

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS DE MENSAJERÍA IBM MQ PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA VÍA LÍNEA DEDICADA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:32

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Para el entregable 1, se indica lo siguiente:

- Entrega del plan de trabajo
- Entrega del equipo (hardware y software IBM MQ) para implementar el componente pasivo de los servicios críticos (tipo 1). Incluye documento que acredite la suscripción y soporte al software IBM MQ entregado con la solución.
- Entrega de las Licencias de software IBM MQ y el Licenciamiento o suscripción de la herramienta de software para administración de clusters de contenedores.

Se solicita retirar del tercer párrafo, el punto ¿Entrega de licencias de software IBM MQ¿, debido a que con el equipo (hardware y software IBM MQ) se entregara el documento que indique la suscripción y soporte al software IBM MQ que viene incluida con el equipo, tal como lo indica el segundo párrafo. Asimismo, modificar lo indicado al entregable 1, en la sección forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6    **Página:** 27

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al numeral VI. Entregables, en el segundo punto se indica que con la entrega del equipo (hardware y software IBM MQ, se entregara el documento que acredite la suscripcion, en ese sentido se retirara del tercer punto lo indicado por el participante, con la finalidad que no se duplique lo solicitado.

Asimismo, con la finalidad de evitar

confusiones, se realizaran la precisiones correspondientes en el numeral XI. forma de pago, con la finalidad que coincida con el

numeral VI. entregables

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VI: ENTREGABLES:

Prestacion:

a) Entregable 1:

- Entrega del plan de trabajo
- Entrega del equipo (hardware y software IBM MQ) para implementar el componente pasivo de los servicios críticos (tipo 1). Incluye documento que acredite la suscripción y soporte al software IBM MQ entregado con la solución.
- Licenciamiento o suscripción de la herramienta de software para administración de clusters de contenedores.

XI. FORMA DE PAGO:

Entregable 1:

- Entrega del plan de trabajo
- Entrega del equipo (hardware y software IBM MQ) para implementar el componente pasivo de los servicios críticos (tipo 1). Incluye documento que acredite la suscripción y soporte al software IBM MQ entregado con la solución.
- Licenciamiento o suscripción de la herramienta de software para administración de clusters de contenedores

Entidad convocante :                   REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                           LP-SM-3-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Bien

Descripción del objeto :             ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS DE MENSAJERÍA IBM MQ PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA VÍA LÍNEA DEDICADA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:32

Consulta:                   Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que las actividades del punto 5.31. referidas al Soporte Técnico del equipo (hardware y software IBM MQ o equivalente) provisto para el Data Center de Contingencia y la herramienta de administración de clusters de contenedores deberán ser provistas por el Postor y deberán incluirse en la sección 5.3. Garantía.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 5.3.1                    Literal: 5.3.1                    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debera proporcionar actividades de soporte tecnico al equipo ofertado y herramienta de administracion de clusters de contenedores, de acuerdo a lo estipulado en las actividades mencionadas en la seccion 5.3. Garantia, por lo que se realizara la precision a fin de evitar confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.1 Soporte Técnico del equipo (hardware y software IBM MQ o equivalente) provisto para el Data Center de Contingencia y la herramienta de administración de clusters de contenedores, todas las actividades serán proporcionadas por el contratista:

Entidad convocante :  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :  
LP-SM-3-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :  
1

Objeto de contratación :  
Bien

Descripción del objeto :  
ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS DE MENSAJERÍA IBM MQ PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA VÍA LÍNEA DEDICADA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Se solicita que el plazo del entregable 1 sea de al menos 45 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato debido a que el fabricante importa el equipo y puede haber demoras en los tramites varios realizados hasta la entrega del mismo a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.2      Literal: 9.2      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniedo en cuenta los tramites correspondientes de importacion y desaduanaje se amplia el plazo de entrega del primer entregable hasta 30 días calendario, por lo que se modificara dicho punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 Plazo:  
El plazo de entrega del equipo y las licencias sera de hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS DE MENSAJERÍA IBM MQ PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA VÍA LÍNEA DEDICADA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el plazo de la garantía y soporte técnico del fabricante por el equipo (hardware y software IBM MQ o equivalente) y herramienta de administración de clústeres de contenedores será por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario y se contabilizara a partir de la entrega de los bienes indicados en el entregable 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en las bases el plazo de la garantía y del soporte técnico del fabricante por el equipo (hardware y software IBM MQ o equivalente) y herramienta de administración de clústeres de contenedores será por un (01) año y este plazo se empezara a contabilizar a partir de la entrega de los bienes indicados en el entregable 1, por lo que se realizara la precisión a fin de evitar confusiones al inicio de la vigencia de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de la garantía y soporte técnico del fabricante por el equipo (hardware y software IBM MQ o equivalente) y herramienta de administración de clústeres de contenedores será UN (01) año y se contabilizara a partir de la entrega de los bienes indicados en el entregable 1.

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL		
Nomenclatura :	LP-SM-3-2024-RENEC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COLAS DE MENSAJERÍA IBM MQ PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA VÍA LÍNEA DEDICADA		

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:32

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el punto 7.1 Del proveedor, se indica lo siguiente:  
Ser propietario o distribuidor autorizado del fabricante para comercializar el equipo ofertado (hardware y software IBM MQ o equivalente) y el software de administración de cluster de contenedores ofertado, por lo cual debe acreditar dicha condición en la oferta a través de una(s) carta(s) de(los) fabricante(s) o de su representante local en la cual indique que esta autorizado a comercializar el equipo ofertado (hardware y software IBM MQ o equivalente) y el software de administración de cluster de contenedores ofertado.  
Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito con una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante para el caso del software de administración de cluster de contenedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que con la finalidad de fomentar la mayor pluralidad de postores y debido a que algunos fabricantes emiten cartas estandar, se confirma que para el caso del software de administracion de cluster de contenedores el Postor podra presentar una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante donde se indique que el Postor esta autorizado a comercializar el software de administracion de cluster de contenedores ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR:

7.1. DEL PROVEEDOR

(..)

En el caso del software de administración de Clusters de contenedores, el postor podrá acreditar mediante una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante.