

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:50:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite lo siguiente, considerando que la prestación del servicio se realiza en Lima, se ha identifica que uno de los Centros de Arbitraje se encuentra en Ayacucho, por lo que se solicita confirmar si este Centro de Arbitraje aplica para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** h **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta se precisa que debido a que la prestación del servicio así como la sede del MINCETUR, en su calidad de entidad contratante, se encuentran ubicadas en la ciudad de Lima, resulta más eficiente que las instituciones arbitrales se encuentren domiciliadas en esta ciudad, pues minimiza los costos asociados a traslados, tiempos de desplazamiento y demás gastos operativos que implicaría un arbitraje en una localidad distinta, redundando en una mayor celeridad y eficacia en la resolución de controversias, de presentarse.

Por los motivos expuestos, se suprimirá del literal h, el numeral 5 del Requerimiento: "La institución arbitral Centro de Conciliación, Arbitraje y Resolución de Disputas ¿ CECARD", que se encuentra domiciliada en el departamento de Ayacucho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme al análisis desarrollado, se realizará el ajuste del Requerimiento, de acuerdo al detalle siguiente:

5. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

(...)

h. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado, y arbitraje.

Para dicho efecto, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificie Universidad Católica del Perú ¿ CARC PUCP
- Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas ¿Alberto Bedoya Sáenz¿ del Colegio de Ingenieros del Péru.
- (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:50:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité, confirmar los coeficientes de ponderación de la evaluación técnica y económica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que los coeficientes de acuerdo a detalle:

C1 = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica: 0.70

c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica: 0.30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo indicado, se realizará el ajuste del numeral 4.3 del capítulo IV de las bases, de acuerdo al siguiente detalle:

4.3.PUNTAJE TOTAL

(...)

$$PTP = C1PT + C2Pe$$

Donde:

PTP = Puntaje total del postor a evaluar

Pt = Puntaje de la evaluación técnica del postor a evaluar

Pe = Puntaje de la evaluación económica del postor a evaluar

C1 = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica: 0.70

c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica: 0.30

Donde: $c1 + c2 = 1.00$

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	16:50:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se solicita ampliar el perfil del Productor General, en la formación académica. Asimismo, se solicita admitir el grado de bachiller o título profesional, de acuerdo con la normativa vigente, que reconoce ambos grados como formación universitaria completa. Esta modificación contribuirá a una mayor pluralidad de postores, sin comprometer el perfil técnico requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2 Literal: C.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta.
En relación a su consulta, se precisa que a fin de promover una mayor participación de proveedores y considerando que las funciones están relacionadas con la organización, supervisión, coordinación, entre otros, se considera válido aceptar la formación desde el grado de bachiller.

En ese sentido se realizará el ajuste del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Conforme análisis realizado, se realizará el ajuste del Requerimiento, de acuerdo a detalle:

7.2 PERSONAL CLAVE

Un (01) Productor General
Bachiller universitario en carreras vinculadas a: Ciencias de la Comunicación y/o Ciencias Empresariales y/o Ingeniero Industrial y/o Ciencias Sociales y/o Producción de Eventos y/o Economía.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA se solicita que el PRODUCTOR GENERAL cuente con título profesional en carreras vinculadas a: Ciencias de la Comunicación y/o Ciencias Empresariales y/o Ingeniero Industrial y/o Ciencias Sociales y/o Producción de Eventos y/o Economía.

Se solicita se tenga a bien aceptar el grado de bachiller académico de las carreras mencionadas para acreditar el cumplimiento de la formación académica, que a su vez cumpla con los años de experiencia solicitada, a fin de obtener pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

En relación a su consulta, se precisa que a fin de promover una mayor participación de proveedores y considerando que las funciones están relacionadas con la organización, supervisión, coordinación, entre otros, se considera válido aceptar la formación desde el grado de bachiller.

En ese sentido se realizará el ajuste del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme análisis realizado, se realizará el ajuste del Requerimiento, de acuerdo a detalle:

7.2 PERSONAL CLAVE

Un (01) Productor General

Bachiller universitario en carreras vinculadas a: Ciencias de la Comunicación y/o Ciencias Empresariales y/o Ingeniero Industrial y/o Ciencias Sociales y/o Producción de Eventos y/o Economía.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA se solicita que el PREVENCIÓNISTA cuente con Título Profesional en ingeniería industrial o Ingeniería Ambiental o Seguridad industrial o Ingeniería Civil.

Se solicita se tenga a bien aceptar el grado de bachiller académico de las carreras mencionadas para acreditar el cumplimiento de la formación académica, que a su vez cumpla con los años de experiencia solicitada, a fin de obtener pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

En relación a su consulta, se precisa que se requiere el título profesional para el Prevencionista debido a que tiene a su cargo funciones de seguridad y salud que afectan directamente la integridad física de personal, expositores y público visitante. El servicio implica labores de supervisión y seguridad que exigen una formación completa, competencias técnicas específicas para ejercer la profesión conforme a estándares nacionales y la capacidad para asumir responsabilidad ante la entidad contratante por la seguridad de personas, lo que no puede asegurarse solo con el grado de bachiller.

Por lo tanto, no se admite el grado de bachiller en las carreras solicitadas. Asimismo, se precisa que para las carreras de Ingeniería se requerirá la colegiatura y habilitación cuando el personal inicie la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme análisis realizado, se realizará el ajuste del Requerimiento, de acuerdo a detalle:

7.2 PERSONAL CLAVE

Un (1) Prevencionista
(...)

Nota: Para las carreras de ingeniería, la colegiatura y habilitación del personal se requerirá para el inicio de su participación efectiva en la ejecución de la prestación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20340053118	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	CLASSIS CORP. S.R.L.	Hora de envío :	22:39:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación con el Capítulo III ¿ Requerimiento, específicamente el perfil del Supervisor de Instalaciones Electrónicas, solicitamos se considere la posibilidad de admitir como formación válida el Título de Técnico Profesional en Electrónica, Electricidad o afines, expedido por un Instituto de Educación Superior autorizado por el MINEDU, acreditado mediante diploma o certificado oficial.

Esta solicitud se sustenta en que la supervisión de instalaciones electrónicas en la producción de eventos es una labor de naturaleza técnica y operativa, relacionada con el montaje, verificación, supervisión y control de sistemas eléctricos, cableado, sonido e iluminación, para lo cual la formación técnica profesional resulta adecuada y suficiente, sin afectar la calidad ni la seguridad del servicio.

De acuerdo con la Ley N.º 30512 ¿ Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, el título de Técnico Profesional habilita para desempeñar funciones de carácter técnico y de supervisión directa dentro de su especialidad, respaldando plenamente su idoneidad para cubrir este perfil.

Asimismo, permitir la participación de profesionales técnicos titulados fortalece la concurrencia de proveedores calificados, fomenta la competencia efectiva y genera condiciones más favorables para el Estado, conforme a lo dispuesto en el artículo 28.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el principio de razonabilidad (artículo 3.2 de la Ley).

Es importante precisar que con esta propuesta se mantiene la exigencia de acreditar la experiencia laboral requerida para la supervisión de estas instalaciones, por lo que se asegura que la función estará a cargo de personal con formación y experiencia comprobadas, garantizando la calidad y la correcta ejecución del servicio.

En tal sentido, esta ampliación no solo asegura pluralidad de postores y eficiencia en el gasto público, sino que fortalece la participación de profesionales debidamente capacitados para asumir la supervisión técnica integral de los aspectos electrónicos del evento.

Propuesta de redacción:

¿ Supervisor de Instalaciones Electrónicas: Bachiller o Título universitario, o Título de Técnico Profesional en Electrónica, Electricidad o afines expedido por Instituto de Educación Superior autorizado por MINEDU, acreditado con diploma o certificado oficial.¿

Por lo expuesto, solicitamos se evalúe e integre la modificación propuesta, promoviendo la mayor participación de proveedores calificados y optimizando los recursos públicos en beneficio de los objetivos institucionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C.2.1. Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

En relación a su observación, se precisa que la formación de bachiller o técnico profesional es adecuada para la supervisión de instalaciones eléctricas dado que se trata de una función operativa y técnica. El Bachiller o Técnico Profesional permite ejercer funciones técnicas y de supervisión dentro de la especialidad, por lo que se encuentra habilitado para asumir el rol requerido.

Respecto a incluir la palabra "afines" en la redacción, se precisa que se requiere establecer las carreras ya que la labor del supervisor de instalaciones eléctricas tiene funciones muy precisas relacionadas a la electricidad en toda la feria.

Por los motivos expuestos, se incluirá en el numeral 7.2 del requerimiento respecto al Supervisor de instalaciones eléctricas, el Bachiller y Título de Técnico Profesional y ya no se considera la colegiatura y habilitación. Asimismo, no se admite la palabra "afines".

Asimismo, se suprimirá del requisito de calificación "Experiencia del personal clave - supervisor de instalaciones eléctricas" la condición de que dicha experiencia se contabiliza desde el título profesional, en su lugar se considerará desde la obtención del bachiller o título de técnico profesional, por las razones antes

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Especifico	III	C.2.1.	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

expuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme análisis realizado, se realizará el ajuste del Requerimiento, de acuerdo a detalle:

7.2 PERSONAL CLAVE
(...)

Un (01) supervisor de instalaciones eléctricas
Bachiller Ingeniero Electricista o Ingeniero Mecánico Eléctrico o Ingeniero Eléctrico y de Potencia o Título de Técnico Profesional en Electrónica o en Electricidad.

(...)
Experiencia laboral de tres (03) años, contado a partir de la obtención del bachiller o título de técnico profesional, en supervisor de instalaciones eléctricas o subestaciones eléctricas.

6.1.1 PRIMERA ETAPA: PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN
(...)

PERSONAL
Electricidad 01 supervisor de instalaciones eléctricas

6.6 ENTREGABLES
Electricidad 01 supervisor de instalaciones eléctricas

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MINCETUR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE GENERAL DE LA FERIA NACIONAL DE ARTESANÍA "DE NUESTRA MANOS 2025"

Ruc/código :	20609703980	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	HBG SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa que para todos los perfiles del Personal Clave se exige acreditar capacitaciones, certificaciones o formación específica orientada a supervisión de obras civiles, construcción permanente y actividades propias de proyectos de ingeniería civil. Sin embargo, el objeto del servicio es la producción de un evento de carácter temporal, que implica montaje y desmontaje de estructuras modulares, instalaciones técnicas y coordinación logística, sin ejecución de obra civil ni construcción permanente.

En tal sentido, dichas exigencias resultan excesivas, sobrecalificadas y desproporcionadas respecto de la naturaleza del servicio, limitan la pluralidad de postores calificados y generan requisitos innecesarios.

Por ello, se solicita a la Entidad eliminar o adecuar todos los requisitos de capacitación y certificación que correspondan a supervisión de obras de construcción civil y formación en construcción permanente, manteniendo únicamente aquellos conocimientos o experiencia directamente relacionados con producción de eventos, montaje de estructuras desmontables, coordinación técnica y gestión de seguridad ocupacional básica, coherente con la finalidad del servicio contratado.

Esta solicitud se ampara en el principio de razonabilidad y en lo establecido en el Reglamento de la Ley, que exigen que los requisitos de calificación sean objetivos, proporcionales y vinculados a la naturaleza del objeto contractual, evitando restringir la concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** C **Literal:** c.2.2 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

En relación a su observación, se precisa que aunque el montaje no implica obra civil permanente, sí involucra estructuras modulares de gran envergadura, instalaciones eléctricas temporales, sistemas de sonido, iluminación, señalización, alto flujo de personas y condiciones logísticas complejas. Por lo que, la formación, capacitaciones, certificaciones y experiencia en supervisión de obras, seguridad estructural y control técnico en entornos similares, resulta pertinente para mitigar riesgos, especialmente aquellos asociados a la integridad física de las personas, la carga estructural y cumplimiento de normas de seguridad pública.

Por lo tanto, no se acoge la observación, dado que si bien la infraestructura del evento no es permanente, como Estado se prioriza garantizar los estándares de seguridad técnica que salvaguarden la integridad de los asistentes, personal y expositores, lo cual justifica la exigencia de personal según lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde actualización