

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 16:08:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas para admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada donde el postor detalle la relación de por lo menos 15 países de América y/o Europa, para brindar el servicio de roaming internacional de por lo menos 2 GB para las líneas del nivel Directivo.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento de declaración jurada sea presentado por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** 6 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá considerar en el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB de datos de internet de roaming internacional, para las líneas del nivel Directivo; estos datos de internet podrán ser activados en el servicio de roaming internacional cada vez que la Entidad estime conveniente por razones laborales y podrán ser utilizados fuera del país, en por lo menos 15 países de América y/o Europa, países que serán indicados por el postor para la firma del contrato. Se presentará una declaración jurada donde el postor detalle la relación de por lo menos 15 países de América y/o Europa. La Declaración Jurada será presentada para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
El postor deberá considerar en el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB de datos de internet de roaming internacional, para las líneas del nivel Directivo; estos datos de internet podrán ser activados en el servicio de roaming internacional cada vez que la Entidad estime conveniente por razones laborales y podrán ser utilizados fuera del país, en por lo menos 15 países de América y/o Europa, países que serán indicados por el postor para la firma del contrato. Se presentará una declaración jurada donde el postor detalle la relación de por lo menos 15 países de América y/o Europa. La Declaración Jurada será presentada para la firma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor deberá indicar en su oferta la marca, modelo y especificaciones técnicas de los equipos propuestos en cada nivel (en el caso de nivel directivo el postor deberá indicar la oferta de equipos presupuestos para cada grupo de dicho nivel), en donde se precise que cumple con las características técnicas señaladas en las bases, a fin de que la Entidad pueda corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, las cuales deberán ser nuevos equipos, de primer uso y con garantía de fabricación (Anexo N° A).

El postor podrá adjuntar a su oferta, de forma opcional, brouchure, ficha técnica, folletos, catálogos, carta de fabricante, declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Agradeceremos confirmar que para poder cumplir el presente requerimiento el postor deberá de presentar el Anexo N° A, donde detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas especificadas en el literal F. Características de los equipos de comunicación.

Y de forma opcional, podrá adjuntar el brochure y/o ficha técnica y/o folletos y/o catálogos y/o carta de fabricante y/o declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar un cuadro elaborado que detalle el cumplimiento de cada característica técnica en cada nivel y grupo, requerido en tercer punto del literal F.

asimismo, el postor podrá adjuntar a su oferta, de forma opcional, brouchure, ficha técnica, folletos, catálogos, carta de fabricante, declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración Jurada sobre la Cobertura Nacional del postor, en donde indique el enlace o link de página web o cualquier medio oficial que el ente regulador OSIPTEL disponga. La cobertura móvil debe ser según la cobertura reportada al ente regulador OSIPTEL.

Para garantizar la correcta prestación del servicio, agradecemos confirmar que la cobertura móvil a brindar es de acuerdo con la cobertura que tiene el postor reportado a OSIPTEL y se encuentra disponible en la página web de OSIPTEL en el siguiente enlace: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura móvil a brindar es de acuerdo con la cobertura que tiene el postor reportado a OSIPTEL y se encuentra disponible en la página web que dicho ente OSIPTEL tenga vigente como el siguiente enlace del presente año: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los postores presentaran en su oferta una declaración Jurada sobre la Cobertura Nacional del postor, en donde indique el enlace o link de página web o cualquier medio oficial que el ente regulador OSIPTEL disponga. La cobertura móvil debe ser según la cobertura reportada al ente regulador OSIPTEL.

Para garantizar la correcta prestación del servicio, agradecemos confirmar que la cobertura móvil a brindar es de acuerdo con la cobertura que tiene el postor reportado a OSIPTEL y se encuentra disponible en la página web de OSIPTEL en el siguiente enlace: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura móvil a brindar es de acuerdo con la cobertura que tiene el postor reportado a OSIPTEL y se encuentra disponible en la página web que dicho ente OSIPTEL tenga vigente como el siguiente enlace del presente año: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Banda de Transmisión/recepción: 3G y 4G (incluye protocolo LTE), según la cobertura reportada a OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que el servicio será brindado con red en 3G y/o 4G o superior, según la disponibilidad en la zona de cobertura reportada por el operador a OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio será brindado con las redes de tecnología 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura reportada por el operador a OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura reportada por el operador a OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El Paquete de datos debe permitir navegar en tecnología 3G y 4G (incluye protocolo LTE), según la cobertura reportada a OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que los planes de datos de alta velocidad deben permitir la navegación en redes 3G y/o 4G o superior, según la disponibilidad en la zona de cobertura reportada por el operador a OSIPTEL. En otras palabras.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el paquete de datos debe permitir navegar en las redes de tecnología 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura reportada por el operador a OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El paquete de datos debe permitir navegar en las redes de tecnología 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura reportada por el operador a OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:08:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El postor debe garantizar las bandas de transmisión/Recepción de 3G y 4G (incluye protocolo LTE), según la cobertura móvil reportada al ente regulador OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que los gigabytes de datos de alta velocidad en cada plan deben ser accesibles en redes 3G y/o 4G o superiores, dependiendo de la cobertura proporcionada por el operador y reportada a OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: C

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe garantizar las bandas de transmisión/Recepción de tecnología 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura móvil reportada al ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El postor debe garantizar las bandas de transmisión/Recepción de tecnología 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o superior, según la cobertura móvil reportada al ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se podrá realizar prorrateo de los minutos consumidos en la factura inmediatamente posterior al inicio del servicio, en caso el servicio se empiece a bridar antes del ciclo de facturación. Dicho procedimiento será aplicable al inicio del contrato y de cualquier adicional solicitado por la entidad.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere al prorrateo de la facturación del servicio, por lo que se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; Asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** E **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

En caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología Móvil: 2G, 3G y 4G (incluye protocolo LTE)

Para los equipos NIVEL DIRECTIVO GRUPO A, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la característica Tecnología Móvil: 2G, 3G y 4G (incluye protocolo LTE) ó 5G NR, FDD¿LTE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, GSM/EDGE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos del grupo A del Nivel Directivo podrán tener la la característica Tecnología Móvil: 2G y/o 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o 5G NR, FDD, LTE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, GSM/EDGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
Nivel Directivo - Grupo A
Tecnología Móvil: 2G y/o 3G y/o 4G (incluye protocolo LTE) y/o 5G NR, FDD, LTE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, GSM/EDGE

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Velocidad Procesadora: Sí, según fabricante
Memoria RAM: Sí, según fabricante

Para los equipos NIVEL DIRECTIVO GRUPO A, agradeceremos considerar como opcional la validación de característica Velocidad Procesador y Memoria RAM, dado que para los equipos de sistema operativo IOS, en la página oficial del fabricante no se muestra las descripciones de dichas características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos del grupo A del Nivel Directivo , deben presentar la validación de la característica "Sí" para la velocidad del procesador y memoria RAM , la misma que proporcione y tenga disponible "Según Fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología de flash en cámara posterior: Sí, según fabricante
Tecnología para compartir internet: Sí, según fabricante
Tecnología de Identificación biométrica: Sí, según fabricante

Para todos los equipos de los distintos Niveles, agradeceremos considerar como opcional la validación de característica Tecnología de flash en cámara posterior, Tecnología para compartir internet, Tecnología de Identificación biométrica, dado que dichas características no se muestran en las paginas oficiales de los fabricantes de equipos y/o brochure y/o catalogo y/o ficha técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos deben presentar la validación de la característica "Sí" para cámara, compartir internet e identificación biometrica, la misma que proporcione y tenga disponible "Según Fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Resolución Pantalla: 1080 x 2300 pixeles o superior.

Para los equipos de NIVEL BÁSICO, agradeceremos considerar que también se aceptaran equipos con la característica 1600 x 720 o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la solicitud del participante pretende bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Resolución Pantalla". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Velocidad Procesador: Mínimo a 2.0 GHz o superior.

Para los equipos de NIVEL BÁSICO, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con al menos 4 núcleos con velocidad de 2.0 GHz, donde la velocidad del resto de los núcleos será según el modelo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos móviles del Nivel Básico deben contar con la característica de "Velocidad Procesador" con al menos 01 núcleo con velocidad a 2.0 GHz o superior GHz.
Se aclara que equipos con al menos 4 núcleos con velocidad de 2.0 GHz cumplen el requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
Nivel Básico:
Al menos 01 núcleo, con velocidad a 2.0 GHz o superior GHz

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Velocidad Procesador: Mínimo a 3.36 GHz o superior

Para los equipos de NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar que se aceptaran equipos con la característica Velocidad Procesador: Mínimo (2 x 2.0GHz + 6 x 1.8Ghz) o (1 x 2.5GHz + 3 x 2.4Ghz + 4 x 1.8Ghz) o Octa-Core (3.36GHz, 2.8GHz, 2GHz), esto con el fin de poder brindar los equipos correctos que cumplan con las demás características especificadas para en equipo NIVEL EJECUTIVO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la solicitud del participante pretende bajar el desempeño sobre la característica de "Velocidad Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Velocidad Procesador: Mínimo a 3.36 GHz o superior

Para los equipos de NIVEL DIRECTIVO GRUPO B, agradeceremos confirmar que se aceptaran equipos con la característica Velocidad Procesador: Mínimo (2 x 2.0GHz + 6 x 1.8Ghz) o (1 x 2.5GHz + 3 x 2.4Ghz + 4 x 1.8Ghz) o Octa-Core (3.36GHz, 2.8GHz, 2GHz), esto con el fin de poder brindar los equipos correctos que cumplan con las demás características especificadas para en equipo de NIVEL DIRECTIVO GRUPO B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la solicitud del participante pretende bajar el desempeño sobre la característica de "Velocidad Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor deberá indicar en su oferta la marca, modelo y especificaciones técnicas de los equipos propuestos en cada nivel (en el caso de nivel directivo el postor deberá indicar la oferta de equipos presupuestos para cada grupo de dicho nivel), en donde se precise que cumple con las características técnicas señaladas en las bases, a fin de que la Entidad pueda corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, las cuales deberán ser nuevos equipos, de primer uso y con garantía de fabricación.

El postor podrá adjuntar a su oferta, de forma opcional, brouchure, ficha técnica, folletos, catálogos, carta de fabricante, declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Agradeceremos confirmar que para poder cumplir el presente requerimiento el postor deberá de presentar el Anexo N° A, donde detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas especificadas en el literal F. Características de los equipos de comunicación.

Y de forma opcional, podrá adjuntar el brochure y/o ficha técnica y/o folletos y/o catálogos y/o carta de fabricante y/o declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar un cuadro elaborado que detalle el cumplimiento de cada característica técnica en cada nivel y grupo, requerido en tercer punto del literal F.

asimismo, el postor podrá adjuntar a su oferta, de forma opcional, brouchure, ficha técnica, folletos, catálogos, carta de fabricante, declaración jurada y/u otro documento (como información oficial de sitios web de la marca) donde se evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos móviles ofertados para cada uno de los niveles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá entregar adaptador de corriente, cable de datos y auriculares de la misma marca original del equipo celular propuesto en cada nivel¿ (¿).

Agradeceremos confirmar que en caso los accesorios como adaptador de corriente y auriculares no vengan dentro de la caja de equipo propuesto, estos podrán ser entregados de manera adicional, considerando que muchos de los modelos de equipos móviles actualmente no incluyen dichos accesorios como parte del pack del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá entregar adaptador de corriente, cable de datos y auriculares de la misma marca original al equipo celular propuesto en cada nivel, siendo nuevos y de primer uso. Cabe indicar que en caso que el adaptador de corriente, cable de datos y auriculares no vengan como parte de la caja de la marca, estos podran ser entregados de forma adicional, siendo que deberan ser de la misma marca original al equipo celular propuesto, siendo nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá proporcionar protectores y laminas de vidrio para todos los equipos móviles que entregue a la entidad, ¿ (¿).

Agradeceremos confirmar que para el accesorio Lamina de vidrio, se aceptará también protector de pantalla de láminas de hidrogel; esto considerando que la pantalla de láminas de hidrogel cuenta con una mejora respecto a las láminas de vidrio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá proporcionar protectores y láminas de vidrio u otro material para todos los equipos móviles que entregue a la entidad, los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando brinden la protección de cada equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
El Contratista deberá proporcionar protectores (como case celular u otro accesorio que proteja el equipo móvil) y láminas de vidrio u otro material que proteja la pantalla para todos los equipos móviles que entregue a la entidad, los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando brinden la protección de cada equipo. Cabe indicar, que deberá proporcionar dichos protectores y láminas en ambas entregas: al inicio y a la renovación de equipos del segundo año.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá proporcionar protectores y láminas de vidrio para todos los equipos móviles que entregue a la entidad, ¿ (¿).

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de accesorio protectores hace referencia al case de celular, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de accesorio protectores hace referencia al case u otro accesorio que proteja el equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
El Contratista deberá proporcionar protectores (como case celular u otro accesorio que proteja el equipo móvil) y láminas de vidrio u otro material que proteja la pantalla para todos los equipos móviles que entregue a la entidad, los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando brinden la protección de cada equipo. Cabe indicar, que deberá proporcionar dichos protectores y láminas en ambas entregas: al inicio y a la renovación de equipos del segundo año.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Contratista deberá entregar un equipo de reposición de igual o superiores características al equipo contratado.

Agradeceremos confirmar que para la reposición se aceptaran equipos con las características similares y/o en la versión actualizada del equipo a reemplazar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** f **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la reposición se aceptarán equipos con características técnicas similares o superiores, que cumplan las características técnicas mínimas requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El Contratista deberá entregar un equipo de reposición de igual o superiores características al equipo contratado, equipos que cumplan las características técnicas mínimas requeridas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice

Los centros de atención al cliente del contratista podrán atender a través de los canales de atención del mismo. En caso se requiera revisión técnica de equipo celular por avería u otro caso, el contratista deberá recibir el equipo en el centro autorizado de la capital principal de cada departamento, lugar donde se dejará el equipo y luego el contratista podrá devolver dentro de los plazos establecidos.

Agradeceremos confirmar que los centros de atención al cliente y/o centros autorizados, será en los lugares donde el operador cuente con estos centros de atención al cliente y/o centros autorizados, esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** h **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los centros de atención al cliente y/o centros autorizados serán a través de los canales de atención que el proveedor disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

Copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, o copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o Copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC que la entidad requiere, o impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al Operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación se requiere copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, o copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o Copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC que la entidad requiere, o impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al Operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de voz o servicio de transmisión de datos móvil o servicios de red privada móvil o servicios de telefonía móvil.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de la contratación de un "Servicio de Telefonía Móvil de Voz y Datos " se dispone que la experiencia del postor sea en servicios similares, tales como servicio de transmisión de voz móvil o servicio de transmisión de datos móvil o servicios de red privada móvil o servicios de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
Se consideran Servicios Similares a los siguientes: Servicio de transmisión de voz móvil o servicio de transmisión de datos móvil o servicios de red privada móvil o servicios de telefonía móvil.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:08:21 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los términos de referencias en literal F, pag 27, se indica: ¿Se deberá realizar la renovación de totalidad de equipos asignados a los usuarios del Ministerio de Energia y Minas, pasados los 12 meses del inicio contractual, siendo estos nuevos equipos móviles de primer uso, similar o superiores características técnicas a los equipos propuestos al inicio de la contratación, cabe indicar que deben ser de diferente modelo al equipo a reemplazar en cada nivel, para lo cual el contratista propondrá la marca y modelo de los equipos en cada nivel.¿

Sírvase confirmar si los servicios de directorio móvil y MDM se brindara durante todo en el tiempo del servicio ya que al solicitar una renovación a los 12 meses será necesaria la reinstalación de los mismo para cubrir la totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** f **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios de directorio móvil y MDM se brindará durante todo en el tiempo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

G.

La solución MDM se brindará durante todo en el tiempo de ejecución del servicio.

El aplicativo de Directorio se brindará durante todo en el tiempo de ejecución del servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de telefonía móvil de voz y datos para el Ministerio de Energía y Minas

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura para requerir la Carta Fianza para el presente procedimiento de selección es: Concurso Público N° 003-2023/MINEM-1 Servicio de telefonía móvil de voz y datos para el Ministerio de Energía y Minas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarara que los postores deberán presentar la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 para la admisión - evaluación de ofertas y numeral 3.2 para requisitos de calificación de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor adjudicado deberá presentar la documentación requerida en la Sección Específica numeral 2.3 de las bases integradas para suscribir el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de darse el caso de variación de IGV, se evaluará en ese momento la disponibilidad presupuestal y decisiones subsecuentes en concordancia con la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL BÁSICO:

- N°3 Resolución Pantalla: 1080 x 2300 pixeles o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Resolución Pantalla a 720 x 1600 (HD+).

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** f **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante pretende bajar el desempeño sobre las características de los "EQUIPOS DE COMUNICACIÓN". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL EJECUTIVO:

- N°3 Resolución Pantalla: 2300 x 1080 pixeles o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Resolución Pantalla a 2300 x 1080 pixeles o 1080*2388 (FHD+) o superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la resolución de pantalla 2300 x 1080 pixeles para los equipos móviles del Nivel Ejecutivo, se va a considerar la misma que 1080 x 2300 pixeles. El participante pretende bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Resolución Pantalla" Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL EJECUTIVO:

- N°6 Velocidad Procesador: Mínimo a 3.36 GHz o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Velocidad Procesador a Mínimo cuente con al menos un núcleo de 2.0 GHz o Superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Velocidad Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A:

- N°3 Resolución Pantalla: 2700 x 1200 pixeles o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Resolución Pantalla a 2700 x 1200 pixeles o 1080*2388 o superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Resolución Pantalla". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A:

- N°4 Tipo Procesador: Chip A15 o superior

Solicitamos a la entidad modificar el Tipo Procesador de Chip A15 o Octacore o Superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Tipo Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO B:

- N°3 Resolución Pantalla: 2300 x 1080 pixeles o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Resolución Pantalla a 2300 x 1080 pixeles o 1080*2388 (FHD+) o superior. Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que se aclara que la resolución de pantalla 2300 x 1080 pixeles para los equipos móviles del Grupo B del Nivel Ejecutivo, se va a considerar la misma que 1080 x 2300 pixeles. El participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Resolución Pantalla". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A:

- N°6 Velocidad Procesador: Mínimo a 3.36 GHz o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Velocidad Procesador a Mínimo cuente con al menos un núcleo de 2.0 GHz o Superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Velocidad Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A:

- N°10 Sistema Operativo: iOS 16 o Superior

Solicitamos a la entidad modificar el Sistema Operativo a lo siguiente: iOS 16 o Android 12 o Superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera variar la plataforma del "Sistema Operativo" que se requiere para los equipos móviles del Grupo A del Nivel Directivo. Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A y B:

- N°14 Adaptador de corriente: Sí, tipo de carga rápida.

Solicitamos a la entidad modificar el adaptador de corriente a Sí, tipo de carga estándar o rápida. Ello debido a que la marca no necesariamente produce cargadores de carga rápida, sino también de carga estándar dado que los tipos de cargadores depende de la marca del fabricante.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura en este requerimiento, apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Adaptador de Corriente". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO A:

- N°15 Cable de Datos: Sí, cable USB - C a Lightning.

Solicitamos a la entidad modificar el cable de datos a Sí, cable USB - C a Lightning o Cable Tipo C. Ello debido a que la marca no necesariamente produce cable USB - C a Lightning, sino también de Cable Tipo C dado que los tipos de cables depende de la marca del fabricante. Ello con la finalidad que haya una mayor apertura en este requerimiento, apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Cable de Datos". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.1 ACTIVIDADES

(...)

F. Características de los Equipos de Comunicación

¿ Los equipos móviles deben cumplir como mínimo las siguientes características (por lo que el contratista podrá brindar equipos de mejores características):

* NIVEL DIRECTIVO GRUPO B:

- N°6 Velocidad Procesador: Mínimo a 3.36 GHz o superior

Solicitamos a la entidad modificar la Velocidad Procesador a Mínimo cuente con al menos un núcleo de 2.5 GHz o Superior.

Ello con la finalidad que haya una mayor apertura de gamas de equipos que puedan ser brindado, y pueden traducirse en ventajas significativas para la Entidad. Apoyamos nuestra observación en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez, que la solicitud del participante considera bajar el desempeño de los equipos móviles sobre la característica de "Velocidad Procesador". Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 ACTIVIDADES

(i)

B. Servicio de Telefonía Móvil de Voz y mensajes SMS

(i)

- El equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura deberá ser nuevo y de primer uso."

Solicitamos a la entidad retirar o sea opcional este requerimiento: "El equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura deberá ser nuevo y de primer uso", de los Términos de Referencia, debido a que la finalidad de la contratación indicada en el numeral 2 de las presentes bases no es la implementación de la cobertura indoor, ya que no es una adquisición de equipamiento nuevo y de primer uso, sino que la finalidad de la contratación es un Servicio cuya finalidad es "proveer una red privada de telefonía móvil, abierta e ilimitada, con el objetivo de brindar una herramienta de comunicación para los funcionarios de del Ministerio de Energía y Minas (MINEM) para el apoyo en la gestión de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procede a modificar lo solicitado por tratarse de un servicio. Se precisa que la cobertura Indoor forma parte del servicio de telefonía móvil de voz y mensajes SMS, por lo que el equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura deberá garantizar la señal movil de voz y datos en los ambientes internos de la sede principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir:

El equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura deberá ser nuevo y de primer uso.

Incorporar:

El contratista podrá instalar el equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura Indoor y deberá garantizar la señal de telefonía móvil de voz y datos en los ambientes internos de la sede principal de la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 ACTIVIDADES

(i)

E. Distribución de equipos, minutos y servicios

- El Ministerio de Enregía y Minas contratará un total de 200 equipos y líneas, cantidades distribuidas según el siguiente detalle:

(...)"

En vista que la entidad solicita 200 equipos celulares en alquiler por 24 meses con renovación de equipos al mes 12, aclaramos a la entidad que los equipos celulares ofertados y sus baterías tendrán garantía de fábrica de 12 meses y la garantía del cargador y los demás accesorios que vienen dentro del kit o pack del fabricante de los equipos ofertados será de 3 meses. Asimismo, la garantía de los accesorios que no vengan dentro del kit o pack del fabricante será de 1 mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** E **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos móviles entregados en calidad de alquiler deben contar con las siguientes garantías:

- Garantía de fabricante en equipo móvil y batería por 12 meses.
- Garantía de fabricante en accesorios dentro de kit o pack de equipo por 3 meses.
- Garantía de accesorio fuera de kit o pack de equipo móvil por 1 mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

F.

Los equipos móviles entregados en calidad de alquiler deben contar con las siguientes garantías:

- Garantía de fabricante en equipo móvil y batería por 12 meses.
- Garantía de fabricante en accesorios dentro de kit o pack de equipo por 3 meses.
- Garantía de accesorio fuera de kit o pack de equipo móvil por 1 mes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 ACTIVIDADES

(i)

E. Distribución de equipos, minutos y servicios

(...)

- El Ministerio de Energía y Minas remitirá una lista con los respectivos planes y equipos que se asignará a cada línea corresponda a través de alguno de los representantes autorizados.

- La entidad enviará la lista como máximo a los dos (02) días calendario después de la firma del contrato.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que proporcionará al contratista ganador de la buena pro, la relación de líneas móviles, equipos y planes que se le va asignar de acuerdo a lo ofertado, como máximo al día siguiente de la firma del contrato, esto con la finalidad que el contratista pueda cumplir con el plazo de entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** E **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad remitirá una lista con los respectivos planes y equipos que se asignará a cada línea corresponda a través de alguno de los representantes autorizados. Siendo requerimiento de la Entidad que esta lista será enviada en un plazo máximo de dos (02) días calendarios después de la firma del contrato. Por lo que, con el objetivo de darle continuidad al servicio, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:34:27 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 ACTIVIDADES

(i)

F. Características de los Equipos de Comunicación

(...)

- Se precisa que para la devolución se entregará el equipo celular con sus respectivos accesorios (cargador, auriculares, caja, manual), en cualquier estado en el que se encuentre por desgaste de uso normal, en un plazo máximo de noventa (90) días calendario."

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** F **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad que la devolución de los equipos móviles se realice en un plazo máximo de noventa (90) días calendario del término del servicio. Por lo que, con el objetivo de darle continuidad al servicio, la Entidad ha definido claramente su necesidad en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:42:39 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice: Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento se podrá acreditar con el oficio del MTC con las concesiones vigentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, o "copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador" o Copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC que la entidad requiere, o impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al Operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de las consultas y observaciones está enmarcada dentro de la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES y la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD emisión de pronunciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar la documentación señalada en los numerales 2.2.1.1 documentación de presentación obligatoria y 3.2 Requisitos de Calificación de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incorporar el presente documento para el punto 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato del Capítulo II del Procedimiento de Selección de las Bases, debido a que es una información que necesita evaluación previa por lo que consideramos no debe ser solicitada en esta etapa del concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 2.2.1 DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA establece todos los documentos de presentación obligatoria que el postor debe presentar en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar la documentación requerida en el numeral 2.3 de las bases integradas, para suscribir el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 03-2023-MINEM-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL DE VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura para requerir la Carta Fianza para el presente procedimiento de selección es: Concurso Público N° 003-2023/MINEM-1 Servicio de telefonía móvil de voz y datos para el Ministerio de Energía y Minas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

La facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

El contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

La facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

El contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:36:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos completos del responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información se indicaran al postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

H.

Los datos completos del responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información se indicarán al postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso los equipos sean devueltos con un estado de deterioro mayor al normal, asumirán el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el equipo se encuentre en cualquier supuesto de pérdida de garantía, se tendrá un pago de penalidad de reposición del equipo completo en caso de pérdida, robo o no devolución, el mismo que será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos de los representantes autorizados responsables por la Entidad para la realización de trámites y requerimientos propios del servicio contratado, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos completos de los representantes autorizados responsables por la Entidad se indicaran al postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

H.

Los datos completos de los representantes autorizados responsables por la Entidad se indicarán al postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para confirmar la capacidad legal del postor será válido la presentación del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro de rubro de capacidad legal - habilitación se requiere la Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, debiendose considerar para la acreditación :

Copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, o copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o Copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC que la entidad requiere, o impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al Operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL DE VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicios de Interconexión
- ¿ Servicios de Interconexión y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término servicio de telecomunicaciones, así como los servicios de interconexión y servicios de interconexión de datos, son servicios con un alcance muy amplio, pueden calzar servicios no relacionados al objeto de la convocatoria, como servicios de conectividad de telefonía fija, voz fija, servicio de internet, servicio de transmisión de datos, servicio de cable, servicio de seguridad firewall, servicios de datacenter, entre otros que no son parte del servicio requerido.

Se aclara que el participante debe de presentar experiencia en servicios específicos relacionados al Servicio de Telefonía Móvil de Voz y Datos, que es el objeto de la convocatoria del presente proceso.

Se precisa que la experiencia del postor sea en servicios similares, tales como servicio de transmisión de voz móvil o servicio de transmisión de datos móvil o servicios de red privada móvil o servicios de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

Se consideran Servicios Similares a los siguientes: Servicio de transmisión de voz móvil o servicio de transmisión de datos móvil o servicios de red privada móvil o servicios de telefonía móvil.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidades que se aplicará será la señalada en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar. Asimismo, de requerirse la inclusión de alguna cláusula o condición adicional a las ya redactadas en las Bases Estándar, esta tiene que ser requerida al ente normativo que regula las contrataciones para que sean incluidas en las siguientes modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El contratista deberá asegurar la cobertura INDOOR de señal de voz y datos de señal 3G y 4G, como mínimo, para todos los ambientes (incluidos sótanos y pisos) de la entidad para lo cual deberá implementar los medios tecnológicos necesarios para garantizar lo indicado y sin costo adicional para el Ministerio de Energía y Minas. El postor podrá realizar una visita técnica para que puedan revisar la cobertura en las instalaciones de la sede principal de la Entidad, y en coordinación con la mesa de ayuda de la Oficina de Tecnologías del Ministerio de Energía y Minas (correo mesadeayuda@minem.gob.pe y celular 955911022).

Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de pisos y sotanos que requiere que se garantice la cobertura indoor, con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con 02 edificios; el primero con 03 pisos, 01 azotea y 01 sótano; el segundo con 02 pisos y 01 sótano. Cabe indicar que durante la etapa de estudio de mercado del presente proceso se invitó a todos los proveedores para que realice las mediciones que correspondan en la sede principal para un correcto dimensionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se brindarán las facilidades de acceso a las instalaciones, proporcionará los espacios, permitirá el acceso a las tomas de energía necesarias, facilitará la consulta a los planos existentes de los ambientes y otros que sea requieran para implementar todos los equipos para la solución INDOOR, necesarios para mejorar la señal de telefonía móvil en la Sede de la Entidad

Se solicita a la Entidad brindarnos planos del edificio en AutoCAD y PDF, para realizar un correcto dimensionamiento de la solución INDOOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad facilitará al postor ganador, la copia de los planos existentes de los ambientes internos de la sede principal. Cabe indicar que durante la etapa de estudio de mercado del presente proceso se invitó a todos los proveedores para que realice las mediciones que correspondan en la sede principal para un correcto dimensionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

El postor deberá considerar para las líneas de los niveles Ejecutivo y Directivo que el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB, que Acceda al documento en puedan ser utilizados fuera del país en por lo menos 15 países de América y/o Europa, los cuales serán indicados por los postores en su propuesta

Se solicita a la Entidad con la finalidad de no sobredimensionar la solución, considerar de forma opcional el presente párrafo o ser solicitado a través de la página web del proveedor a la tarifa por país al que desee utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá considerar en el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB de datos de internet de roaming internacional, para las líneas del nivel Directivo, en por lo menos 15 países de América y/o Europa. Dicho requerimiento no son para las líneas del nivel Ejecutivo.

Se aclara que es requerimiento de la Entidad que estos planes de datos formen parte de la oferta económica del postor, con la finalidad de no tener costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

La entrega debe realizarse como máximo de veintiuno (21) días calendario después de la firma de contrato

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo de entrega de los equipos será de treinta (30) días calendario, con la finalidad de permitir gestionar la compra, transporte de los dispositivos a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad mantener los plazos establecidos en las bases para no incurrir en costos adicionales por lado de la Entidad respecto a la contratación del servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:36:33 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"El plazo máximo de entrega de los equipos deberá ser de catorce (14) días calendario después de firmado el Contrato y el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Activación de servicio. "

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo de entrega de los equipos será de treinta (30) días calendario, con la finalidad de permitir gestionar la compra, transporte de los dispositivos a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad mantener los plazos establecidos en las bases para no incurrir en costos adicionales por lado de la Entidad respecto la contratación del servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos que se precise sobre los equipos ofrecidos en renovación, que en tanto estos cumplan con las características mínimas detalladas en las Bases, la Entidad no podrá rechazarlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: Viñeta 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la renovación de equipos móviles se aceptarán equipos con características técnicas similares o superiores, que cumplan las características técnicas mínimas requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir:
Los equipos deben ser de características superiores, siempre que exista la tecnología vigente a la fecha de renovación.

Incorporar:
Los equipos de la renovación deben tener características técnicas similares o superiores al que reemplaza en cada nivel, deben cumplir las características técnicas mínimas requeridas en las bases, deben estar sellados, ser nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que no se aceptarán equipos reciclados, re-ensamblados o reacondicionados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los equipos móviles y chips deben estar sellados, ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

5.6

Todos los equipos móviles y chips deben estar sellados, ser nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los planes de datos deben contar con: acceso a internet de alta velocidad para la navegación (sin restricciones), acceso a correo de servidor exchange, páginas web y corporativas del Ministerio de Energía y Minas, de acuerdo con lo indicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de corte del servicio, caída del servicio o cualquier otro tipo de interrupción del servicio, se evaluará las responsabilidades del contratista por la existencia de averías en el servicio. Se ejecutará las acciones que correspondan en cumplimiento de las bases, en caso sea atribuible al contratista. Cabe señalar que el contratista deberá comunicar previamente cualquier tipo de acción que vayan a ejecutar y afecte la continuidad del servicio contratado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

H.

- El contratista deberá comunicar previamente cualquier tipo de acción que vayan a ejecutar y afecte la continuidad del servicio contratado por la Entidad.

- En caso de corte del servicio, caída del servicio o cualquier otro tipo de interrupción del servicio, se evaluará las responsabilidades del contratista por la existencia de averías en el servicio. Se ejecutará las acciones que correspondan en cumplimiento de las bases, en caso sea atribuible al contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: Viñeta10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de pérdida, robo o no devolución del equipo celular, cargador y/o accesorios, la entidad realizará las gestiones que correspondan a traves de su representante autorizado y mediante los canales de atención que el proveedor disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato para precios unitarios queda al criterio del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.b **Literal:** Viñeta5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, se brindarán las facilidades de acceso a las instalaciones, se permitirá el acceso a las tomas de energía necesarias, previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Se aclara que el contratista tiene un plazo máximo de noventa (90) días calendario luego de la firma de contrato para realizar la implementación.

Se precisa que el contratista podrá instalar el equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura Indoor y deberá garantizar la señal de telefonía móvil de voz y datos en los ambientes internos de la sede principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quitar:

El equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura deberá ser nuevo y de primer uso.

Incorporar:

El contratista podrá instalar el equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura Indoor y deberá garantizar la señal de telefonía móvil de voz y datos en los ambientes internos de la sede principal de la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Del presente numeral se indica ¿

Seguridad en las Telecomunicaciones¿. Ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** i **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

I.

Las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizarán conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar. Asimismo, de requerirse la inclusión de alguna cláusula o condición adicional a las ya redactadas en las Bases Estándar, esta tiene que ser requerida al ente normativo que regula las contrataciones para que sean incluidas en las siguientes modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de no encarecer la propuesta, se solicita a la entidad confirmar que se podrá entregar el cable de datos y auriculares genéricos nuevos tanto para el inicio y para la renovación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá entregar adaptador de corriente, cable de datos y auriculares de la misma marca original al equipo celular propuesto en cada nivel, siendo nuevos y de primer uso, tanto para el inicio y para la renovación respectivamente. Siendo que, la solicitud del postor considera bajar el desempeño de los equipos móviles al proponer modificar que el cable de datos y auriculares sean genéricos. Por lo que, para asegurar la calidad de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada donde el postor detalle la relación de 15 países para brindar el servicio roaming. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección; o en su defecto renombrar el pedido de declaración jurada a documento donde se detalle la relación de países.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá considerar en el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB de datos de internet de roaming internacional, para las líneas del nivel Directivo; estos datos de internet podrán ser activados en el servicio de roaming internacional cada vez que la Entidad estime conveniente por razones laborales y podrán ser utilizados fuera del país, en por lo menos 15 países de América y/o Europa, países que serán indicados por el postor para la firma del contrato. Se presentará una declaración jurada donde el postor detalle la relación de por lo menos 15 países de América y/o Europa. La Declaración Jurada será presentada para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El postor deberá considerar en el plan de datos asignado brinde por lo menos 2 GB de datos de internet de roaming internacional, para las líneas del nivel Directivo; estos datos de internet podrán ser activados en el servicio de roaming internacional cada vez que la Entidad estime conveniente por razones laborales y podrán ser utilizados fuera del país, en por lo menos 15 países de América y/o Europa, países que serán indicados por el postor para la firma del contrato. Se presentará una declaración jurada donde el postor detalle la relación de por lo menos 15 países de América y/o Europa. La Declaración Jurada será presentada para la firma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el Anexo n° 4 se consignará el siguiente plazo: ¿en el plazo de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la firma del Acta de Activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo indicar el numeral 1.8 de las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: Viñeta5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de corte del servicio, caída del servicio o cualquier otro tipo de interrupción del servicio, se evaluará las responsabilidades del contratista por la existencia de averías en el servicio. Se ejecutará las acciones que correspondan en cumplimiento de las bases, en caso sea atribuible al contratista. Cabe señalar que el contratista deberá comunicar previamente cualquier tipo de acción que vayan a ejecutar y afecte la continuidad del servicio contratado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

H.

- El contratista deberá comunicar previamente cualquier tipo de acción que vayan a ejecutar y afecte la continuidad del servicio contratado por la Entidad.
- En caso de corte del servicio, caída del servicio o cualquier otro tipo de interrupción del servicio, se evaluará las responsabilidades del contratista por la existencia de averías en el servicio. Se ejecutará las acciones que correspondan en cumplimiento de las bases, en caso sea atribuible al contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

La facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

El contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ La entidad puede solicitar su derecho a efectuar la portabilidad y/o migración ¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H **Literal:** Viñeta7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso la Entidad requiera realizar su derecho a efectuar portabilidad numérica y/o migración de plan de 1 o más números dentro de la ejecución contractual, el proveedor permitirá la facilidad para realizar el trámite que corresponde , sin costo alguno, en cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en la Ley N° 28999 y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL.

Se aclara que el proveedor entregará a la Entidad una línea nueva para reponer cada línea portada, a razón de conservar la misma cantidad de líneas contratadas. Por que, no se interrumpirá la prestación del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En caso de requerirse Garantía de Fiel cumplimiento, sirvase confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-MINEM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura para requerir la Carta Fianza para el presente procedimiento de selección es: Concurso Público N° 003-2023/MINEM-1 Servicio de telefonía móvil de voz y datos para el Ministerio de Energía y Minas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

En caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03", por lo que no será necesaria la presentación de una Declaración Jurada adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador deberá presentar una declaración jurada para la firma del contrato, en donde indique que cumple con las exigencias regulatorias para salvaguardar el secreto de las comunicaciones de acuerdo con lo regulado por MTC y OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documentación para suscribir contrato: Declaración jurada, en donde indique que cumple con las exigencias regulatorias para salvaguardar el secreto de las comunicaciones de acuerdo con lo regulado por MTC y OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de pérdida, robo o no devolución del equipo celular, cargador y/o accesorios, la entidad realizará las gestiones que correspondan con el usuario que reporta dicho caso, para pagar la respectiva penalidad al contratista. Se aclara que el costo de reposición de los equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable del equipo por causas atribuibles al usuario será facturado a la entidad en comprobante independiente al contrato del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos nos confirmen que cuando se hace referencia a "número de teléfono que se conservará", se refiere a líneas que serán objeto de portabilidad. Asimismo, solicitamos que la distribución de líneas que efectúe la Entidad se llevará a cabo respetando la cantidad de planes y equipos contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: Viñeta3/4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad indicará la cantidad de líneas cuyo número telefónico se conservará al proveedor, se refiere a líneas que serán objeto de portabilidad al servicio del postor ganador.

Se aclara que la distribución de cantidades de líneas y planes por niveles será según lo establecido en los componentes del servicio del literal A del numeral 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se realizará una vez culminado el cierre de ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no es precisa, el postor no especifica a que requerimiento de las bases se refiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el literal j

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el literal j

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

La facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

El contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar la información que se colocará en ¿especificaciones técnicas¿ debido a que el espacio es muy corto para listar todas las características. Ante ello , agradecemos confirmar si se llenará indicando ¿cumple¿ a fin de evitar confusiones en el llenado del Anexo A. Asimismo, agradecemos confirmar que de manera complementaria y opcional los postores podrán presentar un cuadro elaborado señalando el cumplimiento de cada característica listada en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AnexoA Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar un cuadro elaborado que detalle el cumplimiento de cada característica técnica en cada nivel y grupo, requerido en tercer punto del literal F.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada sobre la Cobertura Nacional del postor. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar una declaración jurada sobre la Cobertura Nacional del Servicio Móvil para la firma del contrato, en donde indique la información verificada y reportada por el ente regulador Osiptel, sobre la cobertura en cada una de las localidades a nivel nacional. La Cobertura Nacional del Servicio Móvil se podrá indicar a través del enlace o link de la página web o cualquier medio oficial que el ente regulador OSIPTEL disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El postor ganador deberá presentar una declaración jurada sobre la Cobertura Nacional del Servicio Móvil para la firma del contrato, en donde indique la información verificada y reportada por el ente regulador Osiptel, sobre la cobertura en cada una de las localidades a nivel nacional. La Cobertura Nacional del Servicio Móvil se podrá indicar a través del enlace o link de la página web o cualquier medio oficial que el ente regulador OSIPTEL disponga.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: Viñeta7 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para hacer efectiva dicha reposición por pérdida o robo, el usuario deberá presentar la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

Para hacer efectiva dicha reposición por pérdida o robo, el usuario deberá presentar la denuncia policial correspondiente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que indicar ¿equipos presupuestos para cada grupo¿ se refiere a que se presentará un equipo por cada grupo requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá de indicar en su oferta la marca, modelo y especificaciones técnicas de los equipos propuestos en cada nivel (en el caso de nivel directivo el postor deberá indicar la oferta de equipos propuestos para cada grupo de dicho nivel), por lo menos un equipo en cada nivel y cada grupo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

El postor deberá de indicar en su oferta la marca, modelo y especificaciones técnicas de los equipos propuestos en cada nivel (en el caso de nivel directivo el postor deberá indicar la oferta de equipos propuestos para cada grupo de dicho nivel), por lo menos un equipo en cada nivel y cada grupo, en donde se precise que cumple con las características técnicas señaladas en las bases, a fin de que la Entidad pueda corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, las cuales deberán ser nuevos equipos, de primer uso y con garantía de fabricación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que una vez consumidos los datos en alta velocidad de todos los planes, el usuario podrá navegar de forma ilimitada bajo las condiciones de velocidad que cada operador tenga publicadas en OSIPTEL. Los datos en alta velocidad volverán a estar disponibles a partir del próximo ciclo mensual del plan ofrecido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez consumido el plan de datos, este deberá cortarse automáticamente. Se aclara que el Servicio de datos a internet ilimitado se aplicará para aplicativo de mensajería instantánea (como WhatsApp), para aplicativo de redes sociales (como Facebook), para aplicativo de navegación GPS (como Waze) y para aplicativo de envío/recepción de correo electrónico de servidor exchange (como Outlook), estos aplicativos contarán con servicio de datos a internet ilimitado sin restricciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que se requiere de cobertura INDOOR únicamente en la dirección señalada en la viñeta objeto de consulta. Asimismo, solicitamos se confirme que en caso la cobertura de determinada edificación sea óptima, no será necesaria la implementación de equipamiento para la mejora de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: Viñeta7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la dirección donde se requiere asegurar la cobertura es en Avenida las Artes Sur 260 - Distrito de San Borja ¿ Lima, sede principal del Ministerio de Energía y Minas.

Se aclara que el participante podrá realizar una visita técnica para que puedan revisar la cobertura en las instalaciones de la sede principal de la Entidad a fin de determinar el equipamiento necesario para el mejoramiento de la cobertura Indoor. Cabe indicar que dicho equipamiento deberá garantizar la señal de telefonía móvil de voz y datos en los ambientes internos de la sede principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

J.

En caso que la activación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del contratista, se aceptará el prorrateo correspondiente, por lo que, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio iniciará con la entrega total de los equipos activos por lo que se suscribirá en el Acta de Activación la fecha donde se genera esta entrega total, asimismo, cabe señalar que desde ese momento la entidad podrá utilizar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo de entrega total de los equipos deberá ser de catorce (14) días calendario después de firmado el Contrato. Asimismo, se aclara que la activación del servicio deberá realizarse en un plazo máximo de siete (07) días calendario después de la conformidad de entrega total de equipos. Por lo que, el servicio se empieza a utilizar desde la fecha de suscripción del Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Agradecemos establecer que el plazo de 5 días hábiles para la emisión y diagnostico de un informe técnico, iniciará con la entrega del equipo al servicio técnico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: Viñeta9 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que el contratista deba revisar, diagnosticar y emitir un informe técnico u otro documento del proveedor, para determinar el defecto por falla del equipo, en un plazo máximo de cinco (05) días hábiles (los días comprendidos de lunes a viernes, sin considerar, sábados, domingos, feriados o festivos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad que la devolución de los equipos móviles se realice en un plazo máximo de noventa (90) días calendario del término del servicio. Por lo que, se podrá realizar cualquier acción sobre la devolución de los equipos dentro de este plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** f **Literal:** Viñeta10 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se presente la situación descrita en la consulta, siendo que se establece que la contratación del servicio es a través de líneas y equipos en calidad de alquiler para la Entidad, se requiere que el contratista deba proporcionar la atención técnica que corresponda y que este a su alcance a fin que se pueda solucionar cualquier incidencia sobre los equipos móviles y líneas para garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Para la pluralidad de postores se solicita a la entidad aclarar que los Giga Bytes(GB) solicitados para cada línea no tendrán restricciones sobre los planes ofrecidos, incluidos los Giga Bytes(GB) del plan o bono o paquete, es decir lo que ofrezca el postor ya que no se requieren en las bases bonos o paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de transmisión de datos permitirá la recarga de bonos, paquetes u otras formas de carga de datos al plan de la línea para la navegación de internet, el cual se facturará de manera independiente, a través de recarga virtual u otro canal de atención que contratista disponga..

Se aclara que los GB solicitados para cada línea de cada nivel, no deberán tener restricciones, incluidos los GB de plan, bono, paquete u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

c.

El servicio de transmisión de datos permitirá la recarga de bonos, paquetes u otras formas de carga de datos al plan de la línea para la navegación de internet, el cual se facturará de manera independiente, a través de recarga virtual u otro canal de atención que contratista disponga.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿En caso de reparación de equipos, el contratista debe recoger y entregar en calidad de prestamo un equipo con similares características ¿

Al respecto, solicitamos considerar que los equipos en calidad de prestamo se otorgarán de acuerdo al stock del contratista y con características que aseguren la comunicación (voz y datos). Ante ello, solicitamos reformular lo indicado debido a que resulta arbitrario establecer equipos similares para un hecho temporal y de corto plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: Viñeta 10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es requerimiento de la Entidad que en caso de reparación de equipos, el contratista deberá recoger y entregar en calidad de préstamo un equipo de similares características o un equipo que cumplan los requerimientos de características técnicas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

En caso de reparación de equipos, el contratista deberá recoger y entregar en calidad de préstamo un equipo de similares características o un equipo que cumplan los requerimientos de características técnicas mínimas y/o sistema operativo, y en coordinación con el representante autorizado designado por la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá utilizar un sistema de identificación biométrica de huella dactilar para la activación del servicio, según lo establecido en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

5.5

Se deberá utilizar un sistema de identificación biométrica de huella dactilar para la activación del servicio, según lo establecido en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la devolución se entregará el equipo celular con sus respectivos accesorios (cargador, auriculares, caja, manual), en cualquier estado en el que se encuentre por desgaste de uso normal, en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, este plazo será aplicable para la renovación de equipos y término de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

En la devolución se entregará el equipo celular con sus respectivos accesorios (cargador, auriculares, caja, manual), en cualquier estado en el que se encuentre por desgaste de uso normal, en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, este plazo será aplicable para la renovación de equipos y término de contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el equipo se encuentre en cualquier supuesto de pérdida de garantía, se tendrá un pago de penalidad de reposición del equipo completo en caso de pérdida, robo o no devolución, el mismo que será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que el plazo de dos días útiles para la reposición de equipo por robo o pérdida iniciará con el pago de reposición debido a que a partir de este comprobante de emite la orden de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H **Literal:** Viñeta16 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega del equipo en reposición por pérdida o robo se debe realizar en un plazo máximo de dos (02) días útiles, después de realizarse el pago de penalidad respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

La entrega del equipo en reposición por pérdida o robo se debe realizar en un plazo máximo de dos (02) días útiles, después de realizarse el pago de penalidad respectivo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el rubro capacidad legal - habilitación ha requerido la Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, debiéndose acreditar con copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, o copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o Copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC que la entidad requiere, o impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al Operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Se agradecerá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas para admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que bastará con la presentación de ¿Precios Unitarios¿, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la estructura de costos de acuerdo a la opinión 179-2015 DTN es el conjunto de las prestaciones necesarias para la realización de la actividad empresarial; por otro lado, en el requisito detalle de precios unitarios, se refiere el desglose de precios de cada unidad solicitada que integra el valor ofertado por el postor. Sin embargo, al no contarse con un esquema para la estructura de costos y ser un elemento atribuible al postor a presentarse para la firma del contrato, se aceptará la estructura que remita a la Entidad, siempre que guarde coherencia respecto al valor ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar la documentación requerida en el numeral 2.3 de las bases integradas, para suscribir el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

Se precisa que el contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

J.

La facturación corporativa del servicio o cualquier otra documentación sobre el servicio contratado deberá ser remitida de forma digital al portal web de mesa de partes digital de la Entidad (link https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO).

El contratista debe entregar la facturación del servicio contratado en plazo máximo de siete (07) días después de concluir el ciclo de prestación del servicio.

La mesa de partes digital de la Entidad tiene disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el equipo se encuentre en cualquier supuesto de pérdida de garantía, se tendrá un pago de penalidad de reposición del equipo completo en caso de pérdida, robo o no devolución, el mismo que será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos confirmar que ¿tecnología vigente¿ se refiere que los equipos será nuevos y de primer uso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** f **Literal:** Viñeta 7 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá realizar la renovación de totalidad de equipos asignados pasados los 12 meses del inicio contractual. Se precisa que dichos equipos de la renovación deben tener características técnicas similares o superiores al que reemplaza en cada nivel, deben cumplir las características técnicas mínimas requeridas en las bases, deben estar sellados, ser nuevos y de primer uso.

Se aclara que los equipos de la renovación deben ser de diferente modelo al equipo a reemplazar en cada nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir:

Los equipos deben ser de características superiores, siempre que exista la tecnología vigente a la fecha de renovación.

Incorporar:

Los equipos de la renovación deben tener características técnicas similares o superiores al que reemplaza en cada nivel, deben cumplir las características técnicas mínimas requeridas en las bases, deben estar sellados, ser nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Permitir la factibilidad de cambio de numero o red privada o portabilidad sin costo alguno¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H **Literal:** Viñeta3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso la Entidad requiera realizar su derecho a efectuar portabilidad numérica y/o migración de plan de 1 o más números dentro de la ejecución contractual, el proveedor permitirá la facilidad para realizar el trámite que corresponde, sin costo alguno, en cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en la Ley N° 28999 y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL.

Se aclara que el proveedor entregará a la Entidad una línea nueva para reponer cada línea portada, a razón de conservar la misma cantidad de líneas contratadas. Por que, no se interrumpirá la prestación del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que bastará con la presentación de un cuadro elaborado por el postor donde detalle el cumplimiento de cada característica requerida de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar un cuadro elaborado que detalle el cumplimiento de cada característica técnica en cada nivel y grupo, requerido en tercer punto del literal F.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

EQUIPO EJECUTIVO

Se observa el requerimiento para definir correctamente el cumplimiento del equipo, se solicita a la entidad considerar para la velocidad del procesador las siguientes opciones: ¿mínimo a 2.0 GHz o superior¿ ó ¿3.36GHz, 2.8GHz, 2.0GHz¿ ó ¿mínimo con 01 núcleo a 3.36GHz o superior¿.

Solicitamos aceptar lo indicado con la finalidad de brindar el equipo correcto, tener en cuenta que se brindará las características de los equipos en la propuesta dicha información se encuentra en la página oficial de la marca.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos móviles del Nivel Ejecutivo deben contar con la característica de "Velocidad Procesador" con al menos 01 núcleo con velocidad a 3.36 GHz o superior GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

Nivel Ejecutivo:

Al menos 01 núcleo, con velocidad a 3.36 GHz o superior GHz

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Las bases requieren: ¿entregar correos, telefonos, escalamiento además de la parte operativa hasta el gerente a cargo y jefe o encargado del Call Center o canal Telefonico¿

Agradecemos confirmar que aceptará un punto de contacto que centralice todas las funciones detalladas en el presente párrafo debido a que se le asignará un ejecutivo de cuenta para dichas gestiones. Asimismo, solicitamos aceptar la estructura u organización interna de cada postor, por lo que se podrá acreditar la indicación operativa presentando los datos del gestor de cuenta y su gerente o jefe como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad que el postor ganador de la Buena Pro deberá entregar como parte de la documentación obligatoria para la firma de contrato, los correos electrónicos, teléfonos fijos (de forma opcional) y teléfonos celulares con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicios postventa, averías, reclamos, cambio de equipos, servicio técnico, altas nuevas, soportes de datos y otros que incluyan desde la parte operativa hasta el gerente a cargo y el jefe y/o encargado del call center o canal de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor remite su comprobante de pago y la conformidad del servicio es elaborada por la Oficina de Tecnologías de la Información y remitida a la Oficina de Abastecimiento para el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los centros de atención al Cliente del contratista podrán atender a través de los canales de atención del mismo. En caso se requiera revisión técnica de equipo celular por avería u otro caso, el contratista deberá recibir el equipo en el centro autorizado de la capital principal de cada departamento, lugar donde se dejará el equipo y luego el contratista podrá devolverlo dentro de los plazos establecidos¿

Agradecemos aclarar que al señalar ¿el contratista podrá devolverlo dentro de los plazos establecidos¿ se refiere a que el usuario del equipo se acercará al Centro de atención donde lo dejó para recoger el equipo reparado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: Viñeta15 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá devolverlo dentro de los plazos establecidos y en el mismo centro autorizado o canal de atención que recibió el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:
Los Centros de Atención al Cliente del contratista podrán atender a través de los canales de atención del mismo. En caso se requiera revisión técnica de equipo celular por avería u otro caso, el contratista deberá recibir el equipo en el centro autorizado de la capital principal de cada departamento, lugar donde se dejará el equipo y luego el contratista podrá devolverlo dentro de los plazos establecidos y en el mismo centro autorizado o canal de atención que recibió el equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costo de reposición de los equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable del equipo por causas atribuibles al usuario será facturado a la entidad en comprobante independiente al contrato del servicio, mediante un pago al contado y será asumido por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la Entidad que el Contratista será responsable por la calidad ofrecida y los vicios ocultos por la prestación brindada, conforme a lo indicado en el artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de dos (02) años, a partir de la conformidad final otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se brindarán las facilidades de acceso a las instalaciones para el cumplimiento de los plazos y con previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

EQUIPO DIRECTIVO GRUPO B

Se observa el requerimiento para definir correctamente el cumplimiento del equipo, se solicita a la entidad considerar para la velocidad del procesador las siguientes opciones: ¿mínimo a 2.0 GHz o superior¿ ó ¿3.36GHz, 2.8GHz, 2.0GHz¿ ó bastará con ¿mínimo 01 núcleo a 3.36GHz

Solicitamos aceptar lo indicado con la finalidad de brindar el equipo correcto, tener en cuenta que se brindará las características de los equipos en la propuesta dicha información se encuentra en la página oficial de la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: GrupoB Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos móviles del Grupo B del Nivel Directivo deben contar con la característica de "Velocidad Procesador" con al menos 01 núcleo con velocidad a 3.36 GHz o superior GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

Grupo B del Nivel Directivo:

Al menos 01 núcleo, con velocidad a 3.36 GHz o superior GHz

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: Viñeta5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá asegurar la cobertura INDOOR de señal de voz y datos de señal 3G y 4G, como mínimo, para todos los ambientes (incluidos sótanos y pisos) de la entidad para lo cual deberá implementar los medios tecnológicos necesarios para garantizar lo indicado y sin costo adicional para el Ministerio de Energía y Minas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Considerando que la habilitación del servicio roaming se realizará mediante el Gestor de la Cuenta y el representante de la entidad (cuya labor se realiza en horario de oficina), solicitamos confirmar que el plazo de activación será de 24 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: Viñeta4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la habilitación o activación del servicio de roaming internacional deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas naturales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar:

La habilitación o activación del servicio de roaming internacional deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas naturales, a solicitud del contacto autorizado de la entidad y través de los canales de atención que el proveedor disponga.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL VOZ Y DATOS PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:51:41 |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la oferta y considerando que muchos marcas por medidas ambientales ya no fabrican ni entregan accesorios, solicitamos suprimir la expresión ¿de la misma marca original al equipo¿ debido a que resulta arbitrario exigir a los postores accesorios que dependen de la fabricación de la marca. Ante lo expuesto, agradecemos reformular el pedido confirmando que aceptará lo que incluya el pack sellado y si alguno de los accesorios listados no se incluyen en la caja del equipo se entregarán de forma adicional y podrán ser genéricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: Viñeta 11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requerimiento de la entidad que el contratista deberá entregar adaptador de corriente, cable de datos y auriculares de la misma marca original al equipo celular propuesto en cada nivel, siendo nuevos y de primer uso, tanto para el inicio y para la renovación respectivamente. Siendo que, la solicitud del postor considera bajar el desempeño de los equipos móviles al proponer entregar adaptador de corriente, cable de datos y auriculares genéricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null