUES SE TRATA DE UN PERSONAL NO CLAVE, POR LO TANTO SE SOLICITA SUPRIMIR LA EXIGENCIA DE FORMACIÓN ACADÉMICA QUE SOLO FAVORECE A LAS GRANDES EMPRESAS Y ELLO PERMITIRÍA UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia y Competencia, Razonabilidad, eficiencia, economía, equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 657-2024-ECI

SE PRECISA QUE NO PROCEDE, porque la formación académica específica, como la de mozos o maitres, garantiza que el personal cuente con conocimientos y habilidades esenciales para el correcto desarrollo del servicio de catering. Asimismo, este requerimiento mejora la experiencia del cliente, y minimiza los riesgos asociados a la manipulación de los alimentos y la atención al público. Por tal motivo, se mantiene la exigencia de formación académica para el personal no clave técnico ya que fundamental asegurar la calidad y seguridad del servicio que brindan, CONSECUENTEMENTE NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CATERING

Ruc/código :	20608825275	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	UBITAM GLOBAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:34:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO SEA PROFESIONAL TITULADO O TÉCNICO TITULADO, AL RESPECTO SE SUGIERE QUE SE INCLUYA AL PROFESIONAL CON DIPLOMA DE BACHILLER YA QUE TAMBIÉN SE REFIERE A UN PROFESIONAL CON ESTUDIOS CULMINADOS PARA FOMENTAR UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia, eficiencia, razonabilidad, economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 657-2024-ECI

SE PRECISA QUE NO PROCEDE, porque un supervisor general desempeña un rol crítico en la gestión y coordinación de servicios. La complejidad de estas responsabilidades requiere un nivel de formación y conocimientos que generalmente se obtienen a través de una titulación profesional completa. Esto asegura que el supervisor tenga la capacidad de tomar decisiones informadas y liderar de manera efectiva en áreas críticas como la seguridad alimentaria, la gestión de personal y la resolución de conflictos, lo que puede ser determinante en situaciones de presión. CONSECUENTEMENTE NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null