

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/08/2023

Hora de envío : 10:22:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se confirma, en el Anexo Nro. 04 se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:22:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:22:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""Declaración jurada donde indique que debe contar con interconexión con los diferentes proveedores locales del servicio de telefonía fija, larga distancia y móviles.""

Agradeceremos confirmar que la declaración jurada que se refiere la entidad, es que el postor cuente con interconexión a diferentes proveedores para brindar el servicio de llamadas para telefonía fija, larga distancia y móviles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el postor debe contar con interconexión a los diferentes proveedores de telefonía fija, larga distancia y móviles, con el fin de poder realizar llamadas a las líneas telefónicas de dichos proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/08/2023

Hora de envío : 10:22:36

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Declaración jurada donde indique que se compromete a no vulnerar la privacidad de las comunicaciones del SAT que será transportada por su red.""

Agradeceremos confirmar que el postor tendrá la obligación de no vulnerar su privacidad de la información, siempre en cuando no se encuentre en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, siendo necesario informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
2. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
3. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
4. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
5. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
6. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** h) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se confirma que el postor tendrá la obligación de no vulnerar la privacidad de la información. La obligación de confidencialidad no es aplicable en los siguientes supuestos:

- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- ¿ Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- ¿ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:22:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará, sólo el anexo N° 6, con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario, detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** j) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnicas confirmar que el postor presentará, sólo el anexo N° 6, con el precio total de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:22:36

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se acoge la observacion realizada, de acuerdo al numeral IV de los TDR, el personal clave deberá de tener experiencia mínimo de tres (03) años en dirección y/o supervisión de implementación de servicios de telefonía fija y/o instalación de centrales telefónicas y/o implementación en servicios en telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:22:36

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que en la experiencia similar de facturación, se está considerando el servicio de ""transmisión"", ante ello, es importante precisar que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos en general.

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aceptará como servicio similares:
- Servicio de telefonía fija IP.
 - Servicios de transmisión de datos,
 - Servicios de telecomunicaciones.
 - Telefonía fija líneas primarias y/o telefonía fija integral y/o Comunicación de telefonía fija digital y/o telefonía fija.
 - Servicio de telefonía digital
 - Servicio de conexión o interconexión o comunicación mediante fibra óptica.
 - Servicio de internet en general

Con motivo de la integración de bases, se incorporará en los requisitos de calificación lo acogido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
2.1.2. 02 líneas primarias E1 de 30 canales de voz cada una (contingencia) o (60 canales de voz SIP TRUNK)
Eniace contingencia: dos (02) líneas primarias e1 de treinta (30) canales de voz por cada troncal o SIP TRUNK con capacidad de sesenta (60) canales (sede central SAT de lima).
Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la central telefónica soporta protocolos SIP y si tiene puertos disponibles para la conexión del enlace."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que la central telefónica del SAT soporta protocolo SIP y cuenta con los puertos disponibles para la conexión del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.2. 02 líneas primarias E1 de 30 canales de voz cada una (contingencia) o (60 canales de voz SIP TRUNK)

Eniace contingencia: dos (02) líneas primarias e1 de treinta (30) canales de voz por cada troncal o SIP TRUNK con capacidad de sesenta (60) canales (sede central SAT de lima).

Consulta:

Por favor confirmar si los enlaces principal y contingencia irán conectados a una misma central telefonía o seran centrales distintas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa el SAT tiene tres centrales telefonicas. Una llamada PBX, una llamada CC y la otra llamada Gateway. Los enlaces principales y de contingencia deben estar conectados tanto para la PBX y CC y Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.5. El enlace principal debe incluir un equipo o equipos de comunicación (ROUTER o Router con gatettay de voz c SBC independiente) que soporte troncales PRI E1 o SIP TRUNK. los puertos de este equipo deben soportar el estándar ETHERNET (IEEE 802.3) y trabajar a velocidades ETHERNET 10/100i1000. este equipo de comunicacion (router o gateway de voz) debe soportar los CODECS de audio GSM, ITU G.711, ITU G.722 e ITU G.729.

Consulta:

Debido que la funcion principal del equipo de comunicación es el enrutamiento del tráfico que garantiza la calidad del servicio y el tráfico de voz, por lo tanto, solicitar que el router soporte todos esos tipos de códecs solo, limita la participación de marcas y postores, debido a esto se pide considerar este párrafo como opcional o en su defecto retirarlo.

.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.5 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que se esta solicitando que el enlace principal debe incluir un equipo o equipos de comunicación router o router con gateways de voz o SBC independiente. En ese sentido, el postor podrá optar por cualquiera de las 3 opciones que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
21.6. El enlace de contingencia debe incluir un equipo de comunicación (ROUTER o Router con gateway de voz o SBC independiente) que soporte troncales PRI E1 o SIP TRUNK. los puertos de este equipo deben soportar el estandar ETHERNET (IEEE 802.3) y trabajar a velocidades ETHERNET 10/100/ 1000. este equipo de comunicacion (router o gateway de voz) debe soportar los CODECS de audio GSM, ITU G.711, ITU G.722 e ITU G.729.

Consulta:

Debido que la funcion principal del equipo de comunicación es el enrutamiento del tráfico que garantiza la calidad del servicio y el tráfico de voz, por lo tanto, solicitar que el router soporte todos esos tipos de códecs solo, limita la participación de marcas y postores, debido a esto se pide considerar este párrafo como opcional o en su defecto retirarlo.
."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.6 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que se esta solicitando que el enlace de contingencia debe incluir un equipo de comunicación router o router con gateways de voz o SBC independiente. En ese sentido, el postor podrá optar por cualquiera de las 3 opciones que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.8. Los equipos activos y demes componenles que sean instalados en linea o que no dispongan de interfaces de bypass, deber6n ser redundantes y no representar un inico punto de falla, asi mismo, todos los equipos y el propio seruicio deberan soportar el protocolo IPv6.

Consulta:

Por favor confirmar que la central telef6nica de la entidad soporte protocolo SIP, es decir la conexi3n ser4 de los router directamente hacia la central, por lo tanto, los 6nicos equipos activos que ir4n instalados por parte del postor son los equipos de enrutamiento. "

Ac4pite de las bases : Secci3n: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.8 P4gina: 2

Art4culo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

An4lisis respecto de la consulta u observaci3n:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, precisa que la entidad cuenta con centrales telefonicas que soportan el protocolo SIP, y en caso el postor oferte solo equipos enrutadores que cumplan con lo solicitado, entonces las troncales iran directamente a la centrales, por lo tanto, los 6nicos equipos activos que ir4n instalados por parte del postor son los equipos de enrutamiento.

Precisi3n de aquello que se incorporar4 en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:
2.1.11. El servicio de telefonía en los primarios o SIP TRUNK y líneas analógicas, deberá contar con presentación de identidad del usuario llamante
Consulta:
Confirmar que este párrafo hace referencia que se deberá tener un registro de las llamadas salientes, y esto podrá ser presentado de manera mensual en un formato Excel. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.11 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se aclara que la presentación de identidad del usuario llamante, se refiere a que el número de llamada entrante debe ser identificado por el operador (caller id) y debe pasarlo como un parámetro a la Central Telefónica y números analógicos del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.12. 11 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (ver Anexo 1)

Consulta:

Para poder tener pluralidad de postores, confirmar que las líneas analógicas podrán ser opcionales. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.12 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se precisa que las líneas analógicas no podrán ser opcionales, toda vez que está conectado a un equipo electrónico de seguridad, el cual emite reportes de todos los eventos que suceden en el local tales como aperturas, cierres, señales de prueba, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:
2.1.12. 11 líneas analógicas en fibra 6ptica o cobre (ver Anexo 1)
Consulta:
De acuerdo a lo indicado en la tabla adjunta bajo el nombre ""Anexo 1"" , se apreciará que cuentan con 6 sedes que están equipadas con líneas analógicas. Sirvase la Entidad en confirmar si por cada sede contara con 11 lineas analogicas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.12 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que son 6 sedes del SAT, donde cada sede contará con una linea analogica, según lo indicado en el Anexo 1.
En ese sentido con motivo de la integracion de bases se precisará en el numeral 2.1.12, de los TDRs lo siguiente: 6 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (Ver Anexo 1)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 18:11:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.12. 11 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (ver Anexo 1)

Consulta:

De acuerdo a lo indicado en la tabla adjunta bajo el nombre ""Anexo 1"", se apreciará que cuentan con 6 sedes que están equipadas con líneas analógicas. Sirvase la Entidad en confirmar si por cada sede cuenta con central telefonica y soprtar el protocolo SIP V2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.12 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que las centrales telefónicas se encuentran en el local principal del SAT (Jiron Camaná 370). Dichas centrales estan basadas en codigo abierto Asterisk 1.8.15-cert2 y no soportan SIP V2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.16. Antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá de comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del Gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Consulta:

Con la finalidad de poder tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el aviso por correo sobre el término de la bolsa de minutos podrá ser opcional. "

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.16 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se aclara que es necesario, que antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá de comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del Gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnológica o equipos que no sean nuevos

Consulta:

Con la finalidad de estar en igualdad de condiciones con el actual operador, se solicita confirmar que los equipos a ofertar necesariamente deberán ser nuevos y de primer uso. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se aclara que el postor puede ofertar equipos nuevos o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL, EOS y EoSL, y que cumplan con todo lo demás solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTMISTISTA deberd incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnologica o equptos que no sean nuevos

Consulta:

Por favor confirmar si actualmente el servicio se está brindando por medio de E1 o Sip Trunk, e indicar el modelo y versión de su central ASTERISK "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT cuenta con centrales telefonicas basadas en codigo abierto Asterisk 1.8.15-cert2 y que las troncales estan en SIP Trunk

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTMISTISTA deberá incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnológica o equipos que no sean nuevos

Consulta:

Por favor confirmar la cantidad de anexos y usuarios con los que cuenta la entidad. "

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.19 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, se precisa que próximamente se cuenta con 400 anexos SIP (usualmente un usuario por anexo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTMTISTA deberd incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnologica o equtpos que no sean nuevos

Consulta:

De acuerdo a lo indicado en el ITEM hace refecencia que cuenta con centrales telefónicas. Sirvase la entidad en confirmar la cantidad de centrales telefonicas con las que cuenta actualmente. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT cuenta con 3 centrales basadas en codigo abierto Asterisk 1.8.15-cert2 y las troncales estan en SIP Trunk. Las centrales se encuentran en la oficina principal (Jiron Camaná 370 - Cercado de Lima).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTMTISTA deberd incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnologica o equtpos que no sean nuevos

Consulta:

De acuerdo a lo indicado en el ITEM hace refecencia que cuenta con centrales telefónicas. Sirvase la entidad en confirmar que las centrales telefonicas soportan SIP TRUNK y el protocolo SIPV2."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT cuenta con 3 centrales basadas en codigo abierto Asterisk 1.8.15-cert2 y las troncales estan en SIP Trunk. La central telefónica no soportan SIP V2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:

""2.1.19. Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTMTISTA deberd incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnologica o equtpos que no sean nuevos

Consulta:

De acuerdo a lo indicado en el ITEM hace refecencia que cuenta con centrales telefónicas. Sirvase la entidad en confirmar si los SBC estaran ubicados en el mismo DC donde se encuentran instaladas las centrales telefonicas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que los los router o gateway o SBC se instalaran en la oficina principal de Jiron Camaná 370 - Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:
2.1.22. La cantidad y lugar de instalacion de las lineas analogicas sera de acuerdo al ANEXO N"" 1 y las lineas primarias E1 O SIP TRUNK se instalaran en la sede central del SAT.

Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, confirmar que la entidad conservara sus líneas analógicas de las demás sedes, ya que esto solo favorecería al actual operador, pues lo postores tendrían que poner un enlace de interconexión para que todas tengan interacción con la central telefónica. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.22 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que las lineas análogas no deben tener interacción con la Central Telefónica del SAT. Las lineas primarias o SIP Trunk son las que tendrán interacción con la Central Telefónica del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:
2.1,24. Todas las lineas analogicas tendran bloqueado el servicio de larga distancia nacional, larga distancia internacional, salida a nurmeros moviles nacionales, salida a nurmeros moviles internacionales o salida a numero 0808 y restringido la salida a nrimeros 801 suscriptor. solo a solicitud del gerente de administracion del SAT, se libera16 dicha restriccion
Consulta:
Con la finalidad de tener pluralidad de postores, confirmar que el bloqueo y servicio de las lineas analogicas deberan ser opcionales. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.24 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que es necesario, que todas las líneas analógicas tendrán bloqueado el servicio de larga distancia nacional, larga distancia internacional, salida a números móviles nacionales, salida a números móviles internacionales o salida a número 0808 y restringido la salida a número 801 suscriptor. solo a solicitud del Gerente de Administración del SAT, se liberará dicha restricción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:

2.1.29.El servicio de telefonia primarios E1 o SIP TRUNK y lineas analogicas, debera tener una disponibilidad mensual del 99.4%.....

Consulta:

Sírvase la Entidad en considerar que se estará brindando un equipo en spare para cumplir con el SLA solicitado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.29 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el postor deberá ofertar los equipos que sean necesarios para cumplir con la disponibilidad mensual solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:
En el reporte de llamadas entrantes y salientes, debe detallarse como minimo el tipo de llamada (ENTRANTE, SALIENTE), origen, destino, fecha y hora, duracion de la llamada.
Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solucion a ofertar, por favor confirmar que el postor debera presentar un reporte de manera mensual solo de las llamadas salientes. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta formulada, con motivo de la integracion de bases en el numeral 2.2.2 de los terminos de referencia, se detallará de la siguiente manera:
2.2.2. EL CONTRATISTA deberá proporcionar al SAT, acceso a un portal web de manera opcional donde se pueda visualizar y/o descargar, los consumos (minutos y segundos) y reporte de llamadas salientes. la información del DASHBOARD deberá actualizarse al menos cada hora

En el reporte de llamadas salientes, debe detallarse como mínimo el origen, destino, fecha y hora, duración de la llamada. Dicho reporte deberá poder extraerse por rango de fechas (incluyendo las llamadas finalizadas al momento de generar el Reporte), en formato Excel o PDF o podrán ser enviados de forma digital previa solicitud de la Entidad como alternativa al reporte del portal, en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:
Tambien se deberd contar con acceso a un portal web o cualquier otra henamienta para el monitoreo del servicio que indique la operatividad de la conexion y desconexion de PRI E1 o SIP TRUNK, y caidas del enlace principal y del enlace de contingencia.
Consulta:
Con la finalidad de tener pluralidad de postores por favor confirmar que este requerimiento podrá ser opcional, ya que el monitoreo de enlaces está orientado al servicio de internet y datos, para el servicio de telefonía se podrá presentar un portal web del consumo de llamadas o un formato Excel del consumo de llamadas de manera mensual. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que el portal web o cualquier otra henamienta que oferte el postor, es necesaria y obligatoria, la cual servirá para el monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:
Tambien se deberd contar con acceso a un portal web o cualquier otra henamienta para el monitoreo del servicio que indique la operatividad de la conexion y desconexion de PRI E1 o SIP TRUNK, y caidas del enlace principal y del enlace de contingencia.
Consulta:
De acuerdo con lo indicado en el ITEM donde hace referencia que requiere reporte de llamadas entrantes y salientes, llamadas de entrada sin responder, llamadas entrantes respondidas la información del DASHBOARD debe 16 actualizarse al menos cada hora es más una funcionalidad de las centrales telefónicas. Sírvasse la Entidad en considerar que el reporte solicitado sea obtenido por la central telefónica de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnica, se aclara que en el numeral 2.2 de los TDR se indica que el portal web donde se pueda visualizar y/o descargar, los consumos y reporte de llamadas entrantes y salientes, llamadas de entrada sin responder, llamadas entrantes respondidas, es OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice:

El reporte de llamadas entrantes y salientes, debe detallarse como minimo el tipo de llamada (ENTRANTE, SALIENTE), origen, destino, fecha y hora, duracion de llamada.

Consulta:

De acuerdo con lo indicado en el ITEM donde hace referencia que requiere reporte de llamadas entrantes y salientes, debe detallarse como mínimo el tipo de llamada (ENTRANTE, SALIENTE), origen, destino, fecha y hora, duración de la llamada. Dicho reporte deberá poder extraerse por rango de fechas (incluyendo las llamadas analizadas al momento de generar el Reporte), en formato Excel o PDF es más una funcionalidad de las centrales telefónicas. Sírvese la Entidad en considerar que el reporte solicitado sea obtenido por la central telefónica de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que en el numeral 2.2 de los TDR se indica que el portal web para los reportes de llamadas entrantes y salientes, es OPCIONAL, sin embargo, tambien se indica que en caso de no ofertar dicho portal, el postor deberá enviar el reporte en forma digital (previa solicitud de la entidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debera contar con una (01) bolsa de 82,200 minutos mensuales (primarios SIP TRUNK y analogoss para llamadas a cualquier hora del día y se cobrara dependiendo el consumo que se realice, no siendo esto acumulable para el siguiente mes.
Consulta:
Por favor confirmar el tipo de bolsa que se va a requerir, detallar si sera nacional o internacional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnica confirma que el tipo de bolsa que se va a requerir, sera nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:

ANEXO 1

Consulta:

Por favor confirmar la cantidad de primarios por sede e indicar para que sedes se necesita la contingencia. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que todos los primarios o SIP trunk (principal y contingencia) se instalarán en la sede principal (Jirón Camaná 370)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT solo brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas dentro de las instalaciones del SAT. El SAT no gestionará permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura u otra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el servicio se prestará por un plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios, de manera ininterrumpida contados a partir del día de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, El SAT con coordinación con el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl LCE DS N°44-2020-SA DU N°026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnica, se comunica que No tenemos acceso a la SUNARP ni a la RENIEC, razón por la cual se requiere la presentación de los documentos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada donde indique que debe contar con interconexión con los diferentes proveedores locales del servicio de telefonía fija, larga distancia y móviles. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** G **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Num 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.

Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal g) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada donde se indique que se compromete a no vulnerar la privacidad de las comunicaciones del SAT. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** G **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.

Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal h) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.6 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada donde indique que se compromete a instalar a todos los equipos, dispositivos y/o accesorios que el correcto funcionamiento del servicio a contratar. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** G **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.
Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal i) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.7 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** D **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del D.L N° 1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N°44-2020 DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se comunica que No tenemos acceso a la SUNARP ni a la RENIEC, razón por la cual se requiere la presentación de los documentos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos que se incorporen los Términos de Referencia a las Bases Integradas para un correcto orden en la remisión de las consultas y observaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, Se precisa que en la etapa de integración se publicara las Bases Integradas y los Terminos de Referencia con las mofidicaciones que dieran lugar del motivo absolutorio de las consultas y observaciones de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.5 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, El SAT con coordinación con el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.5 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario (SAT), será la Entidad quien asuma los costos para la reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.19 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnica, se precisa que "vigencia tecnológica" refiera a equipos con garantía vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.19 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el cumplimiento de la obligación de la calidad del servicio deberá cumplir con la estipulado en las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSIPTEL. Asimismo, no se aplicará penalidad al contratista en casos de desastres naturales o cuando éste demuestre no tener responsabilidad sobre la indisponibilidad del servicio, siempre y cuando el contratista emita, en un plazo no mayor a 72 horas contados a partir de solucionada la avería, un informe detallando las causas y análisis de la avería o problema y concluya no tener responsabilidad. El SAT evaluará y determinará la no penalización por el tiempo de indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.1 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se precisa que en los TDR se indica que en caso la avería derive de la afectación de terceros y que no sea subcontrata de el CONTRATISTA, se podrá considerar un tiempo no mayor de 24 horas a partir de generado el ticket de atención, estas averías deberán de ser sustentados por el CONTRATISTA previa comunicación telefónica e informe técnico. Asimismo, se aclara que el cumplimiento de la obligación de la calidad del servicio deberá cumplir con la estipulado en las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSIPTEL. No se aplicará penalidad al contratista en casos de desastres naturales o cuando éste demuestre no tener responsabilidad sobre la indisponibilidad del servicio, siempre y cuando el contratista emita, en un plazo no mayor a 72 horas contados a partir de solucionada la avería, un informe detallando las causas y análisis de la avería o problema y concluya no tener responsabilidad. El SAT evaluará y determinará la no penalización por el tiempo de indisponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.1 Literal: - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el tiempo de duración de las averías, se computan a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿ En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4.9 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,No se acoge la observacion formulada, toda vez que en el Anexo 5 del Decreto Supremo N° 008-2022-SA, incluye actividades relacionadas al servicio de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no presentar el informe final con los detalles técnicos¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la observacion, con motivo de la integración de bases en el numeral XI , de los terminos de referencia se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no presentar el informe final con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en el SAT, dentro del plazo establecido"", estaría dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no cumplir con la capacitación¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la observacion, con motivo de la integración de basesen el numeral IX, de los terminos de referencia se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no cumplir con la capacitación en el manejo y administración de los portales web ofrecidos, en el plazo establecido"", estaría dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no proporcional en el plazo los nombres y apellidos, correos del personal que administrará y/o supervisará la ejecución del contrato¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la observacion, con motivo de la integración de basesen el numeral IX, de los terminos de referencia se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no proporcionar en el plazo establecido los nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y móvil del personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato y a la vez será responsable de la gestión en el caso sucedan averías (interrupción parcial o total) en el servicio"", estaría dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no proporcionar los puntos de contacto del call center o contact center¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la observacion, con motivo de la integración de basesen el numeral IX, de los terminos de referencia se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no proporcionar en el plazo establecido los puntos de contacto del Call Center o Contact Center con la Entidad a fin de brindar el soporte en caso de reporte de averías "" , estaría dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica:

Requisitos:

Un jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Título Profesional de Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Sistemas y Computo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta realizada, con motivo de la integración de bases se modificara como sigue:

Requisitos:

Un (01) jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

El jefe de Proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto será el responsable de la implementación del servicio, y deberá tener el siguiente perfil:

Título profesional de Ingeniería Electrónica y/o de Sistemas y/o Sistemas y Computo y/o Informática y/o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica:

Requisitos:

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad de personal clave requerido como Jefe de Proyectos o administrador de proyecto o coordinador de proyecto

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos que de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido para acreditar lo requerido un certificado en project management for professionals de como mínimo 60 horas lectivas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta formulada, con motivo de la integración de bases en el numeral B.3.2, se considerara lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad o diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos, del personal clave requerido como Jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, certificación PMP (project management for professionals) vigente u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere la portabilidad de todos los números/DIDs indicados en el numeral 2.1.4 y para los primarios "PRI 5 y PRI 6" se requieren nuevos snumeros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.4 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnica, se precisa que para los PRI 5 y PRI 6 se requiere de nuevos números que deben ser provistos por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Los equipos activos y demás componentes que sean instalados en línea o que no dispongan de interfaces de bypass, deberán ser redundantes y no representar un único punto de falla, así mismo, todos los equipos y el propio servicio deberán soportar el protocolo IPv6.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia cuando indica "deberán ser redundantes y no representar un único punto de falla", ya que para este proceso, se están solicitando equipos independiente para cada enlace (principal y respaldo) por lo que no serían necesarios otros equipos adicionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.8 **Página:** 2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se aclara que se esta solicitando que los equipos activos y demas componentes (ofertados) que sean instalados en línea o que no dispongan de interfaces de bypass, deberán ser redundantes y no representar un único punto de falla. En ese sentido, para el caso de los enlaces (principal y contingencia), si el postor oferta equipos independientes por cada enlace (desde el nodo del contratista hasta el equipo que se conectará a la central telefónica del SAT) no serían necesarios otros equipos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, EL CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnológico o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL (End of Life), EoS (End of Sale) y End of Service (EoS) y configuraciones necesarias para la instalación de las líneas y/o gateways que irán hacia centrales telefónicas basadas en ASTERISK de la entidad para un correcto funcionamiento del servicio.

Consulta:
Con la finalidad de no atentar contra la libre e igualitaria participación de postores y buscar una mayor pluralidad de los mismos (no favoreciendo al proveedor actual), se le solicita a la entidad confirmar que todos los equipos deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de EOL (End of Life), EoS (End of Sale) y End of Service (EoS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se aclara que el postor puede ofertar equipos nuevos o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL, EOS y EoS, y que cumplan con todo lo demás solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

El CONTRATISTA deberá incluir una capacitación en el manejo y administración de los portales web ofrecidos, el cuál será realizado en un plazo máximo de 10 días calendarios de iniciado el servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la capacitación se podrá brindar de forma remota.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.2 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que la capacitación de los portales web ofertados, podrá ser brindada de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
El CONTRATISTA deberá incluir una capacitación en el manejo y administración de los portales web ofrecidos, el cuál será realizado en un plazo máximo de 10 días calendarios de iniciado el servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar la cantidad de personas a las que se le capacitará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que En el caso del portal web para el monitoreo de los enlaces, deberán ser 2 pesonas de la Gerencia de Informática.

En el caso del portal web para visualizar y/o descargar, los consumos (minutos y segundo) y reporte de llamadas salientes debe de capacitar a 2 personas del Area Funcional de Servicios Administrativos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTRNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
una (01) bolsa de 82,220 minutos mensuales (Primarios SIP TRUNK y análogos) para llamadas a cualquier hora del día y se cobrará dependiendo el consumo que se realice, no siendo acumulable para el siguiente mes

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar los destinos requeridos para la bolsa de minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, con motivo de la integración de bases se detalla la distribución de minutos por destino:
-TELEFONIA FIJA LOCAL: 18,700 BOLSA(minutos) MENSUAL
-CELULAR LOCAL: 63,500 BOLSA(minutos) MENSUAL

Deberá de estar restringido las llamadas de larga distancia nacional, teléfonos rurales, satelitales y de LDI (larga distancia internacional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: vii Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y técnicas precisa que el servicio se prestará por un plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios, de manera ininterrumpida contados a partir del día de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que para el plazo de servicio y el tiempo implementación se están considerando "días calendarios"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VII Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el plazo máximo para la implementación e inicio del servicio es de setenta y cinco (75) días calendarios COMO MÁXIMO contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Gerencia de Informática y Administración, este plazo comprende el acondicionamiento, instalación y configuración de los equipos puestos por EL CONTRATISTA para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica:

Requisitos:

Un jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Título Profesional de Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Sistemas y Computo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta realizada, con motivo de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

Un (01) jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

El jefe de Proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto será el responsable de la implementación del servicio, y deberá tener el siguiente perfil:

Título profesional de Ingeniería Electrónica y/o de Sistemas y/o Sistemas y Computo y/o Informática y/o Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica:

Requisitos:

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad de personal clave requerido como Jefe de Proyectos o administrador de proyecto o coordinador de proyecto

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos que de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido para acreditar lo requerido un certificado en project management for professionals de como mínimo 60 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta realizada, con motivo de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad o diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos, del personal clave requerido como Jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, certificación PMP (project management for professionals) vigente u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT solo brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas dentro de las instalaciones del SAT. El SAT no gestionará permisos externos o de Municipios o del Ministerio de Cultura u otra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En Bases indica:
2.1.7. Los 2 primarios o SIP TRUNK de contingencia deben estar configurados con 60 canales en INBOUND/OUTBOUND (ENTRADA Y SALIDA) y estos deben activarse ante una caída de alguna de las troncales E1 O SIP TRUNK del enlace principal (se debe mantener los números de cabecera DIDS del enlace principal de INBOUND (ENTRADA) en los 30 canales de contingencia).

Consulta:
Sírvasse confirmar que la distribución de canales/sesiones del enlace de respaldo será de 30 de entrada y 30 de salida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.7 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que en el enlace de respaldo la distribución de canales será 30 de entrada y 30 de salida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En Bases indica:

2.1.12. 11 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (ver Anexo 1)

Consulta:

Sírvase confirmar que de migrar las líneas analógicas que posea la entidad, de cobre a fibra óptica, éstas podrían contar con nueva numeración debido al cambio de tecnología y red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.12 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que de migrar las líneas analógicas que posea la entidad, de cobre a fibra óptica, éstas podrían contar con nueva numeración debido al cambio de tecnología y red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En Bases indica:

2.1.16. Antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá de comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del Gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional para contribuir a la pluralidad de postores, así mismo, sírvase considerar el escenario donde la entidad podrá tener conocimiento de los minutos consumidos mediante los informes mensuales, de sobrepasar la bolsa solicitada, el cliente no se hará responsable de dicho consumo extra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.16 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se acoge la consulta, siendo necesario, que antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá de comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del Gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En los TDR se indica "el postor ganador deberá proporcionar información referente a la tecnología utilizada equipos y accesorios utilizados, así como, el diagrama de red del servicio a brindar, dicha documentación será presentada para la firma del contrato".

Sin embargo, dicho requerimiento no se visualiza en el numeral 2.3 de las bases. Es por ello que, solicitamos que se especifique la manera en la que se deberá acreditar la información referente a la tecnología utilizada y el diagrama de red, así como integrarlo a los documentos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato, con la finalidad de evitar confusiones en los postores y posibles descalificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.27 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que la presentación de dicha documentación deberá ser presentada para la firma del contrato. En ese sentido, con motivo de la integración de bases se deberá colocar en el numeral 2.3 de las bases, lo siguiente:

k) Presentar documento en cual se indique la tecnología utilizada, equipos y accesorios utilizados, así como, el diagrama de red del servicio a brindar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En Bases indica:
2.1.23. El postor deberá considerar la instalación de cableado telefónico hasta la roseta y nuevos equipos analógicos de ser necesario.

El metraje aproximado desde la puerta de cada local hasta el cuarto de comunicaciones (para la roseta) es la siguiente:
1. Camaná 370: 100 metros,
2. San Juan de Miraflores: 35 metros.
3, Jockey Plaza: 100 metros.
4. Ate 2: 80 metros.
5. Argentina: 60 metros.
6. Comas 2: 40 metros.
7. Villa El Salvador: 40 metros

Cabe precisar, que dicho metraje es aproximado, por lo cual el postor y/o contratista deberá realizar la visita técnica respectiva para confirmar dichos

Consulta:
Considerando que los equipos analógicos se mantengan en la ubicación actual, sírvase confirmar que en caso se cuente con planta instalada (cableado y equipamiento), esta podrá ser reutilizada de encontrarse en óptimas condiciones asegurando un correcto funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.23 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el contratista podrá utilizar solo el cableado existente, sin embargo deberá asumir responsabilidad sobre el mismo, con el fin de atender alguna avería que ocurra sobre dicho cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el caso de subcontratar se pide confirmar a la entidad que se aceptará como parte de la documentación para identificarse el fotocheck de la empresa subcontratada, y que no necesariamente sea de Telefónica del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.6 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que se darán las facilidades técnicas y de acceso a las instalaciones del SAT, al personal de la subcontrata del contratista, siempre y cuando cumplan con toda la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En TDR señala:

"El tiempo empleado por EL CONTRATISTA para brindar el soporte correctivo, resolver la avería del servicio de telefonía fija, reportada y restablecer el servicio será de (04) cuatro horas, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código del ticket de atención."

Sírvase a la entidad confirmar que el tiempo de atención para telefonía fija sobre cobre estará sujeta a disponibilidad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se acoge la consulta formulada, es necesario cumplir con el plazo indicado, a fin de garantizar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En Bases indica:

El tiempo empleado por EL CONTRATISTA para brindar el soporte correctivo, resolver la avería del servicio de telefonía fija, reportada y restablecer el servicio será de (04) cuatro horas, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código del ticket de atención. En el caso de que la avería derive de la afectación de terceros y que no sea subcontrata de EL CONTRATISTA, se podrá considerar un tiempo no mayor de (24) horas a partir de generado el ticket de atención (CALL CENTER), estas averías deberán de ser sustentados por EL CONTRATISTA previo comunicación telefónica e informe técnico. Durante dichas averías los enlaces de contingencia deberán estar activos y operando. Para los demás casos la disponibilidad del servicio será lo indicado en las bases.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso la avería derive de terceros o de personal de la entidad, el tiempo de solución de averías podría ser mayor a 24 horas, en base al escenario y/o casuística, desde la generación del ticket de incidencia, dicho tiempo adicional será sustentado por el proveedor previo análisis técnico y solución planteada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.1 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que en los TDR se indica que en caso la avería derive de la afectación de terceros y que no sea subcontrata de el CONTRATISTA, se podrá considerar un tiempo no mayor de 24 horas a partir de generado el ticket de atención, estas averías deberán de ser sustentados por el CONTRATISTA previa comunicación telefónica e informe técnico. Asimismo, se aclara que el cumplimiento de la obligación de la calidad del servicio deberá cumplir con la estipulado en las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSIPTEL. No se aplicará penalidad al contratista en casos de desastres naturales o cuando éste demuestre no tener responsabilidad sobre la indisponibilidad del servicio, siempre y cuando el contratista emita, en un plazo no mayor a 72 horas contados a partir de solucionada la avería, un informe detallando las causas y análisis de la avería o problema y concluya no tener responsabilidad. El SAT evaluará y determinará la no penalización por el tiempo de indisponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En Bases indica:

2.4. DE LA BOLSA DE MINUTOS

El servicio deberá contar con una (01) bolsa de 82,200 minutos mensuales (primarios SIP TRUNK y análogos) para llamadas a cualquier hora del día y se cobrará dependiendo el consumo que se realice, no siendo esto acumulable para el siguiente mes.

Se aceptara una tarifa plana por todo el tráfico cursado durante el mes.

Consulta:

Sírvase confirmar la distribución de los minutos mensuales de la bolsa, tanto para las líneas analógicas y PRI/SIPTRUNK. Considerar una distribución de Minutos fijo-local, Minutos LDN fijos, Minutos LDI fijos, Minutos local móvil, etc. Sírvase confirmar que la facturación mensual será por la bolsa solicitada de 82,200 minutos. En caso se realicen llamadas a destinos no considerados (teléfonos rurales, satelitales, etc.) el costo será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página: 5**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, con motivo de la integración de bases se detalla la distribución de minutos por destino:

- TELEFONIA FIJA LOCAL: 18,700 BOLSA (minutos) MENSUAL

- CELULAR LOCAL: 63,500 BOLSA (minutos) MENSUAL

Deberá de estar restringido las llamadas de larga distancia nacional, teléfonos rurales, satelitales y de LDI (larga distancia internacional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En Bases indica:

2.5. DE LA NUMERACIÓN:

Actualmente el SAT de Lima tiene la siguiente numeración, la cual se debe mantener...

Consulta:

Sírvase confirmar que de migrar las líneas analógicas que posea la entidad, de cobre a fibra óptica, éstas podrían contar con nueva numeración debido al cambio de tecnología y red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que de migrar las líneas analógicas que posea la entidad, de cobre a fibra óptica, éstas podrían contar con nueva numeración debido al cambio de tecnología y red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En Bases indica:

La cantidad mínima de números DID es de 204, distribuidos de la siguiente forma:

- 1.- PRI 1: 100 NÚMEROS (3152400 AL 3152414; 3152415 AL 3152429; 3152730 AL 3152799).
- 2.- PRI 2: 100 NÚMEROS (3152430 AL 3152439; 3152440 AL 3152459; 3153130 AL 3153199).
- 3.- PRI 3: 1 NÚMEROS DE CABECERA (2034600)
- 4.- PRI 4: 1 NÚMEROS DE CABECERA (2034500)
- 5.- PRI 5: 1 NÚMEROS DE CABECERA (203XXXX)
- 6.- PRI 6: 1 NÚMEROS DE CABECERA (203XXXX)
- 7.- PRI 6: 1 NÚMEROS DE CABECERA (2047500)
- 8.- PRI 6: 1 NÚMEROS DE CABECERA (2047500)

Consulta:

Sírvase confirmar que la numeración para los PRI 5 y 6 será a potestad del contratista según la disponibilidad de rangos numéricos. Confirmar que que la numeración para el PRI7 es 2036900 y para el PRI8 es 2047500 de acuerdo al cuadro mostrado en dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se precisa que para los PRI 5 y PRI 6 se requiere de preferencia que los numeros empiecen con 203XXXX, sin embargo, si dicha numeración no esta libre, los numeros de los PRI 5 y PRI 6 deberán ser provistos por el postor.
Respecto a la numeración para el PRI 7 y para el PRI 8, se deberá mantener la numeración indicada en los TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En Bases indica:

Cuadro Anexo 1

Consulta:

Sírvase confirmar la cantidad total de líneas analógicas que serán contempladas dentro del servicio, en el anexo 1 se muestran 7 mientras que en el numeral 2.1.12 se menciona que son 11.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página: 7**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que son 6 sedes del SAT, donde cada sede contará con una linea analogica, según lo indicado en el Anexo 1.

En ese sentido, con motivo de la integracion de bases se precisara en el numeral 2.1.12, lo siguiente: 6 lineas analógicas en fibra optica o cobre (Ver Anexo 1)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

En TDR señala:

"VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL DEL PERSONAL CLAVE

Capacitación: El personal clave deberá contar con certificado PMP o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos, con una duración mínima de sesenta (60) horas." Se solicita a la entidad incluir el certificado PMP dentro de la sección B.3.2 CAPACITACIÓN donde sólo indica 60 horas lectivas en cursos de gestión de proyectos, a fin de que se realice una correcta integración de las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** iv **Literal:** - **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta formulada, en el numeral B.3.2, de las bases integradas se considerara lo siguiente:

Requisitos:

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad o diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos, del personal clave requerido como Jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, certificación PMP vigente u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En Bases indica:

DEL PERSONAL CLAVE:

Un (01) jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Perfil: ingeniero de sistemas y/o ingeniero de informática y/o ingeniero de telecomunicaciones colegiado y habilitado con un mínimo de tres (03) años de experiencia en proyecto de implementación de servicio de telefonía fija y/o instalación de centrales telefónicas y/o implementación de servicio en telecomunicaciones.

Capacitación: El personal clave deberá contar con certificado PMP o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos, con una duración mínima de sesenta (60) horas.

Actividades a realizar:

- Realizar el seguimiento y monitoreo del servicio desde el inicio hasta la culminación.
- Gestionar las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento del servicio en el plazo establecido.

Consulta:

En caso el profesional cuente con certificación PMP, sírvase confirmar que ya no se tomará en cuenta la duración del curso mínima de sesenta horas, ya que para obtener la certificación se requiere de una cierta cantidad de PDUs que incluyen tiempo y experiencia, además sírvase confirmar que las actividades a realizar por el jefe de proyecto, serán realizadas durante la etapa de implementación desde el inicio hasta la culminación de la misma, considerando gestionar las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento del servicio en el plazo de implementación establecido. El seguimiento y monitoreo post implementación, durante la prestación del servicio, estará a cargo de un administrador de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, en caso el profesional cuente con certificación PMP (Certificado en Project Management For Professionals) vigente, ya no se tomará en cuenta la duración del curso mínima de sesenta horas.

Se confirma que las actividades a realizar por el jefe de proyecto, serán realizadas durante la etapa de implementación desde el inicio hasta la culminación de la misma, considerando gestionar las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento del servicio en el plazo de implementación establecido. El seguimiento y monitoreo post implementación, durante la prestación del servicio, estará a cargo de un administrador de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En Bases indica:

El plazo máximo para la implementación e inicio del servicio es de setenta y cinco (75) días contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Gerencia de informática y Administración, este plazo comprende el acondicionamiento, instalación y configuración de los equipos puestos por EL CONTRATISTA para la prestación del servicio

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de implementación podrá ser de 90 días, sustentado en el trámite y gestión de permisos municipales, cuya aprobación es esencial para el inicio de los trabajos respectivos, además se contempla el tiempo necesario para la realización de obras civiles.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se acoge la consulta formulada, es necesario que el plazo máximo para la implementación e inicio del servicio es de setenta y cinco (75) días calendarios como MAXIMO contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Gerencia de Informática y Administración, este plazo comprende el acondicionamiento, instalación y configuración de los equipos puestos por EL CONTRATISTA para la prestación del servicio, toda vez que al incrementar el plazo la entidad quedaria desabastecido del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se recepcionará comprobante de pago electrónico, el cual será entregado en la Sede Central del SAT (Jr. camana n° 370, piso 9, Cercado de Lima).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, se aceptará el prorrateo del monto mensual del servicio para el primer y último mes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara lo siguiente:

1. Razon social:

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

2. Nomenclatura del proceso:

CONCURSO PUBLICO N°010-2023-SAT

3. Denominacion del objeto del proceso:

SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y SEDE CENTRAL DEL SAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que en el cuerpo del Anexo 4 se colocará la información del numeral 1.8 de las bases quedando de la siguiente manera:

"Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de de tres (03) años equivalente a 1096 días, de manera ininterrumpida contados a partir del día de la firma del acta de inicio del servicio.

El plazo máximo para la implementación e inicio del servicio es de noventa (90)* días contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Gerencia de Informática y Administración, este plazo comprende acondicionamiento, instalación y configuración de los equipos puestos por el contratista para la prestación del servicio."

(*) Considerando la ampliación del periodo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se precisa que en el anexo 4, se debera declarar el plazo de la prestacion del servicio ofertado, en concordancia con el numeral 1.8 de las bases, de acuerdo con lo establecido en el numeral VII de los terminos de referencia del expediente de contratacion, respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPÓSITOS Y SEDE CENTRAL DEL SAT

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se confirma que para la emision de la carta fianza se debera consignar la denominación del objeto del procedimiento de selección, respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara lo siguiente:

1. Razon social:

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

2. Nomenclatura del proceso:

CONCURSO PUBLICO N°010-2023-SAT

3. Denominacion del objeto del proceso:

SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y SEDE CENTRAL DEL SAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se aclara que la Entidad no puede exigir documentacion o informacion adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,
Se aclara al participante, que el formato para el detalle de los precios debera contemplar como minimo, la Bolsa mensual de minutos de los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:05:20

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara que de darse el caso de variación de IGV, se evaluará en ese momento la disponibilidad presupuestal y decisiones subsecuentes en concordancia con la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice: "...
El enlace principal debe incluir un equipo o equipos de comunicación (ROUTER o Router con gateway de voz o SBC independiente) que soporte troncales PRI E1 o SIP TRUNK. los puertos de este equipo deben soportar el estandar ETHERNET (IEEE 802.3) y trabajar a velocidades ETHERNET 10/100i1000. este equipo de comunicacion (router o gateway de voz) debe soportar los CODECS de audio GSM, ITU G711, ITU g.722 e ITU G.729..."
Consulta:
Con el objetivo de garantizar una correcta integración entre el servicio SIP Trunk ofrecido y la central telefónica del SAT, se solicita precisar que el equipo Gateway de voz o SBC deberá soportar transcodificación en la cantidad total de canales solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.1.5 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que para el enlace principal el router, router con gateway de voz o SBC independiente, debe soportar transcodificación, asicomo los codecs solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice: "...
El enlace de contingencia debe incluir un equipo o equipos de comunicacion (ROUTER o Router con gateway de voz o SBC independiente) que soporte troncales PRI E1 o SIP TRUNK. los puertos de este equipo deben soportar el estandar ETHERNET (IEEE 802.3) y trabajar a velocidades ETHERNET 10/100i1000. este equipo de comunicacion (router o gateway de voz) debe soportar los CODECS de audio GSM, ITU G711, ITU g.722 e ITU G.729..."

Consulta:
Con el objetivo de garantizar una correcta integracion entre el servicio SIP Trunk ofrecido y la central telefónica del SAT, se solicita precisar que el equipo Gateway de voz o SBC deberá soportar transcodificación en la cantidad total de canales solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.1.6 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que para el enlace principal el router, router con gateway de voz o SBC independiente, debe soportar transcodificación, asi como los codecs solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice: "...
Los equipos activos y demas componentes que sean instalados en linea o que no dispongan de interfaces de bypass, deberán ser redundantes y no representar un inico punto de falla, asi mismo, todos los equipos y el propio servicio deberan soportar el protocolo IPv6..."

Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio solicitado cuenta con un esquema de redundancia de enlaces SIP Trunk como se detalla en el punto 2.1.7 y con el objetivo de garantizar el Principio de Eficiencia y Economia, se OBSERVA este requerimiento y se solicita a la Entidad considerar como válido que solo se considerara un equipo router y un equipo gateway para el enlace principal y un equipo router y un equipo gateway para el enlace de contingencia, donde los equipos Gateways o SBCs deberán contar con una fuente de poder redundante. Caso contrario, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.8 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se aclara que se esta solicitando que los equipos activos y demas componentes (ofertados) que sean instalados en línea o que no dispongan de interfaces de bypass, deberán ser redundantes y no representar un único punto de falla. En ese sentido, para el caso de los enlaces (principal y contingencia - redundancia), si el postor oferta equipos independientes por cada enlace (desde el nodo del contratista hasta el equipo que se conectará a la central telefonica del SAT) no serían necesarios otros equipos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice: "...
El postor deberá considerar la instalación de cableado telefónico hasta la roseta y nuevos equipos analógicos de ser necesario..."

Consulta:
Se asume que los locales en mención cuentan con un cableado analógico desde la roseta hasta los teléfonos analógicos, se solicita a la Entidad considerar como válido que se podrá utilizar dicho cableado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.1.23 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que el contratista podrá utilizar solo el cableado existente, sin embargo deberá asumir responsabilidad sobre el mismo, con el fin de atender alguna avería que ocurra sobre dicho cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 19:31:47

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice: "...líneas analógicas..."

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor podrá brindar líneas telefónicas IP con terminales IP para las sedes en donde se solicitan líneas analógicas. Asimismo, sírvase confirmar que en cada sede están solicitando una sola línea telefónica analógica.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.23 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se aclara que el postor debe proporcionar lineas analógicas (no lineas IP, no terminales IP). Las lineas analógicas deben ser energizadas directamente de la central pbx del proveedor o poste o nodo del proveedor. Las líneas analogas no deben depender energeticamente de las sedes o ambientes del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase proporcionar los datos de contacto: correo, celular del personal de TI con el cual se podría agendar la visita técnica, con el objetivo de determinar el metraje exacto del cableado que el postor deberá de considerar en su evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.23 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, y para el caso de los enlaces primarios o SIP Trunk, el contacto de la Gerencia de Informática es el Sr. Victor Daniel Sanchez Ormeño, con numero telefónico 3152430 anexo 1725 y correo electrónico dasanchez@sat.gob.pe

Para el caso de las lineas análogas es el Sr. Francisco Mechato Nuñez, con numero telefónico 3152430 anexo 1931 y correo electrónico fmechato@sat.gob.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice: "... También se deberá contar con acceso a un portal web o cualquier herramienta de monitoreo del servicio..."

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que la herramienta de monitoreo de Telefonía brindara información general sobre los dispositivos en base al siguiente alcance:

- ¿ % Uso de CPU.
- ¿ % Uso Memoria.
- ¿ Uptime del equipo.
- ¿ Tráfico del puerto de red.
- ¿ Conectividad (ICMP).
- ¿ Nombre de la sede.
- ¿ Status de la troncal SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que en los TDR se indica que la herramienta de monitoreo debe indicar la operatividad de la conexión y desconexión de los primarios o SIP Trunk, y las caidad del enlace principal y del enlace de contingencia. En ese sentido, el postor deberá ofertar una herramienta con la información de los equipos que crea conveniente, sin embargo deberá cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice: "...
El CONTRATISTA deberá incluir una capacitación..."

Consulta:
Sírvasse indicar la entidad la cantidad de personas a las cuales se dirigirá la capacitación, asimismo indicar si será virtual y confirmar la duración de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, y para el caso de los enlaces primarios o SIP Trunk, el contacto de la Gerencia de Informática es el Sr. Victor Daniel Sanchez Ormeño, con numero telefónico 3152430 anexo 1725 y correo electrónico dasanchez@sat.gob.pe
Para el caso de las lineas análogas es el Sr. Francisco Mechato Nuñez, con numero telefónico 3152430 anexo 1931 y correo electrónico fmechato@sat.gob.pe.
Sobre la capacitación, se confirma que podrá ser virtual, con una duración minima de 2 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que el SAT solo brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas dentro de las instalaciones del SAT. El SAT no gestionará permisos externos o de Municipios o del Ministerio de Cultura u otra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que el SAT brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas dentro de las instalaciones del SAT, y de ser necesario, desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral materia de observación, validamos que se solicita que el postor presente como parte de su oferta, una Declaración Jurada donde indique que debe contar con interconexión con los diferentes proveedores locales del servicio de telefonía fija, larga distancia y móviles. Al respecto, y de acuerdo a lo establecido en la página 17 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, no deben requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre contemplado en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia; en ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que el presente requerimiento materia de observación será acreditado por el postor únicamente con la presentación del Anexo N° 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.

Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal g) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.5 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral materia de observación, validamos que se solicita que el postor presente como parte de su oferta, una Declaración Jurada donde indique que se compromete a instalar todos los equipos, dispositivos y/o accesorios para el correcto funcionamiento del servicio a contratar sin que esto implique gasto para el SAT. Al respecto, y de acuerdo a lo establecido en la página 17 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, no deben requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre contemplado en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia; en ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que el presente requerimiento materia de observación será acreditado por el postor únicamente con la presentación del Anexo N° 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.

Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal i) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.7 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa será suficiente con la presentación del anexo 3 para cumplir con lo solicitado.

Con motivo de la integracion de bases se retirara el literal h) del numeral 2.2.1.1 de las bases y se modificara el numeral 2.4.6 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capitulo II, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, la conformidad se otorga dentro de los plazos establecidos en el numeral 3 del articulo 168 del RLCE, asimismo, de presentarse observaciones se procede de acuerdo con lo indicado en el numeral 4 del articulo en mención.

En caso no comunicarse observaciones debe emitir el comprobante correspondiente

En relación al pago, ese se realiza en el plazo establecido en el numeral 1 del articulo 171 del RLCE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que, se encuentra especificado en el numeral XIII de los Terminos de Referencia - Forma de Pago: "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, se aceptará el prorrateo del monto mensual del servicio para el primer y último mes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se precisa que para la elaboración de las bases del procedimiento, La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022.

En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento. En ese sentido, no se acepta la solicitud del participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.15 Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que en los TDR se indica que la numeración debe mantenerse. Asimismo, se indica que se debe considerar la portabilidad numérica. Tambien se indica que en caso se produzca un cambio de operador, es obligación del contratista mantener los numeros, mediante la portabilidad numérica. En ese sentido, se confirma que se esta solicitando portabilidad numérica. La activación (inicio) del servicio esta estipulada en ""Plazo y Lugar de Prestación del Servicio"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.6 **Página:** 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que El CONTRATISTA deberá realizar la portabilidad numérica de la línea primaria y línea gratuita, sin costo adicional para la Entidad, de conformidad con la Ley Nro. 29956 "Ley que establece el derecho de portabilidad numérica en los servicios de telefonía fija", la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 y se sujetará a los requisitos y plazos establecidos en la citada norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

2. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
2.1.27

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (información referente a la tecnología utilizada, equipos y accesorios utilizados, así como, el diagrama de red del servicio a brindar). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.27 **Página:** 3TDR
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se precisa que en la etapa de integracion de bases se incorporara en el numeral 2.3 del Capitulo II de las Bases Integradas el siguiente requisito:

- Documento en el cual se indique la formacion referente a la tecnologia utilizada, equipos y accesorios utilizados, asi como, el diagrama de red del servicio a brindar"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.19 Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se confirma que el cumplimiento de la obligación de la calidad del servicio deberá cumplir con la estipulado en las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSIPTEL. Asimismo, no se aplicará penalidad al contratista en casos de desastres naturales o cuando éste demuestre no tener responsabilidad sobre la indisponibilidad del servicio, siempre y cuando el contratista emita, en un plazo no mayor a 72 horas contados a partir de solucionada la avería, un informe detallando las causas y análisis de la avería o problema y concluya no tener responsabilidad. El SAT evaluará y determinará la no penalización por el tiempo de indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y que podrá brindarse de manera virtual y/o presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.2 **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que En los TDR se indica que la capacitación se realizará en un plazo de 10 días de iniciado el servicio.

En el caso del portal web para el monitoreo de los enlaces, deberán ser 2 pesonas de la Gerencia de Informática.

En el caso del portal web para visualizar y/o descargar, los consumos (minutos y segundo) y reporte de llamadas salientes debe de capacitar a 2 personas del Area Funcional de Servicios Administrativos.

Sobre la capacitación, se confirma que podrá ser virtual, con una duración minima de 2 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.6 Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que EL CONTRATISTA, podrá subcontratar parte del servicio, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado, y del Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La Entidad aceptará la subcontratación SOLO de las actividades relacionadas a la implementación del servicio y podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases, las mismas que no deben de exceder el porcentaje establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según lo establecido en el numeral 2.2.6 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.1 Literal: VIÑETA 2 Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el tiempo de duración de las averias, se computan a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Por no presentar el informe final con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS PENA Literal: 1 **Página:** 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge parcialmente la observacion, en el numeral XI, de los terminos de referencia, CON MOTIVO DE LA INTEGRACION DE BASES se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no presentar el informe final con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en el SAT, dentro del plazo establecido"", estaria dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Por no proporcionar en el plazo establecido los nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y móvil del personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato y a la vez será responsable de la gestión en el caso sucedan averías", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** OTRAS PENA **Literal:** 3 **Página:** 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge parcialmente la observacion, en el numeral XI, de los terminos de referencia, CON MOTIVO DE LA INTEGRACION DE BASES se considerará lo siguiente:

""En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecucion de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automaticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el Artículo 162, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no proporcionar en el plazo establecido los nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y móvil del personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato y a la vez será responsable de la gestión en el caso sucedan averías (interrupción parcial o total) en el servicio"", estaria dentro de otras penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Por no proporcionar en el plazo establecido los puntos de contacto del Call Center", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS PENA Literal: 4 Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la observacion, en el numeral XI, de los terminos de referencia, CON MOTIVO DE LA INTEGRACION DE BASES se considerará lo siguiente:

En ese sentido el supuesto de aplicacion de penalidad: ""Por no proporcionar en el plazo establecido los puntos de contacto del Call Center o Contact Center con la Entidad a fin de brindar el soporte en caso de reporte de averías "", estaria dentro de otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.9

En las bases se dice:

El servicio de telefonía en los primarios o SIP TRUNK, deberá permitir la comunicación con números 0800 de la red pública de telefonía en llamadas de salida, sin costo alguno para el SAT, como por ejemplo llamara a la Policía Nacional, Bomberos, SAMU y Defensa Civil.

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en lugar de 0800 quiso decir los números cortos de tres (3) dígitos asignados a la Policía Nacional, Bomberos, SAMU y Defensa Civil.

Tales como 105, 116 , 106 y 115 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.19 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que se debe permitir la comunicación de forma gratuita a la red publica de telefonía a los destinos tales como 105, 116, 106 y 115. Asimismo, comunicación gratuita a 0800 de las entidades estatales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.11

Se indica en las bases:

El servicio de telefonía en los primarios o SIP TRUNK y líneas analógicas, deberá contar con presentación de identidad del usuario llamante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.11 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, de acuerdo lo establecido en el numeral 2.1.11, El servicio de telefonía en los primarios o SIP TRUNK y líneas analógicas, deberá contar con presentación de identidad del usuario llamante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.12

Se indica en las bases:

11 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (ver Anexo 1)

Observación:

En el Anexo 1 se muestra 06 sedes, sírvase a confirmar si en lugar de 11 líneas analógicas se quiso indicar 6 líneas analógicas. Caso contrario precisar la cantidad de líneas analógicas por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.12 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se aclara que son 6 sedes del SAT, donde cada sede contará con una linea analogica, según lo indicado en el Anexo 1.

En ese sentido con motivo de la integración de bases se precisará en el numeral 2.1.12, lo siguiente: 6 lineas analógicas en fibra optica o cobre (Ver Anexo 1)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.12

Se indica en las bases:

11 líneas analógicas en fibra óptica o cobre (ver Anexo 1)

Observación:

Sírvase confirmar que las líneas analógicas solicitadas por la entidad serán únicamente para el servicio de telefonía de voz , por lo cual la entidad reutilizará sus actuales teléfonos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.12 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, las lineas analogicas deben permitir la comunicación y transferencia simultanea de voz y datos, toda vez que esta conectado a un equipo electrónico de seguridad, el cual emite reportes de todos los eventos que suceden en el local tales como aperturas, cierres, señales de prueba, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las líneas analógicas solicitadas por la entidad serán únicamente para el servicio de telefonía de voz y no incluyen el servicio de transmisión de FAX.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.12 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, las lineas analogicas deben permitir la comunicación y transferencia simultanea de voz y datos, toda vez que esta conectado a un equipo electrónico de seguridad, el cual emite reportes de todos los eventos que suceden en el local tales como aperturas, cierres, señales de prueba, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.14

En las bases se indica:

Capacidad de discado directo nacional (DDN), Internacional (DDI), y restricción de bloqueo.

Consulta:

Sírvase confirmar que las restricciones de bloqueo se realizarán a prefijos completos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.14 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que las restricciones de bloqueo se realizarán a prefijos completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.16

En las bases se indica:

Antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Observación:

Sírvase considerar de forma opcional el informar a la entidad el estado de consumo de la bolsa de minutos y que en su lugar el contratista deberá enviar el reporte de llamadas correspondientes al cierre mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** 2.1.16 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se acoge la observacion, es necesario, que antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá de comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del Gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

PÁGINA 2 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.16

En las bases se indica:

Antes de llegar al límite de los minutos contratados, EL CONTRATISTA, deberá comunicar a la Entidad vía correo electrónico al contacto autorizado que está por concluir los minutos contratados a fin de que a través del gerente de Administración se pueda autorizar y gestionar minutos adicionales, con cobro aparte y la facturación respectiva.

Observación:

En caso de rechazar la consulta anterior y mantener el requerimiento.

Con el fin de promover la competencia de postores e igual condiciones, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá considerar un componente appliance dentro de la sede central para la función de contabilizar la cantidad de minutos consumidos de la sede central.

Además la entidad brindará acceso a internet para el envío de correo electrónico a lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.16 **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, en caso que el postor oferte un componente appliance dentro de la sede central del SAT para cumplir con lo solicitado (límite de minutos contratados y autorización de minutos adicionales). Asimismo, si fuera necesario, se le brindará acceso a internet a dicho appliance, sin embargo, la configuración del appliance para la salida a internet, deberá poder soportar todas las medidas y políticas de seguridad que tiene el SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.19

En las bases se indica:

Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, el CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnológica o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL (End of Life). EoS (End Of Sale) y End of Service Life (EoSL) y configuraciones necesarias para la instalación de las líneas y/o GATEWAYS que irán hacia centrales telefónicas basadas en ASTERISK de la entidad para un correcto funcionamiento del servicio.

Consulta:

Con el fin de propiciar la igualdad de competencia entre postores, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos de red y telefonía provistos por el CONTRATISTA, deberán ser nuevos y de primer uso, de lo contrario se estaría favoreciendo sólo a su actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se aclara que el postor puede ofertar equipos nuevos o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL, EOS y EoSL, y que cumplan con todo lo demas solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.19

En las bases se indica:

Para el servicio de telefonía de primarios E1 o SIP TRUNK, el CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes, equipos nuevos y de primer uso, con vigencia tecnológica o equipos que no sean nuevos, siempre y cuando el fabricante no lo haya declarado en EOL (End of Life). EoS (End Of Sale) y End of Service Life (EoSL) y configuraciones necesarias para la instalación de las líneas y/o GATEWAYS que irán hacia centrales telefónicas basadas en ASTERISK de la entidad para un correcto funcionamiento del servicio.

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al momento de la presentación de oferta, los equipos propuestos por el postor no deben tener anuncios de End Of Life ni End Of Sale por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.19 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que al momento de la presentación de la oferta, los equipos propuestos no deberán tener anuncios de EOL, EOS y EoSL por parte del fabricante de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.20

En las bases se indica:

EL CONTRATISTA deberá incorporar los componentes y accesorios necesarios para garantizar la alta disponibilidad solicitada. El SAT de Lima sólo será responsable de las configuraciones de sus centrales telefónicas.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad en confirmar si el literal indicado hace referencia al uso de componentes usados para la conmutación de enlaces principal y contingencia con un 99.9% de disponibilidad mensual (alta disponibilidad), cumpliendo así los puntos 2.1.7 y 2.1.8 requeridos por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.20 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que en los TDR se indica que, la disponibilidad solictada es de 99.4% (indisponibilidad de 4 horas) y es para el servicio de telefonia primarios E1 o SIP Trunk y para las lineas análogas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.21

En las bases se indica:

En caso EL CONTRATISTA implemente SIP TRUNK, se aceptará las pruebas de frame loss, delay, jitter, con tasa de error menos a 20 ms.

Consulta:

Se solicita a la entidad, que para el caso en que se brinde SIP TRUNK, se aceptará un delay promedio de 80 ms.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.21 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que aceptará un delay máximo de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.23

En las Bases se indica

La cantidad y lugar de instalaciones de las líneas analógicas será de acuerdo al Anexo N°1 y las lineas primarias E1 o SIP TRUNK se instalarán en la sede central del SAT.

Consulta:

Respecto a las líneas analógicas del Anexo 1, Sírvase la Entidad indicar la cantidad, marca y modelo de los teléfonos analógicos por cada sede mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.23 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que es una (01) linea analógica, por cada sede descrito en el Anexo 1 de los terminos de referencia y en relacion a la marca y modelo es según consideracion del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

PÁGINA 3 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.22

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar si el cableado telefónico analógico actual podría ser reutilizado por el postor ganador, para la conexión de los teléfonos analógicos hacia el dispositivo que brinde la línea analógica en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.22 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el contratista podrá utilizar solo el cableado existente, sin embargo deberá asumir responsabilidad sobre el mismo, con el fin de atender alguna averia que ocurra sobre dicho cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.29

En las bases se indica:

El Servicio de telefonía primarios E1 o SIP TRUNK y Líneas análogas, deberá tener una disponibilidad mensual del 99.4% (indisponibilidad de 4 horas) dicho servicio debe estar disponible 24x7x365 (las veinticuatro (24) horas del día, los (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año), caso contrario se considera como caída de servicio, además , no se debe alterar la calidad de la comunicación de la interconexión con otros operadores de servicio de telefonía.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar si lo mencionado hace referencia, a que los equipos físicos asociados al servicio de telefonía en la sede Central de la Entidad deberán tener una disponibilidad mensual de 99.4%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.29 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se aclara que en los TDR se indica que, la disponibilidad solicitada es de 99.4% (indisponibilidad de 4 horas) y es para el servicio de telefonia primarios E1 o SIP Trunk y para las lineas análogas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.29

En las bases se indica:

El Servicio de telefonía primarios E1 o SIP TRUNK y Líneas análogas, deberá tener una disponibilidad mensual del 99.4% (indisponibilidad de 4 horas) dicho servicio debe estar disponible 24x7x365 (las veinticuatro (24) horas del día, los (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año), caso contrario se considera como caída de servicio, además , no se debe alterar la calidad de la comunicación de la interconexión con otros operadores de servicio de telefonía.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio donde el servicio no se ve interrumpido, será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.29 **Página: 4**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que Se aceptará un tiempo de solución máximo de 24 horas, para la solución de averías o problemas de degradación del servicio, siempre y cuando el servicio de contingencia este activo y sin degradación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL SAT DE LIMA

2.1.29

En las bases se indica:

El Servicio de telefonía primarios E1 o SIP TRUNK y Líneas análogas, deberá tener una disponibilidad mensual del 99.4% (indisponibilidad de 4 horas) dicho servicio debe estar disponible 24x7x365 (las veinticuatro (24) horas del día, los (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año), caso contrario se considera como caída de servicio, además , no se debe alterar la calidad de la comunicación de la interconexión con otros operadores de servicio de telefonía.

Consulta:

Respecto a las sedes del anexo 1, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad 98.3% mensual para el servicio de líneas analógicas (indisponibilidad de 12 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.29 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,es necesario mantener la disponibilidad mensual de 99.4 % (indisponibilidad de 4 horas), para las lineas analogicas, a fin de contribuir con la comunicación segura y fluida entre todas las unidades orgánicas de la Entidad y Administración en General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.2. DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

2.1.2

En las bases se indica:

También se deberá contar con acceso a un portal web o cualquier herramienta para el monitoreo del servicio que indique la operatividad de la conexión y desconexión de PRI E1 o SIP TRUNK , y caída del enlace principal y del enlace de contingencia.

Consulta:

Sírvase la Entidad considerar que el acceso a un portal web o cualquier otra herramienta para el monitoreo del servicio que indique la operatividad de la conexión y desconexión de SIP TRUNK, y caídas del enlace principal y del enlace de contingencia (conectado o desconectado) será visualizado en tiempo real.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma que el portal web o la herramienta para el monitoreo que oferte el postor, deberá de visualizar la operatividad de la conexión, desconexión y caídas en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.2. DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

2.2.2

En las bases se indica:

En el reporte de llamadas entrantes y salientes, debe detallarse como mínimo el tipo de llamada (ENTRANTE, SALIENTE), origen, destino, fecha y hora, duración de la llamada. Dicho reporte deberá poder extraerse por rango de fechas (incluyendo las llamadas finalizadas al momento de generar el Reporte), en formato Excel o PDF o podrán ser enviados de forma digital previa solicitud de la Entidad como alternativa al reporte del portal, en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el reporte al cierre del mes será sobre las llamadas salientes, ya que este muestra el detalle de minutos consumidos por la entidad, siendo opcional la información de llamadas entrantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge la consulta formulada, en el numeral 2.2.2 de los Terminos de Referencia, para efecto de la integracion de bases se detallará de la siguiente manera:

2.2.2. EL CONTRATISTA deberá proporcionar al SAT, acceso a un portal web de manera opcional donde se pueda visualizar y/o descargar, los consumos (minutos y segundos) y reporte de llamadas salientes. la información del DASHBOARD deberá actualizarse al menos cada hora

En el reporte de llamadas salientes, debe detallarse como mínimo el origen, destino, fecha y hora, duración de la llamada. Dicho reporte deberá poder extraerse por rango de fechas (incluyendo las llamadas finalizadas al momento de generar el Reporte), en formato Excel o PDF o podrán ser enviados de forma digital previa solicitud de la Entidad como alternativa al reporte del portal, en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

PÁGINA 4 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.2. DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

2.2.5

En las bases se indica:

EL CONTRATISTA designará un personal quien estará a cargo de la implementación del proyecto y un personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato y a la vez será responsable de la gestión en el caso sucedan averías (interrupción parcial o total) en el servicio, debiendo el contratista proporcionar en un plazo máximo de dos (02) días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato los nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y móvil a fin de realizar las coordinaciones permanentes con el SAT.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato , realizará sus funciones en horario de oficina (Lunes - viernes, 09am-6pm)

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria y técnica, el personal quien administrará y/o supervisará la ejecución del contrato , realizará sus funciones en horario de oficina (Lunes - viernes, 09am-6pm).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

PÁGINA 5 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.3. GESTIÓN DE SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO Y DE ATENCIÓN DE AVERÍAS

2.3.1

Se dice en las bases:

El tiempo empleado por el CONTRATISTA para brindar el soporte correctivo, resolver la avería del servicio de telefonía fija, reportada y restablecer el servicio será de (04) cuatro horas, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código del ticket de atención.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán, adicionalmente, los siguientes tiempos de atención:

Para el caso de averías de planta externa se tendrá un máximo de 12 horas para su solución.

Para el caso de degradación del servicio, se tendrá un máximo de 24 horas para su solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3.1 **Página: 5**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que Se aceptará un tiempo de solución máximo de 24 horas, para la solución de averías o problemas de degradación del servicio, siempre y cuando el servicio de contingencia este activo y sin degradación.

Asimismo, se precisa que en los TDR se indica que en caso la avería derive de la afectación de terceros y que no sea subcontrata de el CONTRATISTA, se podrá considerar un tiempo no mayor de 24 horas a partir de generado el ticket de atención, estas averías deberán de ser sustentados por el CONTRATISTA previa comunicación telefónica e informe técnico. Asimismo, se aclara que el cumplimiento de la obligación de la calidad del servicio deberá cumplir con la estipulado en las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSIPTEL. No se aplicará penalidad al contratista en casos de desastres naturales o cuando éste demuestre no tener responsabilidad sobre la indisponibilidad del servicio, siempre y cuando el contratista emita, en un plazo no mayor a 72 horas contados a partir de solucionada la avería, un informe detallando las causas y análisis de la avería o problema y concluya no tener responsabilidad. El SAT evaluará y determinará la no penalización por el tiempo de indisponibilidad del servicio

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

PÁGINA 7 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.5. DE LA NUMERACIÓN

En las bases se indica:

Todas las líneas analógicas tendrán bloqueado el servicio de larga distancia nacional, larga distancia internacional , salida a números nacionales , salida a números móviles internacionales o salida a número 0808.

Todas las líneas analógicas tendrán restringido la salida a número 801 suscriptor.

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que ante cualquier bloqueo se realizará a prefijos completos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que las restricciones de bloqueo se realizarán a prefijos completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

PÁGINA 10 DEL TDR

xiii. FORMA DE PAGO

Se indica en las bases:

Reporte de llamadas entrantes y salientes (pri y líneas analógicas), al cierre del mes, debidamente visados por el representante de EL CONTRATISTA

Consulta:

En caso que el reporte de llamadas remitido por el contratista, ya contemple dentro de dicho documento el reporte de minutos, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el contratista entregue un solo reporte, el cual se presentará únicamente para el primer recibo; ello considerando que ya la Entidad está solicitando en el acápite IX que se presente mensualmente un reporte de tráfico por tipo de llamada.

Asimismo, solicitamos confirmar que dicho reporte, que se presentará únicamente para el primer recibo, será sobre las llamadas salientes, ya que este muestra el detalle de minutos consumidos por la entidad, siendo opcional la información de llamadas entrantes; precisando además que será válido que dicho reporte se presente en formato excel y que no será necesario visar el reporte, toda vez que ya la carta de presentación en la que se adjunta el reporte está visada y debidamente firmada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge parcialmente la consulta formulada.

En el numeral XIII, se considerará de la siguiente manera:

- Factura (la facturación del servicio de telefonía fija podrá realizarse en comprobantes de pago (recibo) o factura electrónica, indicando el nombre de la entidad y el mes de facturación).
- Reporte de llamadas salientes (pri y líneas analógicas), al cierre del mes, debidamente visados por el representante de EL CONTRATISTA.
- Reporte de minutos consumidos de la bolsa contratada (pri y líneas analógicas) al cierre del mes debiendo de considerar el tipo de servicio, numero llamado, destinos, cantidad de minutos, hora e importe, debidamente visados por el representante de EL CONTRATISTA.

Se aclara ademas que, dichos reportes deberan presentarse al cierre de cada mes y seran sobre las llamadas salientes, los cuales deben de estar debidamente visados por el representante del contratista.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se considerará como opcional la información de llamadas relacionadas a las líneas analógicas dentro de los reportes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se considerará como opcional la información de llamadas relacionadas a las líneas analógicas, toda vez que esta conectado directamente a un equipo electrónico de seguridad, el cual emite reportes de todos los eventos que suceden en el local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave jefe de proyecto o Gerente de Proyectos, se considerará como experiencia minima de dos (02) años en dirección y/o supervisión de implementación de telefonía fija y/o instalación de centrales telefónicas y/ gestor y/o analista y/o coordinador y/o internet y/o conectividad mediante fibra óptica y/o en servicios en telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, consideramos necesario que el personal clave cumpla con el perfil solicitado dentro de los terminos de referencia a fin de que se pueda llegar a cumplir las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento del servicio en el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

PÁGINA 5 DEL TDR

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.4. DE LA BOLSA DE MINUTOS

Solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de minutos por destino (a fijo local, a movil, a fijo nacional, etc) ya que cada destino tiene un cobro diferente según lo informado a Osiptel, de esta manera podremos otorgar la tarifa mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,con motivo de la integracion de bases se detalla la distribución de minutos por destino:

- TELEFONIA FIJA LOCAL: 18,700 BOLSA (minutos) MENSUAL

- CELULAR LOCAL: 63,500 BOLSA (minutos) MENSUAL

Deberá de estar restringido las llamadas de larga distancia nacional, teléfonos rurales, satelitales y de LDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se confirma, en el Anexo Nro. 04 se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar "en el plazo de tres (03) años equivalente a 1096 días, de manera ininterrumpida". Ya que el único plazo de prestación del servicio que deberá ir es: " en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios a partir de la activación del servicio, fecha que se precisará en el acta de inicio del servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la consulta realizada, en consecuencia el primer parrafo del numeral VII de los terminos de referencia, con motivo de la integracion de bases quedará redactado de la siguiente manera: ""El servicio se prestará por un plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios, de manera ininterrumpida contados a partir del día de la firma del acta de inicio del servicio"".

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-10-2023-SAT-1 , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara lo siguiente:

1. Razon social:

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

2. Nomenclatura del proceso:

CONCURSO PUBLICO N°010-2023-SAT

3. Denominacion del objeto del proceso:

SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y SEDE CENTRAL DEL SAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,
Se aclara al participante, que el formato para el detalle de los precios debera contemplar como minimo, la Bolsa mensual de minutos de los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara que el informe de conformidad será brindada por la Gerencia de Administracion previo informe de conformidad de servicio de la Gerencia de Informáttca.

En relación al pago, se realiza en el plazo establecido en el numeral 1 del articulo 171 del RLCE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se aclara que en el numeral XIII de los terminos de referencia, se especifica la documentacion que debera presentar el CONTRATISTA para efectos del pago.

En relación al pago, se realiza en el plazo establecido en el numeral 1 del articulo 171 del RLCE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5. FORMA **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,se precisa que, se encuentra especificado en el numeral XIII de los Terminos de Referencia - Forma de Pago: "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, se aceptará el prorrateo del monto mensual del servicio para el primer y último mes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. FORMA Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se recepcionará comprobante de pago electrónico, el cual será entregado en la Sede Central del SAT (Jr. camana n° 370, piso 9, Cercado de Lima)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. FORMA Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida al Área Funcional de Logística de la Entidad, sito en Jr. Camaná N°370- Noveno Piso ¿ Cercado de Lima. en formato electrónico e impreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Considerando que la información referente a la disponibilidad del servicio de los primarios y líneas analógicas, no resulta ser información necesaria para efectos del pago del servicio; solicitamos retirarla del numeral 2.5 e incluirla como parte del informe mensual precisado en el listado de entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, con motivo de la integracion de bases se retirara de la forma de pago, numeral XIII de los TDR el requerimiento respecto a la disponibilidad del servicio de los primarios y líneas analógicas y se incluire en el numeral IX de los terminos de referencia respecto al informe mensual del servicio lo siguiente:

- Informe mensual del servicio: deberá contener como mínimo el reporte de tráfico por tipo de llamada durante el periodo mensual, valorizando cada llamada (incluyendo el tipo de destino) y la disponibilidad del servicio de los primarios y líneas analógicas, debidamente visados por el representante de EL CONTRATISTA, dicho informe deberá de ser presentado en un plazo de cinco (05) días hábiles, de concluido el mes del servicio.

Además en el numeral XII, de los TDR, se incluirá la siguiente penalidad (8):

"POR NO PRESENTAR EL INFORME MENSUAL EN EL PLAZO ESTABLECIDO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir las siguientes funciones al personal clave Jefe de Proyecto: Coordinación, gestión y dirección de Transmisión de Datos, implementación de Fibra Óptica, Redes de comunicaciones y Redes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4.EXPERI **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, No se coge la consulta formulada, toda vez que en el numeral VI, de los TDR, se encuentra definido las actividades que va a desarrollar el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1.FORM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge la consulta realizada, la denominacion de Un jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto, puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con la acreditacion solicitada en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:30

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se considerará válido que el ganador de la buena pro remita los documentos para efectos de pago a la mesa de partes presencial y/o virtual, por lo que respecto a la mesa de partes virtual, solicitamos a la Entidad brindar el link de la mesa de partes virtual o la dirección de correo electrónico institucional, así como el horario de atención de dichos canales digitales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se indica que dicha documentación se debe presentar al Área Funcional de Logística de la Entidad, sito en Jr. Camaná N°370- Noveno Piso ¿ Cercado de Lima. en el horario de 09:00 a16:00 horas.

Asimismo, para acceder a la mesa de partes virtual el usuario debe ingresar a la página web www.sat.gob.pe y en la parte central del portal hacer clic en ¿Agencia virtual¿. Si no tiene usuario, deberá registrarse con su DNI o RUC y consignar un correo electrónico; de tener un documento distinto, deberá acercarse a las oficinas del SAT."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:30

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se considerará válido que los entregables a remitir durante la ejecución contractual podrán ser enviados por el contratista de manera virtual al correo electrónico que precise la Entidad en su respuesta y/o mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . **Página:** 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que los entregables a remitir durante la ejecución contractual podrán ser enviados por el contratista a traves de mesa de partes virtual o de manera presencial por mesa de partes del SAT, ubicado en Jr. Camaná n° 370.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe final podrá ser presentado en un plazo máximo de 7 días calendario posteriores al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.28 Literal: . **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta formulada, el plazo maximo para la presentación del informe final es de siete (07) días calendario posteriores al inicio del servicio.

Con motivo de la Integracion de Bases se modificara el numeral IX respecto al informe final."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo establecido en el primer párrafo del numeral materia de consulta, comprende el periodo dentro del cual el contratista deberá remitir, además de los puntos de contacto, el procedimiento y/o matriz de escalamiento y soporte en caso de reporte de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.1 Literal: . Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, se precisa que en el primer párrafo del numeral 2.3.1, comprende el periodo dentro del cual el contratista deberá remitir, además de los puntos de contacto, el procedimiento y/o matriz de escalamiento y soporte en caso de reporte de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo será remitido en un plazo máximo de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IX **Literal:** . **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica, Se acoge la consulta formulada, el plan de trabajo, deberá de ser presentado en un plazo maximo de siete (07) días calendario de la firma del contrato.
Con motivo de la Integracion de Bases se modificara el numeral IX respecto al Plan de Trabajo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:35:23

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se considere válido que el personal clave propuesto cuente con una diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos y/o certificación PMP vigente, para efectos de acreditar la capacitación respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge la consulta formulada, en el numeral B.3.2, se considerara lo siguiente:

Requisitos:

Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad o diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos, del personal clave requerido como Jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, certificación PMP vigente u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LAS OFICINAS, AGENCIAS, DEPOSITOS Y LA SEDE CENTRAL DEL SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Para efectos de evitar contradicción con la información del personal clave que ya aparece debidamente establecida en la sección capacidad técnica y profesional del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, solicitamos a la Entidad retirar la sección "del personal clave" del numeral 3.1 del capítulo III de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo absuelto por el area usuaria y tecnica,Se acoge parcialmente la consulta formulada, en el numeral VI de los Terminos de Referencia , en el personal clave, con motivo de la integración de bases se detallará lo siguiente:

DEL PERSONAL CLAVE

- ¿ Un (01) jefe de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto.
- ¿ Perfil: Ingeniería Electrónica y/o de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones, colegiado y habilitado con un mínimo de tres (03) años de experiencia en dirección y/o supervisión de implementación de servicios de telefonía fija y/o instalación de centrales telefónicas y/o implementación en servicios en telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o comunicaciones unificadas.
- ¿ Capacitación: Sesenta (60) horas lectivas, en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad o diplomatura de estudio en gestión profesional de proyectos, acreditados con copia simple de constancias, certificados, certificación PMP vigente u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.
- ¿ Actividades a realizar:
 - Realizar el seguimiento y monitoreo del servicio desde el inicio hasta la culminación.
 - Gestionar las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento del servicio en el plazo establecido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".