

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:51:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con los datos de los beneficiarios con un maximo de 19 caracteres, por seguridad se recomienda al menos 30 caracteres

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación debido que la cantidad de caracteres solicitados es lo requerido por la entidad para la identificación de los datos de los beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:51:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con un call center o centro de atencion las 24 horas del dia, se precisa que SPSA cuenta con call center y centro de atencion en horario de nuestras tiendas, puesto que las tarjetas solo pueden ser consumidas en nuestras propias tiendas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación debido a que se indica en el punto 6 de las especificaciones tecnicas lo siguiente : El contratista para la firma de contrato deberá remitir el número telefónico del call center o centro de atención al cliente el cual estará disponible las 24 horas del día o durante el horario de tienda, para consulta de saldos, movimientos, perdidas, robos y bloqueo de tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación al momento de presentar su oferta ,deberá presentar los documentos solicitados en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: No se acoge la observación ya que se ha establecido en las especificaciones técnicas lo siguiente : Las tiendas, sucursales y/o establecimientos afiliados al proveedor deben contar como mínimo con locales en las Ciudades de Lima; y en provincias de acuerdo a la disponibilidad de tiendas del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: No sea acoje la observación ya que se precisa en la forma de pago de las especificaciones técnicas que una vez realizado el deposito y el abono se realizara la activación de las tarjetas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:No se acoge la observación, sin embargo se precisas que al momento de formalizar el contrato con la entidad el proveedor podrá hacer uso de la firma Digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación al momento de presentar su oferta ,deberá presentar los documentos solicitados en las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación sin embargo se aclara que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación al momento de presentar la documentación para firma de contrato,deberá presentar lo solicitado en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación debido a que ya se encuentra consignado en el numeral 9 de las especificaciones tecnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el conrrespondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación, el requerimiento mínimo solicitado por la entidad se encuentra establecido en las especificaciones tecnicas que forman parte de las bases por lo cual deberá presentar su oferta de acuerdo a lo solicitado en la misma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :
:"No se acoge la observación debido a que ya se encuentra consignado en el numeral 5.1 de las especificaciones tecnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :
:"No se acoge la observación lo plazos están claramente indicados en las Bases Administrativas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:07:10

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación la denominación esta claramente indicados en las Bases Administrativas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

5.4.2. PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas sea máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : "No se acoge la observación el plazo de entrega esta establecido de acuerdo a la necesidad de la entidad a su vez la información que proporcione la Entidad sera otorgada dentro del horario laboral de la misma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de Ley General de Contrataciones Públicas (¿LGCP¿).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : Se precisa que la penalidad indicada en el numeral 10. Penalidades indica que Si el proveedor no cumple con la entrega de los bienes dentro del plazo estipulado, la Entidad le aplicará una penalidad por cada día de atraso hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del contrato lo que respectas a la entrega de la tarjeta.

Respecto a Otras penalidades esta se enmarca al plazo de activación de las tarjetas electrónicas por lo cual no se retira de las especificaciones tecnicas n de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta no se ha solicitado en las especificaciones tecnicas reseteo de clave secreta por lo cual al momento de presentar su oferta deberá ceñirse a lo solicitado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta que los documentos para la formalización de contrato se encuentra estipulados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se clara la consulta e indica que lo solicitado en la proforma de contrato esta establecido en las Bases Estandarizadas , sin embargo se precisas que al momento de formalizar el contrato con la entidad el proveedor podrá hacer uso de la firma Digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta se indica que lo solicitado en la proforma de contrato esta establecido en las Bases Estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta se indica que lo solicitado se encuentra establecido en la proforma de contrato en la Clausula Cuarta cuya descripción esta establecido en las Bases Estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT
Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta se indica que lo solicitado en la proforma de contrato esta establecido en las Bases Estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará en UNA SOLA ARMADA, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : Se aclara la consulta se indica que lo solicitado se encuentra establecido en la proforma de contrato en la Clausula Cuarta cuya descripción esta establecida en las Bases Estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente :Se aclara la consulta se indica que lo solicitado se encuentra establecido en la proforma de contrato en el clausula Decima Tercera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : Se aclara la consulta , el requerimiento mínimo solicitado por la entidad se encuentra establecido en las especificaciones tecnicas que forman parte de las bases por lo cual deberá presentar su oferta de acuerdo a lo solicitado en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : Se aclara la consulta se confirma que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-INGEMMET/OA -UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS NAVIDEÑAS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO CON EL PERSONAL DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, considerando la opinión de la Unidad de Personal en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente : Se clara que se ha establecido en las especificaciones técnicas lo siguiente : Las tiendas, sucursales y/o establecimientos afiliados al proveedor deben contar como mínimo con locales en las Ciudades de Lima; y en provincias de acuerdo a la disponibilidad de tiendas del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null