

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 07/04/2025

Hora de envío : 21:30:44

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DEBERA INCLUIR UNA SUSCRIPCION CUYO PERIODO INICIE EL 01 DE MAYO DE 2025 DE UN SOFTWARE LICENCCiado A NOMBRE DE PLAN COPESCO NACIONAL QUE PERMITA MONITOREAR EL ESTADO Y RENDIMIENTO DEL TENANT DE OFFICE 365, ASI COMO LA TOTALIDAD DE LOS RECURSOS DE ONDRIVE, EXCHANGE Y TEAMS.

Confirmar que el software de monitoreo que hacen mencion es el CENTRO DE ADMINISTRACION DE MICROSOFT 365...y no se refieren a otro software independiente o a otro servicio de MICROSOFT.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

**5.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO**

(...)

\* Deberá incluir una suscripción cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio del software licenciado a nombre de Plan COPESCO Nacional que permita monitorear el estado y rendimiento del Tenant de Office 365, así como la totalidad de los recursos de OneDrive, Exchange y Teams.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	21:30:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptara la presentacion de 2 o mas propuestas economicas, cada propuesta indicara el producto MICROSOFT Ofertado.  
Se adjuntara tambien detalle tecnico de los productos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor. Se deberá presentar la oferta técnica/económica más conveniente para el postor y que cumpla o supere lo solicitado en los términos de referencia/bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	12:50:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se observa que han suprimido el monto de Experiencia del postor en los Términos de Referencia. Se solicita colocarlo en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el monto de experiencia se encuentra especificado en las bases, en el apartado C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 220,000.00 (doscientos veinte mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	17:48:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuántas personas podemos incluir como personal clave del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se solicita en las bases Un (01) Especialista en infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	17:48:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Es necesario foliar de manera correlativa, firmar y sellar todos los documentos incluidos la Propuesta técnica, económica, experiencia del postor, etc?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas se presentan según lo estipulado en el numeral 1.6 del Capítulo I de la sección general de las bases estándar, es decir: Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	17:48:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el apartado experiencia del personal clave cuánto es la mínima cantidad de personas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B3 Literal: 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se solicita en las bases Un (01) Especialista en infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	17:48:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿En el Formato Anticorrupción en el enlace Compromiso Antisoborno de Socio de Negocio solo consideramos Código: FO-NP-021 | Versión 3.0?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Sólo considerar la presentación del Formato Anticorrupción en el enlace Compromiso Antisoborno de Socio de Negocio solo consideramos Código: FO-NP-021 | Versión 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Según el antecedente, el Plan de Copesco Nacional puede requerir la contratación del servicio de suscripción de correo electrónico Exchange en la nube, plataforma colaborativa y el software de mensajería instantánea asociado al tenant del MINCETUR. Confirmar si el dominio de Copesco Nacional se encuentra dentro del tenant de MINCETUR.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los usuarios de Plan COPESCO Nacional se encuentran en el único dominio existente de MINCETUR y el servicio está asociado al tenant del MINCETUR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Deberá incluir una suscripción cuyo periodo inicie el 01 de mayo de 2025 de un software licenciado a nombre de Plan de Copesco Nacional que permita monitorear el estado y rendimiento del Tenant de Office 365, así como la totalidad de los recursos de OneDrive, Exchange y Teams. Confirmar que el monitoreo de estado y rendimiento del tenant solo estará a cargo del administrador del tenant de MINCETUR, la suscripción a adquirir no da esa funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el monitoreo de estado y rendimiento del tenant solo estará a cargo del administrador del tenant de MINCETUR, la suscripción a adquirir no da esa funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

\* Deberá incluir una suscripción cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio del software licenciado a nombre de Plan COPESCO Nacional que permita monitorear el estado y rendimiento del Tenant de Office 365, así como la totalidad de los recursos de OneDrive, Exchange y Teams.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se requiere un especialista en infraestructura con título profesional de las especialidades de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática. Confirmar que se puede agregar la especialidad de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptará la especialidad de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.5.- REQUISITOS DEL PROVEEDOR

(...)

- Título profesional de las especialidades de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o informática o Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Desde el 01 de abril del año pasado Microsoft Teams no se incluye dentro de los planes de office 365 y tiene que ser comprado de manera adicional. En caso de requerir este producto sírvase confirmar que se podrá ofertar como un adicional a los productos listados en el presente TDR. Puede referir el siguiente enlace para más información <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/microsoft365-teams-ww>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el tipo de licenciamiento en lo que respecta al plan empresarial: MS Office 365 Enterprise E1 es referencial. Los postores deberán presentar sus ofertas, considerando planes equivalentes cuyo licenciamiento este orientado al sector gobierno, de estar siendo comercializados, a la fecha, en el mercado local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿La solución deberá de tener un nivel de disponibilidad del 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube¿ Esta información estará disponible en el ¿Centro de confianza de office 365¿ sin embargo los informes de disponibilidad de publican de manera trimestral en el siguiente enlace <https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/service-health-and-continuity> luego de 30 días de terminado cada trimestre. Sírvase confirmar que no se exigirá documentación mensual que avale este tiempo de disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

No se exigirá documentación mensual que avale que la solución deberá de tener un nivel de disponibilidad del 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿La plataforma de correo electrónico de Exchange en la nube, la plataforma colaborativa sharepoint y el software de mensajería instantánea y videoconferencia teams, deberá proporcionar un nivel de disponibilidad de por lo menos 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube¿ ¿La solución deberá de tener un nivel de disponibilidad del 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube¿ Esta información estará disponible en el ¿Centro de confianza de office 365¿ sin embargo los informes de disponibilidad de publican de manera trimestral en el siguiente enlace <https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/service-health-and-continuity> luego de 30 días de terminado cada trimestre. Sírvase confirmar que no se exigirá documentación mensual que avale este tiempo de disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

No se exigirá documentación mensual que avale que la solución deberá de tener un nivel de disponibilidad del 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el documento donde se indique las fechas del servicio de suscripción contrato podrá ser una captura de pantalla del ¿Partner Center¿ plataforma que el fabricante de la solución tiene disponible para tal fin en donde se mostrara lo siguiente:

- ¿ Nombre de la suscripción
- ¿ Id de suscripción
- ¿ Cantidad
- ¿ Fecha de vencimiento
- ¿ Frecuencia de Facturación
- ¿ Duración del termino

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aceptará que, el documento donde se indique las fechas del servicio de suscripción contrato podrá ser una captura de pantalla del Partner Center plataforma que el fabricante de la solución tiene disponible para tal fin en donde se mostrara como mínimo lo siguiente:

- Nombre de la suscripción
- Id de suscripción
- Cantidad
- Fecha de vencimiento
- Duración del termino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:59

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si se considerara como similar SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO EN LA NUBE y SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 35      **Literal:** c      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se precisa que, en las bases del proceso se incluye:  
C: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(¿)  
Se consideran como similares a los siguientes servicios en la nube:  
(¿)  
b.- Soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, todas las respuestas a las consultas y/o observaciones realizadas se encuentran sustentadas, teniendo como prioridad el requerimiento y/o necesidad de la entidad para la contratación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones en caso sea necesario, esto garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, no se requerirá trabajo de implementaciones en las instalaciones de la Entidad o fuera de ella, debido a que los trabajos de implementación serán realizadas netamente en las plataformas virtuales de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de mayo del 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se modifique lo requerido dentro del numeral 5.7, literal b) y en el numeral 5.1, viñeta 5.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Se precisa que, se reemplazará la fecha del 01 de mayo del 2025 por "acta de activación del servicio".

Se realizará las modificaciones en:

- numeral 5.1, viñeta 5.
- numeral 5.4, viñeta 4.
- numeral 5.7, literal b).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

**5.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO**

(...)

\* Deberá incluir una suscripción cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio del software licenciado a nombre de Plan COPESCO Nacional que permita monitorear el estado y rendimiento del Tenant de Office 365, así como la totalidad de los recursos de OneDrive, Exchange y Teams.

**5.4.- ENTREGABLE ÚNICO**

(...)

\* Acta de activación del servicio.

**5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN**

(...)

b.- Plazo de la etapa de prestación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar la frase ¿página web, correo electrónico o enlace telefónico para la generación de ticket de atención¿ a la siguiente: ¿página web y/o correo electrónico y/o enlace telefónico para la generación de ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: VIÑ3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se modificará la frase "...página web y/o correo electrónico y/o enlace telefónico para la generación de ticket de atención."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.2.- DEL NIVEL DE DISPONIBILIDAD Y SOPORTE TÉCNICO

(...)

\* Se debe contar con soporte técnico provisto por el Contratista de la solución de nube en el esquema 24x7 (24 horas los 7 días de la semana), a través de medios como página web y/o correo electrónico y/o enlace telefónico para la generación de ticket de atención.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se actualizó el numeral 5.7, literal b).

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

(...)

b.- Plazo de la etapa de prestación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

(...)

b.- Plazo de la etapa de prestación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Se solicitará únicamente la documentación indicada en el numeral 2.2 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Se solicitará únicamente la documentación indicada en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, siendo que por la naturaleza del mismo se necesita el uso de equipos (computadoras, laptops, etc.) y otros servicios (internet y fluido eléctrico); supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa que, no se exigirá documentación mensual que avale que la solución deberá de tener un nivel de disponibilidad del 99.9% mensual para todos los componentes ofertados en el esquema de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: VIÑ3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega del entregable único será de 3 días hábiles computados desde la activación de las licencias. Esto considerando que se requiere documentación donde se indique las fechas del servicios de suscripción y datos del servicio técnico como correo electrónico y/o teléfonos, siendo esta información que puede verificarse correctamente una vez activadas las licencias; así como el procedimiento de mesa de ayuda el contratista, la cual recién es útil a la activación de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa lo indicado en los términos de referencia:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

a.- Plazo de entrega del entregable

Incluye la presentación del entregable (incluye el servicio de instalación, configuración, activación de suscripción adquirida y la presentación del entregable), según lo requerido en los términos de referencia será de diez (10) días calendario, como máximo, el cual se computará desde día de la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

a.- Plazo de entrega del entregable

Incluye la presentación del entregable (incluye el servicio de instalación, configuración, activación de suscripción adquirida y la presentación del entregable), según lo requerido en los términos de referencia será de diez (10) días calendario, como máximo, el cual se computará desde día siguiente de la activación del servicio.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Exceder el plazo máximo otorgado para la presentación del entregable único", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.10      Literal: .      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante precisar que no se está incurriendo en una doble aplicación de penalidad por mora. Esto se debe a que el objeto de contratación es la "Contratación del servicio de suscripción de correo electrónico Exchange, la plataforma colaborativa SharePoint y el software de mensajería instantánea y videoconferencia Teams de la marca Microsoft o equivalente, asociado al arrendatario del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo ¿ MINCETUR" En tal sentido, si el postor adjudicado no cumple con la activación del servicio en la fecha establecida por el área usuaria, corresponde aplicar la penalidad por mora, conforme a lo señalado en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), en tanto se configura un incumplimiento respecto al plazo de ejecución del servicio. Por otro lado, la eventual aplicación de otras penalidades responde a supuestos distintos, como por ejemplo, la presentación extemporánea de entregables específicos , lo cual constituye un incumplimiento de naturaleza distinta y autónoma respecto a la activación del servicio. Esto permite diferenciar claramente ambos escenarios y evita cualquier interpretación que implique una duplicidad sancionadora por un mismo hecho. En conclusión, las penalidades están previstas para hechos distintos: una por el retraso en la activación del servicio (mora) y otra por el incumplimiento relacionado con los entregables , no configurandose así una doble penalización por un mismo incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará las modificaciones en el numeral 5.12.- ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.12.- ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD  
(...)

Cabe resaltar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- a.- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- b.- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- c.- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d.- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e.- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- f.- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cum

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: CLÁUSULA17      Literal: .      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El arbitraje será de derecho e institucional, resuelto por arbitro Único si la cuantía de la(s) controversia(s) contenida(s) en la Solicitud de arbitraje es indeterminada, o si es igual o menor a S/ 1 000,000.00 (Un Millón con 00/100 soles). Para las controversias mayores a dicho monto el tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros.

El arbitraje será iniciado únicamente ante el centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, siendo esta institución la encargada de organizar y administrar el arbitraje, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿notificación de la orden de servicio¿. Considerando que se firmará la proforma de contrato adjunto en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante puesto que se indica "y/o".

Al respecto se precisa que, se mantendrá la frase "...desde día siguiente de la notificación de la orden de servicio y/o suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que el plazo será computado desde la aceptación de la orden de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa que, se mantendrá lo indicado en los términos de referencia en:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

a.- Plazo de entrega del entregable

Incluye la presentación del entregable (incluye el servicio de instalación, configuración, activación de suscripción adquirida y la presentación del entregable), según lo requerido en los términos de referencia será de diez (10) días calendario, como máximo, el cual se computará desde día siguiente de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

a.- Plazo de entrega del entregable

Incluye la presentación del entregable (incluye el servicio de instalación, configuración, activación de suscripción adquirida y la presentación del entregable), según lo requerido en los términos de referencia será de diez (10) días calendario, como máximo, el cual se computará desde día siguiente de la activación del servicio.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los precios unitarios serán presentados en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** I      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente convocatoria se rige bajo el sistema de contratación SUMA ALZADA. Se deberá presentar la propuesta según el Anexo N°06 de los formatos de las bases estandar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación para firma de contrato se deberá presentar en Av. José Gálvez Barrenechea N°290 - San Isidro en el horario de 8:30 am a 5:30 pm, de forma opcional se podra presentar via <https://facilita.gob.pe/t/2447>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informe del funcionario responsable del Área de Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa lo indicado en los términos de referencia:

5.4.- ENTREGABLE ÚNICO

El contratista presentará en formato digital, mediante Mesa de Partes Digital (<https://facilita.gob.pe/t/2447>), un entregable único que permitirá al área usuaria emitir la conformidad.

Dentro del plazo máximo de entrega (incluye el servicio de instalación, configuración, activación de suscripción adquirida y la presentación del entregable), el Contratista presentará el entregable que deberá contener como mínimo:

- Acuerdo de confidencialidad indicado en el anexo.
- Documentación donde se indique las fechas del servicio de suscripción contratado.
- Datos del servicio técnico como correo electrónico y/o teléfonos, así como el procedimiento de mesa de ayuda del contratista.
- Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación para pago podrá ser presentada por mesa de partes virtual en el siguiente link: <https://facilita.gob.pe/t/2447>. El envío de documentos es las 24 horas, los 07 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista en infraestructura" es de 4 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: 2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, es importante indicar que el Organismo Técnico Especializado del OSCE en la Opinión N° 042-2019/DTN ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En consecuencia, tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación requerida, la Entidad considera conveniente que el tiempo de experiencia de cuatro (4) años permitirá garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad.

Además, cabe señalar que en el numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios), indica que existe pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye contar con el cumplimiento del tiempo de experiencia del personal clave Especialista en infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad especificar su tipo de Contrato actual, Enterprise Agreement, CSP u otro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la entidad cuenta licenciamiento del tipo CSP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad especificar si son altas nuevas, renovación o transferencia de suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad está renovando la suscripción del servicio de correo en la nube con el fabricante Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así Se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que contamos con la herramienta Azure AD connect y la versión del sistema operativo Windows Server 2019 Datacenter, con un nivel funcional de dominio Windows Server 2012 R2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de controladores de dominio tienen desplegados y en cuántas ubicaciones físicas tiene.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la solución de correo electrónico y colaboración contratadas en la nube, deberá soportar al menos cuatros dominios de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad compartir o describir su topología de AD implementado, caso contrario, compartir la documentación para su análisis.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad especificar las ventanas de mantenimiento que necesitan para la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta actividad es realizada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad especificar el tipo de conectividad que tiene actualmente (VPN site-to-site, ExpressRoute) o detallar el tipo de conectividad que implementará la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conectividad que se tiene es VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad precisar si tienen aplicaciones que requieren LDAP o Kerberos desde Entra ID Domain Services.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: Azure, Teams, etc.), caso contrario favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se cuenta con la herramienta Azure AD connect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se utiliza para la sincronización de ambas características: cuentas de correo y gestión de contraseñas, como se indica en los TdR, numeral 5.1, viñeta 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar si requiere servicios profesionales para la Integración entre su servicio de M365 con el Directorio Activo on-premise o esta tarea estará a cargo de los colaboradores de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el contratista deberá realizar la configuración de la sincronización entre el directorio activo y la nube de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la versión de los Sistemas Operativos de los servidores donde se encuentra instalado el servicio Directorio Activo Primario y Secundario (on-premise).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la versión del sistema operativo de la máquina virtual del directorio activo es Windows Server 2019 Datacenter, con un nivel funcional de dominio Windows Server 2012 R2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el personal Especialista en infraestructura acreditará su formación académica con Bachiller y/o título profesional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b.3      **Literal:** b.3.1      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa que, se mantendrá lo indicado en los términos de referencia en:

(...)

- Título profesional de las especialidades de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o informática o Sistemas y Computo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad especificar al menos 05 incidencias o requerimientos recurrentes, de los últimos 06 meses sobre el servicio de Correo Electrónico Exchange.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se indica las siguientes:
- Verificación de correos en el portal de Office 365 que llegan a la entidad.
  - Verificación de correos en el portal de Office 365 que salen de la entidad
  - Verificación del estado de los correos en el sistema de seguridad de correo antispam.
  - Problemas en las configuraciones del sistema administrador de identidades y contraseñas.
  - Seguimiento a los mensajes de alerta en el sistema de seguridad y portal office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad especificar al menos 05 incidencias o requerimientos recurrentes, de los últimos 06 meses sobre el servicio de la Plataforma Colaborativa SharePoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se indica las siguientes:
- Verificación de configuración del servicio asignado al usuario.
  - Verificación de actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad especificar al menos 05 incidencias o requerimientos recurrentes, de los últimos 06 meses sobre el servicio de mensajería instantánea y videoconferencia Teams.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se indica las siguientes:
- Verificación de configuración del servicio asignado al usuario.
  - Verificación de actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la Entidad especificar si el Soporte de SharePoint hace referencia a solo incidentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que, el soporte para SharePoint es para incidentes y requerimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad confirmar que el Soporte de SharePoint hace referencia a solo incidentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que, el soporte para SharePoint es para incidentes y requerimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán las siguientes experiencias similares Con respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad:

Servicio de Nube Pública y/o licencia de infraestructura en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, debido a que lo indicado se encuentra considerado en los TdR, donde se solicita de manera general lo siguiente: "Servicios en la nube de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento (numeral 5.5) y el requerimiento del numeral 5.18. Esto considerando que la entidad está repitiendo lo consignado en los ¿requisitos de calificación¿ de la página 34.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se calificación se establecen en los términos de referencia elaborados por el área usuaria, motivo por el cual no puede ser suprimido. Se aclara que el numeral 5.5 y 5.18 solicitan la misma calificacion y/o experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se podrá acreditar la su experiencia del personal clave, el especialista en infraestructura, con la siguiente experiencia:  
Migración e implementación de la plataforma de correo electrónico Microsoft y/o Google Workspace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Al respecto se precisa que, se encuentra considerado en los TdR la experiencia g.- Servicios de mensajería electrónica y/o suscripción de licencias de Office 365 y/o suscripción de licencias de Microsoft 365 y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o seguridad en plataforma Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 49

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Se deberá indicar el objeto de la contratación, el cual es: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿ ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO ¿ MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, contabilizados a partir del 01 de mayo de 2025 hasta el 30 de abril de 2026¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso señalar que según las bases estandarizadas las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor, por lo tanto, estos documentos deberán ser completados por los postores.

Ahora bien, es preciso señalar que en relación al anexo 4, deberá consignarse el plazo de la contratación según lo señalado en el numeral 5.7 de los Términos de Referencia.

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

(...)

b.- Plazo de la etapa de prestación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

(...)

b.- Plazo de la etapa de prestación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, cuyo periodo se precise en el acta de activación del servicio.