



[Inicio](#) / [Detalles del proyecto \(P162833\)](#) / [Plan de Adquisiciones](#) / [Detalles y etapas de la actividad](#) / Términos de referencia

Términos De Referencia

Proyecto: **Improving the Performance of Non-Cr... (P162833)** | Referencia: **PE-MINJUS-325855-CS-QCBS** | Estado: **Autorizado** | En ejecución

[Documentos](#)

[Ficha de datos](#)

[Revisión](#)

[Quejas](#)

Revisar acciones

CL

[Carolina Luisa Vaira](#) [Banco Mundial]

Recibido on 06-feb-2023 01:23:26 pm

Comentarios emitidos - Términos de referencia

[Ver detalles](#)

De: Carolina Luisa Vaira

Destinatario: Rodolfo Alban Guevara

Asunto: Comments on Términos de referencia submitted by MINJUS for Peru - P162833 - Improving the Performance of Non-Criminal Justice Services - PE-MINJUS-325855-CS-QCBS - MINJUSDH- Servicio d

Fecha: 2023/02/06 13:23:26

Estimada Mercedes,

Muchas gracias por la consulta. En base a la informacion compartida y documentada, el BM considera apropiado continuar el proceso con 4 firmas.

Muchas gracias,

Carolina

STEP System Users - [Click here](#)

Bank Users - [Click here](#)

GL

[Gloria Landeo](#) [Organismo]

Enviado on 30-ene-2023 11:31:20 am

Solicitud de revisión de Documento(s) - Términos de referencia

[Ver detalles](#)

De: Gloria Landeo

Destinatario: Carolina Luisa Vaira

Asunto: Solicitud de revisión para Términos de referencia enviado por MINJUS para Peru - P162833 - Improving the Performance of Non-Criminal Justice Services - PE-MINJUS-325855-CS-QCBS - MINJUSDH- Servicio d

Fecha: 2023/01/30 11:31:20

Gloria Landeo-MINISTERIO DE JUSTICIA ha enviado al Banco el/los Documento(s) para ser revisados de Peru/LATIN AMERICA AND CARIBBEAN-P162833-Improving the Performance of Non-Criminal Justice Services-PE-MINJUS-325855-CS-QCBS-Términos de referencia

Estimada Carolina

Ingreso de datos



[Términos de referencia](#)



[Documentos](#)



[Ficha de datos](#)



Esperando te encuentres bien, con el presente remito la carta IV-00-2023 PMSAJ-EJENOPENAL/DE a través de la cual solicitamos brindar la no Objeción para la conformación de la lista corta con un número de firmas menor a cinco (05) dentro de la contratación SBCC de revisión posterior para el desarrollo de las encuestas. Se adjunta también el informe respectivo para revisión. Asimismo, con el presente solicito se brinde vía STEP la NO a los TDR, toda vez que para la invitación a presentar expresiones de interés tomé en cuenta la autorización brindada mediante correo electrónico, cabe precisar que el TDr tiene incorporadas las recomendaciones realizadas.

Muchas gracias Carolina

Quedo muy atenta a las coordinaciones que se requieran realizar en el marco del desarrollo del proceso.

Un abrazo

Mercedes Landeo.

STEP System Users - [Click here](#)

Bank Users - [Click here](#)

TDR ENCUESTA ALEGRAS-UE MINJUSDH

5 mensajes

Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>

18 de octubre de 2022, 20:43

Para: Renee Menard <RMENARD@worldbank.org>, Carolina Luisa Vaira <cvaira@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>, Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>, Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>, Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>, Gloria Mercedes Landeo Alva <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Estimada Carolina,

Estimada Renee,

Por medio de la presente, hago llegar los TDRs para la encuesta de satisfacción de servicios de las ALEGRAS, las cuales contienen tamaño muestral, definición de objetivo y está dividida en su aplicación cada 06 meses.

Se encuentra además el documento con control de cambios y puntuaciones a todos los comentarios vertidos por ustedes anteriormente, tentativamente se pueden añadir mayores detalles, como consecuencia del proceso de consultas de las empresas, entre estas consultas puede definirse la forma de aplicación de la encuesta (virtual, presencial o mixto), nosotros somos de la idea de que sea 70% teléfono 30% físico, de ser así lo podemos incorporar.

Por ello estamos a la expectativa de la reunión que se convenga, para tener encaminado el proceso, tal cual es el acuerdo, y convocado antes del 24.


Saludos Cordiales

 EJE NO PENAL
EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

**PEDRO FUENTES GUEVARA**
Jefe de la Unidad de Monitoreo y Supervisión de Proyectos

 01-680-5353 Anexo 210
 pedro.fuentes@ejenopenal.pe
 www.ejenopenal.pe

 BANCO MUNDIAL

 TdR_Encuestas_Alegras BM final_18.10.22.docx
184K

Carolina Luisa Vaira <cvaira@worldbank.org>

24 de octubre de 2022, 20:03

Para: Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>, Renee Menard <rmenard@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban Guevara <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>, Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>, Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>, Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>, Gloria Landeo <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Estimado Pedro,

Agradecemos el envío. Con la ayuda de Renee hemos revisado los TDRs y marcado en el texto donde encontramos que a pesar de los cambios incorporados aun quedan puntos sin atender.

En líneas generales también les compartimos los siguientes:

1. Sección 2. Objetivos

- a. Para los objetivos específicos no han incorporado definiciones en ninguna parte en el texto de los TdR (solo como respuesta en las burbujas de comentarios) ni tampoco referenciado al instrumento validado SERVQUAL que indican como el referente para clarificar los objetivos. Mínimamente tiene que referenciar claramente a este instrumento en los TdR.

2. Sección 3. Metodología

- a. Los indicadores siguen sin aparecer en el texto, y tampoco indica en el texto de los TdR que MINJUS se le va proporcionar a la empresa los indicadores a evaluar. Es importante que el consultor tenga una idea de lo que tiene que evaluar específicamente al momento de la licitación.

3. Sección 6. Lugar y plazo de ejecución

- a. Indican en la burbuja de comentario, pero no en el texto de los TdR, que proponen 30% de la muestra presencial pero solo en Lima y 70% virtual fuera de Lima. Si no aparece en el texto el consultor sigue sin poder dimensionar los costos para realizar encuestas presenciales.
- b. Falta claridad en relación con el plazo de ejecución. Se indica que el servicio es para 750 días calendarios, sin mayor aclaración. Es importante que el consultor/firma pueda entender claramente que es un servicio recurrente cada 6 meses, durante más o menos 2 años. También me parece prudente que exista una condición vinculada con la calidad de los resultados de la primera encuesta entregada, para que MINJUS no se quede durante 5 semestres con un consultor que no tiene el nivel de desempeño requerido.

4. Sección 12. Medidas de seguridad.

- a. Siguen sin indicar si las ALEGRAS donde se realizarán encuestas presenciales tienen protocolos biosanitarios.

Por favor Pedro es crítico que ingresen/atiendan estos comentarios. Por favor revisar el texto y enviarnos la versión final vía STEP con una copia todavía en control de cambios vía email. Miraremos rápidamente la versión vía email y si se atendieron todos los puntos doy inmediatamente la NO vía STEP.

Cualquier duda nos consultan. Muchas gracias,

Carolina, Renee y Camilo

From: Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>

Sent: Tuesday, October 18, 2022 10:44 PM

To: Renee Menard <rmenard@worldbank.org>; Carolina Luisa Vaira <cvaira@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban Guevara <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>; Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>; Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>; Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>; Gloria Landeo <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Subject: TDR ENCUESTA ALEGRAS-UE MINJUSDH

[External]

[El texto citado está oculto]

Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>

26 de octubre de 2022, 18:37

Para: Carolina Luisa Vaira <cvaira@worldbank.org>, Renee Menard <rmenard@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban Guevara <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>, Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>, Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>, Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>, Gloria Landeo <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Estimada Carolina,

Por medio de la presente, remito 02 versiones, con control de cambios y una limpia, de los TDRs de las encuestas, en donde se absuelven todos los comentarios indicados por ustedes,

El día de mañana Mercedes ingresará el Word limpio vía el STEP, favor nos indicas el análisis del TDR.

Saludos

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos



TdR_Encuestas_Alegras BM final_26.10.22.docx

187K



TdR_Encuestas_Alegras BM final_26.10.22_SC.docx

130K

Carolina Luisa Vaira <cvaيرا@worldbank.org>

28 de octubre de 2022, 13:00

Para: Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>, Renee Menard <rmenard@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban Guevara <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>, Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>, Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>, Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>, Gloria Landeo <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Hola Pedro,

Muchísimas gracias por enviarnos los TDRs y por responder a nuestros pedidos. Adelante por favor si me lo envían en STEP doy la NO.

Como conversamos este es un tema super importante y nos gustaría mucho con Renee y Camilo estar involucrados en el desarrollo de la encuesta una vez que se tenga la firma que realizara el trabajo.

Gracias otra vez y buen fin de semana.

Carolina

From: Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>

Sent: Wednesday, October 26, 2022 8:37 PM

To: Carolina Luisa Vaira <cvaيرا@worldbank.org>; Renee Menard <rmenard@worldbank.org>

Cc: Rodolfo Alban Guevara <rodolfo.alban@ejenopenal.pe>; Perla Guadalupe Berrios Cabrera <perla.berrios@ejenopenal.pe>; Lisset Manrique <lisset.manrique@ejenopenal.pe>; Analista de Supervisión de Línea Base <kristie.pereda@ejenopenal.pe>; Gloria Landeo <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>

Subject: Re: TDR ENCUESTA ALEGRAS-UE MINJUSDH

[External]

Estimada Carolina,

Por medio de la presente, remito 02 versiones, con control de cambios y una limpia, de los TDRs de las encuestas, en donde se absuelven todos los comentarios indicados por ustedes,

El día de mañana Mercedes ingresará el Word limpio vía el STEP, favor nos indicas el análisis del TDR.

Saludos

El lun, 24 oct 2022 a la(s) 20:03, Carolina Luisa Vaira (cvaira@worldbank.org) escribió:

Estimado Pedro,

Agradecemos el envío. Con la ayuda de Renee hemos revisado los TDRs y marcado en el texto donde encontramos que a pesar de los cambios incorporados aun quedan puntos sin atender.

En líneas generales tambien les compartimos los siguientes:

1. Sección 2. Objetivos

- a. Para los objetivos específicos no han incorporado definiciones en ninguna parte en el texto de los TdR (solo como respuesta en las burbujas de comentarios) ni tampoco referenciado al instrumento validado SERVQUAL que indican como el referente para clarificar los objetivos. Mínimamente tiene que referenciar claramente a este instrumento en los TdR.

2. Sección 3. Metodología

- a. Los indicadores siguen sin aparecer en el texto, y tampoco indica en el texto de los TdR que MINJUS se le va proporcionar a la empresa los indicadores a evaluar. Es importante que el consultor tenga una idea de lo que tiene que evaluar específicamente al momento de la licitación.

3. Sección 6. Lugar y plazo de ejecución

- a. Indican en la burbuja de comentario, pero no en el texto de los TdR ,que proponen 30% de la muestra presencial pero solo en Lima y 70% virtual fuera de Lima. Si no aparece en el texto el consultor sigue sin poder dimensionar los costos para realizar encuestas presenciales.
- b. Falta claridad en relación con el plazo de ejecución. Se indica que el servicio es para 750 días calendarios, sin mayor aclaración. Es importante que el consultor/firma pueda entender claramente que es un servicio recurrente cada 6 meses, durante más o menos 2 años. También me parece prudente que exista una condición vinculada con la calidad de los resultados de la primera encuesta entregada, para que MINJUS no se quede durante 5 semestres con un consultor que no tiene el nivel de desempeño requerido.

4. Sección 12. Medidas de seguridad.

- a. Siguen sin indicar si las ALEGRAS donde se realizarán encuestas presenciales tienen protocolos biosanitarios.

[El texto citado está oculto]

Gloria Mercedes Landeo Alva <mercedes.landeo@ejenopenal.pe>
Para: Pedro Giancarlo Fuentes Guevara <pedro.fuentes@ejenopenal.pe>

4 de noviembre de 2022, 14:48

[El texto citado está oculto]