

**FORMATO DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO**  
**UNIDAD EJECUTORA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SUNAT –**  
**MSI**

**I. ÁREA USUARIA**

8A2100 – División de Formación y Desarrollo

**II. ÁREA TÉCNICA**

8G2000 – Coordinación Técnica

**III. MES Y AÑO DE ATENCIÓN**

09 - 2024

**IV. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

Tipo:

Bienes

☐

Servicios

☒

Consultoría

☐

**V. DENOMINACIÓN DEL BIEN, SERVICIO O CONSULTORÍA REQUERIDO**

Contratar un proveedor que brinde el servicio de formación del curso de STORYTELLING Y DATA VISUALIZATION, bajo la modalidad no presencial para 18 colaboradores de la OFICINA DE INTEGRACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES de la SUNAT, en el marco de la transformación digital de la Institución.

El servicio de capacitación contribuirá con el logro de los objetivos definidos para el sub - componente de Nuevo Modelo de Capacidades para Recursos Humanos, mediante el fortalecimiento de capacidades de los colaboradores de la SNAA permitiendo así contar con profesionales altamente competentes que cuenten con los conocimientos y capacidades requeridas para el cumplimiento de los fines públicos vinculados a los actuales modelos de gestión de TI y herramientas tecnológicas con la finalidad de incrementar la productividad, mejorar el cumplimiento tributario y aduanero, logrando la satisfacción de los contribuyentes, usuarios de comercio exterior y/u otros que deban ser atendidos por personal de la SUNAT.

El alcance del servicio de capacitación en el curso de STORYTELLING Y DATA VISUALIZATION, bajo la modalidad no presencial y sincrónica, es mejorar las competencias a 18 colaboradores del área de la OFICINA DE INTEGRACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES para fortalecer las competencias y lograr los objetivos de transformación digital de la Institución.

Descripción del Ítem	Unidad de Medida	Cantidad	Monto estimado (*)
Servicio de capacitación en STORYTELLING Y DATA VISUALIZATION	Servicio	01	S/. 61,894.00

(\*) Dicho monto incluye todos los impuestos contemplados por Ley.

## **VI. COMPONENTE DEL PROYECTO**

- Componente: Mejora del modelo de gobernanza institucional en SUNAT.
- Denominación del Sub Componente: Nuevo Modelo de Capacidades para Recursos Humanos

### **NECESIDAD POR SATISFACER**

La SUNAT en los últimos años ha venido apostando por la innovación en la construcción de nuevos productos que permita mejorar no solo el servicio que brinda a los contribuyentes y usuarios de comercio exterior, sino también, mejorar la recaudación tributaria. La implementación, en los últimos años, de los diversos proyectos de mejora tecnológica han denotado una mejora en la experiencia de los usuarios y ha logrado optimizar el análisis de la información de los mismos. Por ello, considerando los logros alcanzados producto de dichas innovaciones, y conscientes que las tecnologías digitales poseen un alto potencial para mejorar el servicio, la SUNAT viene ejecutando el Proyecto “Mejoramiento de los Servicios de Recaudación Tributaria y Aduanera a través de la Transformación Digital” para mejorar los servicios de recaudación tributaria y aduanera orientada a la transformación digital.

El proceso de transformación digital para la SUNAT implica diseñar e implementar procesos y herramientas que brinden al contribuyente y usuario de comercio exterior una experiencia de uso ágil y simple; y para lograrlo es necesario que el usuario final sea el centro de las decisiones en el diseño e implementación de las innovaciones. La transformación digital no solo cambiará la manera en que la SUNAT explota y aprovecha los datos para mejorar su gestión de riesgo, sino también, el uso inteligente de los datos permitirá a la SUNAT ejecutar una fiscalización efectiva y eficiente.

En esa línea, la SUNAT busca incorporar recursos que desarrollen e implementen estrategias para el fortalecimiento de competencias de sus colaboradores para la transformación digital, de tal forma que permita mejorar la forma en que nos relacionamos con el contribuyente, con los usuarios de comercio exterior y con los usuarios internos de la Institución, incrementando los niveles de eficiencia de los procedimientos y utilizando los beneficios de las nuevas tecnologías.

Por ello, con la puesta en marcha de la capacitación del curso de STORYTELLING Y DATA VISUALIZATION, los colaboradores lograrán:

- a) Analizar y visualizar la realidad a través de los datos para tomar decisiones en base a ellos.
- b) Comunicar la información extraída del análisis de datos, en base a tres elementos esenciales: datos, visualización y narrativa.
- c) Identificar, además las herramientas y metodologías que permitan armar presentaciones claras y con impacto visual.

## **VII. DURACIÓN DE LA NECESIDAD**

Hasta ciento setenta (170) días calendario, plazo que incluye las aprobaciones y conformidades.

## **VIII. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Se adjunta Términos de Referencia.

## **IX. ÓRGANO O UNIDAD QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN**

Coordinación Técnica de la Unidad Ejecutora - MSI, con la opinión favorable de la División de Formación y Desarrollo.

**X. MIEMBROS DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN PROPUESTOS**

	Titular	Suplente
Por el área usuaria	Mildre Vargas Rojas	Isabel Cuba Velaochaga

**XI. RESPONSABLE DE LAS COORDINACIONES**

Nombre: Karen Maldonado Chota      Anexo: 50323

Atentamente;