

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/02/2024

Hora de envío : 17:38:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento para la emisión la conformidad del servicio se encuentra descrito en el numeral 11 del capítulo III de las Bases.

Asimismo, respecto a los informes de conformidad, se precisa que el contratista podrá solicitar, durante la ejecución del servicio, la debida constancia de prestación parcial del servicio, para cual podrá presentar su solicitud a través de la mesa de partes virtual de la entidad o el aplicativo ceropapel.

Es un deber de la entidad emitir la respectiva conformidad dentro de los plazos establecidos en la norma de contrataciones.

La conformidad y el informe que da origen a la misma, son emitidos por el área usuaria y son remitidos para el trámite de pago correspondiente; por lo que de ser requeridos por el contratista deberá solicitarlos a través de mesa de partes de la entidad o el aplicativo ceropapel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y seis (1,096) días calendario o hasta agotar el monto total contratado, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1096 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del plazo de ejecución contractual se contabilizará a partir del día, en el que se suscribe el acta denominada Acta de Conformidad del Servicio. Asimismo, en base al tiempo máximo de contratación, es tres años siendo un total de 1,095 días, se procede a actualizar el tiempo de ejecución del servicio.

Considerando que el "Acta de Conformidad del Servicio" se suscribe hasta un (01) día calendario, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ y debiendo presentar el informe final, hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿.

Se procederá a actualizar el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días.

De corresponder se incluirá en el contrato y parte específica de las bases.Lo siguiente:

4.1 Objetivo general:

Contar con el servicio de telefonía fija, por el periodo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario, para la comunicación interna y externa de los usuarios del Ambiente ¿ MINAM.

6.1.2 Características del Servicio de Telefonía fija

n) Asimismo, el Centro de Gestión debe estar disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los mil noventa y cinco (1,095) días calendario durante el servicio.

8.1.3 Fase de Inicio del Servicio

¿ El inicio del servicio se ejecutará en un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

8.2 PRODUCTOS A OBTENER

Informe final de la Fase de Implementación y Puesta en Producción

--> Hasta diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscribir el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿

9.2 PLAZO

El plazo del presente servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La responsabilidad de los equipos y de los servicios ofrecidos será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios contados a partir de suscribirse el ¿Acta de Conformidad del Servicio¿ por la Oficina General de Tecnologías de la Información y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo señalado en el análisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de conformidad a lo señalado en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, no se exigira documentación o información adicional a la consignada en el numeral correspondiente al perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, el postor puede presentar la vigencia de poder o presentar carta señalando el numero de partida registral y la zona registral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, el postor puede presentar la vigencia de poder o presentar carta señalando el numero de partida registral y la zona registral

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de precios unitarios. Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a incluir la información correspondiente de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia relacionados a la tasación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el detalle de tasación

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señalado en el numeral 12. FORMA DE PAGO La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de carácter mensual en función al consumo realizado.

Cabe señalar, que no es requisito para la emisión del comprobante de pago que se espere un tiempo para que confirme si hay o no hay observaciones y/o determinacion de penalidades; por lo que es necesario aclarar que es una obligacion del contratista presentar culminada la prestación periódica del servicio el comprobante de pago correspondiente y presentar el expediente de acuerdo a la documentación requerida en el numeral 8.1.3, documentos que corresponda para iniciar el trámite de pago.

Por último, de conformidad a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado es un deber de la Entidad cumplir con los plazos de determinados en el marco normativo antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista se aplicará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Sin embargo, si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, presentación de entregable, administrativos, errores en la facturación o no emisión de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el contratista; no obstante, deberá tomar en cuenta lo señalado en el numeral 12. FORMA DE PAGO de los TDR indican lo siguiente: En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de acuerdo al numeral 6.1.3 La Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI), es la encargada de la coordinación y supervisión del servicio, así como de proporcionar a la empresa la información y las facilidades de acceso solo a las instalaciones del MINAM, para los trabajos de instalación, implementación y desarrollo del servicio materia de la contratación.

Se actualizará el 6.1.3

Asimismo, en caso ocurriese una demora en facilitar los accesos por parte de la entidad, el contratista deberá de comunicar de forma inmediata al responsable designado por la Entidad, reportando la ocurrencia a fin de solucionar el inconveniente presentado.

Por otro lado, de ocurrir demoras en el servicio que no sean imputables al contratista, estas no estarán sujetas a penalidad, siempre que se cumpla con lo dispuesto en el Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del Reglamento de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.3 CONSIDERACIONES

a. La Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI), es la encargada de la coordinación y supervisión del servicio, así como de proporcionar a la empresa la información y facilidades de acceso solo a las instalaciones del MINAM, para los trabajos de instalación, implementación y desarrollo del servicio materia de la contratación.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El CONTRATISTA, será el encargado de gestionar todos los permisos ante las autoridades correspondientes, para la ejecución de las obras civiles necesarias en la implementación del servicio, el cual se instalará en la sede ubicada en la Av. Javier Prado Oeste 1440 San isidro. En ningún caso, habrá reconocimiento de gastos por parte de la entidad y deberán ser asumidos por el contratista"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: g) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de acuerdo al numeral 6.1.3 La Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI), es la encargada de la coordinación y supervisión del servicio, así como de proporcionar a la empresa la información y las facilidades de acceso solo a las instalaciones del MINAM, para los trabajos de instalación, implementación y desarrollo del servicio materia de la contratación.

Se actualizará el 6.1.3

Asimismo, en caso ocurriese una demora en facilitar los accesos por parte de la entidad, el contratista deberá de comunicar de forma inmediata al responsable designado por la Entidad, reportando la ocurrencia a fin de solucionar el inconveniente presentado.

Por otro lado, de ocurrir demoras en el servicio que no sean imputables al contratista, estas no estarán sujetas a penalidad, siempre que se cumpla con lo dispuesto en el Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del Reglamento de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.3 CONSIDERACIONES

a. La Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI), es la encargada de la coordinación y supervisión del servicio, así como de proporcionar a la empresa la información y facilidades de acceso solo a las instalaciones del MINAM, para los trabajos de instalación, implementación y desarrollo del servicio materia de la contratación.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que, las obligaciones de confidencialidad son establecidas en las bases del presente TDR y estan referidas respecto a la información de la entidad brindada directa o indirectamente al contratista desde el proceso de selección hasta concluido el contrato, el cual debe velar por su confidencialidad.

Sobre la consulta, se precisa que, del ítem:

1. Solo en caso, que la información indicada haya sido publicada por el MINAM
2. Solo en caso, que la información indicada haya sido publicada por el MINAM
3. Tal como lo indica en el acápite a) del numeral 6.2, "(...)El contratista se compromete a mantener en reserva a perpetuidad y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita del MINAM, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el procedimiento de selección o para la realización de sus tareas o al culminar el vínculo contractual, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del contrato.
4. Se debe mantener en reserva a perpetuidad e informar a la entidad para que tome conocimiento sobre el hecho de la información suministrada.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el contratista, para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente del MINAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y seis (1,096) días calendario o hasta agotar el monto total contratado, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1096 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del plazo de ejecución contractual se contabilizará a partir del día, en el que se suscribe el acta denominada Acta de Conformidad del Servicio. Asimismo, en base al tiempo máximo de contratación, es tres años siendo un total de 1,095 días, se procede a actualizar el tiempo de ejecución del servicio.

Considerando que el "Acta de Conformidad del Servicio" se suscribe hasta un (01) día calendario, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ y debiendo presentar el informe final, hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿.

Se procederá a actualizar el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días.

De corresponder se incluirá en el contrato y parte específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a actualizar el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señalado en el numeral 12. FORMA DE PAGO La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de carácter mensual en función al consumo realizado.

Cabe señalar, que no es requisito para la emisión del comprobante de pago que se espere un tiempo para que confirme si hay o no hay observaciones y/o determinacion de penalidades; por lo que es necesario aclarar que es una obligacion del contratista presentar culminada la prestación periódica del servicio el comprobante de pago correspondiente y presentar el expediente de acuerdo a la documentación requerida en el numeral 8.1.3, documentos que corresponda para iniciar el trámite de pago.

Por último, de conformidad a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado es un deber de la Entidad cumplir con los plazos de determinados en el marco normativo antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor , que luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista se aplicará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Sin embargo, si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, presentación de entregable, administrativos, errores en la facturación o no emisión de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el contratista; no obstante, deberá tomar en cuenta lo señalado en el numeral 12. FORMA DE PAGO de los TDR indican lo siguiente: En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el numeral 162.1 del artículo 162 del Reglamento dispone que el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad Aplica de manera automática la penalidad por mora. Sin perjuicio de ello, es importante recalcar para la aplicación correcta de las otras penalidades la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido;y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se constituye el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad.

Por ultimo, la normativa de contrataciones del Estado no ha previsto, como parte del procedimiento o condición para la aplicación de penalidades, que para tal efecto la Entidad deba notificar previamente al contratista informándole sobre dicha decisión; por lo tanto , la aplicación de las otras penalidades se ciñe a lo establecido en lo señalado en los términos de referencia y lo determinado en el capítulo IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y seis (1,096) días calendario o hasta agotar el monto total contratado, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1096 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del plazo de ejecución contractual se contabilizará a partir del día, en el que se suscribe el acta denominada Acta de Conformidad del Servicio. Asimismo, en base al tiempo máximo de contratación, es tres años siendo un total de 1,095 días, se procede a actualizar el tiempo de ejecución del servicio.

Considerando que el "Acta de Conformidad del Servicio" se suscribe hasta un (01) día calendario, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ y debiendo presentar el informe final, hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿.

Se procederá a actualizar el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días.

De corresponder se incluirá en el contrato y parte específica de las bases. Contar con el servicio de telefonía fija, por el periodo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario, para la comunicación interna y externa de los usuarios del Ambiente ¿ MINAM.

6.1.2 Características del Servicio de Telefonía fija

n) Asimismo, el Centro de Gestión debe estar disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los mil noventa y cinco (1,095) días calendario durante el servicio.

8.1.3 Fase de Inicio del Servicio

¿ El inicio del servicio se ejecutará en un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

8.2 PRODUCTOS A OBTENER

Informe final de la Fase de Implementación y Puesta en Producción

--> Hasta diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscribir el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿

9.2 PLAZO

El plazo del presente servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La responsabilidad de los equipos y de los servicios ofrecidos será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios contados a partir de suscribirse el ¿Acta de Conformidad del Servicio¿ por la Oficina General de Tecnologías de la Información y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a incluir en el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días., lo señalado en el analisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el anexo de la referencia se establece lo siguiente:
""Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil noventa y seis (1,096) días calendario o hasta agotar el monto total contratado, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1096 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: 4 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del plazo de ejecución contractual se contabilizará a partir del día, en el que se suscribe el acta denominada Acta de Conformidad del Servicio. Asimismo, en base al tiempo máximo de contratación, es tres años siendo un total de 1,095 días, se procede a actualizar el tiempo de ejecución del servicio.
Considerando que el "Acta de Conformidad del Servicio" se suscribe hasta un (01) día calendario, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ y debiendo presentar el informe final, hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿.
Se procederá a actualizar el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días.
De corresponder se incluirá en el contrato y parte específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a incluir en el numeral 4.1, 6.1.2,8.1.3 Fase de inicio de servicio, 9.2 Plazo, 17 y 8.2 producto a obtener del informe final, el cual es hasta diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de suscribirse el ¿Acta de Configuración y Pruebas del Servicio¿ . A razón que el plazo de instalación de servicio es de 75 días. lo señaldo en el analisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la central telefónica Cisco Call Manager, cuentan con soporte y garantías activas de fabricante cubiertos por todo el plazo de contratación del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefónica Cisco Call Manager propiedad de la entidad, NO cuenta con soporte de fabricante, tampoco cuenta con personal especialista a cargo de la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la central telefónica Cisco Call Manager propiedad de la entidad, cuenta con soporte de fabricante y personal especialista que se encargara de la configuración "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la central telefónica Cisco Call Manager propiedad de la entidad, NO cuenta con soporte de fabricante, tampoco cuenta con personal especialista a cargo de la configuración.
Conforme lo señalado en el numeral 6.1.1, Los enlaces tienen que ser configurados por el Contratista, tanto de entrada como de salida, esta configuración debe realizarse en la solución ofertada y en el router CISCO de la entidad, es preciso indicar que dichas configuraciones serán supervisadas en todo momento por personal de la OGTI. En caso, el Call Manager presentara problemas de hardware, éstas no serán imputables al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el tercer acápite del numeral 8.1.2 Fase de Implementación y Puesta en Producción, durante los (07) días calendarios siguientes a la suscripción del "Acta de Instalación del Servicio", el contratista realizará la portabilidad, el cual luego de finalizado el plazo y de estar conforme dará lugar a la suscripción del "Acta de Configuración y Pruebas del Servicio".

Asimismo, en el pie de página del numeral 8.1.2, se precisa que "El Contratista debe garantizar la Continuidad del Servicio, eso quiere decir que la Entidad no puede quedarse sin Servicio de Telefonía en ningún periodo de tiempo dentro del horario laboral. Asimismo, el día previsto para efectuar la portabilidad el proveedor contará con una ventana de trabajo a partir de las 00:00 a 08:00 horas para efectuar la configuración y verificación de la correcta operatividad del servicio, en coordinación con la OGTI del MINAM."

Se procede a cambiar de posición del pie de página a parte del numeral 8.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.2 Fase de implementación y puesta en Producción (...)

"Además, el Contratista debe garantizar la Continuidad del Servicio, eso quiere decir que la Entidad no puede quedarse sin Servicio de Telefonía en ningún periodo de tiempo dentro del horario laboral. Asimismo, el día previsto para efectuar la portabilidad el proveedor contará con una ventana de trabajo a partir de las 00:00 a 08:00 horas para efectuar la configuración y verificación de la correcta operatividad del servicio, en coordinación con la OGTI del MINAM."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar si habrá algún tipo de traslado a realizarse durante el tiempo de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: e. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante el tiempo de servicio no habra algún tipo de traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará una precisión en el acápite e del numeral 6.1 (...)
e.E l contratista deberá tener presente la totalidad de las prestaciones requeridas para su adecuada implementación, y operatividad, de tal manera que no se generen costos adicionales a la entidad. El contratista asumirá todos los gastos de instalación y puesta en operación y/o funcionamiento, soporte y averías que se pueda presentar en el servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si los enlaces Sip Trunk principal y contingencia solicitados irán conectados a un solo Gateway y/o Central Telefónica o será cada enlace a diferente equipo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor, que los enlaces SIP Trunk principal y de contingencia iran conectados a un solo Gateway y/o central telefonica de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar si la central telefonica soporta protocolo SIP "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al postor, que la central telefonica de la entidad soporta protocolo SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar si ambos enlaces (principal y contingencia) iran conectados a un mismo gabinete. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: b. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor , que tanto el enlace principal y de contingencia provistos iran conectados en el mismo gabinete del data center de la Entidad, ubicado en la Avenida Javier Prado Oeste 1440

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvase confirmar que se están solicitando 120 canales, 60 para la principal y 60 para la contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: c. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el numeral 6.1.1 acapite c de la siguiente manera :
(...) esquema activo - pasivo (alta disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el numeral 6.1.1 acapite c de la siguiente manera :
(...) esquema activo - pasivo (alta disponibilidad).

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento por favor confirmar que el router cisco es parte del call manager y la responsabilidad de la configuracion debera ser por parte de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: d. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el router Cisco es parte del Call Manager Asimismo, se precisa que:
La central telefónica Cisco Call Manager propiedad de la entidad, NO cuenta con soporte de fabricante, tampoco cuenta con personal especialista a cargo de la configuración.
Conforme lo señalado en el numeral 6.1.1, Los enlaces tienen que ser configurados por el Contratista, tanto de entrada como de salida, esta configuración debe realizarse en la solución ofertada y en el router CISCO de la entidad, es preciso indicar que dichas configuraciones serán supervisadas en todo momento por personal de la OGTI. En caso, el Call Manager presentará problemas de hardware, éstas no serán imputables al Contratista;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:
En este párrafo se menciona un escenario activo - pasivo, sin embargo en el seccion 6.1.1 párrafo c. mencionan un escenario activo - activo, por lo tanto, se solicita indicar el escenario correcto. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: e. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el escenario correcto es activo - pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
el numeral 6.1.1 acapite c de la siguiente manera : (...) esquema activo - pasivo .

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión para el enlace puede ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: h. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad que exista mayor concurrencia de postores, se procede a precisar que el medio de ingreso de la transmisión de enlaces sea canalizada y subterráneo desde el punto de presencia más cercano del proveedor y/o de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1
h) Los enlaces se deberán instalar en la Av. Javier Prado Oeste 1440, San Isidro, utilizando como medio de comunicación Fibra Óptica cuyo medio de ingreso será canalizada y subterránea, desde el punto de presencia más cercano del proveedor y/o de la Entidad, garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio; el enlace de contingencia se deberá instalar por una ruta distinta al enlace principal.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de tener claro el requerimiento, confirmar que el canalizado de fibra de los enlaces, debera ser desde el punto de presencia mas cercano del postor. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: h. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad que exista mayor concurrencia de postores, se procede a precisar que el medio de ingreso de la transmisión de enlaces sea canalizada y subterráneo desde el punto de presencia más cercano del proveedor y/o de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1
h) Los enlaces se deberán instalar en la Av. Javier Prado Oeste 1440, San Isidro, utilizando como medio de comunicación Fibra Óptica cuyo medio de ingreso será canalizada y subterránea, desde el punto de presencia más cercano del proveedor y/o de la Entidad, garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio; el enlace de contingencia se deberá instalar por una ruta distinta al enlace principal.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el retiro de la anterior fibra es responsabilidad de la entidad con su operador, el actual postor solo debiera ser responsable de la instalacion de su fibra. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: h. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el retiro de la anterior fibra es responsabilidad del operador actual, previa coordinación con la OGTI. Y el postor que resulte ganador solo deberá ser responsable de la instalación de su fibra.
Con la finalidad que este punto no cause confusión, se procederá al retiro de párrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1
h) Los enlaces se deberán instalar en la Av. Javier Prado Oeste 1440, San Isidro, utilizando como medio de comunicación Fibra Óptica cuyo medio de ingreso será canalizada y subterránea, desde el punto de presencia más cercano del proveedor y/o de la Entidad, garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio; el enlace de contingencia se deberá instalar por una ruta distinta al enlace principal.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de poder optimizar los costos, confirmar que los enlaces principal y contingencia podran venir por rutas distintas pero tambien podran compartir algunos tramos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: h. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el acápite b) del 6.1.1., los enlaces deben ser dedicados y exclusivos, el mismo que se acreditará en las pruebas y configuracion de servicio, y seran evaluadas y comunicadas en el informe correspondiente de la OGTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b.E I MINAM requiere que los enlaces dedicados y exclusivos SIP TRUNK(el mismo que se acreditará en las pruebas y configuracion de servicio, y seran evaluadas y comunicadas en el informe correspondiente de la OGTI) , cuente con los siguientes servicios asociados y consideraciones

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar o brindar el detalle a que se debe la solicitud de licencias CUBE, se necesita tener conocimiento si el NO considerar licencias CUBE perjudicaría el correcto funcionamiento del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: i. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor , que de acuerdo a las características del servicio 6.1.1, las licencias CUBE traking es opcional en caso la solución ofertada no lo amerite .Por lo cual, el contratista debiera proponer la solución tecnologica que estime conveniente a fin de cumplir con las funcionalidades requeridas.
Por lo expuesto, la licencia CUBE es opcional, solo deberá licenciarse en caso la solución que oferte el proveedor lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1.
Las licencias CUBE Trunking será opcional en caso la solución ofertada no lo amerite. Asimismo, el contratista deberá asegurar la interconexión SIP TRUNK entre el Call Manager de la Entidad y la solución provista por el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
En caso se requiera licencias CUBE, se necesita confirmar la marca, modelo y numero de serie del router que tiene la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: i. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con un router de marca cisco y modelo 3900, y cuya serie es FOC17114MZS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la identificación de llamadas debe ser configurada propiamente en la central de la entidad y no será una funcionalidad del proveedor usando SIP Trunk. Considerar este punto como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: j. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que , segun lo definido en el numeral 6. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO , acapite j de los terminos referencia de las base se indica :
Los enlaces SIP Trunk implementados por el Contratista, deberán de tener la funcionalidad de identificar (descubrimiento) el número de llamada entrante, la cual será independiente de la identificación de llamadas que tiene la central telefonica con la que ya cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO , acapite j de los terminos referencia de las base se indica :
Los enlaces SIP Trunk implementados por el Contratista, deberán de tener la funcionalidad de identificar (descubrimiento) el número de llamada entrante, la cual será independiente de la identificación de llamadas que tiene la central telefonica con la que ya cuenta la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el tono de timbrado, invitacion de fondo y de falla deberán ser configurado en la central de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: m. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tonos indicados deberán ser configurados en la Central Telefónica pero también deberán ser una funcionalidad brindada por el Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvase confirmar que esta funcionalidad podrá ser realizada con el actual tarifador con el que cuenta la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: n. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido tiene como finalidad obtener un reporte de las llamadas que ingresan al número de cabecera y el 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
El principal equipo para brindar este servicio Sip trunk es el router, por lo tanto, para ser específicos en el requerimiento confirmar que los equipos router ofertados por el postor deberán tener vigencia tecnológica y para corroborar se podrá presentar información pública de que el equipo no esta discontinuado y/o carta del fabricante o mayorista de la marca en el Perú, además del datasheet en su idioma original. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: p. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo equipamiento que utilice el contratista como parte de la solución integral para el desarrollo del servicio, destinado para su habilitación, deben ser nuevos de primer uso, estar vigente tecnológicamente y con soporte del fabricante (no se aceptará la provisión de equipos discontinuados para garantizar los niveles de disponibilidad exigidos en los términos de referencias). Se podrá acreditar ello a través de lo siguiente: carta del fabricante o representante de la marca, folletos, instructivos, datasheet, catálogos, fichas técnicas, manuales, brochure o información pública de que el equipo no esta discontinuado y/o carta del mayorista de la marca en el Perú o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). Asimismo, esta documentación deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato.

Se incluirá lo siguiente p.T odo equipamiento que utilice el contratista para el desarrollo del servicio como ruteadores, media converters, entre otros, destinado para la habilitación del servicio deben ser nuevos de primer uso, estar vigente tecnológicamente y con soporte del fabricante (no se aceptará la provisión de equipos discontinuados para garantizar los niveles de disponibilidad exigidos en los términos de referencias). Esto será sustentando carta del fabricante o representante de la marca, folletos, instructivos, datasheet, catálogos, fichas técnicas, manuales, brochure o información pública de que el equipo no esta discontinuado y/o carta del mayorista de la marca en el Perú o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf), esto deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, el mismo que luego será verificado y validado al momento de su instalación por el área usuaria, respecto al año de fabricación, este será opcional. Adicionalmente se incorporará en las Bases en el acapite de documentos para el perfeccionamiento del contrato lo antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire ne los tdr lo señalado en los analisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitar el año de fabricacion del equipo carece de sustento tecnico, ya que no todas las marcas brindan esa informacion, por lo tanto, confirmar que sera suficiente con una carta de fabricante sobre la vigencia tecnologica del equipo y este punto podra ser considerado como opcional o en su defecto retirarlo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: p. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de año sera opcional; y para acreditar la vigencia tecnológica del equipo se podrá acreditar ello a través de lo siguiente: carta del fabricante o representante de la marca, folletos, instructivos, datasheet, catálogos, fichas técnicas, manuales, brochure o información pública de que el equipo no esta discontinuado y/o carta del mayorista de la marca en el Perú o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf).

Se incluire en las bases lo siguiente: p.Todo equipamiento que utilice el contratista para el desarrollo del servicio como ruteadores, media converters, entre otros, destinado para la habilitación del servicio deben ser nuevos de primer uso, estar vigente tecnológicamente y con soporte del fabricante (no se aceptará la provisión de equipos discontinuados para garantizar los niveles de disponibilidad exigidos en los términos de referencias). Esto será sustentando carta del fabricante o representante de la marca, folletos, instructivos, datasheet, catálogos, fichas técnicas, manuales, brochure o información pública de que el equipo no esta discontinuado y/o carta del mayorista de la marca en el Perú o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf), esto deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, el mismo que luego será verificado y validado al momento de su instalación por el área usuaria, respecto al año de fabricación, este será opcional.

Adicionalmente se incorporará en las Bases en el acapite de documentos para el perfeccionamiento del contrato lo antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo señalado en el análisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite de portabilidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: u. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el tercer acápite del numeral 8.1.2 Fase de Implementación y Puesta en Producción, durante los (07) días calendarios siguientes a la suscripción del "Acta de Instalación del Servicio", el contratista realizará la portabilidad, el cual luego de finalizado el plazo y de estar conforme dará lugar a la suscripción del "Acta de Configuración y Pruebas del Servicio".

Asimismo, en el pie de página del numeral 8.1.2, se precisa que "El Contratista debe garantizar la Continuidad del Servicio, eso quiere decir que la Entidad no puede quedarse sin Servicio de Telefonía en ningún periodo de tiempo dentro del horario laboral. Asimismo, el día previsto para efectuar la portabilidad el proveedor contará con una ventana de trabajo a partir de las 00:00 a 08:00 horas para efectuar la configuración y verificación de la correcta operatividad del servicio, en coordinación con la OGTI del MINAM."

Se procede a cambiar de posición del pie de página a parte del numeral 8.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.2 Fase de implementación y puesta en Producción (...)

"Además, el Contratista debe garantizar la Continuidad del Servicio, eso quiere decir que la Entidad no puede quedarse sin Servicio de Telefonía en ningún periodo de tiempo dentro del horario laboral. Asimismo, el día previsto para efectuar la portabilidad el proveedor contará con una ventana de trabajo a partir de las 00:00 a 08:00 horas para efectuar la configuración y verificación de la correcta operatividad del servicio, en coordinación con la OGTI del MINAM."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener un orden y que la información brindada sea uniforme confirmar que en todos los tipos de llamadas la tasación será al minuto. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: b. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para las llamadas de fijo a fijo, la tasación debe ser al minuto. Para las llamadas de fijo a móviles la tasación debe ser al segundo. Para las llamadas de larga distancia, tanto nacional como internacional, la tasación debe ser al minuto. Para las llamadas a teléfonos rurales la tasación debe ser al minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por la respuesta se debe de incorporar en el anexo de la oferta económica de conformidad a lo señalado en el numeral 6.1.2 literla b) de los tdr

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de poder tener un adecuado dimensionamiento de la bolsa de minutos, se solicita a la entidad brindar los destinos internacionales de mayor concurrencia de llamadas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: h. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los destinos internacionales más concurridos son, Estados Unidos, Colombia y España, lo cual equivale a aproximadamente el 90% de llamadas a destinos internacionales.
Asimismo, se precisa que con el fin de no inducir al error a los postores, se precisa que el pago está asociado a los minutos o segundos consumidos en el periodo, más no a una bolsa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se le brinda una bolsa de manera mensual, por lo que la entidad puede o no gastarlo en su totalidad, es decir no es transferible para el siguiente mes, por lo tanto, con la finalidad de tener una pluralidad de postores confirmar que este requerimiento podra ser opional "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: i. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el pago está asociado a los minutos o segundos consumidos en el periodo, más no a una bolsa de minutos mensuales.
Con el fin de no inducir al error a los participantes, se procede a retitar el punto i e j del numeral 6.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el 6.1.2 acápite i e j

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido que cada operador tiene una manera distinta de brindar el servicio, se solicita confirmar que en caso la entidad se exceda de la bolsa de minutos contratada, se facturara de manera adicional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: j. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en el literal j) del numeral 6.1.2 se establece que en caso los minutos utilizados excedan a lo programado por periodo, estos serán descontados de la bolsa total contratada. Por otro lado, la cantidad mensual a la que se hace referencia en los TDR es estimada, es decir, que la entidad pagará por lo realmente ejecutado en el mes, por lo que no correspondería una facturación distinta por "minutos adicionales". La facturación debería ser única para la cantidad de minutos realmente ejecutada en el periodo.
Se precisa al postor que el pago está asociado a los minutos o segundos consumidos en el periodo, más no a una bolsa de minutos mensuales.
Con el fin de no inducir al error a los participantes, se procede a retitar el punto i e j del numeral 6.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se retira el 6.1.2 acápite i e j

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que se podra aceptar un mantenimiento preventivo de al menos una vez al año donde se revise el estado fisico y actualizaciones. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: k. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No estamos pidiendo mantenimiento preventivo, lo que se requiere son pruebas de funcionamiento cada 6 meses en relación a la configuración del servicio, con el fin de que el servicio se encuentre operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que la solución de averías en sitio será siempre y cuando la situación lo amerite, debido que también puede ser solucionado de manera remota. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: o. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de averías puede ser en ambas modalidades (remoto o presencial) de acuerdo a la avería presentada y que sea de mutuo acuerdo entre ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que el postor solo asumirá el costo de reparación siempre y cuando sean de los equipos ofertados, si las averías fueran de otros equipos estos costos deberán ser asumidos por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: p. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo asumirá el costo de reparación siempre y cuando sean de los equipos ofertados, y no de otros equipos, siempre y cuando la avería obedezca a una causa imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento confirmar que este parrafo va orientado a la alta diponibilidad, es decir tener una contingencia en caso algun enlace fallara."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: s. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el párrafo consultado va orientado a la alta diponibilidad, es decir tener una contingencia en caso algún enlace fallara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar si la entidad ya cuenta con canalizados o recorridos internos (Dentro de la Entidad) por donde pasara la fibra a instalar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: e. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con recorrido interno por donde pasara la fibra para la telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e.De requerirse realizar obras civiles dentro o fuera del MINAM, ya sean canalizaciones, picados, o resanes, estos deben de ser realizados por el contratista, previa coordinación con personal designado por la OGTI, estos trabajos no generarán ningún costo adicional para el MINAM.
Se precisa , que la entidad cuenta con recorrido interno por donde pasara la fibra para la telefonía fija.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el postor será responsable de licenciar solo el equipamiento ofertado. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: I. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que según lo definido en el numeral 6.1.3 CONSIDERACIONES , acapite I), el contratista esta en la obligacion de licenciar todo software o programa que se implemente en la solucion ofertada, asi como también, en caso esta solución requiera el licenciamiento del equipo de central telefónica que forma parte de la Entidad, el cual es de marca CISCO 3,900 Serie FOC17114MZS, solo en caso lo amerite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al postor que según lo definido en el numeral 6.1.3 CONSIDERACIONES , acapite I),
I. El contratista está en la obligación de licenciar todo software o programa que se implemente en la solución ofertada, asi como tambien, en caso esta solución requiera el licenciamiento del equipo de central telefónica que forma parte de la Entidad, el cual es de marca CISCO 3,900 Serie FOC17114MZS, solo en caso lo amerite

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
Si hay un cambio de central implicaría un nuevo trabajo de configuración en los enlaces y/o desplazamiento de personal, debido a esto, por favor confirmar que esto también podrá ser realizado a través de una adenda. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: q. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá retirar el párrafo observado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá retirar el párrafo observado

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que el término ¿hasta agotar el monto contratado¿ hace referencia que el servicio a brindar puede durar más de 36 meses. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del presente servicio será de mil noventa y cinco (1,096) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

Asimismo, en base al tiempo máximo de contratación, es tres años siendo un total de 1,095 días, se procede a actualizar el tiempo de ejecución del servicio.

De corresponder se incluirá en el contrato y parte específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 PLAZO

El plazo del presente servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado (lo que ocurra primero); el cual se contabilizará a partir del día en el que se suscribe ¿Acta de conformidad del Servicio¿

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Si hubiera una variación de precios se tendrían que ajustar tanto a la baja como a la subida, por ende, se solicita confirmar que los precios serán los establecido desde que inicia el contrato hasta que termina, por lo mencionado se solicita considerar este párrafo como opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a retirar el siguiente numeral :
10.5 El reajuste sólo se hará a la baja de tarifas, por ningún motivo se aceptarán incrementos en las tarifas.precisa al postor que se mantiene los precios ofertados por el proveedor, por lo tanto se retira de los términos de referencia.
Se cumple con aclarar que los reajuste a la baja, es por iniciativa del contratista o condiciones normativas
Por último, el numeral 10.6, señala el único motivo que se tiene de variacion que es por incremento de IGV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminará el numeral 10.5

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que teniendo en cuenta la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", por lo que se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de 1095 días calendarios, de conformidad a lo señalado por el área usuaria en la absolución del pliego remitido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de precios unitarios; el cual no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 de acuerdo al formato que vuestra entidad consignó en sus bases. Asimismo (sólo si en caso fuera necesario) el postor podrá agregar datos adicionales para la descripción del servicio incluido.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor presentará sólo el anexo N° 6 de acuerdo al formato contenido en las Bases Integradas . El postor no podrá agregar datos adicionales para la descripción del servicio incluido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""(...) certificación oficial de routing y switches (¿)""

Agradeceremos considerar (Para el perfil técnico) que aceptará como válido, que cuente como mínimo, con el certificado de router y/o switches y/o capacitación en soluciones de telefonía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar una mayor participación de postores y considerando que guarda relación con el servicio a contratar se aceptará como alternativa para acreditar la capacitación en certificación de los equipos SBC y/o certificación oficial de routing y switches y/o Mínimo noventa (90) horas lectivas, en configuración y/o instalación y/o implementación de soluciones de telefonía IP y/o Routing o Switching y/o en soluciones de telefonía.

Se aceptará estudios equivalentes como cursos o programas relacionados a Comunicaciones Unificadas de la central telefónica con la que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2 Un (01) técnico CAPACITACIÓN
certificación de los equipos SBC y/o certificación oficial de routing y switches y/o Mínimo noventa (90) horas lectivas, en configuración y/o instalación y/o implementación de soluciones de telefonía IP y/o Routing o Switching o en soluciones de telefonía.

Se aceptará estudios equivalentes como cursos o programas relacionados a Comunicaciones Unificadas de la central telefónica con la que cuenta la entidad.

B.3.2 CAPACITACIÓN
Técnico certificación de los equipos SBC y/o certificación oficial de routing y switches y/o Mínimo noventa (90) horas lectivas, en configuración y/o instalación y/o implementación de soluciones de telefonía IP y/o Routing y Switching y/o en soluciones de telefonía.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o telefonía fija y/o digital"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.1 la experiencia similar es:

Servicio de telefonía fija y/o líneas analógicas y/o IP a través de líneas primarias, que son brindados a clientes del sector público y/o privado.

Implementación de troncales SIP TRUNK a clientes finales en el sector de público y/o privado.

Instalación de fibra óptica y/o instalación de líneas SIP TRUNK y/o transmisión/enlace de datos a clientes del sector público y/o privado.

Ahora bien de acuerdo a lo señalado se procederá a incluir lo siguiente:

Conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o telefonía fija y/o digital.

se incluya en las bases de la siguiente manera

7.1 DEL POSTOR (¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de telefonía fija y/o líneas analógicas y/o IP a través de líneas primarias, que son brindados a clientes del sector público y/o privado.

Implementación de troncales SIP TRUNK a clientes finales en el sector de público y/o privado. Instalación de fibra óptica y/o instalación de líneas SIP TRUNK y/o transmisión/enlace de datos a clientes del sector público y/o privado.

Conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o telefonía fija y/o digital

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de telefonía fija y/o líneas analógicas y/o IP a través de líneas primarias, que son brindados a clientes del sector público y/o privado.

Implementación de troncales SIP TRUNK a clientes finales en el sector de público y/o privado.

Instalación de fibra óptica y/o instalación de líneas SIP TRUNK y/o transmisión/enlace de datos a clientes del sector público y/o privado.

Conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o telefonía fija y/o digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya lo señalado en el análisis

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:29:38

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se insta a La Entidad al retiro del requisito "e" de los documentos para la admisión de la oferta. El requisito es el siguiente:

"Declaración Jurada de contar con un Sistema de Comunicaciones en Situaciones de Emergencia de conformidad con los Decretos Supremos DS 030-2007-MTC y DS 043-2007- MTC".

El requisito establecido en las bases no contempla la derogación de los DECRETOS SUPREMOS señalados. Los DS N.º030-2007-MTC y N.º043-2007- MTC se encuentran NO VIGENTES debido a que fueron derogados por el DECRETO SUPREMO N.º051-2010-MTC.

Por lo expuesto, se solicita a La Entidad a ELIMINAR dicho requisito de admisión al no encontrarse vigente la norma ni la obligatoriedad de su aplicación en los sistemas de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N.º051-2010-MTC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por el postor ,al ser derogado los Decretos Supremos DS 030-2007-MTC y DS 043-2007- MTC" por DECRETO SUPREMO N.º051-2010-MTC , se procede a retirar el DS DS 030-2007-MTC y DS 043-2007- MTC". de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el 7.1.b

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:38:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad incorporar en la CAPACITACIÓN del JEFE DE PROYECTO la CERTIFICACIÓN en GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS por un mínimo de 90 HORAS ACADÉMICAS (entiéndase LECTIVAS).

Esto, a fin de mantener estándares de calidad óptimos en la formación del personal clave solicitado e incrementar el número de postores habilitados a participar en el concurso. Con ello, se mejorará la concurrencia en el concurso y se mejorará la calidad del servicio con un JEFE DE PROYECTO mejor capacitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar una mayor participación de postores y considerando que guarda relación con el servicio a contratar se aceptará como alternativa para acreditar la capacitación en

Se precisa que se incorporara en la capacitacion del Jefe de Proyecto la CERTIFICACIÓN en GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS por un mínimo de 90 HORAS ACADÉMICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.1 Un (01) jefe del proyecto:

CAPACITACIÓN

C ertificación PMP y/o Mínimo noventa (90) horas lectivas en Gestión y/o Administración y/o desarrollo de Proyectos y/o gerencia y gestión de proyectos