

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-61-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de instalación de cableado estructurado, red de datos y cobertura inalámbrica para la Facultad de Arquitectura de la UNSA.

Ruc/código : 20605361901

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES MARHIL S.R.L.

Hora de envío : 20:41:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al mejoras en las especificaciones técnicas.

"Oficina o local comercial propio o alquilado en el departamento y provincia de Arequipa"

hay sendos pronunciamiento de la OSCE al respecto, donde se prohíbe este tipo de requerimiento, toda vez que rompe la libre concurrencia de proveedores. Igualdad de trato ¿todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto, en este caso para proveedores de otras localidades. por lo que solicitamos suprimir dicho requerimiento. dado además que ya el hecho de ser colindante, establece un porcentaje de 10% en la puntuación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: 3

Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en el sentido que lo que busca la entidad con respecto a esta forma de evaluación, es de la disponibilidad de servicios de composturas y/o reposición de los bienes defectuosos y garantizar que las empresas postoras cuenten con una adecuada infraestructura en cuanto a la disponibilidad de local comercial para la reposición de bienes defectuosos o de repuestos y/o servicio de atención ante posibles desperfectos de los equipos y así evitar que posibles proveedores sin el equipamiento adecuado brinde un deficiente servicio de soporte post venta.

De ninguna manera se estaría restringiendo la participación de postores ya que en las Bases no se exigen que estos locales sean propios; únicamente se estaría bonificando con mayor puntaje a aquellos proveedores que garantizarán a la Entidad un servicio más personalizado y una atención más oportuna; a diferencia de otros que por su lejanía y falta de presencia en nuestra localidad presentarían serias deficiencias en su atención, tanto en la atención ante posibles desperfectos como de reposición de equipos.

La mejora considerada agrega un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando la calidad del servicio, sin generar un costo adicional a la Entidad

Pues de no tener un servicio adecuado y a tiempo de una respuesta rápida relacionados al objeto de la convocatoria y atención con bienes de reposición ante posibles desperfectos, la entidad se vería perjudicada.

Al tener un local comercial ubicado en la localidad de Arequipa facilitara la respuesta rápida ante cualquier inconveniente posterior a la culminación de la prestación, por la cercanía a la zona, reduciendo tiempo oportuno en costo beneficio para la entidad.

Así mismo, debe tenerse en cuenta que, el numeral 51.2 del Artículo 51 del Reglamento, establece lo siguiente: ¿En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores: a) El plazo para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios; b) Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios, entre otras; c) Garantía comercial y/o de fábrica; y d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se debe valorar que, de conformidad con las conclusiones establecidas en la Opinión N° 144-2016- OSCE/DTN, ¿constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia (...)¿

Por otro lado, en relación a las mejoras, debe mencionarse que el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en la Resolución N° 2335-2008-TC-S1 ha señalado que: ¿(¿) para considerar que nos encontramos frente a una innovación o mejora tecnológica, lo ofertado por los postores no debe formar parte de las especificaciones técnicas de los bienes o términos de referencia de los servicios que se desea adquirir o contratar, respectivamente. Además, cabe precisar que la innovación o mejora propuesta debe implicar realmente un aspecto adicional que enriquece el bien o servicio ofertado con relación al estándar mínimo referido en las especificaciones técnicas de las bases. Además, las mejoras no deben generar costo adicional para la Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-61-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de instalación de cableado estructurado, red de datos y cobertura inalámbrica para la Facultad de Arquitectura de la UNSA.

General

3

3

sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese sentido, el Tribunal ha indicado que se conoce como mejora a ¿todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables, en adición a los requisitos mínimos expuestos en las Bases Administrativas del servicio. Las mejoras técnicas deben agregar valor al servicio y estar relacionadas con el objeto del mismo.¿

En este sentido, constituye una mejora al servicio objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-61-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de instalación de cableado estructurado, red de datos y cobertura inalámbrica para la Facultad de Arquitectura de la UNSA.

Ruc/código : 20605361901

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES MARHIL S.R.L.

Hora de envío : 20:41:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si es factible ofertar o en su defecto, al momento de la ejecucion, poder proveer equipos de 48 puertos, con mejores características que las indicadas. por el tema de stock.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las EETT elaboradas por la OTI, se señalan REQUISITOS MINIMOS a cumplir por el proveedor respecto a materiales o equipos, por lo cual cualquier mejora tecnológica, es identificada como ACEPTADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null