

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código : 20100043573

Nombre o Razón social : MURDOCH SISTEMAS S A

Fecha de envío : 28/10/2024

Hora de envío : 15:59:42

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

El software debe ser capaz de gestionar tanto los 33 equipos biométricos como los 15 equipos ya existentes

1.- Pregunta:

¿De qué marca y modelo son los 15 relojes que actualmente tienen ?

Con qué programa administran la data de esos 15 relojes o si lo hacen a traves de descargas de datos por USB

Debe de contar con un modulo web para poder visualizar asistencia por cada usuario y ejecutar regularizaciones por grupo de usuarios

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2

**Literal:** 5.1.1.2

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la marca y modelo de los 15 relojes actuales son ZKTECO K20 PRO y el software que los administra es el BioTime 8.0. Se precisa que el software debe contar con un modulo web para poder visualizar la asistencia de cada usuario y ejecutar regularizaciones por grupo de usuarios. Cabe señalar que, el software ofertado debe ser capaz de gestionar los relojes existentes y los nuevos, tal como se indica en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20100043573	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	MURDOCH SISTEMAS S A	Hora de envío :	15:59:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.- Pregunta:

¿Desean que cada uno de los trabajadores pueda ver sus marcaciones de asistencia a traves del programa web ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: 5.1.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada trabajador deberá ver sus marcaciones de asistencia a través del programa web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20100043573	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	MURDOCH SISTEMAS S A	Hora de envío :	15:59:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.- Cuántos trabajadores en total van a controlar con el programa de asistencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: 5.1.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente se cuenta con aproximadamente 1000 trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20492072631	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LIMAW SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LIMAW S.A.C.	Hora de envío :	15:49:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo solicitado en los requerimientos el archivo de exportación generado en txt, contendrá la información de las marcaciones de todos los equipos ofertados y existentes. Este archivo sera subido a su sistema de planillas o sistema de asistencia?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el archivo txt será importado al sistema de asistencia de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20492072631	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LIMAW SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LIMAW S.A.C.	Hora de envío :	15:49:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la descripción "Debe contar con modulo web para poder visualizar asistencia por cada usuario y ejecutar regularizaciones por grupos de usuarios".

Porque solicitan un modulo web, si en otro requerimiento solicitan que se genere un archivo plano en su formato requerido para subirlo a su software vigente.

Para realizar la funcion del modulo web tendriamos que entregarles un software de asistencia, por lo que tendriamos que entregarle un software de asistencia y la interface que genere los archivos planos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el módulo web es para la visualización y uso por parte de los administradores y trabajadores de la entidad, mientras que el archivo txt será utilizado para la sincronización automática entre el sistema de control de asistencia y la gestión de biométricos. Cabe señalar que, el postor es responsable de cumplir en su totalidad con el presente requerimiento para lo cual podrá ofertar los componentes o sistemas necesarios para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20492072631	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LIMAW SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LIMAW S.A.C.	Hora de envío :	15:49:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En su requerimiento indican que cuentan con 15 equipos y que los nuevos equipos deben ser compatibles con el sistema de gestion existente.

Podrian indicarnos el modelo de los 15 equipos existentes y el nombre del software de gestion existente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca y modelo de los relojes actuales son ZKTECO K20 PRO y el software: BioTime 8.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20492072631	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LIMAW SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LIMAW S.A.C.	Hora de envío :	15:49:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el requerimiento ¿El proveedor deberá integrar los 33 nuevos equipos biométricos con el sistema de gestión existente, que actualmente incluye 15 equipos instalados en diversas sedes. Esta integración debe garantizar una compatibilidad completa entre los nuevos dispositivos y los equipos ya operativos. En caso de que la integración con el sistema actual no sea técnicamente viable, el proveedor deberá proceder con la configuración de todos los equipos (nuevos y existentes) en el nuevo software ofrecido. Además, deberá migrar la data histórica almacenada en el sistema actual, asegurando que toda la información de marcaciones se transfiera correctamente a la nueva solución, sin pérdida de datos y manteniendo la continuidad operativa del servicio¿.

Tener en cuenta que cada marca de reloj manejan drivers diferentes, por lo que la compatibilidad entre ellos no seria al 100%.

Por temas de compatibilidad podría ser viable enviar las marcaciones de los nuevos equipos de forma automatica a una tabla de su sistema de gestion con el cual tienen trabajando sin problemas?.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.2    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es responsable de cumplir en su totalidad con el presente requerimiento para lo cual podrá implementar alternativas o componentes o interfaces u otros sistemas necesarios para tal fin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20492072631	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LIMAW SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LIMAW S.A.C.	Hora de envío :	15:49:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el requerimiento "El proveedor deberá integrar los equipos biométricos con el software institucional del cliente, cuya base de datos es SQL Server 2019. Todas las marcaciones registradas por los dispositivos deberán almacenarse en dicha base de datos. Además, el proveedor deberá garantizar que las marcaciones se registren en un periodo de tiempo predefinido, el cual será determinado durante la fase de implementación, asegurando la correcta sincronización y almacenamiento de los datos en la plataforma institucional".

Tener en cuenta que cada marca de relojes maneja drivers distintos, por lo que la integracion en un software ajeno no es factible a menos que el desarrollador del software integre nuestro SDK para hacerlo compatible.

Es posible enviar las marcaciones de los relojes nuevos a la base de datos sql server 2019 de su software institucional de forma automatica en periodos predefinidos? Sin necesidad que los nuevos equipos se integren a su software actual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es responsable de cumplir en su totalidad con el presente requerimiento para lo cual podrá implementar alternativas o componentes u otros sistemas necesarios para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para poder ofertar una integración de sus 15 equipos antiguos, necesitamos que nos indique lo siguiente: (i) marca del equipo biométrico,(ii) Modelo del equipo biometrico, (iii) versión de Firmware que usa el equipo biométrico y (iv) Serie del equipo biométrico. Esta pregunta es necesaria que se responda por cada equipo que cuenten para evaluar la integración que necesitan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca y modelo de los relojes actuales son ZKTECO K20 PRO, ultima versión publicada de firmware y el software BioTime 8.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar que la instalación física de los equipos ofertados estará a cargo del SIS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad se hará cargo de la distribución e instalación de los biométricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Si la instalación estará a cargo del SIS solicitamos retirar del plan de trabajo el cronograma de actividad de instalación ya que sería una actividad que no corresponde al postor. Esta misma observación se repite en el numeral 5.6

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que el Plan de Trabajo debe incluir las actividades de instalación, cuyo alcance es la integración o implementación y migración de la información del actual software de gestión de biométricos hacia el nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Cuando solicitan migrar la data histórica almacenada en el sistema actual solo se podría migrar datos generales de sus trabajadores, como por ejemplo nombres, apellidos y DNI. Confirmar que ello sería así, en caso sea otra data agradeceremos lo detallen de forma taxativa y expresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.  
Se precisa que los campos mínimos a ser migrados serán los siguiente: Nombre, Apellidos, Area/Oficina, DNI, fechas, hora entrada y hora salida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indican que el proveedor deberá proveer, instalar y configurar, sin embargo en el mismo numeral indican lo contrario. Solicitamos corregirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que las actividades de instalación tienen como alcance la integración de los nuevos equipos al software existente o implementación y migración de la información del actual software de gestión de biométricos hacia el nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

solicitan que el personal realice y ejecute instalaciones y mantenimientos pero ello no es parte del proceso, por lo que solicitamos lo retire o aclaren que desean decir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que las actividades de instalación tienen como alcance la integración de los nuevos equipos al software existente o implementación y migración de la información del actual software de gestión de biométricos hacia el nuevo. Asimismo, se precisa que las actividades de mantenimiento se realizaran sobre el software de gestión de biométricos y del equipamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

solicitan la entrega de equipos en 15 días sin embargo, al ser equipos de importación solicitamos que se amplie el plazo a 30 días, así garantizan la pluralidad de postores y evitarán que el proceso caiga en desierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Considerando que el presente requerimiento es de prioridad alta, debido a que numerosas sedes descentralizadas de la entidad no cuenta con un control del personal, es una condición obligatoria que el presente requerimiento cuente con un plazo de 15 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases solicitan documentos para la forma de pago de la prestación y dentro de la lista solicitan: " Recepción del área de almacén"," Informe del funcionario responsable de la Unidad Funcional de Gestion de Recursos Humanos, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; previo informe tecnico de la Oficina General de Tecnología de la información", "Comprobante de pago". Solicitamos que nos confirmen que dicho documento es de responsabilidad de trámite y emisión directa de la Entidad y que el postor no los debe solicitar, caso contrario, indicar cuál es el procedimiento que se debe seguir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos mencionados a excepción del comprobante de pago (factura), su emisión es de responsabilidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen en la absolución de consultas, nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable asignada por la Entidad para la etapa de entrega de los equipos, a fin de no contar con inconvenientes en gestionar los permisos y/o autorizaciones necesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como parte del proceso para la suscripción del contrato, se le hará llegar los datos del responsable del almacén de la entidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.6    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La proforma de contrato puede sufrir modificaciones, de acuerdo a los documentos que forman parte del expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases solicitan que la documentación requerida para el pago se debe presentar en Mesa de partes de la entidad, sito en Av. Paseo de la Republica N° 1645 Urb. Balconcillo - La Victoria, solicitamos nos confirmen si la documentación se puede ingresar por Mesa de partes virtual de ser así, indicar los pasos a seguir y cual sería el horario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para pago podrán ser presentados por Mesa de partes de la entidad, sito en Av. Paseo de la Republica N° 1645 Urb. Balconcillo - La Victoria o mediante Mesa de Partes Digital a través del siguiente link (<https://mpv.sis.gob.pe:8181/appmesapartesenlinea/>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases solicitan que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato se debe presentar en Mesa de partes de la entidad, sito en Av. Paseo de la Republica N° 1645 Urb. Balconcillo - La Victoria, solicitamos nos confirmen si la documentación se puede ingresar por Mesa de partes virtual de ser así, indicar los pasos a seguir y cual sería el horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato podrán ser presentados por Mesa de partes de la entidad, sito en Av. Paseo de la Republica N° 1645 Urb. Balconcillo - La Victoria o mediante Mesa de Partes Digital a través del siguiente link (<https://mpv.sis.gob.pe:8181/appmesapartesenlinea/>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indicar la marca y version del software que se usa actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente se usa el software: BioTime 8.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad se encargará de garantizar la conectividad entre equipo y servidor ya sea por VPN, RADIO ENLACE u Otro mecanismo, por favor especificar cual será

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que la entidad se hará cargo de garantizar el servicio de internet en cada sede de la entidad, sin embargo, el postor se deberá encargar de la instalación y/o configuración para el funcionamiento de la comunicación entre los relojes y el servidor de la sede central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Indica que se deberá capacitar 12 horas lectivas por grupo, por favor indicar cuantos grupos son.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación podrá realizarse hasta en 02 grupos, de ser el caso, para lo cual el proveedor deberá de coordinar con el personal de la OGTI y de la UFGRH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:52:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el ítem 5.1.1.2. software de gestor biometrico del capitulo iii de las EETT; mencionan que: El software debera gestionar los 15 equipos ya existente. Conforme a lo anterior deben indicar marca, modelo y firmware o número de serie de los equipos que actualmente se encuentran instalados para proponer y validar adecuadamente el software compatible con el requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca y modelo de los relojes actuales son ZKTECO K20 PRO, ultima versión del firmware y el software: BioTime 8.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:52:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el ítem 5.1.1.2. software de gestor biometrico del capitulo iii de las EETT; indican que debe contar con funcion de trabajo hibrido o remoto. ACLARAR o dar mas alcance de la función que desean obtener y como debe ser aplicado a su requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software de gestor de biométricos podrá habilitar la función de marcar la asistencia desde cualquier PC/laptop que no se encuentre en la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS LECTORES BIOMÉTRICOS

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:52:17

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE INDICAN QUE EL PERSONAL CLAVE DEBE CONTAR CON EXPERIENCIA DE 2 AÑOS EN en soporte y/o instalación y/o mantenimiento y/o implementación de la solución de Equipos Lectores Biometricos ofertados.

LO QUE SE ENTIENDE DE ESTE REQUERIMIENTO DEL PERSONAL ES QUE SOLAMENTE SE ACEPTARA SI EN EL CERTIFICADO O CONSTANCIA DE TRABAJO INDICA LA MARCA DEL BIOMETRICO.

SI ES COMO SE REFIERE ESTO CONTRAVIENE LA NORMATIVA DE LA LEY DE CONTRATACIONES, PORQUE EN PRIMER LUGAR EN LOS CERTIFICADOS DE TRABAJO NO SE INDICA ESTO, INDICA EL CARGO Y LOS TIPOS DE SERVICIO Y LAS FECHAS, POR LO QUE SERÍA RESTRICTIVO.

EN ESE ORDEN DE IDEAS SE SOLICITA SUPRIMIR LA NOMINACION DE EQUIPOS LECTORES BIOMETRICOS OFERTADOS, Y SOLO INDIQUE EXPERIENCIA DE 2 AÑOS EN en soporte y/o instalación y/o mantenimiento y/o implementación de EQUIPOS BIOMETRICOS EN GENERAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LITERAL a) Libertad de concurrencia b) Igualdad de trato i) Equidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

Se considera que para la experiencia del personal Clave sea de 02 años en soporte y/o instalación y/o mantenimiento y/o implementación de solución de equipos lectores biométricos con la finalidad de aceptar términos técnicos existentes en el mercado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice: Especialista en la solución ofertada (01 persona)

Requisitos:

Dos (02) años de experiencia en soporte y/o instalación y/o mantenimiento y/o implementación de la solución de Equipos Lectores Biométricos ofertados.

Debe decir:

Especialista en la solución ofertada (01 persona)

Requisitos:

Dos (02) años de experiencia en soporte y/o instalación y/o mantenimiento y/o implementación de la solución de Equipos Lectores Biométricos.